

武蔵野市シニア支え合いポイント制度 令和3年度事業実績

1. 令和2年度実績から見た課題と令和3年度に実施した内容

課題	令和3年度に実施した内容
1 ○活動をしていないサポーターが多い。 ○活動者が少ない協力施設・団体がある。 ○西部地区にポイント交換申請の受付場所がない。	○令和4年3月15日にシニア支え合いサポーター交流会を開催し、協力施設・団体の紹介、サポーター同士の交流の場を設けた。また、サポーター交流会の開催場所を西部地区にある武蔵野プレイスとし、ポイント交換申請もあわせて行った。 (資料7、9-2参照) ○ニュースレターの発行を年1回から2回へ増やし、年度途中に協力施設・団体の受入れ状況を既存のサポーターへ周知した。
2 ○説明会がオンライン開催に対応していない。	○4月に会場とオンラインのハイブリッド開催を試行した。オンライン参加者からは会場まで行かなくてすむので参加しやすい、目の前の画面にパワーポイント資料が表示されるので見やすい、とご意見をいただいた。
3 ○新型コロナウイルス感染症の影響で、サポーターができるボランティア活動が非常に少ない。	○令和3年度も新型コロナウイルスにより、活動そのものが制限されるなかで、引き続き協力施設・団体の活動状況を依頼し、受入可能な施設、活動内容を情報共有した。 ○Zoom 交流会やオンラインによるヨガや楽器演奏の配信などの新しい活動を開拓しつつ、既存の園芸や手芸等も実施可能であることを交流会やニュースレターを通してサポーターへ発信した。

2. 説明会参加者及びサポーター登録者数

令和3年度 説明会の開催

開催回数 7回 (年度当初10回予定)

参加者数 合計22名 (内 登録者数16名)

【延べ参加者数・登録者数】

説明会参加者数：536名 サポーター登録者数：453名

	日付	会場	参加者 (名)	登録者 (名)
1	4月28日(水)	市民社会福祉協議会 および Zoom	1	1
2	5月27日(木)	市民社会福祉協議会 および Zoom	中止	
3	6月30日(水)	武蔵野スイング	7	6
4	7月16日(金)	武蔵野市役所	中止	
5	9月28日(火)	武蔵野スイング	2	1
6	10月22日(金)	武蔵野公会堂	1	0
7	11月18日(木)	武蔵野スイング	中止	
8	11月19日(金)	関前コミュニティセンター	6	4
9	12月22日(水)	武蔵野市役所	2	2
10	1月21日(金)	武蔵野商工会議所	3	2
11	2月22日(火)	武蔵野スイング	中止	
合計			22	16

※4月の説明会はオンライン（Zoom）と会場のハイブリッド開催とした。

※11月19日（金）は新規協力団体（関前福祉の会）での出前説明会を追加実施。

※5月、7月、11月、2月は参加者0名のため中止。

（参考）令和2年度説明会の開催

開催回数 7回

参加者数 合計27名（内 登録者数26名）

3. 協力施設・団体

令和4年3月現在 32施設・団体（詳細は資料8参照）

〈新規協力施設・団体〉

令和3年7月より加入・・・関前福祉の会

4. ポイント交換状況

（1）令和2年度分ポイント交換状況

交換内容	交換件数	交換ポイント数
寄付	23	450
（寄付のみ）	14	320
（寄付+他の交換）	9	130
QUOカード	24	660
図書カード	15	260
市内産野菜等引換券	10	290
人間ドック	0	0
子ども商品券	0	0
交換なし	63	（10ポイント未満であるため、次年度へ繰り越し）
合計※	135	1,660

※交換申請人数は126名（寄付とギフト券等交換が併用可能なため交換件数と相違する）

（2）交換申請方法について

○ボランティアセンター武蔵野窓口、地域支援課窓口での申請

○郵送による申請

※当初交換申請受付期間は令和3年3月2日から31日までだったが、新型コロナウイルス感染症に係る状況に鑑み、令和3年5月末日まで延長した。

（3）令和3年度分ポイント交換状況について

○交換期間 令和4年3月1日から31日

○交換実績（令和4年3月18日現在）

35名（今年度活動が無く、更新のみの方を含めると63名）

交換ポイント 1,060ポイント

5. シニア支え合いサポーター活動実績

(1) シニア支え合いサポーター活動実績 (活動期間：令和3年4月～令和4年2月)

協力施設・団体		実施日数	P付与 延人数	付与P	実人数
1	さくらえん	0日	0名	0P	0名
2	あんず苑	0日	0名	0P	0名
3	ケアコート武蔵野	0日	0名	0P	0名
4	親の家	160日	247名	377P	5名
5	ハウスグリーンパーク	0日	0名	0P	0名
6	北町高齢者センター	50日	90名	180P	6名
7	高齢者総合センター	0日	0名	0P	0名
8	吉祥寺ナーシングホーム	135日	218名	396P	7名
9	武蔵野館	0日	0名	0P	0名
10	テンミリオンハウス月見路	41日	54名	101P	5名
11	テンミリオンハウスきんもくせい	190日	241名	474P	7名
12	テンミリオンハウスくるみの木	81日	84名	145P	4名
13	吉西福祉の会	7日	16名	32P	3名
14	西久保福祉の会	0日	0名	0P	0名
15	境南地域福祉活動推進協議会	14日	32名	64P	2名
16	桜堤ケアハウス	0日	0名	0P	0名
17	光風荘	0日	0名	0P	0名
18	とらいふ武蔵野	0日	0名	0P	0名
19	ぐっどういる境南	31日	31名	31P	1名
20	ベストライフ吉祥寺	0日	0名	0P	0名
21	コートローレル	0日	0名	0P	0名
22	ホスピタルメント武蔵野	0日	0名	0P	0名
23	ナースケアたんぽぽの家	0日	0名	0P	0名
24	シルバーシティ武蔵境	0日	0名	0P	0名
25	マザアスホームだんらん武蔵境	0日	0名	0P	0名
26	稲垣薬局コトニア吉祥寺	0日	0名	0P	0名
27	稲垣薬局デイサービス吉祥寺	0日	0名	0P	0名
28	ゆとりえ	10日	10名	20P	1名
29	デイサービスまんてん吉祥寺	0日	0名	0P	0名
30	デイサービスまんてん緑町	0日	0名	0P	0名
31	アビリティーズデイサービス萌気園	0日	0名	0P	0名
32	関前福祉の会	0日	0名	0P	0名
合 計		719日	1,023名	1,820P	41名
※下段()内は令和2年度数値		(639日)	(882名)	(1,559P)	(49名)

(2) ポイント付与の対象となった主な活動

テンミリプログラム講師、テンミリ調理補助、テンミリ広報紙配布、デイサービス活動補助、園芸ボランティア、おうちでボランティア（手芸や園芸）、作品展示

※資料8 協力施設・団体一覧の「主な活動」を参照

6. 新型コロナウイルスに係る状況下における取り組み

新規登録者の受け入れ状況や新型コロナ状況下における活動内容把握のため、8月、1月に協力施設・団体にアンケート調査を実施した。令和4年1月26日調査時点において、新規受け入れ可能施設が9団体、既存のサポーターのみ受け入れ可能施設が5団体となっている。

活動内容としては庭の手入れや清掃等の非接触型の活動のほか、ブログの投稿、オンラインでのヨガや楽器演奏等も提案いただいている。（資料9-1、9-2参照）

7. 広報活動報告

- 協力施設・団体、コミセン、図書館、市政センター等の市関連施設にてチラシを配布（資料9-3参照）
- 介護保険65歳年齢到達者被保険者証送付時にチラシを同封（資料9-3参照）
- 市報、市のホームページ・SNS（Facebook、twitter）に情報を掲載。
- 市民社協広報誌「ふれあい」、ホームページに情報を掲載。
- ニューズレター送付（シニア支え合いサポーター向け）（資料9-1、9-2参照）