

むさしの食と暮らし応援事業

**バニラVisaギフトカードの
取扱方法について**

カードの概要

↓このようなカードが市民に配られます。

表面



裏面



【カードの特徴】

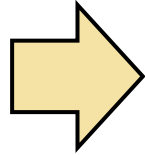
- プリペイド型のギフトカード
(裏面に磁気ストライプあり)
- 通常のクレジットカードと同様に決済が可能です。
- VISA加盟店で利用可能です。
(一部利用対象外あり)
- 使い切りのカードです。
(再度チャージはできません。)

カードの決済方法 (クレジットカードと同様)

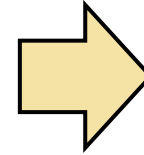
Visaカードで払います！



①カードの提示



②決済端末にカード
を通す



③決済完了
(レシートを渡す)

※2025年4月より「ICチップ付きのクレジットカードご利用時に暗証番号の入力が必須」ですが
バニラVisaギフトカードはICチップがついていないため暗証番号の入力は不要です。
※決済時のサインは本来不要ですが、端末の設定により必要となっている場合があります。
その場合はお客様にサインをしてもらってください。

カードの取り扱いに関する注意点①

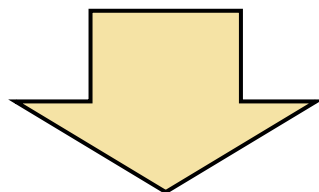


ICチップ非搭載のカードです。カード端末にスライドして決済いただく必要があります。（差し込みおよびタッチ決済はご利用できません。）

※決済端末機によって磁気テープをスライドさせる向きが異なりますのでご注意ください

カードの取り扱いに関する注意点②

カード残高が不足している場合、決済エラー（「取引拒否」や「承認エラー」の表示等）となります。



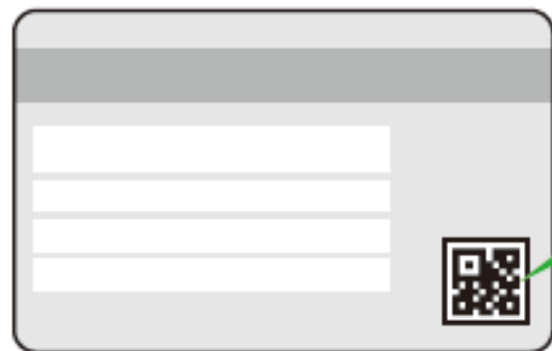
貴店のレジが併用払い（現金または他の決済方法で不足分を受け取ること）対応可能であれば、不足分を他の方法で決済してください。
併用払い対応不可能であれば、決済できない旨をお客様にお伝えください。

参考：カード残高の確認方法（スマートフォン）

市民の皆さまへ、案内文にて下記の残高確認方法を案内しております。
参考までに事業者の皆さまにも共有させていただきます。

カード裏面のQRコードを読み込んでください。

バニラVisaギフトカードのサイトにある「カード情報」ページにアクセスできます。



①カード裏面にあるQRコードの位置を確認しましょう。

②スマートフォンの「カメラ」アプリを起動してQRコードを映します。
(シャッターは押しません)

③スマートフォンに浮かびあがったURL (アルファベットの列) をタッチします。

「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

ポスターの掲示について

A4サイズ

POPサイズ

ポスターについて、

- ・市のホームページにてデータを掲載しております。
- ・武蔵野市役所の市役所総合案内、武蔵野商工会議所、武蔵境市政センター、中央市政センターにて配布しております。

むさしの食と暮らし応援事業

バナラVisaギフトカード
当店で使えます

Visa Prepaid
VISA GIFT CARD
Vanilla.
Gift
VISA

当店ではバナラVisaギフトカードと現金等を併用
できます できません

使用期限 令和8年10月31日まで

✓を付けてください。

むさしの食と暮らし応援事業

バナラVisaギフトカード
当店で使えます

Visa Prepaid
VISA GIFT CARD
Vanilla.
Gift
VISA

使用期限 令和8年10月31日まで

↑切り取ってお使いください。

その他（カード決済に関するQ & A①）

Q. 店舗で使っている決済端末に磁気カードを読み込む機能が無いと使えませんか。

A. 使えません。もし決済端末を新たに導入する場合、本市では、キャッシュレス決済端末の導入について無料相談支援事業を実施しております。専門事業者が、必要に応じて店舗を訪問しながら、機種選定から設置、補助金申請等の相談支援を行っておりますので、是非コールセンターへご連絡ください。

Q. バニラVisaカードの決済後、店舗に売上額が入金されるのはいつ頃になりますか。

A. 通常のVisaのクレジットカードの入金時点と同様です。
(Visa加盟店と加盟店契約会社との契約内容によります。)

その他（カード決済に関するQ & A②）

Q. 決済手数料はかかりますか。

A. Visa加盟店としてお支払いいただく通常の決済手数料が発生します。

Q. 決済誤り等により、バニラVisaカードの返金処理を行う際の方法について教えて欲しい。

A. 通常のVisaのクレジットカードと同様の処理となります。

Q. 使用期限はありますか。

A. 令和8年10月31日までとなります。それ以降は使用できなくなります。

その他（カード決済に関するQ & A③）

Q. 決済しようとするエラーになりました。

A. 以下のことが考えられます。

- ①読み取りエラーの可能性がります。カードを通す方向を変えたり、カードを通す速度を変えてお試してください。
- ②残高不足の可能性がります。利用者の方に残高を確認いただくようお願いください。
- ③ご利用できない加盟店（ガソリンスタンドやレンタカー等）での決済やカードの磁気不良・破損の可能性がります。ご利用者の方に、カード裏面のコールセンターへ連絡するようお願いください。
- ④有効期限（令和8年10月31日）を過ぎている場合、決済が出来なくなります。

その他（カード決済に関するQ & A④）

Q. カードの残高不足の場合、どのように対応すれば良いですか。

A. お店として、現金等の併用払い対応が可能であれば、不足分を他の方法で決済してください。併用払い対応不可能であれば、カードは使えない旨をお客様にお伝えください。

Q. サインや暗証番号は必要ですか。

A. いずれも不要ですが、端末の設定によって、サインが必要となる場合があります。その場合、利用者の方からサインをもらってください。

お困りのことや気になることがあれば コールセンターへ

●本事業について

むさしの食と暮らし応援事業コールセンター

042-521-5613

時間：9:00～17:00（土日祝除く）

※開設期間：令和8年3月2日～11月10日

●バニラVisaギフトカードについて

バニラVisa専用ダイヤル

0570-077-096

（固定電話 3分 9.35円／携帯電話 20秒 11円）

時間：9:00～18:00（土日祝除く）