

市役所での手続きをもっとスムーズに！

手続きガイドをご利用ください

スマートフォンなどから簡単な質問に答えるだけで、あなたに必要な手続きや持ち物が分かる手続きガイド。新生活が始まる春こそ役立ちます。ぜひご利用ください。

手続きガイドとは

スマートフォンなどから専用WEBサイトにアクセスして質問に答えるだけで、市役所で必要な手続きや持ち物のリストなどが表示されるサービス。24時間365日利用できます。

手続きガイドを使えば、一人ひとりに合わせて「どこで」「何を持って」「いつまでに」「どんな手続きが必要か」が事前に分かり、手続きがスムーズに行えます。



どんな手続きが調べられるの？

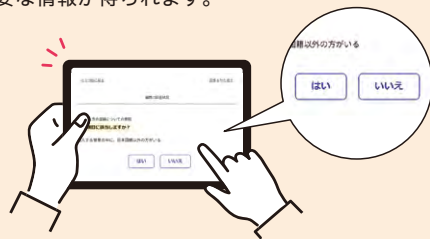
現在調べられる手続きはこちら。

- 引越越し(転入、転出、転居)
- おくやみ(亡くなった方の市役所関係の手続き)
- 市都民税
- 子どもに関する手当・助成
- 保育園の利用申込
- 幼児教育・保育の無償化
- 認可外保育施設を利用する保護者向けの保育料補助
- 学童クラブの入会・退会・変更



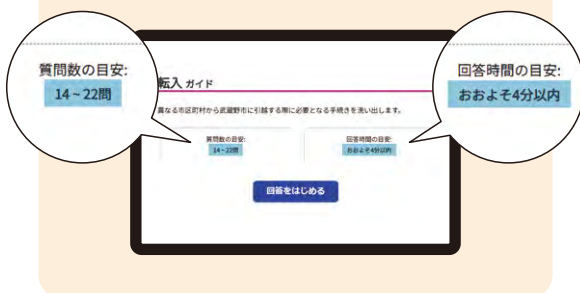
操作は難しい？

対話形式の質問に直感的に答えるだけなので、操作は簡単。窓口の職員と会話するような感覚で、「はい」「いいえ」などと答えていけば、必要な情報が得られます。



調べるのにかかる時間はどれくらい？

はじめに質問数と回答時間の目安(約1~5分程度)が表示されます。



調べた後に申請もできる？

一部の手続きについては、手続きガイドで必要な手続きを調べるだけでなく、オンライン申請も可能です。ぜひご利用ください。

