

## 武蔵野市シニア支え合いポイント制度 令和4年度事業実績

### 1. 令和3年度実績から見えた課題と令和4年度に実施した内容

課題	令和4年度に実施した内容
1 ○活動をしていないサポーターが多い。 ○活動者が少ない施設・団体がある。 ○西部地区にポイント交換申請の受付場所がない。	○令和5年3月9日にシニア支え合いサポーター交流会を開催し、協力施設・団体の紹介、講師をお招きしメモ用紙でのお花づくりを通じてサポーター同士の交流の場を設けた。 また、サポーター交流会の開催場所を西部地区にある武蔵野プレイスとし、ポイント交換申請もあわせて行った。(資料7) ○ニュースレターの発行を昨年と同様に年2回実施し、年度途中で協力施設・団体の受入れ状況を既存のサポーターへ周知した。
2 ○説明会の参加者数が少ない。	○介護保険65歳年齢到達者被保険者証送付時にチラシを同封 ○FMラジオ、ホームページ及び市報で説明会日程を周知。 ○10月説明会は会場とオンラインのハイブリッド開催で参加者の受け入れ体制を強化。
3 ○新型コロナウイルス感染症の影響で、サポーターができるボランティア活動が非常に少ない。	○令和4年度も新型コロナウイルスにより、活動そのものが制限されるなかで、引き続き協力施設・団体の活動状況を調査し、受入可能な施設、活動内容を情報共有した。 ○サポーターの受け入れ施設が前年度(令和4年1月調査)と比較し増加した。 サポーターの新規受け入れ施設：18団体(前年9団体) 既存サポーターの受け入れ施設：6団体(前年5団体)

### 2. 説明会参加者及びサポーター登録者数

令和4年度 説明会の開催

開催回数 10回(年度当初10回予定)

参加者数 合計28名(内登録者数22名※前年度の説明会参加者で令和4年度に登録した1名を含む)

【延べ参加者数・登録者数】

説明会参加者数：564名 サポーター登録者数：475名

	日付	会場	参加者(名)	登録者(名)
1	4月22日(金)	スイング スカイルーム1	3	3
2	5月25日(水)	武蔵野市役所 西棟8階813会議室	5	4
3	6月30日(木)	商工会議所 第1会議室	7	4
4	7月27日(水)	スイング スカイルーム1	2	2
5	9月16日(金)	商工会議所 第1会議室	1	1
6	10月25日(火)	武蔵野市民社会福祉協議会 1階 会議室	1	1
7	11月30日(水)	スイング スカイルーム1	2	1

8	12月8日(木)	武蔵野市役所 西棟8階812会議室	1	1
9	1月25日(水)	商工会議所 第1会議室	2	2
10	3月9日(木)	プレイス フォーラム全面	4	2
合計			28	21

※10月の説明会はオンライン（Zoom）と会場のハイブリッド開催とした。

(参考) 令和3年度 説明会の開催

開催回数 7回

参加者数 合計22名(内 登録者数16名)

### 3. 協力施設・団体

令和5年3月現在 32施設・団体(詳細は資料8参照)

(新規協力施設・団体) 令和5年4月より加入・・・千川地域福祉の会

### 4. ポイント交換状況

(1) 令和3年度分ポイント交換状況

交換内容	交換件数	交換ポイント数
寄付	15	350
(寄付のみ)	11	270
(寄付+他の交換)	4	80
QUOカード	25	690
図書カード	16	420
市内産野菜等引換券	7	230
人間ドック	0	0
子ども商品券	0	0
交換なし	58	(10ポイント未満であるため、次年度へ繰り越し)
<b>合計※</b>	<b>121</b>	<b>1,690</b>

※交換申請人数は117名(寄付とギフト券等交換が併用可能なため交換件数と相違する)

(2) 交換申請方法について

○ボランティアセンター武蔵野窓口、地域支援課窓口での申請

○郵送による申請

※当初交換申請受付期間は令和4年3月1日か31日までだったが、新型コロナウイルス感染症に係る状況に鑑み、令和4年5月末日まで延長した。

(3) 令和4年度分ポイント交換状況について

○交換期間 令和5年3月1日から31日まで

・交換実績(令和5年3月16日現在)

60名(今年度活動が無く、更新のみの方を含めると70名)

交換ポイント 2,228ポイント

## 5. シニア支え合いサポーター活動実績

(1) シニア支え合いサポーター活動実績（活動期間：令和4年4月～令和5年2月）

協力施設・団体		実施日数	P付与 延人数	付与P	実人数
1	さくらえん	0日	0名	0P	0名
2	あんず苑	0日	0名	0P	0名
3	ケアコート武蔵野	0日	0名	0P	0名
4	親の家	244日	604名	1,104P	10名
5	ハウスグリーンパーク	0日	0名	0P	0名
6	北町高齢者センター	88日	237名	474P	10名
7	高齢者総合センター	4日	18名	32P	4名
8	吉祥寺ナーシングホーム	181日	292名	574P	10名
9	武蔵野館	0日	0名	0P	0名
10	テンミリオンハウス月見路	53日	84名	177P	7名
11	テンミリオンハウスきんもくせい	204日	332名	664P	11名
12	テンミリオンハウスくるみの木	89日	88名	174P	4名
13	吉西福祉の会	0日	0名	0P	0名
14	西久保福祉の会	0日	0名	0P	0名
15	境南地域福祉活動推進協議会	0日	0名	0P	0名
16	桜堤ケアハウス	19日	19名	38P	2名
17	光風荘	0日	0名	0P	0名
18	とらいふ武蔵野	0日	0名	0P	0名
19	ぐっどういる境南	29日	29名	29P	1名
20	ベストライフ吉祥寺	0日	0名	0P	0名
21	コートローレル	0日	0名	0P	0名
22	ホスピタルメント武蔵野	0日	0名	0P	0名
23	ナースケアたんぽぽの家	0日	0名	0P	0名
24	シルバーシティ武蔵境	0日	0名	0P	0名
25	マザアスホームだんらん武蔵境	0日	0名	0P	0名
26	稲垣薬局コトニア吉祥寺	0日	0名	0P	0名
27	稲垣薬局デイサービス吉祥寺	0日	0名	0P	0名
28	ゆとりえ	44日	44名	69P	2名
29	デイサービスまんてん吉祥寺	0日	0名	0P	0名
30	デイサービスまんてん緑町	0日	0名	0P	0名
31	アビリティーズデイサービス萌気園	0日	0名	0P	0名
32	関前福祉の会	0日	0名	0P	0名
合 計		955日	1,747名	3,335P	61名
※下段()内は令和3年度数値		(719日)	(1,023名)	(1,820P)	(41名)

## (2) ポイント付与の対象となった主な活動

テンミリプログラム講師、調理補助、デイサービス活動補助、施設内清掃、園芸ボランティア

※資料8 協力施設・団体一覧の「主な活動」を参照

## 6. 新型コロナウイルスに係る状況下における取り組み

新規登録者の受け入れ状況や新型コロナ状況下における活動内容把握のため、8月、1月に協力施設・団体にアンケート調査を実施した。令和5年1月20日調査時点において、新規受け入れ可能施設が18団体（前年9団体）、既存のサポーターのみ受け入れ可能施設が6団体（前年5団体）となっている。

活動内容としては庭の手入れや清掃等の非接触型の活動のほか、一部施設ではお茶出しやお話相手等の対面で活動受け入れを再開している。（資料9-1、9-2参照）

## 7. 広報活動報告

○協力施設・団体、コミセン、図書館、市政センター等の市関連施設にてチラシを配布（資料9-3参照）

○介護保険65歳年齢到達者被保険者証送付時にチラシを同封（資料9-3参照）

○市報、市のホームページに情報を掲載。

○市民社協広報誌「ふれあい」、ホームページに情報を掲載。

○ニュースレター送付（シニア支え合いサポーター向け）（資料9-1、9-2参照）