

【武蔵野市】地域公共交通に関する市民アンケート調査

日頃より武蔵野市の交通行政について、ご理解・ご協力をいただき、ありがとうございます。

武蔵野市では、コミュニティバス「ムーバス」をはじめ、路線バス、タクシーといった公共交通や福祉交通（レモンキャブ、つながり）が運行されており、皆様の移動の需要に合わせたサービスを提供しております。道路交通状況や施設等の立地など、武蔵野市の環境が変化していく中で、今後も地域の皆様にとってより良いサービスの提供ができるよう、来年度「地域公共交通計画」を策定いたします。計画策定に役立てるため、皆様の普段の生活における交通サービスへのご意見をお聞かせいただきたいと思います。アンケートの主旨をご理解いただき、ぜひともご協力くださいますようお願い申し上げます。

2025 年 3 月 武蔵野市 交通企画課

〜ご記入にあたって〜

- このアンケート用紙は、満 16 歳以上の市民の中から無作為に選ばれた 3,000 名の方にお送りしています。
- この調査票は、あて名のご本人がご回答ください。ご本人による記入が困難な場合は、ご家族の方などが本人の考えなどを聞いて、代理で記入してください。
- ご回答いただきました内容は、統計的な分析にのみ使用し、それ以外の目的に使用することは決してありません。また、お名前をご記入いただく必要もありませんので、回答者が特定されることもありません。
- 記入が終わった調査票は、同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れていただき、**2025年●月●日(●)** までに郵便ポストに投函してください。
- オンラインでの回答をご希望の方は、スマートフォンで右記の QR コードを読み取るか、下記の URL からアンケートにアクセスしてください。
URL : <https://●●>

QR

○ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

武蔵野市役所 交通企画課地域交通係 担当：●●

電話番号 0422-60-1859

1. あなたご自身についてお伺いします。

問1 あなたの性別を教えてください。(○は一つ)

- | | | |
|-------|-------|----------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. 回答しない |
|-------|-------|----------|

問2 あなたの年齢を教えてください。(○は一つ)

- | | | | |
|-------------|-------------|-------------|------------|
| 1. 16～19 歳 | 2. 20～24 歳 | 3. 25～29 歳 | 4. 30～34 歳 |
| 5. 35～39 歳 | 6. 40～44 歳 | 7. 45～49 歳 | 8. 50～54 歳 |
| 9. 55～59 歳 | 10. 60～64 歳 | 11. 65～69 歳 | |
| 12. 70～74 歳 | 13. 75～79 歳 | 14. 80～84 歳 | 15. 85 歳以上 |

70 歳以上の方はシルバーパスの保有状況を教えてください。(○は一つ)

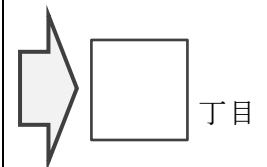
- | | |
|----------|-----------|
| 1. 持っている | 2. 持っていない |
|----------|-----------|

問3 武蔵野市の居住歴を教えてください。(○は一つ)

- | | | | | |
|----------|----------|----------|-----------|----------|
| 1. 1 年以内 | 2. 3 年以内 | 3. 5 年以内 | 4. 10 年以内 | 5. 10 年超 |
|----------|----------|----------|-----------|----------|

問4 あなたのお住まいを教えてください。
(○は一つ選択し、右の丁目に数字を入れてください)

- | | | | |
|----------|----------|--------|----------|
| 1. 吉祥寺東町 | 2. 吉祥寺南町 | 3. 御殿山 | 4. 吉祥寺本町 |
| 5. 吉祥寺北町 | 6. 中町 | 7. 西久保 | 8. 緑町 |
| 9. 八幡町 | 10. 関前 | 11. 境 | 12. 境南町 |
| 13. 桜堤 | | | |



問5 あなたの就業・就学の状況を教えてください。(○は一つ)

- | | | |
|--------------|------------------------|--------------|
| 1. 会社員・公務員 | 2. 自営業 | 3. パート・アルバイト |
| 4. 専業主婦・専業主夫 | 5. 大学・短大・
専門学校・予備校生 | 6. 高校生・高専生 |
| 7. 仕事をしていない | 8. その他 () | |

問6 あなたは運転免許をお持ちですか。(あてはまるもの全てに○)

- | | | | |
|------------|--------|-------|-----------|
| 1. 普通自動車以上 | 2. バイク | 3. 原付 | 4. 持っていない |
|------------|--------|-------|-----------|

問7 免許をお持ちの方は将来運転免許の返納を考えていますか。(○は一つ)

- | | |
|------------------|------------------------|
| 1. 近いうちに返納を考えている | 2. 返納を考えているが、難しいと感じている |
| 3. 高齢になったら返納を考える | 4. 返納は考えていない |
| 5. その他 () | |

問 8 あなたは自由に使える交通手段をお持ちですか。(あてはまるもの全てに○)

- | | | | |
|--------|-----------|--------|-----------|
| 1. 自動車 | 2. バイク・原付 | 3. 自転車 | 4. 持っていない |
|--------|-----------|--------|-----------|

問 9 自転車をお持ちの方は駐輪場の定期利用をされていますか。(○は一つ)

定期利用されている方は駐輪場名を教えてください。

- | | |
|--------------|-----------|
| 1. 定期利用していない | |
| 2. 定期利用している | ➡ () 駐輪場 |

問 10 およそ5年前(新型コロナウイルス感染症の流行前)と比較して、外出頻度は変わりましたか。

- | | |
|----------|----------------------------|
| 1. 増えた | ⇒月に____回 から 月に____回 程度に増えた |
| 2. 減った | ⇒月に____回 から 月に____回 程度に減った |
| 3. 変わらない | |

2. あなたの通勤・通学についてお伺いします。

問 11 通勤・通学の回数を教えてください。(○は一つ)

- | | | |
|-----------|-----------|-----------------------|
| 1. 週に5回以上 | 2. 週に3～4回 | 3. 週に1～2回 |
| 4. 月に数回 | 5. 年に数回 | 6. 通勤・通学していない ⇒問 15 へ |

問 12 通勤・通学先を教えてください。(○は一つ、市外の方は区市町村名を記入)

- | | | | | |
|-----------------------|----------|--------|----------|----------|
| 1. 吉祥寺東町 | 2. 吉祥寺南町 | 3. 御殿山 | 4. 吉祥寺本町 | 5. 吉祥寺北町 |
| 6. 中町 | 7. 西久保 | 8. 緑町 | 9. 八幡町 | 10. 関前 |
| 11. 境 | 12. 境南町 | 13. 桜堤 | | |
| 14. 武蔵野市外 () 区・市・町・村 | | | | 15. 他県 |

問 13 通勤・通学の時間帯についてお伺いします。家を出る時間帯、帰宅する時間帯は大体何時台ですか。下の枠にあてはまるよう、数字を整数でご記入ください。

■家を出る時間は大体 時台

■家に帰る時間は大体 時台

問 14 通勤・通学の交通手段を教えてください。(あてはまるもの全てに○)

- | | | | |
|-------------|----------------------|----------------|---------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. バイク | 4. ムーバス |
| 5. 路線バス | 6. 自家用車(家族・知人等による運転) | 7. 自家用車(自分で運転) | |
| 8. タクシー | 9. 福祉交通(レモンキャブ・つながり) | 10. 鉄道 | |
| 11. シェアサイクル | 12. その他 () | | |

3. あなたの日常の買い物についてお伺いします。(日用品や食料品)

問 15 普段、どのような場面で買い物(日用品や食料品)をされますか。
(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|--------------------|------------------|
| 1. 買い物を主な目的として外出する | 2. 通院やその他の外出のついで |
| 3. 通勤・通学の帰り道 | 4. 宅配サービスなどを利用する |
| 5. 家族・知人に買ってきてもらう | 6. その他 () |

問 16 買い物(日用品や食料品)に出かける回数を教えてください。(○は一つ)

- | | | |
|-----------|-----------|-------------------------|
| 1. 週に5回以上 | 2. 週に3～4回 | 3. 週に1～2回 |
| 4. 月に数回 | 5. 年に数回 | 6. 自分で買い物に出かけない ⇒問 21 へ |

問 17 普段、買い物(日用品や食料品)に出かける時間帯は大体何時台ですか。下の枠にあてはまるよう、数字を整数でご記入ください。(○は一つ)

【行き】 _____ 時台	【帰り】 _____ 時台
---------------	---------------

問 18 普段の買い物(日用品や食料品)先で最も利用する地域を教えてください。
(○は一つ)

- | | | |
|---------------|------------|------------|
| 1. 吉祥寺駅周辺 | 2. 三鷹駅北口周辺 | 3. 武蔵境駅周辺 |
| 4. 上記以外の武蔵野市内 | 5. 隣接する市や区 | 6. その他 () |

問 19 普段の買い物(日用品や食料品)でよく利用する場所を教えてください。
(例. ●●スーパー△△店)(複数記入も可能)

--

問 20 買い物(日用品や食料品)に出かけるときの交通手段を教えてください。
(あてはまるもの全てに○)

- | | | | |
|-------------|----------------------|----------------|---------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. バイク | 4. ムーバス |
| 5. 路線バス | 6. 自家用車(家族・知人等による運転) | 7. 自家用車(自分で運転) | |
| 8. タクシー | 9. 福祉交通(レモンキャブ・つながり) | 10. 鉄道 | |
| 11. シェアサイクル | 12. その他 () | | |

4. あなたの通院についてお伺いします。

問 21 通院の回数を教えてください。(〇は一つ)

- | | | | |
|-----------|------------------|-----------|---------|
| 1. 週に5回以上 | 2. 週に3～4回 | 3. 週に1～2回 | 4. 月に数回 |
| 5. 年に数回 | 6. 通院しない ⇒問 26 へ | | |

問 22 普段の通院先で最も利用する地域を教えてください。(〇は一つ)

- | | | |
|---------------|------------|------------|
| 1. 吉祥寺駅周辺 | 2. 三鷹駅北口周辺 | 3. 武蔵境駅周辺 |
| 4. 上記以外の武蔵野市内 | 5. 隣接する市や区 | 6. その他 () |

問 23 普段の通院でよく利用する病院を教えてください。(複数記入も可能)

--

問 24 普段、通院に出かける時間帯は大体何時台ですか。下の枠にあてはまるよう、数字を整数でご記入ください。

【行き】 _____ 時台	【帰り】 _____ 時台
---------------	---------------

問 25 通院に出かけるときの交通手段を教えてください。(あてはまるもの全てに〇)

- | | | | |
|-------------|----------------------|----------------|---------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. バイク | 4. ムーバス |
| 5. 路線バス | 6. 自家用車(家族・知人等による運転) | 7. 自家用車(自分で運転) | |
| 8. タクシー | 9. 福祉交通(レモンキャブ・つながり) | 10. 鉄道 | |
| 11. シェアサイクル | | 12. その他 () | |

5. 通勤・通学、買い物、通院以外の移動についてお伺いします。

問 26 通勤・通学、買い物(日用品や食料品)、通院以外の外出先で、最も利用されるのはどちらですか。(〇は一つ)

- | | | |
|----------------|-------------|-------------------|
| 1. 飲食店 | 2. 文化・娯楽施設 | 3. 親戚・友人宅 |
| 4. 見舞い(病院、施設等) | 5. 行楽地・観光地 | 6. スポーツ施設 |
| 7. 市役所 | 8. 銀行・郵便局等 | 9. コミュニティセンター |
| 10. 集会・サークルの場 | 11. その他 () | 12. 外出しない ⇒問 29 へ |

問 27 上記の場所に出かける回数を教えてください。(〇は一つ)

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. 週に5回以上 | 2. 週に3～4回 | 3. 週に1～2回 |
| 4. 月に数回 | 5. 年に数回 | |

問 28 上記の場所に出かける時間帯は大体何時台ですか。下の枠にあてはまるよう、数字を整数でご記入ください。

【行き】 _____ 時台	【帰り】 _____ 時台
---------------	---------------

問 29 上記の場所に出かけるときの交通手段を教えてください。
(あてはまるもの全てに○)

1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク	4. ムーバス
5. 路線バス	6. 自家用車(家族・知人等による運転)	7. 自家用車(自分で運転)	
8. タクシー	9. 福祉交通(レモンキャブ・つながり)	10. 鉄道	
11. シェアサイクル	12. その他 (_____)		

6. あなたの普段の公共交通等の利用についてお伺いします。

問 30 次の交通手段の現在の利用頻度について、教えてください。また、新型コロナウイルス感染症拡大前(約5年前)から武蔵野市にお住いの方は、利用頻度の変化もあわせてお答えください。(各項目で○は一つ)

	現在の利用頻度		新型コロナ拡大前と比べて
①自家用車(自分で運転)	1. 週に3日以上 3. 月に2～3日程度 5. 月1日未満	2. 週に1～2日 4. 月1日程度 6. 利用しない	1. 利用が増えた 2. 変わらない 3. 利用が減った
②家族や知人等の送迎	1. 週に3日以上 3. 月に2～3日程度 5. 月1日未満	2. 週に1～2日 4. 月1日程度 6. 利用しない	1. 利用が増えた 2. 変わらない 3. 利用が減った
③自転車	1. 週に3日以上 3. 月に2～3日程度 5. 月1日未満	2. 週に1～2日 4. 月1日程度 6. 利用しない	1. 利用が増えた 2. 変わらない 3. 利用が減った
④路線バス	1. 週に3日以上 3. 月に2～3日程度 5. 月1日未満	2. 週に1～2日 4. 月1日程度 6. 利用しない	1. 利用が増えた 2. 変わらない 3. 利用が減った
⑤ムーバス	1. 週に3日以上 3. 月に2～3日程度 5. 月1日未満	2. 週に1～2日 4. 月1日程度 6. 利用しない	1. 利用が増えた 2. 変わらない 3. 利用が減った
⑥タクシー	1. 週に3日以上 3. 月に2～3日程度 5. 月1日未満	2. 週に1～2日 4. 月1日程度 6. 利用しない	1. 利用が増えた 2. 変わらない 3. 利用が減った

問 31 あなたが公共交通を利用する際、どのような方法で運行情報を調べていますか。
(あてはまるもの全てに○)

- | |
|--|
| 1. 乗り換え検索アプリ (Yahoo!乗換案内、駅すばあと 等) を利用する |
| 2. 地図アプリ (Google マップ 等) を利用する |
| 3. インターネットの検索エンジン (Google、Yahoo!JAPAN 等) を使用する |
| 4. 鉄道会社やバス会社のアプリを閲覧する |
| 5. 紙の時刻表やパンフレットを参照する |
| 6. 家族や友人に情報を聞く |
| 7. 駅員やバス運転手に直接尋ねる |
| 8. 駅やバス停に行ってから時刻表を確認する |
| 9. その他 () |

問 32 各バス事業者のホームページ(バスナビ、バス位置情報)で、路線バスやムーバスの運行状況・バス接近情報等を確認することができます。このようなサービスがあることをご存じでしたか。(○は一つ)

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1. 利用したことがある | 2. 知っているが利用したことはない |
| 3. 知らなかった ⇒問 33 へ | |

問 33 上記サービスを利用したことがある方に伺います。利用された感想を教えてください。(○は一つ)

- | | | |
|------------|------------|--------------|
| 1. 使いやすかった | 2. 使いにくかった | 3. どちらとも言えない |
|------------|------------|--------------|

問 34 ご自宅の最寄りのバス停名を教えてください。

	バス停
--	-----

問 35 そのバス停までは、歩いて何分くらいかかりますか。また、おおよその距離はどの程度ですか。(分かる範囲で整数をご記入ください)

歩いて _____分くらい	バス停と自宅の距離_____m くらい
---------------	---------------------

問 36 日常生活で、最も利用する鉄道駅はどこですか。(○は一つ)

- | | | | |
|---------|--------|---------|--------------|
| 1. 武蔵境駅 | 2. 三鷹駅 | 3. 吉祥寺駅 | 4. 武蔵野市外の鉄道駅 |
|---------|--------|---------|--------------|

問 37 上の質問で選んだ鉄道駅に向かうまでの交通手段は、何を利用されていますか。天気の良い日(晴れ、曇り)と悪い日(雨)のそれぞれについて、最も多いもの、2番目に多いものを教えてください。(下表の交通手段から選んで番号をご記入ください)

	1 番多い 交通手段	2 番目に多い 交通手段
天気の良い日(晴れ、曇り)		
天気の悪い日(雨)		



- | | | | |
|-------------|----------------------|----------------|---------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. バイク | 4. ムーバス |
| 5. 路線バス | 6. 自家用車(家族・知人等による運転) | 7. 自家用車(自分で運転) | |
| 8. タクシー | 9. 福祉交通(レモンキャブ・つながり) | 10. 鉄道 | |
| 11. シェアサイクル | 12. その他 () | | |

7. あなたの公共交通に対するご意見についてお伺いします。

問 38 日常生活において、武蔵野市の公共交通等の外出手段に満足していますか。(○は一つ)

- | | | | | |
|-------|---------|--------------|---------|-------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらとも言えない | 4. やや不満 | 5. 不満 |
|-------|---------|--------------|---------|-------|

問 39 武蔵野市の公共交通等について、満足していない点を教えてください。(あてはまるもの全てに○)

- | | | |
|--------------------|-----------------|-----------------|
| 1. 駅・バス停まで遠い | 2. 目的地に行くバスがない | 3. バスの運行本数が少ない |
| 4. バスの乗り降りが大変 | 5. バス運賃が高い | 6. タクシー料金が低い |
| 7. タクシーを呼びにくい | 8. タクシーの乗場がない | 9. タクシーの降車場がない |
| 10. バス降車場がない | 11. 福祉車両の乗降場がない | 12. 駐車場が足りない |
| 13. バイク駐車場が足りない | 14. 駐輪場が足りない | 15. 自転車の走行環境が悪い |
| 16. 家族や知人等に送迎を頼めない | 17. その他 () | |

問 40 ムーバスが運行していることによる価値（利用価値・存在価値）として、あなたの考えにあてはまるものを教えてください。（あてはまるものすべてに○）

1. 買い物に行きやすくなる
2. 通院がしやすくなる
3. 通勤・通学がしやすくなる
4. 地域の集まりやイベント、会食に出かけやすくなる
5. 自家用車がなくても生活ができる
6. 自転車がなくとも生活できる
7. 知人や家族に送迎を頼まずに済む
8. 知人や家族を送迎することが減る
9. 幼児連れ・子ども連れでも外出しやすくなる
10. 鉄道を利用しやすくなる
11. 路線バスを利用しやすくなる
12. 駅からタクシーを利用しやすくなる
13. 子どもが喜ぶ
14. コミュニティボードなどを通じて地域の情報を入手できる
15. 地域の治安が良くなる
16. 地域の交通安全につながる
17. 地域のコミュニケーションが増える
18. 地域への愛着が増す
19. 地域経済の活性化につながる
20. 地域活動が活発になる
21. 将来の移動に関する不安が軽減される
(ご自身に関する不安)
22. 将来の移動に関する不安が軽減される
(ご家族・知人に関する不安)
23. 将来も安心して住み続けられる
24. 市外の知人・家族等に自慢できる
25. その他 ()
26. どれもあてはまらない

■上記のうち、最も重要と感じるものの番号をご記入ください：

武蔵野市における公共交通等について、何かご意見がありましたら、ご記入ください。

--

アンケート調査へのご協力ありがとうございました。

お書き漏れのないようご確認いただき、●月●日（●）までにご投函ください。