

武蔵野市 オンライン法律相談利用規約

1 目的

本規約は、武蔵野市（以下「本市」という。）が実施するオンライン法律相談（以下「オンライン相談」という。）について必要な事項を定めるものです。

2 利用規約の同意

オンライン相談の利用には、本規約及び事前確認事項に同意いただく必要があります。同意することができない場合は、オンライン相談の利用はできません。なお、予約された方は、本規約及び事前確認事項に同意したものとみなします。

3 対象者

オンライン相談を利用できるのは、次のすべての要件を満たす方です。

- 武蔵野市に住民登録のある方
- 本規約に同意いただける方
- 事前確認事項に同意いただける方

4 利用制限

- (1) オンライン、対面に関わらず、本市が実施する法律相談における同一案件の相談は3回までとします。
- (2) 以下の依頼についてはお取り扱いできません。
 - 事件に関して代理人となること。（相談を受けた弁護士に仕事を依頼すること。）
 - 事件に関する書類、またはその原稿の作成
 - 事件の勝敗の見通し、具体的な作戦の相談

5 禁止行為

オンライン相談の利用にあたっては、次に掲げる行為を禁止します。

利用者がその責めに帰すべき理由により、第三者、本市に対し、損害を与えた場合、その責任を問われる場合があります。

- (1) 相談以外の目的で利用すること
- (2) 自己を偽り、又は他人を装って利用すること
- (3) 配信内容を録音・録画・撮影をすること
- (4) 配信内容について、SNS等で共有したり、別サイトにアップロードしたりすること
- (5) その他法令等に違反すると認められる行為をすること

6 禁止事項に対する防御措置

「4 禁止行為」のいずれかに該当する行為が明らかな場合又は該当する行為があると疑うに足りる相当な理由がある場合は、相談の中止等の措置を行うことができるものとします。

7 利用者の責任

- (1) 利用者は、自己の判断と責任に基づきオンライン相談を利用するものとします。
- (2) 利用者は、オンライン相談を利用するために必要なすべての機器（ソフトウェア及び通信手段に係るものを含む。）及び通信回線を自己の負担において準備するものとします。

また、機器の整備、通信回線の利用及びそれらに必要な手続きは、利用者が自己の責任と費用で行うものとします。

8 免責事項

- (1) 本市は、利用者がオンライン相談を利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。
- (2) 本市は、その裁量において、オンライン相談の運用停止又は中断等を利用者への予告を行うことなくできることとします。また、これにより生じたいかなる損害に対して、一切の責任を負いません。
- (3) 本市は、利用者が使用するパソコン等の障害、不具合、通信回線上の障害、その他本市の責めに帰さない理由による障害等により発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に対して、一切の責任を負いません。

9 個人情報の保護

オンライン相談により利用者から取得した個人情報については、本来の目的以外に利用又は提供せず、個人情報の保護に関する法律、その他の関係法令等に基づいた保護及び適正管理を行います。

10 問い合わせ窓口

オンライン相談の利用に関する問い合わせは、次のとおりとします。

- ・問い合わせ窓口：武蔵野市市民部市民活動推進課
- ・問い合わせ方法：ホームページの問い合わせフォームまたは電話

11 利用規約の変更

本市は、必要に応じて利用者へ事前に通知することなく本利用規約を変更することができるものとします。

12 準拠法・裁判管轄

- (1) 本利用規約の解釈、適用にあたっては日本国の国内法を準拠法とします。
- (2) オンライン相談の利用にあたり、本市と利用者との間で生じた問題については、相互で誠実に対応し解決に努めることとします。
- (3) 本システムの利用に関連して本市と利用者間に生じるすべての訴訟については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則 本規約は、令和7年11月1日から施行します。