

# ひとり親支援 についてお声を聞かせてください

—武蔵野市ひとり親家庭アンケート調査—

## 【アンケート調査へご協力をお願いします】

この調査は、市内の児童育成手当を受給中の方を対象にした、ひとり親支援施策に関する意識やニーズ等を把握するための、非常に大切な調査です。

調査結果は、武蔵野市のひとり親家庭の福祉施策や子ども・子育てに関する計画である「第六次子どもプラン武蔵野」の検討に生かします。

お忙しいところ分量が多い調査で大変恐縮ですが、ご協力よろしくをお願いします。

## 回答方法は、以下の2つのうちどちらか

### ■郵送で回答する場合

①この調査票に回答内容をご記入ください。

②同封の返信用封筒に入れ、お近くのポストに投函してください。切手は不要です。

**1月22日(月)必着**

### ■インターネットで回答する場合

スマートフォン等で二次元コードを読みとるか、URL から回答フォームにアクセスし、ご回答ください。



**回答期限 1月26日(金)**

<https://www16.webcas.net/form/pub/kodomo/hitori>

#### 【問い合わせ先】

武蔵野市 子ども家庭支援センター ひとり親支援担当  
電話 0422-60-1850

#### 【回答にあたって】

- アンケートは、封筒のあて名のご本人の方が回答してください。  
(無記名ですので、個人が特定されることはありません。)
- 答えたくない問いはとぼして、答えられる問いにだけ回答してください。
- ご本人がご自身で直接回答することが難しい場合は、家族や介護をする方などが、ご本人の意向を尊重してご回答ください。
- この調査は、市内の児童育成手当を受給中の方を対象に送付しております。
- 調査結果につきましては統計的に処理し、回答内容で個人が特定されるようなことは一切ありませんので、率直なご意見、お考えをお聞かせください。





※以下の(6)～(8)の質問は、勤め先が複数の方は、主な勤め先についてお答えください。

(6) あなたの仕事は次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

- |                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| 1. 正社員・正規職員       | 4. 自営業・自営業手伝い   |
| 2. 派遣社員           | 5. 在宅ワーク        |
| 3. パート・アルバイト・契約社員 | 6. その他 (具体的に: ) |

(7) 現在、あなたは転職を希望していますか。(○は1つだけ)

- |                |               |
|----------------|---------------|
| 1. 強く転職を希望している | 3. 転職は考えていない  |
| 2. できれば転職をしたい  | 問10-1へお進みください |

(8) 転職したい理由は何ですか。(○は1つだけ)

- |                  |            |
|------------------|------------|
| 1. 賃金(収入)が安い     | 4. 通勤時間が長い |
| 2. 仕事の内容に不満がある   | 5. 正社員でない  |
| 3. 職場の人間関係に不満がある | 6. その他     |
|                  | (具体的に: )   |

※問9-3(1)、(2)は、問9-1で「2. 仕事をしていない」と答えた方におうかがいします。

### 問9-3

(1) あなたが現在仕事をしていないのは、主にどのような理由からですか。(○は1つだけ)

- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| 1. 求職中であるため        | 5. 働く必要がないため        |
| 2. 子どもの世話のため       | 6. 希望する条件に合う仕事がないため |
| 3. 自分の病気・障害のため     | 7. 技能を習得中であるため      |
| 4. 身内の高齢者や病人の介護のため | 8. その他              |
|                    | (具体的に: )            |

(2) あなたは仕事をしたいと思っていますか。(○は1つだけ)

- |                           |
|---------------------------|
| 1. 今すぐ仕事をしたい              |
| 2. 今は仕事ができないが、時期をみて仕事をしたい |
| 3. 仕事をしたいと思わない            |
| 4. その他 (具体的に: )           |

生活のことについて、おうかがいします。

問 10-1 あなたがひとり親になった時に、困ったのはどんなことでしたか。(〇はいくつでも)

問 10-2 現在、あなたが困っているのはどんなことですか。(〇はいくつでも)

	問 10-1	問 10-2
	ひとり親になった時に、困ったこと	現在、困っていること
1. 家計に関すること	1	1
2. 住宅に関すること	2	2
3. 仕事（就職・転職含む）に関すること	3	3
4. 子育て・しつけに関すること	4	4
5. 子どもの教育や進路に関すること	5	5
6. 自分の健康に関すること	6	6
7. 親族の健康・介護に関すること	7	7
8. 家事に関すること	8	8
9. 養育費に関すること	9	9
10. 相談相手がないこと	10	10
11. 特にない	11	11

問 11 生活に関する悩みや不安をどなたに、または、どこの機関に相談していますか。

(〇はいくつでも)

1. 知人・友人	7. 医療機関
2. あなたの親	8. その他の親族
3. あなたの兄弟・姉妹	9. その他の市の関係機関 (生活福祉課・健康課・教育支援センター等)
4. 職場の同僚・上司	10. その他(具体的に： )
5. 保育園・学校などの先生	11. 相談相手がない
6. 市の子ども家庭支援センター (母子・父子自立支援員等)	12. 相談することがない

問 12 あなたは普段、1週間の中で子育て・家事・仕事から離れて、自分のために使える時間を取れていますか。

(〇は1つだけ)

1. 十分に取れている	4. 取れない時が多い
2. おおむね取れている	5. ほとんど取れていない
3. 取れている時と取れていない時がある	6. 自分のための時間は必要ではない

問 13 あなたのご家庭の主な収入源となっているものは何ですか。

(〇はいくつでも)

1. 仕事による収入	5. 児童扶養手当等の手当
2. 地代・家賃収入	6. 年金
3. 親や親族などからの仕送り・援助	7. その他
4. 養育費	(具体的に： )



子育てについて、おうかがいします。

問 22 あなたは今、お子さんについて心配していることはありますか。(〇はいくつでも)

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| 1. 教育・進学に関すること | 5. 非行・交友関係に関すること |
| 2. しつけに関すること   | 6. 食事・栄養に関すること   |
| 3. 就職に関すること    | 7. その他(具体的に: )   |
| 4. 健康に関すること    | 8. 特にない          |

問 23 お子さんの最終学歴について、あなたの希望をお聞かせください。(〇は1つだけ)

- |           |                |
|-----------|----------------|
| 1. 中学校    | 6. 大学院         |
| 2. 高校     | 7. 専門学校・各種学校   |
| 3. 高等専門学校 | 8. その他(具体的に: ) |
| 4. 短期大学   | 9. 特に決めてない     |
| 5. 大学     |                |

※問 24 は、小学生入学前のお子さんがいる方がお答えください。

問 24 小学校入学前のお子さんの保育はどなたが行っていますか。(〇はいくつでも)

- |                         |               |
|-------------------------|---------------|
| 1. 認可保育所・認定こども園(2・3号認定) | 10. ベビーシッター   |
| 2. 認証保育所・グループ保育室        | 11. 自分の親族     |
| 3. 幼稚園・認定こども園(1号認定)     | 12. 友人・知人     |
| 4. 家庭的保育室・小規模保育施設など     | 13. 勤め先に連れていく |
| 5. 事業所内保育施設             |               |
| 6. 居宅訪問型保育              | 14. 預ける必要がない  |
| 7. 企業主導型保育事業            | 15. 預け先がない    |
| 8. ベビーホテル               | 16. その他       |
| 9. 幼稚園の預かり保育            | (具体的に: )      |

※以下の問 25～問 28 は、小学生または中学生のお子さんがいる方がお答えください。

問 25 放課後、お子さんはどのように過ごしていますか。(〇は主なもの3つまで)

- |                          |                  |
|--------------------------|------------------|
| 1. 学童クラブ                 | 7. 図書館で過ごす       |
| 2. 塾や習い事                 | 8. 武蔵野プレイスで過ごす   |
| 3. 友だちと遊んでいる             | 9. 祖父母・友人・知人に預ける |
| 4. あそべえ・児童館・プレーパークで遊んでいる | 10. 子どもだけで自宅で過ごす |
| 5. 学校や地域のクラブに参加している      | 11. 家族と自宅で過ごす    |
| 6. 部活動                   | 12. その他          |
|                          | (具体的に: )         |

問 26-1 お子さんは平日(登校日)に朝ごはんや夕ごはんを食べていますか。(〇は1つだけ)

- |               |               |
|---------------|---------------|
| 1. 両方食べている    | 3. 夕ごはんは食べている |
| 2. 朝ごはんはたべている | 4. 両方食べていない   |

問 26-2 へお進みください

7 問 27 へお進みください

問 26-2 お子さんは平日（登校日）にどなたと朝ごはんや夕ごはんを食べていますか。

（○はいくつでも）

朝ごはん	1. 父・母 2. 兄弟・姉妹 3. 祖父母	4. 親戚のおじ・おば 5. 家族以外の人 6. ひとりで食べる
夕ごはん	1. 父・母 2. 兄弟・姉妹 3. 祖父母	4. 親戚のおじ・おば 5. 家族以外の人 6. ひとりで食べる

問 27 お子さんは、これまで病気・ケガや忌引き以外の理由で学校を休んだことがありますか。

（○は1つだけ）

1. ある	2. ない
-------	-------

問 28 あなたやご家族と、該当するお子さんとの関わりについてお聞きします。

それぞれ、あてはまるもの1つをえらんでください。

（○は1つずつ）

	1. ほぼ毎日	2. 週に3~4回	3. 週に1~2回	4. 月に1~2回	5. めったにない
①勉強をみている	1	2	3	4	5
②一緒に遊んだり、 出かけたりする	1	2	3	4	5
③学校生活やテレビ 番組、ニュースなど の話をする	1	2	3	4	5



養育費・面会交流について、おうかがいします。

※問 29・問 30は、ひとり親になった理由が離婚または非婚・未婚の方がお答え下さい。

問 29-1 あなたは、養育費の受給をしていますか。 (○は1つだけ)

1. 現在受けている → 問 30-1 へお進みください  
2. 受けたことがある  
3. 受けたことがない

▶ 問 29-2 あなたが養育費の受給をしていない理由として最も近いものはどれですか。 (○は1つだけ)

1. 自分の収入等で経済的に問題ないから  
2. 取り決めの交渉がわずらわしいから  
3. 相手に支払う意思がないと思ったから  
4. 相手に支払う能力がないと思ったから  
5. 相手に養育費を請求できることを知らなかったから  
6. 子どもを引き取った方が、養育費を負担するものと思っていたから  
7. 取り決めの交渉をしたが、まとまらなかったから  
8. 現在交渉中、または今後交渉予定であるから  
9. 取り決めをしたが、支払われていないから  
10. 相手から身体的・精神的暴力を受けたから  
11. 相手と関わりたくないから  
12. 養育費について相談するところがわからなかったから  
13. その他 (具体的に： )

問 30-1 子どもの父親 (または母親) と面会交流を行ったことがありますか。 (○は1つだけ)

1. 現在も行っている → 問 31-1 へお進みください  
2. 行ったことがある  
3. 行ったことがない

▶ 問 30-2 あなたが面会交流をしていない理由として最も近いものはどれですか。 (○は1つだけ)

1. 取り決めの交渉がわずらわしいから  
2. 相手からの身体的・精神的暴力や児童虐待があったから  
3. 相手と関わり合いたくないから  
4. 相手が面会交流を希望しないから  
5. 面会交流の取り決めをしなくても交流できるから  
6. 子どもの連れ去りや虐待の可能性があるから  
7. 子どもが会いたがらないから  
8. 相手が養育費を支払わない、または支払えないから  
9. 面会交流をすることが子どものためにならないと思うから  
10. 親族が反対しているから  
11. 取り決めの交渉をしたが、まとまらなかったから  
12. 現在交渉中、または今後交渉予定であるから  
13. その他 (具体的に： )

行政のサービス等について、おうかがいします。

問 31-1 市には、次のようなひとり親家庭を対象としたサービスや制度がありますが、あなたをご存知でしたか。  
(知っているものすべてに○)

問 31-2 あなたが利用したことがあるサービスや制度はどれですか。  
(利用したことがあるものすべてに○)

問 31-3 今後も引き続き利用したいサービスや制度、新たに利用したいと思われるサービスや制度はどれですか。  
(利用したいものすべてに○)

	問 31-1	問 31-2	問 31-3
	知っているサービス、制度	利用したことがあるサービス、制度	今後、利用したいサービス、制度
1. ひとり親・子ども家庭相談（子ども家庭支援センター）	1	1	1
2. 母子・父子福祉資金および女性福祉資金の貸付	2	2	2
3. ひとり親家庭ホームヘルプサービス	3	3	3
4. 母子家庭等自立支援教育訓練給付金 母子家庭等高等職業訓練促進給付金 ひとり親家庭高卒認定試験合格支援給付金	4	4	4
5. 母子・父子自立支援プログラム事業（就労支援）	5	5	5
6. ひとり親家庭訪問型学習・生活支援事業	6	6	6
7. ひとり親家庭総合相談会（法律相談、仕事相談、生活相談、子育て相談）	7	7	7
8. 養育費確保支援事業	8	8	8
9. 児童扶養手当・児童育成手当	9	9	9
10. ひとり親家庭住宅費助成事業	10	10	10
11. ひとり親家庭医療費助成事業	11	11	11
12. ひとり親世帯用福祉型住宅	12	12	12
13. 高校生教材代の助成、小学校入学祝金の贈呈、むさしのジャンボリー参加費助成 （武蔵野市民社会福祉協議会）	13	13	13
14. 市指定家庭ごみ処理袋無料引換券交付、水道料金等一部免除、JR通勤定期乗車券の割引	14	14	14
15. 東京都ひとり親家庭支援センター（はあと）	15	15	15
16. 養育費相談支援センター（FPIC）	16	16	16

問 32-1 あなたは次にあげるような資格や技能を持っていますか。 (○はいくつでも)

- |                   |             |
|-------------------|-------------|
| 1. 看護師・准看護師       | 9. 医療事務     |
| 2. 介護福祉士          | 10. 簿記      |
| 3. 訪問介護員（ホームヘルパー） | 11. 行政書士    |
| 4. 保育士            | 12. 運転免許    |
| 5. 理学療法士・作業療法士    | 13. パソコンスキル |
| 6. 保健師            | 14. その他     |
| 7. 理容師・美容師        | (具体的に： )    |
| 8. ファイナンシャルプランナー  | 15. 特にない    |

→ 問 33 へお進みください

問 32-2 取得した資格や技能は、現在仕事の役に立っていますか。 (○は1つだけ)

- |       |        |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

問 33 今後ひとり親家庭の支援について、必要と思われるのはどれですか。

(○は主なもの3つまで)

- |                           |  |
|---------------------------|--|
| 1. 経済的支援の充実               |  |
| 2. 養育費確保支援の充実             |  |
| 3. 面会交流支援の充実              |  |
| 4. 就労支援の充実                |  |
| 5. 家事と育児の援助の充実            |  |
| 6. 保育園・幼稚園・一時預かりサービスの充実   |  |
| 7. 病児・病後児保育の充実            |  |
| 8. 住宅確保支援の充実              |  |
| 9. 子どもの学習支援・居場所事業の充実      |  |
| 10. ひとり親同士の交流の場・グループ活動の支援 |  |
| 11. 子どもと家庭の相談支援の充実        |  |
| 12. ひとり親や子育てに関する情報提供      |  |
| 13. その他（具体的に： )           |  |
| 14. 特にない・わからない            |  |

問 34 あなたは、ひとり親支援・子育て情報をどこから入手していますか。(○はいくつでも)

- |                                       |                                |
|---------------------------------------|--------------------------------|
| 1. 市の広報誌・チラシ                          | 7. インターネットサイト（企業ホームページ、情報サイト等） |
| 2. 市のホームページ・X（旧ツイッター）<br>・ライン・フェイスブック | 8. その他SNS・ブログ                  |
| 3. 市の子育て応援サイト「すくすくナビ」                 | 9. 口コミ                         |
| 4. 市の相談窓口                             | 10. その他                        |
| 5. 保育園・幼稚園・学校等                        | (具体的に： )                       |
| 6. 新聞・テレビ・ラジオ                         |                                |

問 35 質問は以上で終わりです。日頃の困っていることや市のひとり親支援施策に関する意見などがございましたら、ご自由にご記入ください。


**お忙しい中、ご協力ありがとうございました。**