

# 武蔵野市ケアマネジャーシャドーワーク 改善プロジェクト 調査結果

1

令和7年度武蔵野市居宅介護支援事業者連絡協議会

武蔵野市ケアマネシャドーワーク検討チーム

武蔵野市役所 健康福祉部高齢者支援課介護サービス担当（事務局）

## 概要

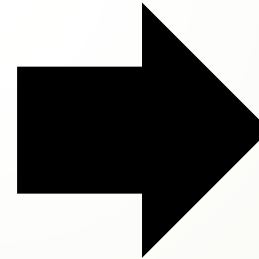
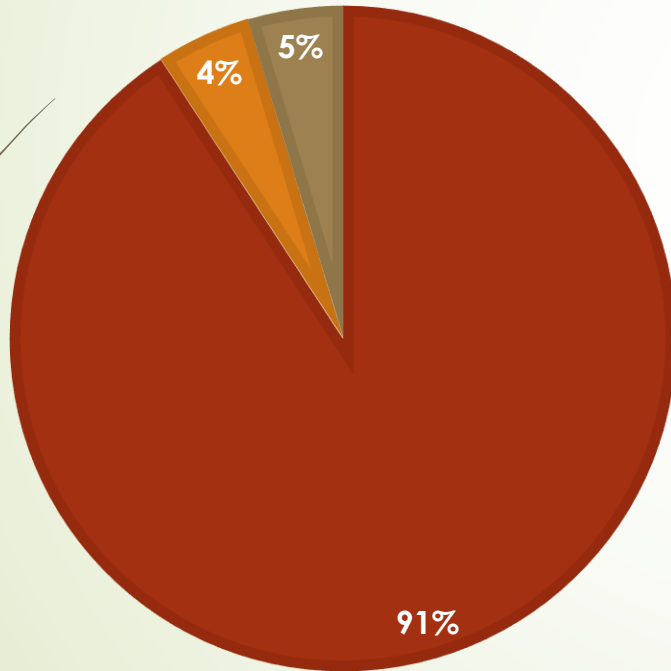
- 昨今のケアマネジャーシャドーワークの問題を踏まえて市内ケアマネジャーの皆様に実態アンケートを行いました。
- ケアマネジャー業務の実態を把握し、新しい介護保険外サービス体制作りを検討するため、根拠資料になります。
- 対象者：武蔵野市内介護支援専門員（150名※）  
回答数：88件 （内 主任ケアマネジャー 40件）  
回答率：58.6%

# 調査結果【日常業務について】

3

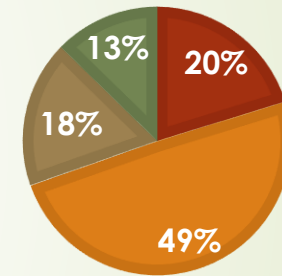
## ➡ Q1 本人や家族からの介護サービス調整とは 関係がない電話への対応

■ 対応した ■ 対応していない ■ 相談を受けたことがない



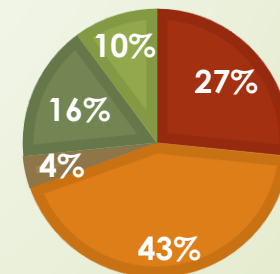
### 頻度

■ 週1回以上 ■ 月1回以上  
■ 半年に1回以上 ■ 年1回以上



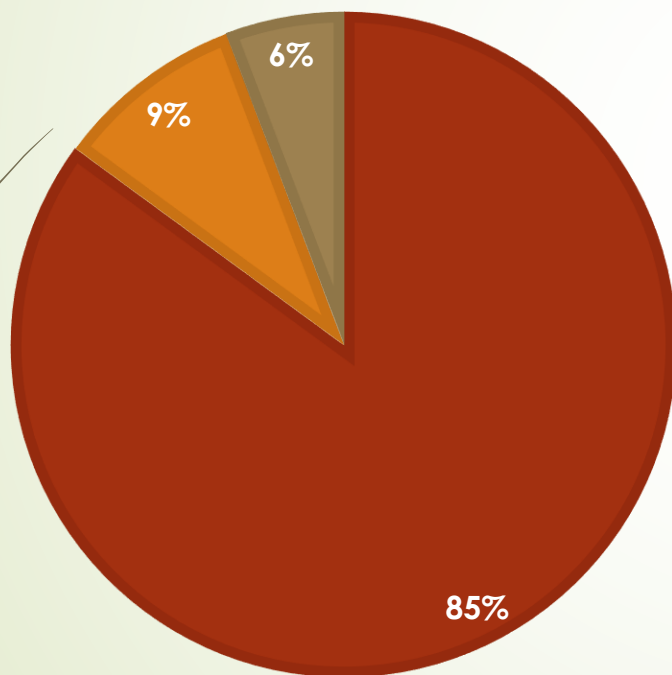
### 1件あたりの対応時間

■ 15分以内 ■ 30分以内 ■ 45分以内  
■ 1時間以内 ■ 1時間以上



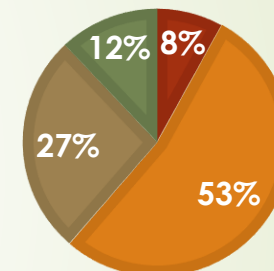
## ➡ Q2 家族介護者ご自身に対する相談対応・情報提供

■ 対応した ■ 対応していない ■ 相談を受けたことがない



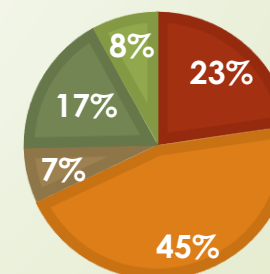
### 頻度

■ 週1回以上 ■ 月1回以上  
■ 半年に1回以上 ■ 年1回以上



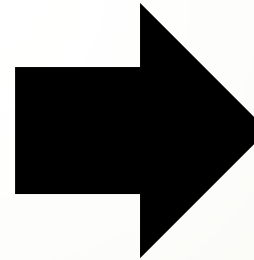
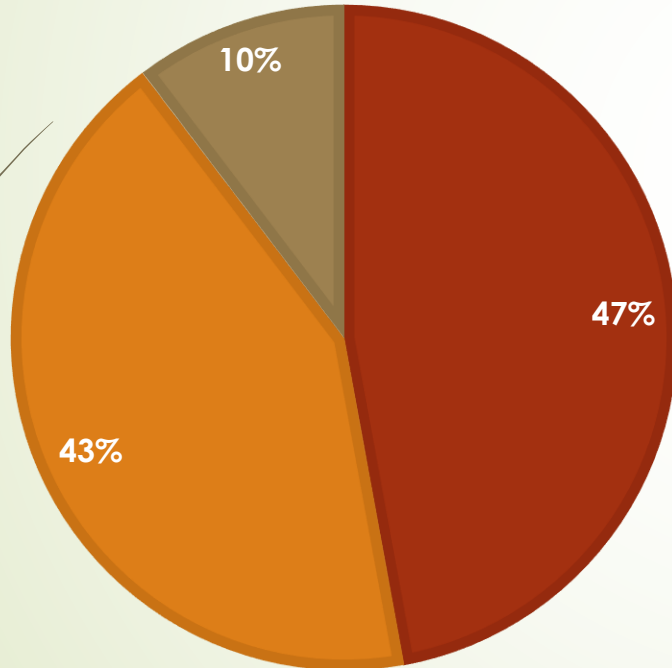
### 1件あたりの対応時間

■ 15分以内 ■ 30分以内 ■ 45分以内  
■ 1時間以内 ■ 1時間以上



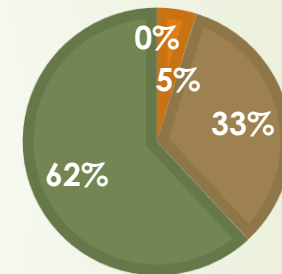
## ➡ Q3 入院時の付き添い送迎

■ 対応した ■ 対応していない ■ 相談を受けたことがない



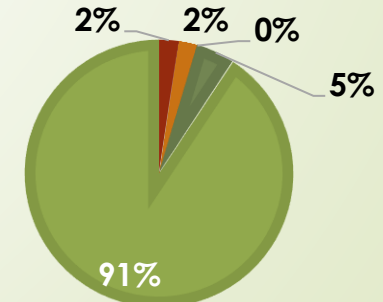
### 頻度

■ 週1回以上 ■ 月1回以上  
■ 半年に1回以上 ■ 年1回以上



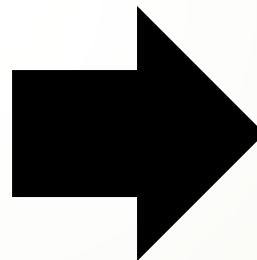
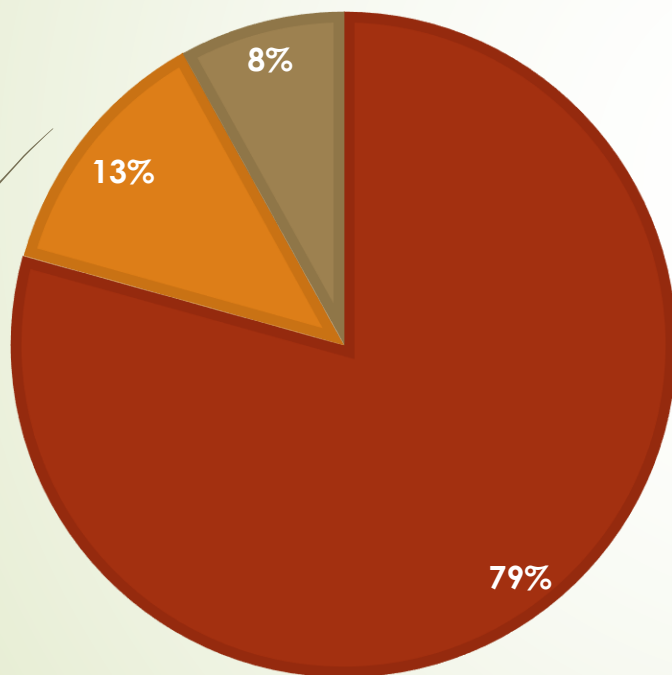
### 1件あたりの対応時間

■ 15分以内 ■ 30分以内 ■ 45分以内  
■ 1時間以内 ■ 1時間以上



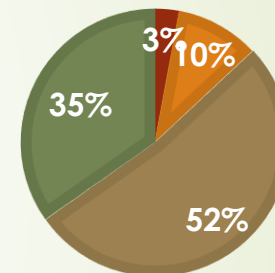
## ➡ Q4 通院時の付き添い送迎

■ 対応した ■ 対応していない ■ 相談を受けたことがない



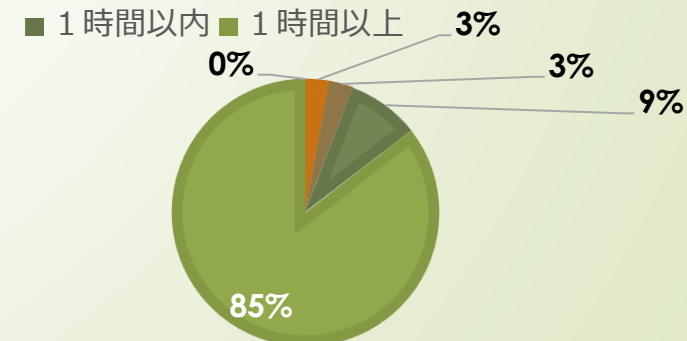
### 頻度

■ 週1回以上 ■ 月1回以上  
■ 半年に1回以上 ■ 年1回以上



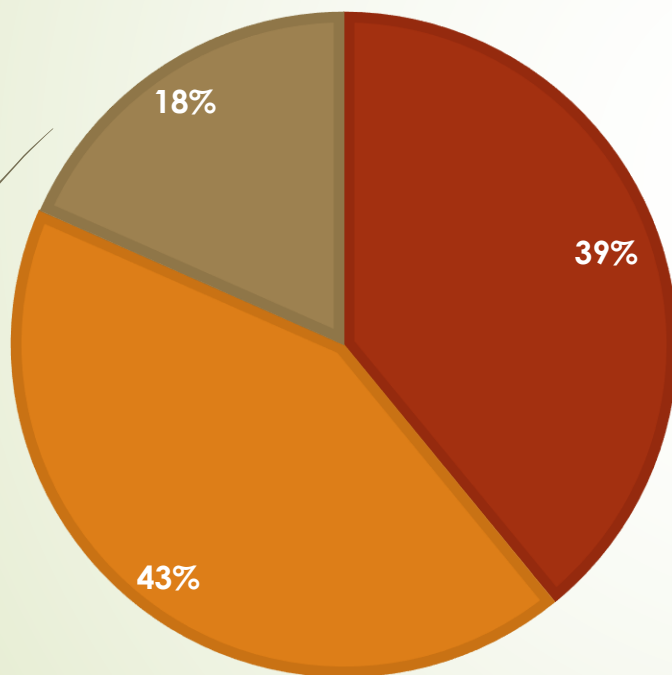
### 1件あたりの対応時間

■ 15分以内 ■ 30分以内 ■ 45分以内  
■ 1時間以内 ■ 1時間以上



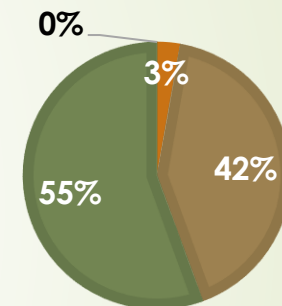
## ➡ Q5 入院中入所中の着替えや必需品の調達

■ 対応した ■ 対応していない ■ 相談を受けたことがない



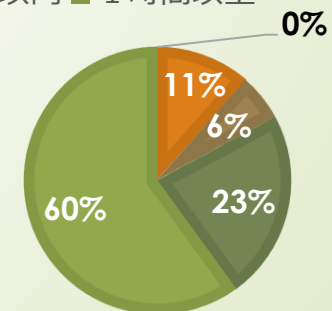
### 頻度

■ 週1回以上 ■ 月1回以上  
■ 半年に1回以上 ■ 年1回以上



### 1件あたりの対応時間

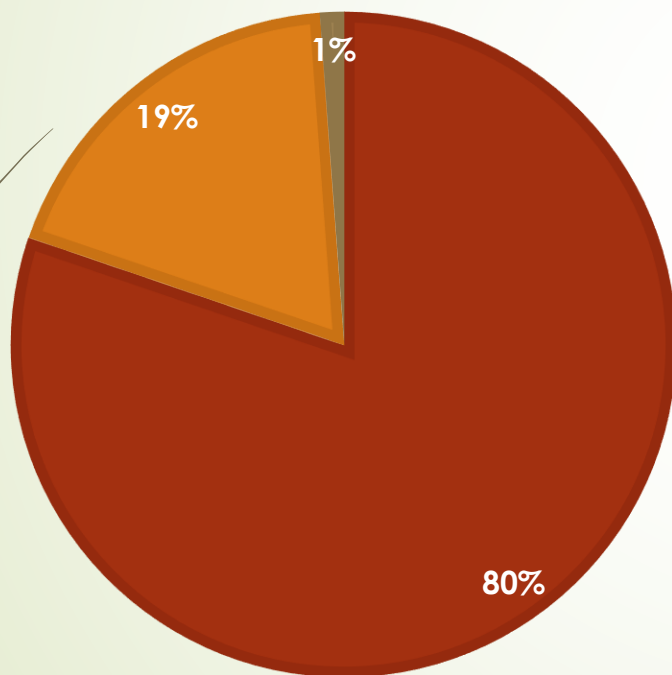
■ 15分以内 ■ 30分以内 ■ 45分以内  
■ 1時間以内 ■ 1時間以上





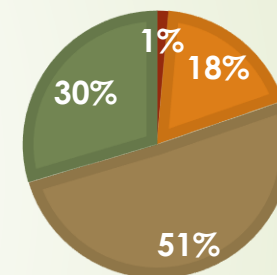
## ➡ Q6 介護保険制度以外の行政への手続きや申請の代行支援

■ 対応した ■ 対応していない ■ 相談を受けたことがない



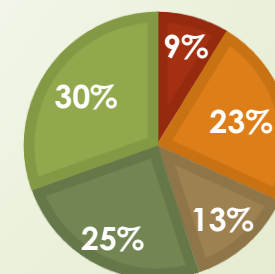
### 頻度

■ 週1回以上 ■ 月1回以上  
■ 半年に1回以上 ■ 年1回以上



### 1件あたりの対応時間

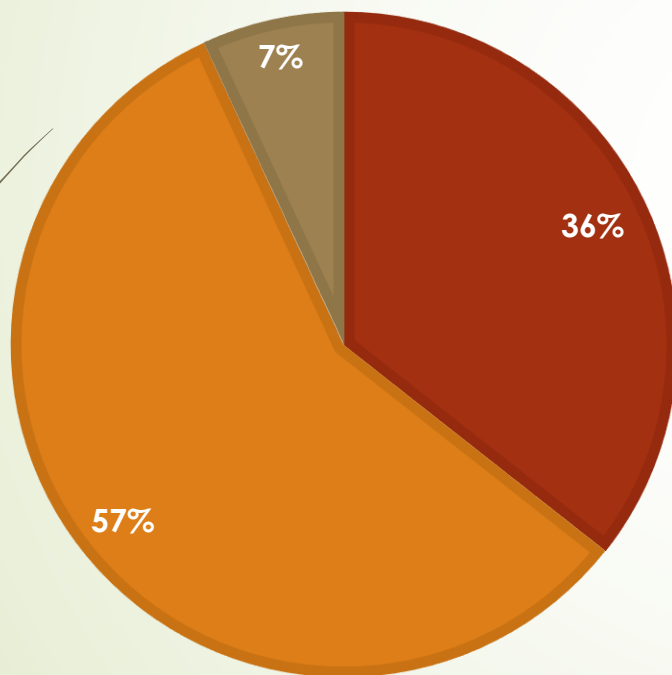
■ 15分以内 ■ 30分以内 ■ 45分以内  
■ 1時間以内 ■ 1時間以上





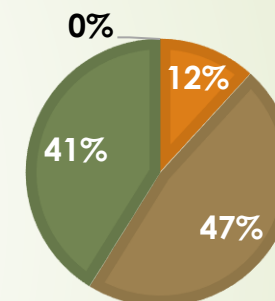
## ➡ Q7 金融機関やその他各種機関の手続きや申請の代行支援

■ 対応した ■ 対応していない ■ 相談を受けたことがない



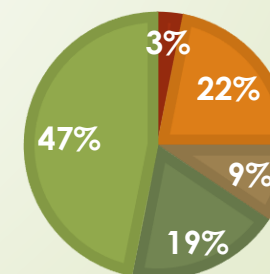
### 頻度

■ 週1回以上 ■ 月1回以上  
■ 半年に1回以上 ■ 年1回以上



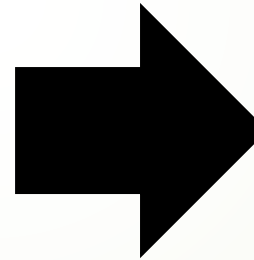
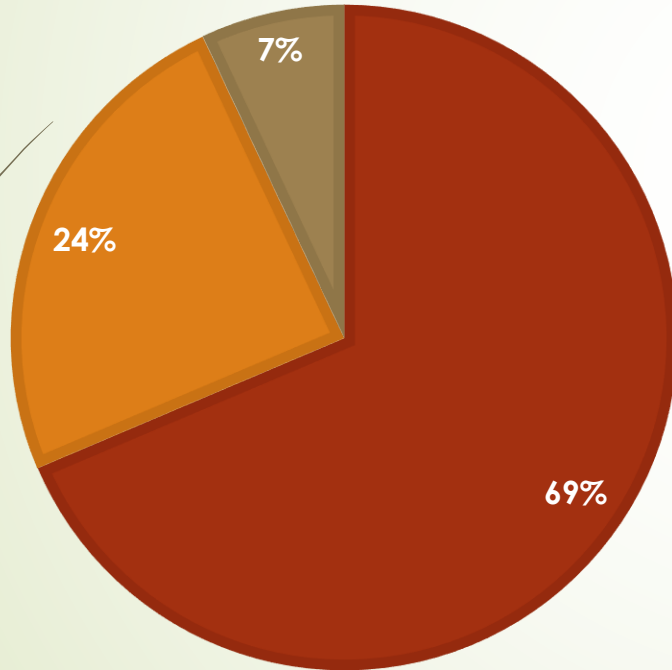
### 1件あたりの対応時間

■ 15分以内 ■ 30分以内 ■ 45分以内  
■ 1時間以内 ■ 1時間以上



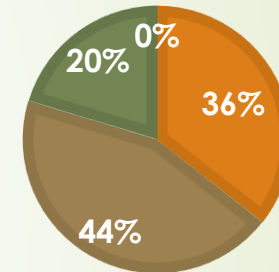
## ➡ Q8 代筆・代読

■ 対応した ■ 対応していない ■ 相談を受けたことがない



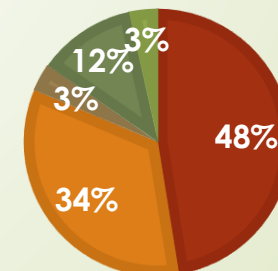
## 頻度

■ 週1回以上 ■ 月1回以上  
■ 半年に1回以上 ■ 年1回以上



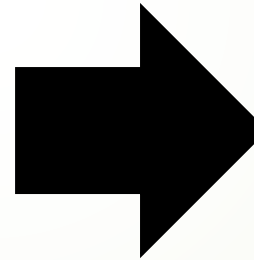
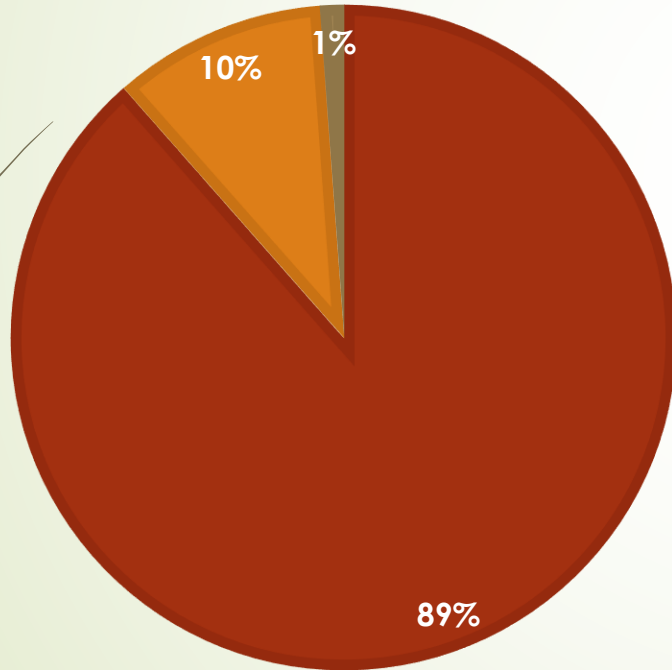
## 1件あたりの対応時間

■ 15分以内 ■ 30分以内 ■ 45分以内  
■ 1時間以内 ■ 1時間以上



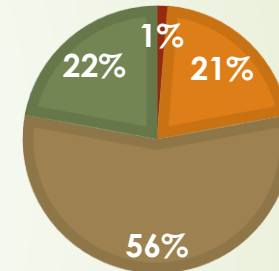
## ➡ Q9 本来業務以外の訪問（緊急対応など）

■ 対応した ■ 対応していない ■ 相談を受けたことがない



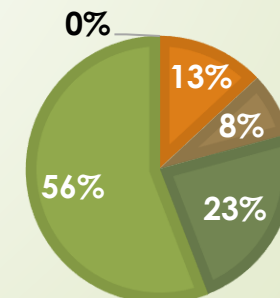
### 頻度

■ 週1回以上 ■ 月1回以上  
■ 半年に1回以上 ■ 年1回以上



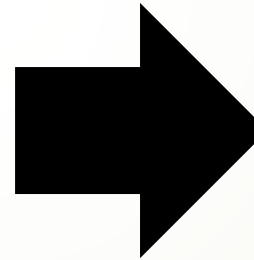
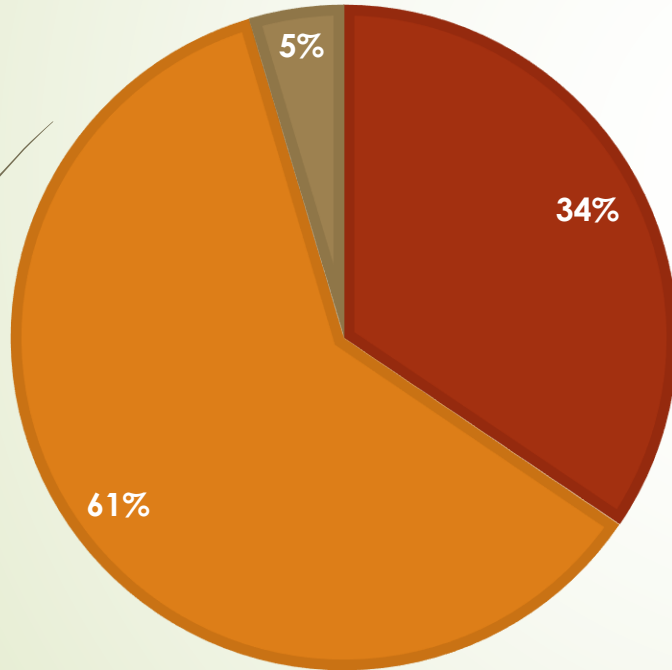
### 1件あたりの対応時間

■ 15分以内 ■ 30分以内 ■ 45分以内  
■ 1時間以内 ■ 1時間以上



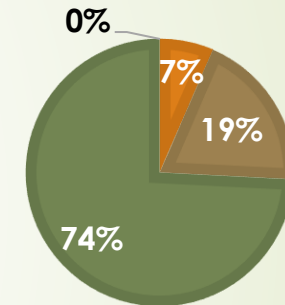
## ➡ Q10 救急搬送時の同乗

■ 対応した ■ 対応していない ■ 相談を受けたことがない



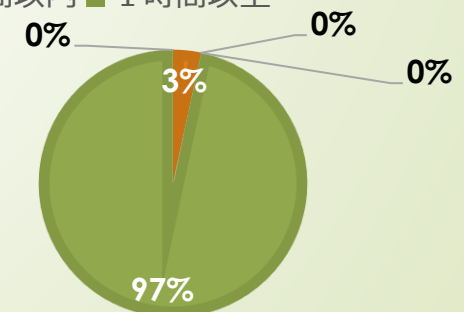
### 頻度

■ 週1回以上 ■ 月1回以上  
■ 半年に1回以上 ■ 年1回以上



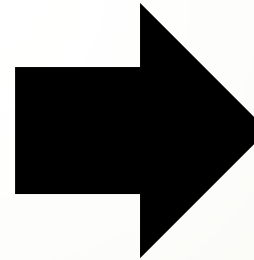
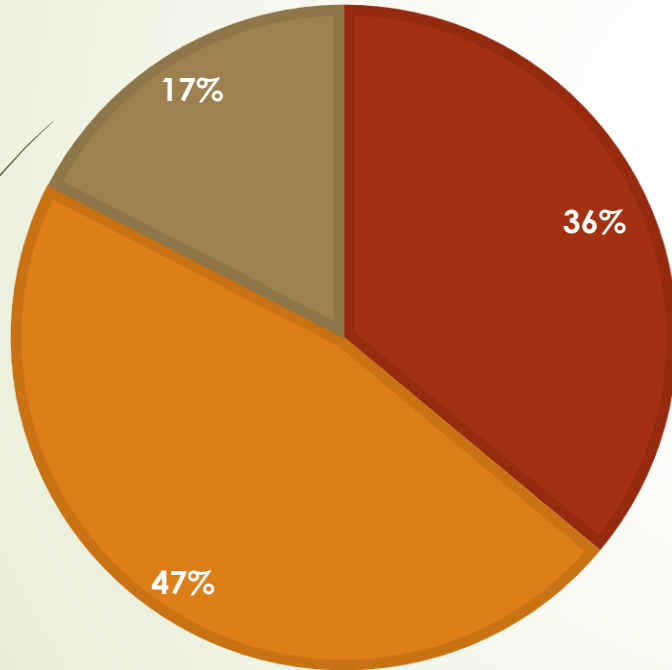
### 1件あたりの対応時間

■ 15分以内 ■ 30分以内 ■ 45分以内  
■ 1時間以内 ■ 1時間以上



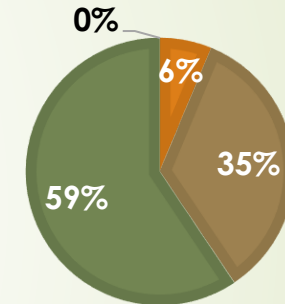
## ➡ Q11 徘徊時の搜索

■ 対応した ■ 対応していない ■ 相談を受けたことがない



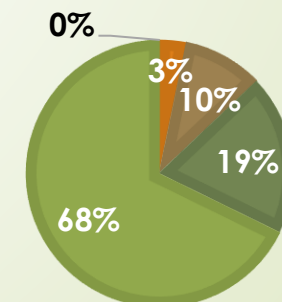
### 頻度

■ 週1回以上 ■ 月1回以上  
■ 半年に1回以上 ■ 年1回以上



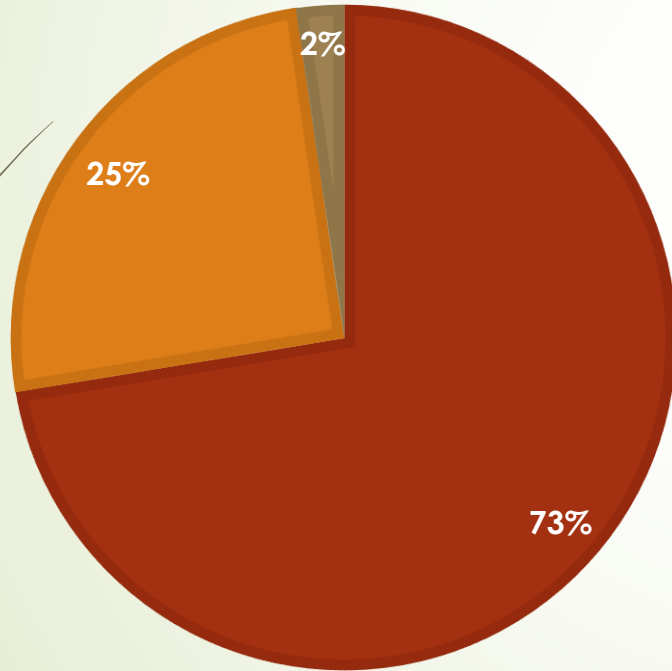
### 1件あたりの対応時間

■ 15分以内 ■ 30分以内 ■ 45分以内  
■ 1時間以内 ■ 1時間以上



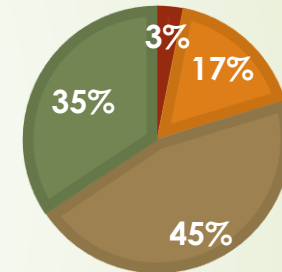
## ➡ Q12 部屋の片づけ、掃除、ゴミ出し、 買物、洗濯物取り込みなどの家事

■ 対応した ■ 対応していない ■ 相談を受けたことがない



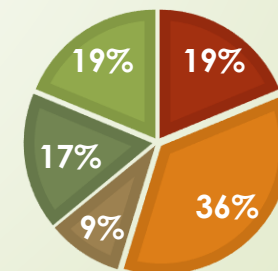
### 頻度

■ 週1回以上 ■ 月1回以上  
■ 半年に1回以上 ■ 年1回以上



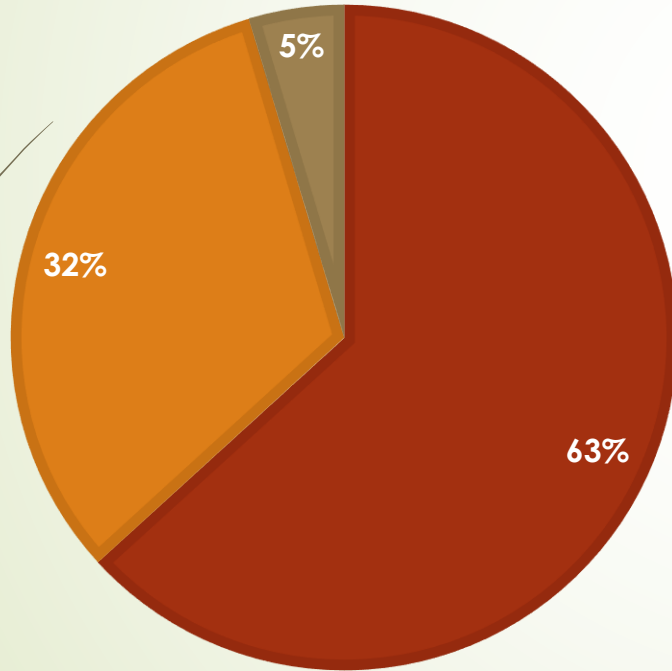
### 1件あたりの対応時間

■ 15分以内 ■ 30分以内 ■ 45分以内  
■ 1時間以内 ■ 1時間以上



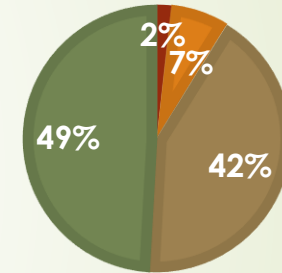
## ➡ Q13 電球取り換えやコンビニでのコピーなど 家事以外の身の回りの事

■ 対応した ■ 対応していない ■ 相談を受けたことがない



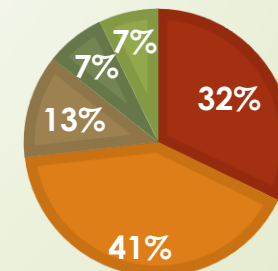
頻度

■ 週1回以上 ■ 月1回以上  
■ 半年に1回以上 ■ 年1回以上



1件あたりの対応時間

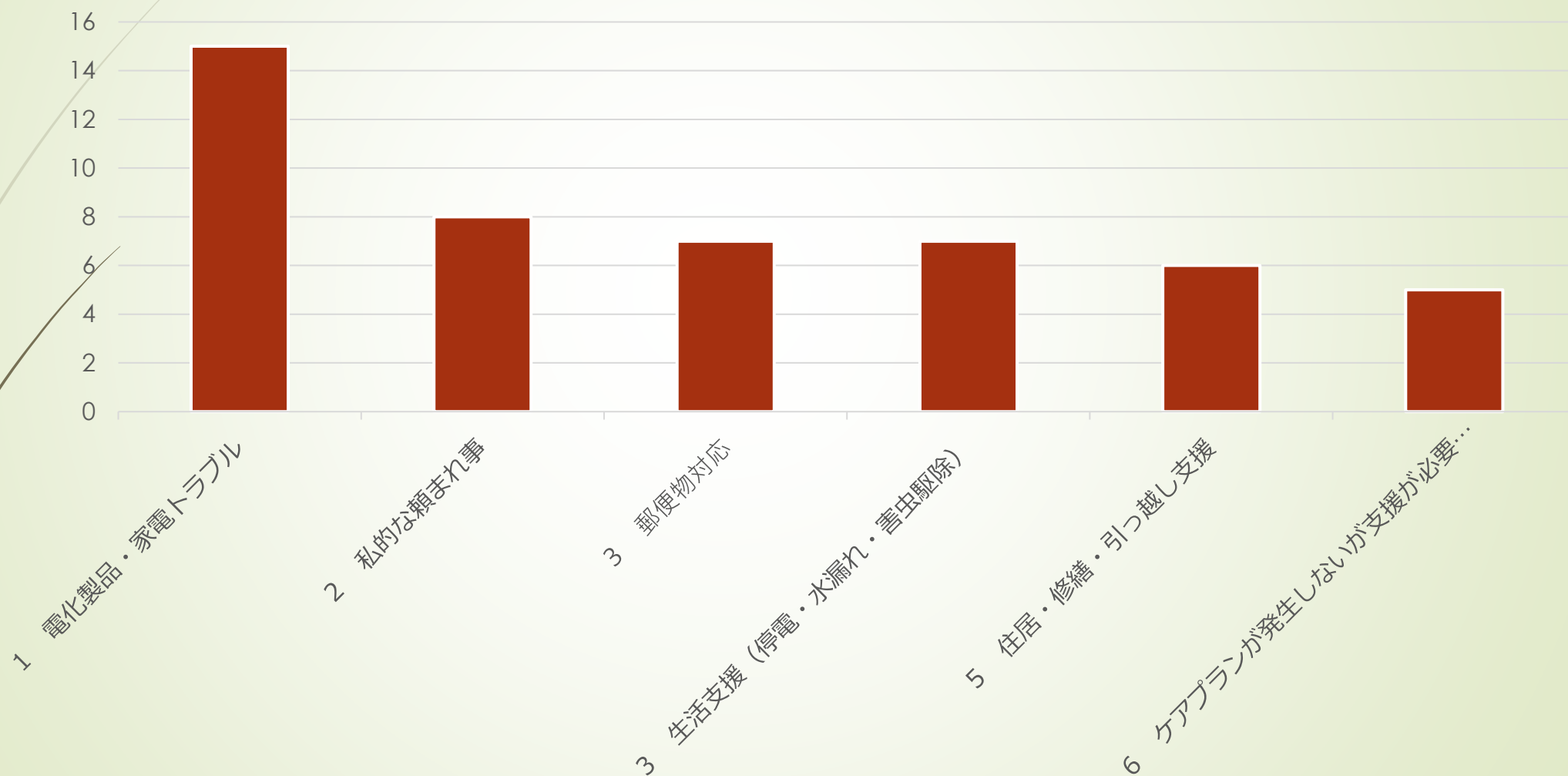
■ 15分以内 ■ 30分以内 ■ 45分以内  
■ 1時間以内 ■ 1時間以上





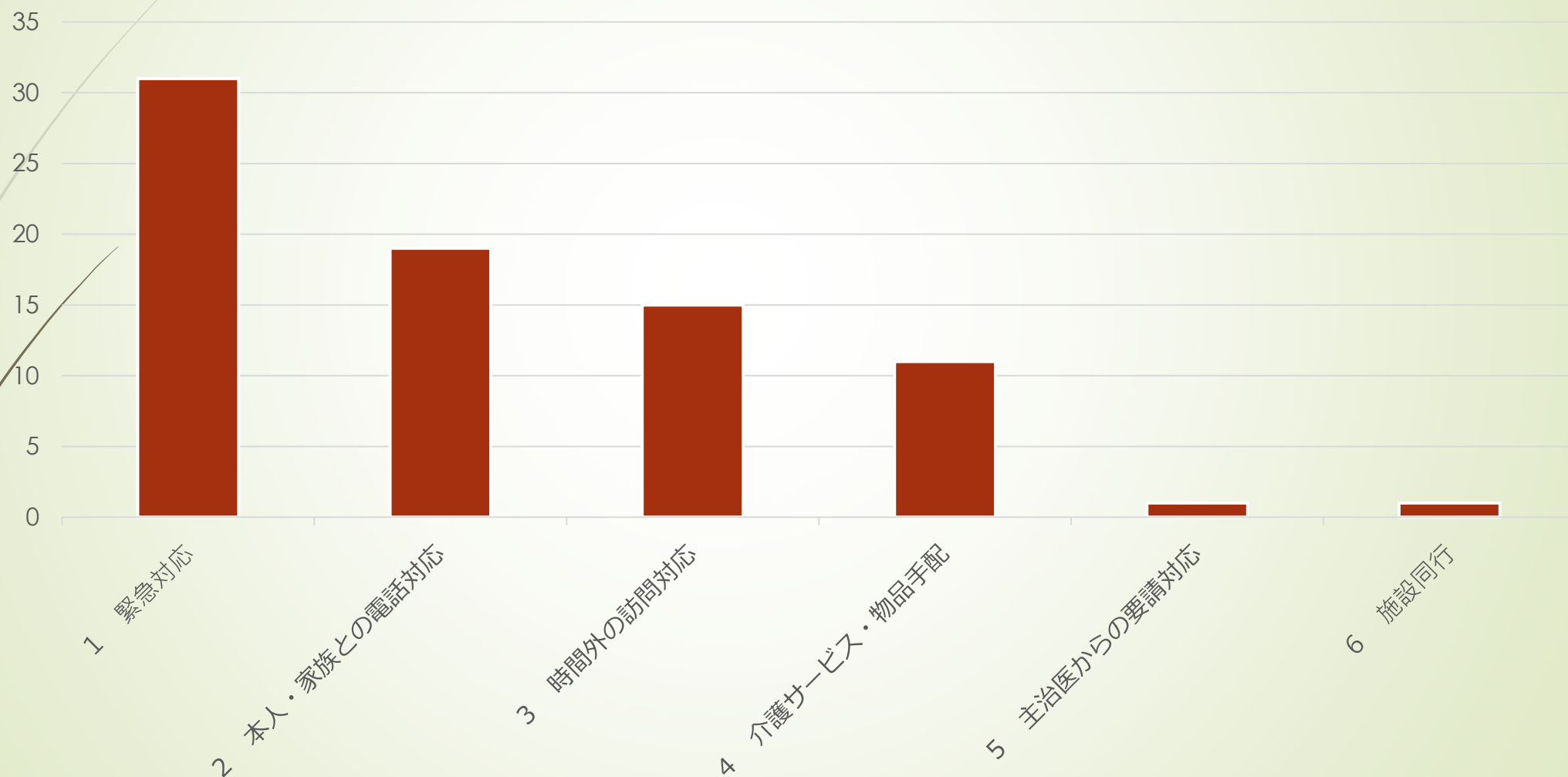
16

➡ Q14 その他、依頼された事があれば具体的に教えてください。  
(複数回答可)



17

➡ Q15 業務時間外（土・日曜日および業務終了後）に相談・対応したことはあれば具体的に教えてください。（複数回答可）

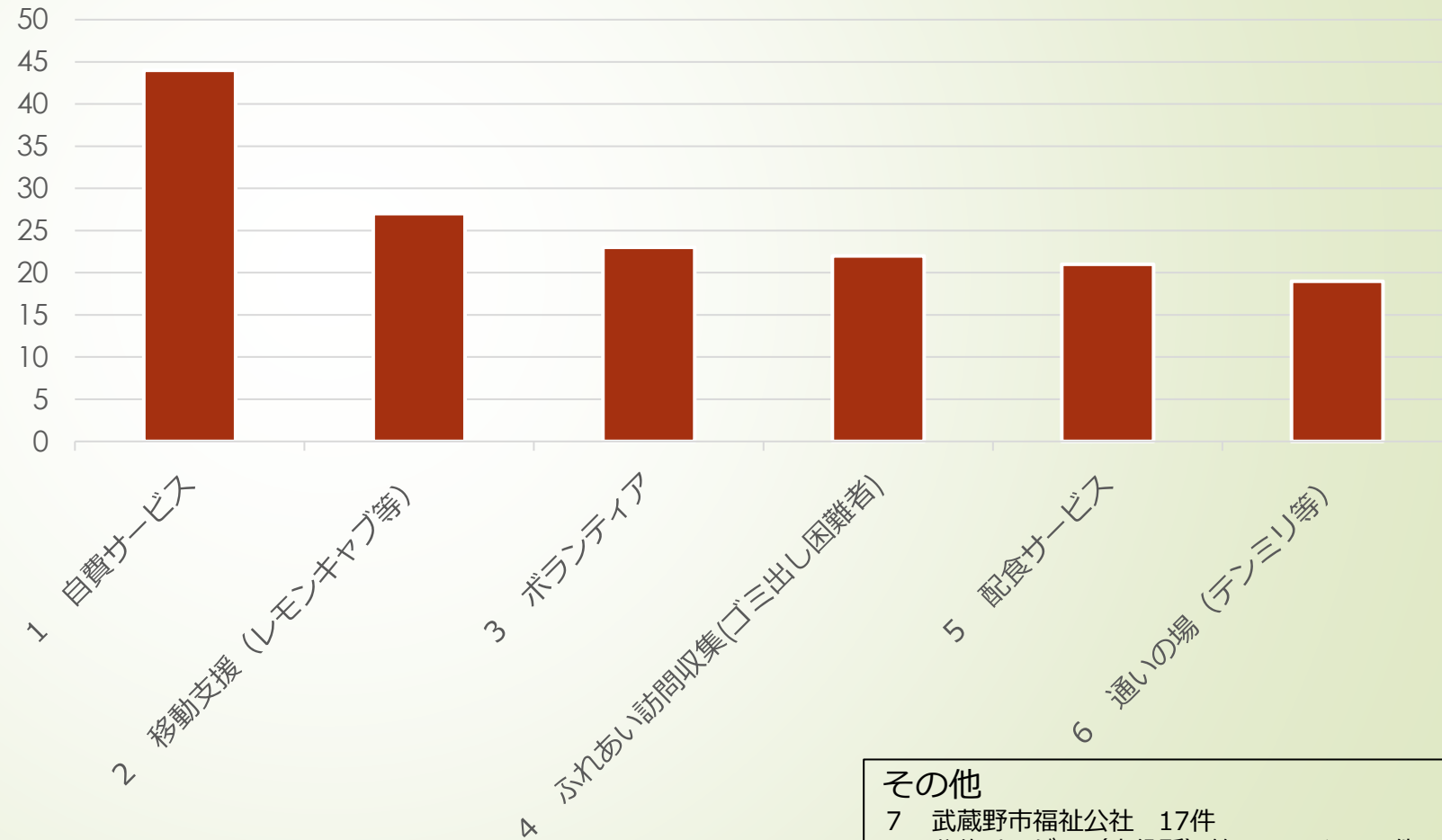
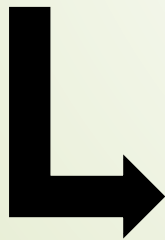
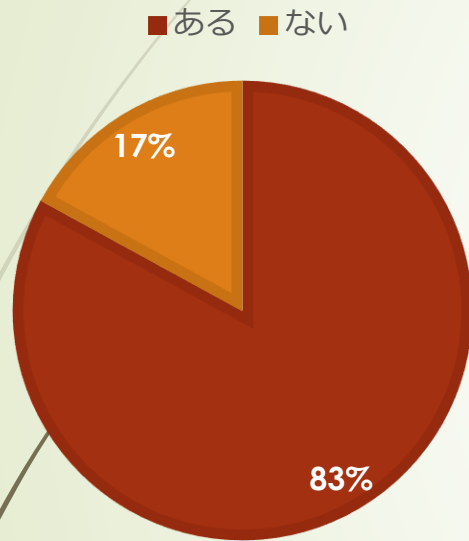


# 【介護保険外サービス・社会資源について】

※自由記載 別紙3 参照

18

➡ Q16 介護保険業務以外の事を相談されたとき、  
地域の社会資源を利用したことはありますか。

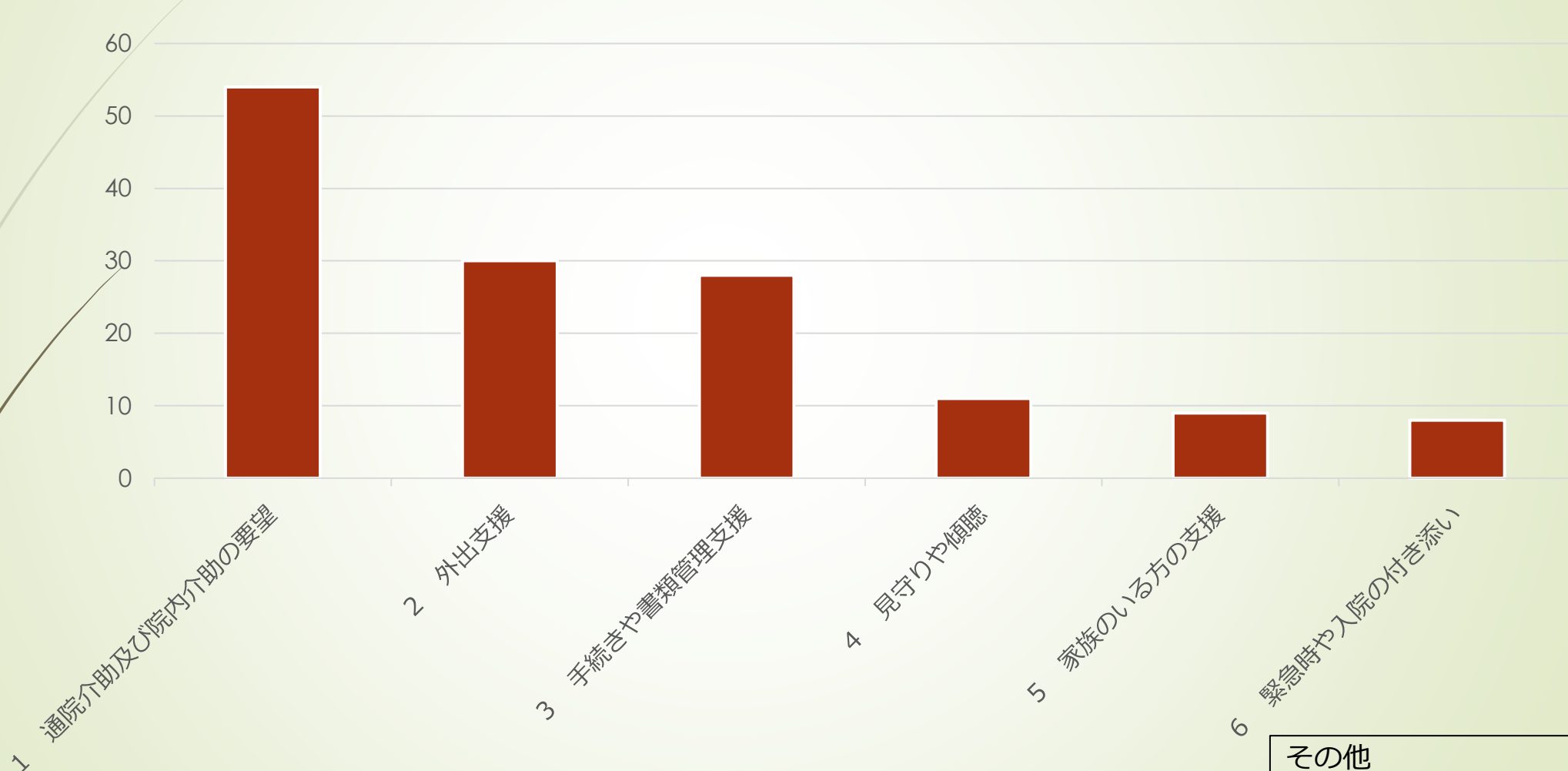


## その他

- 7 武蔵野市福祉公社 17件
- 7 公的サービス（市役所）等につなぐ 17件
- 9 シルバー人材センター 13件

19

➡ Q17 市がヘルパーなどの有資格者による介護保険外サービスを考えるとしたら、どのようなサービスがあったらいいと思いますか。

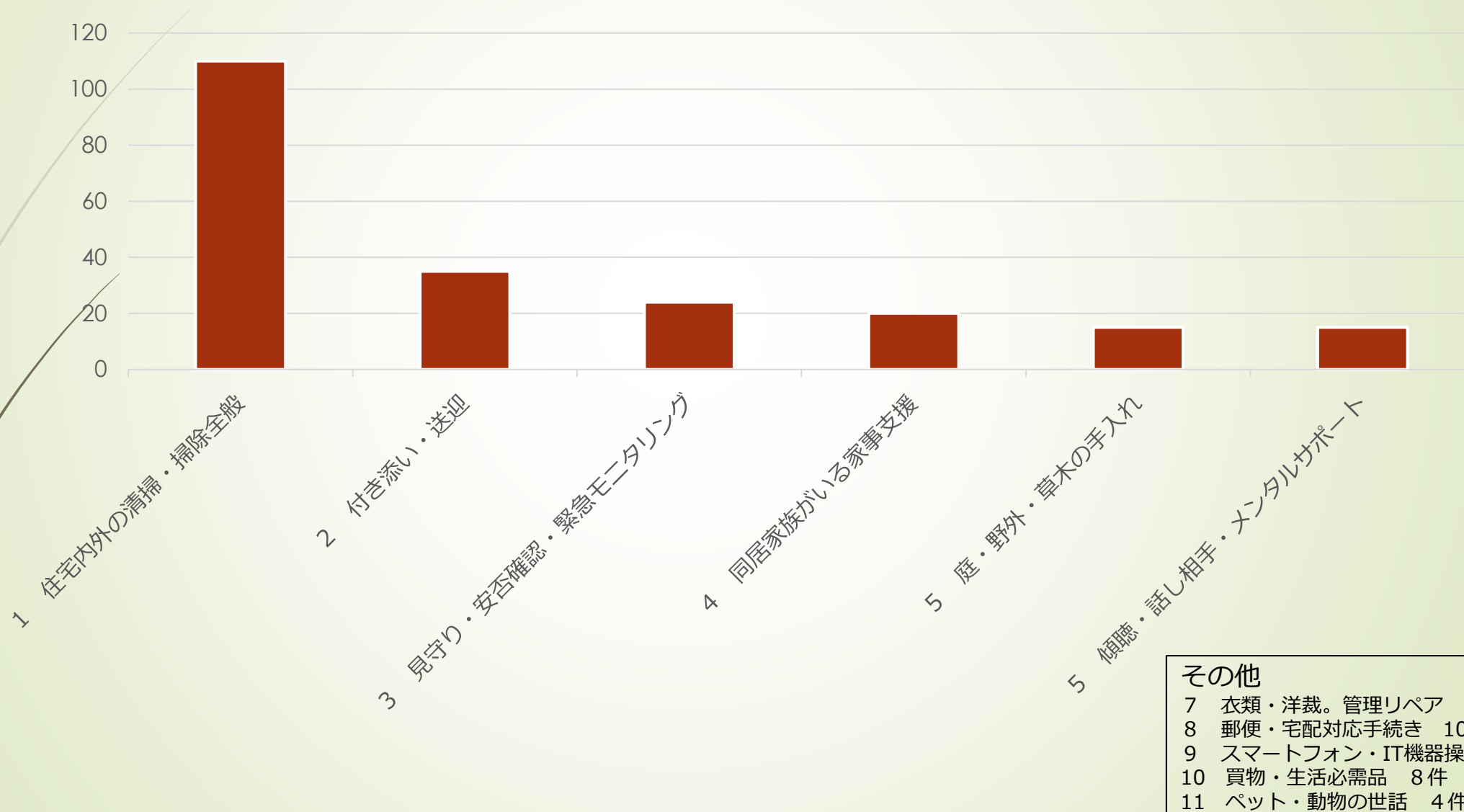


その他

- 6 保険外の家事支援 8件
- 7 介護用品や生活用品の購入 4件
- 9 その他 14件

20

# ▶ Q18 ボランティアなどの無資格者による介護保険外サービスを考えるとしたら、どのようなサービスがあったらいいと思いますか。



- Q19 他自治体で行っている介護保険外サービスの取り組みを知っていたら教えてください。

- 別紙 6

- Q20 保険外サービスとしてケアマネが対応しうる業務は、ケアマネが行った場合、利用者に実費を求める事もできると位置付けられましたが、それについてご意見をお聞かせください。

- 別紙 7

- Q21 所属している事務所において、利用者と自費契約をしていますか。

- 自費契約を結ぶ事業所はあったが、実際の利用はありませんでした。

- Q22 その他、ケアマネジャー業務上の課題や武蔵野市居宅介護支援事業者連絡協議会への要望等ございましたら、教えてください。

- 別紙 8