



肢体障害者

主な特徴

- ・ 移動に制約がある方もいます
- ・ 文字の記入が困難な方もいます
- ・ 体温調整が困難な方もいます
- ・ 話すことが困難な方もいます



視覚障害者

主な特徴

- ・ 一人で移動することが困難な方もいます
(家族の誘導や移動支援・同行援護などの人に誘導してもらう方もいます)
- ・ 音声を中心に情報を得ています
(手足の感覚だけでなく、体全体の触覚や反響音等を頼りに行動する方もいます)
- ・ 文字の読み書きが困難な方もいます
- ・ 点字や拡大文字等を用いるほか、パソコンの拡大機能、レンズや拡大機器等を用いて情報を得ています
- ・ 様々な色彩を用いた印刷物や構造物の見分けが困難な方もいます



聴覚・言語障害者

主な特徴

- ・ 外見からはわかりにくい方もいます
- ・ 視覚を中心に情報を得ています
- ・ 声を出して話せても聞こえているとは限りません
- ・ 補聴器等を付けていても会話が通じるとは限りません

対象拡大



知的障害者

主な特徴

- ・ 複雑な話や抽象的な概念は理解しにくい場合があります
- ・ 人に尋ねたり、自分の意見を述べたりすることが苦手な方もいます
- ・ 漢字の読み書きや計算が苦手な方もいます
- ・ ひとつの行動に執着したり同じ質問を繰り返したりする方もいます
- ・ 話や返事をしていても、内容が理解できていない場合もあります
- ・ 金銭管理や買い物、会話、家事、仕事などの社会生活への適応に、それぞれの状態に応じた支援が必要です



精神障害者

主な特徴

- ・ ストレスに弱く、疲れやすかったり、対人関係やコミュニケーションが苦手な方がいます
- ・ 外見からはわかりにくく、障害について理解されず孤立している方もいます
- ・ 学生時代に発病したり、長期入院したために社会生活に慣れていない方もいます
- ・ 認知面の障害のために、何度も同じ質問を繰り返し、つじつまの合わないことを一方的に話す方もいます
- ・ 脳内の伝達機能に支障がおき、知覚・思考・感情などに障害が起きています

対象拡大



発達障害者

主な特徴

- ・こだわりが強く、突発的な出来事や予定の変更への対応が苦手な方もいます
- ・時間の感覚が分かりにくかったり、不快と感じる音を聞き流せない方もいます
- ・相手の話が理解できない、思うことをうまく伝えられない方もいます
- ・読み書きや計算が苦手な方もいます
- ・興味のあるものをすぐに触ったり、手に取ったりせずにいられない方もいます
- ・目的もなく歩き回ったり、そわそわして休みなく動いている方もいます



内部障害者

主な特徴

- ・外見からは分かりにくい障害です
- ・疲れやすい方もいます
- ・タバコの煙を苦しく感じる方もいます

内容拡大



妊産婦等（妊産婦・乳幼児連れ・ベビーカー利用者）

主な特徴

- ・乳幼児連れの方たちは、荷物が多く、手早く動くことができない場合があります
- ・外出先でおむつ替えやミルク等の授乳が必要な時、授乳室や赤ちゃんルーム等がどこにあるのか分からない、または存在しない場合は、周囲を気にしながら対応することになります



高齢者

主な特徴

- ・老化により視力や聴力、足腰の機能が低下していきます
- ・気力等の心身の機能が低下していきます

対象拡大



外国人

主な特徴

- ・日本語の読み書きや会話が十分にできないことや、習慣の違い等から意図せずトラブルに巻き込まれてしまうことがあります