

武蔵野安心・安全ニュース No.69

～防犯・消費者被害・福祉情報を届けします～ 令和7年12月22日発行

発行／編集：武蔵野市健康福祉部高齢者支援課・防災安全部安全対策課・武蔵野市消費生活センター

“消費者被害防止ステッカー”作成・配布中です！

悪質な訪問販売や詐欺の電話などによる被害が今年度も多数発生しています。被害者は高齢者に限らず、若い世代にも広がっています。まちぐるみで被害防止の意識を高め、悪質商法や犯罪を許さない風土を醸成していくため、市では、「訪問販売お断り」や「チラシ投函お断り」など屋外用に貼るものと、悪質な勧誘や詐欺の電話に対して冷静な対応を心掛けるために屋内用に貼るものを作成しました。

市役所1階総合窓口、市政センター、図書館などで配布するとともに、健康福祉部各課と連携し各種イベント等でも配布しておりますので是非ご活用ください。

表

裏

武蔵野市 消費者被害防止ステッカー

みんなで貼って、見える意思表示
まちぐるみで犯罪・消費者被害をなくそう

訪問販売お断りします
まちぐるみで消費者被害をなくそう

【家の外に貼る】

訪問販売お断りします
まちぐるみで消費者被害をなくそう

チラシ投函お断り
まちぐるみで消費者被害をなくそう

防犯カメラ録画します
【家の外に貼る】

訪問販売お断りします
【家の外に貼る】



訪問販売お断りします
まちぐるみで消費者被害をなくそう



【家の外に貼る】



お金の話が出たら
一度切って相談



すぐに切る!!



お断りします



必要ないです

【家の外に貼る】

お金の話が出たら
一度切って相談

ウラもみてね

【家の外に貼る】

188(いやや)

消費者ホットライン

188(いやや)

★消費に関する疑問・トラブルは、消費者ホットライン局番なしの188番(いやや)まで

悪質商法による被害を地域からなくそう！

支払ってしまったお金は簡単に取り戻せません！

訪問販売や電話勧説販売などはクーリング・オフ（契約解除）ができる場合がありますが、通信販売やインターネットなどの通信回線契約はクーリング・オフの適用がありません。

「無料」「お試し」などの言葉につられないようにしましょう。

「何かおかしい…」と思った時は、まず相談を！

事業者の話をうのみにせず、「話がうますぎる」「説明をこまかされている気がする」などと感じたら、契約や支払いはせずに、消費生活センターや身近な人に相談するようにしましょう。

武蔵野市消費生活センター 0422-21-2971 月～金 (平日) 9時～16時

市内の消費者相談件数
令和6(2024)年度のトップ3は！

20歳代以下

1 医療

2 レンタル・リース・賃借

3 理美容

30～50歳代

1 レンタル・リース・賃借

2 商品一般

3 商品一體

60歳代以上

1 役務その他

2 商品一般

3 工事・建築・加工

*役務その他：結湯器の更新の勧説、占いサイト、有料相談サービスなど

商品一般：クレジットカード会社からの迷惑メール、不正請求メールなど

ステッカーの使い方



【家の外に貼る】のステッカーは、ドアノンやポストに貼ってね。【家の中に貼る】のステッカーは、固定電話やインター受付のそばなど、目にとまりやすい場所に貼るのがおすすめだよ。

消費者庁消費者ホットライン188
イメージキャラクターイイヤン

発行 武蔵野市消費生活センター

【お問い合わせ】

*平 日 9時～16時：武蔵野市消費生活センター ☎0422-21-2971

*土日祝 10時～16時：消費者ホットライン ☎188(いやや!) 音声案内につながります。

※原則、電話での相談になります。来所相談を希望される場合は、事前に予約をお願いします。

インフルエンザにご注意ください！！

毎年秋から冬にかけてはインフルエンザの流行シーズンです。流行を防ぐためには、原因となるウイルスを体内に侵入させないことや周囲にうつさないことが重要です。インフルエンザの感染を広げないために、一人ひとりが「かからない」「うつさない」ように、基本的な対策を心がけましょう。

体調管理には十分に気をつけ、感染が疑われる場合は早めに医療機関を受診しましょう。

<対策のポイント>

1 手洗い

ウイルスの体内侵入を防ぐため、帰宅時や調理の前後にこまめに手洗いを行いましょう。



2 咳エチケット

咳などの症状があるときはマスクを着用しましょう。咳やくしゃみをするときは、ティッシュやハンカチ、袖などで口と鼻をおおいましょう。



3 換気

空気の入れ換えによりウイルス等は軽減されるので換気は有効な対策です。



4 適度な湿度

空気が乾燥すると、のどの粘膜の防御機能が低下します。乾燥しやすい室内では加湿器などを使って適切な湿度(50%~60%)を保つことも効果的です。



5 十分な休息と栄養バランス

体の抵抗力を高めるために、十分な休息とバランスのとれた栄養摂取を日頃から心がけましょう。



【問い合わせ】 *健康課 管理係 ☎0422-51-7004

講演会

～自分でできる予防体操～ トイレに悩まないために

昨年度人気だった講演会。尿漏れが心配な方に向けた講座です。今年は体操の時間を増やして行います。

【日時】 令和8年1月29日(木)午前10時から11時30分

【場所】 武蔵野プレイス4階フォーラム(境南町2-3-18)

【定員】 50名(申込順)※市内在住・在勤・在学の方優先

【申込開始】 1月5日(月)から

【共催】武蔵野市住宅改修・福祉用具相談支援センター、
武蔵野市

排泄ケアのスペシャリストであるコンチネンスアドバイザー。
武蔵野市住宅改修・福祉用具相談支援センターにて長年排泄ケアについての相談支援を行っている。



講師 牧野美奈子氏

武蔵野市住宅改修・福祉用具相談支援センター

NPO 法人日本コンチネンス協会

コンチネンスアドバイザー

【申し込み・問い合わせ】 *高齢者支援課 相談支援係 ☎0422-60-1846

«ニュースに関するお問い合わせ» 武蔵野市 健康福祉部 高齢者支援課
〒180-8777 武蔵野市緑町2-2-28 電話:60-1846 FAX:51-9218