

新型コロナウイルス感染症自宅療養者支援の実施状況について

1 支援実績

自宅療養者支援窓口（令和3年2月1日(月)～8月31日(火)）

自宅療養者支援センター①（令和3年9月1日(水)～10月19日(火)）

	月	センターからの架電件数	相談・支援件数	食料品支援		日用品支援(9/1～)	その他の相談
				件数	名分		
支援窓口	令和3年 2月～8月	—	155件	144件	182名分	—	13件
支援センター	9月～10月 (10月1日～19日)	7件	41件	25件	27名分	28件	9件
合計（窓口＋センター）		7件	196件	169件	209名分	28件	22件

自宅療養者支援センター②（令和3年10月20日(水)～）

月	市の支援案内		相談・支援件数	食料品・日用品支援		追加・個別日用品支援	安否確認	その他の相談
	架電	SMS・架電		件数	名分			
10月 (20～31日)	0件	—	0件	0件	0名分	0件	0件	0件
11月	2件	—	2件	2件	2名分	1件	2件	0件
12月	1件	—	0件	0件	0名分	0件	0件	0件
令和4年1月	1,121件	—	638件	362件	433名分	54件	112件	62件
2月	2,227件	—	702件	642件	820名分	90件	154件	82件
3月	1,277件	—	554件	516件	652名分	65件	112件	53件
4月	1,040件	—	479件	439件	535名分	52件	126件	38件
5月	590件	—	253件	219件	262名分	19件	77件	27件
6月	336件	—	164件	155件	199名分	27件	35件	14件
7月	1,905件	—	660件	777件	963名分	97件	204件	131件
8月	589件	3,038件	625件	622件	778名分	55件	110件	100件
9月	—	2,750件	232件	255件	344名分	17件	51件	60件
10月	—	786件	91件	104件	146名分	8件	5件	25件
11月	—	2,220件	367件	370件	705名分	29件	13件	75件
12月	—	3,091件	455件	477件	1,167名分	32件	15件	86件
令和5年1月	—	2,369件	286件	291件	503名分	28件	7件	46件
合計	9,088件	14,254件	5,508件	5,231件	7,509名分	574件	1,023件	799件

※東京都からの名簿提供開始に伴い、令和3年9月30日より、自宅療養者支援センターから自宅療養者及び療養先調整中の方への支援案内の電話連絡を開始。

令和4年7月21日～8月16日の期間は、感染者急増に伴い、電話連絡を行う対象年齢を限定。

令和4年8月17日以降は、電話連絡に替えショートメッセージ送付による支援案内を開始（固定電話の方には電話連絡を実施）。

※令和3年10月20日以降は、食料品・日用品をセットで支援する方法に変更。発症から7日前後を目途に電話による安否確認を実施（単身世帯、高齢者の世帯）。