

武蔵野市市民活動団体実態調査ご協力をお願い

日頃は武蔵野市政にご理解ご協力を賜り、誠にありがとうございます。

武蔵野市では、現在、市民活動の促進及び協働のあり方に関する市の目標及び方針を示す「第2期武蔵野市市民活動促進基本計画（仮称）」の策定に向けた準備を進めています。

本調査は、上記基本計画の策定にあたり、改めて市内を中心に活動する市民団体の皆様の活動状況やご意向をお聞きするものです。調査結果は分析を行い、市の様々な施策のもととなる基本計画を策定するための基礎資料とさせていただきます。

つきましてはお忙しいところ大変恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和3年5月

武蔵野市長 松下 玲子

お手数ですが、5月31日（月）までに同封の封筒に入れ投函してください。

本調査はこちらのアンケートフォームからも回答いただけます。

http:

パスワード:

QR

ご記入にあたって

- ご記入いただいた内容については統計的に処理しますので、記入内容や団体の情報が他にもれることはありません。
- アンケートの内容についてのお問い合わせをする場合がありますので、団体名やお電話番号をご記入いただきますが、問い合わせ以外に使うことはありません。
- 貴団体が支部、分会等であっても、独立した活動をされるときは、その支部、分会単位でお答えください。
- 質問によっては、ある条件に該当する方だけにご回答いただくものがありますが、説明にしたがって最後までおすみください。
- 本調査の集計等は株式会社ジャパンインターナショナル総合研究所に委託して行います。
- ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

お問い合わせ先

武蔵野市役所 市民部 市民活動推進課

〒180-8777 東京都武蔵野市緑町 2-2-28

電話番号：0422-60-1830（直通）

FAX 番号：0422-51-2000

Eメール：sec-kyoudou@city.musashino.lg.jp

1. 貴団体の概要について

F1 貴団体の概要について、ご回答下さい。

(1)団体名		
(2)代表者名		
(3)団体連絡先	電話番号	
	E-mail	
	URL	
(4)活動開始時期	(西暦) 年 月頃	
(5)法人格取得時期	(西暦) 年 月 ※法人格を取得されている場合のみご回答下さい。	
(5)主な活動地域	1 武蔵野市内 ※活動エリアを○ 〔 1 桜堤 2 境 3 境南町 4 関前 5 八幡町 6 西久保 7 緑町 8 中町 9 御殿山 10 吉祥寺北町 11 吉祥寺本町 12 吉祥寺南町 13 吉祥寺東町 〕	
	2 武蔵野市及び隣接市町村 3 東京都内 4 日本国内全域 5 海外	
(6)ご記入者名		

F2 貴団体の会員数をお答え下さい。

※ 大まかな数値で結構です。令和3年5月末日をめやすにお答え下さい。

任意団体の方	会員・団体会員数 (数値を記入)	_____人 / _____団体			
	会員の女性比率 (○は1つ)	1 0%	2 1~30%未満	3 30~50%未満	4 50~70%未満
NPO 法人の方	正会員等、総会で 議決権のある 会員	会員・団体会員数 (数値を記入)	_____人 / _____団体		
		会員の女性比率 (○は1つ)	1 0%	2 1~30%未満	3 30~50%未満
	総会で議決権の ない会員	会員・団体会員数 (数値を記入)	_____人 / _____団体		
		会員の女性比率 (○は1つ)	1 0%	2 1~30%未満	3 30~50%未満
			5 70~100%未満	6 100%	
			5 70~100%未満	6 100%	

F3 貴団体の活動を担っているのは主にどのような年齢層の人達ですか。(○は1つ)

※ 会員であるかどうかに関わらず、活動を実質的に支えている主な年代層をご回答下さい。大まかな数値で結構です。令和3年5月末日をめやすにお答え下さい。

1 20歳未満が中心	2 20~30歳代が中心
3 40~50歳代が中心	4 60~70歳代が中心
5 ばらついている	6 その他()

F4 活動収支について、新型コロナウイルスの影響をお伺いします。

①-1 令和元(2019)年度【コロナ前】の年間予算(○は1つ)

1 100万円未満	2 100万~200万円未満	3 200万~500万円未満
4 500万~1,000万円未満	5 1,000万~3,000万円未満	6 3,000万~5,000万円未満
7 5,000万~7,000万円未満	8 7,000万~1億円未満	9 1億円以上

①-2 令和2(2020)年度【コロナ禍】の年間予算(○は1つ)

1 100万円未満	2 100万~200万円未満	3 200万~500万円未満
4 500万~1,000万円未満	5 1,000万~3,000万円未満	6 3,000万~5,000万円未満
7 5,000万~7,000万円未満	8 7,000万~1億円未満	9 1億円以上

②-1 令和元(2019)年度【コロナ前】の収入で、全体に占める割合が最も大きかったもの(○は1つ)

1 会費	2 事業収入	3 行政からの補助金
4 行政からの業務委託費	5 民間の助成金	6 寄付金
7 会費以外の個人負担	8 借入金	9 その他()

②-2 令和2(2020)年度【コロナ禍】の収入で、全体に占める割合が最も大きかったもの(○は1つ)

1 会費	2 事業収入	3 行政からの補助金
4 行政からの業務委託費	5 民間の助成金	6 寄付金
7 会費以外の個人負担	8 借入金	9 その他()

③-1 令和元(2019)年度【コロナ前】の事業費を除いた支出で、全体に占める割合が最も大きかったもの(○は1つ)

1 事務費等の活動経費(通信費、印刷費)	2 スタッフの人件費
3 事務所維持費(賃借料、光熱費)	
4 その他()	

③-2 令和2(2020)年度【コロナ禍】の事業費を除いた支出で、全体に占める割合が最も大きかったもの(○は1つ)

1 事務費等の活動経費(通信費、印刷費)	2 スタッフの人件費
3 事務所維持費(賃借料、光熱費)	
4 その他()	

2. 貴団体の活動内容について

問1 貴団体の主な活動分野について、ご回答ください。(〇はいくつでも)

項目	内容
1 保健、医療又は福祉の増進	高齢者の介護福祉、高齢者・障害者・障害児の支援、福祉施設の管理運営、福祉医療サービス、難病者支援 等
2 社会教育の推進	生涯学習の推進・団体支援、市民に対する学習支援や学習の場の提供、自然教育、映像教育活動、読書の普及・支援 等
3 まちづくりの推進	まちづくりの支援、公園や道路の管理、都市景観の形成、コミュニティ活動の推進 等
4 観光の振興	観光客の誘致活動、地域の観光名所の情報提供、観光地同士の相互協力や連携、交流の活動 等
5 農山漁村又は中山間地域の振興	地域農業支援活動、農業体験の企画・運営、農村地域の調査・研究、就農支援活動 等
6 学術、文化、芸術又はスポーツの振興	研究・学会の運営、学術講演活動、伝統文化の振興、芸術家の支援、市民文化団体の支援、スポーツ指導 等
7 環境の保全	環境保護・調査、緑化推進、資源・エネルギーの循環的利用の推進、ごみ減量の促進 等
8 災害救援活動	災害時の救援活動、防災組織の編成、災害被害者への支援、自然災害の調査・研究 等
9 地域安全活動	安全・安心なまちづくり、地域安全パトロール、事故防止・交通安全活動、まちの美化意識の高揚
10 人権の擁護又は平和の推進	子どもの虐待防止、ホームレスの生活支援、HIV 感染者の相談、人種差別のないまちづくり 等
11 国際協力	外国との国際交流・支援、ホームステイの受入・派遣、留学生支援 等
12 男女共同参画社会の形成の促進	女性の地位向上・雇用の促進、DV 被害者支援 等
13 子どもの健全育成	保育・子育て施設の管理運営、子育て支援 等
14 情報化社会の発展	地域の IT 化推進、情報セキュリティの充実 等
15 科学技術の振興	大学関係者による科学技術の普及 等
16 経済活動の活性化	商店街の活性化、地域産業・観光の振興、起業家支援 等
17 職業能力の開発・雇用機会の拡充	障害者の職業訓練・就労支援、若年者の就労支援 等
18 消費者の保護	消費者教育の推進、消費者相談、消費者活動の支援 等
19 上記の団体の支援	NPO の育成・支援、ネットワーク化 等

問2 貴団体は、どのような場所や施設を使って活動していますか。新型コロナウイルス感染症がまん延する前の状況をお答えください。(〇はいくつでも)

1 地域の中学校	2 地域の小学校	3 各地域のコミュニティセンター
4 市内の公園	5 市民文化会館	6 武蔵野公会堂
7 武蔵野スイングホール	8 市民会館	9 武蔵野プレイス
10 武蔵野市立の図書館	11 ボランティアセンター武蔵野	12 テンミリオンハウス
13 むさしのエコre ゾート	14 その他の市の施設()	
15 市以外の公共施設()	16 その他()	

問3 【「コロナ前」について】令和（2019）年度の主な活動実績について、3つまでお答え下さい。

【主要事業①】	事業名称	
	事業形態 (〇は1つ)	1 自主事業 2 国・自治体からの受託事業 3 民間企業からの受託事業 4 他のNPO等からの受託事業 5 その他()
	事業の具体的 内容	
【主要事業②】	事業名称	
	事業形態 (〇は1つ)	1 自主事業 2 国・自治体からの受託事業 3 民間企業からの受託事業 4 他のNPO等からの受託事業 5 その他()
	事業の具体的 内容	
【主要事業③】	事業名称	
	事業形態 (〇は1つ)	1 自主事業 2 国・自治体からの受託事業 3 民間企業からの受託事業 4 他のNPO等からの受託事業 5 その他()
	事業の具体的 内容	

問4 貴団体が活動を立ち上げる際に課題だったことは何でしたか。

(特に課題と感ずること3つまで〇)

1 活動拠点となる場の確保	2 活動に必要な設備や機器の確保・充実
3 活動内容や活動方針の決定	4 活動資金の確保
5 活動参加者の確保	6 周囲の理解や協力
7 他の団体との連携・ネットワーク	
8 その他(具体的に)

問5 【「コロナ前」について】貴団体が活動を継続する上での課題は何だと思いますか。新型コロナウイルス感染症がまん延する前の状況をお答えください。(特に課題と感ずること3つまで〇)

1 活動拠点となる場の確保	2 活動に必要な設備や機器の確保・充実
3 事業規模やエリアの拡大	4 活動資金の確保・充実
5 活動コストの削減	6 業務や活動の効率化
7 スタッフの増強	8 スタッフの専門性向上
9 組織マネジメント能力の向上	10 活動の周知・広報の徹底
11 活動固定化の解消	12 世代間交流の促進
13 団体同士の連携・ネットワークの拡大	14 外部の専門家(機関)とのネットワークの拡大
15 行政との協働・連携による事業の実施	16 組織内での理念の共有・浸透
17 その他(具体的に)

問6 問5で回答頂いた課題に対し、解決のために団体としてなにか取り組んでいますか。また、解決のために行政に対して協力を求めたい事項があればご記載下さい。(3つまで記入)

↓問5で選択した番号をご記入下さい。

問5 選択肢	解決のために団体として取り組んでいること	行政に対して協力を求めたい事項
① No. <input type="text"/>		
② No. <input type="text"/>		
③ No. <input type="text"/>		

問7 【新規】活動する上で、新型コロナウイルスの影響は出ていますか。(〇はいくつでも)

1 活動を休止している	2 イベントや行事が中止になった
3 活動場所がない	4 メンバー同士の話し合いの機会が持てない
5 支援者の状況がわからない	6 マスクや消毒液などの備品が不足している
7 活動再開のめどが立たない	8 収入が減った
9 その他()	10 特に影響は出ていない

問8 **問7で「1」から「8」のいずれかを選んだ方にうかがいます。**

【新規】新型コロナウイルスによる影響を受けつつも、新たに取り組んでいることがあれば教えてください。また、行政に対して協力を求めたい事項があればご記載下さい。(3つまで記入)

↓問7で選択した番号をご記入下さい。

問7 選択肢	団体として新たに取り組んでいること	行政に対して協力を求めたい事項
① No. <input type="text"/>		
② No. <input type="text"/>		
③ No. <input type="text"/>		

3. 情報・ICT等の活用について

問9 【新規】貴団体では、団体の活動情報をどのように発信していますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|------------------------|------------------------------|
| 1 市の広報紙 | 2 市民社会福祉協議会の広報紙 |
| 3 主催行事(講座等)での広報 | 4 自治体・他団体の行事への参加 |
| 5 回覧板で地区に周知している | 6 メンバーなどによる口コミ ^{くち} |
| 7 チラシやパンフレットの配付 | 8 団体のホームページ |
| 9 市のホームページ | 10 新聞・雑誌・テレビ・ラジオ等 |
| 11 団体のメール | 12 武蔵野プレイスのメールボックス |
| 13 Twitter | 14 Facebook |
| 15 Instagram | 16 LINE |
| 17 13~16 以外のSNSを活用している | 18 その他() |
| 19 特に発信していない | |

問10 【新規】ICT等※の利用状況を教えてください。(〇は1つ)

※本調査においては、文書作成や計算機能、電子メール等パソコンの持つ機能に加え、SNSやオンラインを活用したコミュニケーションサービス(Twitter、Instagram、Facebook、LINE、Skype、Zoom、Slack、note等)の総称として用いています。

- | | |
|-----------------|---------------------|
| 1 コロナ禍で利用の幅を広げた | 2 コロナ前から今も同様に利用している |
| 3 利用していない →問11へ | |

① 問10で「1」「2」を選んだ(ICT等を利用している)方にうかがいます。

【新規】ICT等をどのように活用していますか。(〇はいくつでも)

- | |
|---------------------------------|
| 1 文書の作成に活用している |
| 2 電子メールを活用している |
| 3 団体活動の情報発信に活用している(問9のとおり) |
| 4 グループビデオ通話等を活用して打ち合わせを行っている |
| 5 グループビデオ通話等を活用して講座やイベントを開催している |
| 6 団体内の情報共有、連絡などに利用している |
| 7 その他() |

全ての団体にお伺いします。

問11 【新規】ICT等の利活用に対して、感じている課題はありますか。(〇はいくつでも)

- | |
|---|
| 1 特に課題は感じていない |
| 2 特に利活用の必要性は感じていない |
| 3 パソコンやスマートフォンを所持しているメンバーが少ない |
| 4 パソコンやスマートフォンを活用できるメンバーが少ない |
| 5 どのサービスを活用すればいいかわからない |
| 6 個人情報の取り扱いなど、メディアリテラシーに関する知識が不足している |
| 7 オンライン上でのミーティングやイベントの運営など、利用方法や注意点がわからない |
| 8 その他() |

4.他団体との協働・連携状況について

問12 【統合】 他団体との協働・連携状況についてお伺いします。(〇はいくつでも)

1 行政(国・武蔵野市を含む自治体)	2 他のNPO法人・市民活動団体
3 市民社会福祉協議会・ボランティアセンター	4 学校・大学等の教育機関
5 コミュニティセンター(コミュニティ協議会)	6 民間企業
7 その他()	8 いずれも協働・連携関係はない

① 問12で「1 行政」を選んだ方にうかがいます。

具体的にどのような協働・連携の実績がありますか。以下の選択肢から、武蔵野市との協働・連携に当たるもの、その他の行政機関との協働・連携に当たるものそれぞれに〇印をつけてください。

(〇はいくつでも)

武蔵野市	その他 行政機関	項目
1	1	行政からの受託事業の実施
2	2	イベント等の共催
3	3	イベント等の後援の依頼
4	4	実行委員会・協議会への参加
5	5	事業協力
6	6	補助金・助成金の受給
7	7	企画立案への参加
8	8	情報交換
9	9	物品や機材、活動場所の提供
10	10	研究会等への参加・参画
11	11	人材の交流
12	12	その他()

② 問12で「1 行政」を選んだ方にうかがいます。

【新規】 武蔵野市との協働・連携により事業を実施したことで、良かった点は何ですか。(〇はいくつでも)

1 活動領域の幅が広がった
2 専門知識や情報、ノウハウを取り入れることができた
3 予算の負担軽減につながった
4 効果的な広報・啓発を行うことができた
5 お互いの立場など相互理解を図ることができた
6 お互いに補完し合い、役割分担できた
7 事業目的・目標を共有できた
8 行政を介してさらに他の団体等との協働・連携の幅が広がった
9 その他()
10 特になし

③ 問12で「1 行政」を選んだ方にうかがいます。

【新規】武蔵野市との協働・連携により事業を実施したことで、課題に感じる点は何ですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|----|---|
| 1 | 活動に制約ができた |
| 2 | 手続きや情報共有など、事務的な負担が増えた |
| 3 | スタッフのスキルが足りなかった |
| 4 | 手続きや情報共有など、事務的な負担が増えた |
| 5 | お互いの立場を理解することができなかった |
| 6 | 役割分担がうまくできなかった |
| 7 | 事業目的・目標を共有できなかった |
| 8 | コミュニケーション（情報共有や対話等）が十分に取れなかった |
| 9 | その他（) |
| 10 | 特になし |

全ての団体にお伺いします。

④ 貴団体では、今後、行政（武蔵野市）との協働・連携を深めたいと考えていますか。(〇は1つ)

- | | | | | | |
|---|-------|---|----------|---|-------------|
| 1 | 考えている | 2 | 今後考えてみたい | 3 | 現時点では考えていない |
|---|-------|---|----------|---|-------------|

⑤ ④で「1 考えている」、「2 今後考えてみたい」を選んだ方にうかがいます。

具体的にどのような協働・連携を望まれますか。(〇はいくつでも)

- | | | | |
|----|---------------|----|---|
| 1 | 行政からの受託事業の実施 | 2 | イベント等の共催 |
| 3 | イベント等の後援の依頼 | 4 | 実行委員会・協議会への参加 |
| 5 | 事業協力 | 6 | 補助金・助成金の受給 |
| 7 | 企画立案への参加 | 8 | 情報交換 |
| 9 | 物品や機材、活動場所の提供 | 10 | 研究会等への参加・参画 |
| 11 | 人材の交流 | 12 | その他() |

⑥ ④で「1 考えている」、「2 今後考えてみたい」を選んだ方にうかがいます。

【変更】行政（武蔵野市）との協働を進めるにあたり、行政（武蔵野市）の課題はありますか。また、その解決に向けて行政（武蔵野市）に求めたいことはなんですか。(〇はいくつでも)

行政(武蔵野市)の課題	行政(武蔵野市)に対して求めたい事項

⑦ 問12で「2」～「6」を選んだ方（行政以外の他団体と協働・連携あり）にうかがいます。

具体的にどのような協働・連携を行われましたか。（〇はいくつでも）

- 1 日常的な情報交換の機会を持った
- 2 2団体以上が協力して単発的なイベントを実施した
- 3 2団体以上が協力して継続的な事業を実施した
(具体的な内容)
- 4 2団体以上で事業実施等のための協議会などの組織を設立した
- 5 その他()

全ての団体にお伺いします。

⑧ 貴団体では今後、市内で活動する市民活動団体との協働・連携を深めたいと考えていますか。

(〇は1つ)

- 1 考えている
- 2 今後考えてみたい
- 3 現時点では考えていない

⑨ ⑧で「1 考えている」、「2 今後考えてみたい」を選んだ方にうかがいます。

実際にどのような協働・連携を行いたいですか。できるだけ具体的に記述してください。

5. 武蔵野プレイスについて

問13 【新規】武蔵野プレイスにおける市民活動フロア設備、市民活動支援機能主催の企画について、貴団体の【1】使用した項目と【2】現在の満足度、【3】市全体としての今後の重要度をお答えください。（【1】の〇はいくつでも、【2】【3】それぞれ〇は1つ）

【1】 使用した ことがある		【2】現在の満足度					【3】今後の重要度						
		満足	満足 ある 程度	も ない	ど ちら で	し て い な い	あ ま り 満 足	不 満 足	重 要	重 要 あ る 程 度	も な い	ど ち ら で	要 で な い
1	ワークラウンジの利用 (ミーティング・作業)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
2	プリント工房 (資料、チラシ等の印刷)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
3	チラシ・ポスターなど 広報物の設置 (活動の情報提供)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
4	情報ステーションへの投稿 (活動の情報提供)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
5	市民活動フロアだより・ 団体イベント情報への投稿 (活動の情報提供)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
6	ロッカー・メールボックスの 使用(活動備品の保管)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
7	市民活動支援機能主催の 講座・イベントへの参加 (活動の参考やスキルアップ)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		

問14 【新規】武蔵野プレイス市民活動フロアについてお気づきの点はありますか。(自由記述)

--

6.市の施策や今後の取り組みについて

問15 【新規】団体として、活動に対する相談等を通じて求めたいアドバイスや、受けたい講座はありますか。(〇はいくつでも)

<ol style="list-style-type: none">1 団体の会計・税務に関すること2 スタッフの保険・労務に関すること3 人材育成や組織の運営に関すること4 寄付金や助成金など資金確保に関すること5 パソコン操作に関すること6 SNS活用・ホームページ作成など情報発信に関すること7 活動場所の確保や施設の活用に関すること8 地域や社会の問題解決などソーシャルビジネスに関すること9 武蔵野市の文化・歴史、地域特性に関すること10 補助金・助成金などの企画書・申請書の書き方に関すること11 その他 ()12 特にない
--

問16 【新規】他の設問で回答した内容のほかに、貴団体が活動する上で武蔵野市に求めたい支援はありますか。(自由記述)

----- ----- ----- ----- ----- ----- -----

問17 【新規】以下に挙げた項目について、現在の満足度と重要度をお答えください。満足度がわからない場合でも、【2】今後の重要度については可能な限りご回答ください。(①～⑫の【1】【2】それぞれ○は1つ)

		【1】現在の満足度					【2】今後の重要度				
		満足	足 ある 程度満	ない どちらでも	して いない	あまり 満足	不満足	重要	要 ある 程度重	ない どちらでも	でない あまり重要
市の施策と具体的な取組の例											
市民活動の裾野の拡大	①市民活動のきっかけづくり ・ボランティア講座、啓発イベント(講座、講演、展示など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	②多様な活動につながる情報の提供 ・広報誌発行、団体のPRに資するイベント	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
市民活動の促進と自律・自立に向けた支援の充実	③情報提供の充実 ・他団体の活動情報や運営に必要な情報の提供 ・助成金等の情報提供	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	④相談体制の充実 ・団体の運営や活動に関する相談、コーディネート	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	⑤財政的な支援 ・補助金、税優遇等	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	⑥市民活動に関する学びの機会の提供 ・組織運営、広報、会計等の講座 ・地域課題を学ぶ機会の提供	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	⑦交流の促進 ・団体どうしの交流・連携の機会の提供	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	⑧コーディネート機能の強化 ・複雑な課題やニーズへの対応に向けたコーディネート	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
市民活動の場の利用促進	⑨武蔵野プレイスの有効活用 ・武蔵野プレイスの機能・体制、各種事業の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	⑩多様な活動の場の情報提供 ・コミセンや公共施設等の情報提供	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
課題解決のための連携と協働の推進	⑪連携と協働に向けたネットワークの構築 ・協働に関する相談・情報提供	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	⑫協働に向けた体制の整備 ・市職員の理解促進、市民と行政が共に学ぶ機会の提供	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

アンケートは以上です。ありがとうございました。

5月31日(月)までに同封の封筒に入れ投函してください。