

公の施設の指定管理者審査表  
(高齢者総合センター及び北町高齢者センター)

| 審査項目                 |                                           | 審査の視点                                      | 審査結果        |
|----------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|
| (1) 施設<br>効用の最<br>大化 | ①設置目<br>的等の達<br>成                         | ・設置目的やビジョン等に合致した理念・管理運営の基本方針を持っているか。       | 要求水準を満たしている |
|                      |                                           | ・設置目的やビジョン等を効果的・効率的に達成できる事業計画が提案されているか。    | 要求水準を満たしている |
|                      | ②利用促<br>進に資す<br>る方策                       | ・稼働率の向上に資する取組が具体的に提案されているか。                | 要求水準を満たしている |
|                      |                                           | ・施設の利用率の向上、利用者数の増加に資する取組が具体的に提案されているか。     | 要求水準を満たしている |
|                      | ③利用者<br>の満足度<br>及び利便<br>性向上に<br>資する方<br>策 | ・利用者のニーズを把握し、運営に反映させる仕組みを構築しているか。          | 要求水準を満たしている |
|                      |                                           | ・利用者が意見や苦情を述べやすい環境、それらに適切に対応する仕組みを構築しているか。 | 要求水準を満たしている |
|                      |                                           | ・市民や利用者が情報を得やすいよう、情報提供方法を工夫しているか。          | 要求水準を満たしている |
|                      |                                           | ・利用者が平等に施設を利用できるような取組が具体的に提案されているか。        | 要求水準を満たしている |
|                      |                                           | ・利用者の選定が公平に行われる仕組みを構築しているか。                | 要求水準を満たしている |
|                      | ④市の政<br>策及び地<br>域との連<br>携                 | ・併設施設との交流・連携の取組が具体的に提案されているか。              | 要求水準を満たしている |
|                      |                                           | ・市の施策、計画及び取組と連携を図れる仕組みを構築しているか。            | 要求水準を満たしている |
|                      |                                           | ・地域との連携・協働、地域貢献につながる取組が具体的に提案されているか。       | 要求水準を満たしている |
| (2) 効率<br>的な経費<br>執行 | ①指定管<br>理料                                | ・適正な指定管理料といえるか。                            | 要求水準を満たしている |
|                      | ②経費節<br>減への取<br>組及び適<br>正な収支<br>計画        | ・経費節減に対する具体的かつ効果的な取組が提案されているか。             | 要求水準を満たしている |
|                      |                                           | ・収支計画に妥当性・実現可能性があるか。                       | 要求水準を満たしている |

| 審査項目             |            | 審査の視点                                                         | 審査結果        |
|------------------|------------|---------------------------------------------------------------|-------------|
| (3) 安定的・確実な業務の履行 | ① 管理運営能力   | ・管理運営に必要な専門性を有しているか。                                          | 要求水準を満たしている |
|                  | ② 実施体制     | ・ノウハウを有する職員を適正に配置しており、業務ごとの責任体制が明確か。                          | 要求水準を満たしている |
|                  |            | ・市と円滑な連絡・十分な連携・意思疎通ができ、指示系統が明確であるなど、業務を滞りなく進めるための体制が構築されているか。 | 要求水準を満たしている |
|                  |            | ・職員によってサービス水準に格差が生じないように、マニュアルの作成や研修を行っているか。                  | 要求水準を満たしている |
|                  |            | ・現在の職員の継続雇用について配慮しているか。                                       | 要求水準を満たしている |
|                  |            | ・事件、事故、災害等の緊急事態が発生した場合の危機管理体制(対応方針やマニュアル等の整備、防災訓練の実施等)は適切か。   | 要求水準を満たしている |
|                  |            | ・建物・設備・備品の保守点検等の計画、確認・検収の体制を整備しているか。                          | 要求水準を満たしている |
|                  | ③ 安定的な経営基盤 | ・安定的な管理運営が実施可能な経営体制、経営体力を有しているか。<br>・透明性の高い経営・適切な情報開示がされているか。 | 要求水準を満たしている |

過去4年間のモニタリング評価結果

(1)武蔵野市立高齢者総合センター(社会活動センター)

|                   | 令和2年度                                          | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
|-------------------|------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| 総合評価              | A                                              | A     | A     | A     |
| モニタリング<br>評価委員会講評 | 期待以上の優れた成果をあげている。<br>高齢者のニーズの変化を捉えた事業が展開されている。 |       |       |       |

(2)武蔵野市立高齢者総合センターデイサービスセンター

|                   | 令和2年度                                                                   | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| 総合評価              | S                                                                       | S     | A     | A     |
| モニタリング<br>評価委員会講評 | 期待以上の優れた成果をあげている。<br>民間事業所で受け入れや対応が困難な利用者を積極的に受け入れる等、専門性の高いサービスを提供している。 |       |       |       |

(3)武蔵野市立北町高齢者センターコミュニティケアサロン

|                   | 令和2年度                                                      | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
|-------------------|------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| 総合評価              | S                                                          | S     | S     | S     |
| モニタリング<br>評価委員会講評 | 期待以上の非常に優れた成果をあげている。<br>デイサービスの特色の一つであるボランティア活動については評価できる。 |       |       |       |

上記審査の結果、公益財団法人武蔵野市福祉公社を指定管理者候補者として決定した。

指定理由

公益財団法人武蔵野市福祉公社は、地域の高齢者等に在宅福祉サービスを提供する組織として、地域包括ケアシステムの推進・強化に資する公共性の高い事業を担っている。

武蔵野市立北町高齢者センターでは昭和62年度から、武蔵野市立高齢者総合センターでは平成5年度から施設の管理運営を行い、平成17年度からは指定管理者として、施設利用者が問題なく利用できるよう改善等に努めており、モニタリング評価においても適正な施設運営を行っているとは評価できる。これまでの実績とともに、事業計画においても職員配置等が利用者目線に立ったものとなっており、今後も十分な成果が期待できる。