

## 「オンライン法律相談」事前確認事項

### ■通信環境について

◇オンライン法律相談は、オンライン窓口システム「ROOMS」を利用します。ブラウザで利用するため、アプリの事前インストールは不要です。

◇インターネット及びメール送受信ができる環境が必要になります。また、ネットワークカメラ、マイク、スピーカー等が必要になります。事前にカメラ・マイクの動作確認等をお願いします。

#### 【ご利用環境の確認ページ】

<https://www.rooms-online.jp/enduser-faq/>

◇インターネット通信環境の整備などにかかる費用や通信にかかる料金は自己負担となります。容量が大きくなりますので、モバイル端末をご利用の際はご注意ください。暗号性の低い公共Wi-Fiでの利用はできません。

◇通信状況やその他の理由により、音声途切れる、映像が固まる、途中で接続が切れてしまう、つながらないなどのトラブルが起こる可能性があります。相談の継続が困難な状況が発生した場合、相談方法の変更や別日程での再相談をご案内する場合があります。

### ■注意事項

◇参加の際にはカメラの背景に個人情報が入り込まないようにご注意ください。

◇相談時間は20分間ですので、時間厳守をお願いします。遅れての参加や接続の不具合があった場合でも終了時間は変わりませんのでご了承ください。

※時間内に質問や相談ができなかった場合は、あらためて相談をご予約ください。なお、同一案件の相談は3回までです。

◇不適切と考えられる言動があった場合、強制的に相談を中断させていただくことがあります。

◇配信内容の録音、録画、撮影は禁止いたします。

◇配信内容のSNSなどでの共有、別サイトへのアップロードは禁止いたします。

◇個別相談に参加する入室URLとルームキーは第三者と共有しないようにしてください。

### ■個人情報の取り扱いについて

◇送受信される情報は暗号化通信され保護されておりますが、インターネット回線を利用した通信であることをご了承ください。

◇オンライン相談により利用者から取得した個人情報については、本来の目的以外に利用又は提供せず、個人情報の保護に関する法律、その他の関係法令等に基づいた保護及び適正管理を行います。