

令和5年度武蔵野市学童クラブ アンケート調査結果報告書

令和6年3月

(第1版)

武蔵野市子ども家庭部児童青少年課

1 アンケート調査について

(1) 目的

学童クラブの運営についてアンケート調査を実施し、令和5年度の事業評価を行うとともに、来年度以降の運営改善の参考とする。

(2) 実施期間

令和5年12月8日(金)から令和5年12月22日(金)まで

(3) 対象

令和5年12月1日時点で学童クラブに在籍する児童の保護者

(4) 配布方法

在籍学童クラブから案内を配布した。

(5) 回答方法

① 電子申請

東京共同電子申請・届出サービスを利用して、電子申請でも回答を受付する。回答可能な期間は令和5年12月22日(金)までとする。

② 郵送

郵送での回答を希望する場合は、希望する保護者へ各学童クラブよりアンケート用紙を交付し、令和5年12月22日(金)までの消印有効で回答を受付する。

2 アンケート内容について

設問は以下のとおり。

(1) 学童クラブ入会中のお子さん及び調査票記入者について

- ① お子さんの通われている学童クラブ名をお答えください。
- ② お子さんは現在何年生ですか。
- ③ 記入者はどなたですか。
- ④ 記入者の年齢を教えてください。
- ⑤ 記入者の勤務形態を教えてください。
- ⑥ 延長育成を利用していますか。
- ⑦ 土曜日の育成を利用されていますか。

(2) 学童クラブでの育成支援について

- ① お子さんは学童クラブに安心して楽しく通えていますか。
- ② 日常の遊びや活動が工夫されていると思いますか。
- ③ 異年齢集団の関わり合いの中で心身の成長が支援されていると思いますか。
- ④ おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか。
- ⑤ お子さんが病気や怪我をしたときの、支援員の対応は信頼できますか。
- ⑥ 学童クラブ主催行事について、内容や回数に満足されていますか。
- ⑦ 現在の支援員の体制は安心できると感じますか。
- ⑧ お子さんが困っていることを支援員に相談したとき、支援員は適切に対応し、信頼関係を築いていると思いますか。
- ⑨ 現在、学童クラブの育成環境は、安全管理・衛生管理を含め、適切に運営されていると感じますか。
- ⑩ 障害のあるお子さんに適切な支援を行い、育成内容・環境について配慮されていると思いますか。

(3) 保護者・学校との連携について

- ① 学童クラブだよりや連絡帳などで、学童クラブでのお子さんの様子が把握できますか。
- ② 保護者が困っていることを支援員に相談したとき、支援員は適切に対応し、信頼関係を築いていると思いますか。
- ③ お子さんについて知っておいてほしいことを伝えた際、支援員同士で共有されていると思いますか。
- ④ 入所説明会または保護者会での支援員の説明は、全体的に丁寧に行われていると思いますか。
- ⑤ 学童クラブが学校の校舎内、敷地内もしくは隣接した場所に設置されることで、通所等に安心感がありますか。

(4) その他

- ① 現在のお子さんの様子を見て4年生以降(卒所後)の放課後や夏季休業期間中等の過ごし方に不安

を感じますか。

- ② 現在、武蔵野市内に民間学童クラブが5カ所あることをご存じですか。
- ③ 民間学童クラブの利用を検討する場合、どのような項目を最も重視しますか。※任意回答
- ④ 民間学童クラブの利用を検討する場合、どのような項目を2番目に重視しますか。※任意回答
- ⑤ 入会基準(週3日・正午～18時の間に3時間(1年生は2時間)以上の勤務)は適正だと思いますか。
- ⑥ 学童クラブでの育成について、全体的に満足していますか。

5) 自由記載欄

学童クラブについて、ご意見・ご要望があればご記入ください。

3 アンケート回答状況について

令和5年12月22日時点で524件の回答があった。令和4年12月1日時点で1,508名(障害児枠含む)の児童が学童クラブに在籍しているため、回答率は34.7%であった。

■ 回答内訳

申込方法	回答数
電子申請	524
郵送	0

4 アンケート項目毎の結果

(1) 学童クラブ入会中のお子さん及び調査票記入者について

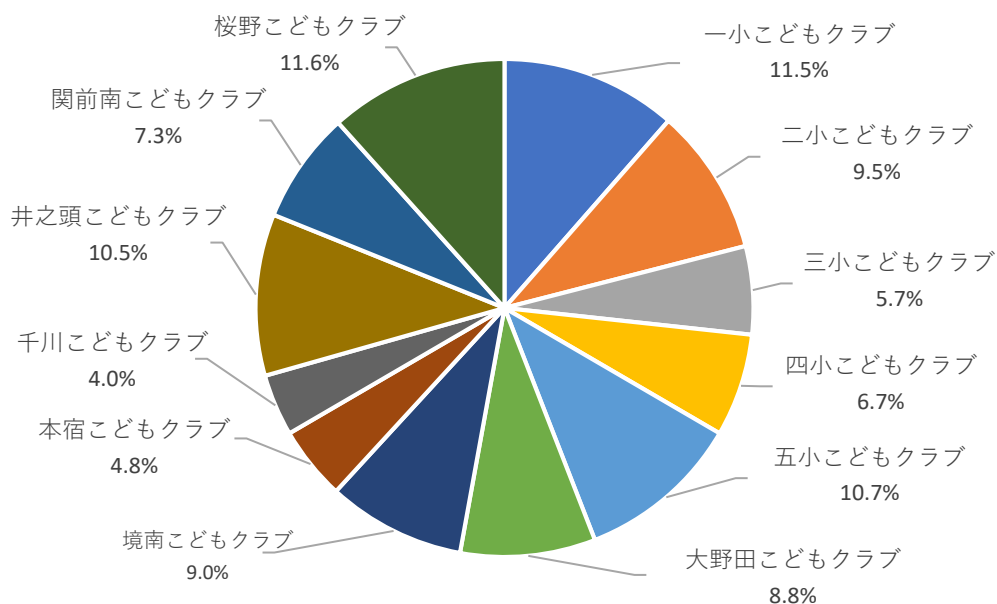
- ① お子さんの通われている学童クラブ名をご記入ください。

■ 回答内訳

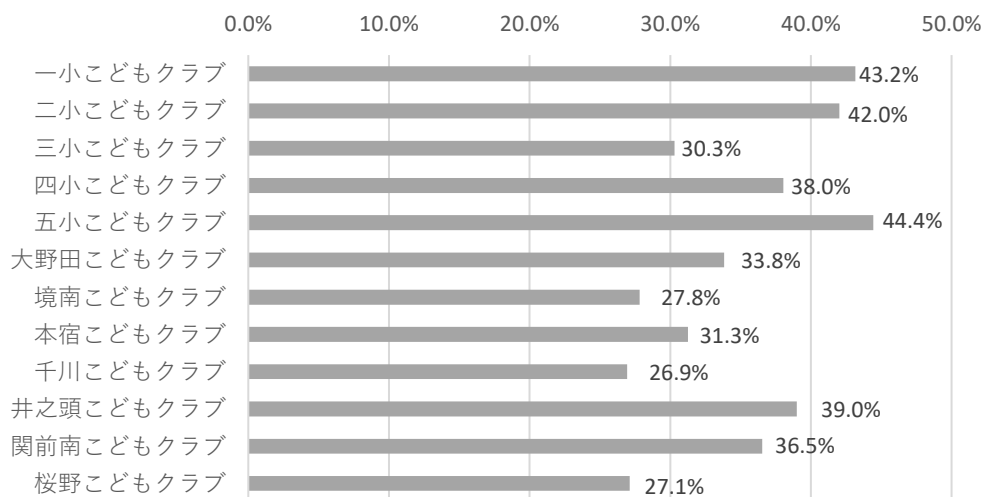
	回答数	在籍児童数	回答率
一小こどもクラブ	60	139	43.2%
二小こどもクラブ	50	119	42.0%
三小こどもクラブ	30	99	30.3%
四小こどもクラブ	35	92	38.0%
五小こどもクラブ	56	126	44.4%
大野田こどもクラブ	46	136	33.8%
境南こどもクラブ	47	169	27.8%
本宿こどもクラブ	25	80	31.3%
千川こどもクラブ	21	78	26.9%
井之頭こどもクラブ	55	141	39.0%
関前南こどもクラブ	38	104	36.5%
桜野こどもクラブ	61	225	27.1%

在籍児童数は令和5年12月1日現在

■ 回答件数のクラブ割合



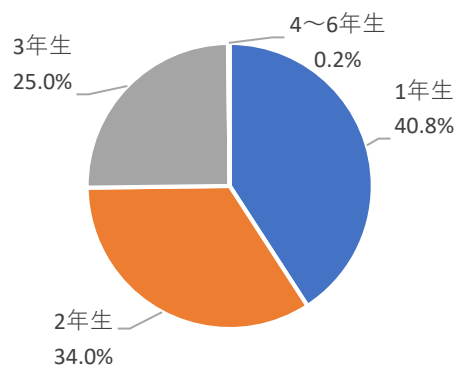
■ クラブ毎の解答割合



② お子さんは現在何年生ですか。(グラフの比率は回答総数に対する構成率)

■ 回答内訳

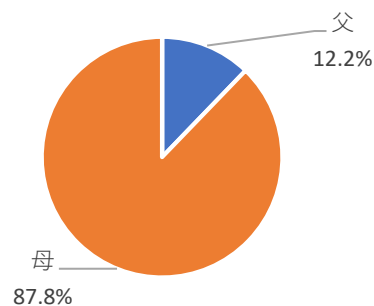
	回答数	在籍児童数	回答率
1年生	214	554	38.6%
2年生	178	507	35.1%
3年生	131	437	30.0%
4～6年生	1	10	10%



③ 記入者はどなたですか。

■ 回答内訳

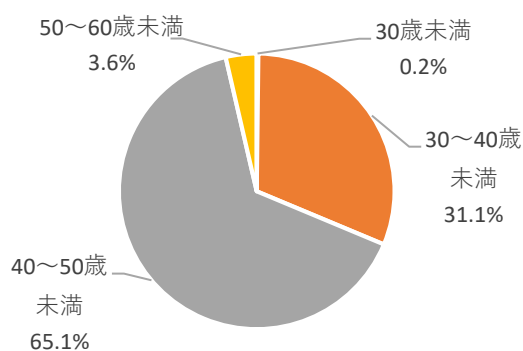
	回答数
父	64
母	460
祖父	0
祖母	0
その他	0



④ 記入者の年齢を教えてください。

■ 回答内訳

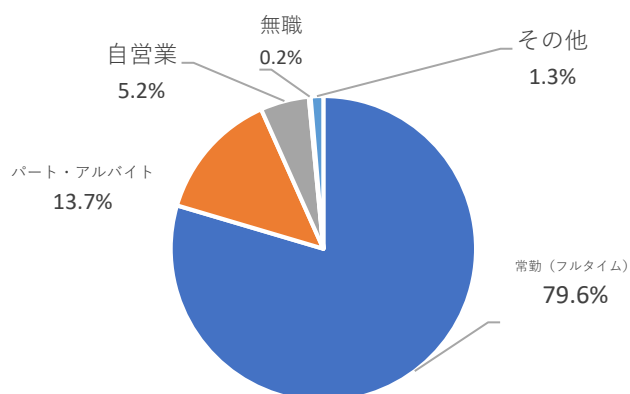
	回答数
30歳未満	1
30～40歳未満	163
40～50歳未満	341
50～60歳未満	19
60歳以上	0



⑤ 記入者の勤務形態を教えてください。

■ 回答内訳

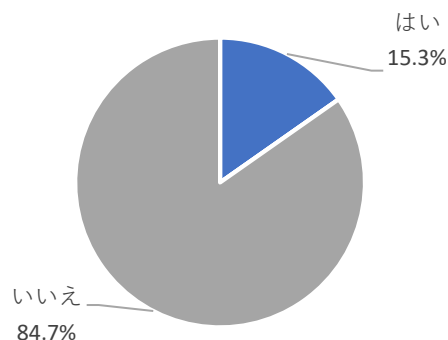
	回答数
常勤(フルタイム)	417
パート・アルバイト	72
自営業	27
無職	1
その他	7



⑥ 延長育成を利用していますか。

■ 回答内訳

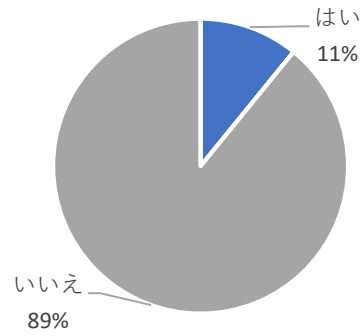
	回答数
はい	80
どちらともいえない	0
いいえ	444
わからない	0



⑦ 土曜日の育成を利用されていますか。

■ 回答内訳

	回答数
はい	57
どちらともいえない	0
いいえ	467
わからない	0

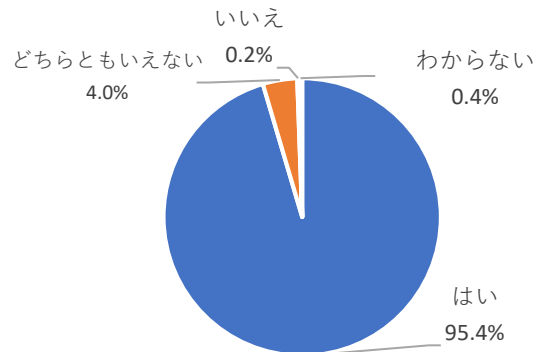


(2) 学童クラブでの育成支援について

① お子さんは学童クラブに安心して楽しく通っていますか。

■ 回答内訳

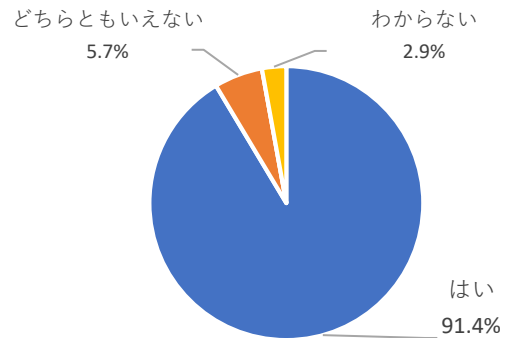
	回答数
はい	500
どちらともいえない	21
いいえ	1
わからない	2



② 日常の遊びや活動が工夫されていると思いますか。

■ 回答内訳

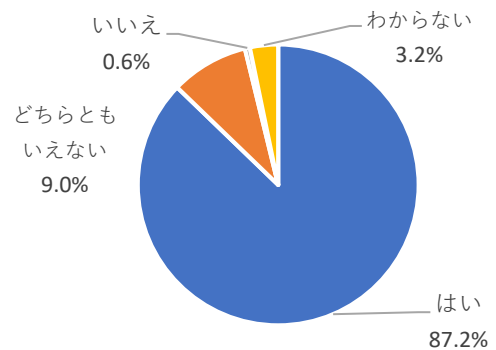
	回答数
はい	479
どちらともいえない	30
いいえ	0
わからない	15



③ 異年齢集団の関わり合いの中で心身の成長が支援されていると思いますか。

■ 回答内訳

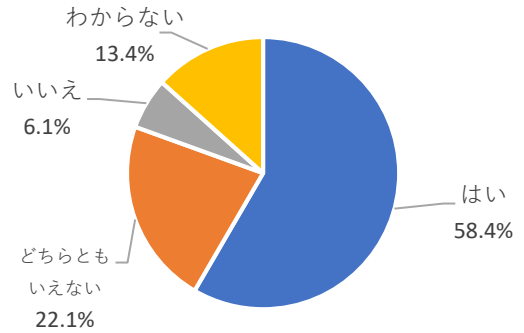
	回答数
はい	457
どちらともいえない	47
いいえ	3
わからない	17



④ おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか。

■ 回答内訳

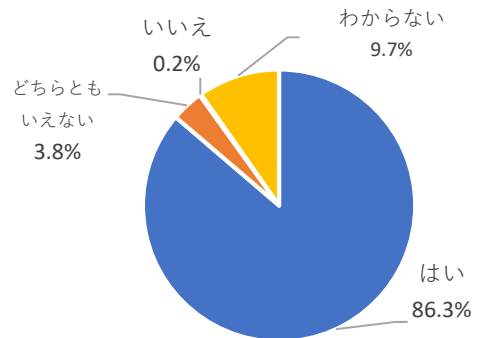
	回答数
はい	306
どちらともいえない	116
いいえ	32
わからない	70



⑤ お子さんが病気や怪我をしたときの、支援員の対応は信頼できますか。

■ 回答内訳

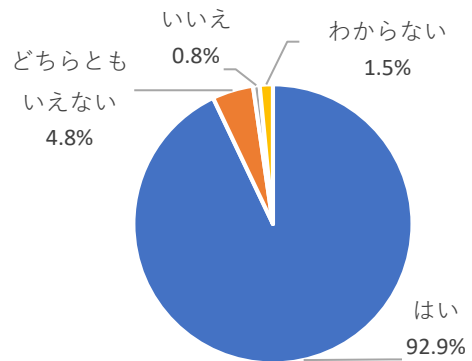
	回答数
はい	452
どちらともいえない	20
いいえ	1
わからない	51



⑥ 学童クラブ主催行事について、内容や回数に満足されていますか。

■ 回答内訳

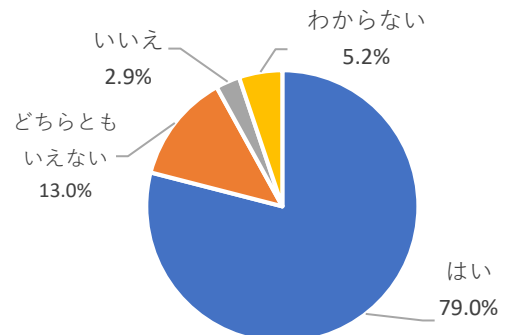
	回答数
はい	487
どちらともいえない	25
いいえ	4
わからない	8



⑦ 現在の支援員の体制は安心できると感じますか。

■ 回答内訳

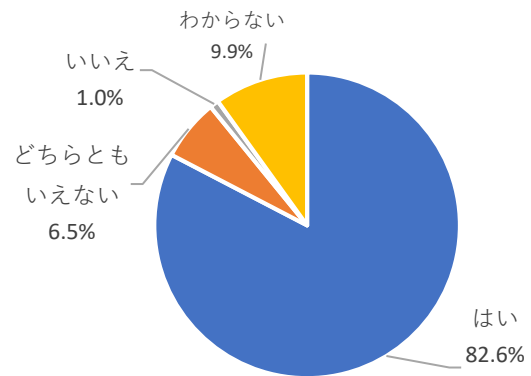
	回答数
はい	414
どちらともいえない	68
いいえ	15
わからない	27



⑧ お子さんが困っていることを支援員に相談したとき、支援員は適切に対応し、信頼関係を築いていると思いますか。

■ 回答内訳

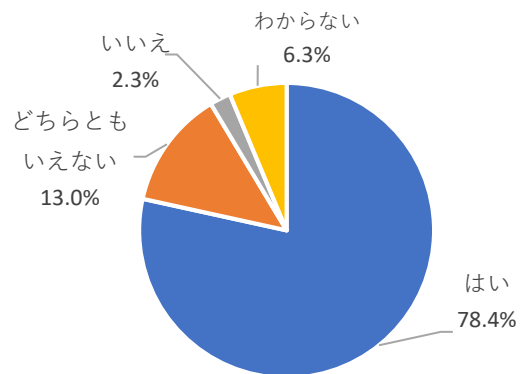
	回答数
はい	433
どちらともいえない	34
いいえ	5
わからない	52



⑨ 現在、学童クラブの育成環境は、安全管理・衛生管理を含め、適切に運営されていると感じますか。

■ 回答内訳

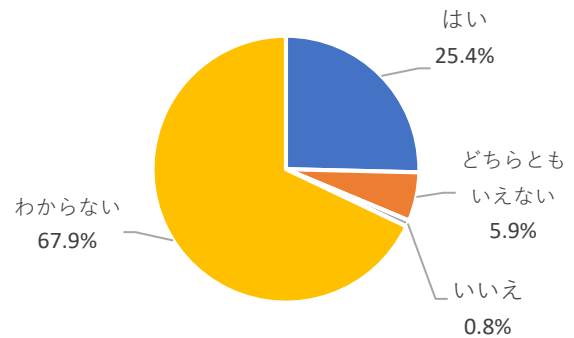
	回答数
はい	411
どちらともいえない	68
いいえ	12
わからない	33



⑩ 障害のあるお子さんに適切な支援を行い、育成内容・環境について配慮されていると思いますか。

■ 回答内訳

	回答数
はい	133
どちらともいえない	31
いいえ	4
わからない	356

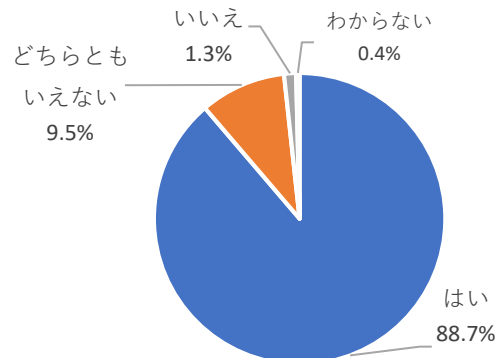


(3) 保護者・学校との連携について

① 学童クラブだよりや連絡帳などで、学童クラブでのお子さんの様子が把握できますか。

■ 回答内訳

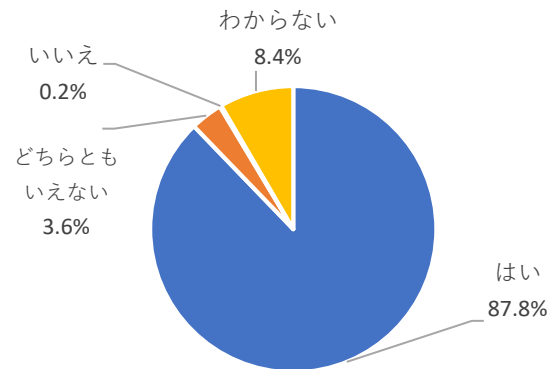
	回答数
はい	465
どちらともいえない	50
いいえ	7
わからない	2



② 保護者が困っていることを支援員に相談をしたとき、支援員は適切に対応し、信頼関係を築いていると思いますか。

■ 回答内訳

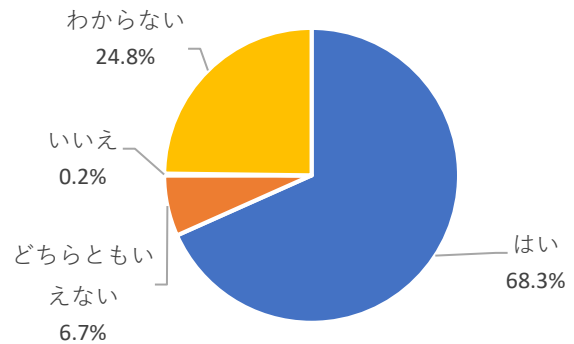
	回答数
はい	460
どちらともいえない	19
いいえ	1
わからない	44



③ お子さんについて知っておいてほしいことを伝えた際、支援員同士で共有されていると思いますか。

■ 回答内訳

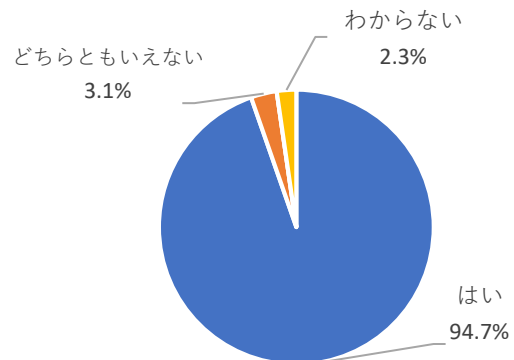
	回答数
はい	358
どちらともいえない	35
いいえ	1
わからない	130



④ 入所説明会または保護者会での支援員の説明は、全体的に丁寧に行われていると思いますか。

■ 回答内訳

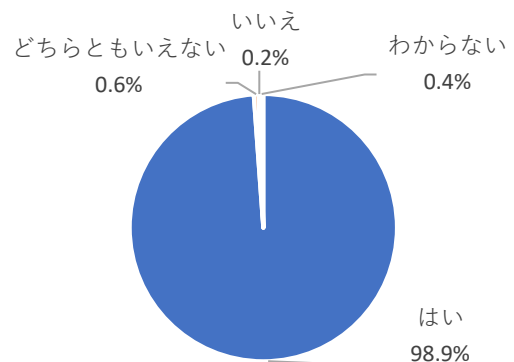
	回答数
はい	496
どちらともいえない	16
いいえ	0
わからない	12



⑤ 学童クラブが学校の校舎内、敷地内もしくは隣接した場所に設置されることで、通所等に安心感がありますか。

■ 回答内訳

	回答数
はい	518
どちらともいえない	3
いいえ	1
わからない	2

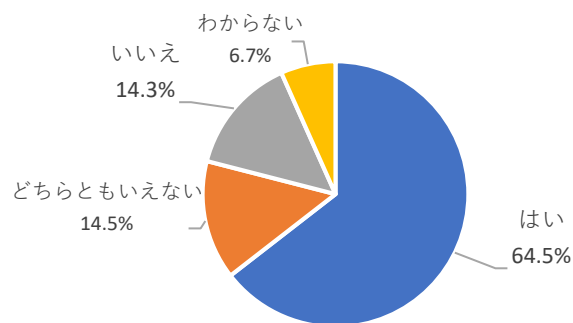


4) その他

① 現在のお子さんの様子を見て4年生以降(卒所後)の放課後や夏季長期休業期間中等の過ごし方に不安を感じますか。

■ 回答内訳

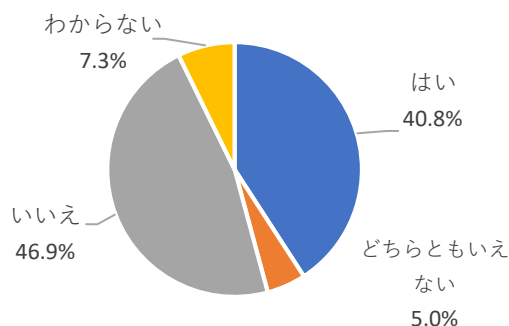
	回答数
はい	338
どちらともいえない	76
いいえ	75
わからない	35



② 現在、武蔵野市内に民間学童クラブが5カ所あることをご存じですか。

■ 回答内訳

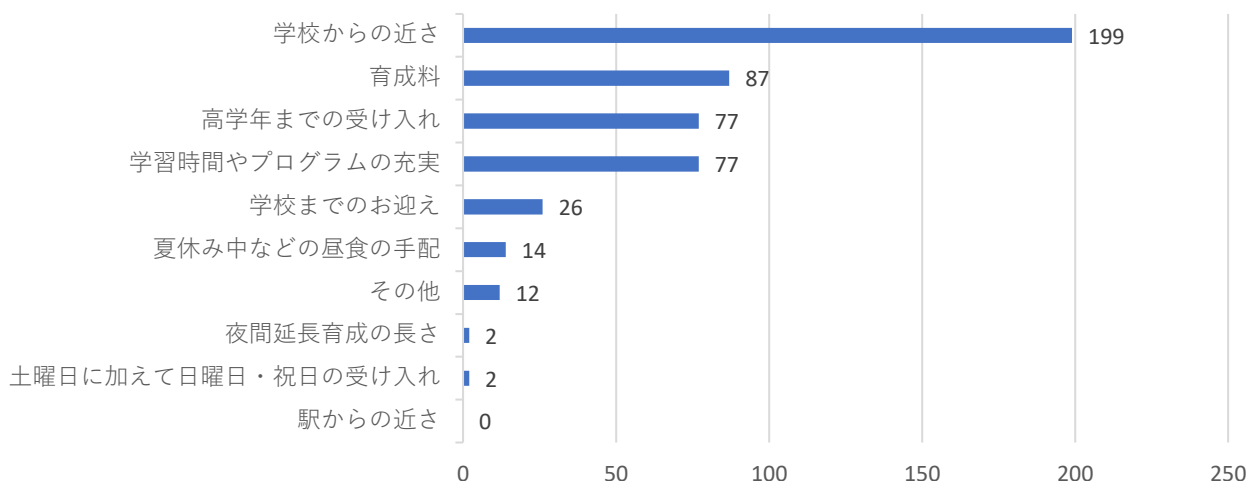
	回答数
はい	181
どちらともいえない	5
いいえ	603
わからない	4



③ 民間学童クラブの利用を検討する場合、どのような項目を最も重視しますか。※任意回答

■ 回答内訳

	回答数
学校からの近さ	199
高学年までの受け入れ	77
学習時間やプログラムの充実	77
育成料	87
学校までのお迎え	26
夏休み中などの昼食の手配	14
土曜日に加えて日曜日・祝日の受け入れ	2
夜間延長育成の長さ	2
駅からの近さ	0
その他	12



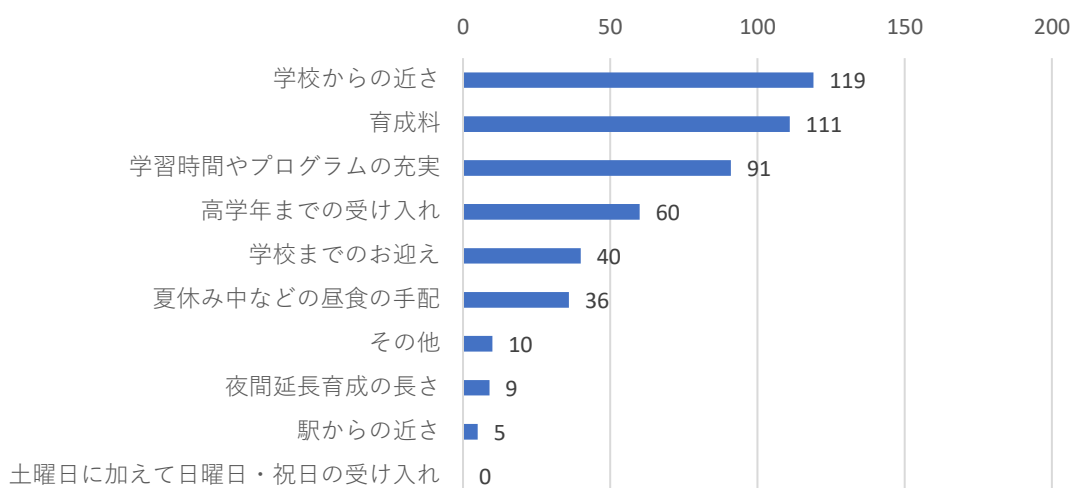
■ その他の記載内容

プログラムに縛られない自由な保育理念
安全性。民間学童に、冬休みだけ通わせてもよいかと思って検討していたら、ニュースで系列校の従業員が利用者の子供に性的虐待をしていたと発表されていた。知らないで申し込みしてなくて良かった。
安全性、お友達が通っているかや、子供を安心して預けられるか。
育成体制が十分に整った支援員の充実
学童クラブ内の治安が良いかどうか
居心地の良さ
習い事との併用
通う際の安全性
本人が通いたいと思えるかどうか。興味のあるプログラムや気の合う友達。
本人が通いたい場所になるかどうか。
私立小学校に通っており、市立学童と民間学童を併用しています。市立学童と私立小学校及び自宅は離れており、市立学童からは父母のお迎えが必要です。民間学童は私立小学校のいろいろな休みにも対応できるように通っていましたが、現在は共働きで親がみきれない学習時間や各種プログラムをやってもらえることや、高学年でも見てもらえることに魅力を感じて通わせています。ただ子供は市立学童の方が家のように自由に漫画など読んだりできてリラックスするので、好きなようです。また休みの時、丸一日過ごすときは必ず市立学童にしています。
無記入

④ 民間学童クラブの利用を検討する場合、どのような項目を2番目に重視しますか。※任意回答

■ 回答内訳

	回答数
学校からの近さ	119
高学年までの受け入れ	60
学習時間やプログラムの充実	91
育成料	111
学校までのお迎え	40
夏休み中などの昼食の手配	36
土曜日に加えて日曜日・祝日の受け入れ	0
夜間延長育成の長さ	9
駅からの近さ	5
その他	10



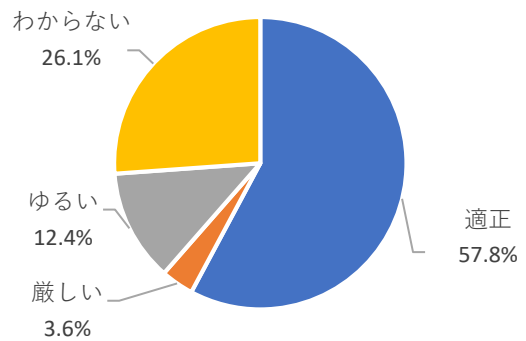
■ その他の記載内容

ASD 傾向の児童に対する対応、体制
安心なスタッフで運営されているかどうか
安全性
家からの近さ
家からのアクセス
家からの近さと安全な道で通えるかどうか。夏休み中の昼食
子どもが楽しく通える雰囲気かどうか
支援員の親切さ
雰囲気。子供が、環境に馴染めるかどうか
友達がいるか

⑤ 入会基準(週3日・正午～18 時の間に3時間(1年生は2時間)以上の勤務)は適正だと思いますか。

■ 回答内訳

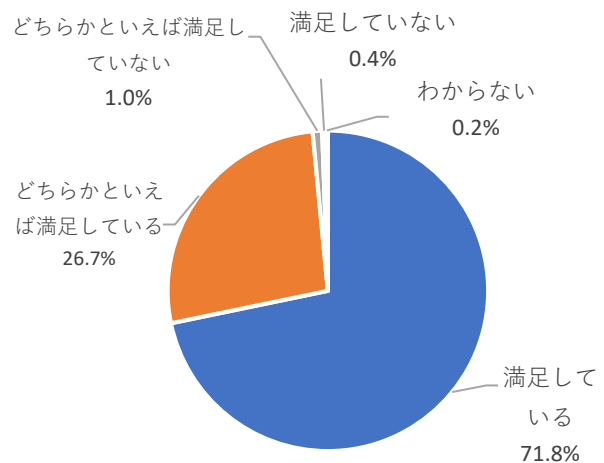
	回答数
適正	303
厳しい	19
ゆるい	65
わからない	137



⑥ 学童クラブでの育成について、全体的に満足していますか。

■ 回答内訳

	回答数
満足している	376
どちらかといえば満足している	140
どちらかといえば満足していない	5
満足していない	2
わからない	1



5) 自由記載欄

学童クラブについて、ご意見・ご要望があればご記入ください。

※原文のまま掲載（一部、個人が特定できる内容については修正しています）

「お子さんは学童クラブに安心して楽しく通えていますか。」については、子ども自身がお友達とうまくいったり、いかなかったりする中で悩むこともあります。支援員さんはよく見てくださり、成長につながるやり取りができたと思います。支援員さんの働きやすさや環境を整えていただくと親も安心です。これからもよろしくお願いします。

長期休み中の昼食の提供をしてほしいです

・3年間、子どもは学童が楽しくて本当にありがたかったし、卒会がさみしいです。遊びの工夫や心身の成長についての質問は、「とても」をつけたいくらい、そのように感じます。学校の学級先生の指導もあるかとは思いますが、班のリーダーや司会などが自信につながりました。1年生のときはどちらかといえば引込み思案だったのですが、今ではよく自分の意見を言うようになりました。外遊びも、するタイプではなかったのですが、今では毎日外に出ています。そのように体を動かし友だちと関わることも、自信につながったようです。

・質問2の「現在の支援員の体制は安心できると感じますか。」「現在、学童クラブの育成環境は、安全管理・衛生管理を含め、適切に運営されていると感じますか。」は「わからない」と回答しましたが、現在の支援員さんたちはとても十分に良くやってくださっていると感じます。しかし、それは個人のがんばりに拠っているともいえるのではないのでしょうか。人数、待遇などもっと手厚くして体制を支えてほしいと強く願います。武蔵野市の子育て支援は、乳幼児期に偏っていると思い、それは分かりやすく結果も見えやすく保護者にもウケがいいと思うのですが、学童クラブも含めた、学童期こそ子どもの育ちや学びに直接的に大きな影響もあると思うので、率先して先行事例を作ってほしいです。

・いつもよく見て頂いていると感じますが、やはり児童数に対しての支援員の配置が少なすぎると感じます。お迎え時に気づいてもらえず玄関ですっと待たされることもありますし、子供が相談したいことがあったけど忙しそうで先生に話しかけられなかった…と話していたこともあります。目が行き届かず、事故に繋がらないか不安です。もう少し余裕をもった人員配置をお願いしたいです。

・他自治体の学童で、登所・降所時の親のスマホへの通知サービスがあると聞いたのですが、導入の予定はないのでしょうか。また、欠席連絡について現状は電話のみですが、出欠アプリ等の導入予定はないのでしょうか。（小学校や下の子の保育園ではアプリでの欠席連絡・登園降園記録に既に切り替わっています。学童のみ電話連絡で朝の忙しい時間帯に留守番電話にメッセージを入れないといけないのは大変不便です。）

・学童(第1・2)のドアが門の外側にあるため、不審者対策に不安を感じます。校庭から子どもが戻る際はドアを開けっ放しなので、時間帯を把握すれば襲いやすいと思います。

・子どもたちが窮屈そうなので、もう少し入会基準を絞って欲しいです。保育園は厳しいのに疑問です。

・フルタイム勤務の場合、4年生も継続通所させてください(せめて夏休みだけでも)

・1日育成の日は7:45頃から通所させてください。親が早く出るため間に合いません。もちろん支援員さんに超勤を付けるなりサービス残業にならないようにしてください。

・支援員さんの負担を軽くするためにも支援員を増やしてください。

・おやつが保育園に比べてあまりに粗末です。公費を投入できないなら金額は上げてもいいので、補食という位置づけで果物等栄養バランスを考慮した内容にしてください。

・学童に入ったとき、出た時に携帯に連絡がくるシステムの導入

・勉強スペースの確保

・子どもは学童の生活を大変楽しんでいる。「小学校に行く＝学童に行く」でもある。

・質問2の「現在の支援員の体制は安心できると感じますか。」「現在、学童クラブの育成環境は、安全管理・衛生管理を含め、適切に運営されていると感じますか。」は「わからない」と回答したが、現在の支援員さんたちはとても十分に良くやってくださっていると感じる。しかし、それは個人のがんばりに拠っているともいえるのではないか。人数、待遇などもっと手厚くして体制を支えてほしいと強く願う。(特にこれから学級閉鎖も出やすい時期で、その際の一日常成の体制づくりなど大変なのではないかといつも感じる)

・学童での遊び、同学年のお友だちとの関係、縦の関係など、学びが非常に大きい。支援員の皆さんは

<p>小学生相手に精神的にも肉体的にも大変だと思うところ(私には絶対にできない)、子どもへの愛ある眼差しを持って明るく元気に過ごして下さる。支援員さんは親でも先生でもない、ナナメの関係に近い存在なのかなと思う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者にもいつも労いや温かい言葉をかけてくださり頭が下がる。むしろ、保護者をもっとこうしてくれたほうがやりやすいなどがあつたら、忌憚なく言ってほしい。(保護者会もいつも楽しい) ・宿題は、学童の時間で終わらせられればありがたくもあるのだが、友だちなどと過ごせる貴重な時間でもあるので、自分の選択の中で宿題もできる、程度でよいのかなと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・第二クラブのトイレ問題を解決してほしい。 ・体制は数ヶ月前までは落ち着かない感じでしたが、今は落ち着いているとのこと安心しています。支援員さんたちもお忙しい中、日頃の保育に加え、イベントの企画等していただきありがたく思っております。子供も学童楽しいと言っています。
<ul style="list-style-type: none"> ・長期休暇中の朝の開所時間を、ふだんの学校の開門時間と同じにして欲しい ・おやつの内容を見返して欲しい(甘いものではなく、補食と捉え、おにぎりやサンドイッチにきて欲しい) ・支援員さんとのやり取りは紙のノートではなく、アプリ(コドモン等)にして欲しい。ノートをこどもが忘れる心配もなく、手紙類もアプリ上で確認すれば印刷/配布の手間はなくなるし、紛失のリスクもなくなると思う
<p>1,現在校内に3つの学童があるが、どの学童に誰がいるのかが全くわからない。 現在は児童名簿も個人情報保護の関係で公開してもらえず、子どもが誰と関わっているのか、学童の連絡帳には記載がある時はあるが、クラスや学年がわからず子どもから聞く形になっている。 父母会にも名簿を始め、具体的な入退所児童の氏名も教えてもらえないのは運営に支障をきたすのではないかと。学童に通うものどうし、繋がりを深めていくきっかけにもなると思うので、検討いただきたい。</p> <p>2,毎日の体温記入は必要ないのではないかと。現在学校も実施していないことと、学童は放課後から登所するので検温がもし必要であればその時でもいいのではないかと。</p> <p>3,おやつについて、納豆などが出ることもあるが、現代の「おやつ」としてはどうなのか?おやつ時間は子どもの学童生活の中で楽しみにしている時間でもあると思うので、メニューの工夫をできる範囲でお願いしたい。</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1, 希望すれば、6年生まで通えるようにしてほしいです。 2, 至急、第2クラブの外トイレにドアを付けてください。(後回しをされる意味が分かりません。トイレにドアがないのがあり得ないし、ドアを付けるくらいの予算がないのもあり得ないから)
<ol style="list-style-type: none"> 1 朝の受入開始時間を公立の保育園と同じ時間まで早めて欲しい。保育園児との兄弟の場合、一人で送りをする際に無駄な待ち時間が発生し困っているため。 2 保護者が片付けたりしなくて良い長期休み期間の昼食提供を一刻も早く実現して欲しい。 3 父母会活動(行事)が負担なのでなくして欲しい。
<p>1年の次男が学童で宿題をやってこないため、学習フォローに強い民間学童さんがあれば興味はあります。ただ、学習以外の面では現在の学童の支援員さんに絶大な信頼を寄せていますので、例えば追加費用を払い、宿題支援員さんみたいな方がバイトで見て頂くサービスがあれば有り難いです。</p>
<p>3年間とても楽しく通わせていただいています。 行事も工夫して下さり、昔遊びや百人一首等、普段なかなか体験できない遊びも経験させていただき、親子ともども感謝しております。</p>
<p>3年生までしか通所できないことが困っているところです。 我が家のように周りに頼る人がいない、1人っ子の家庭は4年生以降のことを考えると気がかりです。 通所できる学年の制限をなくす、または学年を延ばしていただけると助かります。</p>
<p>3年生までしか利用できないのは本当に不安です。夏休みは暑すぎて外で遊ぶこともできず、ずっと家で留守番させるのは本当に心配です!!!</p> <p>4年になったら勤務形態を変更するしかなく、職場にも理解してもらおうが大変です! どうにか高学年まで利用できるように早急に対応していただきたいです!!!</p>
<p>4月から秋くらいまで、先生が退職されることが多く、激務なのは?と心配しておりました。子どもが</p>

他の友だちに叩かれたとき、すぐに対応していただき、とても安心しました。毎日楽しく通っています。
4小こどもクラブの先生方は本当に素晴らしい方ばかりで、3年生で終わってしまうのが惜しいです。いつもありがとうございます。
4年以降も利用できるように切に願います。
4年以上も長期休み時だけでも利用できるようにしていただきたい。
4年生になってからの居場所に大きな不安を感じています。武蔵野市は潤沢な予算もあり利用者から育成料を取ることを考えれば、高学年にも門戸を開くことがそれほど難しいことには思えないのですが、全く実現しないのはなぜなのでしょう。
4年生以降の学童利用についてもご検討いただけたら有難いと思います。いつも丁寧に対応いただき、3年間お世話になったこと、感謝申し上げます。
4年生以降の受け入れを切望します。
4年生以降の長期休みの預け先の充実を検討してほしい。あそべえなどでイベントを充実させてほしい。
4年生以降も今の学童クラブで見てもらえたら安心なのになと思います。近くに学童はないため4年生以降の放課後が不安です。
4年生以降も受け入れる体制整えてほしい
4年生以降も受け入れ体制整えてほしい
4年生以降も通所出来るようにして欲しいです。
5小の、学童クラブへ支援の方の体制がしっかりしていて、とても安心感あります！！ 連絡帳で、様子を教えてくださいるのは、有難いです！
5小学童クラブでお世話になっています。 支援員の方がお忙しい中、非常に丁寧に生徒を見守ってくださり、本当にありがたいです。 生徒1人1人に教育的視点を通して細やかに関わっていて下さっていて、高い専門性を感じます。 支援員の方々の待遇改善が必要と思います。
6年生までの延長育成を希望します。
PTAを無くしたい
いつもありがとうございます。
いつもありがとうございます。 長期休暇中だけでも良いので、6年生までの受け入れをお願いしたいです！普段、長時間の留守番をする事なく、4年生の4/1を迎える事に親子共に大きな不安があります。 併せて、支援員さんへの待遇改善をお願いいたします。賃金の面・人数の面もっと増やして頂きたいと思えます。
いつもありがとうございます。とても楽しんで通わせてもらっています。いじめなどもなく、ひとえに支援員の皆様のおかげです。他の市では、学童が荒んでいるという話も聞いていたので、入学前は不安だったのですが、支援員の皆様に感謝です。
いつもありがとうございます。楽しく通っております。楽しい行事などもあり、子供もよく学童での事を話してくれます。
いつもありがとうございます。感謝しております。
いつもありがとうございます。季節に合わせた工作も毎回楽しみにしています。
いつもありがとうございます。人数が多い中でも子供の様子をしっかり見て日々伝えて下さり感謝しておりますが、大変さも感じているので、先生方の待遇をもっと良くして頂きたいです。
いつもありがとうございます。先生方には感謝の気持ちしかありません。
いつもお世話になっております。今後ともよろしく願います。
いつも温かく見守ってくださり有難うございます。
いつも楽しく通っており、安心してお任せできています。 一方で、支援員さんの負荷と待遇が釣り合っていないのではと心配しています。 低待遇ではなり手も少なくモチベーションが上がらず、継続的な体制を取るのが困難になるかと思えます。 行政からの支援も必要ですし、場合によっては利用料の値上げもやむなしと考えます。

いつも見ていただいてありがとうございます。安心して預けられるため、就労することができています。
いつも工夫した遊びをご提供下さり感謝しております。これからも子どもたちの見守りをお願い致します。
いつも細かく子どものことを見てくださっていることに感謝しています。4年生以降も通えたら安心なので(長期休暇の際だけでも)ぜひ検討していただけたらと思います。
いつも子どもたちをあたたかく見守っていただき感謝しております。大変なお仕事だと思いますので、先生方にとっても働きやすい環境(処遇面等)になると良いと思います。
いつも子どもたちを温かく見守っていただき、ありがとうございます。これからもよろしく願います。
いつも子供がお世話になりありがとうございます。普段なかなか経験できない昔遊びをしたり、楽しいイベントの開催などもありがとうございます！
いつも子供たちを見守って下さり大変ありがとうございます。働く親たちにとって学童は安心して子供たちを預けられる貴重な場だと感じています。これからもどうぞよろしくお願いします。
いつも子供の健やかな成長を見守っていただき、本当にありがとうございます。支援員の先生方のお陰で安心して子供を預けることが出来ます。本当にありがとうございます。
いつも指導員の方々には本当に感謝しております。学童があるおかげで安心して働けていますし、子供も異年齢のお友達ができてとても楽しそうです。 一つ気になる事といえば、支援員の方々のお給料はもう少し上がっても良いのではないかと勝手に思っています。
いつも支援員の皆様には大変お世話になっていて感謝しかありません。ありがとうございます。 学童に通うことで、けん玉やコマ回し、外遊び、お友達と宿題をする、など経験することができ、子どもにとってもよい経験を積ませて頂いています。 16日に開かれたお楽しみ会は、保護者も参加することができ、親子共々とても楽しかったです。 また、親子リレーで周回遅れになったアンカーの子と、他のみんなと一緒に走り、ゴールした姿はとても感動的でした。4年生以降の居場所はどうすればよいか、という点だけが共働きの親にとっては不安がまだありますが、、、 引き続きどうぞよろしくお願い致します。
いつも助かっています。ありがとうございます！ 先生方の待遇向上を是非ご検討ください。
いつも笑顔で気持ちよく対応して下さい、安心して預けられ感謝しています。ありがとうございます。
いつも色々な工夫で子どもたちのために動いてくださっているのが身にしみており、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。
いつも親ではできない遊びや工作をしてもらっていて、異学年交流も多くて、本人も楽しく通わせていただいています。 ありがとうございます。
いつも親切丁寧に見ていただいてありがとうございます。子どもは学童がとても好きで、お陰様で日々楽しく通っています。 ただ、糖分や添加物の多いお菓子が多いため、もう少し健康に配慮したおやつにしていだけないでしょうか。例えばおにぎりやパンのようなもので代替できないか検討いただくと助かります。
いつも大変お世話になっております。 子供も楽しそうに毎日様子を聞かせてくれます。 特に不満はありませんがいくつか気づいたことを挙げさせていただきます。 職員の方が年度で何度か変わり、今担当されている職員がどなたなのかを十分理解できていない。 出欠や予定をアプリなどで連絡ができるとありがたいです。 おやつは何をいただいているか把握できていないので、毎日ではなくいいので分かるとう更にありがたいです。これからも宜しくお願いします。
いつも大変お世話になっております。支援員さんたちの待遇の改善を強く願います。
いつも大変お世話になりありがとうございます。うちの子供は学童が大好きで、それだけで十分信頼で

<p>きる所だと思ってます。そして、うちの子供の大事な時期ですが、人間形成の場としてありがたく思っています。人数が多く、はやり病にかかるリスクが高いですが、先生方が細心の注意をはらっておられると思ってます。もう少しで卒業ですが、引き続きよろしくをお願いします。</p>
<p>いつも丁寧に対応していただき、安心しております。 ただ、長期休みの際など職員の方が休憩を取れているか長時間労働になっていないかなと心配になります。</p>
<p>いつも放課後の時間を楽しい時間にしてくれてありがとうございます。家よりも学童に行きたいと言うほどです。これからもよろしくお願いいたします。</p>
<p>いつも本当にお世話になっています。子どもも学童が楽しいと言って利用しており、本当にありがたいです。</p>
<p>おやつがもうすこし健康に配慮されたものだと嬉しいです。</p>
<p>おやつが多すぎて、夕飯が食べられない時があるので、少なめにしたい</p>
<p>おやつ時間に、言うことを聞けない(静かに出来ない?)子がいる班は、連帯責任で静かに出来るまでおやつを取りに行けないルールがあるようです。それにより、その後の遊び時間が減るそうで子供たちの中で不満があるようです。時には連帯責任というやり方も必要とは思いますが、じっと出来ないこのために、ちゃんとしている子達が我慢を強いられるのはいかなもののでしょうか?ルール変更の検討をお願いいたします。</p>
<p>おやつや提供される物についての情報が欲しいです。夕食が進まないことがあります。おやつの内容が補食の扱いで、おにぎりやフルーツだと夕食が少なくても納得できるのですが、スナック菓子でお腹が満たされているのではないかと心配しています。</p>
<p>おやつを、おにぎりやバナナやサンドイッチなど、もう少し栄養のあるものにしてほしい。 (チョコやスナック菓子も、たまになら良い)</p>
<p>お菓子が多いと思う。 また、お菓子の内容も子供の発育に良いものが出てくれたらありがたいと思う。</p>
<p>お迎え時などに少し見ているだけですが、子供が支援員の皆さんを信頼して、のびのび過ごせていると感じます。子供の情操教育にもとてもプラスになっていると思います。いつもありがとうございます。 制度面では、長期休みの昼食が外注できるとより助かるなど考えています(特に夏休みは、弁当持参では衛生面も心配です)</p>
<p>コロナ禍や人数の急増、難しい児童や保護者の対応など、様々な困難の中、本当に良くやってくださっていると思います。 いつも笑顔とユーモアがあり、必要な時にはきちんと叱ってくださり、感謝しかありません。 指導員の皆様、その働きに見合う待遇を得られることを強く望んでおります。</p>
<p>スタッフの皆さんには大変良くして頂いてこどもは楽しく通っています。いつも感謝しております。 一方で、境南こどもクラブのCDグループの環境があまり良くないと感じています。17時以降のトイレは外で誰でも入ろうと思えば入れる校門の近く且つ、大人の目が届きにくい安全面で不安があります。校舎建替えが数年後にあるため改修もしないけれど、校内のトイレもセキュリティ面から使わせないとのことですが、大人が室内にいてこどもだけでトイレにいた時、万が一のことがあった場合子どもをどう守れるのか疑問です。再度、セキュリティの観点から検討頂けないでしょうか。</p>
<p>とても良くして頂いています。学童はとても楽しいと子供も言っており、指導員の方も一緒に遊んだりしてくれてる姿をたまに拝見するので、安心してます。</p>
<p>なし</p>
<p>フルタイム勤務での役員は負担が大きい、また怪我をした際の対応に疑問があった 人数を増やしより子どもの安全を重視してほしい</p>
<p>ほっとらかしでいつもお世話になっています。ありがとうございます。</p>
<p>安心してお預りさせて頂いております。 支援員の先生方も皆様優しく丁寧に対応頂いています。 もう少し学童利用料を値上げし、支援員の方の手当てに出来たらと良いのになと思っております。</p>
<p>安全に配慮していただき、季節に応じて充実した遊びのプログラムを実施して下さって大変ありがた</p>

<p>いです。</p> <p>以前は保護者会が土曜実施だったので出席できたが、平日実施になってからは小さい子供もいるため出席できなくなった。毎回日程を見るたび、学童側としても保護者に出席してほしくないのかなと思ってしまう。</p> <p>学童の様子も支援員によってノートへの記載方法が異なり、戸惑いを感じる。昨年は何をしていたかよく書かれていたが、今年はあまり書かれておらず、様子がよくわからない。</p>
<p>育休中も退会にならないようにして頂きたい</p> <p>おやつをもう少し健康に配慮した内容にしてほしい、そのために費用が発生するならば負担したい</p>
<p>一緒に遊びをしてくれたり、とても近い位置にいる大人がいてくれることは、とても安心です。</p> <p>いつも迅速に対応してくださり助かっています。</p>
<p>一小こどもクラブにお世話になっていますが、先生方の対応など安心しています。</p> <p>ワガママでやんちゃな男子でご迷惑をお掛けしていますが、元気で澆刺とされた先生が多く、さまざまなことを教えて頂き息子も満足して帰ってきています。</p> <p>四年生になる頃には自宅で留守番だったり習い事だったりで対応できるようになるかと思っています。</p>
<p>何も心配することなく預けられています。ただ、4年生になった時にどうなるんだろう…という漠然とした不安がある状況です</p>
<p>夏の気温が高いので、弁当保管用の冷蔵庫を設置して欲しい。願わくば長期休暇も給食を出して欲しい。もちろん給食費は負担します。</p>
<p>夏休みなど長期休暇中のお弁当の手配を希望します。</p> <p>高学年生徒の受け入れを希望します。</p> <p>おやつは駄菓子は避けてほしい。お菓子よりもおにぎりなどの軽食的なものをあげる日を増やしてほしいです。</p>
<p>夏休みの昼食を支援していただきたい。八王子市のように給食があるとベスト。支援員さんの負担はない形で。</p> <p>長い夏休みのイベントをもう少し増やしていただけると、子供も通うのに飽きないと思います。</p>
<p>夏休みの昼食提供を父母会でもクラブでもなく、市主体でやってほしい</p>
<p>夏休み等のお昼ご飯について検討されていたかと思います。実施を期待しています。</p>
<p>各長期休み中にお弁当を手配して欲しいです。お弁当係を担当しましたが、到底簡単ではなく、支援員さんは大変だと思いましたがなんとかしてほしいです。</p> <p>また、学童のイベントで兄弟の参加が不可でした。下の子(未就学児)を見る人がおらず、子が参加できず残念そうでした。なんとか兄弟もさんかできる内容だと助かります。</p>
<p>学校との連携をしてくれたら、随分負担が楽になると感じます。特に休みの連絡。学校から自動的に学童に連絡が行くながれにして頂けると(もしくは、学校で使っている欠席連絡アプリの共有化)いちいち電話をかけずに済みます。休む時は大抵緊急事態ですので、電話をかける手間も省きたいです。あと、連絡帳もデジタル化出来たら良いのですが。</p> <p>それと、父母会は必要ないのでは?と思います。皆さん忙しいから学童に子供達をお願いしているのに、そこでも何か仕事をふられるのではないかと親がびくびくしています。</p>
<p>学校欠席の時など学校と学童クラブの連絡連携をして欲しいです。</p>
<p>父母会がないと嬉しい。フルタイムで父母会は正直キツイですし、先生方のサポートなどは任意でできればと思いますか、父母会内だけのイベントは任意だとしてもそのぶん役員が動かなければいけないので不要かなと思います。</p>
<p>学童が子供にとって安心して楽しく過ごせる場所で、本当にありがたい存在です。手厚く見てくださっている先生方に感謝でいっぱいです。</p>
<p>学童クラブでの過ごし方、支援員の方との関わり合いには大変満足で、日々感謝しかありませんでした。3年間、本当にありがとうございました。</p> <p>ただ、フルタイム勤務の親は、4年生以降の放課後の過ごし方に、皆不安感を持っています。3年生の親は皆、この時期は慌てて習い事を探していますが、それもおかしな話だと感じています。1人で留守番をさせるにも危ないと言われる年齢の子供がどう1人で過ごせば良いのでしょうか。多くの会社では、</p>

乳幼児の時短勤務はあっても、10才近い子供をもつ従業員には子育ての支援はないのが現状だと思います。希望者には週1日でも2日でも良いので受け入れ枠を作ってもらえると安心できます。検討をお願い致します。
学童クラブには日頃からお世話になっており、とても感謝しています。 できれば4年生以上も入所できると助かります。 スペースの問題や支援員の配置などで厳しい面もあると思いますが、ご検討いただければと思います。 よろしくお願いいたします。
学童クラブには満足しているが、付随する父母会の負担が大きすぎるように思う。それでなくても少ない子供との時間が、父母会の活動やその準備で更に減ってしまうことに疑問を感じる。育成料の金額をあげて外注するなり、昔からの慣習で行ってるものは取りやめるなど、働いてる親の負担を減らせるようにしてほしい。
学童クラブに関しては支援員さん・父母会ともにとてもしっかりして学校以上に信頼しています。
学童クラブの支援員さんな皆様のご対応には満足しておりますが、支援員さんの負担が大きいように感じます。人数を増やすなど配慮いただければもう少し安心できるかとおもいます。
学童クラブ自体は大変充実した環境でありがたく通わせていただいておりますが、父母会が負担です。父母会をなくしてほしいです。
学童の先生にはいつも丁寧にご対応頂き助かっています。子供達にとって大切な先生方の職場環境および待遇改善を毎年お願いしておりますが、どのように対応されているかどこかで公表されておりますでしょうか。
学童の先生方には本当にお世話になっております。社員さんや非常勤さんの内訳は分かりませんが、どの方も娘や親に対して良くしていただき、学童の概念が変わりました。いつも有難うございます。
学童の保護者の役員制度を廃止して欲しいです。学校の役員もある為、保護者負担を軽減する体制に変えて欲しいです。自治体によって役員のない学童もある為。地域、家庭、学童の連携目的であれば希望者がやるといふ形なら良いと思いますが、役員の立候補者がいない場合、強制的に役員をくじ引きという現状がある。
学童を楽しみに学校に通っているほど、学童が大好きな様子です。職員の皆様には感謝しかありません。いつもありがとうございます。
楽しいイベントも多く、振替休日や学級閉鎖時に学童をあけてくださるところなども含めて大変満足しています。
楽しく通っています。感謝しかないです。 教室内の模様替えが素晴らしいと思いました。
希望者のみでよいので個人面談の時間などがあると嬉しいです。
帰宅について 別のクラスも合わせて、同じコースの子どもを集めて帰宅するようにしてほしい。 近所にお友達がいるが、クラスが違う為別に帰っている。 冬の夜道が心配。
休みなどの連絡を、アプリにしてほしい！ これだけ、心から願います
境南小の外トイレが、カーテン仕切りで丸見えです。 子どもの人権に関わる重要事項として、早急に改修していただきたいです。 何年も前から申し上げているようでご存知かと思いますが、市の実際の動きは感じておりません。 保護者も市の対応に疑問の声を抱いておりますので、改修工事に向けた具体的な計画をお願いいたします。
境南第2クラブの外トイレについては、早急に改修工事を望みます。10年後程に小学校自体の改修があり、それまでやらないということは、年間何人の子ども達の人権を無視した環境をおき続けようと考えているのでしょうか。校舎内のトイレを利用できるようにしたことで、外トイレ問題を解消したと思わせる市の考え方・やり方に怒りが込み上げます。保護者を、子ども達を蔑ろにするのもいい加減にして欲しいです！ さらに、学童で働いている職員への報酬や待遇、労働環境をもっと良くして欲しいです。他の自治体に

<p>比べて良い方というのは伺っておりますが、保育業界への投資は子どもへの投資につながっているのは明白です。子どもの命を預かっている以上はそれ相応の報酬を出すべきです。昨今の虐待事件や不適切保育の背景には、子どもと関わる大人のスキルや質、労働環境にも要因があるとされています。市や子ども協会本部が、現場の職員の声をちゃんと聞いて反映できているか、そういった声も市民や利用者へ見える化してほしいです。企業でも基本的な考え方です。よろしくお願いします。]</p>
<p>迎えに行く時開門しているのでもし不審者が入ってきたら不安です。</p>
<p>現在 3 年生です。学童の支援員さんたちにはとても手厚くサポートいただき、大変お世話になりました。お陰で安心して就業することができました。あと 3 ヶ月程度で学童が終了になることに不安が尽きません。高学年も受け入れてくれるよう市にはご再考いただきたいです。</p>
<p>現在の学童クラブは非常によくしていただいております。不満はありません。できることなら、4 年生以降も今の学童クラブに通わせたいです。民間学童クラブは家から遠いところしか空いておらず、平日に通わせるには不向きです。4 年生とはいっても、毎日留守番をさせるのは無理があります。4 年生以降の育成についても、ちゃんと考えてもらいたいと思います。</p>
<p>校庭で遊べる時間を伸ばして欲しいです。</p>
<p>行事などは減らしてもらっていいので、支援員さんの負担を減らし、安全で穏やかに育成が行われる事を希望します。</p>
<p>高学年でも、希望の日に学童に行かせて欲しいです。 学校に隣接しているので、安心感があります。</p>
<p>高学年の受け入れができる体制を望みます。</p>
<p>高学年を受け入れをお願いしたい。 4 年生以降、1 人で留守番になる。</p>
<p>困った時は連絡帳などを通じてお伝えすると、すぐに対応してレスポンスも下さるので、安心してお願いできています。大変なお仕事だとおもいます。いつもありがとうございます。 人数が多くなってきた中で、教室が狭いことは気になりますが、難しい部分もあると思うので、仕方ないかなと思います。</p>
<p>昨年よりも外遊びやけん玉、百人一首、工作などが減り、ゲームや動画、同じものを使って遊ぶなどが増えた感じがします。毎日一緒ではなく色々経験できるといいと感じました。また外遊びももっとたくさんやって欲しいです。悪い言葉遣いも多く出るようになってきているので、気付いた時に注意いただくと助かります。</p>
<p>昨年度は、約 60 人いる大人数クラスのクラブで、担当の先生も手一杯な様子で、家庭と子と先生の連携がそこまで手が行き届かない実感があったが、今年度は約 30 人クラスに変わり、家庭と先生の連携も充分とれ、結果、子供の様子も安定している。 大人数クラスの時も不満はなかったが、子供の人数と先生の人数のバランスは重要だと思う。</p>
<p>桜野学童クラブの支援員の方々にとっても感謝しています。子どもは発達障害があり、コミュニケーションがあまりうまくないこともあります。うまくご対応いただいています。いつもありがとうございます。</p>
<p>桜野子供クラブは児童数がかなり多いのですが、学童をいくつかのクラブに分ける事で、丁寧に子供達の面倒をみていただいております。大変感謝しています。 来年から放課後の居場所がなくなってしまうので、どうしようか悩んでいるところです。 4 年生以上も在籍できるようにしていただけると、保護者は本当に助かると思います。 是非ご検討ください！</p>
<p>四年生から学童に通えないことを見越して、習い事など、毎日のペースを作っているため、日のあるうちの1人移動に慣れてもらうため、学童から帰る時間も早く長い時間あまり学童にいられない。中、高学年も毎日ではなくてもよいので、夏休みや短い時間での利用などもできると嬉しい。</p>
<p>四年生以降は、長期休暇だけでも通わせられると助かります。</p>
<p>四年生以上の現クラブへの在籍ができるような整備をお願いします。</p>
<p>子どもが、毎日学童を楽しみにしています。おかげで親は安心して仕事ができます。いつもありがとうございます。 強いて言えば、夏休みなどの弁当が大変で、なんとかならないだろうかと思っています…食中毒が心</p>

<p>配で、冷食ばかり入れています。お弁当も買ったパンなど持たせるのではなく、ちゃんとお弁当箱に入れたものを作らねばという気がしてしまい、フルタイムで働く身としては負担になっています。</p>
<p>子どもが毎日楽しかった！と帰ってくるので、本当に有難く嬉しく思っています。一人っ子で、小四以降の過ごし方に不安があるので、今から情報収集していこうと思います。</p>
<p>子どもたちをととてもよくケアしてくださっていて感謝しかありません。クラブ内で子ども同士のトラブルがあった際も、驚くほど適切に対応していただき、プロフェッショナルを感じました。素晴らしい職員さんが揃っていると思います。先生方の待遇を良くして欲しいです。</p>
<p>子どもにアレルギーがあるためおやつ持参を求められ、賞味期限が個包装に記載されたものか、外装が未開封のものなどの指定があるため持参できるものが限られる上、度々行かねばならず負担を感じています。長期休みのお弁当の注文もできません。除去可能なアレルギーの場合はおやつやお弁当の提供をお願いしたいです。</p>
<p>子どもにとってクラスや学年を越えた繋がりはとても重要でありがたく感じています。支援員の先生方の関わり方も適切で、いつもよく見守って頂き感謝しております。</p>
<p>子どもの居場所として安心でき、とても助かっております。一点だけ、長期休業中の弁当持参については、今年度試行もありましたが、学童へ配達されるサービスが使えたと良いな、と思いました。引き続きお世話になります、よろしくお願いいたします。</p>
<p>子どもは学童クラブをととても楽しんでいるので、支援員の方々には感謝しています。できれば4年生以降もお願いできるとありがたいと思っています。</p>
<p>子供がおやつが少ないと言っています。 また長期休みの間は昼食の配達など希望者は選択できると親の負担が減り、助かります。</p>
<p>子供が増えすぎて、施設が狭い、 また、子供が多いので支援員が少ないように思える</p>
<p>子供が非常に楽しく通っております。学校は楽しくないけど学童が楽しみだと言っています。日々工夫を凝らしていただき、子供の様子も細かく見ていただき感謝しております。先生方の負担が大きくなりません事を願っています。</p>
<p>子供が毎日学童を楽しみに通学しており嬉しく思います。 先生方も、色々な遊びを考えていただき支援いただいております。</p>
<p>子供の性格や体質を理解し対応していただきありがとうございます。不安だらけの入所でしたが良い先生に巡り会えて今は安心しております。2.3年と先生が変わるとのことなので少しドキドキしていますが良い時間を過ごせることを祈っています。</p>
<p>子供の性格を理解して見守ってくれているのを感じます。遊びもたくさんあり、子供も楽しく通っています。 ただ、親側としては、やりとりがすべてアナログなのがきになります。学校の方は出欠連絡や保護者会、面談などデジタル化が進んでいますので、学童の方も続いてくれればと思います。</p>
<p>子供は学童が大好きで、先生方やお友達と過ごす日々が本当に楽しい様子。その中で、成長していく姿を微笑ましく感じています。いつも連絡帳等で様子を教えていただき、また、温かく見守っていただき本当にありがとうございます。</p>
<p>指導員さんはとても頑張って下さっていると思っております。一方で、人手が常に足りず、欠員が出たり、とても大変そうです。指導員さんの処遇改善は、子ども達の安全な育成に不可欠だと思いますので、引き続き、ご検討下さいますようお願いいたします。</p>
<p>支援員さんにいつも大変お世話になっております。 ありがとうございます。</p>
<p>支援員さんの日々の活躍には心から感謝しています。普段はなかなか交流の持てない学校の先生に比べて、お迎えの時や連絡帳、保護者会など、様々な機会に子供の様子を伝えてくれて、相談にもものっていただいています。親子にとって心の支えとなっています。是非、支援員さんの待遇をより良くし、多くの方に長く勤め続けて頂ける環境を整えて頂きたいです。</p>
<p>支援員さんはとても親身に接してくれ、親子ともに安心して過ごせる(通わせられる)場所となっています。育成中(子どもが遊んでいて)のケガもありましたが、毎回丁寧な対応をしていただいております。心から感謝しています。降所時間が遅れた時などもその都度連絡をしてくださり、仕事をしていても不安を</p>

抱える事なく過ごすことができます。
支援員さんは細やかなケアしてくださっています。
支援員さんは少ない人数でたくさんの子供達を見ていて、頭が下がります。毎回連絡帳を一人一人に手書きで書いてくださいますが、特別なことがなければ必要ないです。アプリの導入などで一斉送信できたり、出欠席の確認などができると負担が軽減されるのではと思います。
支援員さん方にはとてもよくして頂いていると思います。
支援員のコミュニケーション力の低さを感じる場面が多々あり、また怪我やケンカ等の対応に疑問を感じることもあります。ノートなどの事務も大変だと思うので、電子化など支援員の負担を減らしその分、質の向上の為に接遇研修や専門研修などの機会を作り、子どもたちや保護者との適切な関わりを身につけて頂きたいです。
支援員のみなさんや運営体制には不満がなく、育成について安心してお任せできると感じています。いつもありがとうございます。 一方で育成室の不足に対してはあまり中長期的な視点で対応いただけていないように思います。図書室や UR 会議室での育成については児童や支援員の負担が大きいと感じておりますので、ぜひ全員が学内育成ができるようご調整ください。待機児童を出さないという市側の方針は大変素晴らしいと思いますが、学年が進むにつれ、習い事等でクラブの利用率も下がっているようです。特に 1 年生、2 年生のクラブ利用負担にならないようご配慮いただければと思います。
支援員の皆さんがよくしてくださり、子ども自身が毎日楽しく通っているのが何よりです。遊びを大切にし、その意義を保護者にも伝えてくださる姿勢が素晴らしいと感じています。
支援員の皆さんに良くして頂き子供も安心して楽しく通っています。 学童内で怪我(軽いもの)やお友達とのちょっとしたトラブルなどがあった時も適切に対処して頂きました。 親としても大変感謝していますし、子供にとって今の生活に欠かせないものになっていると感じます。
支援員の皆様に支えられ、見守られて成長していて感謝しています。 毎日、楽しみに通わせて頂いております。 ありがとうございます。
支援員の業務が多忙すぎる。辞める人も多く、労働環境があまり良くないのではないかと感じてしまう。ぜひ、行政側に正規職員や派遣職員の労働環境の改善をお願いしたい。
支援員の先生方が本当に素晴らしく、日々、感謝の想いでいっぱいです。 真摯に子供に向き合ってくださいること、子どもと同じ目線で遊びに一生懸命になってくれること。 日々よく子供のことをみていると思います。 先生方がこれからも不安なくお仕事ができるように、市のほうでお力添えいただきたいですし、何かできることがあるならば保護者の私たちでも協力したいと思っています。
支援員の先生方には、子どもをととてもよく見ていただき、感謝しております。相談事があった際も親身に聞いてくださります。子どもも先生方になついていて、工作もできて楽しんで通っているようです。あえて意見を挙げるとすると、子どもの人数が多くてスペースが不足気味な気がする事です。
支援員の先生方には感謝ばかりです。 支援員の先生方の負担(おやつ選び、イベント企画)など過ぎることのないようにしていただきたいです。
支援員の先生方には本当によくみていただけていてありがたいです。 子も先生方を信頼していますし、好きに過ごせているようです。 子供にとっては間違いなく安心できる居場所です。 できれば高学年も通わせかけたです。
支援員の方が親身に相談に乗ってくださるのでとてもありがたいです。
支援員の方とは、毎日の連絡ノートのやりとりのみですが、どう過ごしていたかを書いてくださる日もあるので、子供と話ができて助かります。お忙しい中、本当にありがとうございます。
支援員の方は子供と年も近く配慮してくださり、子供も楽しく過ごしているようです。
支援員の方々の待遇を武蔵野市が先行してもっと上げてほしい。子どもを預かる責任のある仕事なの

<p>で、給与面など持続可能な職業として、自治体が守っていくべきだと思います。</p> <p>南小の第一、第三学童の老ちく化が気になります。気にしている保護者は多いので、育成場所としての安全性を保護者にちゃんと示してほしいです。</p>
<p>歯のために、おやつに甘いものを出さないことを徹底していただきたいです。</p>
<p>児童数が増えている中で支援員の先生方には大変良くしていただき感謝しています。お友達だけではなく、学校の先生とは違う大人と関わることも子どもにとって社会性を身につける良い機会になっていると感じています。</p> <p>市には様々な意見がある中で、児童数増加に伴う施設・環境確保に尽力いただいていると思いますが、引き続き子どもたちが安心して楽しく過ごすことのできる居場所の確保を第一優先に対策に取り組んでいただきたいと思います。</p>
<p>宿題や勉強の時間が少なすぎると感じます。特に長期休み中。一日につき 30 分しかありません。午前と午後それぞれ 30 分ずつなど、できるのではと思います。</p> <p>普段も宿題をみてくれることがなくて…。別に教えて貰う必要はないのですが、勉強中の見守り、集中していない子への声掛け、勉強する雰囲気づくりなどはできるのではないのでしょうか。</p> <p>別の自治体の学童では普通に、自然に行っていたし、またできていたので、武蔵野市に転入してきて、学童の勉強時間の少なさや支援員さんが宿題をみない(指導や教えるという意味ではなく、宿題やろうねなどの声かけや雰囲気づくりをしない)ことに驚きました。</p> <p>また、4年生以降の受け皿がない(今の学童に通い続けられない)のも不満です。足りない足りない、とばかり言われますが、そもそも3年生までを受け入れるのに精一杯で、それ以上の学年のことははじめから諦めて検討すらしていないように見えます。民間の学童に行けと言わんばかりですよね。このアンケートも。</p> <p>高学年の学童について、市として具体的にどのような対策を立ててきて、どのようなビジョンで将来的にどうするおつもりなのでしょうか。全くわかりません。そこはとて不満です。</p>
<p>諸事情あり土曜日しか利用出来ていないのですが、支援員さんは変わらず接してくださり、充実した1日を過ごしているようです。子どもの好きなアイロンビーズにも根気よく付き合ってくださいています。困り事があっても真摯に対応していただけていると感じます。</p> <p>支援員さんの待遇が学童の質に関係すると思います。賃金、待遇などで支援員さんが困っていることがあれば改善してほしいです。</p>
<p>女の子の母ですが、延長利用の際も、必ず女性と男性の職員さん両方居てくださるので安心感があります。</p> <p>また、職員さんがいつも保護者の目線に立って気を配って下さっていて大変有難いです。</p> <p>要望としては、長期休暇の際に学童主体でお弁当を提供していただけると共働き家庭の負担軽減につながり、とても助かるなと思います。</p>
<p>小学校より先に学童が楽しくなったようで、安心できる場所ができてよかったです。毎日学童で遊ぶことをとても楽しみにしています。家ではやりきれないいろいろな昔遊びや工作、外遊びや異年齢児との交流ができてとても良い経験になっていると思います。いつもありがとうございます。</p> <p>※ただ父母会が活発なのが大変です。みんな働いているので、もう少しゆるやかな活動だといいな…と思います。</p>
<p>少人数クラブ(クラス)だからという点があり、かなり安心して通わせることができます。</p> <p>支援員のかたを子どもが信頼している様子がわかりますし、何かあった際の家庭への連携について、保護者も信頼を置いています。</p>
<p>障害児枠で入会していますが、連絡帳やお迎え時に細かくご報告いただいて、子供の特性を理解し、かなり配慮いただいているように感じます。</p>
<p>障害児枠で了解させて頂いています。指導員の先生が丁寧に対応くださり、お休みの日にこどもの運動会も様子を見に来てくださりました。手厚い対応に感謝しています。</p>
<p>色んなお父さんが居てトラブルはありますが、武蔵野の先生は親身に接して下さっている先生が多数だと思います。その分心身負担も多いと察します。先生方の給与の見直しをしつつ、安全なクラブを維持いただきたいです。またあそべえも、せめて 17 時 30 まで 6 年生まで通えると助かります。</p>
<p>親としてはお世話になりっぱなしです。</p>

<p>夏休み中の昼食手配は何とかしてほしい。 支援員さんがいつも忙しそうなので、人を増やして欲しい。 人が集まらないなら労働に報われるような報酬を出して欲しい。</p>
<p>数年前の上の子の時と比べて人数も増え、コロナ禍における父母会イベントの中止も続き、他の保護者の顔が分からないため、ご迷惑おかけした時やお礼を言いたい時に困るなど思うことがあります。 学童の運営にはとても感謝しています。先生方の待遇の一層の拡充を望みます。</p>
<p>昔あそびなど、家でできないことなどを教えてもらったり、本人も楽しそうに行ってくれるので、安心して預けており、とても助かります。</p>
<p>昔遊びを積極的に取り入れたり、外遊びを促したりなど家庭では対応しきれないところをしていただき、本当に感謝しています。けん玉や逆上がり、一輪車など学童の利用がなければ、体験できなかったことと思っています。</p>
<p>先生たちが細かいところまでご配慮いただいたので、安心して利用しています。</p>
<p>先生方にはいつも温かく支援いただき感謝しています。特にこれ以上の要望はありません。</p>
<p>先生方は非常によくしてくださり感謝しています。 その分、御負担が大きい様感じており、待遇面の改善はぜひお願いしたいです。</p>
<p>卒所した息子も現在通っている娘も、学童大好きで、内容にも非常に満足しています。息子のときに学童でたくさん問題を起こしてしまいましたが、子どもの育ちを第一に考えてくださり、また保護者にも非常にあたたかく親身になって相談ののってくださりもう感謝しかありません。入所前は、ここまで手厚いとは思っていませんでした、我が家は精神的にも物理的にも学童に助けられています。</p>
<p>卒所後の長期休み中ですが、四年生では夕方までの1人での昼食とお留守番に不安があります。 あそべえの夏休み利用は、登下校が外気温が 35℃を越える時間帯に重なる為、熱中症の危険があります。 長期休み中のみの利用も検討お願いします。</p>
<p>他の地域では高学年まで学童があります。夏休みなどに一人でお昼を食べさせたりさせたく無いので来年からが悩みの種です。 本当は今の学童でお休み期間だけでも高学年の受け入れがあると良いなと思ってます。</p>
<p>他市では高学年も学童利用できる所が多いと聞か、武蔵野市はないので困っている。整備して欲しい。中学生以降も子どもだけで過ごす家庭の場合、外出し周りから悪い影響を受ける子も出てくるのかとも思います。放課後の子どもの居場所確保、そこでも成長できるよう元教員などを起用したらどうか。</p>
<p>大野田こどもクラブの先生は、どの方も良い方ばかりで、子どもは、楽しく学童に通っている。親は、安心して働ける(現在は、ハローワーク職業訓練校通学)。 たまに、子供同士の揉め事が起こってもきちんと対応して下さっていると思います。 大変感謝しています。</p>
<p>大野田第四クラブは子供達や先生方に大変負担がかかり、無くすべきと思います。 今後も児童の人数は元々の定員よりオーバーし続ける見通しなのに市の方で何も抜本的な対策を講じるつもりのない様子に大変がっかりしています。市長さんも変わることで、高学年までの利用も含めて今後の対応を今一度検討いただきたいです。</p>
<p>暖かく見守っていただきありがとうございます。公園などで子ども達が遊ぶ機会が少なくなった今、異学年の居場所である学童に通えることをとてもありがたく感じています。 同じ場所で遊ぶことで、上の子に学び、下の子に優しくできる子ども達に成長していると感じます。見守る児童の人数が多く、支援員の先生方はご苦勞もあると思います。どうかご自愛いただきたいと思っています。</p>
<p>昼食の提供があるとありがたい。おやつの内容が果物や食事に準じた内容など充実するとありがたい。</p>
<p>丁寧に子どもをみて頂いて感謝しております。</p>
<p>長期休み中の給食を検討していただきたい。</p>
<p>長期休み中の弁当手配、配膳を外部の人に委託、安価に提供していただける補助をしてほしい。</p>
<p>長期休暇のみの学童利用の検討もしていただきたいです。</p>

<p>長期休暇の間、どこかの給食センター一つを稼働し、やや割高でよいので給食を出して欲しい。 両親共に仕事をしているのに 1 か月もお弁当持参は負担が大きい。預け場所があっても一か月以上毎朝お弁当作りがあるととなると働く親を応援されていない気になる。 子育て支援として、実施を検討してほしい。</p>
<p>長期休暇の際の昼食の提供を検討いただきたいです。</p>
<p>長期休暇の時のお昼寝が、小学生に必要なのか疑問に感じます。</p>
<p>長期休暇限定で学童クラブを利用できるようにしていただきたいです。私はパートなので、子どもが小学校に行っている時間帯の勤務を希望しておりますが、長期休暇の際預け先に困るため学童入会の条件に合わせ多めに働いています。もし長期休暇のみの利用が可能であればもう少し子どもの負担が少ない働き方ができるのではないかと思います。</p>
<p>長期休暇中のお弁当持参の負担が減ることを祈っています。</p>
<p>長期休暇中のお弁当宅配サービス(行政主導)をぜひとも実用化していただきたいです!!! 特に夏休み。 猛暑の中、お弁当の持ち歩き及び常温での保存は衛生的に疑問を感じます。 そして保護者の負担を減らしてほしい。</p>
<p>長期休暇中の給食等の手配について、速やかに検討頂き、対応を進めて頂けますようお願い致します。</p>
<p>長期休暇中の昼食を注文できるようにしていただきたい。高学年まで受け入れていただきたい。</p>
<p>長期休暇中の弁当配食を実現してほしいです。 支援員さんの待遇のアップをはかり、十分かつ質の高い要員の確保をお願いしたいです。それにより、安心・安全な育成環境が担保されると考えます。</p>
<p>低学年同士関わりに不器用さがある中、安全を確保していただけている事、感謝しています。人的に余裕をもっていただけると、子どもも安心感が増すと感じます。</p>
<p>提供されるおやつについて、チーズや小魚など、虫歯になりにくいおやつがもっと多いとうれしいです。</p>
<p>電子化をすすめてほしいです。 書類をメールに添付ではなく紙に出力しての提出を求められたり、保護者会を zoom 開催できるのに毎回 zoom 開催でなかったり。</p>
<p>東京 23 区では夏休みの昼食対応は当たり前になって来ているのに 武蔵野市だけ遅れている。 未だに電話連絡が基本になっていて IT 化が進まないと感じる。</p>
<p>特になし。引き続きよろしくお願いします。</p>
<p>特に要望はありません。 子供は学童で遊べることをとても楽しみにしており、入所して良かったと思います。いつもありがとうございます。 ございます。</p>
<p>日々の支援員方のご対応は手厚く、感謝している。年々子供の数が増えており、教室が狭いので広くして欲しい。 落ちついてのんびりと過ごすにも限界がある。子供同士が密集しておりうるさいので子供が疲れやすい。勉強や宿題もやって欲しいがうるさくて集中できないのでやれていない。</p>
<p>日々の先生がたスタッフの方々の育成支援に感謝しています。限られた時間と場所とマンパワーのなかで色々な企画をしていただき、こどもは楽しんでます。これから更に楽しく利用できるよういくつか要望させていただきます。 今年度、父母会主催行事を企画するにあたり、お菓子の提供をするにあたり何か食物アレルギーのあるお子さんがいるかをたずねたところ個人情報保護とのことで情報を得られませんでした。個人を特定する意図でなく、健康、命に関わることだったので教えていただきたいかったがそれはかないませんでした。ちなみに昨年までは情報提供があったので、個人情報保護の基準が変わったのかはわかりませんでした。 在籍の人数が多すぎて、目が行き届いているのか不安になることがあります。全員に手厚くすることは望みませんが、配慮が必要なお子さんへのケアが出来ているのか、こどもたちの居場所は十分スペースがあるのか、満足できるほど十分な時間、体を動かしているのか、満足できるだけ大きな声を出せるの</p>

<p>か、こどもがこどもらしくいられる時間をたくさん与えてもらえるように望みます。 学童クラブ内の設備に限りませんが、校舎外のトイレが和式トイレで女の子たちは和式トイレに抵抗があって使いづらい。学校以外の活動では、その和式トイレしか使用が許されず不便な思いをしています。洋式のトイレが増えることを願っています。</p>
<p>入会基準がゆるすぎるので、短い時間や、平日に週数日パートで働いている家庭が、入会できるのはおかしいと思います。その方々が仕事のない日や夏休みに普通に毎日クラブに通わせている。ただでさえ人数が多いのに、もっと入会を適正に判断してほしい。短い時間のパート勤務の家庭はあそべえでいいと思います。</p>
<p>入会基準が緩すぎる。入会しているのにほとんど学童を利用していないもいるので、本当に学童を必要とする人が入会できるようにして高学年まで利用できるようにしてほしい。</p>
<p>入学時より利用させていただき、支援員やあそべえのスタッフの皆様には大変感謝しています。子どもの数に対し人員不足があるとは思いますが、子どもがたくましく社会に飛び立つ応援ができるよう、これからも親と協力してお手伝いしていただけたら嬉しいです。</p>
<p>発達に凸凹がある子供に対してもしっかりと向き合い時には叱り、時には手助けをして支援して下さる支援員の方々には感謝しております。 発達に凸凹があるがゆえに、加配などもう少し手厚い人員配置をしていただけると助かります。 また、スペースが手狭なので子供がクールダウンする場所の確保ができれば嬉しいです。 また、お弁当の手配など市も協力してやっていただけたら嬉しいです。</p>
<p>保護者会が長い。乳幼児の兄弟のいるご家庭もある中、19時15分開催は仕方ないにしても1時間目一杯は長すぎるのではないかと。</p>
<p>防犯カメラの設置や入室カードの利用など、安全面での対策を今後強化して欲しいです。 長期休暇中のお弁当の一斉配布を検討して頂けると有り難いです。</p>
<p>本宿こどもクラブは昨年まで安定していたが、支援員が一気に多人数変更しすぎな気がする。数年かけて少しずつ入れ替わってもらう方がもらった方が子供も戸惑わないと思う。</p>
<p>本宿こどもクラブは年度途中での支援員さんの変更が多く、何かあったのか気になっています。保護者への説明があると預けている身としては安心です。昨年度より正規の支援員さんの数が少ないので心配ですが、我が子は安全に楽しく過ごせているようです。 夏休みに学校の工事が入り、体育館での育成になりました。夏場の仮設トイレは様々なリスクがありそうで不安があり、この夏休みは家で留守番をさせることが多くなりました。学校側への意見ですが、学童の児童のことも考えた工事の時期の配慮をすべきだと思いました。</p>
<p>本人は学童に行くことを何よりも楽しみにしております。子どもの成長に、もっとも良い影響を与えているのが、学童クラブだと思っています。心より感謝しております。</p>
<p>本人も楽しく通っており、子どもの発達や成長に寄り添っていただく支援員様の対応にも日々感謝しております。</p>
<p>毎日ではなく、週1~2日だけでもいいので、4年生以降の預かりができるとうれしい。</p>
<p>毎日とても楽しく通っています。 感謝しています。高学年でも通えたら嬉しいです。</p>
<p>毎日とても楽しんで通っています。</p>
<p>毎日ノートで様子をお知らせくださり、とても安心して通わせられます。手厚い支援をありがとうございます。</p>
<p>毎日楽しく(延長したい!と言うくらい)通っているので、学校後も良い時間を過ごさせていただいています。4年生以降も週何回かは通えると、親としては安心です。</p>
<p>毎日楽しく通い、心から感謝しています。</p>
<p>毎日居心地のいい居場所を作ってください職員の方々に感謝の気持ちでいっぱいです。4年生以降も通所希望者は通所できるようにしていただきたかったです。</p>
<p>毎日子どもの様子を教えてくれ、とても信頼しています。子どもも楽しく通っています。</p>
<p>毎日本当に楽しそうに通っていますので、支援員の皆様やその他関係者の皆様に大変感謝しております。</p>
<p>民間の学童は場所が限られていてもっと増えるといいなと思います。</p>

来年4年生で、今年度で卒所になりますが、夏休みの間の生活が不安です。1日1人で過ごすことになり、子ども本人も寂しさや不安があります。せめて、夏休みの間だけでも高学年の受け入れを検討していただきたいです。民間の学童もあるかと思いますが、今まで通っていた、通い慣れた安心できる学童クラブに通えると助かります。

利用者が毎年増えつつある中で、個人的には丁寧にやりとりしてもらっていると感じているが、指導員の先生達にとっては厳しい状況だと思う。

収入も含めて、指導員の先生方がやりがいをもって支援できるようにすることが、よりよい支援につながると思う。

できればより、集団の中での遊びや、子どもたち同士のやりとりから様々な経験をして学ぶ機会を作ってほしいという思いはある。

連絡帳も電子化したらよいと思います。

連絡帳や引き渡しの際に、今日のできごとや最近の様子を伝えていただけるととても助かります。また、子どものことをよく見て下さっており(安全面、精神面も)安心して預けられています。スタッフのみなさんには本当に感謝しています。