

## 質問回答表（武蔵野市FAQ・RAG検索システム提供役務プロポーザル）

番号	質問日付	ドキュメント	ページ	項目等	質問内容	質問の意図	市回答	回答日付
1	2026/1/8	02仕様書	3	9(1)②	機能要件一覧1.9に「生成AIやデータは日本国内リージョンに限定すること。」との記載がありますが、仕様書「②システムの導入作業及び初期設定」に記載の「国内リージョンで運用されること」についても、アプリケーションサーバ、データ保存領域、バックアップ、運用管理基盤、ならびに外部API・外部サービスにおけるデータ処理・保存等を含め、システム全体が国内リージョンで構成される理解でよろしいでしょうか。	国内リージョン要件の適用範囲を明確にし、提案時の前提条件を整理するため。	ご認識のとおりです。	2026/1/16
2	2026/1/8	01実施要領	3	7	「※電子データはCD・DVD等外部記録メディアに保存すること。」とありますが、「電子メール」と記載がある場合は、メディアは不要と捉えてよろしいでしょうか。	提出物を明確にするための確認。	ご認識のとおり、メールでデータ提出をされる場合はメディアは不要です。	2026/1/16
3	2026/1/8	05その他			障害時の復旧措置について、具体的に対応時間は定められておりませんでどうか。また定められていない場合には協議可能でしょうか。	正しい要求仕様を確認するため	対応時間に定めはございませんが、サービス監視により障害および障害を招きうる事象を検知した場合、速やかに職員向け管理画面等を通じて本市に通知の上、必要な対策を迅速に講じてください。	2026/1/16
4	2026/1/8	05その他			ドメイン・レコードの管理等については受託事業者が管理する想定でしょうか。	正しい要求仕様を確認するため	ご認識のとおりです。	2026/1/16
5	2026/1/8	05その他			当社起因の賠償について、賠償の範囲などについてを、契約時に協議可能でしょうか。	参加条件を確認するため	協議は可能です。	2026/1/16
6	2026/1/8	05その他			現時点で利用を想定している具体的なLLM(言語モデル)の指定はございますか?	正しい要求仕様を確認するため	特段指定はございません。	2026/1/16
7	2026/1/8	05その他			履歴は、ユーザーがチャット入力した内容、および、AIによる回答も含まれますでしょうか? また、履歴の保存期間はどの程度を予想されておりますか?	正しい要求仕様を確認するため	ご認識のとおり、ユーザーが入力した内容、およびRAG回答の履歴も含みます。 履歴の保存は1年を想定しています。	2026/1/16
8	2026/1/8	05その他			1ファイルのファイルサイズの上限はございますか?	正しい要求仕様を確認するため	ファイル容量の上限はございません。	2026/1/16

番号	質問日付	ドキュメント	ページ	項番等	質問内容	質問の意図	市回答	回答日付
9	2026/1/8	05その他			CDNの利用はできないということでしょうか？	正しい要求仕様を確認するため	CDNの利用は想定していません。	2026/1/16
10	2026/1/8	02仕様書	3	9.(1)②	SSLの調達は受託者行いますでしょうか？また、受託者が準備する場合企業認証などの指定はございますでしょうか？	正しい要求仕様を確認するため	受注者でご調達いただく想定です。 特に指定はございませんが、行政情報を扱うことを考慮した十分な暗号強度を備えたSSL証明書を選定してください。当市での対応が必要になる場合は、企画提案書にその旨を記載してご説明ください。	2026/1/16
11	2026/1/8	02仕様書	3	9.(1)③	会議についてはオンラインでも問題ございませんでしょうか？	参加条件を確認するため	問題ございません。	2026/1/16
12	2026/1/8	02仕様書	3	9.(2)	こちらの準備期間はどの程度の期間を想定されておりますでしょうか？(月額が発生しないとのことです)	正しい要求仕様を確認するため	契約確定日から令和8年5月31日を目安に想定しています。	2026/1/16
13	2026/1/8	02仕様書	4	11	半期ごとに事前入金で問題ございませんでしょうか？	参加条件を確認するため	半期ごとに事後入金でお願いいたします (9月分までを10月末までに支払い、10~3月分までを4月末までに支払います)。	2026/1/16
14	2026/1/8	05その他		1. 1	<FAQ・RAG検索システム機能要件一覧> サービスリストの登録について、LGWAN-ASPへ申請中でも問題ございませんでしょうか？	参加条件を確認するため	本番稼働時までにLGWAN-ASPサービスリストに登録完了している必要があります。	2026/1/16
15	2026/1/8	05その他		1. 5	<FAQ・RAG検索システム 機能要件一覧> 「全ての機能が使える」とありますか、「全て」とは具体的にどの範囲を指しますでしょうか？	正しい要求仕様を確認するため	FAQ・RAG検索システムの質問画面でユーザーが使用することを想定している機能すべてを指します。	2026/1/16
16	2026/1/8	05その他		2. 3	<FAQ・RAG検索システム 機能要件一覧> 「カテゴリによる絞り込みが可能であること。」とありますが、具体的にはどのような機能を想定されておりますでしょうか？	正しい要求仕様を確認するため	例えば、登録されたFAQを事務担当課や事務内容ごとに確認できる機能を想定しています。	2026/1/16
17	2026/1/8	05その他		2. 5	<FAQ・RAG検索システム 機能要件一覧> 「LGWAN環境で利用するグループウェアシステムに格納されているデータのリンク先を表示して、遷移できること。」とありますが、具体的にはどのような機能を想定されておりますでしょうか？	正しい要求仕様を確認するため	出力された回答に、グループウェアシステムのキャビネット機能に格納されているデータのURLが表示され、そのURLをクリックすれば必要な書類データの格納先に画面遷移できる、という状態を想定しています。	2026/1/16
18	2026/1/8	05その他		6. 9	<FAQ・RAG検索システム 機能要件一覧> 「次期システムへの切替え時に、蓄積したデータを移行できるよう汎用的な形式でのデータ抽出機能を備えること。」とありますが、具体的にはどのような機能を想定されておりますでしょうか？	正しい要求仕様を確認するため	例えばFAQデータをCSV形式出力ができる機能を想定しています。その他、便利な機能があるようでしたらプロポーザルでご提案いただけますと幸いです。	2026/1/16