

|      |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                               |             |               |     |        |                                                   |     |              |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|-----|--------|---------------------------------------------------|-----|--------------|
| 団体名  |                                                                                                                                                                                                                       | 公益財団法人武蔵野文化生涯学習事業団                                                                                                                                                                                                                                            |             |               |     |        |                                                   |     |              |
| ①    | 指標名                                                                                                                                                                                                                   | お客様満足度の向上                                                                                                                                                                                                                                                     |             |               |     | 目標値    | 管理・運営施設のモニタリング評価における利用者アンケートの総合満足度（満足＋概ね満足）を90%以上 | 実績値 | 4/17         |
|      | 過去の実績                                                                                                                                                                                                                 | 令和3年度                                                                                                                                                                                                                                                         | 令和4年度       | 令和5年度         | 達成率 | 23.5%  | 達成状況                                              | 未達成 |              |
|      | (単位:施設)                                                                                                                                                                                                               | 7/17                                                                                                                                                                                                                                                          | 7/17        | 5/17          |     |        |                                                   |     |              |
|      | 取組内容                                                                                                                                                                                                                  | アンケートを構成している「職員の対応」「建物・設備・備品等の管理」「情報の提供」「利用者の意見の反映」「事業への取組」「安全管理体制」「地域との連携」「その他」の各項目について、満足が得られるように管理運営した。職員及び委託先社員の接遇意識の向上、清掃、設備備品等の点検、ホームページ等による情報発信、利用者からのご意見等への対応等を日常的に取り組みとともに、公益的な事業の展開、防災訓練、地域団体との共同等について、取り組んだ。                                       |             |               |     |        |                                                   |     |              |
|      | 一次評価                                                                                                                                                                                                                  | 17施設中、目標値を達成した施設は4施設に留まった。前年度を下回る結果となったのは2年連続となるが、庭球（70.8%）、武蔵野公会堂（59.2%）、芸能劇場（64.1%）をはじめ、施設の老朽化やバリアフリー対応の未整備等が、全体の評価を押し下げている施設もある。未達成の施設の内、80%以上90%未満は10施設であり、全般的に高い評価を得たといえるが、目標値には近づいていない。職員等の態度・マナー等の評価等、高い評価を得ている項目はそれを維持しながら、安全・安心な施設管理に努めたい。           |             |               |     |        |                                                   |     |              |
| 二次評価 | 施設の老朽化やバリアフリー対応の未整備など施設設備に対する評価が低いことにより総合満足度について目標は達成できなかったが、職員の態度やマナーに関して高い評価を維持している点については評価する。各施設によって利用者のニーズも異なるため、施設ごとにニーズを見極めながら引き続き満足度向上に努めていただきたい。                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                               |             |               |     |        |                                                   |     |              |
| ②    | 指標名                                                                                                                                                                                                                   | 業務受託収益を除いた経常収益                                                                                                                                                                                                                                                |             |               |     | 目標値    | 業務受託収益を除いた経常収益を前年度より増加させる                         | 実績値 | 166,809,499円 |
|      | 過去の実績                                                                                                                                                                                                                 | 令和3年度                                                                                                                                                                                                                                                         | 令和4年度       | 令和5年度         | 達成率 | 122.0% | 達成状況                                              | 達成  |              |
|      | (単位:円)                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                               | 111,062,266 | 135,771,577   |     |        |                                                   |     |              |
|      | 取組内容                                                                                                                                                                                                                  | 事業団の主催事業が継続的に実施できるように、業務受託収益以外の収益を確保し、諸課題への対応や利用者の利便性向上に繋げた。数値については、経常収益のうち、事業収益における業務受託収益を除いた額とした。特に、文化事業について、チケットが完売するような魅力的な公演を企画、実施した。また、基本財産の運用について、債権を購入する金融機関を競争により決定し、より利率の高い銘柄を購入した。                                                                 |             |               |     |        |                                                   |     |              |
|      | 一次評価                                                                                                                                                                                                                  | 自主事業収益はほぼ横ばいであったが、鑑賞料収益が前年度比約180%、40,367,180円増の90,713,495円であった。公益事業として安価な設定をする事業が多いが、引き続き幅広い対象に多くご利用いただけるように努めたい。また、利率の上昇等により、基本財産運用益は前年度比約112%、349,000円増の3,084,246円、特定資産運用益は前年度比約295%、536,073円増の810,447円となった。運用益をはじめ、事業団の経営刷新につなげる収益を得ることができるよう、引き続き検討を進める。  |             |               |     |        |                                                   |     |              |
| 二次評価 | 業務受託収益以外の収益確保に努め、利用者の利便性向上につなげ、特に文化事業において魅力的な公演を企画・実施し、チケットが完売したことは大きな成果である。また、債権購入金融機関の競争入札により、より高利率の銘柄を購入できたこと等により、基本財産運用益が前年度比約112%、特定資産運用益が前年度比約295%と大幅に増加したことは評価できる。今後も、幅広い対象に向けた公益事業の実施と、更なる収益確保に向けた取り組みを期待したい。 |                                                                                                                                                                                                                                                               |             |               |     |        |                                                   |     |              |
| ③    | 指標名                                                                                                                                                                                                                   | 法人管理の効率的な事務執行                                                                                                                                                                                                                                                 |             |               |     | 目標値    | 本部事務局管理課職員の超過勤務時間を削減する                            | 実績値 | 1,938時間      |
|      | 過去の実績                                                                                                                                                                                                                 | 令和3年度                                                                                                                                                                                                                                                         | 令和4年度       | 令和5年度         | 達成率 | 0.0%   | 達成状況                                              | 未達成 |              |
|      | (単位:時間)                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                               |             | 1,506 → 1,885 |     |        |                                                   |     |              |
|      | 取組内容                                                                                                                                                                                                                  | 会計システム、人事管理・給与計算システムを他事業部も含めて活用し、事務のスピードと正確性を追求した。職員間の役割分担を見直し、人事異動等での引継ぎを確実に行った。本部事務局は総合体育館1階事務室が執務場所となっているため、シフト制の勤務であり、館の運営業務も一定時間携わっている。そのため超過勤務が発生する要因も様々であるが、「時間外労働の上限規制」の旗振り役であることから、効率的な業務執行を心がけた。                                                    |             |               |     |        |                                                   |     |              |
|      | 一次評価                                                                                                                                                                                                                  | 令和6年度経営目標では令和5年度の超過勤務時間として1,506時間を基準値としたが、設定根拠が不明であったため、超過勤務手当が発生するすべての時間として、1,885時間を改めて基準値とした（本部事務局職員5名、嘱託職員1名の年間合計）。令和6年度は同基準で1,938時間となり未達成であった。令和6年度は、規程改正、給与改定、芸能劇場他2施設の指定管理者公募、各種プロジェクトチームの運営、職員・嘱託職員採用試験等が重なったことが要因。引き続きシステムの活用、事務の効率化、事務分担の見直しなどに取り組む。 |             |               |     |        |                                                   |     |              |
| 二次評価 | 規程改正や給与改定、施設の指定管理者公募など業務の集中により、目標については未達成となったが、会計システムや人事管理システムの活用により、事務の効率化と正確性の向上に努めたり、職員間の役割分担の見直しや引継ぎの確実な実施するなど、効率的な業務執行を心がけている点は評価できる。システムの活用や事務の効率化、事務分担の見直しなどに取り組み、更なる自律的な経営の促進を目指していただきたい。                     |                                                                                                                                                                                                                                                               |             |               |     |        |                                                   |     |              |