

	評価項目	提案内容	配点
1 共通事項			10
1.1	個人情報保護、法令遵守	<ul style="list-style-type: none"> ■ 個人情報及び機密性の高い市の情報をどのように管理するかを示すこと。 ■ 法令順守のためにどのような取り組みを行っているかを示すこと。 (社内の研修、プライバシーマークの取得等) 	5
1.2	契約開始時の準備	サービス利用開始までのスケジュール及び、市と受注者の役割分担を示すこと。	5
2 基本機能			37
2.1	基本操作	マニュアルによらず、直観的に操作・利用できる設計であること。	8
2.2	FAQ機能	質問文に対し、関連度の高い回答が表示されること。	7
2.3	RAG機能	質問文に対し、適切な根拠ファイルをもとに回答が作成されること。	7
2.4	回答評価	質問者による回答への評価がしやすい工夫がされていること。	7
2.5	メンテナンス性	質問・回答を定期的に更新しやすい仕組みが施されていること。	8
3 セキュリティ			11
3.1	国のガイドラインへの準拠	国のガイドラインを遵守する仕様であること。 <ul style="list-style-type: none"> ■ 学習内容が他社に共有されない ■ データは国内リージョンに保存される 	6
3.2	ログの取得	操作ログが一定期間保管され、必要な時に出力ができること。	5
4 その他			12
4.1	サポート	提案されるサポート体制において、本市の業務が円滑に遂行できること。	5
4.2	オプション提案（提案価格内）	当市において有益と思われる追加提案に対する内容について示すこと。サービスや特徴について内容・効果を具体的に示すこと。	7
5 価格点			30