

# 令和4年度武蔵野市学童クラブ アンケート調査結果報告書

(ホームページ公開用)

令和5年3月

武蔵野市子ども家庭部児童青少年課

## 1 アンケート調査について

### (1) 目的

学童クラブの運営についてアンケート調査を実施し、令和4年度の事業評価を行うとともに、来年度以降の運営改善の参考とする。

### (2) 実施期間

令和4年12月1日(木)から令和5年1月6日(金)まで

### (3) 対象

令和4年12月1日時点で学童クラブに入所する児童の保護者

### (4) 配布方法

在籍学童クラブから案内を配布した。また、同様の内容で緊急メールシステムを活用して、保護者へメール配信を行った。

### (5) 回答方法

郵送または東京共同電子申請・届出サービスを利用した電子申請にて回答

## 2 アンケート回答状況について

令和5年1月10日時点で**793**件の回答があった。令和4年12月1日時点で1,432名(障害児枠含む)の児童が学童クラブに在籍しているため、回答率は**55.4%**であった。

### ■ 回答内訳

申込方法	回答数
一般	22
スマートフォン	771
郵送	0

## 3 アンケート項目毎の結果

### (1) 学童クラブ入会中のお子さん及び調査票記入者について

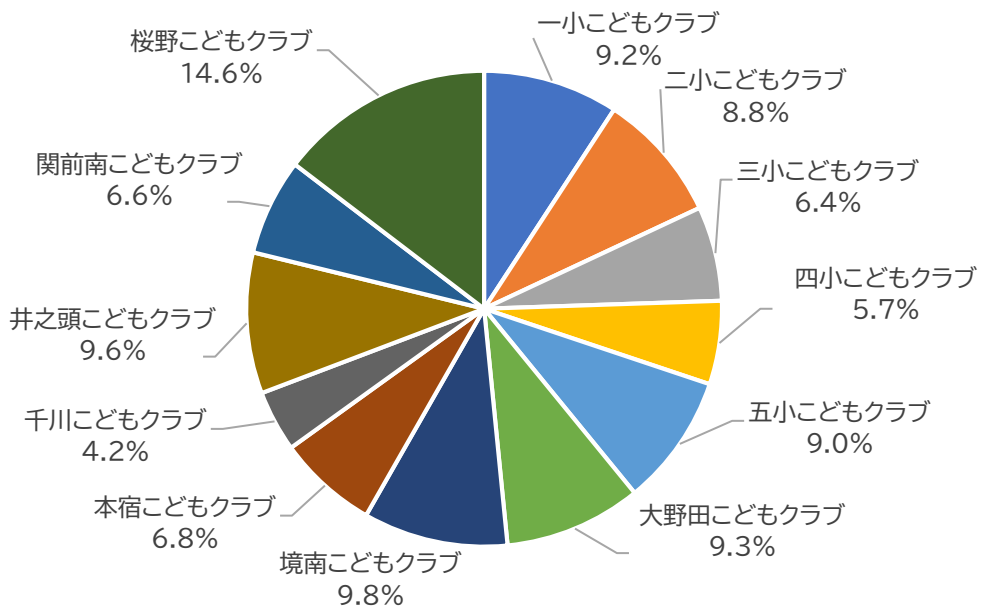
① お子さんの通われている学童クラブ名をご記入ください。

### ■ 回答内訳

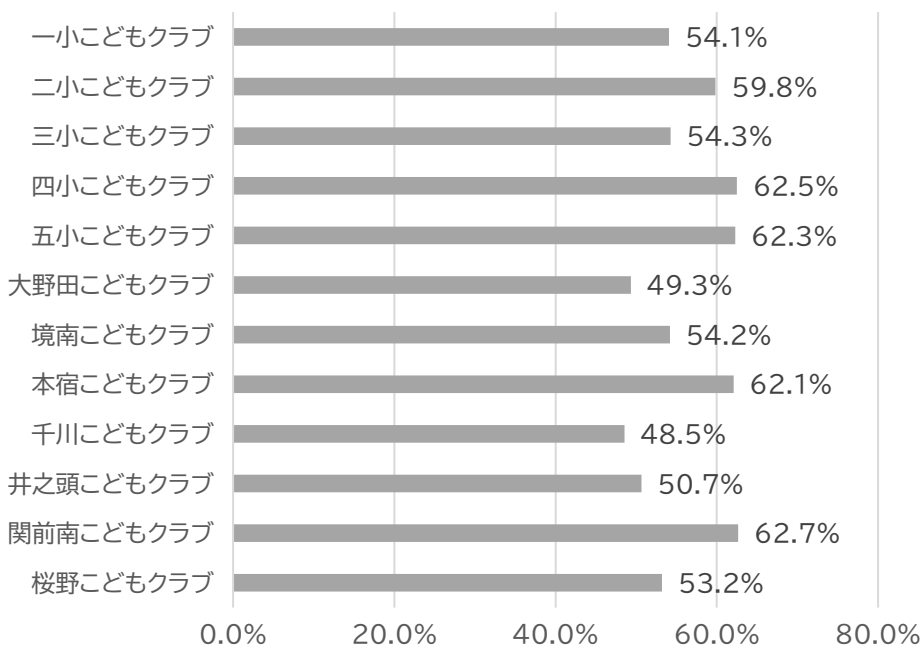
	回答数	在籍児童数	回答率
一小こどもクラブ	73	135	54.1%
二小こどもクラブ	70	117	59.8%
三小こどもクラブ	51	94	54.3%
四小こどもクラブ	45	72	62.5%
五小こどもクラブ	71	114	62.3%
大野田こどもクラブ	74	150	49.3%
境南こどもクラブ	78	144	54.2%
本宿こどもクラブ	54	87	62.1%
千川こどもクラブ	33	68	48.5%
井之頭こどもクラブ	76	150	50.7%
関前南こどもクラブ	52	83	62.7%
桜野こどもクラブ	116	218	53.2%

在籍児童数は令和4年12月1日現在

■ 回答件数のクラブ割合



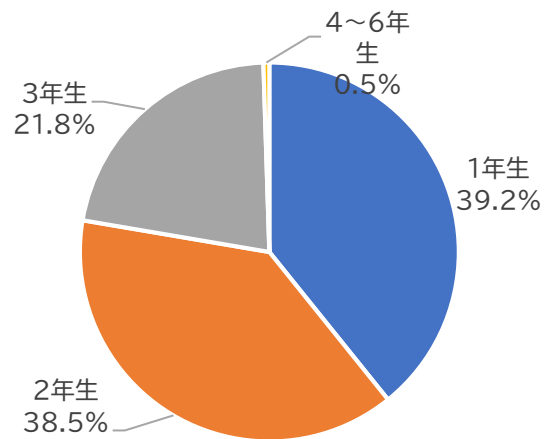
■ クラブ毎の解答割合



② お子さんは現在何年生ですか。(グラフの比率は回答総数に対する構成率)

■ 回答内訳

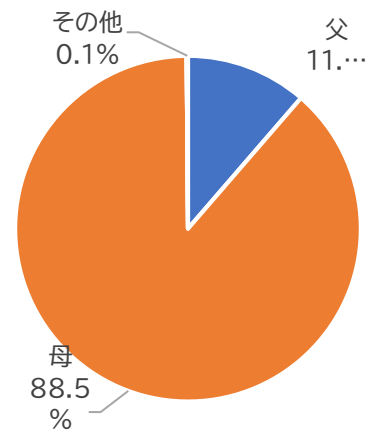
	回答数	在籍児童数	回答率
1年生	311	558	55.7%
2年生	305	509	59.9%
3年生	173	378	45.7%
4～6年生	4	16	25%



③ 記入者はどなたですか。

■ 回答内訳

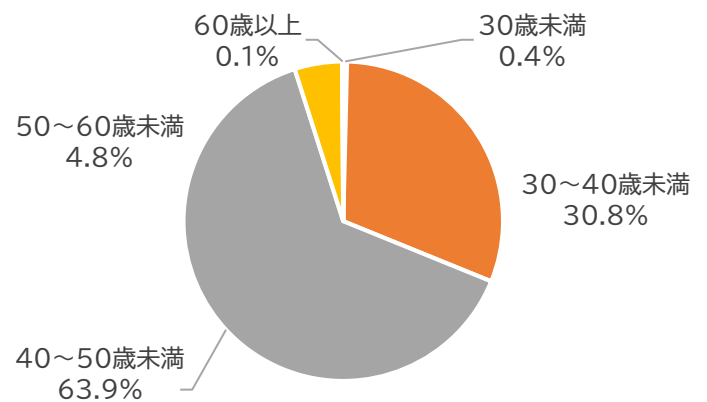
	回答数
父	90
母	702
祖父	0
祖母	0
その他	1



④ 記入者の年齢を教えてください。

■ 回答内訳

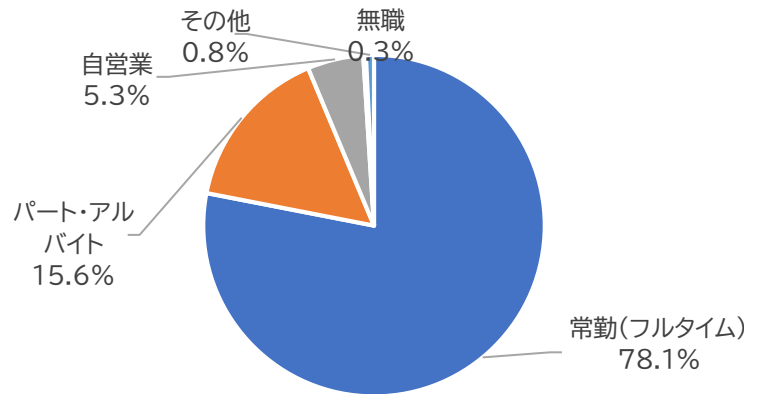
	回答数
30歳未満	3
30～40歳未満	244
40～50歳未満	507
50～60歳未満	38
60歳以上	1



⑤ 記入者の勤務形態を教えてください。

■ 回答内訳

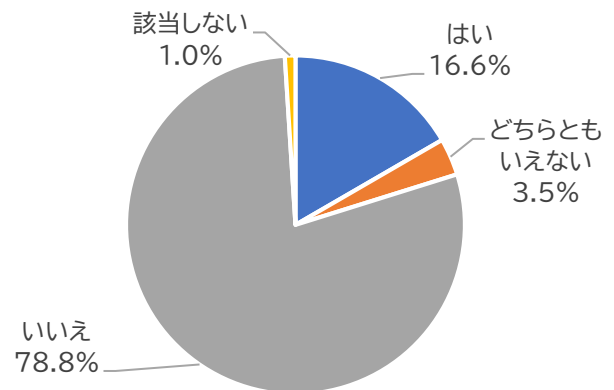
	回答数
常勤(フルタイム)	619
パート・アルバイト	124
自営業	42
無職	2
その他	6



⑥ 延長育成を利用していますか。

■ 回答内訳

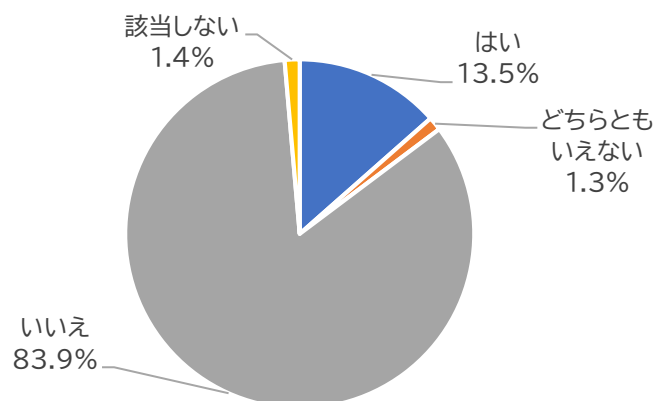
	回答数
はい	132
どちらともいえない	28
いいえ	625
該当しない	8



⑦ 土曜日の育成を利用されていますか。

■ 回答内訳

	回答数
はい	107
どちらともいえない	10
いいえ	665
該当しない	11

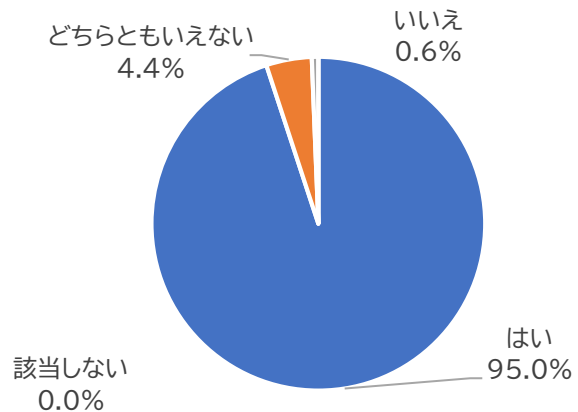


(2) 学童クラブでの育成支援について

① お子さんは学童クラブに安心して楽しく通っていますか。

■ 回答内訳

	回答数
はい	753
どちらともいえない	35
いいえ	5
該当しない	0



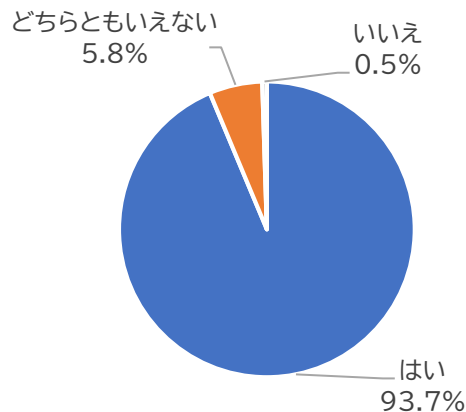
【自由記載欄より(抜粋)】

- ・子どもが学童クラブが大好きで、クラブに通うために学校に行っているんだと言うほど。学校のクラスで仲の良い友達も、学童クラブで出会い友達になりました。支援員さんも子どものことをよく見てくれていて、安心して通わせています。
- ・子どもが学童に行くのをとても楽しみにしてくれているので安心して働くことができます。
- ・学校でストレスを抱える子どもの心の拠り所になってくれている。支援員さん達を信頼のできる大人だと心を許しており、いつも楽しい企画を考えてくれて、まもなく卒所の娘は名残惜しそうに通っている。
- ・途中からの入所でしたが、温かく迎え入れていただきました。指導員の皆さんも子供によりそい親切にしてくださっています。

② 日常の遊びや活動が工夫されていると思いますか。

■ 回答内訳

	回答数
はい	743
どちらともいえない	46
いいえ	4
該当しない	0



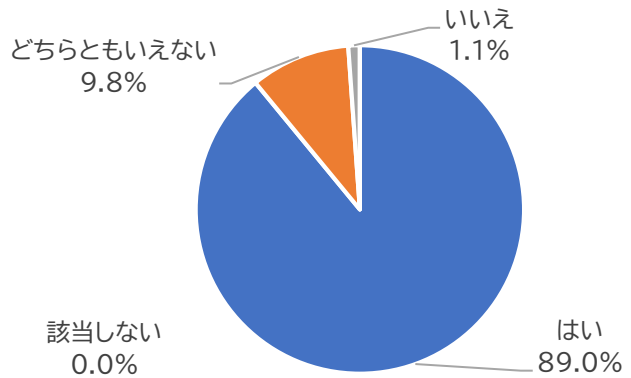
【自由記載欄より(抜粋)】

- ・けん玉や一輪車など、楽しく過ごさせていただき、働いている親では平日見てあげられない事を、お友達との関わりを大切にしながら育成頂いていると思います。(家に居させたらゲームやテレビ三昧で絶対良くない)
- ・外遊びの時間が少ないので増やして欲しいです。
- ・折角お勉強時間があるので、指導員の方がお手隙の時は子供達がきちんと勉強しているかの見回りや、間違えて解いている計算問題等は指摘して頂けると助かるのと思いました(子供が宿題のやり方を間違えて帰宅したことが複数回あり、帰宅後に全てやり直すのが大変だった為です)
- ・昔遊びからカードゲーム、新しいレゴなどなど、多彩な遊びを取り入れ、子供たちの輪も上手に作って下さり、新しい遊びも丁寧に教えてもらえることでとても楽しく過ごしているようです。

③ 異年齢集団の関わり合いの中で心身の成長が支援されていると思いますか。

■ 回答内訳

	回答数
はい	706
どちらともいえない	78
いいえ	9
該当しない	0



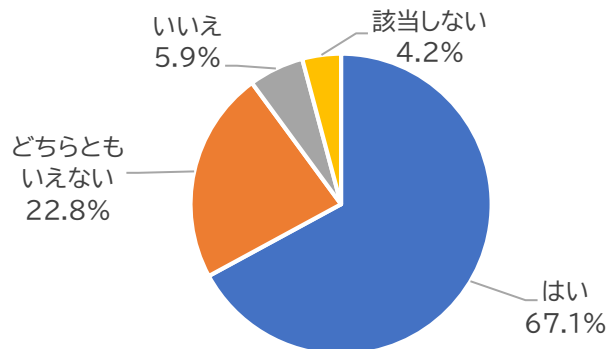
【自由記載欄より(抜粋)】

- ・うちは母子家庭で一人っ子なので、家庭内で経験できないグループ遊び(カードゲームやボードゲームなど)をする機会を設けて頂いて、色々な経験ができています。
- ・割と個々に室内でやりたい事をして過ごすことが多い印象で、校庭で身体を使って遊んだり、何か目標を持って高学年の子が下の学年の子を面倒を見ながら達成していくなど異年齢ならではの利点を活かしてもらえると良いと思います。
- ・支援員の方々には子供達のことを第一に考えてくださり、安心して利用させて頂いております。学童では外遊びをしたり、異年齢の仲間と過ごしたり、班長等をするなど、家庭ではなかなか出来ない経験をさせて頂き、通っていて本当に良かったなと思っております。

④ おやつはお子さんに適した内容や量になっていると思いますか。

■ 回答内訳

	回答数
はい	532
どちらともいえない	181
いいえ	47
該当しない	33



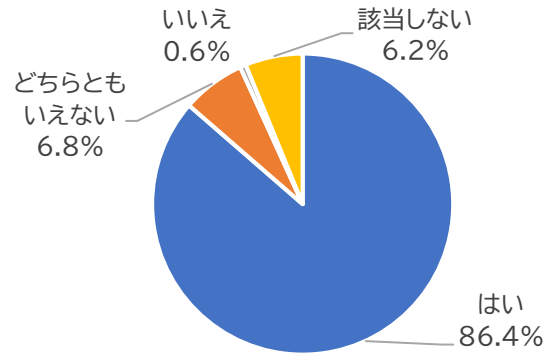
【自由記載欄より(抜粋)】

- ・おやつを食べて夕食が食べられない時があるのとチョコレートなどが我が子の体質には合わないようなのでできればよりヘルシーなものを出していただきたいと思っています。
- ・子どもはいろいろな物が食べられて喜んでいますが、おやつにスナック菓子などが多い気がします。もう少し内容を検討してもらいたいです。
- ・子どもから、おやつを数個選べると聞いています。おやつを量を入所の資料に写真で載せてもらえるとイメージしやすいかなと思いました。
- ・おやつが不満です。手作りが無理だとしても、いわゆるお菓子ではなく、おにぎりやパンなど、「補食」面を強化して欲しいです。
- ・そこまでこだわっているわけではないのですが、虫歯が不安なのでグミやハイチュウ等はあまり食べさせたくないため、意見させて頂きました。難しいようでしたら現状の対応で宜しいかと思ます。

⑤ お子さんが病気や怪我をしたときの、支援員の対応は信頼できますか。

■ 回答内訳

	回答数
はい	685
どちらともいえない	54
いいえ	5
該当しない	49



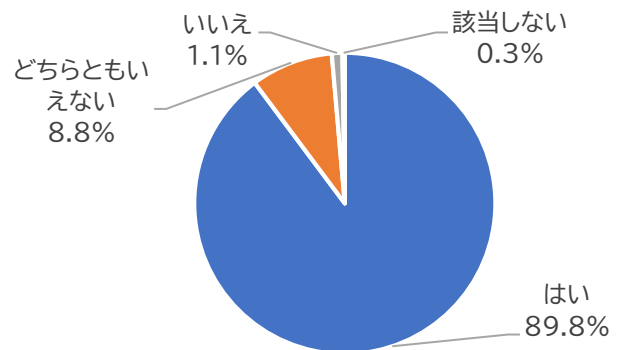
【自由記載欄より(抜粋)】

- ・トラブル対応も丁寧すぎるほど丁寧で、子供目線にも立って、こんなにしていただけなのか、と感じるほどです。
- ・何かあれば連絡帳できちんとお知らせがあります。少し気にするトラブルであれば電話での説明もあり子供を通わせる親としては有難く、対応も素早いので安心しています。
- ・支援員の方のばらつきがある。子供同士でトラブルを起こした時の対応や保護者への連絡、子供同士の話し合いの場を設けるなど適切に対応できる職員もいれば、若い職員は親にクレームが行かなければ良いと事実をねじ曲げかねない一方的な話や自分の忖度で動いている。職員同士の研修会や勉強会でスキルアップしてほしい。

⑥ 学童クラブ主催行事について、内容や回数に満足されていますか。

■ 回答内訳

	回答数
はい	712
どちらともいえない	70
いいえ	9
該当しない	2



【自由記載欄より(抜粋)】

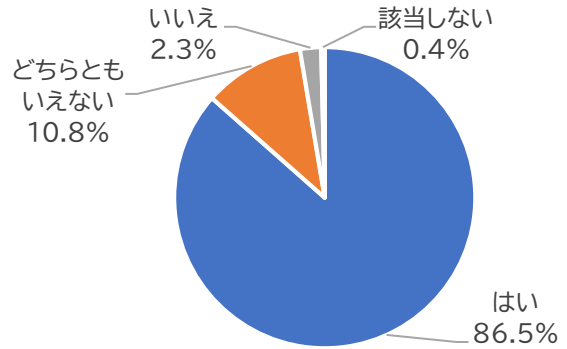
- ・いつも子どもの様子をよく見てくださっていて、とても安心してお願いできています。お忙しいのに、イベントの装飾なども可愛く作ってくださっていて頭が下がります。お忙しいのに、イベントの装飾なども可愛く作ってくださっていて頭が下がります。
- ・子どもはのびのびと楽しく過ごさせていただいております。イベントや工作など、子どもが行きたくなる場所になる工夫をしていただいているなど感じています。これからもよろしくお願い致します。
- ・コロナ以降、学童クラブのイベントに保護者が参加する機会が全くなくなったため、動画公開等も検討してほしい。



⑦ 現在の支援員の体制は安心できると感じますか。

■ 回答内訳

	回答数
はい	686
どちらともいえない	86
いいえ	18
該当しない	3



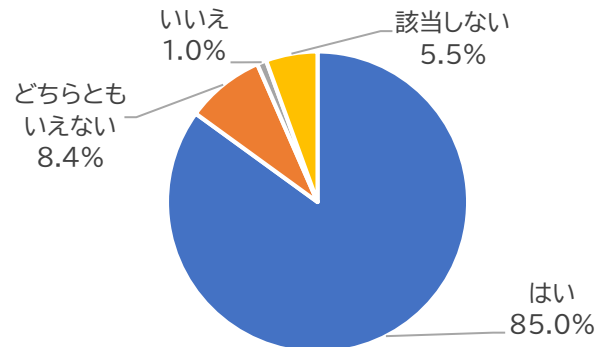
【自由記載欄より(抜粋)】

- ・子供と一緒に遊びつつ、安全に運営することは、とてもハードな仕事かと思います。是非業務負担の軽減、効率化につながるような部分に積極的にお金を掛け、同時に経験や能力等によって、十分に待遇が上がるような仕組みを導入いただければ、と思います。
- ・お迎えに行った時など、支援員さん1名とバイトの方で運営されている時間があり、体制に心配があります。支援員さんが安心して責任持って働けるような人員の体制や処遇の改善をお願いします。

⑧ お子さんが困っていることを支援員に相談したとき、支援員は適切に対応し、信頼関係を築いていると感じますか。

■ 回答内訳

	回答数
はい	674
どちらともいえない	67
いいえ	8
該当しない	44



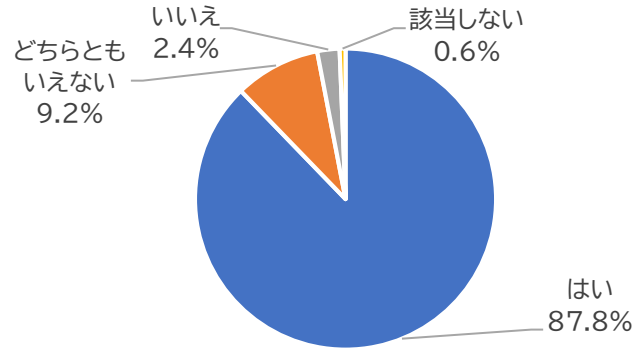
【自由記載欄より(抜粋)】

- ・子供は学校の先生とは違い、同じ目線でコミュニケーションがとれるから相談しやすいようです。
- ・子供が悩んだ際に、先生方が相談にのってくれたりしてとても安心感がありました。

⑨ 現在、学童クラブの育成環境は、安全管理・衛生管理を含め、適切に運営されていると感じますか。

■ 回答内訳

	回答数
はい	696
どちらともいえない	73
いいえ	19
該当しない	5



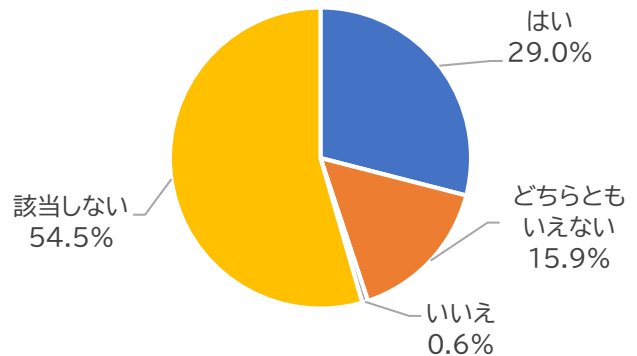
【自由記載欄より(抜粋)】

- ・定員が大幅に超えている状況が続いており、これからも超過が続く見込みにも関わらず、新しい育成室の話がなかなか進んでいない。今も一時的な対応にみえます。
- ・施設の老朽化(トイレ等)が気になります。
- ・急な階段があるのが危険なのと、トイレが外なので我慢しているのを感じます。帰宅後、トイレに走る事が多いです。
- ・受け入れ児童数に対してスペースが狭いと感じる。特定の曜日しか登所しない児童もいるため、曜日ごとの登録とすれば、より多くの児童が学童クラブを利用できると感じる。

⑩ 障害のあるお子さんに適切な支援を行い、育成内容・環境について配慮されていると思いますか。

■ 回答内訳

	回答数
はい	230
どちらともいえない	126
いいえ	5
該当しない	432



【自由記載欄より(抜粋)】

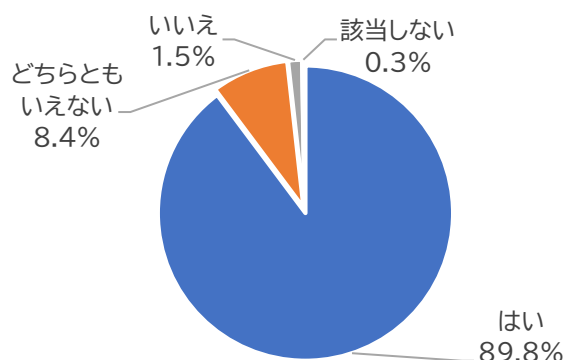
- ・障害児枠で、6年生までお世話になっています。学童がなかったら仕事を辞めなければいけなかったことを考えると、感謝しかありません。単に放課後の居場所というだけでなく、(学校の支援級とは違う)、子供同士の関係性を構築できたり、様々な経験を積めた、成長の場であると思います。
- ・〇〇こどもクラブを利用しておりますが、障害があり、支援学校に通学しています。1年間に数回ですが、運動会などの行事のため振替休日で、月曜日に学校が休みになることがあります。その際に、学童保育の育成時間が〇〇小学校に合わせるため、朝からの育成がなく、どこかに預かってもらえる場所を探すのに苦労しています。障害の為かファミサポさんには断られたり、民間のサポートもなかなか受け入れてもらえるところがなく、仕方なく両親のどちらかが休みを取っているのが現状です。

### (3) 保護者・学校との連携について

① 学童クラブだよりや連絡帳などで、学童クラブでのお子さんの様子が把握できますか。

#### ■ 回答内訳

	回答数
はい	712
どちらともいえない	67
いいえ	12
該当しない	2



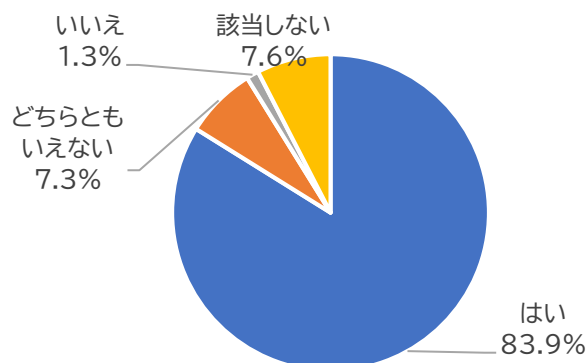
#### 【自由記載欄より(抜粋)】

- ・いつも連絡帳にコメントが記入されていて、お忙しいのに丁寧な対応だと感謝しております。欠席の確認や、連絡帳と違う場合などは逐一きちんとご連絡をいただけて、安心です。
- ・学童での時間割を学期毎などに教えて欲しいです。
- ・学童の登下校を親が把握できるシステムを導入してほしい。
- ・毎日丁寧に学童での様子を連絡帳に書いてくださり、小学校より学童の生活の方が身近に感じています。怪我をした時や悪天候の際の連絡も細やかで信頼しています。
- ・保護者会やイベントなど、月初または月末ギリギリお知らせなのは、働いている身としては厳しい。

② 保護者が困っていることを支援員に相談をしたとき、支援員は適切に対応し、信頼関係を築いていると思いますか。

#### ■ 回答内訳

	回答数
はい	665
どちらともいえない	58
いいえ	10
該当しない	60



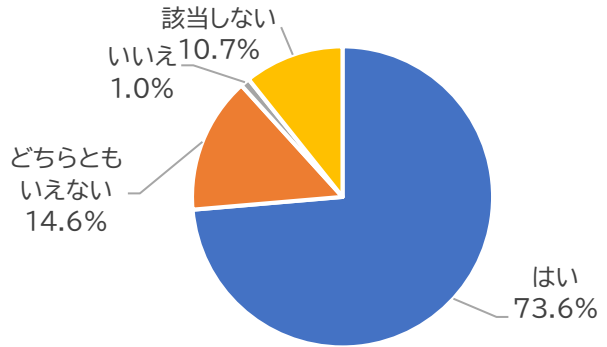
#### 【自由記載欄より(抜粋)】

- ・現在 2 年生の保護者です。本人は毎日学童が楽しみで仕方がなく、保護者の方も心配事を支援員に相談するなど、親子共に安心できる居場所を提供していただいていることに心から感謝しております。
- ・子供は毎日、楽しく通っています。面談で会いましたが、支援員さんたちは、本当に個人の特性を見てくれて、対応してくださっています。
- ・一時期、本人が学童に行きたくないと言っていた事を相談すると、楽しく過ごせるように配慮してくれました。それが非常にありがたかったです。

③ お子さんについて知っておいてほしいことを伝えた際、支援員同士で共有されていると思いますか。

■ 回答内訳

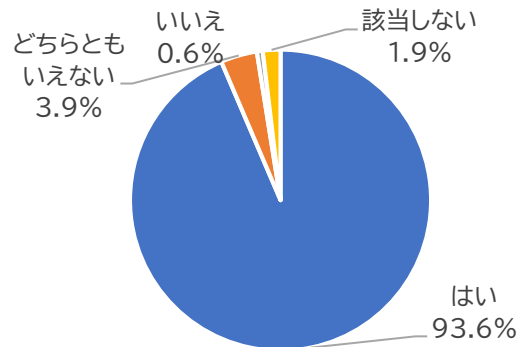
	回答数
はい	584
どちらともいえない	116
いいえ	8
該当しない	85



④ 入所説明会または保護者会での支援員の説明は、全体的に丁寧に行われていると思いますか。

■ 回答内訳

	回答数
はい	742
どちらともいえない	31
いいえ	5
該当しない	15



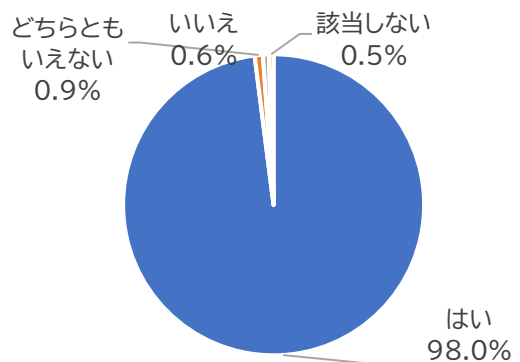
【自由記載欄(抜粋)】

・保護者会は、内容・方法の効率化を検討いただけると大変ありがたいです(育成の様子のご案内はとても参考になります。一方既通知内容(感染症感染時の対応方針等)については、年初通知に絞っていただけると参加しやすいです)

⑤ 学童クラブが学校の校舎内、敷地内もしくは隣接した場所に設置されることで、通所等に安心感がありますか。

■ 回答内訳

	回答数
はい	777
どちらともいえない	7
いいえ	5
該当しない	4



【自由記載欄より(抜粋)】

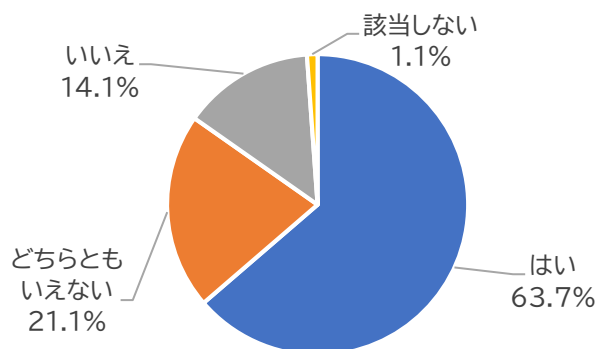
・学校内にあり安心して預けられます。  
 ・支援員の方々の対応も素晴らしいです。安心して預けられる環境だと思っています。来年は卒業になりますが、校内にある施設ですので、会えば挨拶できる環境にあるのも嬉しいです。

④ その他

① 現在のお子さんの様子を見て4年生以降(卒所後)の放課後や夏季長期休業期間中等の過ごし方に不安を感じますか。

■ 回答内訳

	回答数
はい	505
どちらともいえない	167
いいえ	112
該当しない	9



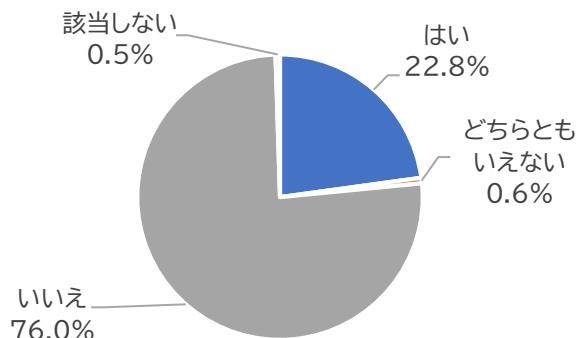
【自由記載欄より(抜粋)】

- ・今とても安心して学童に通えています。先生方にも大変感謝しています。4年生以降学童に通えなくなるので、どうすればいいのかわかりません。あそべえもありがたいのですが、学童が4年生以降も利用できるようなになるとありがたいです。
- ・学童後の長期休みの過ごし方が一番悩ましい。せめて四年生の夏休みまで利用できると助かる。
- ・長期休暇だけでも良いので、高学年まで学童が利用できたら安心です。

② 来年度に向けて、市内に民間学童クラブが2カ所開設したことをご存じですか。

■ 回答内訳

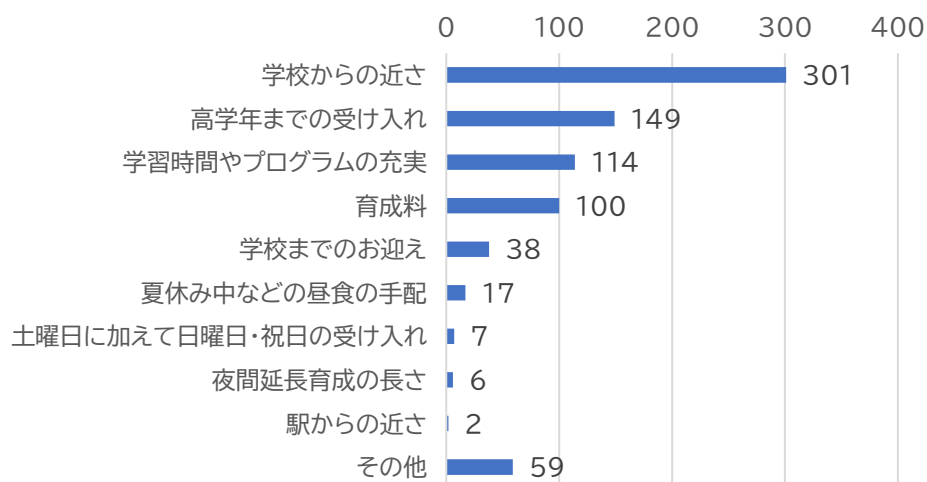
	回答数
はい	181
どちらともいえない	5
いいえ	603
該当しない	4



③ 民間学童クラブの利用を検討する場合、どのような項目を最も重視しますか。※任意回答

■ 回答内訳

	回答数
学校からの近さ	301
高学年までの受け入れ	149
学習時間やプログラムの充実	114
育成料	100
学校までのお迎え	38
夏休み中などの昼食の手配	17
土曜日に加えて日曜日・祝日の受け入れ	7
夜間延長育成の長さ	6
駅からの近さ	2
その他	59



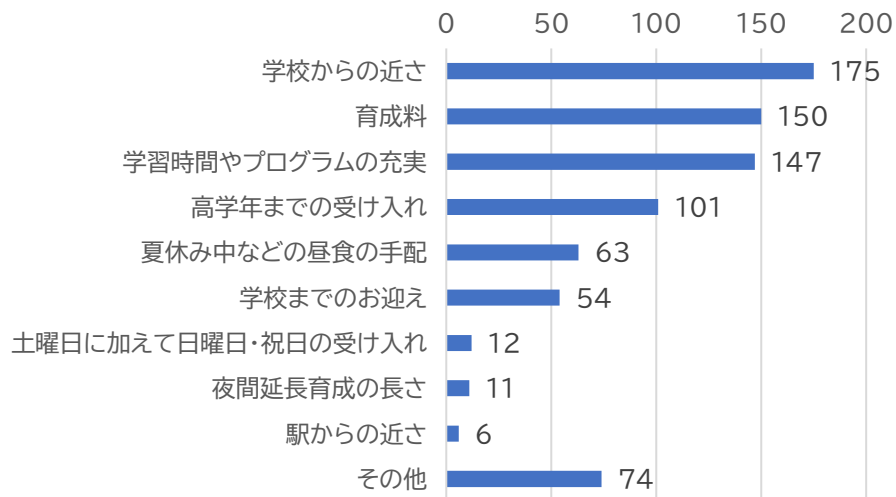
### ■ その他の記載内容

友達がいるかどうか
長期休暇中の育成
先生との信頼関係
職員の質と育成体制
障害者の受け入れはあるか
障がい児の受け入れ態勢
支援員の方の質の高さ
子供が楽しんで通えそうか
子供が安心して通えるか
空きがあるかどうか
活動内容によると思います
学童自体の方針、職員の考え方や子どもたちへの関わり方の質が重要と考えます
学校及び自宅からの距離
安全安心できるか
どれかひとつを選ぶことはできません。土日祝以外のすべてを総合的に検討します。
未回答

④ 民間学童クラブの利用を検討する場合、どのような項目を2番目に重視しますか。※任意回答

### ■ 回答内訳

	回答数
学校からの近さ	175
育成料	150
学習時間やプログラムの充実	147
高学年までの受け入れ	101
夏休み中などの昼食の手配	63
学校までのお迎え	54
土曜日に加えて日曜日・祝日の受け入れ	12
夜間延長育成の長さ	11
駅からの近さ	6
その他	74

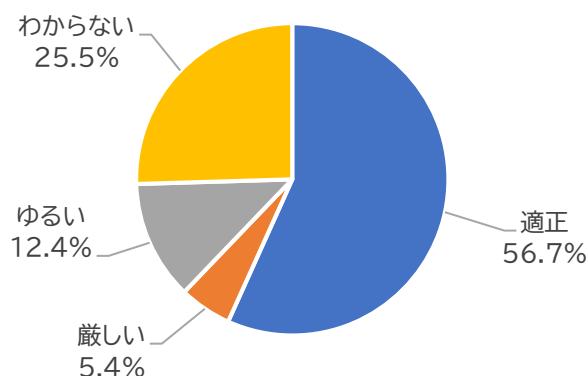


### ■ その他の記載内容

2番目は1つに絞れず…学校からの距離と育成料です
子どもが楽しく安全に過ごせるかどうか
スタッフさんが適宜相談に乗ってくれる様子かどうか
家からの近さ
家の近くまで送りがあること
学校の学童が良いので検討しない
子ども本人の居心地
子供が安心できる場所
子供が楽しく過ごしているか
支援員の方々の体制が安定しているか、設備環境整備がされているか。人手不足の問題があれば申し訳ないと思うし、設備環境などの問題がありそうなら、不安を感じるので。
障害児の受け入れ態勢
職員の配置が手厚い
通所の安全面
未回答

⑤ 入会基準(週3日・正午～18 時の間に3時間(1年生は2時間)以上の勤務)は適正だと思いますか。

	回答数
適正	450
厳しい	43
ゆるい	98
わからない	202

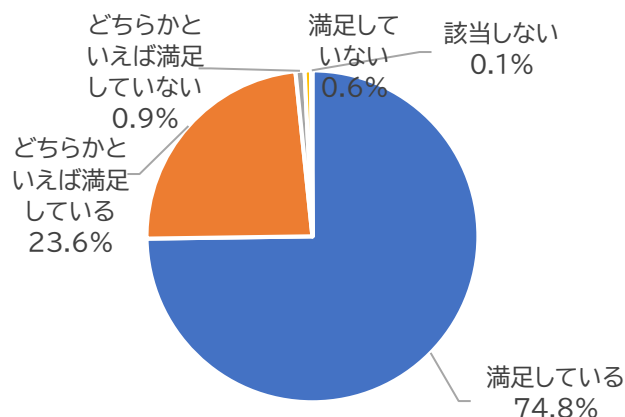


【自由記載欄より(抜粋)】

- ・親の働きかたも多様になっています。入会基準については、柔軟なご対応を検討いただきたいです。学童が保育施設であるという原理から少しずれた期待であることは承知しておりますが、子どもたちが親の都合で区切られすぎないように、家の外で自由に学び遊びたいと思う子どもたちにとっての、ちょうど良い場所としても活躍していったらと思います。
- ・夫婦ともにフルタイム勤務のため、4年生以上でも学童に預けられるようにしていただきたいです。学年で入会を区切るのではなく、入会基準を厳しくしていただき、本当に学童を必要としている人が優先して入会できるようにして下さい。(週に3回・3時間の勤務の方と、フルタイム勤務とでは、夏休みの学童の必要性などが全く違うと思います。)
- ・入会基準に関しては、正午までの仕事でも週3以上であれば受け入れていただきたいです。残業が発生したり、長期休みの際に困ります。

⑥ 学童クラブでの育成について、全体的に満足していますか。

	回答数
満足している	593
どちらかといえば満足している	187
どちらかといえば満足していない	7
満足していない	5
該当しない	1





## (5) 自由記載欄

学童クラブについて、ご意見・ご要望があればご記入ください。

※原文のまま掲載（一部、個人が特定できる内容については修正しています）

【複数あった意見について抜粋】

- ・夏季休暇時の、お昼寝タイムをなくして頂きたいです。やるのであれば、読書は OK にして頂きたいです。よろしくお願い申し上げます。
- ・長期休みの間、学校給食が利用出来たらと思います
- ・希望者だけでもお弁当を発注できる仕組みを導入してほしいです…！！基本作りたいですが、忙しい時などかなり負担を感じるので…ご検討頂けると幸いです。
- ・当日休む時に Google フォームなどインターネットで申請出来ると助かります。朝クラブへ電話しようと思っても、昼頃になると忘れてしまう事が多く、クラブの職員から電話頂く事が多い。職員の負担も減ると思う。
- ・連絡帳を電子化してほしいです。朝はバタバタしていて、ゆっくり記入する暇がないので、定例的な内容になってしまいます。用紙を添付したり、貼り付けたり、支援員さんの手間もスリム化できると思います！
- ・1 つ改善していただきたい点は父母会がある点で、仕事をしているので父母会は非常に負担になるのでなくしていただけたらと思っています。
- ・育休で退所にならないようにできると良いと思います。短時間で対応できるのではないのでしょうか。