

プロポーザル回答書

NO.	質問箇所	該当ページ	質問件名	内 容	回答
1	仕様書	1	他の一時預かり事業への導入拡大	実施要領にて、3年間で10施設まで対象施設を追加する想定を伺っておりますが、その後さらに拡大のご予定がございますでしょうか。 また、定期利用保育や病児・病後児保育のへの拡張を実施する可能性がございますでしょうか。	現在、定期利用保育や病児・病後児保育のへの拡張を実施する予定はありませんが、将来的な拡張を否定するものではありません。
2	機能要件表	11	ヘルプデスクと問い合わせ対応について	機能要件には「24時間365日対応の利用者向け及び施設管理者向けのヘルプデスクを設置すること」との記載がありますが、業務仕様書のP.2 2-4 (1)③の問い合わせについて「利用申込みシステムの運用方法等について市から問い合わせを行う際の窓口を明確にすること。また、市からの問い合わせに対しては速やかに対応すること。なお、市民及び施設からの問い合わせは市が受け付ける。」とあります。弊社提案では利用者からの問い合わせは施設及び市に確認いただき、市からの問い合わせに弊社がご回答する想定でございましたが、こちらはどちらの要件が正となりますでしょうか。	機能要件が正となります。業務仕様書は赤字修正のうえ、訂正版として市ホームページに掲載します。