

新型コロナウイルス感染症自宅療養者支援の実施状況について

自宅療養者支援窓口（令和3年2月1日(月)～8月31日(火)）

自宅療養者支援センター①（令和3年9月1日(水)～10月19日(火)）

| | 月 | センターからの架電件数 | 相談・支援件数 | 食料品支援 | | 日用品支援(9/1～) | その他の相談 |
|-------------|-----------------------|-------------|---------|-------|-------|-------------|--------|
| | | | | | | | |
| 支援窓口 | 令和3年 2月～8月 | — | 155件 | 144件 | 182名分 | — | 13件 |
| 支援センター | 9月～10月 (10月1日～19日) | 7件 | 41件 | 25件 | 27名分 | 28件 | 9件 |
| 合計（窓口＋センター） | | 7件 | 196件 | 169件 | 209名分 | 28件 | 22件 |

自宅療養者支援センター②（令和3年10月20日(水)～）

| 月 | センターからの架電件数 | 相談・支援件数 | 食料品・日用品支援 | | 追加・個別日用品支援 | 安否確認 | その他の相談 |
|-----------------|-------------|---------|-----------|---------|------------|------|--------|
| 10月 (20～31日) | 0件 | 0件 | 0件 | 0名分 | 0件 | 0件 | 0件 |
| 11月 | 2件 | 2件 | 2件 | 2名分 | 1件 | 2件 | 0件 |
| 12月 | 1件 | 0件 | 0件 | 0名分 | 0件 | 0件 | 0件 |
| 令和4年1月 | 1,121件 | 638件 | 362件 | 433名分 | 54件 | 112件 | 62件 |
| 2月 | 2,227件 | 702件 | 642件 | 820名分 | 90件 | 154件 | 82件 |
| 3月 | 1,277件 | 554件 | 516件 | 652名分 | 65件 | 112件 | 53件 |
| 4月 | 1,040件 | 479件 | 439件 | 535名分 | 52件 | 126件 | 38件 |
| 5月 | 590件 | 253件 | 219件 | 262名分 | 19件 | 77件 | 27件 |
| 6月 | 336件 | 164件 | 155件 | 199名分 | 27件 | 35件 | 14件 |
| 7月 | 1,905件 | 660件 | 777件 | 963名分 | 97件 | 204件 | 131件 |
| 8月 | 589件 | 625件 | 622件 | 778名分 | 55件 | 110件 | 100件 |
| 合計 | 9,088件 | 4,077件 | 3,734件 | 4,644名分 | 460件 | 932件 | 507件 |

※東京都からの名簿提供開始に伴い、令和3年9月30日より、自宅療養者支援センターから自宅療養者及び療養先調整中の方への支援案内の電話連絡を開始。

令和4年7月21日～8月16日の期間は、感染者急増に伴い、電話連絡を行う対象年齢を限定。

令和4年8月17日以降は、電話連絡に替えショートメッセージ送付による支援案内を開始（固定電話の方には電話連絡を実施）。

※令和3年10月20日以降は、食料品・日用品をセットで支援する方法に変更。発症から7日前後を目途に電話による安否確認を実施（単身世帯、高齢者の世帯）。