

## むさしの食と暮らし応援事業 バニラ Visa ギフトカードの使い方について

## 1 むさしの食と暮らし応援事業について

令和8年4～5月に一人当たり5000円分のバニラ Visa ギフトカードを全市民に配付します。世帯人数分の金額をチャージしたカードを、各世帯に1枚ずつお届けします。カードの使用期限は令和8年10月31日までです。

## 2 バニラ Visa ギフトカードの概要

- ①プリペイド型のギフトカードです。(裏面に磁気ストライプ有)
- ②通常のクレジットカードと同様に決済が可能です。
- ③Visa 加盟店で利用可能です。(一部利用対象外あり)
- ④使い切りのカードです。再度チャージはできません。
- ⑤カード残高は店舗側で確認できません。カード所持者が、カード裏面のQRコードまたは専用ダイヤルから確認する必要があります。

## 【カードのイメージ図】

## ※表面



## ※裏面



## 【利用の流れ】

①カードの提示



②決済端末にカードを通す



③決済完了 (レシートを渡す)



## 【決済時の注意点】



ICチップ非搭載のカードです。タッチ決済はご利用できません。  
カード決済端末に差し込んで使うことは出来ません。



スワイプ (スライド) させ磁気ストライプを読み取らせてください。(一度でうまく読み取れない場合は、カードの表と裏をかえる、読み取り速度をかえる等して再度お試しください。)

### 3 カード決済に関する Q&A

Q.店舗で使っている決済端末に磁気カードを読み込む機能が無いと使えませんか。

A.使えません。もし決済端末を新たに導入する場合、本市では、キャッシュレス決済端末の導入について無料相談支援事業を実施しております。専門事業者が、必要に応じて店舗を訪問しながら、機種選定から設置、補助金申請等の相談支援を行っておりますので、下記のコールセンターへご連絡ください。

Q.バニラ Visa ギフトカードの決済後、店舗に売上額が入金されるのはいつ頃になりますか。

A.通常の Visa のクレジットカードの入金時点と同様です。  
(Visa 加盟店と加盟店契約会社との契約内容によります。)

Q.決済手数料はかかりますか。

A.Visa 加盟店としてお支払いいただく通常の決済手数料が発生します。

Q.決済誤りや返品等により、バニラ Visa ギフトカードの返金処理を行う際の方法について教えて欲しい。

A.通常の Visa のクレジットカードと同様の処理となります。

Q.決済しようとするエラーになりました。

A.以下のことが考えられます。

- ①読み取りエラーの可能性がります。カードを通す方向を変えたり、カードを通す速度を変えてお試してください。
- ②残高不足の可能性がります。利用者の方に残高を確認いただくようお願いください。
- ③ご利用できない加盟店（ガソリンスタンドやレンタカー等）での決済やカードの磁気不良・破損の可能性がります。利用者の方に、カード裏面のコールセンターへ連絡するようお願いください。
- ④有効期限（令和 8 年 10 月 31 日）を過ぎている場合、決済が出来なくなります。

Q.カードの残高不足の場合、どのように対応すれば良いですか。

A.お店として、現金等の併用払い対応が可能であれば、不足分を他の方法で決済してください。併用払い対応不可能であれば、カードは使えない旨をお客様にお伝えください。（端末が併用払いに対応しているかについては、端末を購入した業者にお問い合わせください。）

Q.サインや暗証番号は必要ですか。

A.いずれも不要ですが、端末の設定によって、サインが必要となる場合があります。その場合、利用者の方からサインをもらってください。

#### お問い合わせ

##### ●本事業について

むさしの食と暮らし応援事業コールセンター

**042-521-5613**

時間：9:00～17:00（土日祝除く）

※開設期間：令和 8 年 3 月 2 日～11 月 10 日

##### ●バニラ Visa ギフトカードについて

バニラ Visa 専用ダイヤル

**0570-077-096**

（固定電話 3 分 9.35 円 / 携帯電話 20 秒 11 円）

時間：9:00～18:00（土日祝除く）