

番号	内容	質問・意見	回答
1	通学方法 運行	①行きだけ利用したいという希望への対応を検討してほしい。（友人関係の構築） ②（同じ時間に60名以上乗車しない）定員60名は、どこからの想定なのか。	①徒歩通学に困難が生じるための支援であることから、片道だけの使用は原則として認められません。 ②運行を依頼するバス会社による想定です。同じ時間帯に60名以上が乗車を希望する場合には、一部の児童に次のバスまで待ってもらいます。
2	通学方法 安全対策	①バスの利用申込者の利用状況はチェックするのか（チェックされて利用していないことがわかると、利用申込が無効になったりするのか）。子どもが勝手に徒歩で帰ってしまうケースも考えられる。 ②荷物が多い日は手すりにつかまれない可能性があるので、安全対策をお願いする。	①バスカードで管理・通知できるシステムの導入を検討しています。また、「バス利用」が通学路の一部となるため、児童の安全管理上及び保険適用上からも、徒歩で通学することがないように、ご家庭でも確認をお願いします。 ②添乗員を配置し、安全対策を行いますが、荷物が多いと見込まれる日は分散乗車にご協力ください。
3	運行 通学方法	①ダイヤについて、行きに五小仮設校舎7：17着で児童を降ろし、忘れ物等チェックして5分位かかると想定できる。次に7：26に営業所を出発するのは難しいのではないかとと思う。 ②営業所でほぼ満員になった場合、車庫から乗る子は待っていてもなかなか乗れないのではないかと。 ③（行きでバスを利用し）習い事、通院等で下校時に保護者が迎えに来る場合、バス利用はなしでよいのか。	①ダイヤは、委託予定のバス会社・市・学校で朝の時間に試走を行った上で作成しています。皆様のご意見を踏まえ、乗降の時間を含めた最終的なダイヤ編成を検討していきます。 ②営業所から乗車する人数を制限し、車庫からでも乗ることができるようにします。 ③保護者お迎えの場合には、バスではなく徒歩等にてお願いします。
4	安全対策	五日市街道を渡る際、子どもの安全確保をできるよう見守りを検討するなど、安全策の検討をお願いしたい。	児童の安全確保のため、見守りの配置を検討しています。
5	乗降所	（バスの乗車を待つ）子どもの熱中症対策を検討してほしい。	夏季のバス利用は、バスが発車待ちしていれば車内で待つことができます。待機場所も日陰の場所を用意するなどの検討をします。
6	その他	①費用はかかるのか。 ②本日の録画はいつどのような形式で公開されるのか。	①利用者の費用負担はありません。 ②録画はしていませんが、説明会資料とアンケート票の回答は市ホームページで公開します。
7	運行	行きの運行ルートが遠回りな気がする。バスに乗れるのは助かるが、乗り物酔いの心配もあり、15分間は長すぎる。	委託予定のバス会社・市・学校で朝の時間に試走し、朝の道路混雑状況や安全管理を考え、ルートを設定しています。
8		お時間いただき、ありがたい。感謝している。	ご意見ありがとうございます。
9	安全対策	添乗員の所属はどこの方か。	添乗員は市が委託する警備会社を予定しています。
10	申し込み	今の住所だと徒歩通学だが、来年度中に学区内で引越しを予定している。その場合、年度途中にバス通学に変更することは可能か。引越しを伴う場合は考慮してもらいたい。	現在において、転入及び学区内転居については、年度途中でもバス通学への変更は可能としています。
11	その他	繊細な子で、学校に行けたり行けなかったり、難しさを抱えている。バスに乗るつもりでバス停に行ったが、急に乗れずにパニックになる可能性がある。その際の対応も必要になるのでバス停で一緒に待つことがあるかもしれない。	事前に学校までご相談ください。
12	通学・通所方法 安全対策	①夏休みにあそべえに行くとき、徒歩になった場合は保険対象となるか。 ②バス停までのルートも保険対象になるか（通常の通学路とは異なる）。 ③（バス利用に際し）大声を出す、騒ぐ等の素行の悪い児童への対応はあるのか。	①あそべえ・学童の通所については、児童青少年課での保険対象となります。 ②保険対象とするために、自宅からバス停までのルートも通学路として学校に申請をお願いします。 ③添乗員による注意を促し、改善が見られない場合には利用を停止していただくこともあります。
13	乗降所	①夏の熱中症が不安。 ②待機中の安全対策を万全にしてほしい。	①夏季のバス利用は、バスが発車待ちしていれば車内で待つことができます。待機場所も日陰の場所を用意するなどの検討をします。 ②乗降所には警備員の配置を検討しています。
14	通学方法	①子どもの体力づくりのため、できるだけ歩かせようと考えていた。ただ、雨の日・日差しが強い日などはバスの利用をしたいと考えていた。 ②学年が進むにつれ習い事をする児童が増える。本当は利用したいのに曜日によって利用できないシステムにしてしまうのはとても利用しづらいサービスになっている。	①児童の完全管理上及び保険適用上から、原則、日によって通学方法を変えることができません。 ②現状でも習い事がある場合、原則一度自宅に帰ることになっています。
15	その他 連絡 運行	①午前授業・修学旅行・セカンドスクール等の行事はどれくらい対応してもらえるのか。 ②台風などのイレギュラーな対応として、ダイヤの変更はどういう風にお知らせいただけるのか。 ③集団下校があるが、高学年だからと学年で差がないようにしてほしい。	①各行事・時程に対応したダイヤを設定します。 ②災害等の緊急時には保護者連絡帳アプリにて連絡を行うことを検討します。 ③災害時等、集団で下校する場合は、ご意見を踏まえ、状況に応じた対応を検討します。
16	通学方法	朝、最終便に寝坊で乗れなかった場合は、保護者が送らずに本人が徒歩で通学してもよいのか。	安全確保のため、遅刻時は現状通り、保護者の同伴の上、送迎をお願いします。
17	運行	朝、校舎に入れる時間によって、ダイヤを検討したいため、次回までに知れるとよい（現在は8：20～25頃まで校庭で待機させられているため、早く到着しても校舎に入れない状況避けたいと考えている）。	現状、8時15分から順次校舎への入室を行っています。入室についてはご意見を踏まえ検討します。
18	その他	車内忘れ物（傘、手提げバック等）の管理はバス会社か学校か。	忘れ物は学校で管理します。
19	その他	今回質問がでたことをまとめて書類等で知らせてほしい。	ホームページにて公開します。
20	運行	①台風等で授業がくり下がった場合、授業時間に合わせた臨時便がでるのか。 ②新一年生は3週間ほど給食なしだが、帰りのバスは13：15なのか。 ③仮に分散乗車になった場合、兄弟一緒にバスにする等の配慮をしてもらえるのか。	①災害等による時程変更時には、学校とバス会社で連携を取り、児童の安全確保に努めていきます。なお、臨時便のダイヤについては、保護者連絡帳アプリにて連絡を行うことを検討します。 ②新1年生の時程を考慮したダイヤを設定します。 ③原則、自由乗車制になりますが、ご意見として検討します。
21	運行 車両	①乗車定員オーバーで乗車できず、行き帰りの最終便だった場合、徒歩での登下校になるのか。 ②関東バス車両を利用するのか。子どもが視認できるようなサイン・行き先等は表示されるのか。 ③突発的なバス運行運休のお知らせはウェブサイト・ライン等で通知されるのか、学校連絡網を利用するのか。	①利用設定時刻から最終便が定員オーバーになることはない見込みです。万が一そのような場合には、臨時便を出すようにします。 ②車両はその予定です。スクールバスの表示については検討します。 ③保護者連絡帳アプリにて連絡を行うことを検討します。
22	その他	①検討不足の課題がたくさんあることを感じた。色々なケースが想定されることと思うが、特に安全面等運用の中で検討というのは問題があり、なにかあったらでは遅いと思うため、引き続き、検討を続けてほしい。 ②今回の説明会（2日分）の内容もHP等で公開していただきたい。	①安全面については市・学校で協議の上、対策を取っていきます。 ②10月20日・21日それぞれの質疑応答はホームページで公開します。
23	安全対策	本当に大変な事業だと改めて実感している。子どもの安全に過ごせるよう保護者の協力が不可欠だと思う。周りの方ともいろいろ話したいと思う。	バス・徒歩いずれも地域の見守りが必要と考えます。PTAの皆様から見守り等のご協力をいただけると助かります。
24	車両・安全対策	小さい子が掴まることができる手すり等、工夫をお願いしたい。	バス乗車の際のルール・乗り方は学校にて指導します。また、バスの乗り方教室を実施する予定です。
25	運行	学校休みダイヤで8：55以降はないのか。9時以降からのバスを、30分から1時間に1本でも検討していただけると嬉しい。	あそべえ、学童クラブの利用方法を踏まえ、検討します。
26	申し込み 通学方法	①11月頃の保護者会で学校の通学路が分かるまで追加申し込みを待ってほしい。 ②徒歩でもバス利用でも夏場は登下校に不安が多い季節であるため、日によってバス利用可となると助かる。	①追加申し込みは受けませんので、徒歩とバスで迷われている場合は念のため申し込みをお願いします。保護者会后、徒歩に決めた場合、取消をお願いします。 ②児童の完全管理上、保険適用上から、原則、日によって通学方法を変えることができません。
27	安全対策	①週明け・週末などの荷物が多い日、雨天の日等混雑時が心配。 ②さまざまな児童が集まる車内でのトラブルやバスを待つ間の待ち方が心配。「私語なし」などの明確なルールがあると、子どもたちもわかりやすく、添乗員さんの負担も減らせると思う。	①荷物が多いと見込まれる日や雨天の日等混雑が予想される日は分散乗車にご協力ください。 ②バス乗車の際のルール・乗り方は学校にて指導します。また、バスの乗り方教室を実施する予定です。
28	乗降所	武蔵野営業所から乗車するが、詳細な乗り場の位置が分かるマップがあればいただきたい。何か分かりやすいサイン（看板）は設置予定ですか。五小仮設前の乗り場も把握しておきたい。	詳細な乗り場の位置は別途お知らせします。また、サインについては検討します。
29	連絡	①対象児童が全児童になり、安心した。ご検討いただき、ありがたい。 ②バス停からバスに乗れたか、バスから降りれたのか、といった点がきちんと管理されるかどうかについて不安が残った。乗せ忘れ、置き去りが発生しないように十分気をつけていただきたい。	①ご意見ありがとうございます。 ②バスカードで管理・通知できるシステムを導入する予定です。降車、乗せ忘れ、置き去りについては、添乗員等関係者でしっかり注意していきます。
30		皆さんからの質問・意見を含めて何となくイメージができた。すべて含めて検討したいと思う。	ご意見ありがとうございます。
31		対応いただき、ありがたい。	ご意見ありがとうございます。

番号	内容	質問・意見	回答
32	車両	1台当たり50人程度の乗車を想定しているとのことであったが、つり革は子どもが届かない。子どもと大人を含めての乗車想定人数なのか。	遠足時には同様のバスに60～90名程度が乗車します。ランドセルや荷物を考え、60名と想定しています。
33	申し込み	年度途中の追加募集もご検討いただきたい。	乗車希望が多いことを想定しており、年度途中からの新規申し込みは受け付けない予定です。
34	地域子ども館（学童クラブ・あそべえ）	五小以外の小学校（私立・国立）を並行して検討しているが、五小に通学しない場合でも学童クラブは利用予定。その場合でもスクールバスの利用対象となるのか、帰りの便だけでも利用できるのか知りたい。その場合は、新一年生対象として2月に申込をしてもよいのか。	スクールバスは利用可能です。五小に通学せず学童クラブ・あそべえだけ通所する方は、2月以降、学童クラブ・あそべえで申し込みをお願いする予定です。
35	安全対策 連絡	①添乗員はどのような資格を持った方になるのか（AEDを使えるか等）。 ②子どもの出欠はとった方がよいのではないか。カードでの乗車管理ができればいいと思う。	①添乗員は市が委託する警備会社の警備員を予定しています。 ②バスカードで管理・通知できるシステムの導入を検討しています。
36	連絡	乗車指定はしないとのことだが、だれがいつ乗ったかはどうやって確認するのか。	バスカードで管理・通知できるシステムの導入を検討しています。
37	その他	五小吹奏楽部は朝練や午後練があるが、今後どのようになるのか吹奏楽部からお知らせはないが、部活動での利用はできるか。	利用可能です。
38	通学方法	①日によってバスと徒歩を選択できないのはどのような理由があるのか。増えるのは事前に調達が必要だが、減るのは問題ないのではないか。 ②通院等で遅れる場合は、例外として徒歩や自転車送迎をして問題ないか。	①徒歩通学に困難が生じるための支援であることから、日によって選択することとは主旨に一致しません。また、児童の安全管理上及び保険適用上から通学路を一つに限定する必要があります。 ②通院等で遅刻される場合には、現状と同様に保護者同伴のうえ、送迎をお願いします。
39	遅刻	①学校側の扱いになると思うが、行きの最終便8：29で授業開始ぎりぎりで出席の扱いは問題ないか（到着が遅れる可能性もあるのではないか）。 ②ダイヤ（行き）2台で本当に回せるのか。	①最終便に乗車した場合、道路混雑により遅れた場合でも遅刻にはならないと聞いています。 ②ダイヤは、委託予定のバス会社・市・学校で朝の時間に試走を行った上で作成しています。頂いた意見を踏まえ、バス会社と良く協議をした上で、最終的なダイヤを確定していきたいと考えています。
40	乗降所 車両	①車庫の乗降所は車通りが多く、また歩道が狭くなっており危険。 ②通常の路線バスとスクールバスは見分けがつくようになっているか。バス運転手不足だが確保可能か。	①営業所、車庫ともに、道路上ではなく敷地内に乗降所を設置します。 ②スクールバスの表示についてはご意見をふまえて検討します。また、運転手については委託予定のバス会社で手配いただけることになっています。
41	その他	このような説明会は来年度以降も毎年あると思っていて良いか。	必要に応じて説明会を開催する予定です。
42	申し込み 車両	①まだ未就学児だが、毎年新一年生に向けて説明会・申込期間は設定されるという認識でよいか。 ②スクールバスの外観及び車内の構造は一般的に運行している路線バスと同じなのか（特に車内の構造は子ども用ではないのか）。	①その通りです。 ②一般的な路線バスと同じで、特に子ども用ではありません。
43	地域子ども館（学童クラブ・あそべえ）	他校の特別支援学級に通い、五小学童を利用しているが、通学は特別支援のスクールバスを利用し、学童からの帰宅はスクールバスを利用するということはできるのか。	学童クラブに障害児枠での入会児童は保護者のお迎えが必須で、4月以降に学童と相談し、お迎えの解除が認められれば一人帰りが可能となります。そのルールに合わせ、障害児枠入会児童のバス利用（帰りのバス）については、お迎えの解除が認められていることが利用要件となります。そのため、今回の申込期間とは別に、来年4月以降に学童からお迎えの解除が認められた後、随時申し込みを受け付けます。その申し込みについては、障害児枠での入会児童の皆様にも周知していきます。
44	安全対策 通学方法	①スクールバス利用のルールを児童へ伝える機会を作ってほしい。 ②遅刻・早退・欠席・居残り・登校渋り・不登校等、運行中に乗車できない場合もある。	①バス乗車の際のルール・乗り方は学校にて指導をします。また、バスの乗り方教室を実施する予定です。 ②このような場合には、現状通り、保護者同伴のうえ、送迎をお願いします。
45	運行	①学校、あそべえ、学童クラブと相談してダイヤを決めたとのことだが、ダイヤはA時程・B時程・特別時程で変更があるのか。 ②行きの本数ではバスに乘れない児童が多いと思う。分散乗車というのは各家庭の時間等もあるため難しいと思うが、どのように考えるのか。	①時程による変更がないようにダイヤを組んでいます。 ②利便性を考え、乗車便指定を行っていません。運行状況次第では今後、乗車便を指定する可能性があります。
46		学年や住所の縛りがなくなったことが分かり、安心した。	ご意見ありがとうございます。
47	車両	路線バスを使用してくれるとのことだが、一般の方が乗るバスと間違えて子どもが乗ってしまうことはないか。スクールバスと一目で見てわかるようにしてほしい。	車両はその予定です。スクールバスの表示については検討します。
48	運行	子どもが吹奏楽クラブへの入部を希望している。朝練や夕練があると聞いているが、学童の生徒だけではなく、クラブ活動の児童もバスの想定人数に入っているのか。	吹奏楽クラブも想定人数に入っており、利用可能です。ダイヤは朝練や放課後練習にも対応しています。
49	連絡	ダイヤの乱れが想定されるため、ネット等でその情報が調べられる方法があると望ましいです。	リアルタイム情報については検討します。事前にダイヤ変更となる場合については、保護者連絡帳アプリにて連絡を行うことを検討します。
50	運行 安全対策	①意向調査の結果によってダイヤが変わることはあるか。 ②バスで事故があった場合は、添乗員が学校まで送るのか（徒歩）。	①申し込みフォームの意向調査、運行開始後の運行状況により、今後ダイヤを変更する可能性もあります。 ②学校と連携を取り、対応をします。
51	運行	子どもを安全に送迎することが目的であって、台数が限られているバス会社の都合は手段の話。目的のために一番いい方法をご検討いただきたい。バスの事故が起きてからでは遅い。	ご意見のとおり、子どもを安全に送迎するため一番の方法を検討していきます。
52	その他	4月の試乗だが、一度学校へ行ったら歩いて帰るといった方法になるか。	バスに乗って帰れるように計画しています。
53	運行	バスのダイヤがかなり厳しい。乗降にかかる時間は思っているよりかかる。小学校教員にダイヤを共有し、意見を聞いた方がよいと思う。	ダイヤは、委託予定のバス会社・市・学校で朝の時間に試走を行った上で作成しています。頂いた意見を踏まえ、バス会社と良く協議をした上で、最終的なダイヤを確定していきたいと考えています。
54	申し込み	新一年生に対して親子で参加できる説明会を設けていただけると嬉しい（特に気をつけることを子どもに伝えたい）。	親子の場合、4月1日～5日の試乗期間をご活用いただきたいと考えています。また、バス乗車の際のルール・乗り方は学校にて指導します。また、バスの乗り方教室を実施する予定です。
55	遅刻	バスが遅れた場合も遅刻となるのか。	バスが遅れた場合には遅刻にはなりません。
56	通学方法 地域子ども館（あそべえ）	①緊急時や用事がある際は、連絡して迎えに行けるよう柔軟に対応いただきたい。乗車期間が3年になるため、アプリ等で乗車する・しないの管理も検討してほしい。 ②長期休み等バスの間隔が長い（下校時）、子どもがバスの時間に気が付けず約束した時間に乘れない可能性あり。あそべえの先生から時間の声がけ等対応してもらえないか。	①現状通り、保護者同伴のうえ、送迎をお願いします。徒歩通学に困難が生じるための支援であることから、日によって選択することとは主旨に一致しません。児童の安全管理上、保険適用上からも通学路を一つに限定する必要があります。また、乗車する・しないの管理はしませんが、バスカードで管理・通知できるシステムの導入を検討しています。 ②あそべえでの対応を検討します。
57	運行	行きの8：07に乗り遅れた場合、8：19発ですと遅刻になってしまう。8：07前後に本数を増やした方がよいと思う。	申し込みフォームの意向調査を踏まえ、ダイヤを検討します。
58	運行	ダイヤの時刻についての質問が今回多かったため、「道路状況によってダイヤが多少乱れる場合があります」と一言記載があれば、皆さんに理解していただけたと思う。	ご意見のとおり、今後手引きを改訂します。
59	運行	12分間隔の朝のダイヤは実現性が不明。バッファーは考慮されているのか。50人が乗り降りするのに、1人3秒だとして3分近くかかる。	ダイヤについては試走を重ね検討します。
60	通学方法	①会場で質問したが「日によって変更することができない」という一文を少しソフトに対応してほしい。夏は特にイレギュラーな対応がある（ファミサポのお迎え・習い事のためピックアップする等）。家庭で日によって送迎できるのであればそこは家庭で柔軟に対応してもらうことも手ではないか。見守りにもつながると思う。一度登録して柔軟に考えていきたい。 ②途中申込も考えてほしい。	①徒歩通学に困難が生じるための支援であることから、日によって選択することとは主旨に一致しません。また、児童の安全管理上、保険適用上からも通学路を一つに限定する必要があります。 ②乗車希望が多いことを想定しており、年度途中からの新規申し込みは受け付けない予定です。
61	乗降所	乗降所の「関東バス車庫」は「第五小学校前」バス停のスペースで合っているか。	関東バス敷地内に別途乗降所を設置します。
62	その他	子ども二人が吹奏楽部に入っていて、月・火・木・金は朝練、おそ練が時々あるため時間を指定できないことがあるかもしれない。	時間を指定していただく必要はありません。
63	運行 通学方法	①現五小校舎前からバスの乗降ができるとよい。 ②体調不良による早退で保護者迎えの場合はバス利用無しでもよいか。	①現五小校舎は改築工事に関わる工事車両が出入りするため、安全を確保することができません。 ②その通りです。

※内容が順不同で恐縮です。今後、手引き等に掲載する際は集約します。