

武蔵野安心・安全ニュース No.57

～防犯・消費者被害・福祉情報をお届けします～ 令和5年12月20日発行

発行／編集：武蔵野市健康福祉部高齢者支援課・防災安全部安全対策課・武蔵野市消費生活センター

電話機対策で詐欺電話を防止！（NTT東日本契約者のみ）

～「ナンバー・ディスプレイ」、「ナンバー・リクエスト」が無料です～

特殊詐欺被害防止の取組として、下記のサービスを無料で行っています。

【ナンバー・ディスプレイ】

☞相手の電話番号が電話機等のディスプレイに表示されるサービス。

【ナンバー・リクエスト】

☞非通知の電話に電話番号を通知するようガイダンスが流れるサービス。

両方とも申し込むことで、黒電話などディスプレイがない電話機でも非通知の電話に電話番号を通知するようガイダンスが流れます。

■対 象：NTT 東日本の固定電話を利用している 70 歳以上または 70 歳以上の方と同居の契約者。※ご家族でも代理で申込手続きが可能です。



【申込・お問い合わせ】 *NTT 東日本特殊詐欺対策ダイヤル ☎0120-722-455

高齢者向けスマホ体験会(東京都スマートフォン普及啓発事業)

スマートフォンやアプリの活用を体験できる教室形式の体験会（4回連続講座）を行います。

■日 時：1月17日（水）、1月24日（水）、1月31日（水）、2月7日（水）

※時間は午後2時～5時

■場 所：武蔵野商工会館市民会議室

■定 員：30名（申込多数の場合は抽選）

※4回参加できる方が対象

■申込期限：1月10日（水）まで

■対 象：スマートフォンをお持ちでない又は使い慣れていない60歳以上の都民

■講 師：東京都の委託によるスマートフォン専門講師及び操作アシスタント

■費 用：無料



【申込・お問い合わせ】 *東京都スマートフォン普及啓発事務局 ☎050-5536-6049

いきいきガーデンサポーター活動中！！

現在、毎週水曜日に、武蔵野市役所正面玄関にて、高齢の方とお花の手入れを行っています。手入れ後は、みんなでラジオ体操をして、フレイル予防の取組をしています。皆さんも是非参加してみませんか？

■日 時：毎週水曜日（令和6年3月末まで）

午前9時30分～10時30分頃まで

※雨天時は中止

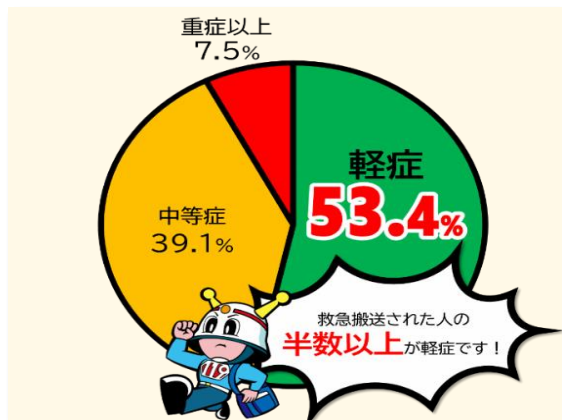
■場 所：武蔵野市役所正面玄関



【申込・お問い合わせ】 *高齢者支援課 相談支援係 ☎0422-60-1846



～武蔵野消防署からのお知らせ～ その119番、本当に緊急ですか？



◆ 救急搬送された人の半数以上は軽症

令和4年中の東京消防庁救急隊の出場件数は前年から約12万件増え、約87万件でした。また、救急搬送された方のうち、初診医師により軽易で入院を要さない軽症と判断された割合は、53.4%で半数以上を占めています。

東京消防庁が令和4年中に受け付けた119番通報は統計上はじめて100万件を超え、119番が繋がりにくい状況が発生することさえあります。

ためらわず救急車を呼んでほしい症状

突然のこんな症状の時にはすぐ119番!!

顔

- 顔半分が動きにくい、しびれる
- 笑うと口や顔の片方がゆがむ
- ろれつがまわりにくい
- 見える範囲が狭くなる
- 周りが二重に見える

頭

- 突然の激しい頭痛
- 突然の高熱
- 急にふらつき、立ってられない

高齢者

胸や背中

- 突然の激痛
- 急な息切れ、呼吸困難
- 旅行などの後に痛み出した
- 痛む場所が移動する

おなか

- 突然の激しい腹痛
- 血を吐く

手・足

- 突然のしびれ
- 突然、片方の腕や足に力が入らなくなる

意識の障害

- 意識がない(返事がない)又はおかしい(もうろうとしている)

けいれん

- けいれんが止まらない

吐き気

- 冷や汗を伴うような強い吐き気

けが・やけど

- 大量の出血を伴うけが
- 広範囲のやけど

飲み込み

- 物をのどにつまらせた

事故

- 交通事故や転落、転倒で強い衝撃を受けた

◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合◎
高齢者は自覚症状が出にくい場合もありますので注意しましょう。

◆ 119番が応答しない場合でもかけなおさない

119番通報が急増した場合は、職員を増強し対応していますが、それでも電話に出られない場合があります。順番に応答しますので、電話に出るまで電話を切らない(かけなおさない)ください。

◆ それでも繋がらない場合は最寄りの消防署・出張所へ通報

救急車や消防署の要請は近くの消防署または消防出張所でも対応することができます。

武蔵野消防署	51-0119
武蔵境出張所	30-0119
吉祥寺出張所	22-0119

◆ ためらわず救急車を呼んでほしい症状

いくら119番が忙しくても、ためらわずにすぐ救急車を要請してほしい症状は左の絵のとおりです。

病院? 救急車? 迷ったら

東京消防庁 救急相談センター

#7119

◆ 迷ったら#7119へ電話

救急車を呼ぶか迷ったときは救急相談センターにご相談ください。専門の看護師が判断してくれます。

【お問い合わせ】

* 武蔵野消防署 救急係 ☎0422-51-0119 (代) 内線370・380

《ニュースに関するお問い合わせ》 武蔵野市 健康福祉部 高齢者支援課
〒180-8777 武蔵野市緑町2-2-28 電話: 60-1846 FAX: 51-9218