

公の施設の指定管理者審査表(商工会館市民会議室)

審査項目		審査の視点	審査結果
(1) 施設 効 用 の 最大化	①設置目的 等の達成	・設置目的やビジョン等に合致した理念・管理運営の基本方針を持っているか。	要求水準を満たしている
		・設置目的やビジョン等を効果的・効率的に達成できる事業計画が提案されているか。	要求水準を満たしている
	②利用促進 に資する方 策	・提案内容は、施設効用を最大限発揮できる効果的なもので実現可能性は高いか。	要求水準を満たしている
		・施設の利用率の向上、利用者数の増加に資する取組が具体的に提案されているか。	要求水準を満たしている
	③利用者の 満足度及び 利便性向上 に資する方 策	・職員の丁寧な接客対応など、利用者の満足度を高める取組が具体的に提案されているか。	要求水準を満たしている
		・利用者のニーズを把握し、運営に反映させる仕組みを構築しているか。	要求水準を満たしている
		・利用者が意見や苦情を述べやすい環境、それらに適切に対応する仕組みを構築しているか。	要求水準を満たしている
		・市民や利用者が情報を得やすいよう、情報提供方法を工夫しているか。	要求水準を満たしている
(2) 効率 的な経費 執行	①指定管理 料	・適正な指定管理料といえるか。	要求水準を満たしている
	②経費節減 への取組及 び適正な収 支計画	・収支計画に妥当性・実現可能性があるか。	要求水準を満たしている

審査項目		審査の視点	審査結果
(3) 安定的・確実な業務の履行	①管理運営能力	・管理運営に必要な専門性を有しているか。	要求水準を満たしている
	②実施体制	・ノウハウを有する職員を適正に配置しており、業務ごとの責任体制が明確か。	要求水準を満たしている
		・市と円滑な連絡・十分な連携・意思疎通ができ、指示系統が明確であるなど、業務を滞りなく進めるための体制が構築されているか。	要求水準を満たしている
		・職員によってサービス水準に格差が生じないように、マニュアルの作成や研修を行っているか。	要求水準を満たしている
		・事件、事故、災害等の緊急事態が発生した場合の危機管理体制(対応方針やマニュアル等の整備、防災訓練の実施等)は適切か。	要求水準を満たしている
		・建物・設備・備品の保守点検等の計画、確認・検収の体制を整備しているか。	要求水準を満たしている
	③安定的な経営基盤	・安定的な管理運営が実施可能な経営体制、経営体力を有しているか。 ・透明性の高い経営・適切な情報開示がされているか。	要求水準を満たしている

過去4年間のモニタリング評価結果

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
総合評価	B	B	B	B
モニタリング 評価委員会講評	期待どおりの適正な運営が行われている。 LED 案内掲示板、Wi-Fi の導入については利用者から評価を得ている。			

上記審査の結果、武蔵野商工会議所を指定管理者候補者として決定した。

指定理由

武蔵野商工会議所は、市内商工業者を中心として構成された組織として、地域振興や創業支援など、地域経済の発展に資する公共性の高い事業を担っている。

武蔵野商工会館市民会議室では平成 13 年度から施設の管理運営を行い、平成 17 年度からは指定管理者として、施設利用者が問題なく利用できるよう改善等に努めており、モニタリング評価においても期待どおりの適正な施設運営を行っていると評価できる。これまでの実績とともに、事業計画においても職員配置等が利用者目線に立ったものとなっており、今後も十分な成果が期待できる。