

団体名		公益社団法人武蔵野市シルバー人材センター						
①	指標名	会員数及び会員就業率			目標値	1,100人 80.9%	実績値	1,106人 76.7%
	過去の実績	令和2年度	令和3年度	令和4年度	達成率	100.5% 94.8%	達成状況	未達成
	(単位:人、%)	1,111、80.8	1,095、80.5	1,085、80.7				
	取組内容	令和5年度からの5か年計画及び令和5年度事業計画に基づき、各委員会で会員拡大をテーマに取組みを検討し、進捗管理を行いながら実施した。主な事業は以下のとおり。 (会員数の拡大) ①市内在住の60歳以上の方へのセンターの活動状況の発信とPR(紹介イベントの実施、チラシの全戸配布等) ②ハローワーク、就労関係団体との連携③入会説明会の実施、拡大、入会時説明用資料のブラッシュアップ (就業率の拡大) ④新入会員全員を対象とした個別相談会を実施 ⑤就業ニュースを通して会員に就業情報を提供 ⑥会員の能力、体力、希望する就業の研究、就業会員不足事業への対策の検討						
	一次評価	会員数については、国の進める65歳までの雇用確保措置(定年延長)や70歳までの就業機会の拡大など社会状況の影響による減少傾向が加速していることにより、さらに維持が厳しい状況であった。そのような中で、インパクトのあるセンター周知チラシの全戸配布や毎月の入会説明会及び出張説明会の実施など、機会をとらえて会員確保に努めた。その結果、目標値を上回ることができた。 就業率については、新入会員のスムーズな就業を促す個別相談会の実施や、会員の希望する職種と人手不足の業種のミスマッチをできるだけ解消するよう事務局職員が調整を行い、就業に結び付けたが、会員の高齢化に伴い目標値を達成することができなかった。						
二次評価	高齢者の就業についてニーズが多様化し、会員数の確保が厳しい状況の中、積極的なPR等の取組により目標値を達成したことを評価する。今後は就業率の向上を目指し、さらに社会ニーズと会員希望とのマッチングの強化に努められたい。							
②	指標名	事業契約額(請負・委託事業、派遣事業等)			目標値	368,446千円	実績値	367,626千円
	過去の実績	令和2年度	令和3年度	令和4年度	達成率	99.8%	達成状況	未達成
	(単位:千円)	366,078	391,938	391,830				
	取組内容	・業務依頼の相談があった場合は、シルバー人材センターで受けられる形での契約が可能となるように、発注者との入念な調整を行い、できるだけ多くの契約の成立を目指した。 ・理事会、各委員会で就業拡大のための施策を検討し実施した。 ・シルバー事業の信頼性を高めるため、 ①事務局において、発注者との事務手続きサービスの品質の向上策を検討した。 ②研修等を通じ会員が望まれるサービスや就業の品質向上を目指す支援をした。						
	一次評価	契約額は、コロナ対策として依頼のあった業務が終了したため昨年度からは減少したが、今年度の目標値をわずかに下回る額であった。受注件数は減少したが、就業の一つひとつを丁寧に行うことにより、各事業における会員への配分金額の増加に努めた。また、額は少ないが将来につながる可能性のある就業依頼について、調整の上実施した。						
二次評価	新型コロナウイルス感染症が5類に移行したことに伴う受注の減により、事業契約額は昨年を下回ったが、達成率については高い水準を維持している。受注可能性のある業務について、在会・新規入会会員にとって魅力的かつ就業可能なものとして提供していくことは引き続き取り組んでいきたい。							
③	指標名	事務費の見直し、契約額の適正化			目標値	事務費10%以上	実績値	10%以上
	過去の実績	令和2年度	令和3年度	令和4年度	達成率	100.0%	達成状況	達成
	(単位:%)	7	7	7から10				
	取組内容	・市との調整 ・国、都、全国のシルバー人材センターの動向についての情報収集 ・当センターとしての対応方針の検討、決定、実施 ・発注者との契約時の交渉						
	一次評価	・昨年度まで達成できなかった市との契約についても、事務費率を10%見込んだ額での契約を締結することができた。 ・契約額の適正化については、就業に見合う額を反映するため、受注単価の見直しを図ったが、価格交渉時にすべての契約において実施することはできなかった。物価高騰に伴う経費等の上昇および労働単価の上昇については引き続き発注元との交渉を行っていく。						
二次評価	事務費率については、当初の目標どおり見直しを行い、目標を達成したことについて評価する。引き続き適切な契約額を維持できるよう取り組まれたい。							