

武蔵野市シニア支え合いポイント制度 令和 7 年度事業計画（案）

1. 令和 7 年度事業方針

現状		令和 7 年度事業計画
1	活動を再開したサポーターが増加しているが、活動をしていないサポーターが一定数いる。活動を再開するきっかけ作りが必要	○令和 7 年度もニュースレターを年 2 回発行し、年度途中に協力施設・団体の受け入れ状況を既存のサポーターへ周知する。 ○ニュースレターを通じて、園芸、手芸、縫製等を始めとした現地での活動やオンラインでのボランティア活動（ヨガ体験動画の Zoom 配信・オンラインでの利用者との交流）等、様々な形式でのボランティア活動があることを周知する。 ○サポーター交流会を開催し、他施設での活動状況をサポーター同士で共有する。またパネル展示を開催し、他施設での活動状況を周知する。
2	説明会の参加者が少ない	○広報用のチラシを、高齢者の割合が高いイベント（ラジオ体操等）や会議で配布する。 ○一部説明会にて会場とオンラインのハイブリッド開催を行い、参加者の受け入れ体制を強化する。 ○出前による説明会を要望に応じて実施する。ニュースレターに出張説明会を募集する旨記載し、協力施設・団体に周知する。
3	西部地区のポイント交換場所がない	○サポーター交流会の開催時期はポイント交換期間の 3 月とし、その場でポイント交換申請を受け付ける。 ○サポーター交流会とは別日程で、西部地区の市民会館等で交換場所を設ける（2 時間程度）。
4	サポーターの募集をしているが、サポーターの応募が少ない施設がある	○ニュースレターにて、施設担当者の希望により特にサポーターの募集が必要な場合は、その旨を記載し目立たせる。
5	協力施設が増加していない	○事業広報用ポスターをバス内や市内施設に掲示し、施設担当者を含めた市民全体に事業広報を行う。 ○市内各団体の会議に出席し、事業周知を行う。

2. 説明会について

（1）開催スケジュール

毎月 1 回程度開催予定〈10 月までの開催スケジュール〉

	日程		会場
1	4 月 23 日（水）	午後 2 時～3 時	武蔵野スイング 10 階スカイルーム 1
2	5 月 23 日（金）	午前 10 時～11 時	武蔵野市役所 西棟 8 階 813 会議室
3	6 月 26 日（木）	午後 10 時～11 時	商工会館 5 階第 1 会議室
4	7 月 16 日（水）	午後 2 時～3 時	武蔵野スイング 10 階スカイルーム 1
5	9 月 26 日（金）	午前 10 時～11 時	商工会館 5 階第 1 会議室

6	10月28日(火)	午前11時～12時	武蔵野市役所 西棟8階813会議室
---	-----------	-----------	-------------------

※10月の説明会はオンラインと会場のハイブリッド開催とする。

※上記以外にも出前による説明会を要望に応じて実施する。

(2) 広報

半年間のスケジュールを立て、周知していく。

- ・チラシ（前期分（3月）後期分（10月）に分けて配布）
- ・市報（4月、10月）
- ・FMむさしの
- ・介護保険65歳年齢到達者被保険者証送付時チラシを同封
- ・ホームページ、SNS等

3. 協力施設・団体について

高齢者施設や高齢者を対象とした事業に限らず協力依頼をするとともに、既存施設・団体の活動状況を定期的に把握しながら、継続可能な活動内容を情報共有する。

〈施設からの意見〉

- ・スタンプが小さく、日付が変えにくい。
- ・サポーターの受け入れの有無にかかわらず、協力費は一律12,000円（年額）となっている。
- ・毎月の協力施設受入実績のフィードバックがない。
- ・新規のサポーターがアポなしで協力施設に（活動をするために）来るケースがあり、困っている。

〈サポーターからの意見〉

- ・施設に電話するのに勇気がいる。
- ・50ポイント以上貯まったポイントは9ポイントしか移行できないので、たくさん貯まったポイントを他のサポーターにあげることはできないのか。
- ・お世話になっている施設への寄付をしたい。
- ・金券ではなく介護が必要になった時に使えるポイント等にしてほしい。
- ・施設に行ってみたが、風の強い日に外での作業をさせられた（掃除機のゴミ出し、草むしり）。
- ・ボランティア担当職員のいる施設で活動しているが、細やかな対応をしていただいております、ボランティア活動が20年続いている。

4. 令和7年度分ポイント付与・交換について

〈ポイント付与期間〉 令和7年3月～令和8年2月

〈交換申請期間〉 令和8年3月中