

／ 手続きのデジタル化！申請・届け出がもっと便利に！ ／

子どもに関する各種助成の手続きは いつでも・どこからでも

市では、オンライン申請や書かない窓口、YouTubeによる動画解説など、市役所に行かなくても子どもに関する各種手続きが行える仕組みづくりを始めています。今後も引き続き、子育て世帯の皆さんがスムーズに手続きできることを目指し、窓口サービスの改善を進めていきます！

これまでの窓口の課題は…

- 何枚も申請書を書く → 10枚以上になることも
- 同じことを何度も書く → 連絡先は最低でも6回
- 受付に時間がかかる → 仕事を休む方も

これらの課題の改善に取り組んでいます！

時間短縮、余った時間を有効活用！

書かない窓口

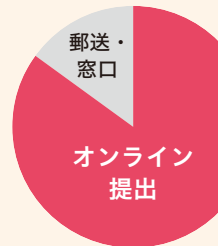
窓口で書類ごとに何度も住所・氏名を書くなど手間だった手続きが、タブレット端末に一度入力するだけで必要書類全てに転記。



自宅からスマホでらくらく申請

オンライン申請

新規・変更などの申請は、いつでも・どこからでも便利なオンライン申請をご利用ください。添付資料の提出も、スマートフォンで撮影した写真の添付で提出できます。



オンライン
提出の利用率は
85% ※



※不足書類の提出の場合



詳細は市ホームページをご覧ください

制度説明を動画配信

助成内容は YouTube・市ホームページで事前チェック

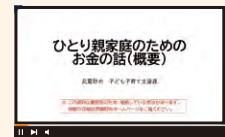
児童手当の所得制限は、市ホームページの自動計算シートであらかじめ確認！



所得制限
計算シート



ひとり親関係の手当は制度が複雑で理解しづらく、窓口の手続きに時間がかかります。あらかじめ市公式動画チャンネル (YouTube) で解説を見ることで手続きがスムーズに。



解説動画
(3分間)



この取り組みが「ジチタイワークス Vol.27」で紹介されました！

