

接客や掃除が大変そうだけど頑張りたいと思います。倒れたピンはどうなるのか、裏側を知りたいです。

中学3年生 柚葉さん

私たちが体験しました！



人と関わることが多そうでちょっと緊張しています。学校ではできないことが体験できるチャンスなので楽しみです！

中学3年生 文香さん

中学生記者が仕事を体験！

むさしの 仕事図鑑

ボウリング場 スタッフ

ってどんな仕事？

フロントでの受付・案内や場内の清掃、レーンのメンテナンスなど、お客さんが気持ちよくプレーできるようにフロア全体の業務を担います。イベントの企画や運営に携わることもあります。



高速でピンが運ばれる様子に思わず見入ってしまいます

まずはボウリング場の 裏側を見学！

用意してもらったユニホームに着替え、まずはボウリングレーンの裏側に潜入。ズラリと並んだマシンによって倒れたピンが集められ、回転するベルトコンベヤーを


通って再び規定の位置へとセットされる様子を見学しました。

1 フロント業務を体験

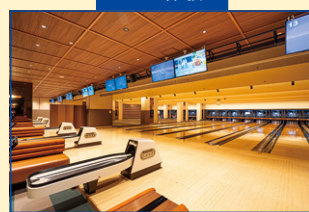
フロントは最初にお客さんを迎えるボウリング場の顔。受付にはじまり利用方法の案内、問い合わせへの対応、会計まで、明るくハキハキと接客します。



レジのモニターでは各レーンの状況も確認できます

お客さんからの質問にこやかに回答し、パンフレットも渡します

ここで体験！



ディグボウル吉祥寺

レストランカフェを併設し、ボウリングしながら食事を楽しむ新しいスタイルのボウリング場。パーティールームも完備。市内産の野菜を景品とする大会や緑日など、多彩なイベントも開催しています。

吉祥寺本町2-4-14 Jo-ji PLAZA. B1
TEL : 0422-27-2006

柚葉さん 仕事をしていた大変なことはありますか？
 有田さん この施設はボウリング場であり、レストランでもあるので、真剣にボウリングをしたい方も、飲食を重視する方もいらっしやいます。どちらのお客さまにも満足していただけるように、両方の楽しみ方をどんどん研究していかなければいけま

文香さん 仕事でやりがいを感じるのはどんな時ですか？
 有田さん 会社の忘年会や学校の謝恩会といったイベントに使っていたくことも多く、お客さまと打ち合わせをして一から企画を作り上げ、本番が盛り上がり、とすごく達成感があります。「またここでやりたいです」という言葉が何よりうれしいですね。



ディグボウル吉祥寺
有田英生さん

「また来たい」という
お客さまの言葉を原動力に、
地域に根差して
楽しい時間を提供します

3 清掃・片付け体験



食器を片付けたり、テーブルや棚、ボールを拭いたり、やるのがたくさん。丁寧かつ手早く行います。隙間時間でボールやシューズをそろえるなど、整理・整頓への気配りも欠かせません。

誰か滑ったら大変



床にドリンクなどがこぼれているのを見つけたらすぐに拭き取り



返却されたレンタルシューズを棚に戻す前に消臭スプレーをシュー



飲み終わったグラスを回収し、テーブルを拭きます。真っすぐ方向に手を動かすのがきれいに拭くコツ



よし！きれいに

体験を終えて

掃除や片付けなどもきちんとやり方が決まっているのが印象的でした。細かい仕事がたくさんあって、臨機応変にいろいろな対応をしなければいけないんだと分かりました。(柚葉さん)



ボールをそろえるなど、あまり気付かないところでもお客さんを気遣っていてすごいと思います。思っていた以上にやるべきことが多くて、視野を広くしなければできないと感じました。(文香さん)



多種類のドリンクが出せるマシンの使い方を習いました

2 ドリンク作りから提供までを体験

ディグボウル吉祥寺のスタッフは、ボウリング場の基本的な仕事だけでなく、レストラン業務も兼任しています。ドリンクやフードをレーンまで運んでお客さんにサーブするほか、ドリンクを作る仕事も受け持ちます。



オーダーが入ったドリンクのボタンをプッシュ。炭酸ドリンクは少しずつ注ぐのがポイント



これくらいかな！



「失礼します」と声掛けしてからドリンクをテーブルへ

この体勢きついかも！

せん。

柚葉さん お客さんに対応する時、どんなことに気を付けていますか？

有田さん とにかくお客さまをよく見ることです。そして、「この方は次にどういう行動をとるか」「何をしたら喜んでくださるか」をくみ取って、ご要望に合ったサービスを提供したいと考えています。

柚葉さん 子どもの頃の経験で今役立っていることはありますか？

有田さん 元々は人と話すのが苦手で、お兄ちゃんの陰に隠れているような子どもでした。だからこそ、接客する際には、口下手な方の気持ちも察して対応することができていると思います。

文香さん 今後の目標を教えてください。

有田さん ディグボウル吉祥寺はもうすぐ3周年を迎えますが、より多くの方に知っていただくことが今の目標です。ボウリングは簡単にハンディが設定でき、子どもから高齢者まで誰もが対等に楽しめる数少ないスポーツだと思います。ご家族皆さんの憩いの場としてさらに親しんでいただけるよう、地元の方々とも協力し、さまざまな催しも企画していきます。