

公の施設の指定管理者審査表(武蔵野市立けやきコミュニティセンター)

審査項目		審査の視点	審査結果
(1) 施設 効用の最 大化	①設置目的 等の達成	・設置目的等に合致した理念・管理運 営の基本方針を持っているか。	要求水準を満たしている
		・設置目的等を効果的・効率的に達成 できる事業計画が提案されているか。	要求水準を満たしている
	②利用促進 に資する方 策	・提案内容は、施設効用を最大限発揮 できる効果的なもので実現可能性は 高いか。	要求水準を満たしている
		・施設の利用率の向上、利用者数の増 加に資する取組が具体的に提案され ているか。	要求水準を満たしている
	③利用者の 満足度及び 利便性向上 に資する方 策	・丁寧な接客対応や、利用者の満足度 を高める取組が具体的に提案されて いるか。	要求水準を満たしている
		・利用者のニーズを把握し、運営に反 映させる仕組みを構築しているか。	要求水準を満たしている
		・利用者が意見や苦情を述べやすい環 境、それらに要求水準を満たしている 切に対応する仕組みを構築している か。	要求水準を満たしている
		・市民や利用者が情報を得やすいよ う、情報提供方法を工夫しているか。	要求水準を満たしている
	④市の政策 及び地域と の連携	・市の施策、方針及び取組と連携を図 れる仕組みを構築しているか。・地域 との連携・協働が図れる体制が構築さ れているか。	要求水準を満たしている
(2) 効率 的な経費 執行	①指定管理 料	・要求水準を満たしている適正な指定 管理料といえるか。	要求水準を満たしている
	②経費節減 への取組及 び要求水準 を満たして いる正な収 支計画	・収支計画に妥当性・実現可能性があ るか。	要求水準を満たしている

審査項目		審査の視点	審査結果
(3) 安定的・確実な業務の履行	①管理運営能力	・管理運営に必要な専門性を有しているか。	要求水準を満たしている
	②実施体制	・ノウハウを有する担当者を適正に配置しており、業務ごとの責任体制が明確か。	要求水準を満たしている
		・市と円滑な連絡・十分な連携・意思疎通ができ、指示系統が明確であるなど、業務を滞りなく進めるための体制が構築されているか。	要求水準を満たしている
		・担当によってサービス水準に格差が生じないように、マニュアルの作成や研修を行っているか。	要求水準を満たしている
		・事件、事故、災害等の緊急事態が発生した場合の危機管理体制(対応方針やマニュアル等の整備、防災訓練の実施等)は要求水準を満たしている切か。	要求水準を満たしている
		・建物・設備・備品の保守点検等の計画、確認・検収の体制を整備しているか。	要求水準を満たしている

上記審査の結果、けやきコミュニティ協議会を指定管理者候補者として決定した。

指定理由

けやきコミュニティ協議会は、平成元年に設立されて以来、けやきコミュニティセンターの管理運営を行いつつ、同コミュニティセンターを拠点としてコミュニティづくりの活動を行っており、地域のコミュニティづくりにおいて中心的な役割を担っている。平成17年度からは指定管理者として、適正な施設運営を行っていると評価できる。市民によるコミュニティづくりの拠点である施設の特性を活かしていくため、武蔵野市コミュニティ条例(平成13年12月武蔵野市条例第33号)第9条に定める要件を満たす団体として、引き続き同協議会による管理運営が必要である。