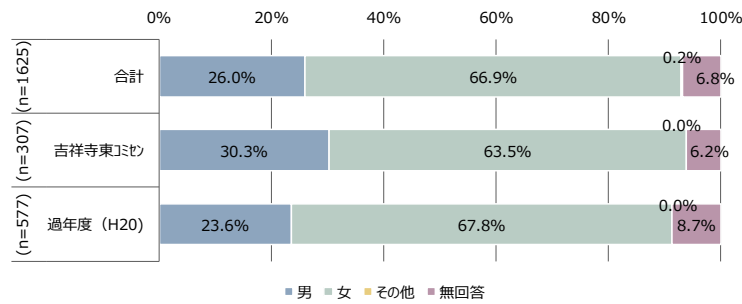


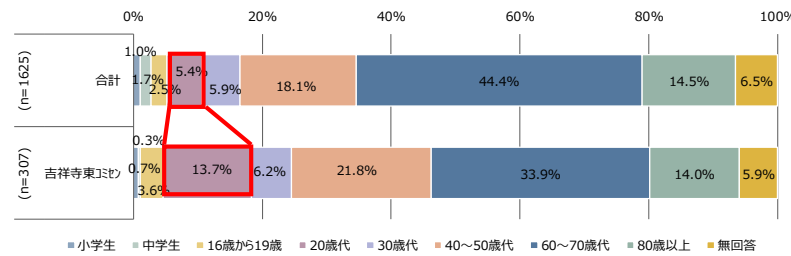
## ■ 調査結果まとめ

- 回答者の属性をみると、「**20代**」の利用が**コミセン全体の傾向と比較して多い**。また、利用者の住まいをみると、**コミセン全体の傾向よりも市外からの利用が多い**が、**過年度調査と比較すると吉祥寺東町在住の方の利用が増加**している。
- 利用状況をみると、**過年度調査と比較すると「年に数回」「月に1回」が減少し、より高頻度で利用している人が増加**している。また、利用目的としては、「**趣味」「勉強**」と回答する割合が**コミセン全体の傾向と比較して高い**。また、どんな場所になればコミュニティづくりがより一層活発になるかについては、「**もっと広いロビー」「予約なしで一人でも過ごせる空間**」と回答する割合が**コミセン全体の傾向と比較して高い**。
- 機能・サービスへの満足については、「**窓口が話しかけやすい雰囲気であるか」「窓口は問合せなどに適切に対応しているか」「誰にでも公平な運営がされているか**」はいずれも好意的に回答する割合の合計値が**7割を超えている**。一方で、「**コミセンに関する情報が伝わっているか**」では「**とてもそう感じる」「そう感じる**」と回答する割合は**過半数を下回り**、過年度調査よりも低い。「総合的にみたコミセンの使い心地」については、「**大変よい」「よい**」と回答する割合の合計値が**8割を超えている**。

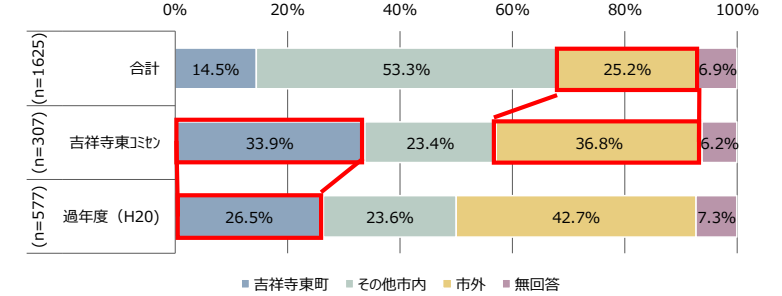
【回答者の性別】（単一回答）



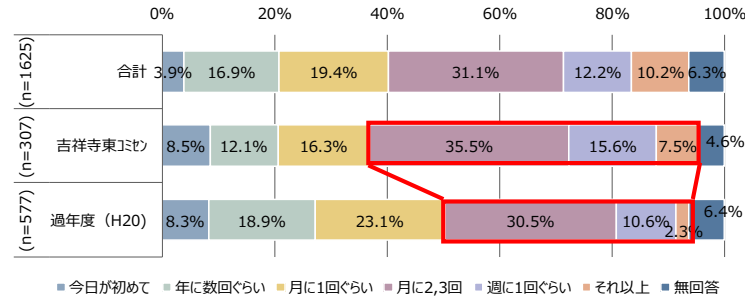
【回答者の年齢】（単一回答）



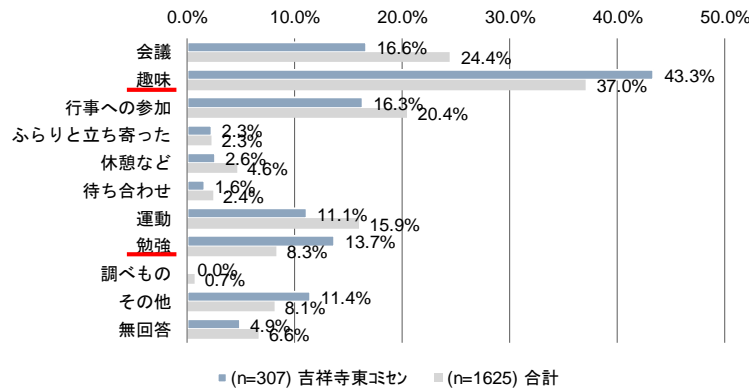
【回答者のお住まい】（単一回答）



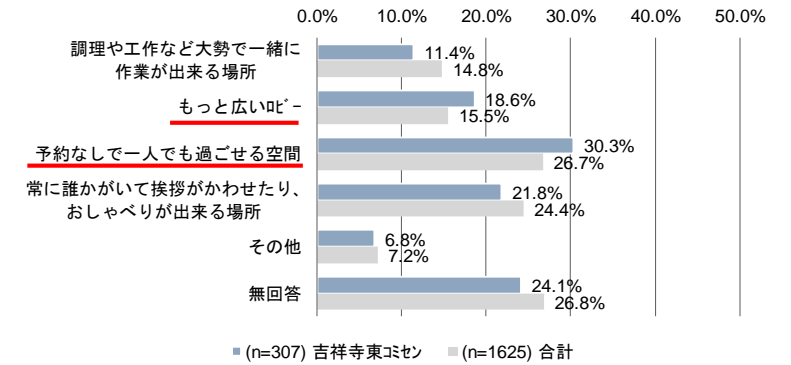
【利用の頻度】（単一回答）



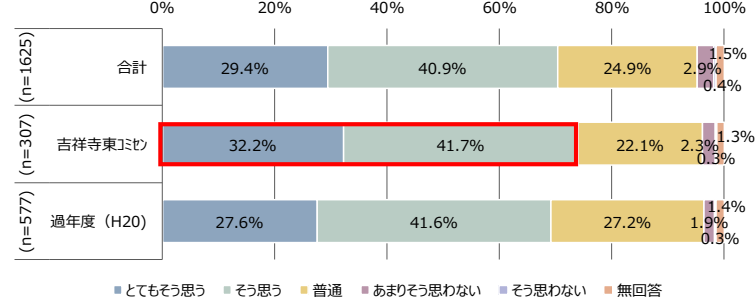
【利用の目的】（複数回答）



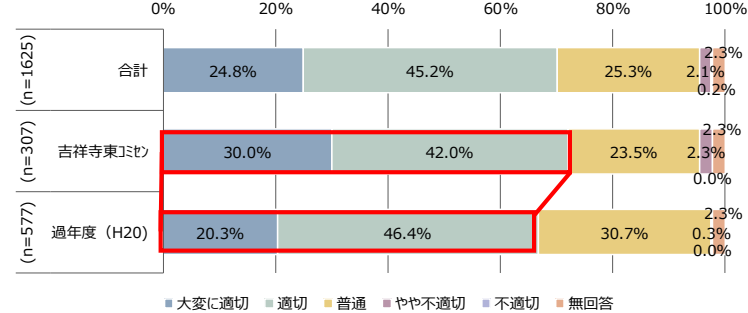
【どんな場所であれば、よりコミュニティづくりが活発になると思うか】（複数回答）



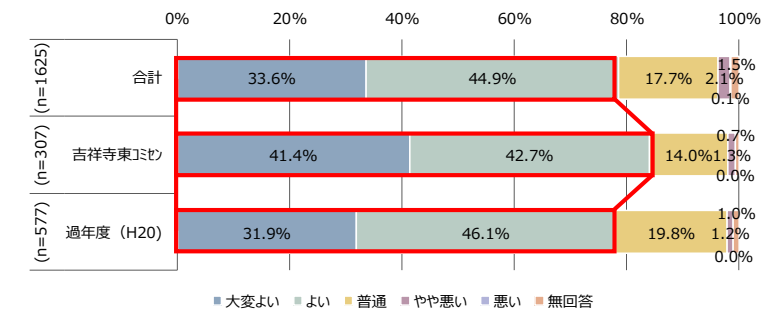
【窓口が話しかけやすい雰囲気であるか】（単一回答）



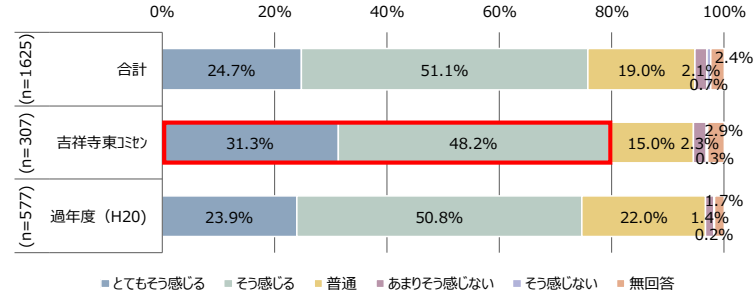
【窓口は問合せなどに適切に対応しているか】（単一回答）



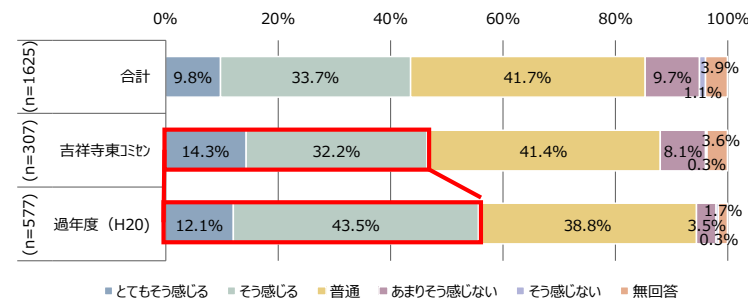
【総合的にみたコミセンの使い心地】（単一回答）



【誰にでも公平な運営がされているか】（単一回答）



【コミセンに関する情報が伝わっているか】（単一回答）



回答者属性

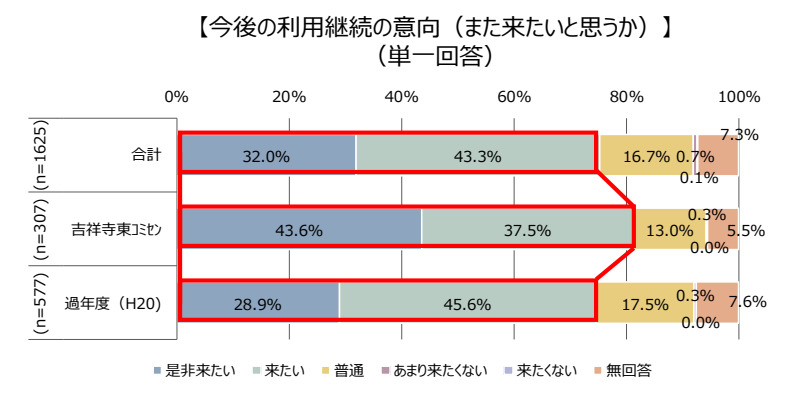
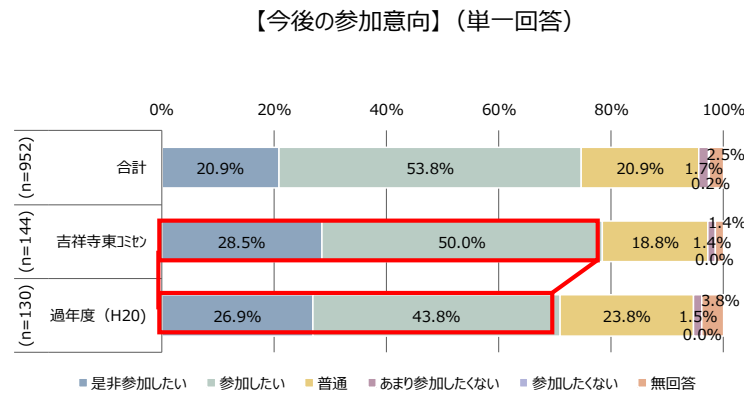
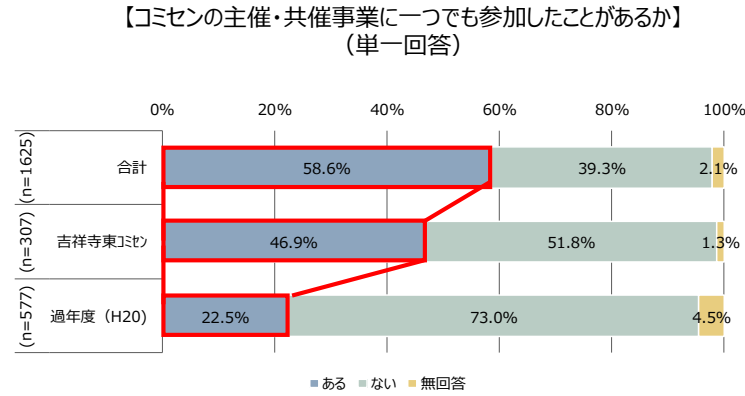
利用状況

サービス・運営への満足度

■ 調査結果まとめ

- コミセンの主催・共催事業への参加状況を見ると、**参加経験があると回答する割合は過半数を下回っており、コミセン全体の傾向と比較して低い**。一方で、その割合は過年度調査と比較すると増加傾向にある。
- 今後の参加意向をみると、「是非参加したい」「参加したい」と回答する割合は約8割に上り、**過年度調査と比較しても増加傾向**にある。
- また、今後の利用継続意向をみると、「是非来たい」「来たい」と回答する割合の合計値は8割近くに上る。特に「是非来たい」と回答する割合は**コミセン全体の傾向及び過年度調査と比較しても非常に高くなっている**。

事業への参加状況及び意向



その他コミセンへのご意見 (主な意見を抜粋)

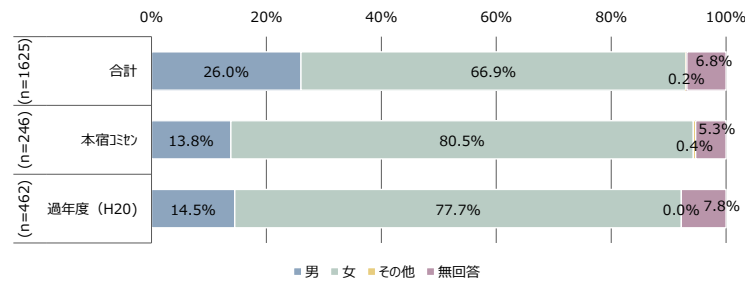
- 東コミセンは地域の課題に取り組み、子どもから高齢者の方まで幅広い行事や催事が多いと思います。部屋が少ないこと、キッチンの開放もあればさらに利用者のニーズに対応でき、さらに充実されることと思います。
- ホールや和室をだれでも使えるように (小学生) してください！
- 会員登録をしてから申し込みがスムーズになり、助かっています。ありがとうございます。
- お庭のお手入れが行き届いていて、ステキです。
- とても使い易く親切
- とても落ち着ける空間で有意義に使わせていただき感謝です。
- いつも笑顔で案内して下さい、ありがとうございます。これからも変わらずよろしくお願いします。
- ほぼ各会の練習、勉強会になっている様に見えます。会場取りが前月毎、1回のみになっていますが、せめて月1回・2ヶ月前などの条件で抽選番号にて2日まで取り、3、4日取る場合は一巡後に取ると云う方法は如何でしょうか。
- コミセン主催の行事があるときは予めお知らせ下さい。
- コミセン主催の行事が入る時を前もって分かるようにしていただくと、ありがたいです。
- いつも大変お世話になっています。ちょっと駅から遠いですがスタッフの方も親切だし、静かでお庭もきれいで満足しています。いつも趣味の会の集まりで来ていますが、ここのロビーは一人で予約なしに使ってもよいのですか？もしそうなら一人でも来てみたいです。
- 故障備品はすみやかに直していただきたい。
- コンセントがあるカウンター席や、広いロビーにすわりやすいイスとテーブルがあるとよい。書籍は絵本に特化すると子供も大人も楽しめると思います。ロビーの書棚いっぱい絵本があったらワクワクします。
- いつも窓口の方が明るい声で挨拶をして下さり話しやすい雰囲気です。麦茶もおいてあり、夏の喉が渇いた時等、非常に助かっています。“つどい”とか行事が夜に多い気がします。昼間の活動時間に持って来て下さったらもっと参加人数が増えると思います。
- 窓口対応は受付の人により温度差があります。
- Wifi環境が整うと良い。

その他ご意見

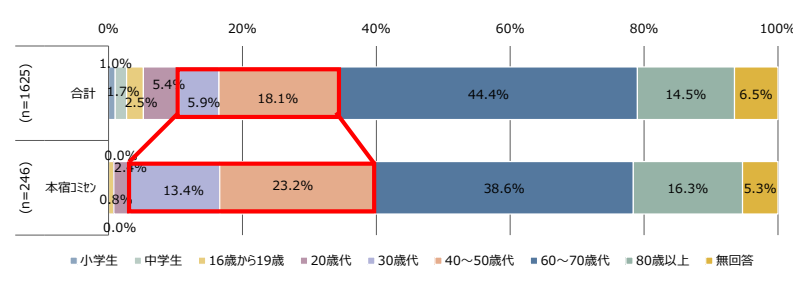
## ■ 調査結果まとめ

- 回答者の属性をみると、「**30代**」「**40～50代**」の利用が**コミセン全体の傾向と比較して多い**。また、利用者の住まいをみると、**過年度調査と比較してコミセンが立地する吉祥寺東町在住の方の利用が増加**している。
- 利用状況をみると、過年度調査と比較すると**より高頻度で利用している人が増加**しており、その割合はコミセン全体の傾向と比較しても高くなっている。利用目的としては、「**趣味**」と回答する割合が**コミセン全体の傾向と比較して高い**。
- 機能・サービスへの満足については、「**窓口が話しかけやすい雰囲気であるか**」「**窓口は問合せなどに適切に対応しているか**」「**誰にでも公平な運営がされているか**」はいずれも**好意的に回答する割合の合計値が6割を超えており、過年度調査と比較して増加傾向**にある。一方で、その割合は、コミセン全体の傾向と比較すると相対的に低い傾向がある。また、「**コミセンに関する情報が伝わっているか**」では「**とてもそう感じる**」「**そう感じる**」と回答する割合は**過半数を下回り**、過年度調査よりも低い。また、「**総合的にみたコミセンの使い心地**」については、「**大変よい**」「**よい**」と回答する割合の合計値は**8割近く**に上る。

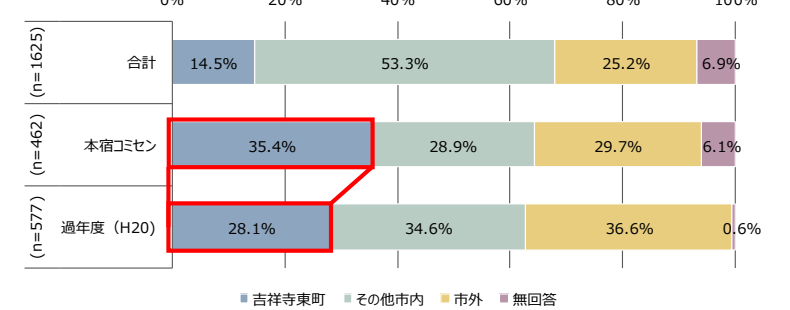
【回答者の性別】（単一回答）



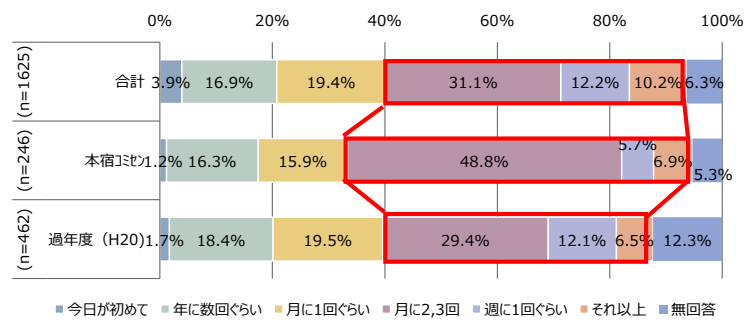
【回答者の年齢】（単一回答）



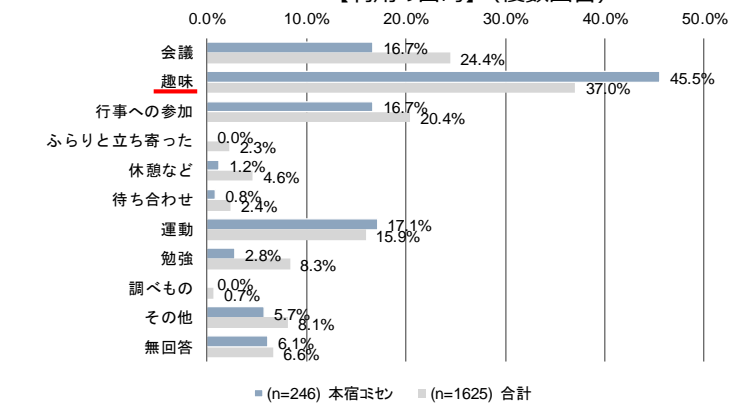
【回答者の住まい】（単一回答）



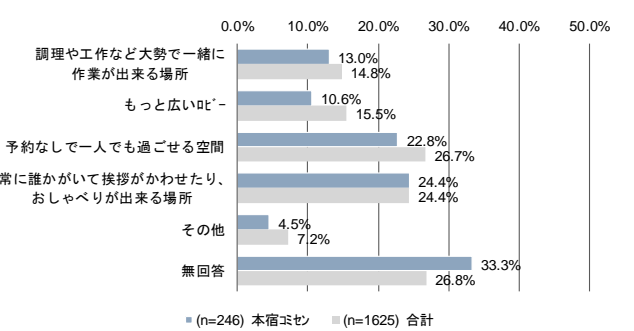
【利用の頻度】（単一回答）



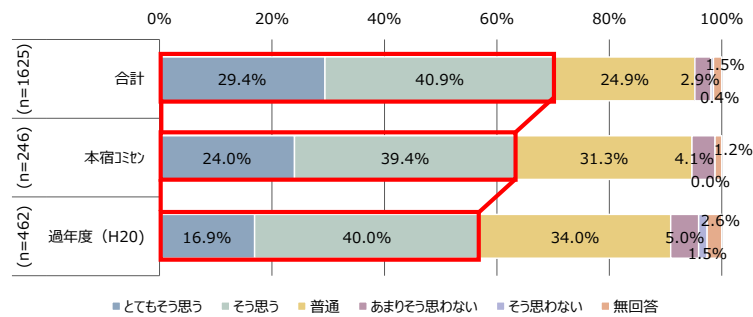
【利用の目的】（複数回答）



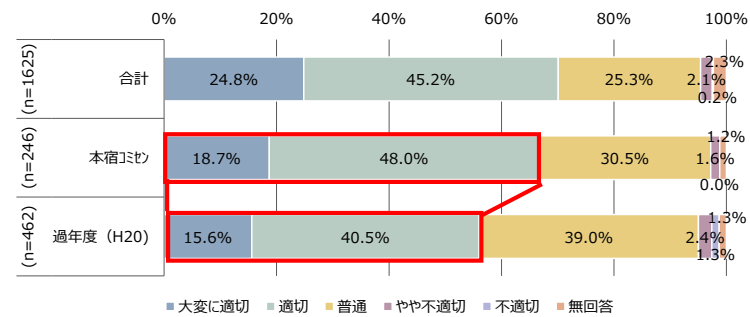
【どんな場所であれば、よりコミュニティづくりが活発になると思うか】（複数回答）



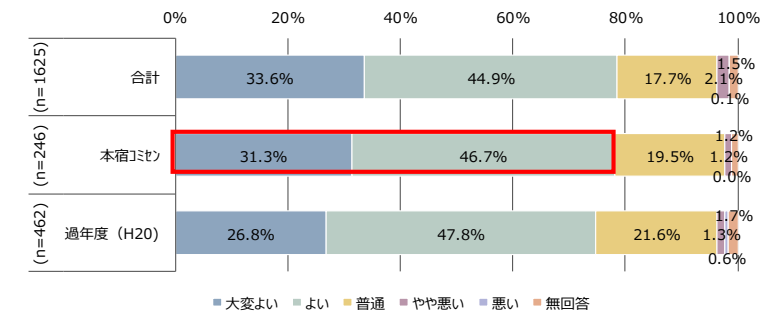
【窓口が話しかけやすい雰囲気であるか】（単一回答）



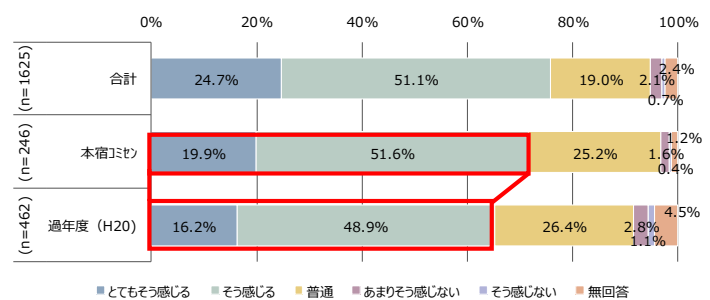
【窓口は問合せなどに適切に対応しているか】（単一回答）



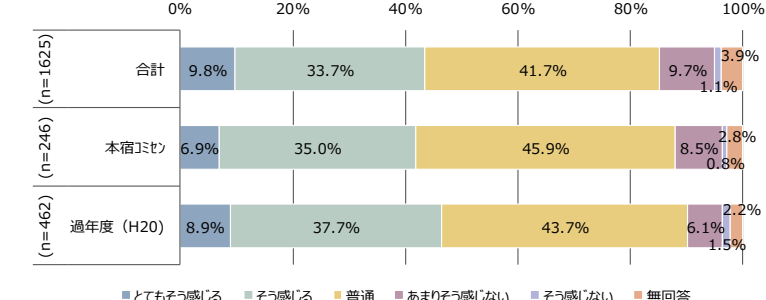
【総合的にみたコミセンの使い心地】（単一回答）



【誰にでも公平な運営がされているか】（単一回答）



【コミセンに関する情報が伝わっているか】（単一回答）



回答者属性

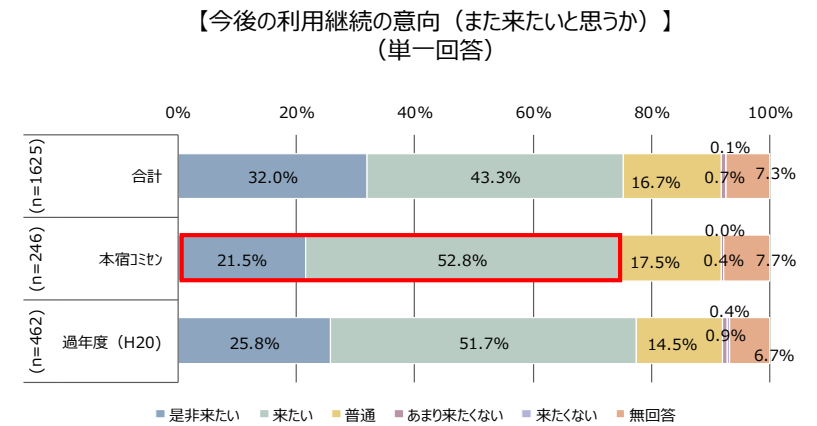
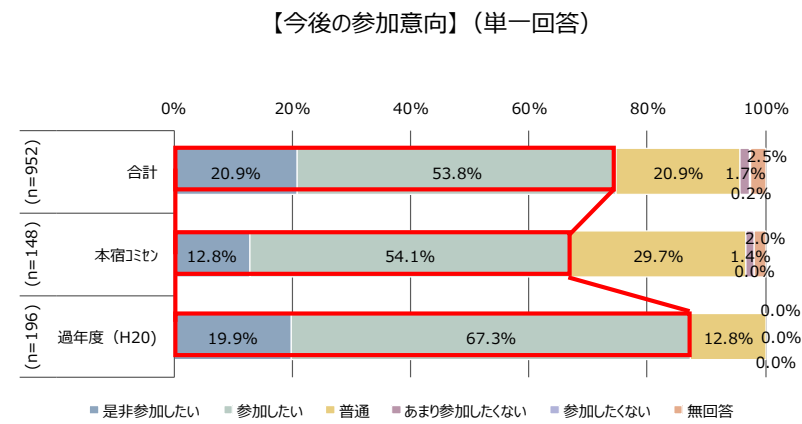
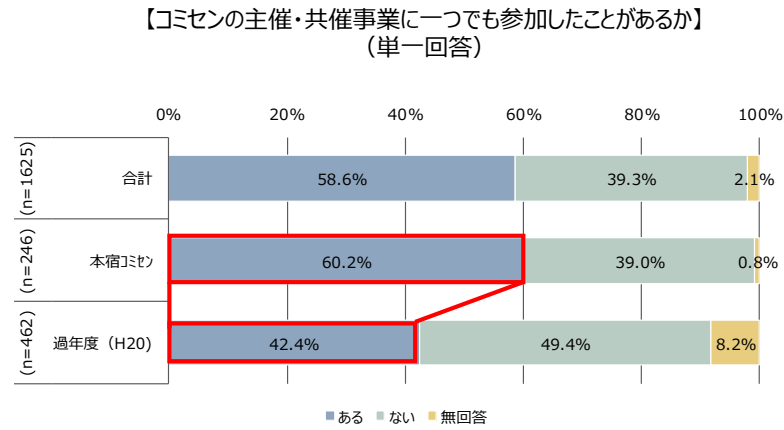
利用状況

サービス・運営への満足度

■ 調査結果まとめ

- コミセンの主催・共催事業への参加状況を見ると、**参加経験があると回答する割合は6割に達しており、過年度調査よりも大幅に増加している。**
- 今後の参加意向をみると、「是非参加したい」「参加したい」と回答する割合は約7割弱であり、コミセン全体の傾向及び過年度調査と比較すると低い傾向にある。
- また、今後の利用継続意向をみると、「是非来たい」「来たい」と回答する割合の合計値は7割を超えている。

事業への参加状況及び意向



その他コミセンへのご意見 (主な意見を抜粋)

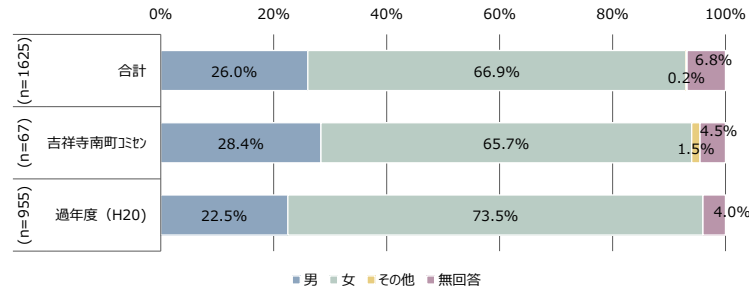
- 予約の取り方を他のコミセンと統一してほしい。くじ引き、早いもの順、などコミセンでバラバラなので。
- 使用予約時に玄関外で並ぶので、アプローチに屋根を付けてあると有難いです。雨の日、車椅子の方などにも便利かと。
- 場所予約の時、雨天の時・寒い時・暑い時、8:40から中に入れてくれたらうれしく思います。
- エアコンの調節が各部屋でできると便利です。
- 小部屋がもっと欲しい。
- 少人数の打ち合わせ場所があると良いと思います。
- ここの学習室は静かで集中して勉強できます。これからも継続お願い致します。
- たまにホールの床がほこりで汚れていることがあるのが気になる。
- 受付の人が笑顔で接し、利用者の立場を理解してくれることを望む。
- いつも気持ちよく使用させていただいています。
- いつもきれいで使いやすと思います。
- いつも温かく迎えてくださり、ありがとうございます。
- 気軽に利用させてもらい、ありがたいです。
- 今のままでも充分、利用させていただいているので感謝です。
- 受付の方も明るく話しやすい。
- 若い人も使いやすい感じにしていきたい！
- 年齢が若くてよいと思う。
- 使い易いコミセンです。
- コミセン便り、いつもありがとうございます。できればもう少し回数を多く出していただけると、行事に参加しやすくなりそうです。
- サイトは更新されてはいるが、それぞれバラバラなので統一性を持たせるのと、何ができて何をやっているのか、もう少しアピールされた方が良いと思う。

その他ご意見

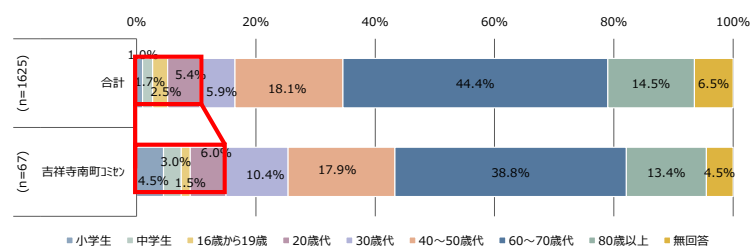
## ■ 調査結果まとめ

- 回答者の属性をみると、「20代」以下の利用がコミセン全体の傾向と比較して多く、特に「小学生」「中学生」の利用が多い。また、利用者の住まいをみると、**コミセンが立地する吉祥寺南町の方の利用は過年度調査と比較して高い。**
- 利用状況をみると、過年度調査と比較すると、**より高頻度で利用している人が増加している。**また、利用目的としては、「趣味」「休憩など」と回答する割合が**コミセン全体の傾向と比較して高い。**また、どんな場所になればコミュニティづくりがより一層活発になるかについては、「**予約なしで一人でも過ごせる空間**」「**常に誰かがいて挨拶がかわせたり、おしゃべりが出来る場所**」と回答する割合が**コミセン全体の傾向と比較して高い。**
- 機能・サービスへの満足については、「**窓口が話しやすい雰囲気であるか**」「**窓口は問合せなどに適切に対応しているか**」「**誰にでも公平な運営がされているか**」はいずれも好意的に回答する割合の合計値が7割を超えており、**過年度調査と比較して増加傾向**にある。特に「窓口が話しやすい雰囲気であるか」「誰にでも公平な運営がされているか」でコミセン全体の傾向及び過年度調査と比較して高い。「**コミセンに関する情報が伝わっているか**」では「とてもそう感じる」「そう感じる」と回答する割合は**他の項目よりも相対的に低い**が、**コミセン全体の傾向又は過年度調査と比較して高い。**
- 「総合的にみたコミセンの使い心地」については、「大変よい」「よい」で80%を超えており、コミセン全体の傾向及び過年度調査と比較して高い。

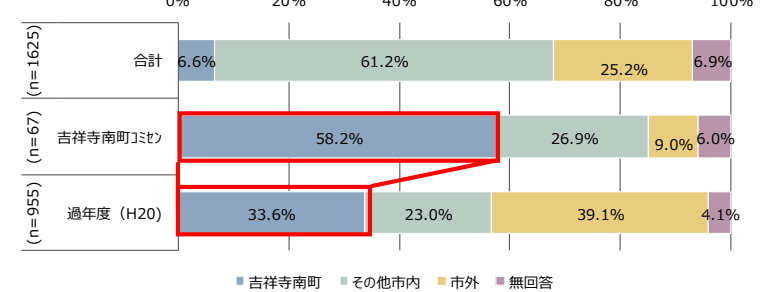
【回答者の性別】（単一回答）



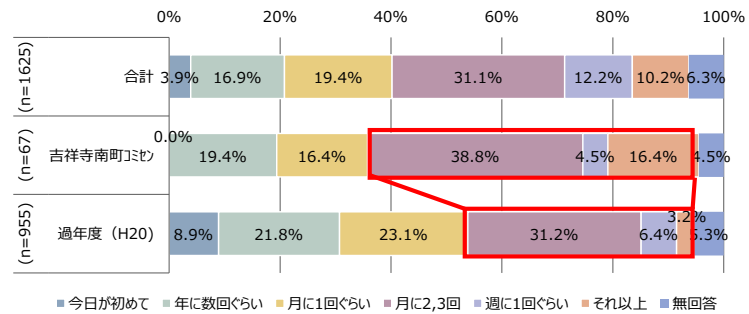
【回答者の年齢】（単一回答）



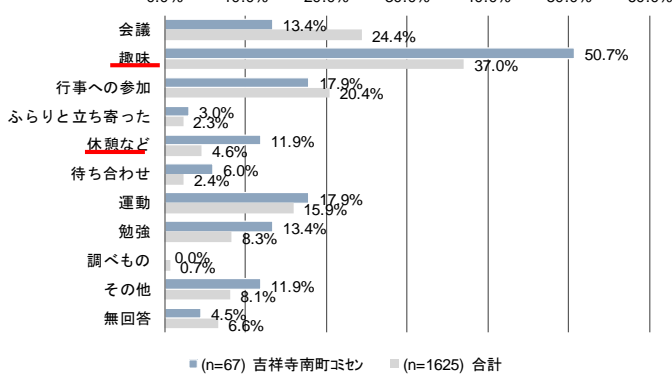
【回答者の住まい】（単一回答）



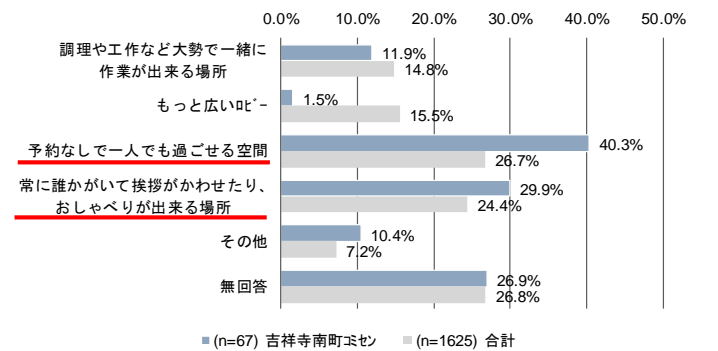
【利用の頻度】（単一回答）



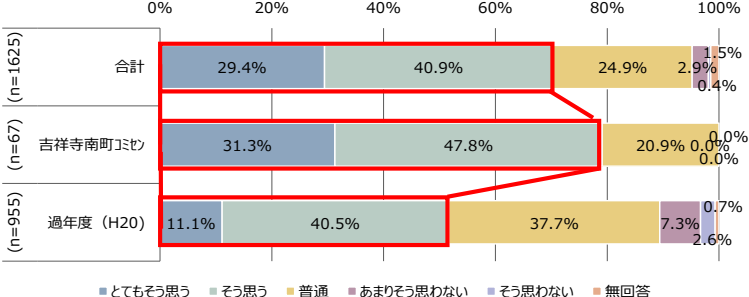
【利用の目的】（複数回答）



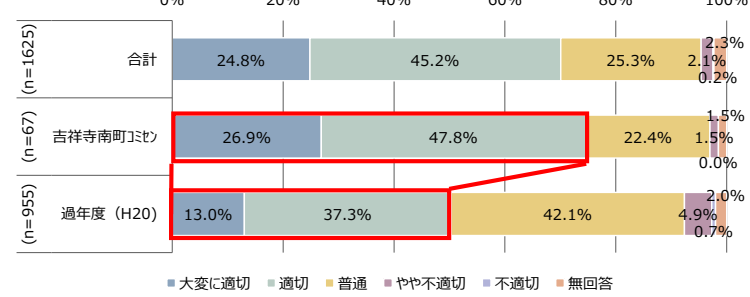
【どんな場所であれば、よりコミュニティづくりが活発になると思うか】（複数回答）



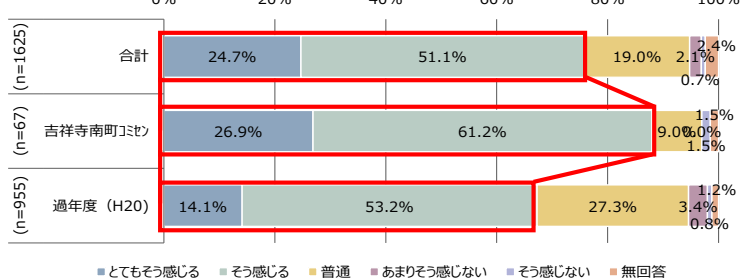
【窓口が話しやすい雰囲気であるか】（単一回答）



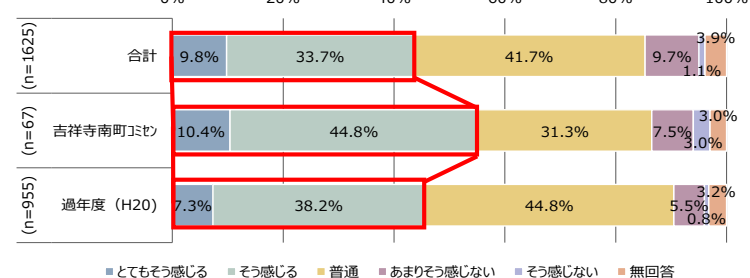
【窓口は問合せなどに適切に対応しているか】（単一回答）



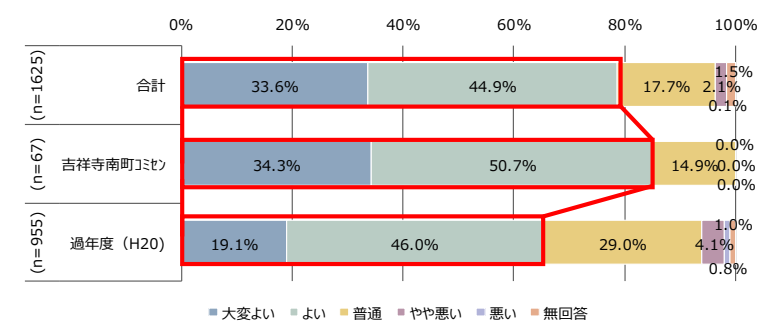
【誰にでも公平な運営がされているか】（単一回答）



【コミセンに関する情報が伝わっているか】（単一回答）



【総合的にみたコミセンの使い心地】（単一回答）



回答者属性

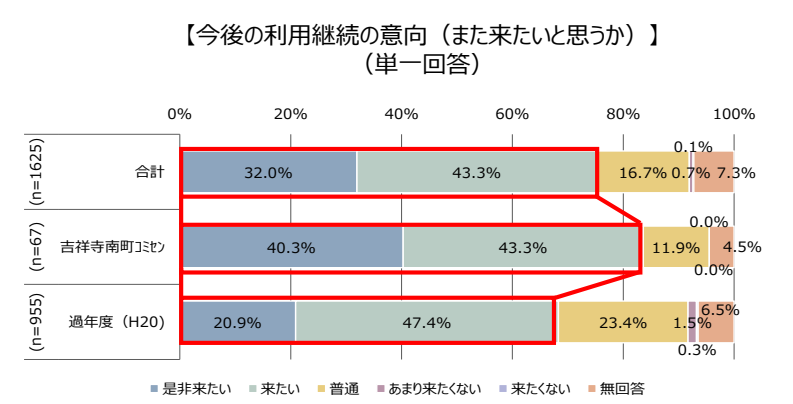
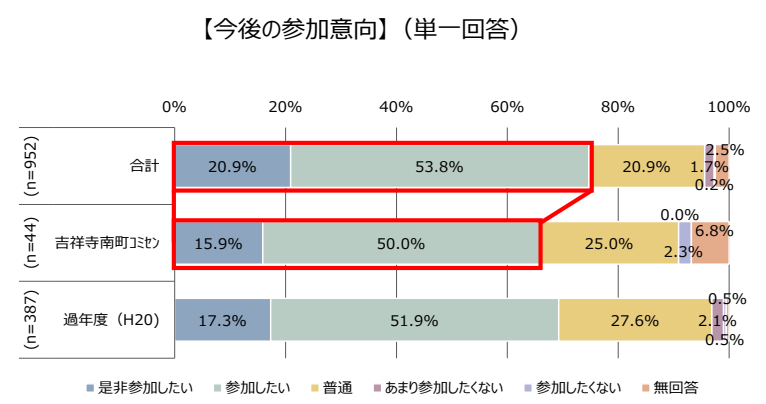
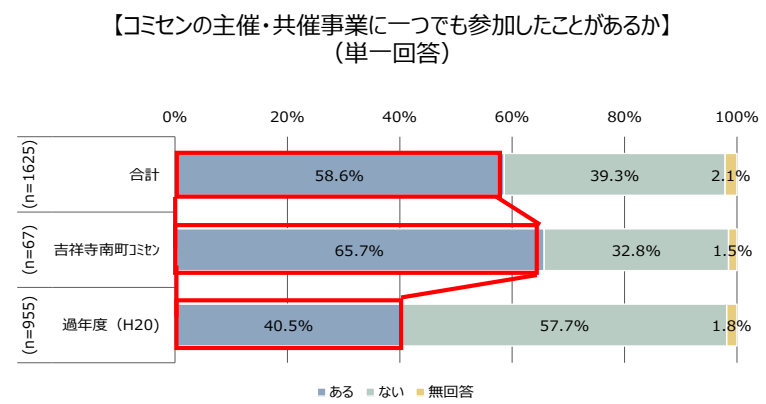
利用状況

サービス・運営への満足度

■ 調査結果まとめ

- コミセンの主催・共催事業への参加状況を見ると、**参加経験があると回答する割合は6割を超え、過年度調査よりも大幅に増加**している。またその割合は、コミセン全体の傾向と比較して高くなっている。
- 今後の参加意向をみると、「是非参加したい」「参加したい」と回答する割合は6割を超えるが、**コミセン全体の傾向と比較すると低い傾向**にある。
- また、今後の利用継続意向をみると、「是非来たい」「来たい」と回答する割合の合計値は**8割を超え、過年度調査よりも増加**している。また、その割合は、コミセン全体の傾向と比較しても高くなっている

事業への参加状況及び意向



その他コミセンへのご意見 (主な意見を抜粋)

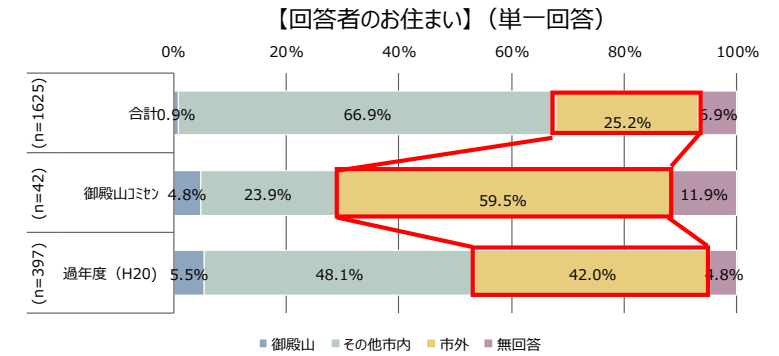
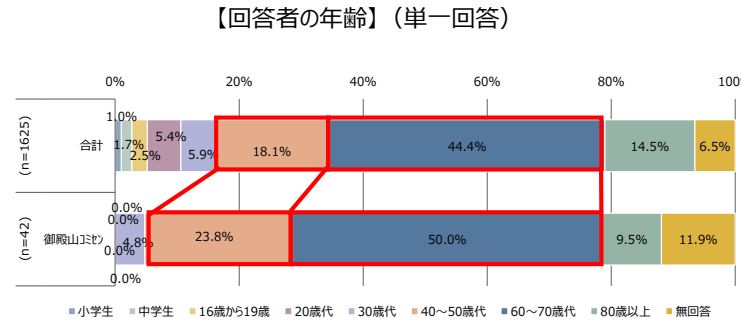
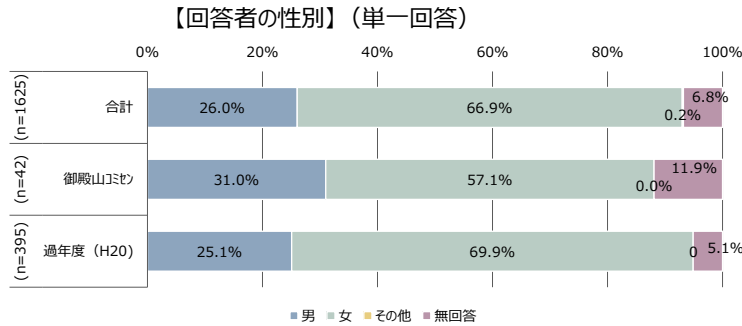
- 近辺の防災、防犯状況を紙面で張り出して置いて欲しいです。
- おじいさんとおばあさんが多いイメージがする。
- 孤立しがちな子どもや年配の方が増えているとよく耳にしますので、そういった方々でも気軽に過ごせる場になれば良いと思います。
- 窓口はコミセンの顔と言われます。親しみ易いコミセンは上から目線ではなく、まず、挨拶が大切に思います。使用する側はコミセンは地域にとって大事な存在なのですから。感謝しております。
- 卓球、プレイルームを中学生以内にする！
- 4箇所のコミセンの御世話になってますが1番親しみやすく親切な受け答えをして頂きます。
- 友達ときがるに来て遊んだり勉強したりできる。女の子2人がユーチューブとかの音量をうるさくして聞いていて、迷惑だった。
- いつもありがとうございます。

その他ご意見

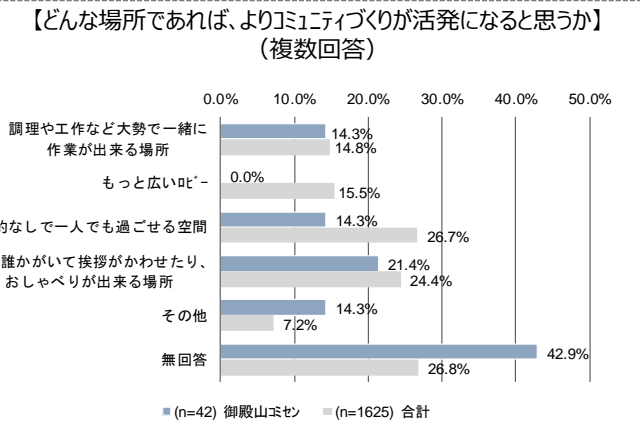
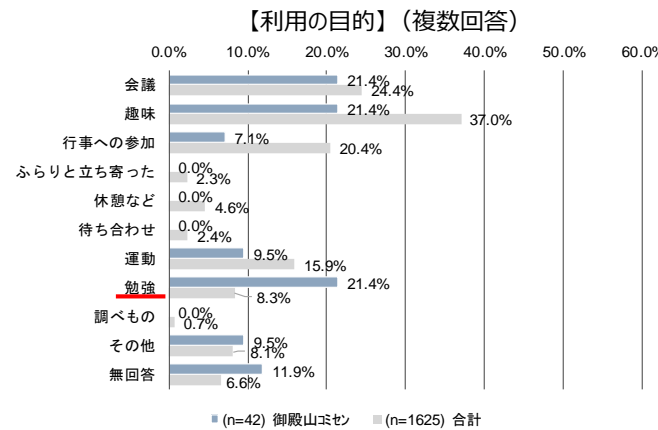
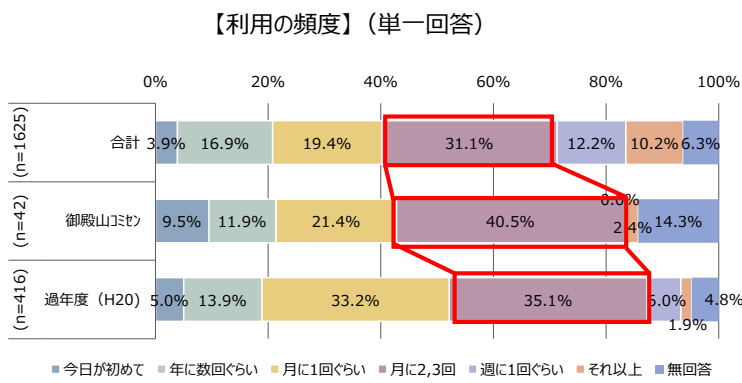
■ 調査結果まとめ

- 回答者の属性をみると、「**40代～50代**」「**60代～70代**」の利用が**コミセン全体の傾向と比較して多い**。また、利用者の住まいをみると、**コミセン全体の傾向及び過年度調査と比較すると市外からの利用が多い**。
- 利用状況をみると、コミセン全体の傾向及び過年度調査と比較すると、「月に2、3回」と回答する割合が高い。また、利用目的としては、「**勉強**」と回答する割合が**コミセン全体の傾向と比較して多い**。
- 機能・サービスへの満足については、「**窓口が話しかけやすい雰囲気であるか**」「**窓口は問合せなどに適切に対応しているか**」「**誰にでも公平な運営がされているか**」はいずれも好意的に回答する割合の合計値が**8割を超えており、コミセン全体の傾向及び過年度調査と比較して高い**。一方で、「**コミセンに関する情報が伝わっているか**」では「**とてもそう感じる**」「**そう感じる**」と回答する割合は過半数を下回っている。
- 「総合的にみたコミセンの使い心地」については、「**大変よい**」「**よい**」と回答する割合の合計値が8割を超えており、コミセン全体の傾向及び過年度調査よりも高い。

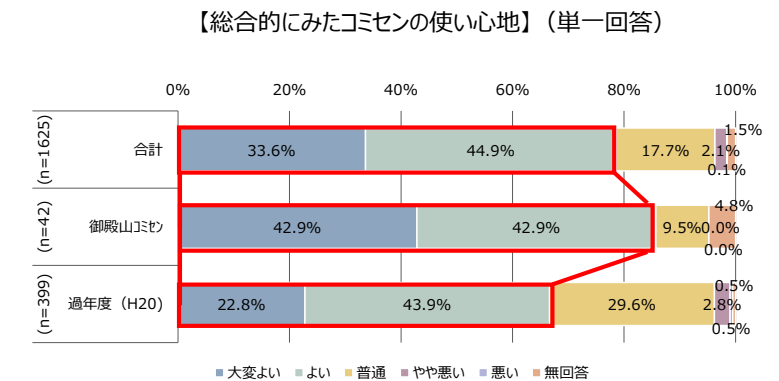
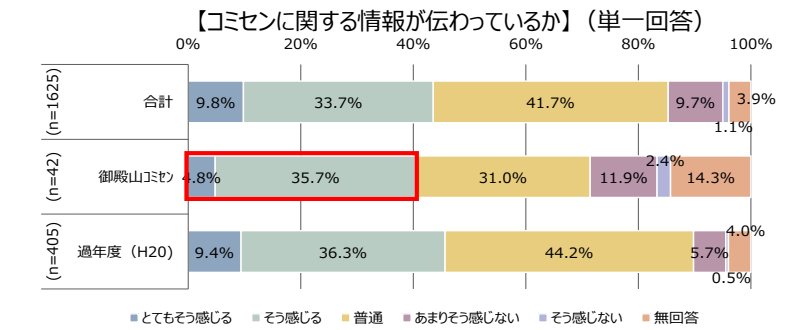
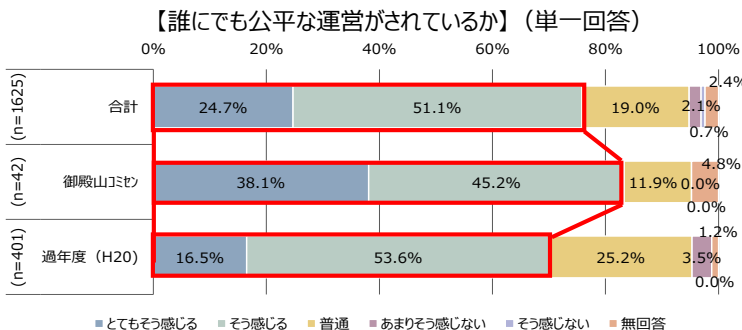
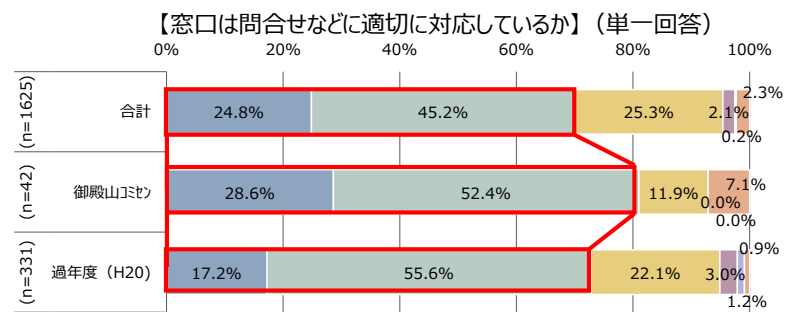
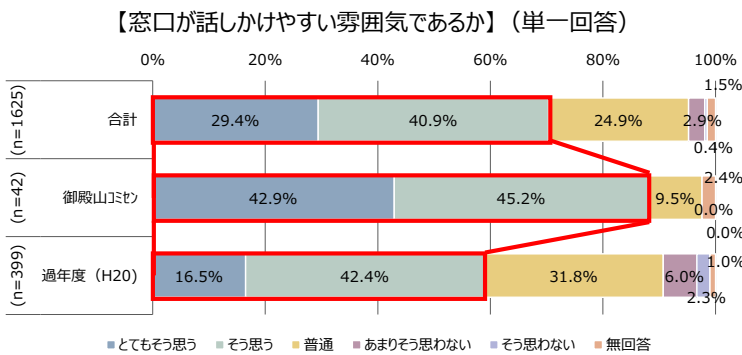
回答者属性



利用状況



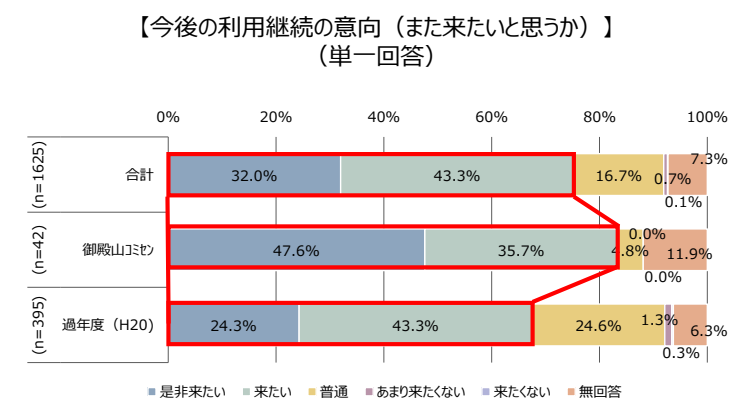
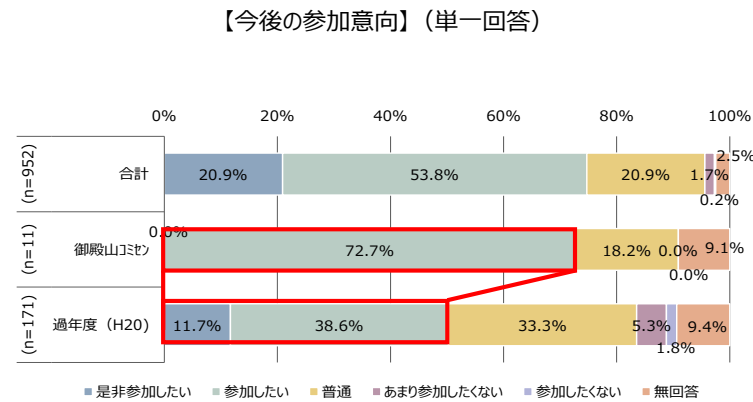
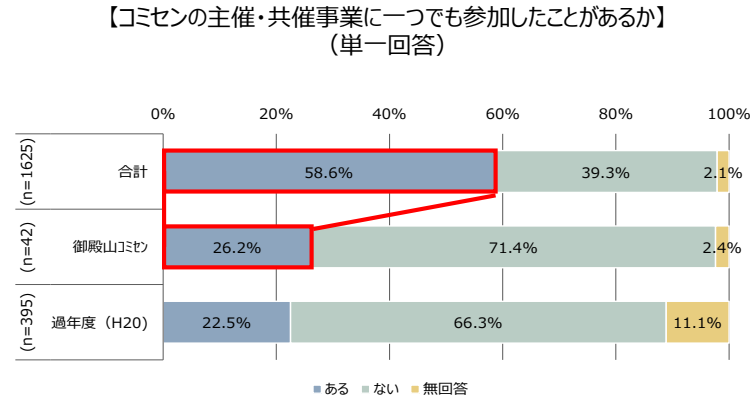
サービス・運営への満足度



■ 調査結果まとめ

- コミセンの主催・共催事業への参加状況を見ると、参加経験があると回答する割合は3割に満たず、コミセン全体の傾向と比較して低い。
- 今後の参加意向をみると、「是非参加したい」「参加したい」と回答する割合は約7割に上り、過年度調査と比較しても増加傾向にある。
- また、今後の利用継続意向をみると、「是非来たい」「来たい」と回答する割合の合計値は8割を超えている。この割合はコミセン全体の傾向及び過年度調査と比較しても高くなっている。

事業への参加状況及び意向



その他コミセンへのご意見 (主な意見を抜粋)

- 映像用のプロジェクターとFree Wi-fiを入れてください。何卒よろしくお願いします。
- 会議室は初めてです。とても使いやすいです。心より感謝申します。陽のあたる貴重さときれいさ故に、参加下さった方からも好評でした。
- 今まで使用していた「けやき」の部屋が使用できなくなりました。(太極拳) リクリエーション室が使用できるのでいいのですが、選挙の資材置き場として市の都合などで使用されていると使えない時があります。そういう時には特別に「けやき」が使用できるようにしていただきたいと思います。
- 長年にわたり、ご親切に対応していただき、ありがとうございます。これからも、どうかよろしくお願いいたします。
- リニューアルして過ごし易くなったと思います。
- いつも気持ち良く利用させて頂いております。
- エレベーターができて本当に助かりました。使いやすいし、受付の方もていねいに対応して下さいました。
- いつも担当の窓口の方々がウェルカムな雰囲気です。心地よい。
- 「コミセン」というところが何をやる所なのか知りませんでした。それが全般にわかれば、もっと利用したいと思われる方が増えるのではないのでしょうか。
- 特にありません。全体としては、とても良いです
- 今のままでよい。

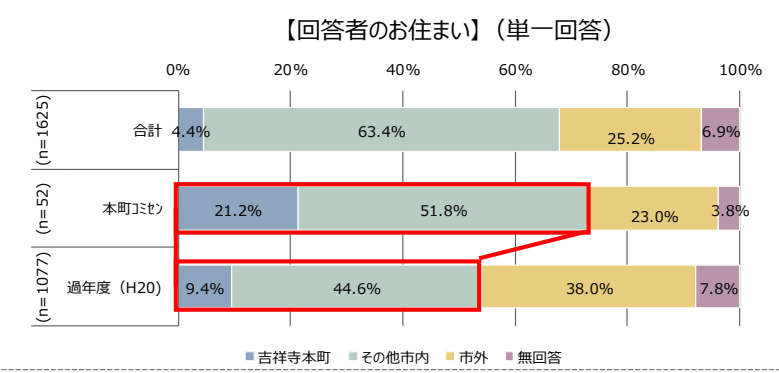
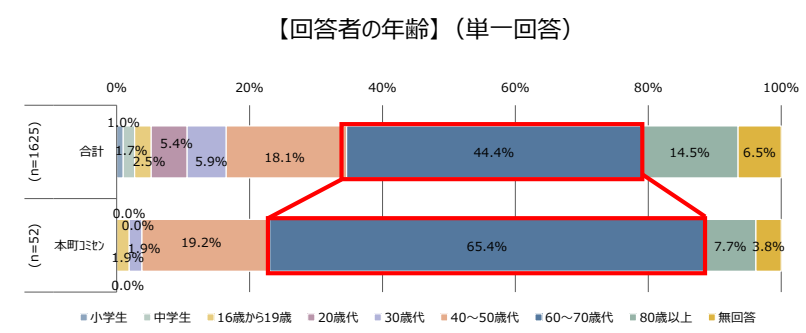
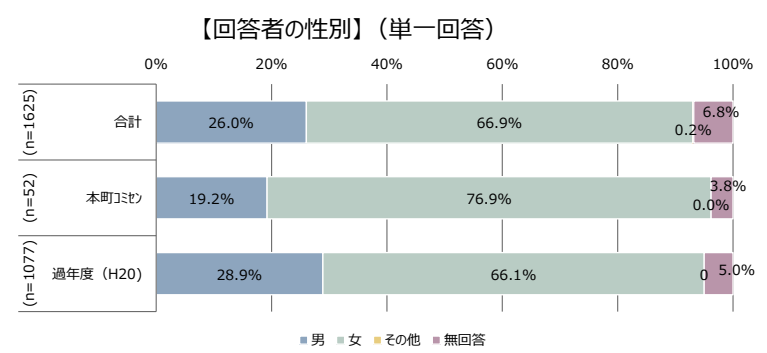
その他ご意見



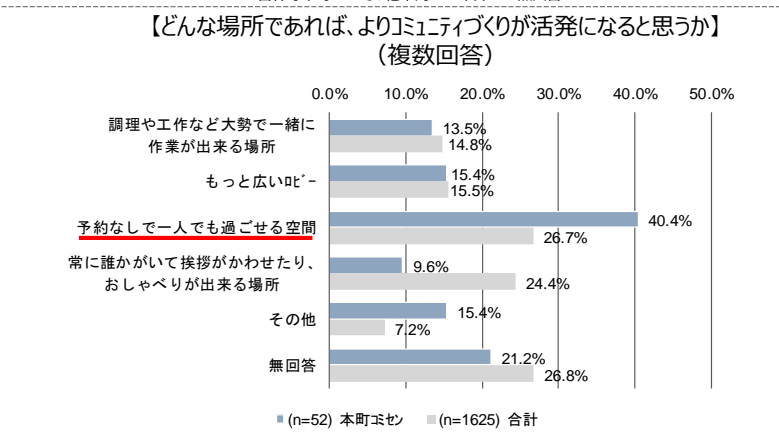
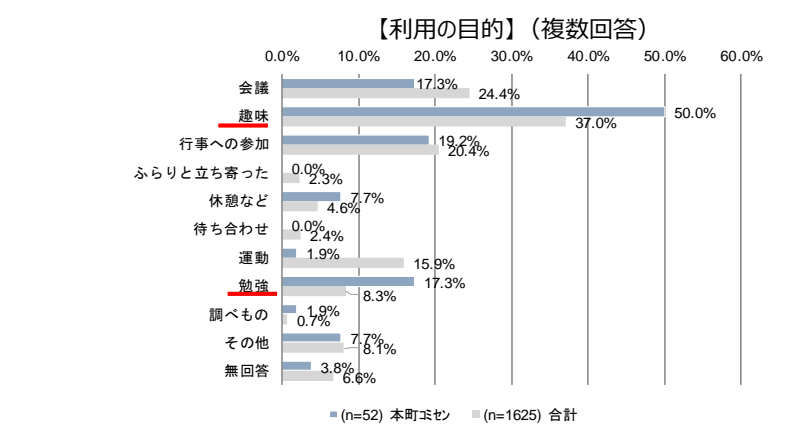
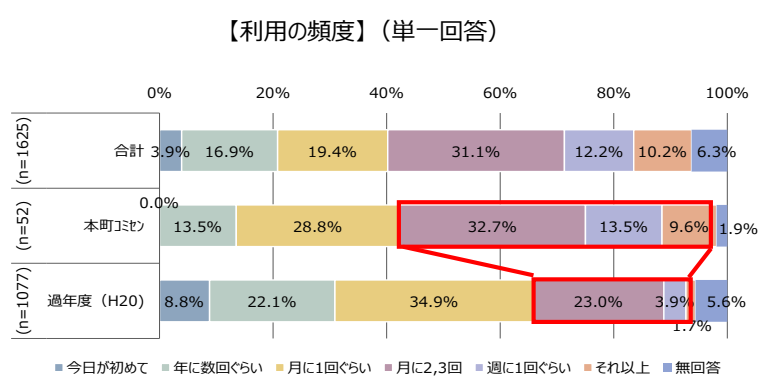
## ■ 調査結果まとめ

- 回答者の属性をみると、「**60代～70代**」の利用が**コミセン全体の傾向と比較して高い**。また、利用者の住まいをみると、**過年度調査と比較すると吉祥寺本町在住の方及びその他市内在住の方の利用が増加**している。
- 利用状況をみると、**過年度調査と比較するとより高頻度で利用している人が増加**している。また、利用目的としては、「**趣味**」「**勉強**」と回答する割合が**コミセン全体の傾向と比較して高い**。また、どんな場所になればコミュニティづくりがより一層活発になるかについては、「**予約なしで一人でも過ごせる空間**」と回答する割合が**コミセン全体の傾向と比較して高い**。
- 機能・サービスへの満足については、「**窓口は問合せなどに適切に対応しているか**」「**誰にでも公平な運営がされているか**」はいずれも好意的に回答する割合の合計値が**6割を超えており、過年度調査と比較して増加傾向**にある。一方で「**窓口が話しかけやすい雰囲気であるか**」「**コミセンに関する情報が伝わっているか**」では同割合は他の項目と比較して**低い傾向**にあり、特に後者はコミセン全体の傾向及び過年度調査よりも低い。
- また、「**総合的にみたコミセンの使い心地**」については、「**大変よい**」「**よい**」と回答する割合の合計値が**7割を超え、過年度調査と比較して高くなっている**。一方で、コミセン全体の傾向と比較すると**低い傾向**である。

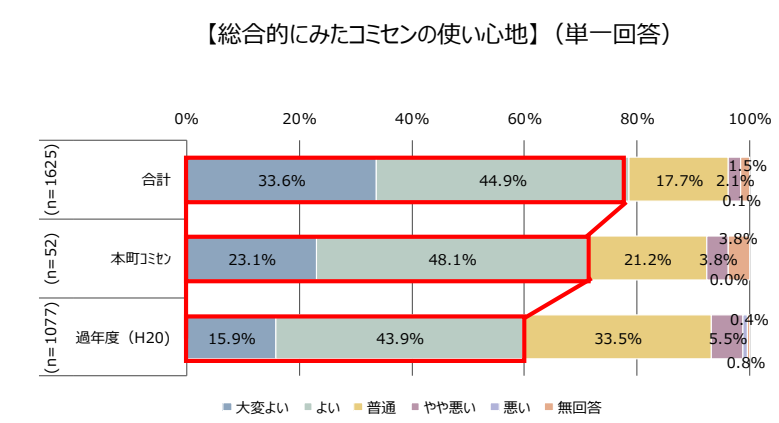
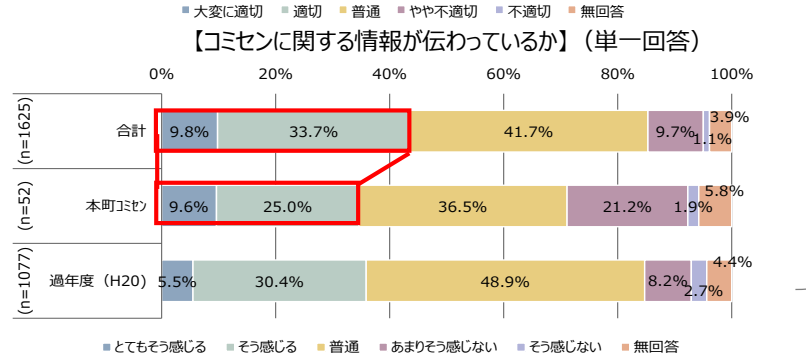
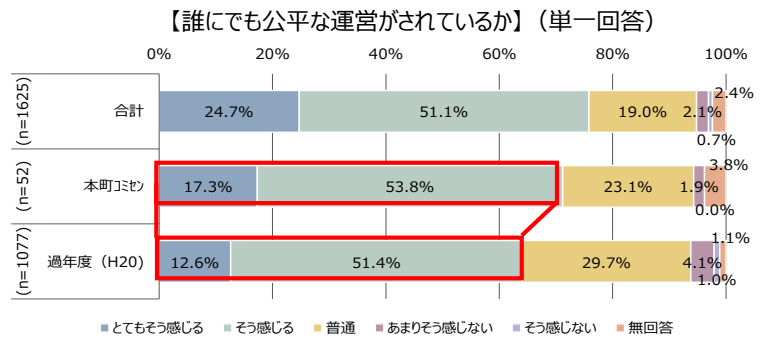
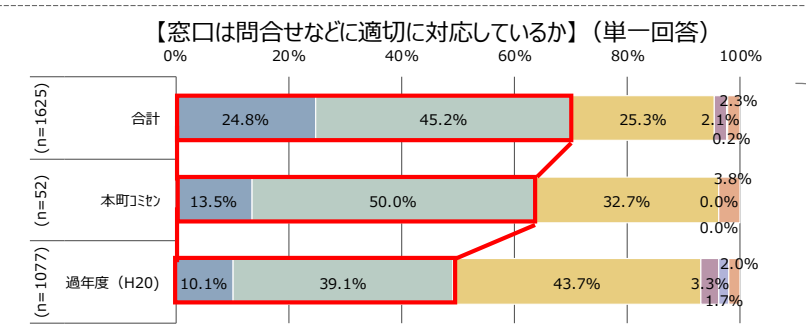
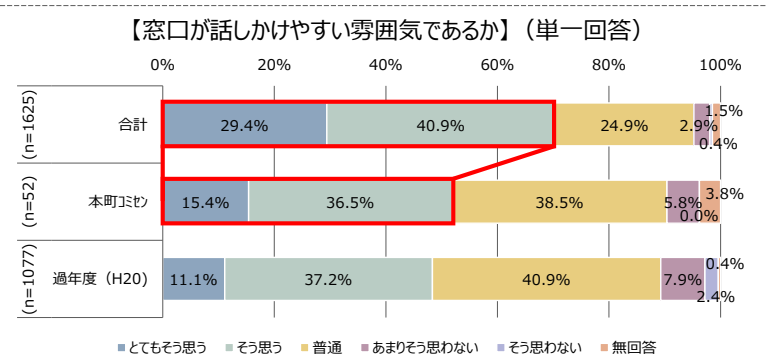
### 回答者属性



### 利用状況



### サービス・運営への満足度

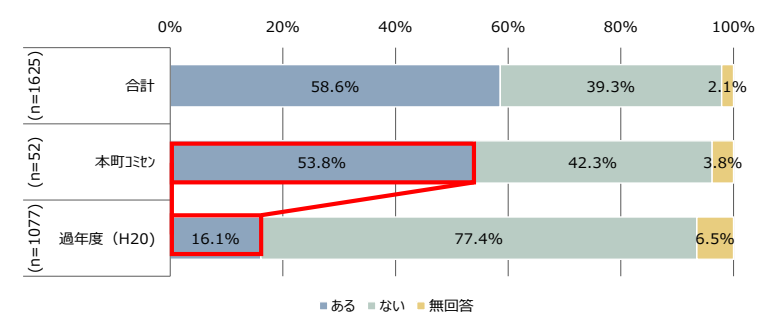


■ 調査結果まとめ

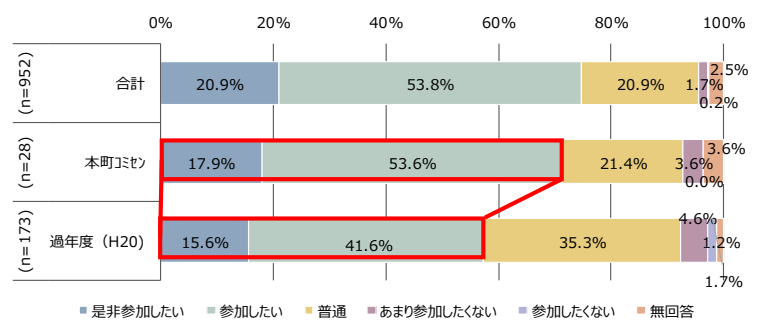
- コミセンの主催・共催事業への参加状況を見ると、**参加経験があると回答する割合は5割程度であり、過年度調査と比較して大幅に増加している。**
- 今後の参加意向をみると、**「是非参加したい」「参加したい」と回答する割合は7割を超えており、過年度調査と比較しても増加傾向にある。**
- また、今後の利用継続意向をみると、**「是非来たい」「来たい」と回答する割合の合計値は8割近くに上り、過年度調査と比較しても高くなっている。**

事業への参加状況及び意向

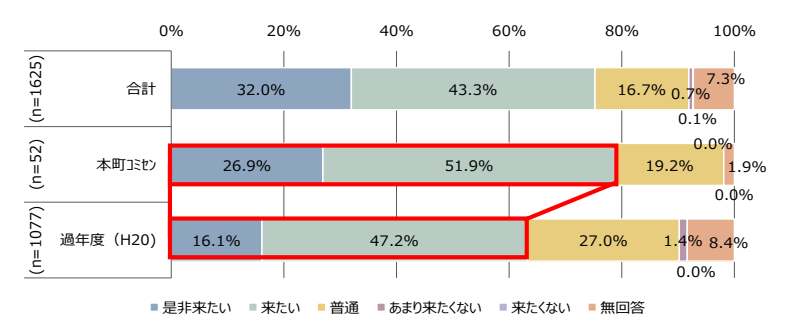
【コミセンの主催・共催事業に一つでも参加したことがあるか】  
(単一回答)



【今後の参加意向】(単一回答)



【今後の利用継続の意向 (また来たいと思うか)】  
(単一回答)



その他コミセンへのご意見 (主な意見を抜粋)

- 駅が近い。音出してよいグループも利用したい。
- エレベーターがあると良いです。
- 選挙とか工事とかのため、利用できない場合があるのはやむをえないが、利用不可となったらすみやかに掲示して欲しい。
- テーブルの上に (ビニールの下に) 携帯電話の使用禁止と、会話は小声で願いますを赤字で表記しては如何でしょうか。
- 外国人への日本語or英語等、指導者 (女性) の声が大きくて、とても気になる。ボランティアかどうか分からないが、周囲への配慮が欲しいと思う。
- 受付の私語が目立つ。
- 笑顔が大事である。
- 事務的に物事を処理してはいけないと思う。
- コミセンを使う方も静かにきれいに使いたいものである。
- 楽しい空間として使用したいと思っている。

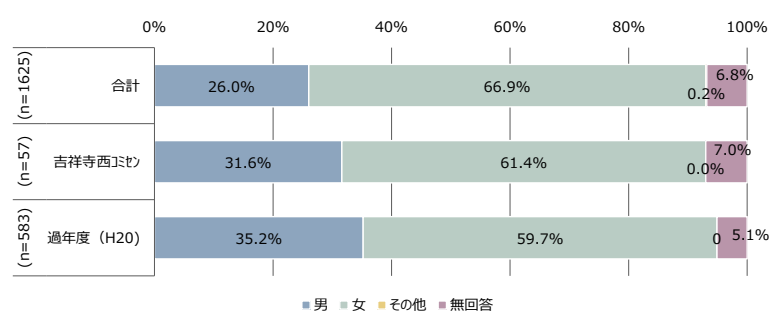
その他ご意見

## ■ 調査結果まとめ

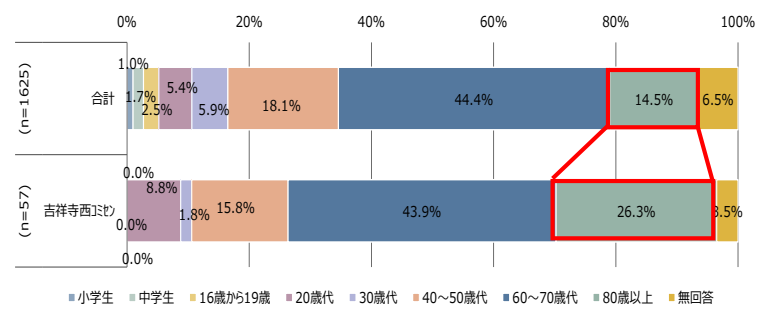
- 回答者の属性をみると、「**80歳以上**」の利用が**コミセン全体の傾向と比較して高い**。また、利用者の住まいをみると、**過年度調査と比較すると吉祥寺本町在住の方の利用が増加している**。
- 利用状況をみると、コミセン全体の傾向及び過年度調査と比較すると、**高頻度で利用している人の割合は低い傾向にある**。また、利用目的としては、「**会議**」「**趣味**」「**行事への参加**」と回答する割合が**コミセン全体の傾向と比較して高い**。
- 機能・サービスへの満足については、「**窓口が話しかけやすい雰囲気であるか**」「**窓口は問合せなどに適切に対応しているか**」「**誰にでも公平な運営がされているか**」はいずれも**好意的に回答する割合の合計値が7割を超えている**。一方で、「**コミセンに関する情報が伝わっているか**」では「**とてもそう感じる**」「**そう感じる**」と回答する割合は**過半数を下回り**、過年度調査よりも低い。
- 「**総合的にみたコミセンの使い心地**」については、「**大変よい**」「**よい**」と回答する割合の合計値が**8割を超えており**、**コミセン全体の傾向よりも高い傾向にある**。

回答者属性

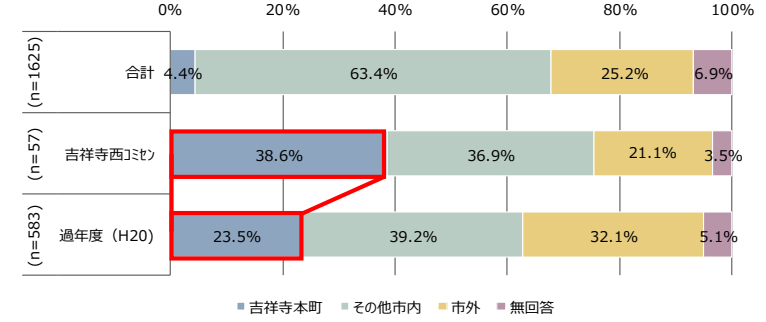
【回答者の性別】（単一回答）



【回答者の年齢】（単一回答）

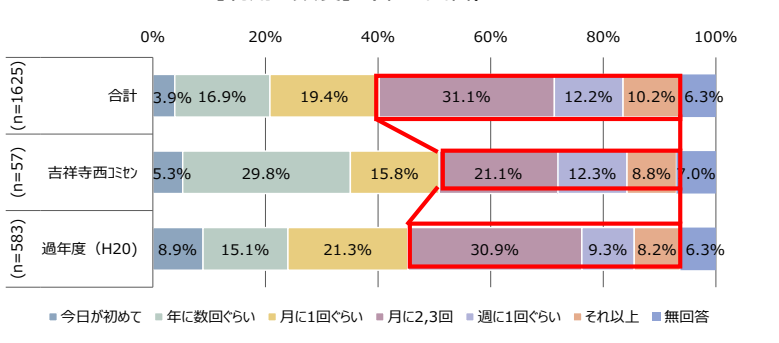


【回答者のお住まい】（単一回答）

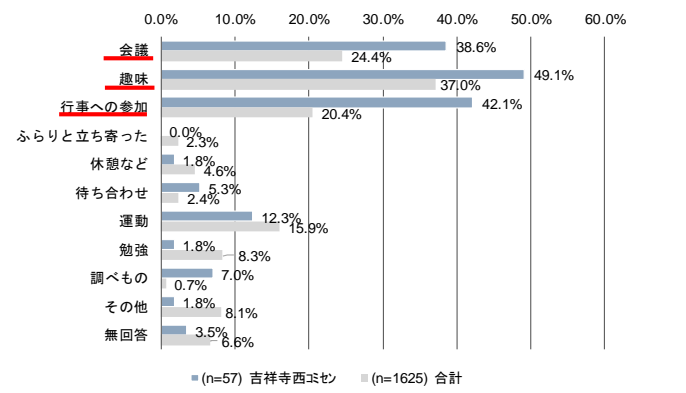


利用状況

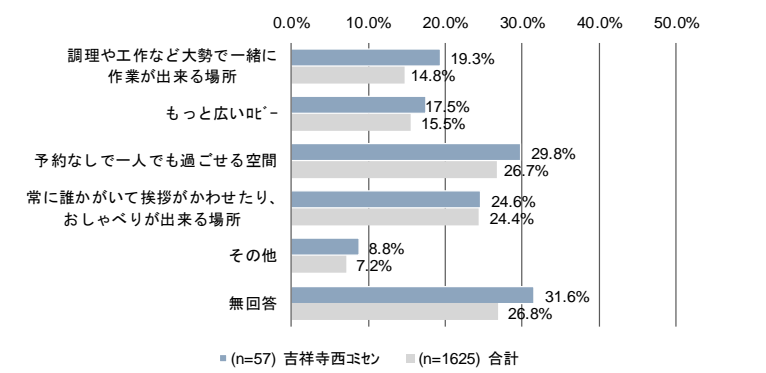
【利用の頻度】（単一回答）



【利用の目的】（複数回答）

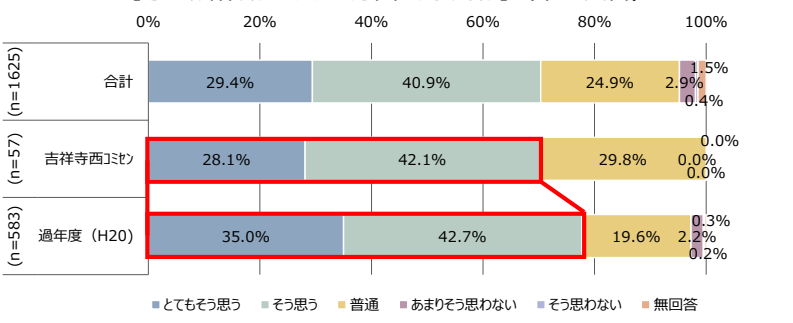


【どんな場所であれば、よりコミュニティづくりが活発になると思うか】（複数回答）

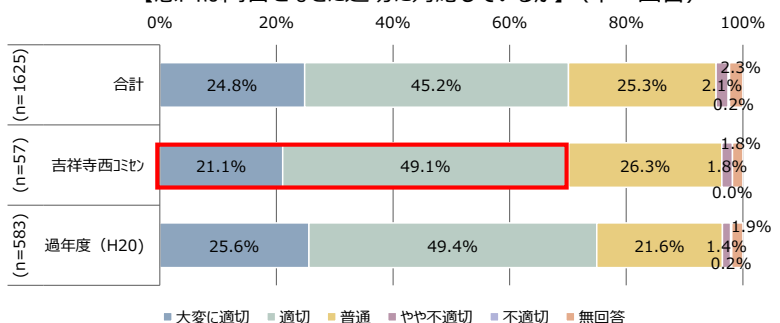


サービス・運営への満足度

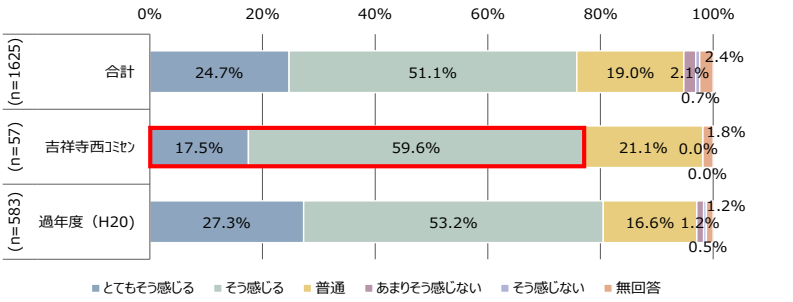
【窓口が話しかけやすい雰囲気であるか】（単一回答）



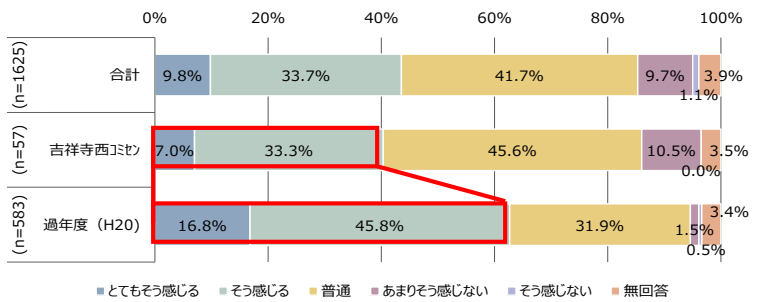
【窓口は問合せなどに適切に対応しているか】（単一回答）



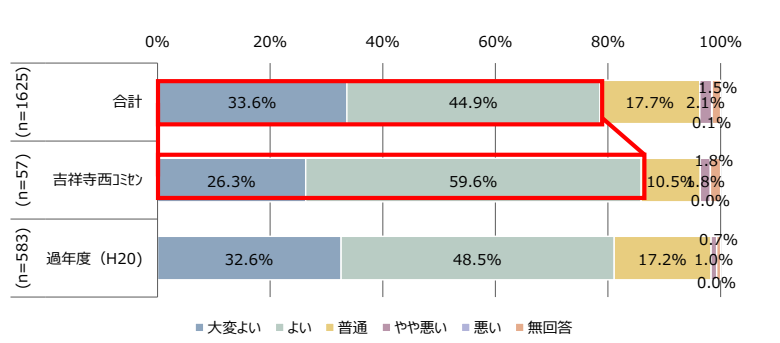
【誰にでも公平な運営がされているか】（単一回答）



【コミセンに関する情報が伝わっているか】（単一回答）



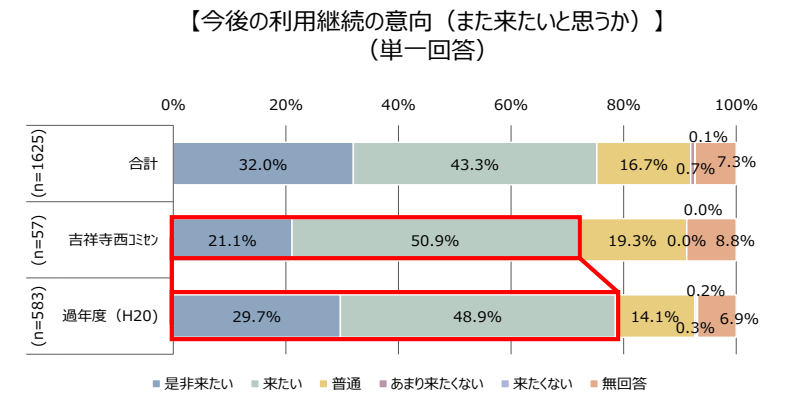
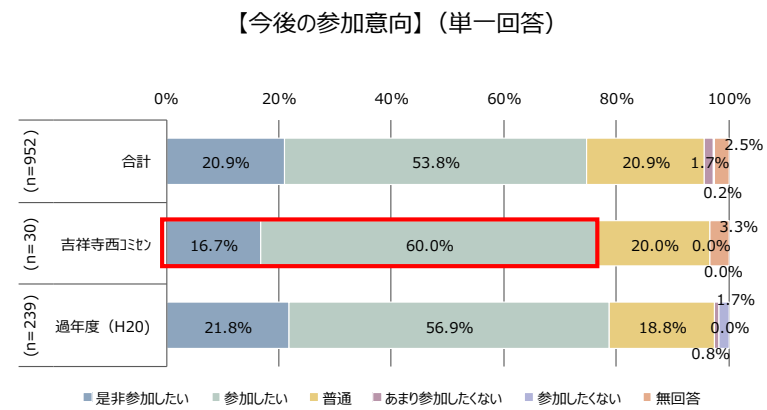
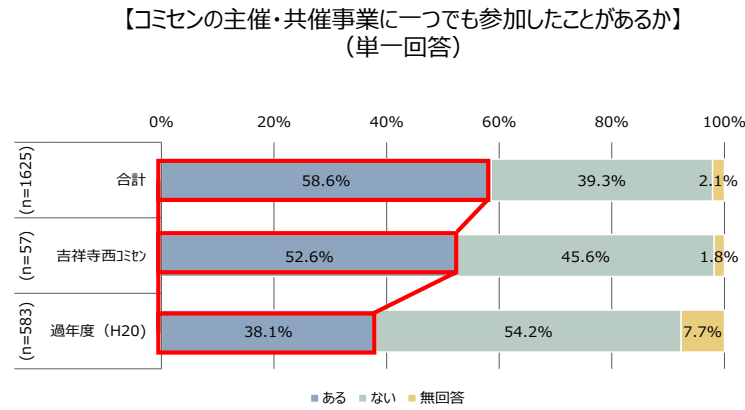
【総合的にみたコミセンの使い心地】（単一回答）



## ■ 調査結果まとめ

- コミセンの主催・共催事業への参加状況を見ると、参加経験があると回答する割合は約 5 割であり、コミセン全体の傾向と比較して低い。一方で、その割合は過年度調査と比較すると増加傾向にある。
- 今後の参加意向をみると、「是非参加したい」「参加したい」と回答する割合は約8割に上る。
- また、今後の利用継続意向をみると、「是非来たい」「来たい」と回答する割合の合計値は 7 割を超えている。一方で、その割合は過年度調査と比較すると、低くなっている。

事業への参加状況及び意向



## その他コミセンへのご意見 (主な意見を抜粋)

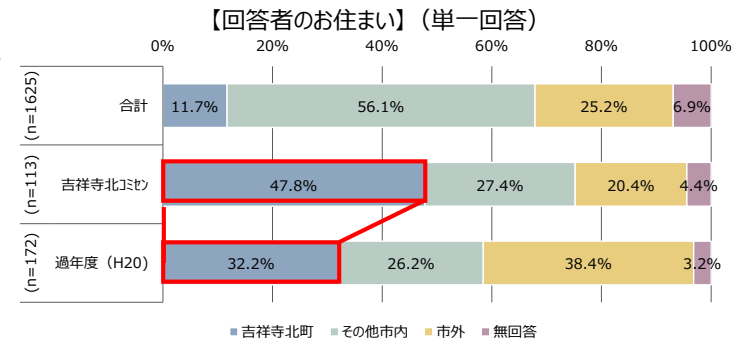
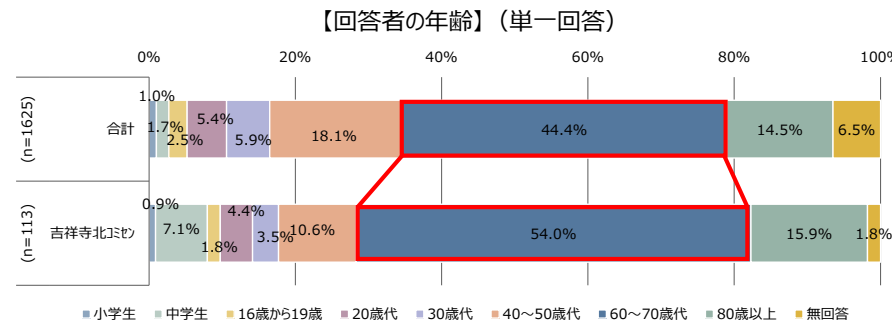
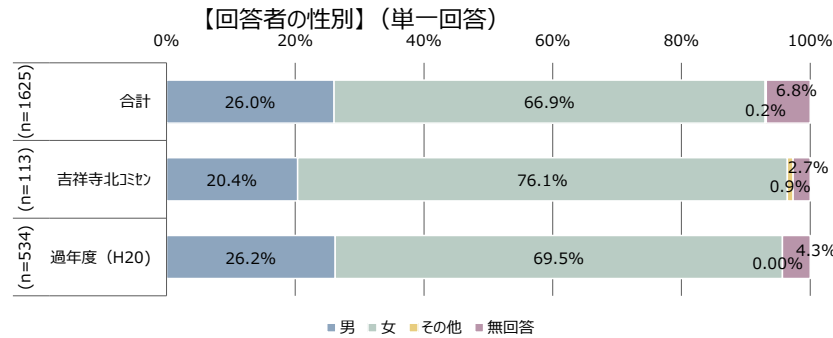
- 受付の方がいつも気さくに対応して下さいます。気持ち良く利用させて頂いています。
- Very Good
- 昔から時々利用させていただいています。
- トイレの改修 (近代的に)
- 缶コーヒー等自動販売機の空き缶を回収して欲しい。他のコミセンは回収しています。
- 空調がもう少し効くと快適に時間を過ごすことが出来る。

その他ご意見

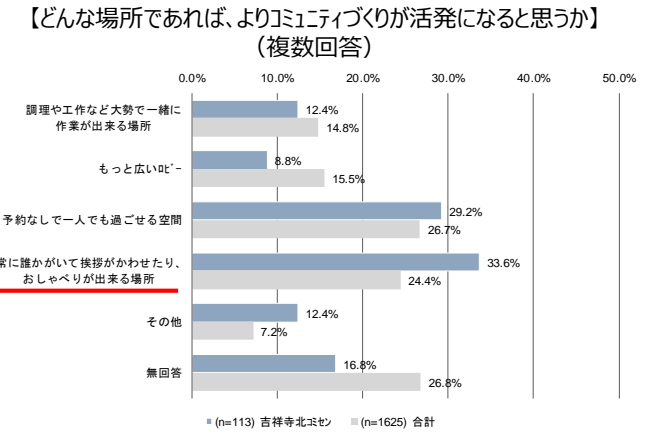
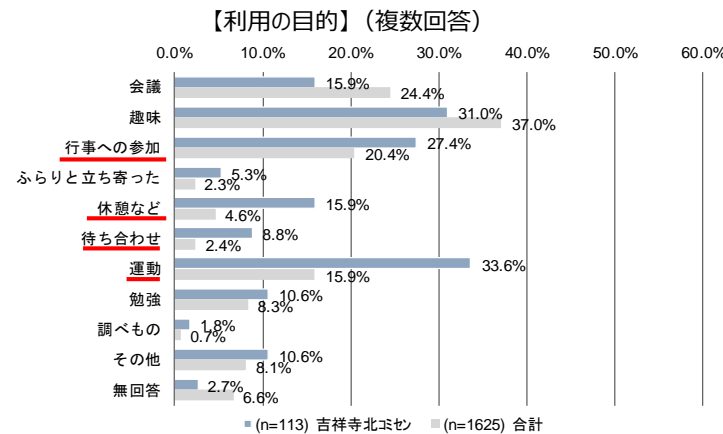
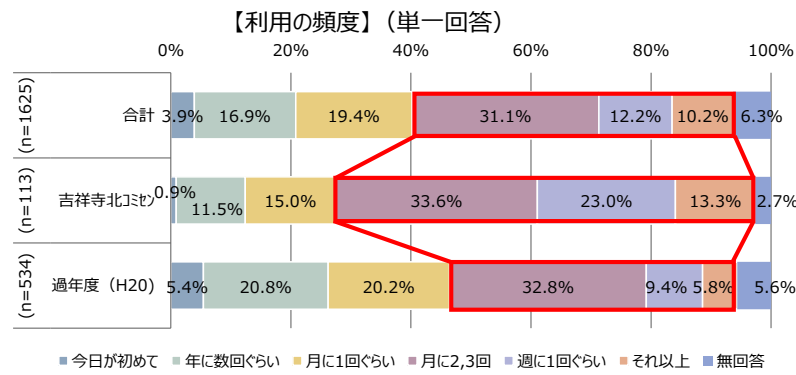
## ■ 調査結果まとめ

- 回答者の属性をみると、「**60～70歳代**」の利用割合が**コミセン全体の傾向と比較して大きい**。また、利用者の住まいをみると、**コミセンが立地する吉祥寺北町在住の方の利用割合は過年度調査と比較して高い**。
- 利用状況をみると、**より高頻度で利用している人の割合が、コミセン全体の傾向及び過年度と比較して大きい**。利用目的としては、「**行事への参加**」「**休憩など**」「**待ち合わせ**」「**運動**」と回答する割合が**コミセン全体の傾向と比較して高い**。また、どんな場所になればコミュニティづくりがより一層活発になるかについては、「**常に誰かがいて挨拶がかわせたり、おしゃべりが出来る場所**」と回答する割合が**コミセン全体の傾向と比較して高い**。
- 機能・サービスへの満足については、「**窓口が話しやすい雰囲気であるか**」「**窓口は問合せなどに適切に対応しているか**」「**誰にでも公平な運営がされているか**」において**好意的な回答する人は、いずれも過年度調査と比較して増加傾向にある**。一方で、「**コミセンに関する情報が伝わっているか**」において好意的な回答をする割合は、コミセン全体の傾向及び過年度調査よりも低い。また、「**総合的にみたコミセンの使い心地**」については、「**大変よい**」「**よい**」と回答する割合の合計値は、過年度調査と比較すると**増加傾向にある**。

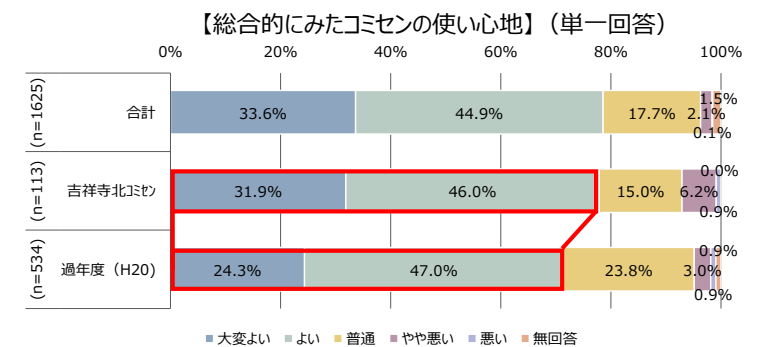
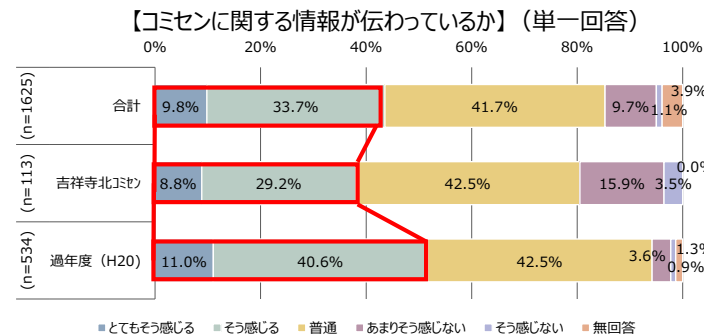
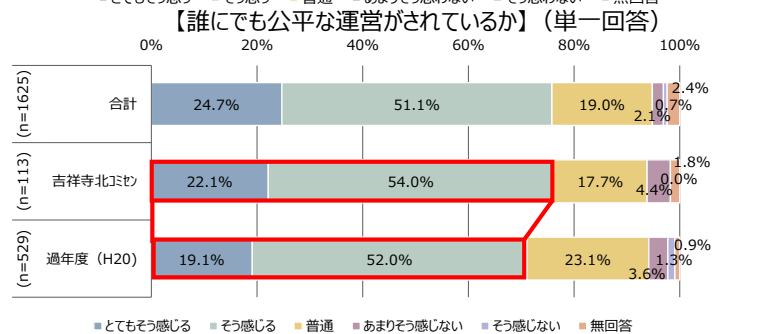
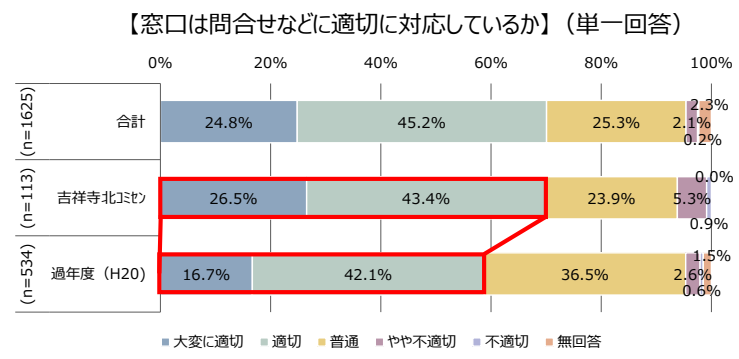
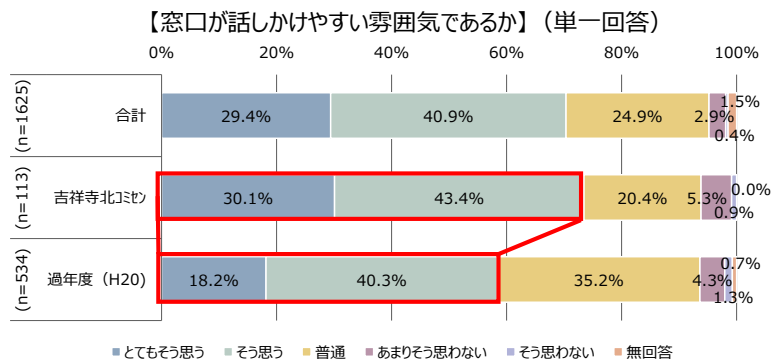
### 回答者属性



### 利用状況



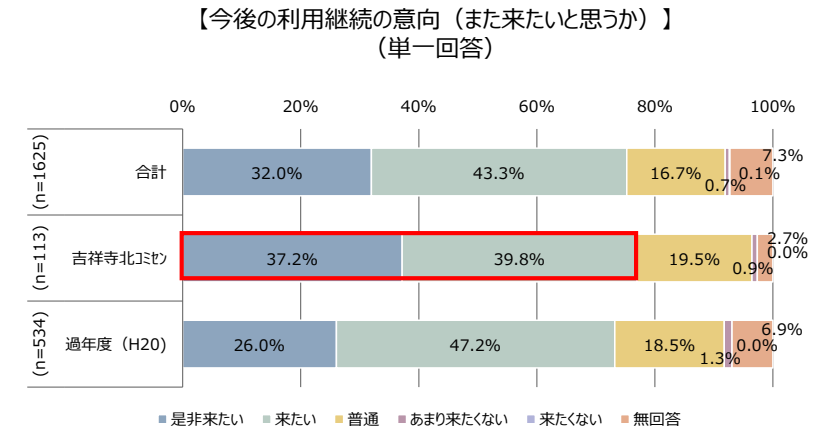
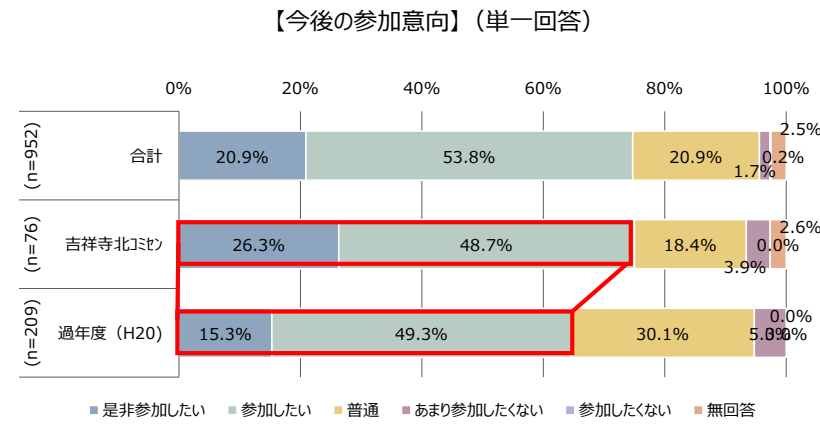
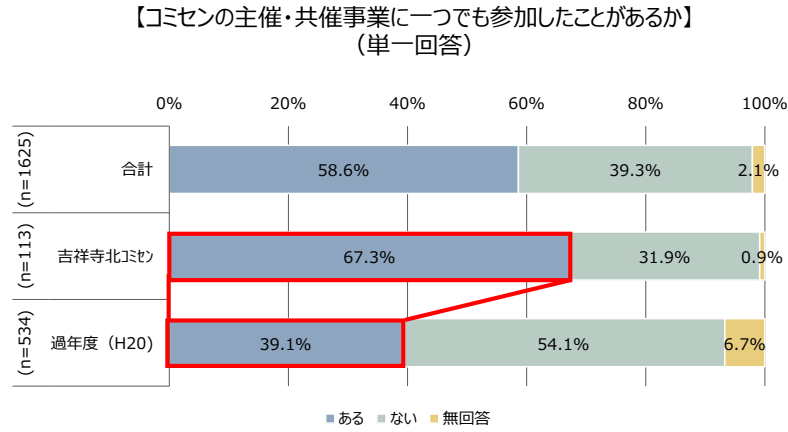
### サービス・運営への満足度



■ 調査結果まとめ

- コミセンの主催・共催事業への参加状況を見ると、**参加経験があると回答する割合はコミセン全体の傾向及び過年度調査よりも高い。**
- 今後の参加意向をみると、**「是非参加したい」「参加したい」と回答する割合は、過年度調査と比較すると増加傾向**にある。
- また、今後の利用継続意向をみると、**「是非来たい」「来たい」と回答する割合の合計値は8割**に迫っている。

事業への参加状況及び意向



その他コミセンへのご意見 (主な意見を抜粋)

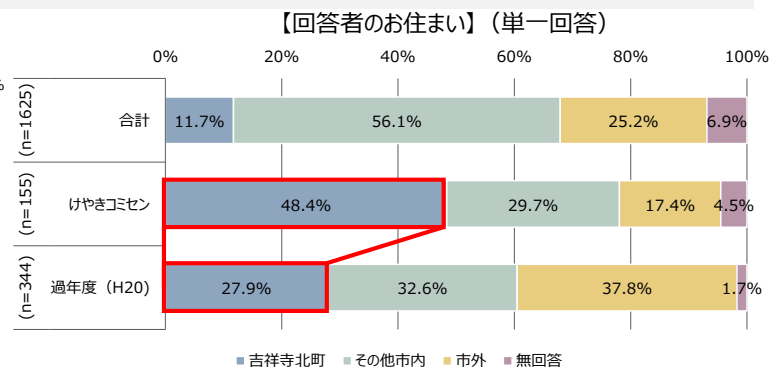
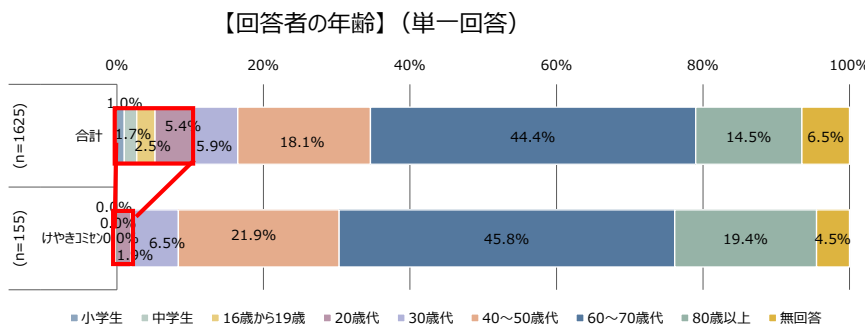
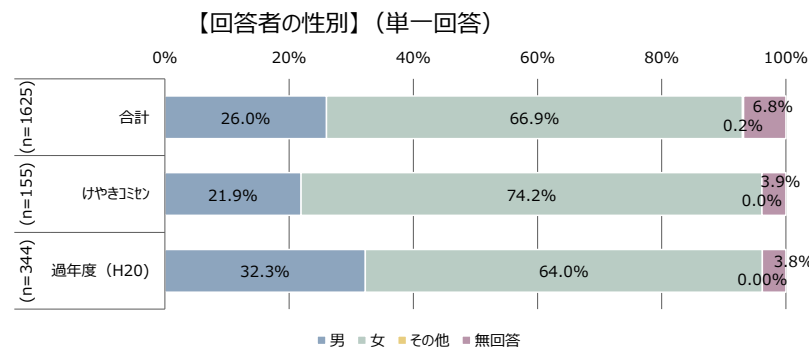
- 一部の人ですが、高飛車な態度、言葉使いがていねいでない人が見受けられる。
- 感じのよい雰囲気がほしい。
- 人によって言葉使いがきつい。上から見ている感じがする。
- 窓口当番が80才以上の方の態度がきわめて悪い。男性の人が目線が上で、部屋を貸してやると態度がみられる。(全部ではないが二人程いる)
- 受付窓口の有り方 (PC、読書) ?
- 受付でパソコン、読書、事務処理等をしている人がおる。
- 女性にマニキュアをしている人がいました。(受付で) いかがかと思えます。
- フロントの二人共が両面コピーを依頼したが出来なかった。男性が出て来て一件落ち着いた。(教育が出来ていない)
- 体育館がめっちゃ滑るのでモップかけて下さい。
- 上履きの貸し出しをしてほしい
- 体育館の予約月2回ではなく4回位に
- 是非、会議室の予約がネットでできるよう、早期に対応願いたい。
- モバ欲しい
- 無料Wifiの設置。PCが使える (学長室、ロビー) 電源も
- もっとホームページの活用法を研究して下さい。
- ホームページの充実
- 土・日の行事がもう少し多いとうれしいです。何か楽しめるワークショップ等
- テーブルの間隔が、もう少し間があいていたら助かります。隣の話しが聞こえたりしますので…。
- 1階トイレも、全て洋式にしたいと思います。
- 親しみやすいコミセンになって来ていると思う。
- 地域の人より北町の方がよい (全員)
- 図書もあり、ゆっくり座るスペースもありますから、とてもよいです。トイレもきれいでありがたいです。

その他ご意見

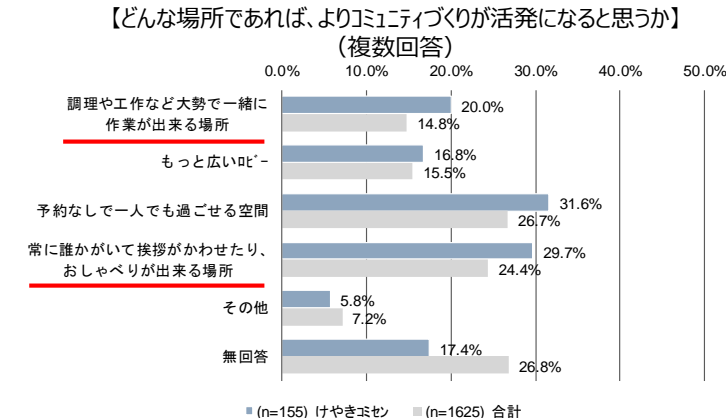
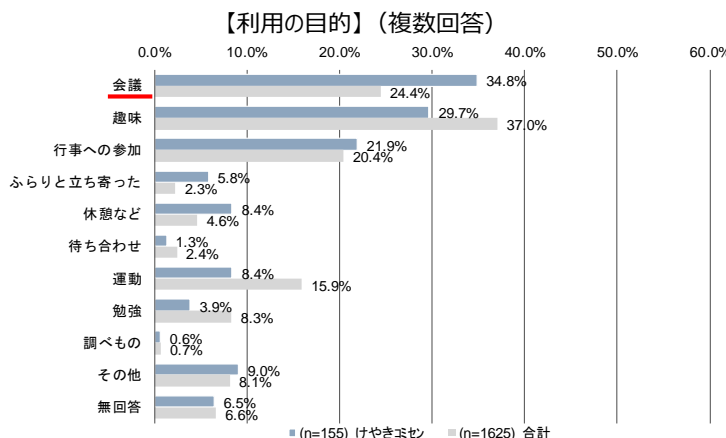
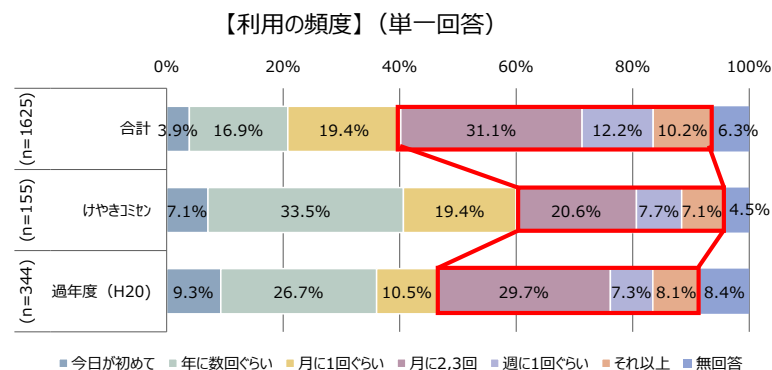
■ 調査結果まとめ

- 回答者の属性をみると、コミセン全体と比較して小学生以下の利用が少なく、40代以上の利用が多いという結果になった。また、利用者の住まいをみると、**過年度調査と比較して、コミセンが立地する吉祥寺北町在住の方の利用割合が高くなっている。**
- 利用状況をみると、**より高頻度で利用している人の割合が、コミセン全体の傾向及び過年度調査と比較すると低い。**利用目的としては、「**会議**」と回答する割合がコミセン全体の傾向と比較して高い。また、どんな場所になればコミュニティづくりがより一層活発になるかについては、「**調理や工作など大勢で一緒に作業が出来る場所**」「**常に誰かがいて挨拶がかわせたり、おしゃべりが出来る場所**」と回答する割合が**コミセン全体の傾向と比較して高い。**
- 機能・サービスへの満足については、「**窓口が話しやすい雰囲気であるか**」「**コミセンに関する情報が伝わっているか**」は**いずれも好意的に回答する割合の合計値が、過年度調査と比較して減少傾向**にある。また、「**総合的にみたコミセンの使い心地**」については、「**大変よい**」「**よい**」と回答する割合の合計値は8割を超えるが、**過年度調査と比較して減少傾向**にある。

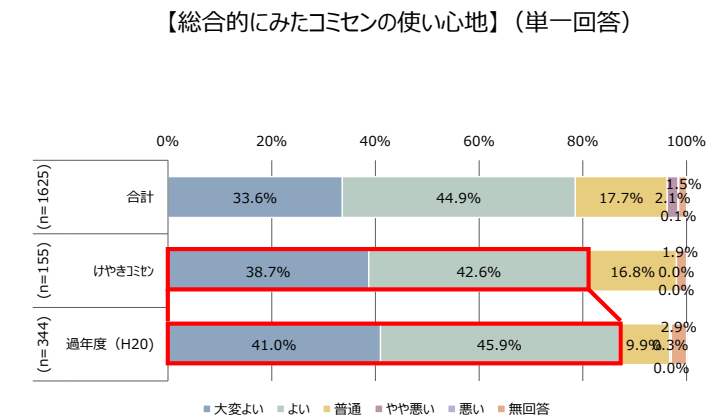
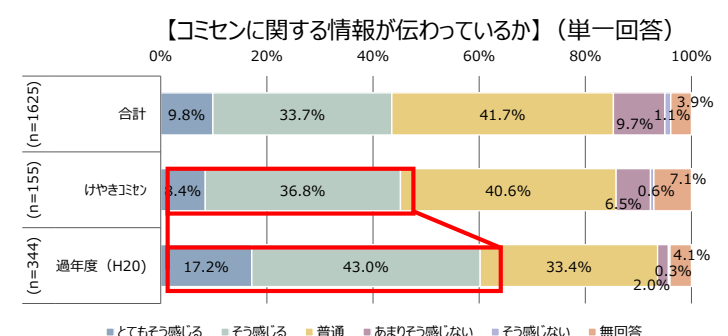
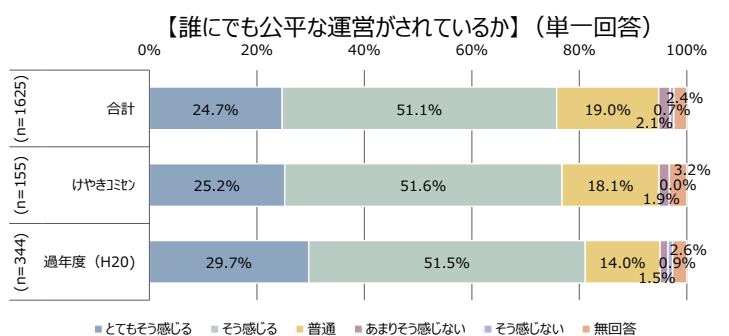
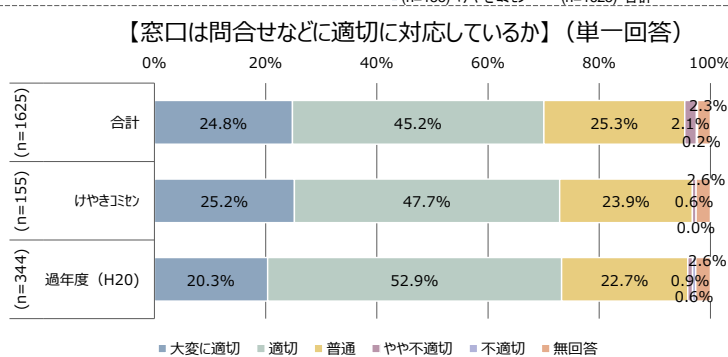
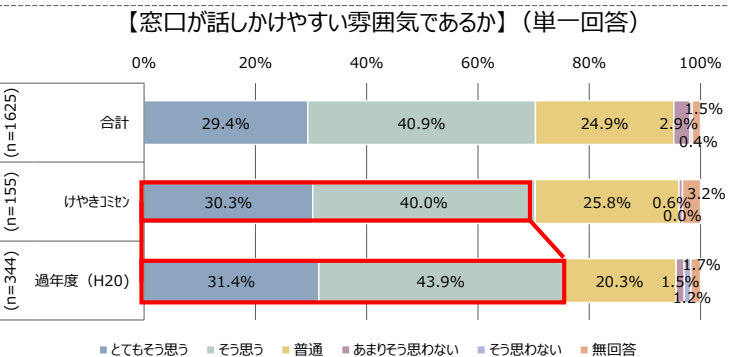
回答者属性



利用状況



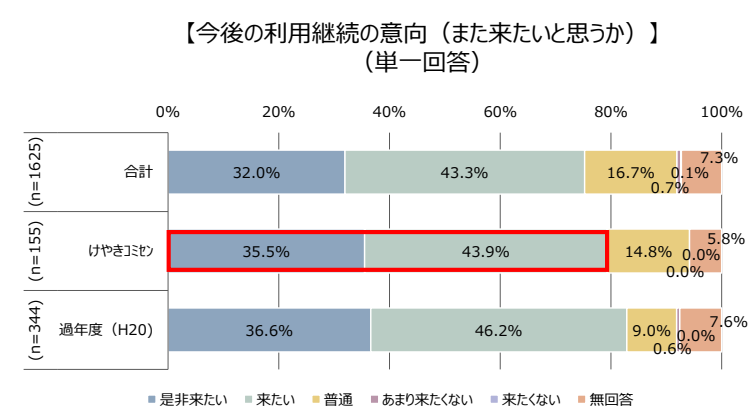
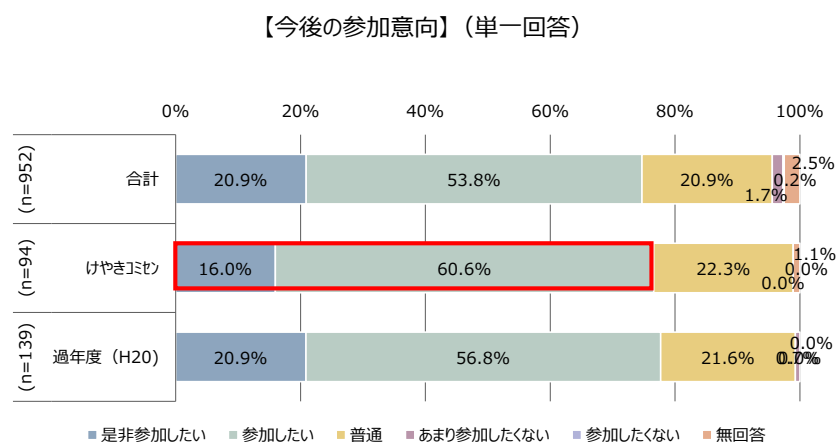
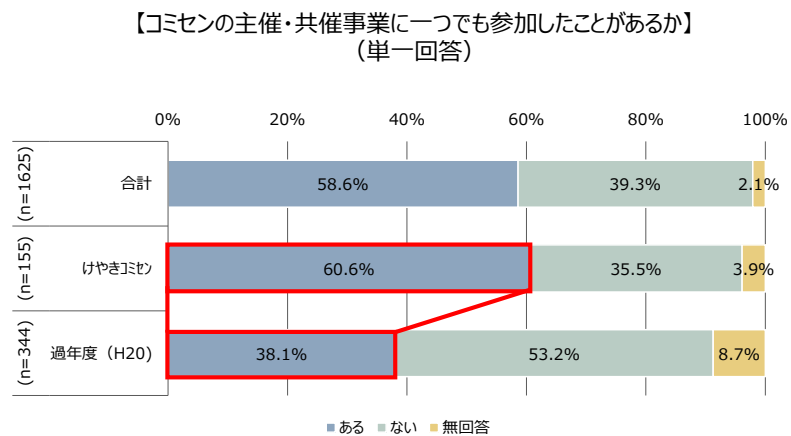
サービス・運営への満足度



■ 調査結果まとめ

- コミセンの主催・共催事業への参加状況を見ると、**参加経験があると回答する割合は6割に達しており、過年度調査よりも増加している。**
- 今後の参加意向をみると、**「是非参加したい」「参加したい」と回答する割合は約7割を超えている。**
- また、今後の利用継続意向をみると、**「是非来たい」「来たい」と回答する割合の合計値は8割弱となっている。**

事業への参加状況及び意向



その他コミセンへのご意見 (主な意見を抜粋)

- どのコミセンにも言えることですが、受付の人達、真面目ですが、スマイルが足りないと思います。
- 他のコミセンに較べて (つくられ方の歴史にもよると思うが) 地域活動の拠点になっている、とは思うが、それでも“地域”の中心とはなっていないように思う。—まあ、コミセンの作られ方 (市、主導でつくられた) の歴史によるとは思うのだが→もっと自分達 (地域) のコミュニティ“センター”になるためにはどうあればよいか皆さんで考えて下さい。
- コミセンの運営委員同志は大変仲良し。なかなか中には入れない。
- 高齢者が気軽に立ち寄れて楽しめる場所にしてほしいです。
- 常に、地域の中に見開いて。他の活動にも関心を持って下さい。
- けやき独自の行事が多いので、部屋を借りるのがむずかしい。皆さんよく働かれて、清潔で使いやすい。
- 子どもが一人で勉強できる静かな場所があると助かります。
- 工事期間 (休館) が長すぎるので (夏場の一時ひしょ地など) もっと短縮して下さい。他の人も困ると言ってます。
- エスカレーターの設置
- エレベーターの工事で長いお休みは残念ですが足が不自由なので、今後とても助かります。
- 映画の上映会の時、お知らせの電話をいただいた。ありがたく伺った。このような連絡はうれしい。
- 広かれた場所。住民全員へのPR、せんでん、気くばり
- とても気持ち良く使わせて頂いています。他のコミセンにくらべても、窓口の対応がとても良いと思います。
- とても環境がよく、心休まる場所です。感謝しています。
- たった50円でゆっくりコーヒーをいただいて緑に囲まれたステキな空間ですね。
- 子供と一緒に活用させてもらうにはとてもすごしやすい場です。
- 問11の1.調理や工夫など大勢と一緒に作業ができる場所 3.予約なしで一人でも過ごせる空間 4.常に誰かがいて挨拶がかわせたり、おしゃべりが出来る場所 が満たされていてとても良いと思います。
- コミセンとしていい雰囲気があり、樹木も多くて好きです。
- 今のふんいき (建物をこめて) が好きです。
- 花と緑、木が多い、隣りに公園もあり、環境がとてもすばらしい処です。いつ迄もこの良さを残して欲しいと思います。
- 散歩するのに花とか外まわりを見てリフレッシュさせて頂いています。行事にはいつも利用させて頂いて楽しく過ごさせて頂いています。

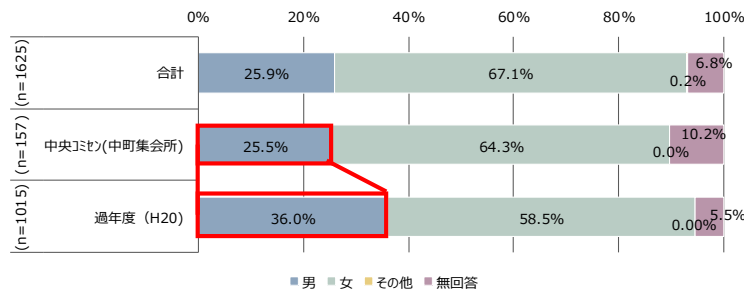
その他ご意見



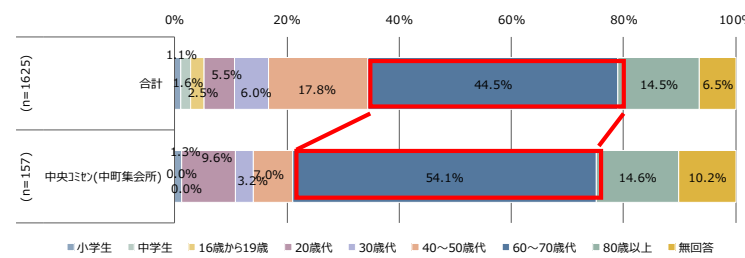
## ■ 調査結果まとめ

- 回答者の属性をみると、「**60歳～70歳代**」の利用が**コミセン全体の傾向と比較して多い**。また、利用者の住まいをみると、中央コミセンの近くにお住まいの方の利用が4割を超えており、その割合は過年度調査と比較して増加している。また、「市外」の利用も過年度調査と比較して、その割合は増加している。
- 利用状況をみると、コミセン全体の傾向と比較すると、**高頻度で利用している人が少ない**。また、利用目的としては、「**会議**」と回答する割合が**コミセン全体の傾向と比較して非常に高い**。どんな場所になればコミュニティづくりがより一層活発になるかについては、「**もっと広いロビー**」と回答する割合がコミセン全体の傾向と比較して高い。
- 機能・サービスへの満足について、「**窓口が話しかけやすい雰囲気であるか**」「**窓口は問合せなどに適切に対応しているか**」はいずれも好意的に回答する割合の合計値が**6割を超えている**。また、「**誰にでも公平な運営がされているか**」については、コミセン全体の傾向及び過年度調査と比較して**低い傾向にある**。さらに、「**コミセンに関する情報が伝わっているか**」についても、その割合は**4割程度であり、過年度調査よりも低い**。「**総合的にみたコミセンの使い心地**」については、「**大変よい**」「**よい**」と回答する割合の合計値が**7割を超えている一方で、コミセン全体の傾向よりも低くなっている**。

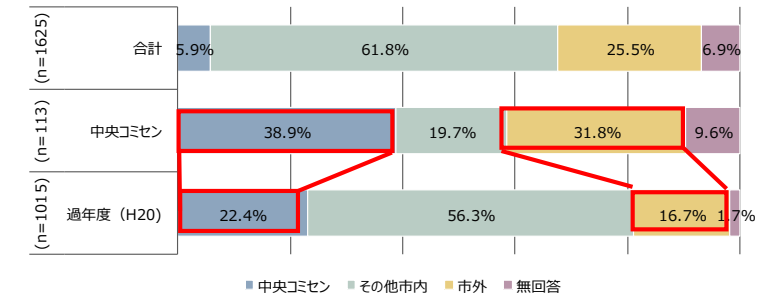
【回答者の性別】（単一回答）



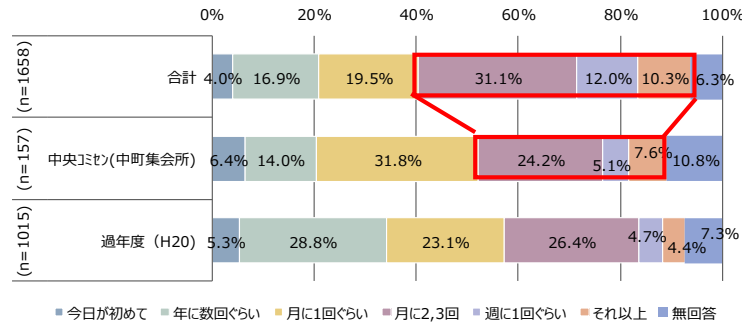
【回答者の年齢】（単一回答）



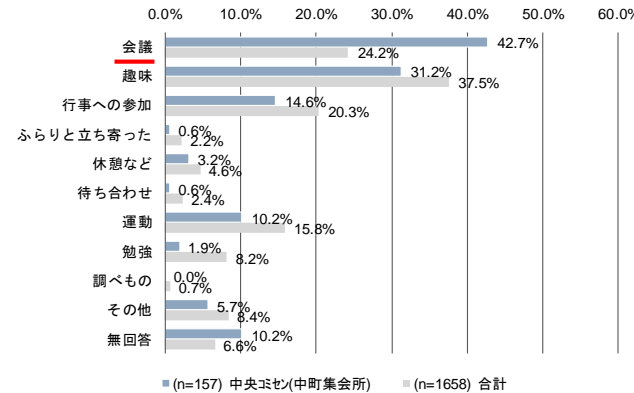
【回答者の住まい】（単一回答）



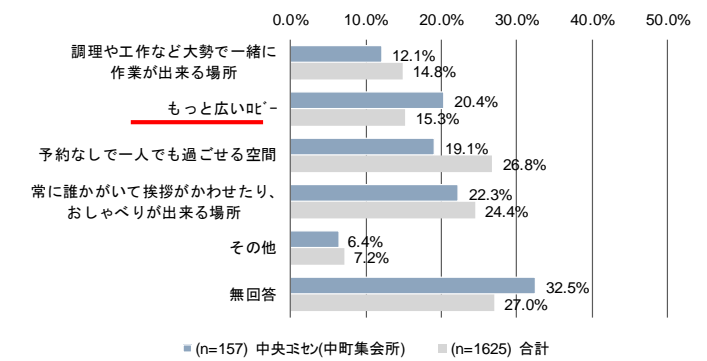
【利用の頻度】（単一回答）



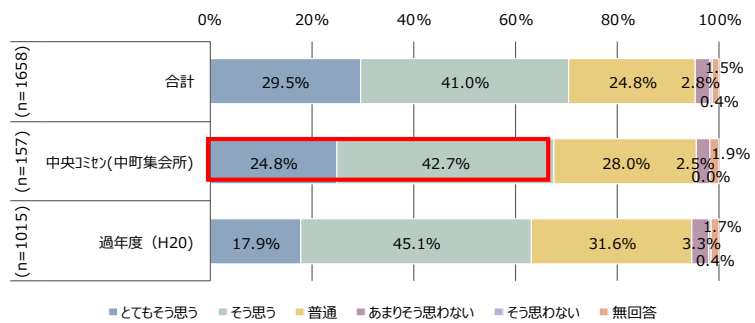
【利用の目的】（複数回答）



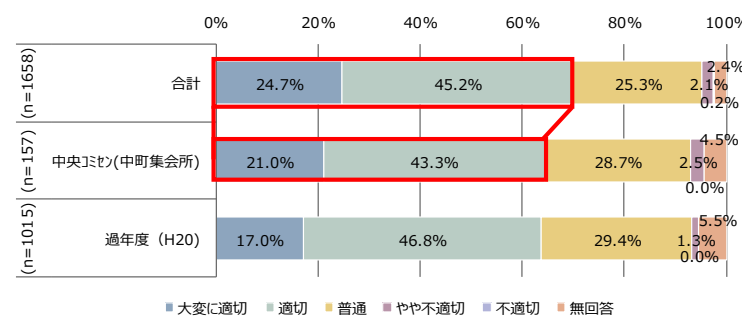
【どんな場所であれば、よりコミュニティづくりが活発になると思うか】（複数回答）



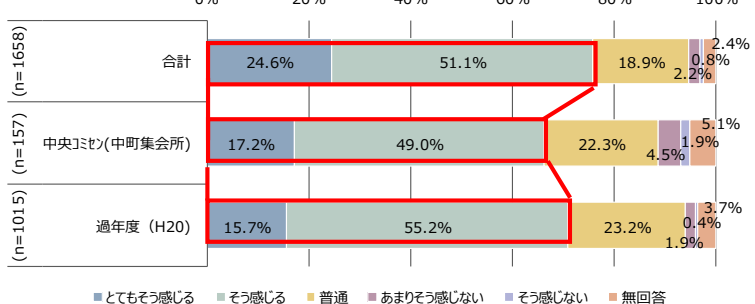
【窓口が話しかけやすい雰囲気であるか】（単一回答）



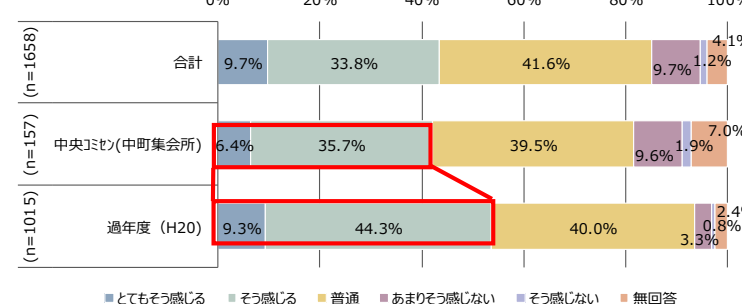
【窓口は問合せなどに適切に対応しているか】（単一回答）



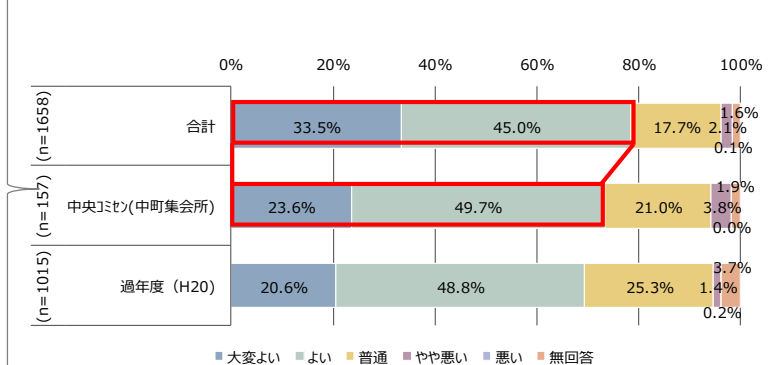
【誰にでも公平な運営がされているか】（単一回答）



【コミセンに関する情報が伝わっているか】（単一回答）



【総合的にみたコミセンの使い心地】（単一回答）



回答者属性

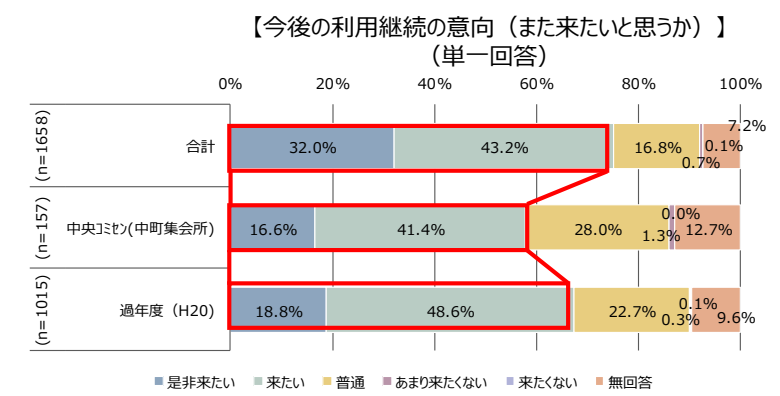
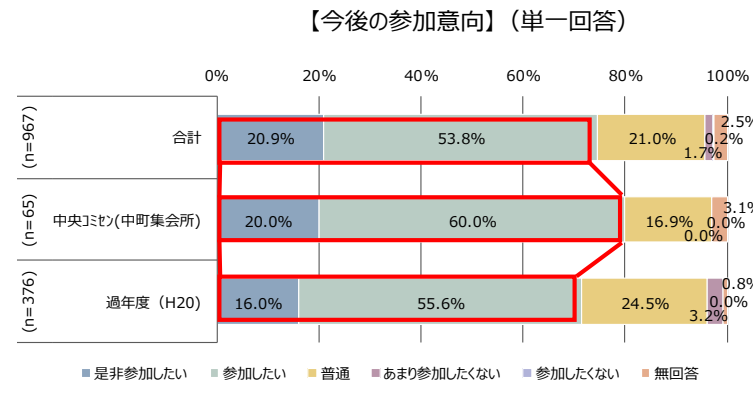
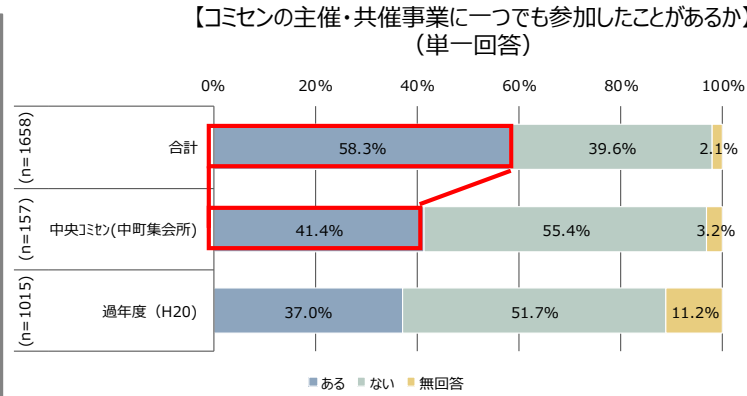
利用状況

サービス・運営への満足度

■ 調査結果まとめ

- コミセンの主催・共催事業への参加状況を見ると、**参加経験があると回答する割合は約4割に留まり、コミセン全体の傾向と比較しても低い。**
- 今後の参加意向をみると、**「是非参加したい」「参加したい」と回答する割合は約8割に上り、コミセン全体の傾向及び過年度調査と比較しても高い。**
- 今後の利用継続意向をみると、**「是非来たい」「来たい」と回答する割合の合計値は約5割程度に留まり、コミセン全体の傾向及び過年度調査と比較して低くなっている。**

事業への参加状況及び意向



その他コミセンへのご意見 (主な意見を抜粋)

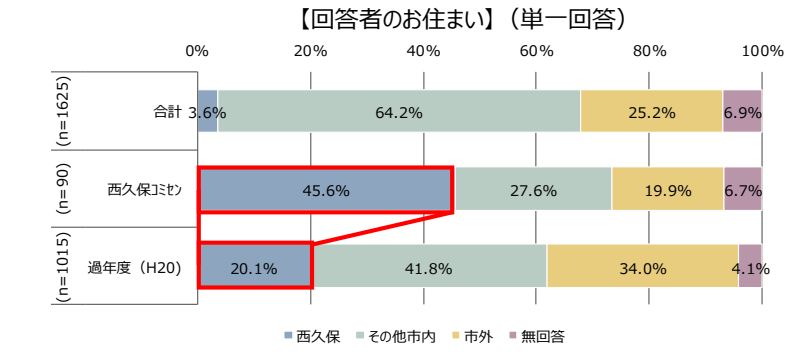
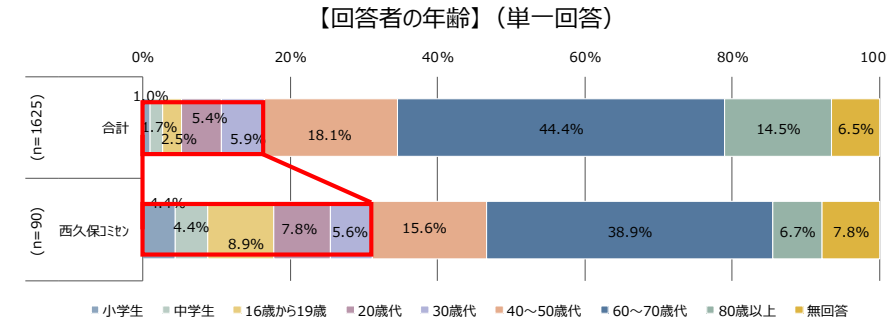
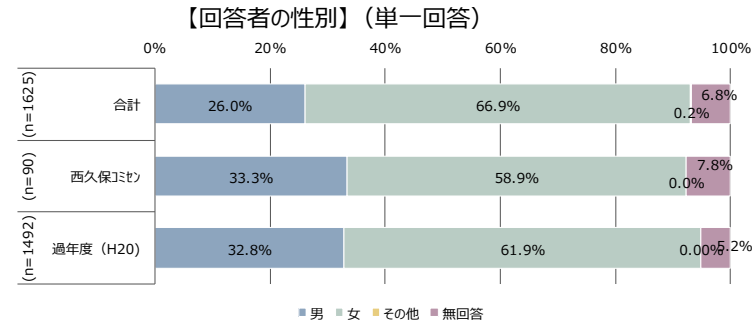
- いつもお世話になりありがとうございました。
- コミセンを使えると云う事にとっても感謝しています。
- とても気持ちよく利用させていただいています。
- いつも会議で使わせていただき、ありがとうございます。窓口の方々と話す事はあまりありませんが、気持ちよく使わせていただいております。以前は年一度、掃除がありましたか今はありますか。
- こじんまりしていて少人数でも使えるところが気に入っている。
- 一人一人の名前を書かす必要はないのではないかな。
- 受付で氏名を記入する必要があるのでしょうか。
- 来館者が団体で来ている場合は氏名の記入の必要はないと思います。
- 各人の名前を書かせるのは個人情報です。管理出来るのか？
- 中町集会所は古く暗い。壁のぬりかえを希望します。申し込み時、待つ場所がないので広いロビーがほしい。
- 中町集会所の窓ガラスの取りかえ、また壁の塗りかえをおねがしいたいです。
- 窓口の態度が気になることがある。顔見知りの方には、ニコニコしていて私たちには冷たいです。
- すべて、人です。規則でコチコチの対応より時として、おもいやりのある、対応が必要と思う。窓口は気持ちよく接してほしい。自分達がつかわせてやるといった態度がみられる方がいて、残念である。サービスに徹することが大切である。
- 設備の充実に進んでほしい。コミセンの機能が生かされない。
- 提供できる部屋数が少ない？ 二階に行くのが大変。
- エレベーターがあると良い。
- 高齢者の為にはエレベーターを是非。
- 約束の時間より30分前ぐらいに到着すると中に入れてもらえない。夏場、冬場は考慮して欲しい。
- 気軽に立ち寄れる場所であって欲しいです。

その他ご意見

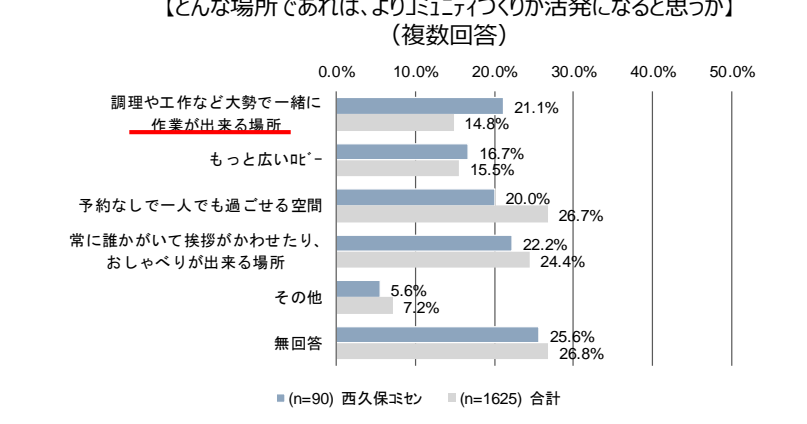
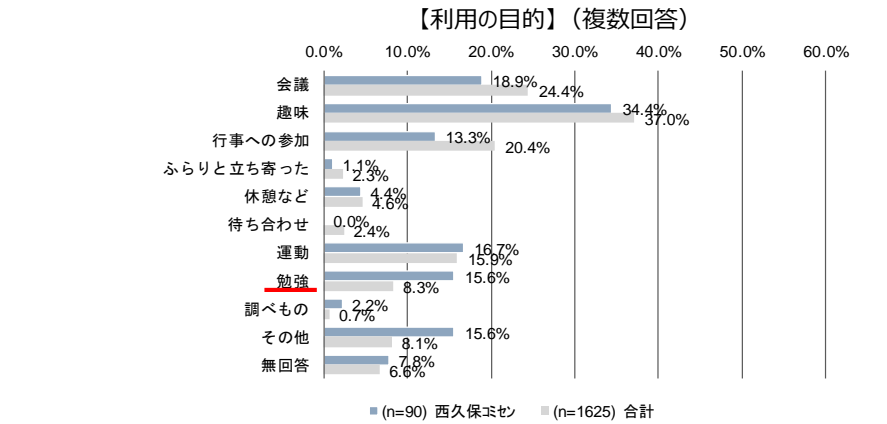
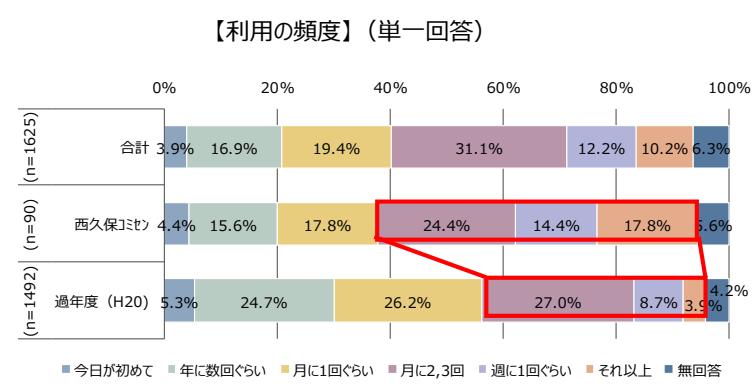
## 調査結果まとめ

- 回答者の属性をみると、**「30代」以下の利用がコミセン全体の傾向と比較して多い**。また、利用者の住まいをみると、**過年度調査と比較して西久保在住の方の利用が増加している**。
- 利用状況をみると、過年度調査と比較して、**より高頻度で利用している人が増加している**。また、利用目的としては、**「勉強」と回答する割合がコミセン全体の傾向と比較して高い**。また、どんな場所になればコミュニティづくりがより一層活発になるかについては、**「調理や工作など大勢で一緒に作業ができる場所」と回答する割合がコミセン全体の傾向と比較して高い**。
- 機能・サービスへの満足については、**「窓口が話しかけやすい雰囲気であるか」「窓口は問合せなどに適切に対応しているか」はいずれも好意的に回答する割合の合計値が約7割に上り、過年度調査と比較しても高い傾向にある**。また、「総合的にみたコミセンの使い心地」については、「大変よい」「よい」と回答する割合の合計値が7割を超えている。

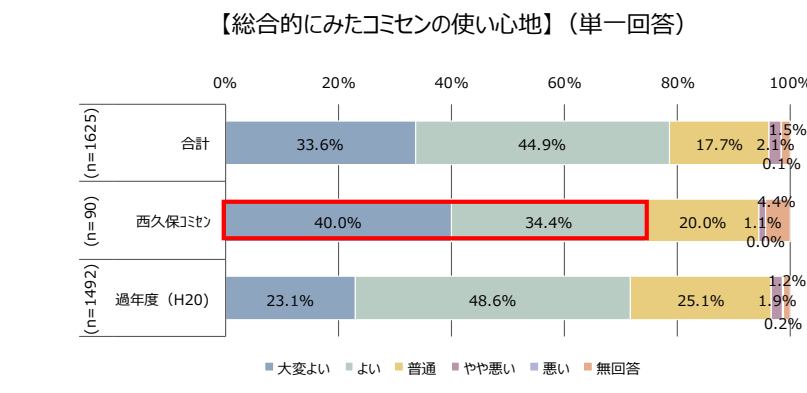
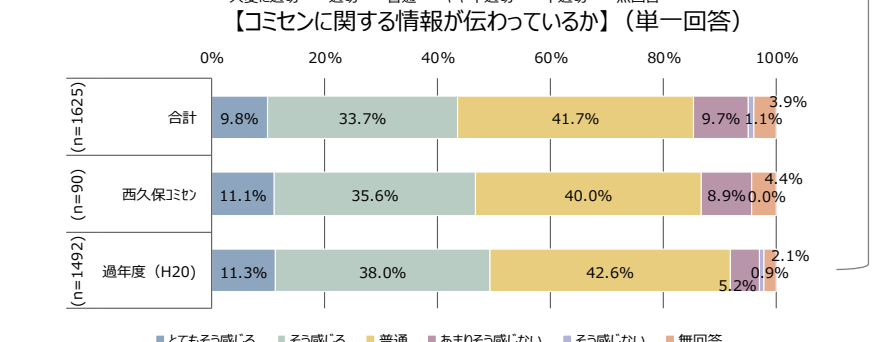
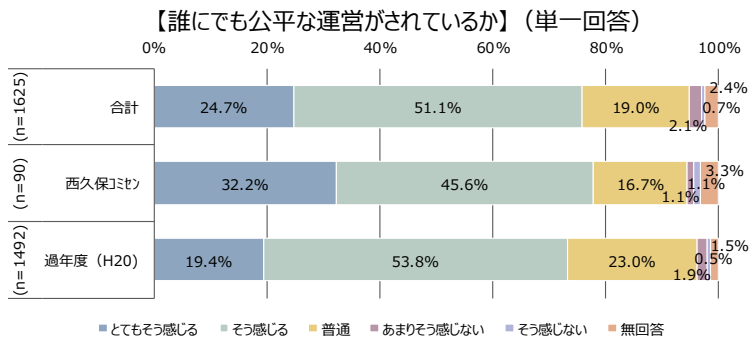
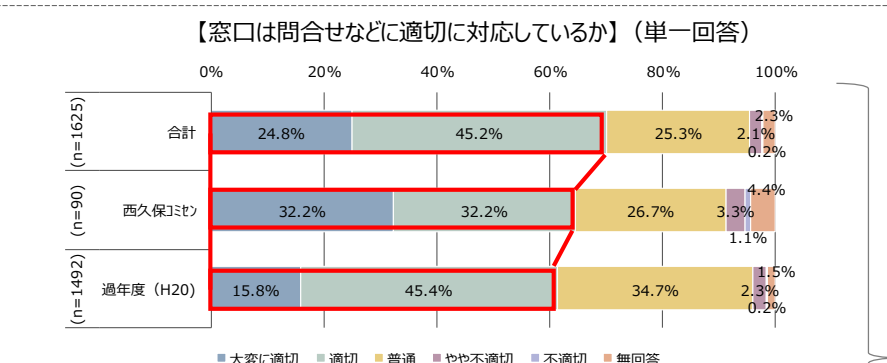
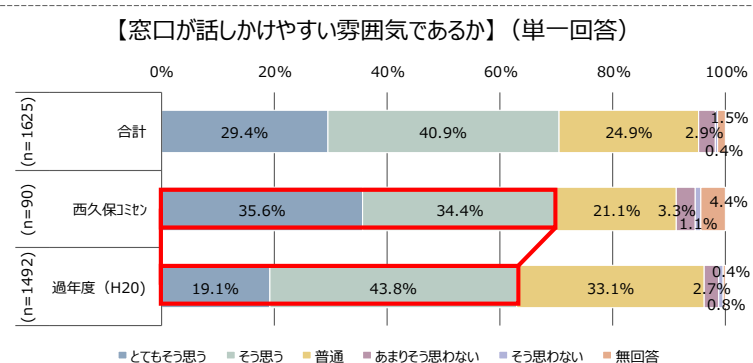
回答者属性



利用状況



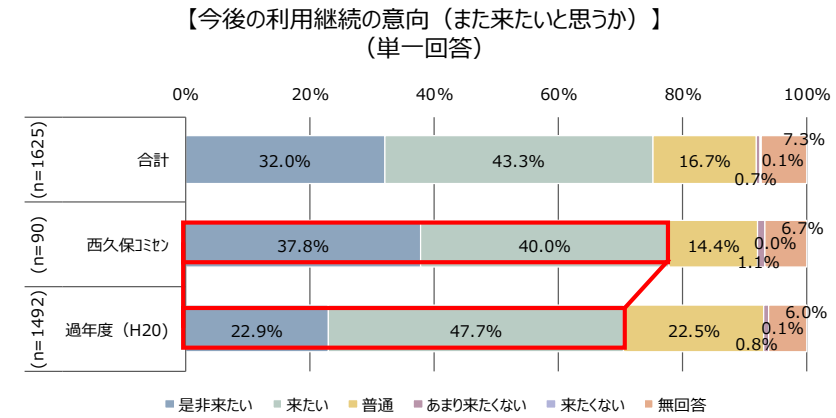
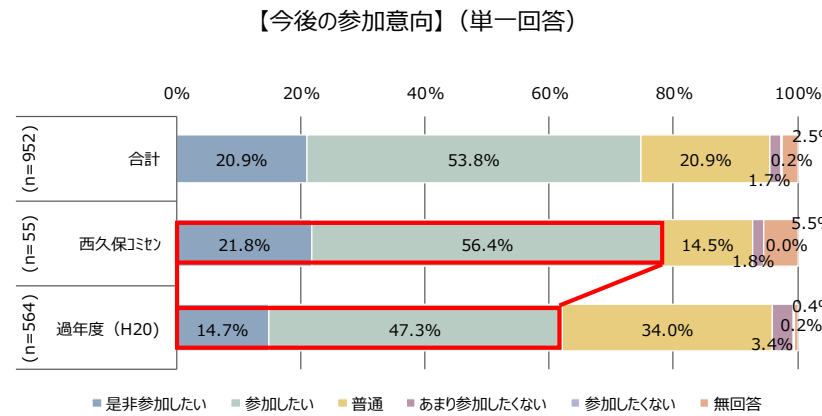
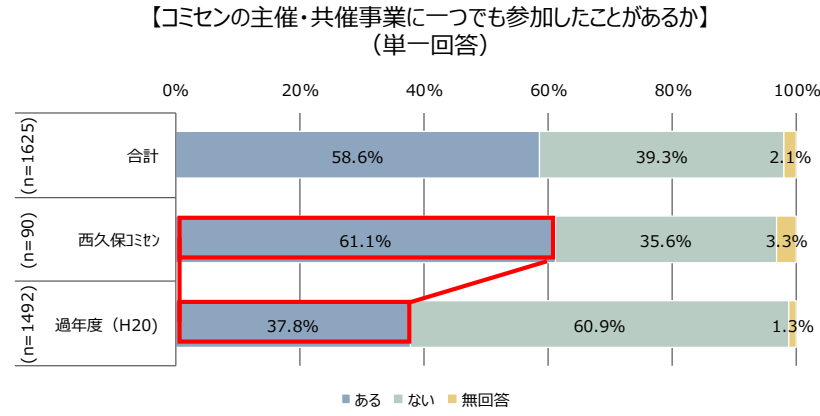
サービス・運営への満足度



■ 調査結果まとめ

- コミセンの主催・共催事業への参加状況を見ると、**参加経験があると回答する割合は6割を超えており、過年度調査と比較して高い。**
- 今後の参加意向をみると、**「是非参加したい」「参加したい」と回答する割合は約8割に上り、過年度調査と比較しても高い。**
- また、今後の利用継続意向をみると、**「是非来たい」「来たい」と回答する割合の合計値は8割近く**に上る。この割合は過年度調査と比較しても高くなっている。

事業への参加状況及び意向



その他コミセンへのご意見 (主な意見を抜粋)

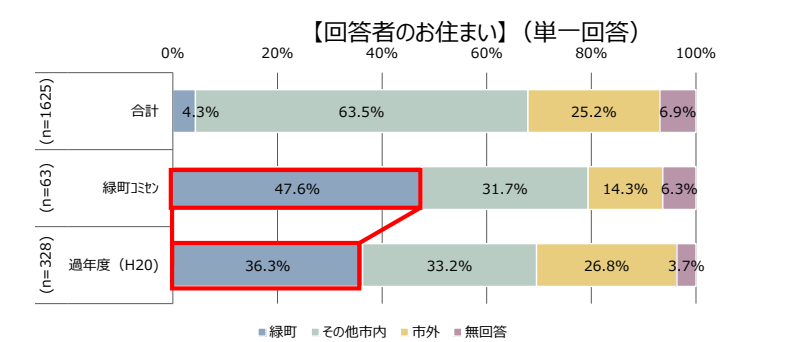
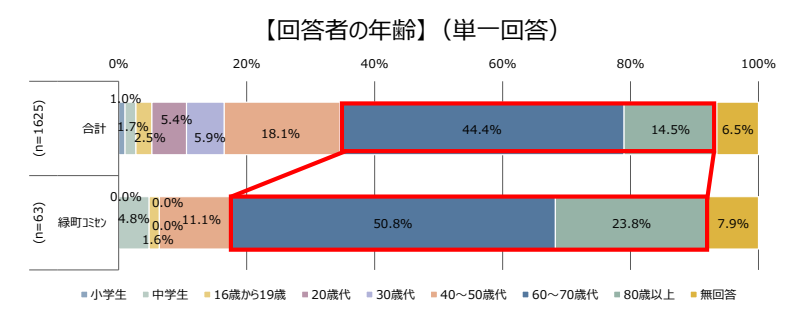
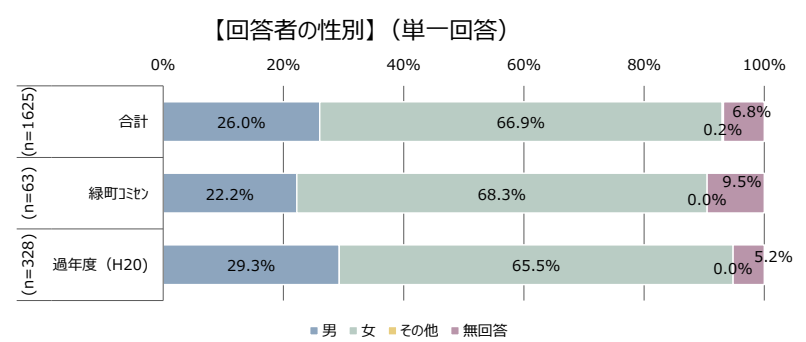
- 西久保コミセン、とても気に入っています！
- とても利用しやすい。
- トイレがきれいで気持ちが良いです。
- 持って行って良い食器等あり、楽しい。
- 窓口の人があいさつしてほしい。
- 設備はとても良いのに受付の方の対応が酷すぎます。ただし、人によりますが…。
- 窓口対応が高圧的です。
- 借りた部屋が空いていたら入室を許可してほしい。
- 予約がもう少し簡単に取れるようにしてほしい。
- 子供たちが大声でゲームを楽しんで良いスペースとちょっと打ち合わせをする場所を分けてはいかが？ 1階・地下のロビーで両者が混在している。グループ世話人が現在は打ち合わせがしにくい。
- 駐輪のしかたです。通路にとめる方がいます。
- ・トイレがとてもきれいで使いやすいです。・入り口の自販機横のホワイトボードが1週間分で1つ1つが小さいので見にくいです。その日の分だけ大きいと助かります。
- 朝一番の部屋を利用していますが掃除されているかと思う時があります。電話で申し込みできるのはありがたい。
- コミセンの事業が老人向けに偏っている。
- ひらかれた誰でも気楽に利用できる様に！！
- 地下1階にエアコンを取り付けてくれたら有難く思います。
- 問11に準ずる (→音もれの対策を何か)
- 木管楽器の練習ができるようにしてほしいです。

その他ご意見

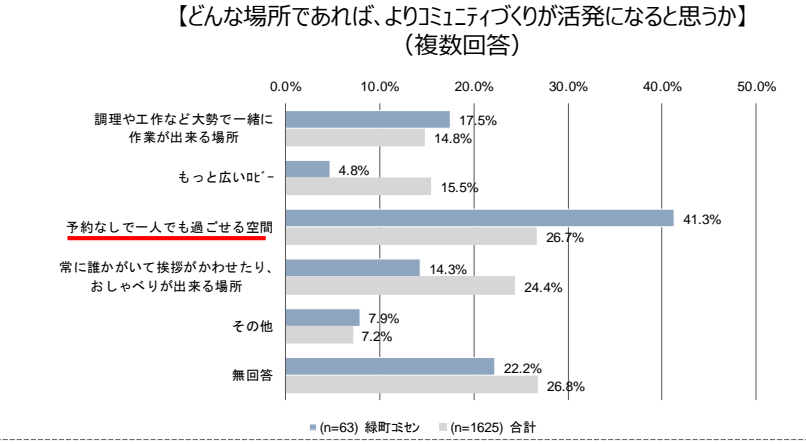
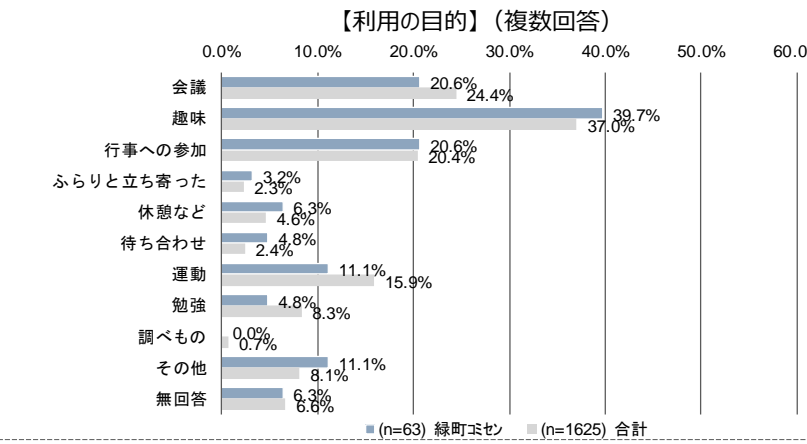
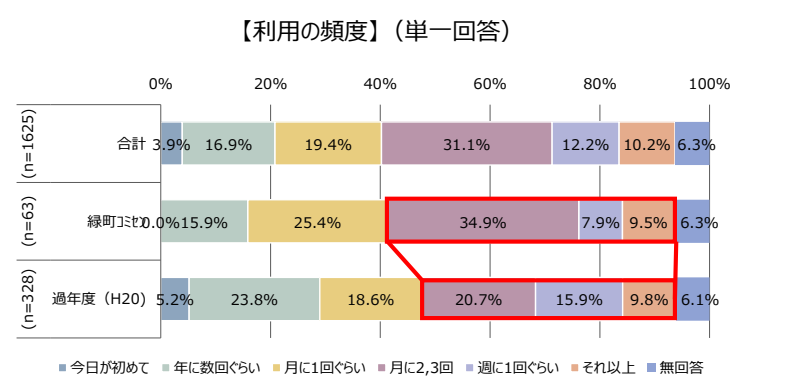
■ 調査結果まとめ

- 回答者の属性をみると、「**60歳以上**」の利用が**コミセン全体の傾向と比較して多い**。また、利用者の住まいをみると、**コミセン全体の傾向と比較して、コミセンが立地する緑町在住の方の利用が非常に多い**。**過年度調査と比較しても増加傾向にある**。
- 利用状況をみると、**過年度調査と比較して、より高頻度で利用している人が増加している**。また、**どんな場所になればコミュニティづくりがより一層活発になるかについては、「予約なしで一人でも過ごせる空間」と回答する割合がコミセン全体の傾向と比較して高い**。
- 機能・サービスへの満足については、「**窓口が話しかけやすい雰囲気であるか**」「**窓口は問合せなどに適切に対応しているか**」「**誰にでも公平な運営がされているか**」で**好意的な回答をする割合は、コミセン全体の傾向および過年度調査よりも低い**。「**コミセンに関する情報が伝わっているか**」では「**とてもそう感じる**」「**そう感じる**」と回答する割合が**3割を下回っており、コミセン全体の傾向及び過年度調査よりも低い**。また、「**総合的にみたコミセンの使い心地**」については、「**大変よい**」「**よい**」と回答する割合の合計値は**6割を超えるが、コミセン全体の傾向及び過年度調査よりも低い**。

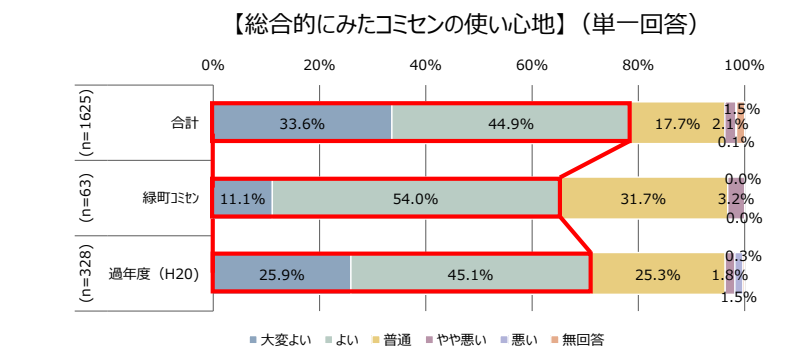
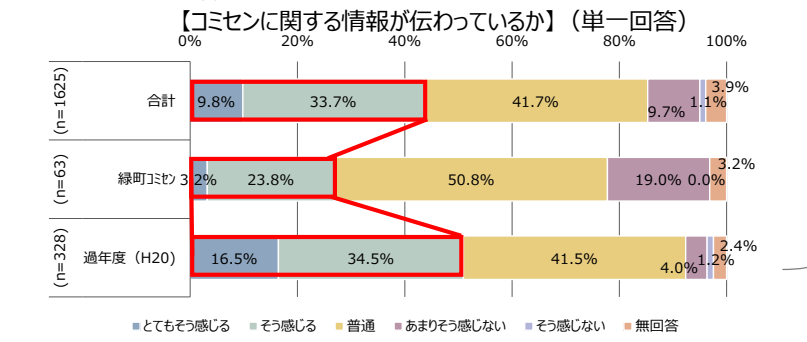
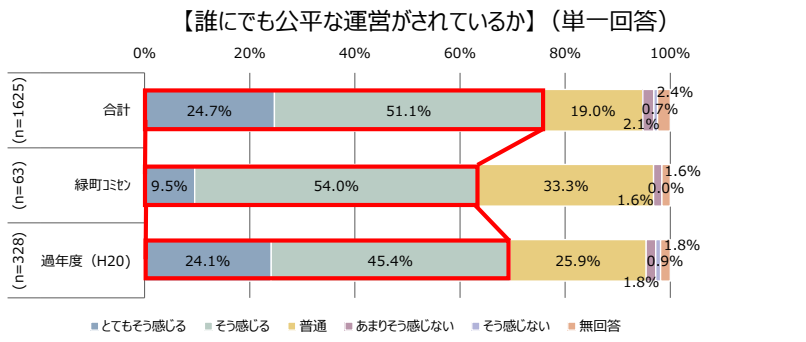
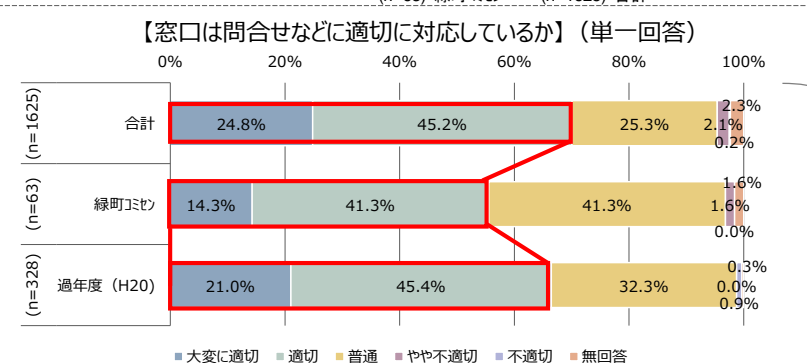
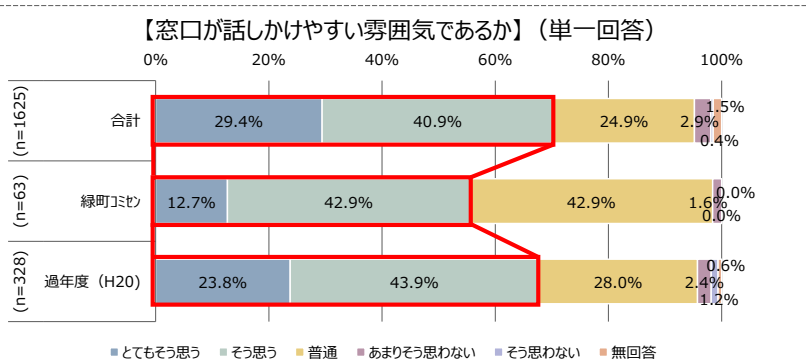
回答者属性



利用状況



サービス・運営への満足度

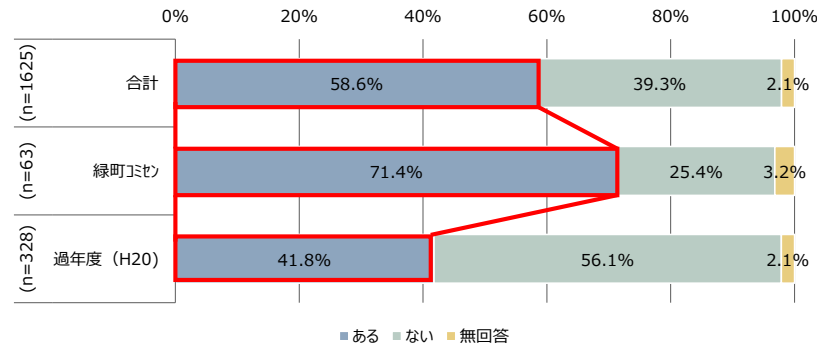


■ 調査結果まとめ

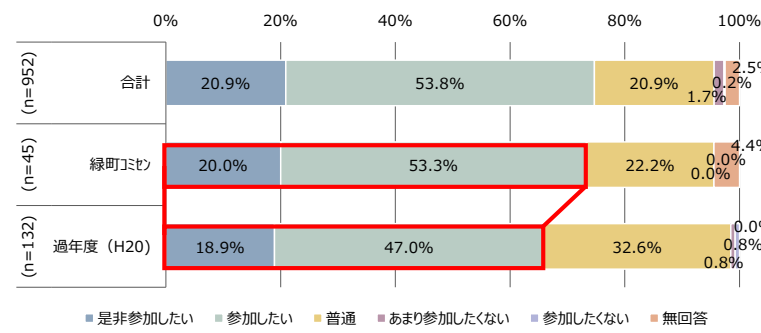
- コミセンの主催・共催事業への参加状況を見ると、**参加経験があると回答する割合は7割に達しており、コミセン全体の傾向及び過年度調査よりも大幅に大きい。**
- 今後の参加意向をみると、**「是非参加したい」「参加したい」と回答する割合は7割を超え、過年度調査と比較して増加傾向にある。**
- また、今後の利用継続意向をみると、**「是非来たい」「来たい」と回答する割合の合計値は7割を超えている。**

事業への参加状況及び意向

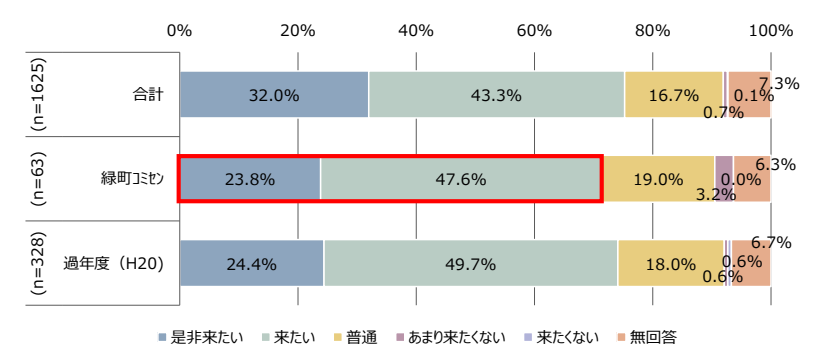
【コミセンの主催・共催事業に一つでも参加したことがあるか】  
(単一回答)



【今後の参加意向】(単一回答)



【今後の利用継続の意向 (また来たいと思うか)】  
(単一回答)



その他コミセンへのご意見 (主な意見を抜粋)

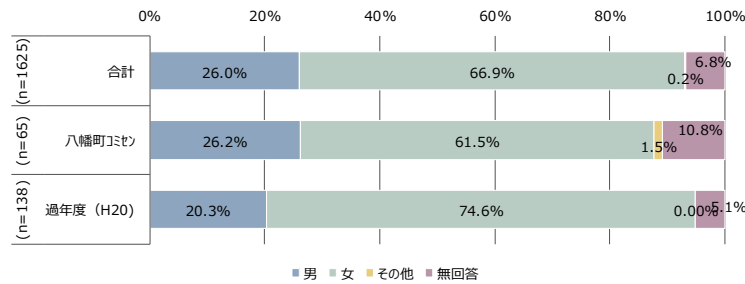
- いつもお世話になり、ありがとうございます。
- もう少し明るくなってほしい。(受付)
- 出来ればプレールームが休みの時、判りやすくはって欲しい。
- 月曜日も月1回あけてほしい。
- 気楽に利用出来る。
- 今まで通りをお願いします。
- 皆さんで本を持ち寄って是非作ってほしいです。(週1日は奉仕で手伝います)
- 楽しんで使わせてもらっています。
- 一人で利用できる頻度を1回/週に制限されたのは、非常に有難い改正でした。
- 音楽室を使う度に机、いすを移動しなければならず、下がフローリングではなく、大変な作業です。以前のような動かしやすい机に戻してほしい。
- いつも使わせて頂き助かっております。窓口の方も、親切で、使いやすいです。

その他ご意見

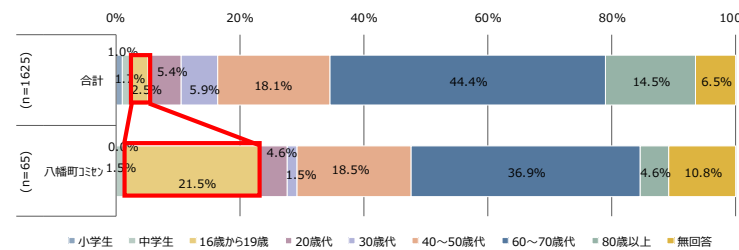
## ■ 調査結果まとめ

- 回答者の属性をみると、「**16歳～19歳**」の利用が**コミセン全体の傾向と比較して多い**。また、利用者の住まいをみると、約4割が八幡町コミセンの近くにお住まいの方であった。
- 利用状況をみると、過年度調査と比較して、**より高頻度で利用している人が増加している**。また、利用目的としては、「**勉強**」と回答する割合が**コミセン全体の傾向と比較して非常に高い**。どんな場所になればコミュニティづくりがより一層活発になるかについては、コミセン全体の傾向と大きな差異はない。
- 機能・サービスへの満足については、「**窓口が話しかけやすい雰囲気であるか**」は**いずれも好意的に回答する割合の合計値が6割を超えているが、コミセン全体と比較すると低い傾向**にある。また、「**コミセンに関する情報が伝わっているか**」ではその割合は**4割を下回っており**、コミセン全体の傾向及び過年度調査よりも低い。**一方で、「窓口は問合せなどに適切に対応しているか」「誰にでも公平な運営がされているか」については、その割合が7割近く**に上り、過年度調査よりも高い。「**総合的にみたコミセンの使い心地**」については、「**大変よい**」「**よい**」と回答する割合の合計値が**6割を超えている一方で、コミセン全体の傾向よりも低い**。

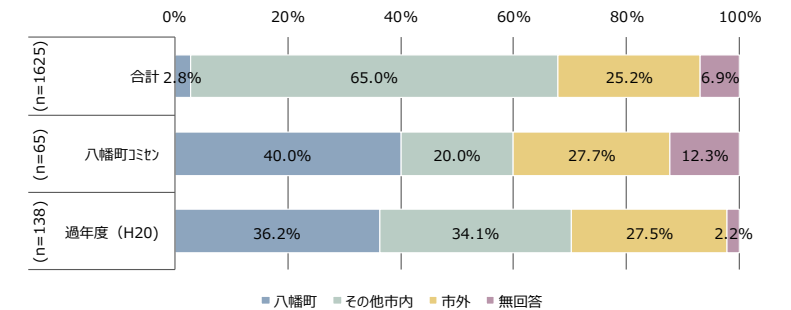
【回答者の性別】（単一回答）



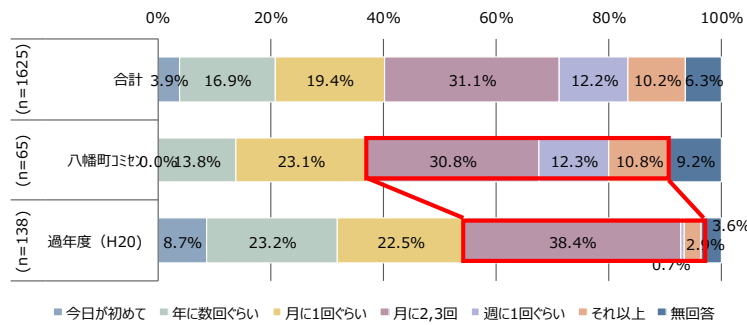
【回答者の年齢】（単一回答）



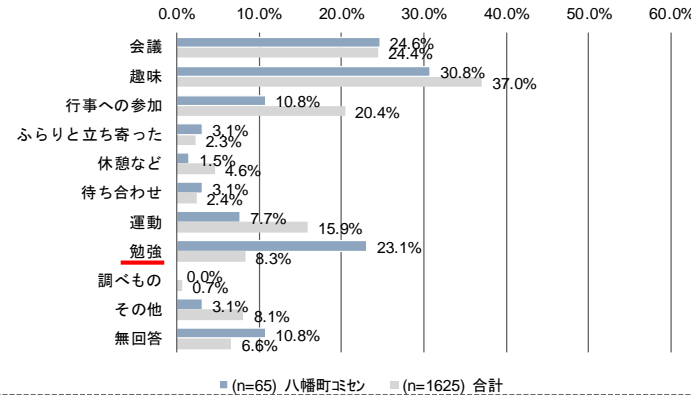
【回答者の住まい】（単一回答）



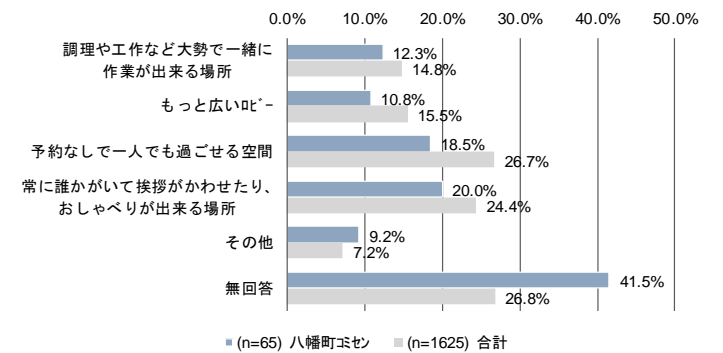
【利用の頻度】（単一回答）



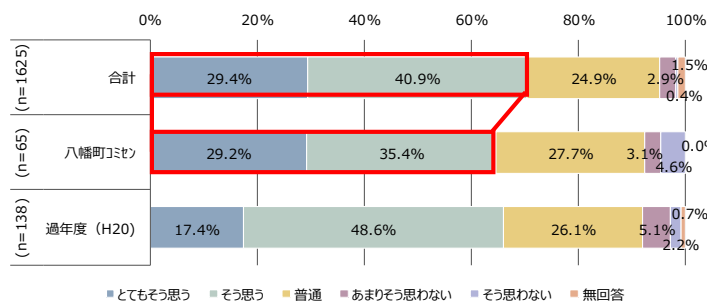
【利用の目的】（複数回答）



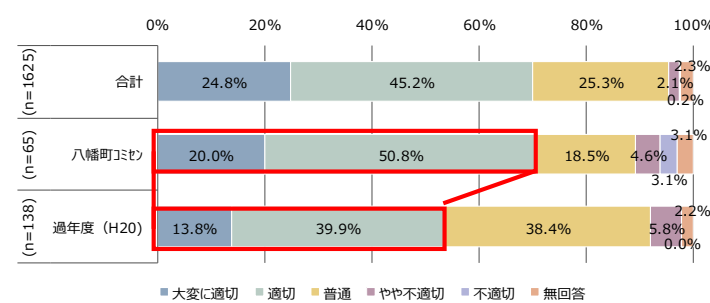
【どんな場所であれば、よりコミュニティづくりが活発になると思うか】（複数回答）



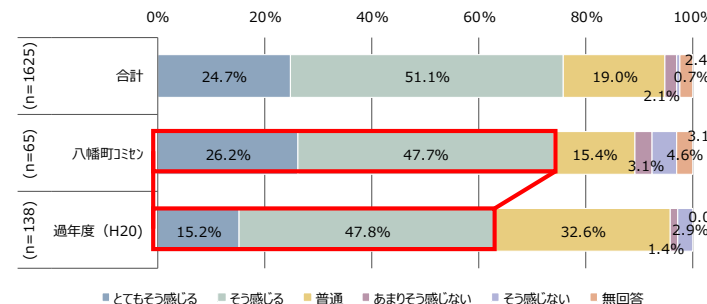
【窓口が話しかけやすい雰囲気であるか】（単一回答）



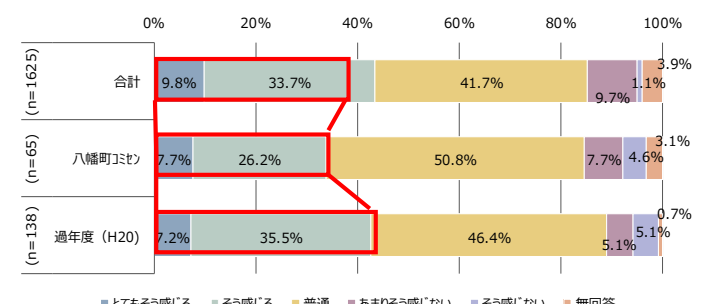
【窓口は問合せなどに適切に対応しているか】（単一回答）



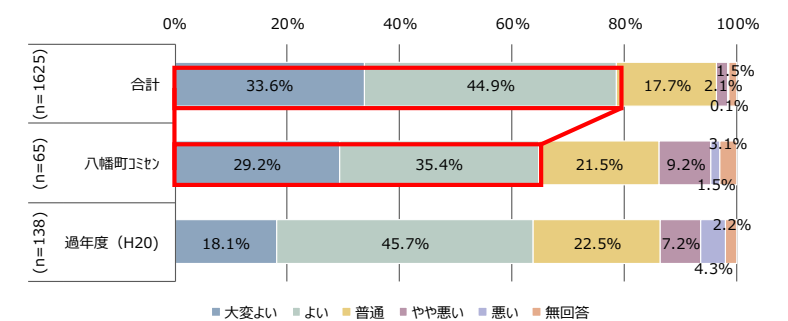
【誰にでも公平な運営がされているか】（単一回答）



【コミセンに関する情報が伝わっているか】（単一回答）



【総合的にみたコミセンの使い心地】（単一回答）



回答者属性

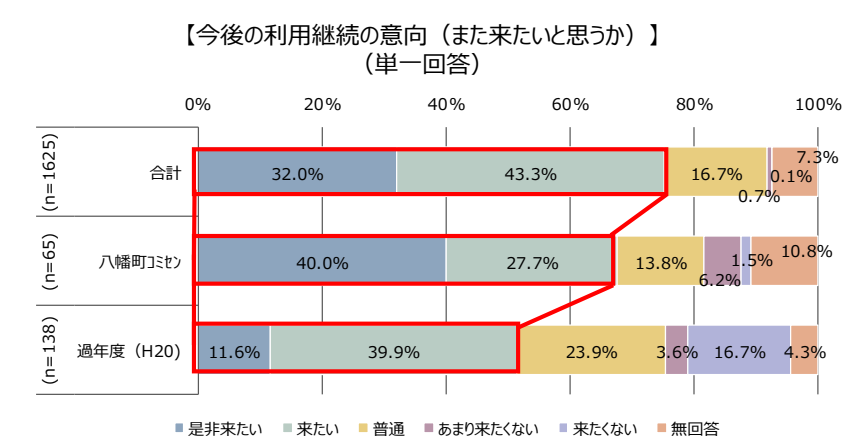
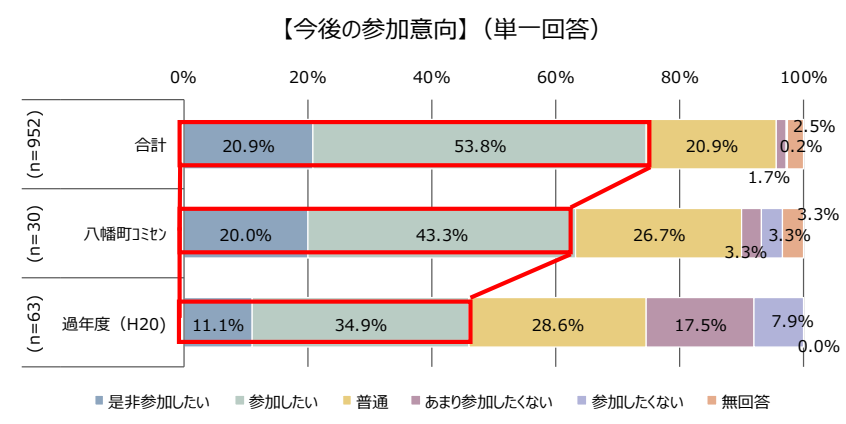
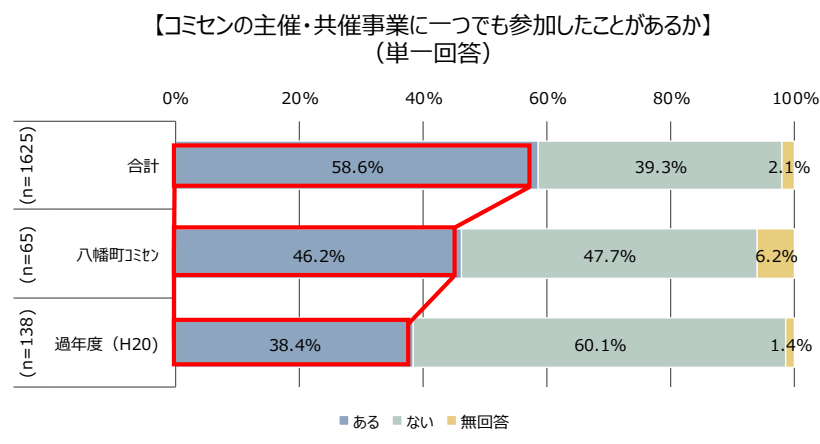
利用状況

サービス・運営への満足度

■ 調査結果まとめ

- コミセンの主催・共催事業への参加状況を見ると、**参加経験があると回答する割合は過半数を下回っており、コミセン全体の傾向と比較しても低い**。一方で、その割合は過年度調査と比較すると増加傾向にある。
- 今後の参加意向をみると、**「是非参加したい」「参加したい」と回答する割合は約 6 割に上り、過年度調査と比較しても増加傾向**にある。一方で、コミセン全体の傾向と比較すると低い。
- また、今後の利用継続意向をみると、**「是非来たい」「来たい」と回答する割合の合計値はや約 7 割近くに上り、過年度調査と比較しても増加**している。一方で、上記と同様に、コミセン全体の傾向よりは低くなっている。

事業への参加状況及び意向



その他コミセンへのご意見 (主な意見を抜粋)

- こちら (八幡町) はいつもきれいで使いやすいです。ありがとうございます。
- コミセンは地域のためのものです。あまりにも運営している人たちのものという感じがして残念に思います。長く関わると「自分たちのもの」と勘違いするようになっていくのかもしれませんが・・・その根本をどうぞ行政が正して下さい。市民の自治であっても、リーダーは行政だと思います。
- 決まりがもう少し融通が効くと良い。利用者を信用し、使いやすい方が良いのでは・・・
- 管理運営の強化よりも、柔軟な利用の仕方が大切。
- ミシンがあるとうれしいです (使用料出す方式で可)
- カウンターが高すぎるので、人がいるかどうかわからない
- テラス席の様に道路への扉が開く様になっているので、一ヶ所空いていたりすると良い気がします。(あたたかい気持ち良い時は)

その他ご意見

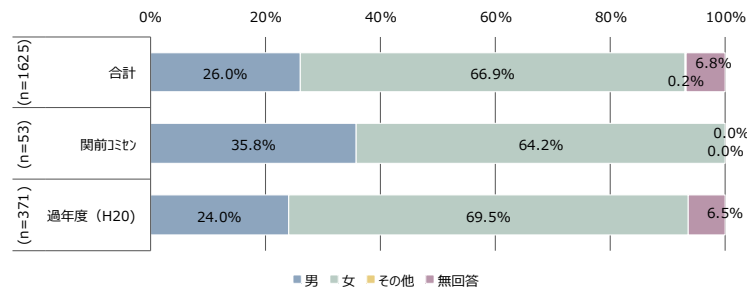


## ■ 調査結果まとめ

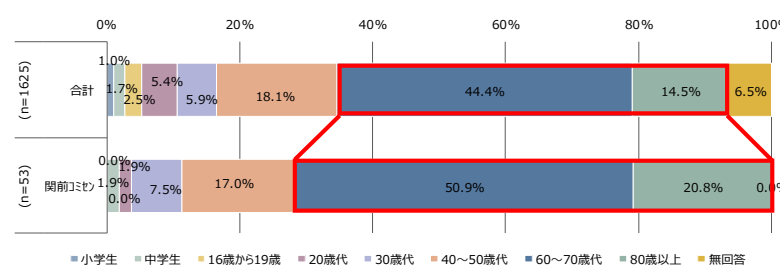
- 回答者の属性をみると、「60～70歳代」「80歳以上」の利用がコミセン全体の傾向と比較して多い。また、利用者の住まいをみると、**過年度調査よりもコミセンが立地する関前からの利用が多くなっている。**
- 利用状況をみると、過年度調査と比較して、「年に数回ぐらい」と回答する割合が増加している。また、利用目的としては、「**会議」「行事への参加」「運動**」と回答する割合がコミセン全体の傾向と比較して高い。また、どんな場所になればコミュニティづくりがより一層活発になるかについては、「**調理や工作など大勢で一緒に作業が出来る場所**」と回答する割合がコミセン全体の傾向と比較して高い。
- 機能・サービスへの満足については、「**窓口が話しかけやすい雰囲気であるか」「窓口は問合せなどに適切に対応しているか」「誰にでも公平な運営がされているか**」はいずれも好意的に回答する割合の合計値が8割を超えており、**コミセン全体の傾向及び過年度調査と比較して高い。「コミセンに関する情報が伝わっているか」**では「とてもそう感じる」「そう感じる」と回答する割合は5割程度であり、**過年度調査よりも若干低いが、コミセン全体の傾向と比較して高い。**
- 「**総合的にみたコミセンの使い心地**」については、「**大変よい」「よい**」で8割を超えており、コミセン全体の傾向及び過年度調査と比較して高い。

回答者属性

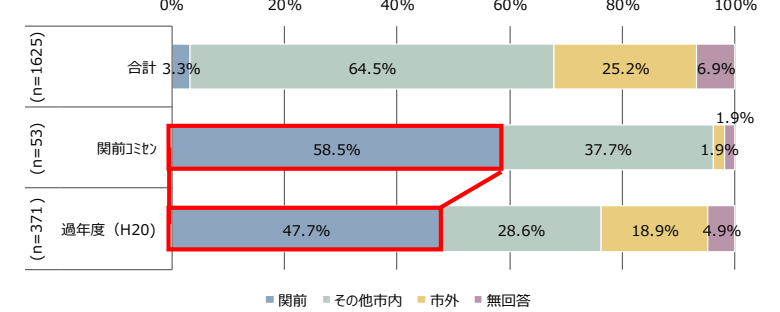
【回答者の性別】（単一回答）



【回答者の年齢】（単一回答）

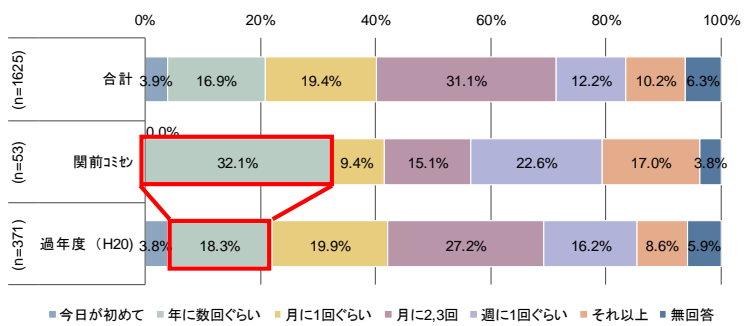


【回答者の住まい】（単一回答）

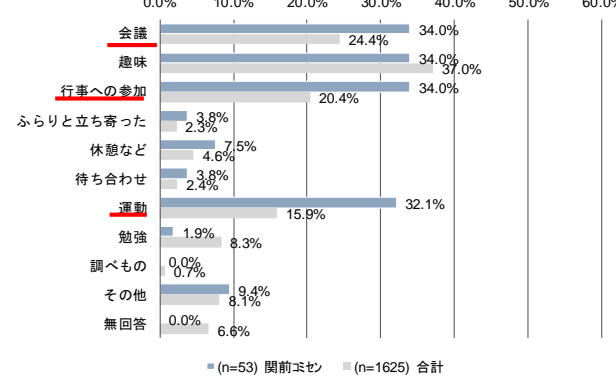


利用状況

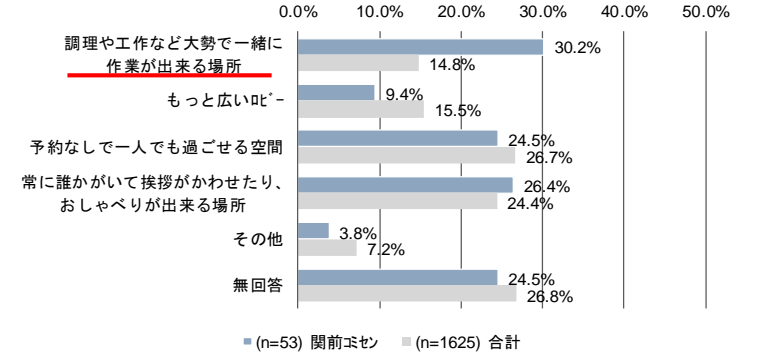
【利用の頻度】（単一回答）



【利用の目的】（複数回答）

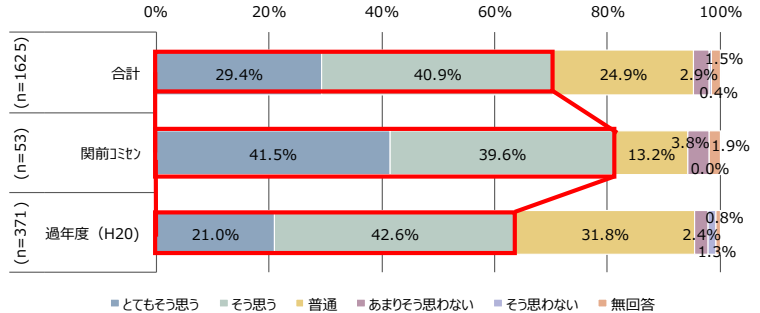


【どんな場所であれば、よりコミュニティづくりが活発になると思うか】（複数回答）

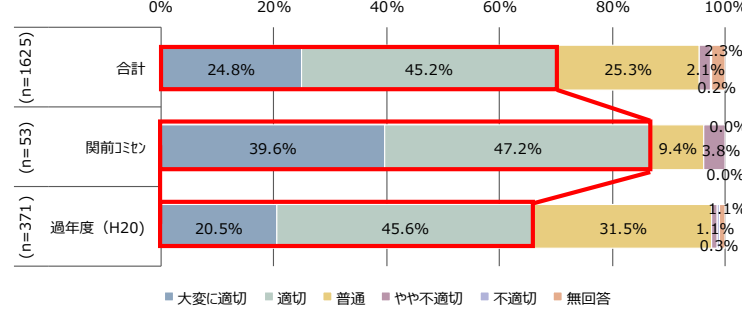


サービス・運営への満足度

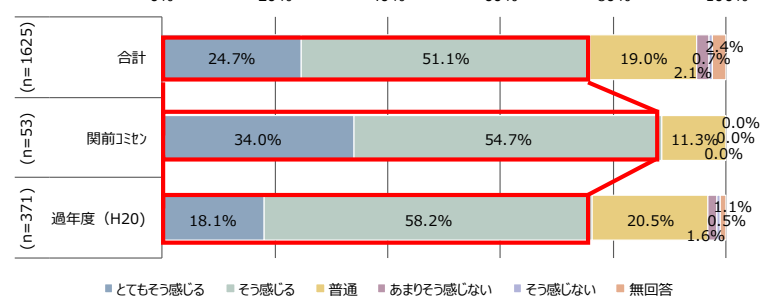
【窓口が話しかけやすい雰囲気であるか】（単一回答）



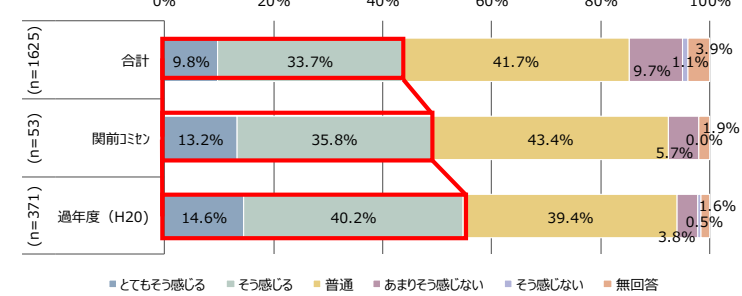
【窓口は問合せなどに適切に対応しているか】（単一回答）



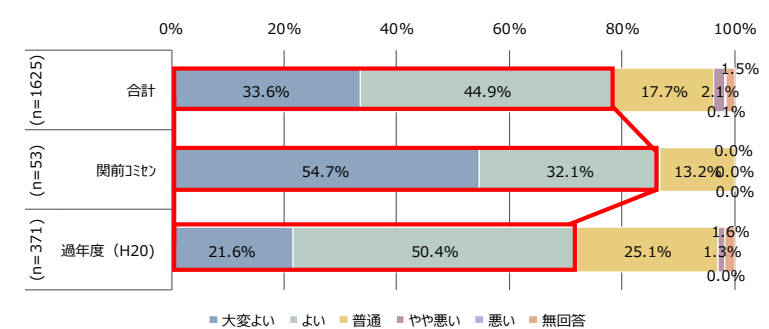
【誰にでも公平な運営がされているか】（単一回答）



【コミセンに関する情報が伝わっているか】（単一回答）



【総合的にみたコミセンの使い心地】（単一回答）

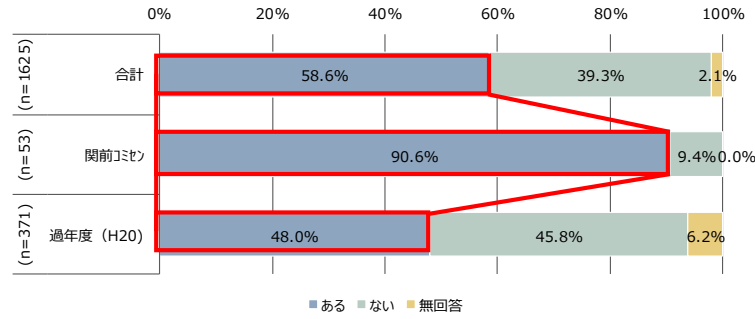


■ 調査結果まとめ

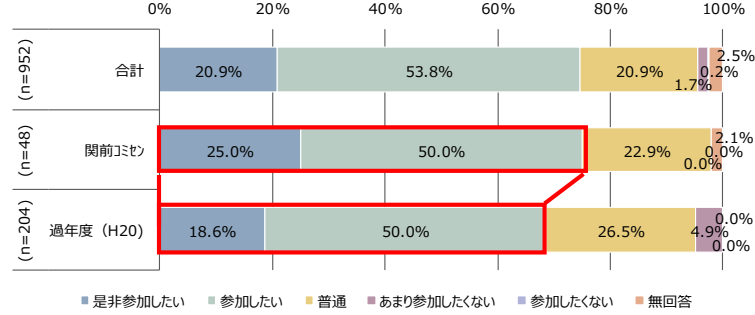
- コミセンの主催・共催事業への参加状況を見ると、**参加経験があると回答する割合は9割を超え、コミセン全体の傾向及び過年度調査よりも非常に高い。**
- 今後の参加意向をみると、「是非参加したい」「参加したい」と回答する割合は7割を超え、過年度調査と比較すると増加傾向にある。
- また、今後の利用継続意向をみると、「是非来たい」「来たい」と回答する割合の合計値は8割を超え、コミセン全体の傾向及び過年度調査よりも高い。

事業への参加状況及び意向

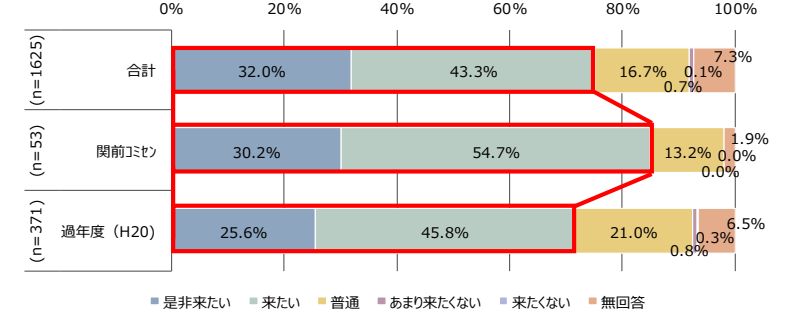
【コミセンの主催・共催事業に一つでも参加したことがあるか】  
(単一回答)



【今後の参加意向】(単一回答)



【今後の利用継続の意向 (また来たいと思うか)】  
(単一回答)



その他コミセンへのご意見 (主な意見を抜粋)

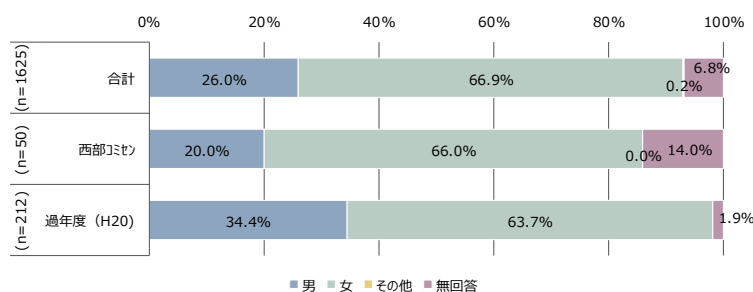
- これからもいろいろな行事に参加したいと思います。
- 子供達にぎやかで良いと思う。
- 年寄りが楽しく過ごせる様になる様に
- トイレが他のコミセンとくらべるときたないので直してほしい
- トイレを改築して下さい。
- 他のコミセンのようなトイレを直して下さい
- いつでもオープンな雰囲気であって欲しい。
- TVが見られると良い。Wifiがあると良い。
- 予約や変更がネットでもできるように、空き状況がネットでも確認できるように。
- 自動給湯器を置いて欲しい。(衛生上大変でしょうが)

その他ご意見

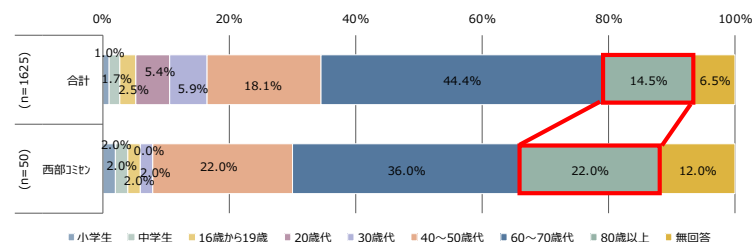
■ 調査結果まとめ

- 回答者の属性をみると、「80歳以上」の利用がコミセン全体の傾向と比較して多い。また、利用者の住まいをみると、**過年度調査と比較して境在住の方の利用が増加している。**
- 利用状況をみると、**コミセン全体および過年度調査と比較して「それ以上」と回答する割合が高い傾向にある。**また、利用目的としては、「趣味」「運動」と回答する割合がコミセン全体の傾向と比較して高い。また、どんな場所になればコミュニティづくりがより一層活発になるかについては、「調理や工作など大勢で一緒に作業ができる場所」と回答する割合がコミセン全体の傾向と比較して高い。
- 機能・サービスへの満足については、「窓口が話しかけやすい雰囲気であるか」「窓口は問合せなどに適切に対応しているか」はいずれも好意的に回答する割合の合計値が7割近く、**過年度調査と比較して高い。**一方で、「コミセンに関する情報が伝わっているか」では「とてもそう感じる」「そう感じる」と回答する割合は3割に満たず、**コミセン全体および過年度調査よりも低い。**「総合的にみたコミセンの使い心地」については、「大変よい」「よい」と回答する割合の合計値が7割近くであり、コミセン全体の傾向よりは低い一方で、過年度調査よりは高くなっている。

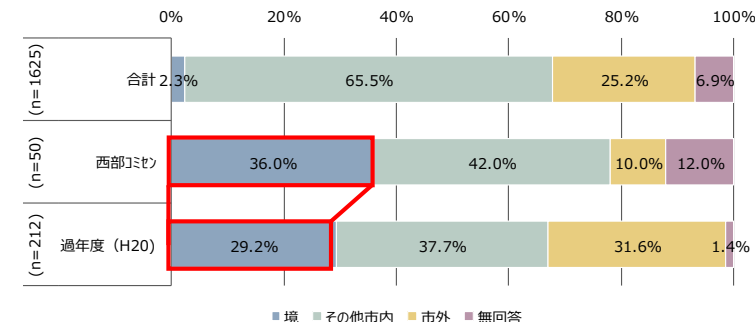
【回答者の性別】（単一回答）



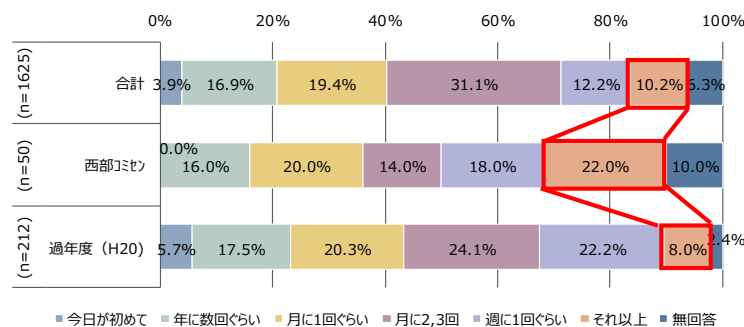
【回答者の年齢】（単一回答）



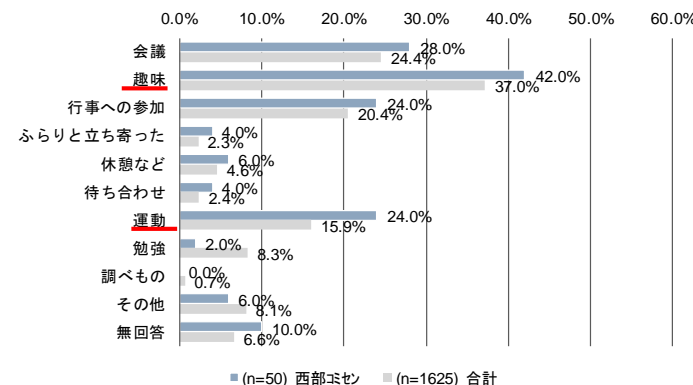
【回答者の住まい】（単一回答）



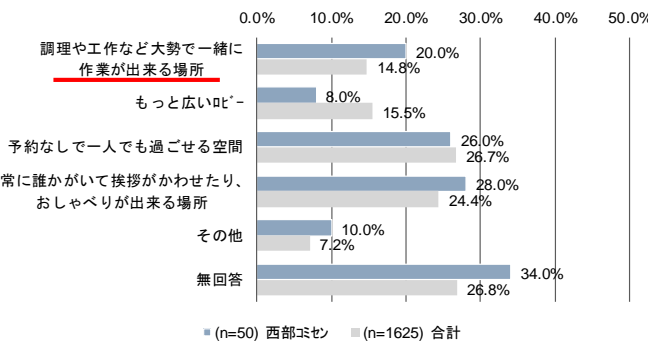
【利用の頻度】（単一回答）



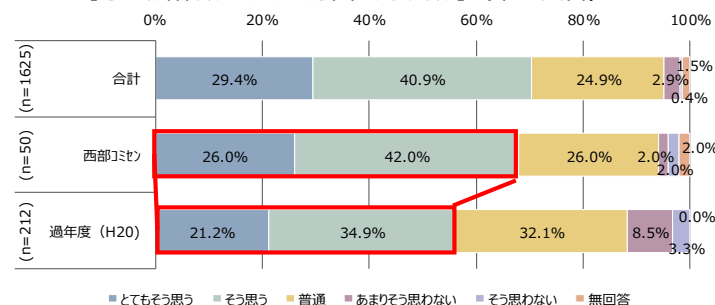
【利用の目的】（複数回答）



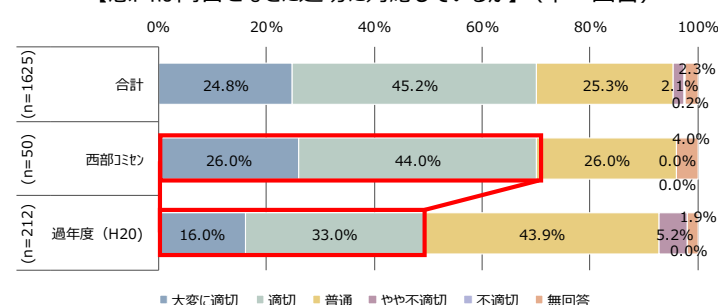
【どんな場所であれば、よりコミュニティづくりが活発になると思うか】（複数回答）



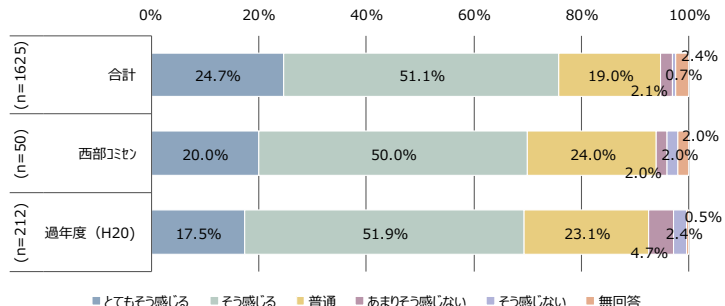
【窓口が話しかけやすい雰囲気であるか】（単一回答）



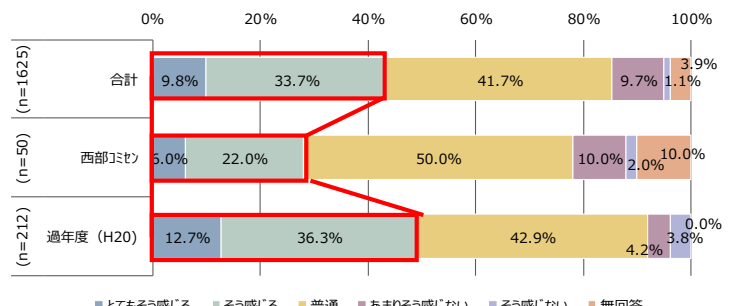
【窓口は問合せなどに適切に対応しているか】（単一回答）



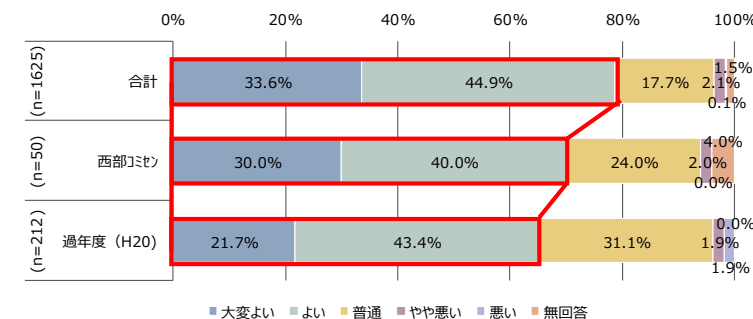
【誰にでも公平な運営がされているか】（単一回答）



【コミセンに関する情報が伝わっているか】（単一回答）



【総合的にみたコミセンの使い心地】（単一回答）



回答者属性

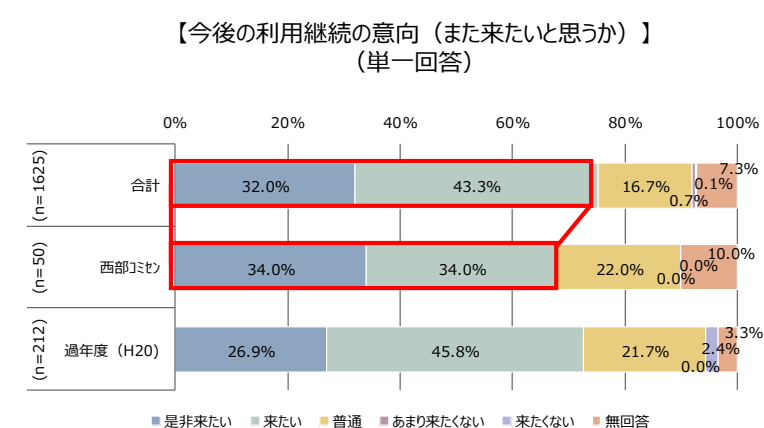
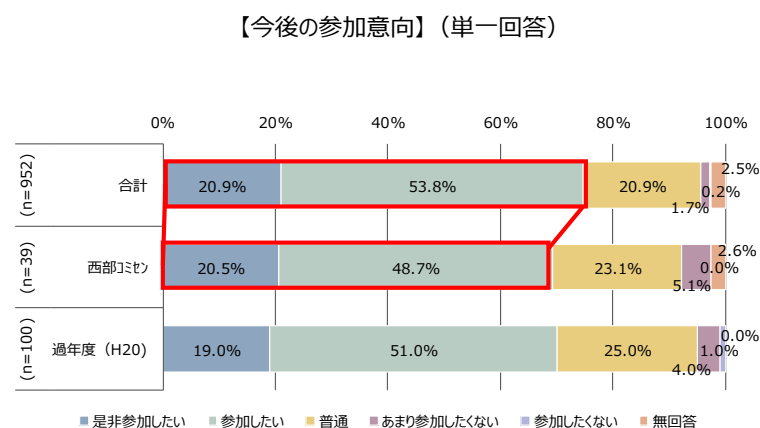
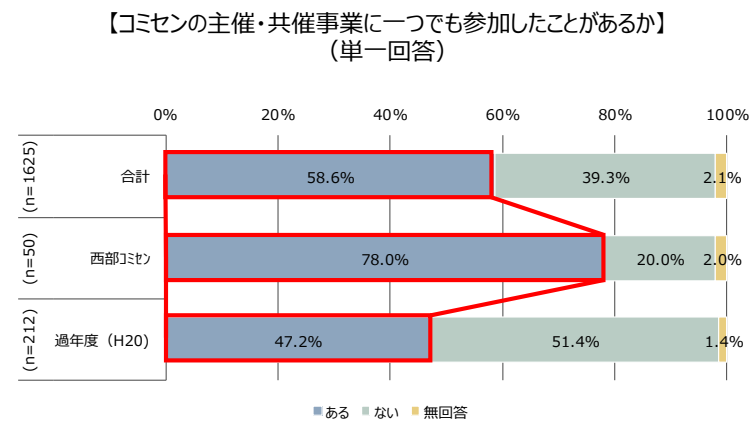
利用状況

サービス・運営への満足度

■ 調査結果まとめ

- コミセンの主催・共催事業への参加状況を見ると、**参加経験があると回答する割合は8割近くに上り、コミセン全体および過年度調査と比較して非常に高くなっている。**
- 今後の参加意向をみると、**「是非参加したい」「参加したい」と回答する割合は約7割である一方で、コミセン全体と比較すると低い。**
- また、今後の利用継続意向をみると、**「是非来たい」「来たい」と回答する割合の合計値は7割近く**に上る。一方で、その割合はコミセン全体と比較すると低い傾向にある。

事業への参加状況及び意向



その他コミセンへのご意見 (主な意見を抜粋)

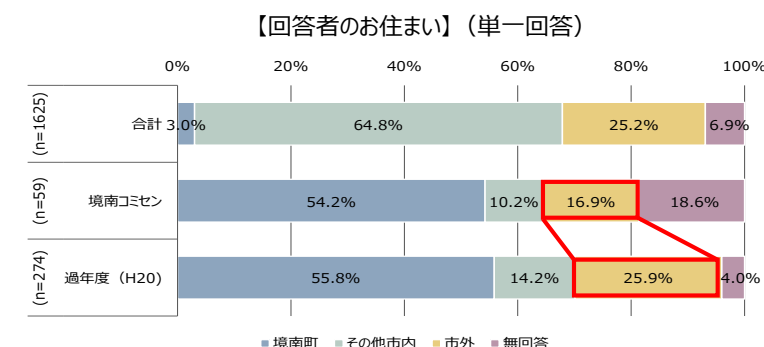
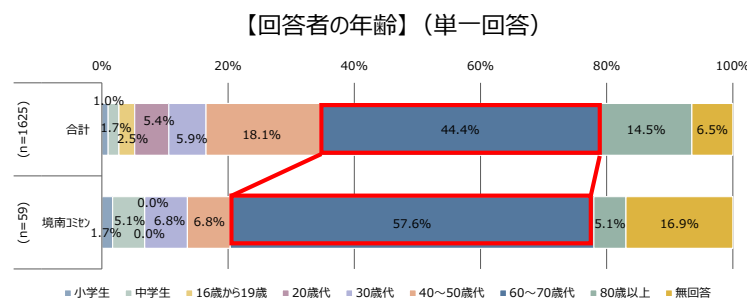
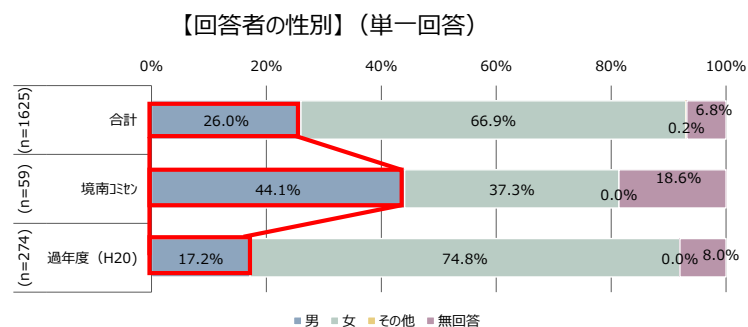
- いつもお世話になり感謝しております。
- 比較的に出来ていると思います。エアコンが体育館にあると良いと思います。
- 情報発信が工夫されてきて、よいなと思う。(コミセン内の掲示物もかわいくて、字が見やすく、とつきやすい)
- SNSも利用がはじまってよい
- 広報誌が少ない
- 窓口が若い方、男性もふえてよい。
- コーヒーはよいきっかけになっていると思う。
- 西部には、よく、小学生、大学生などもみかけることがあって、よいと思う。
- Webでの施設予約、あるいは、予約状況確認ができるとうよいと思います。
- 音が出るので、2時間しか利用出来ませんが、机、椅子の出し入れで時間が取ってしまいます。30分でも長く出来ると大変有難いのですが…
- コミセン利用規約の運用が、マイルール (例：夜は21：20まで部屋の利用ができるはずなのに、自分たちが21：30きっかりに帰りたいから、21：00までしか利用させない。) になっている運委がいて、問題に思う。良くないと言っても「昔からそうだから」の一点張りで、かといって規約の変更もしない。利用者への不利益になっているので、市活が注意してほしい。
- 利用時間が2時間でなく、後30分有ると良い (準備が有る為、テーブルなど出す為)
- 当地地域外のグループが使用のため、当地の者が利用しにくい場合がある。運動具備品の更新とモップ3本購入をお願いします。
- 用具 (そのスポーツ) の修理及び新品にする事によって、そのスポーツ利用する人達非常に喜ばれることだと確信しております。そのことを是非少しでも早く検討して頂きたいと思っております。この事は本当に大切なことだと思っています。宜しくお願い致します。
- 新聞を置いてほしい
- 自由に読める本や絵本がふえたら良いと思います。
- トイレの臭いが気になります。
- トイレが少し問題
- トイレ (洋式) の数をふやしてほしい。

その他ご意見

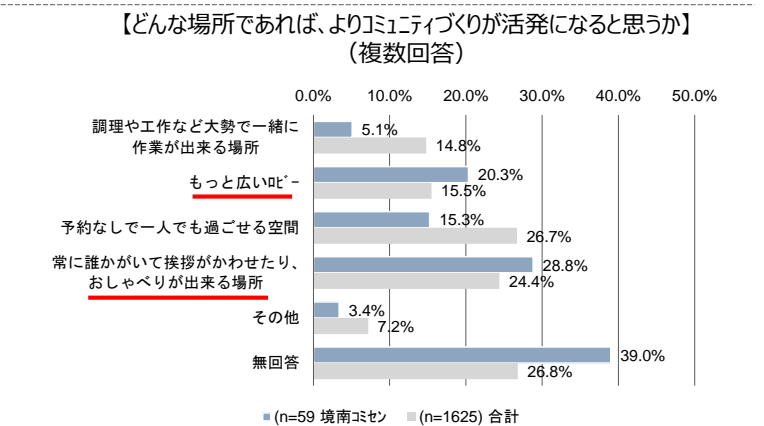
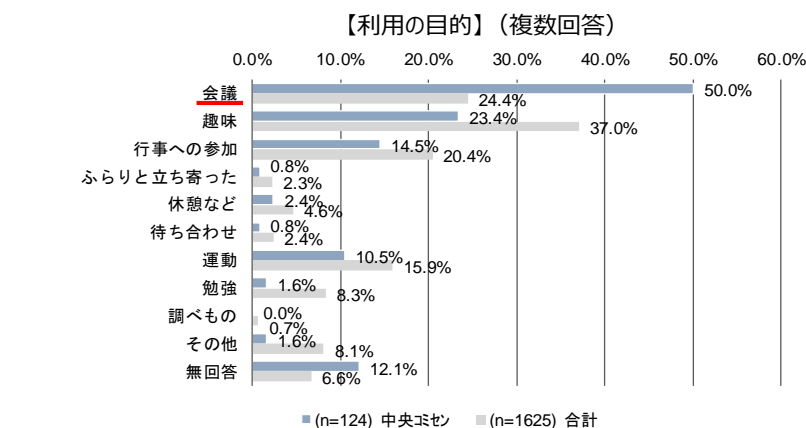
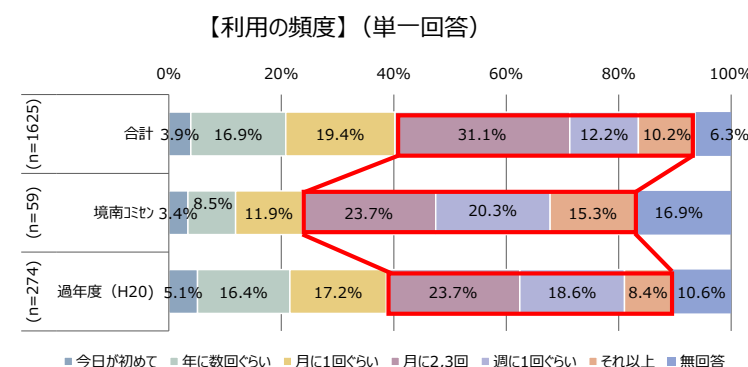
## ■ 調査結果まとめ

- 回答者の属性をみると、「**60歳～70歳代**」の利用が**コミセン全体の傾向と比較して多い**。また、利用者の住まいをみると、過半数が境南コミセンの近くにお住まいの方であり、過年度調査と比較すると「市外」の利用が減少傾向にある。
- 利用状況をみると、コミセン全体の傾向及び過年度調査と比較すると、**より高頻度で利用している人が多い**。また、利用目的としては、「**会議**」と回答する割合が**コミセン全体の傾向と比較して非常に高い**。どんな場所になればコミュニティづくりがより一層活発になるかについては、コミセン全体の傾向と比較すると、「**もっと広いロビー**」「**常に誰かがいて挨拶がかわせたり、おしゃべりが出来る場所**」と回答する割合が高い。
- 機能・サービスへの満足については、「**窓口が話しかけやすい雰囲気であるか**」「**コミセンに関する情報が伝わっているか**」で、**好意的に回答する割合はコミセン全体の傾向及び過年度調査と比較して高い**。また、「**窓口は問合せなどに適切に対応しているか**」「**誰にでも公平な運営がされているか**」についても、**過年度調査と比較して高い**。「**総合的にみたコミセンの使い心地**」については、「**大変よい**」「**よい**」と回答する割合の合計値が**7割を超え**おり、過年度調査と比較して高い。

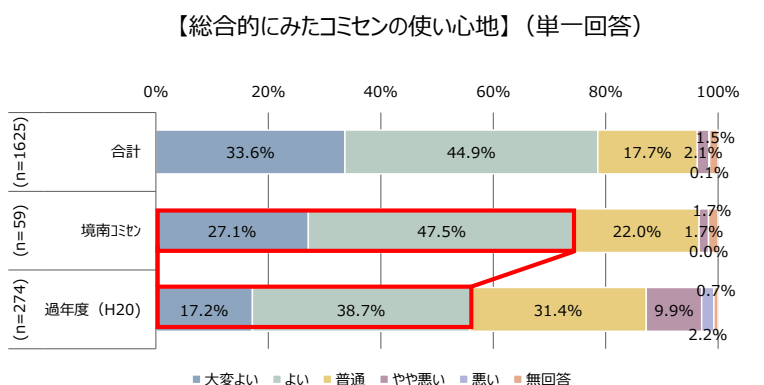
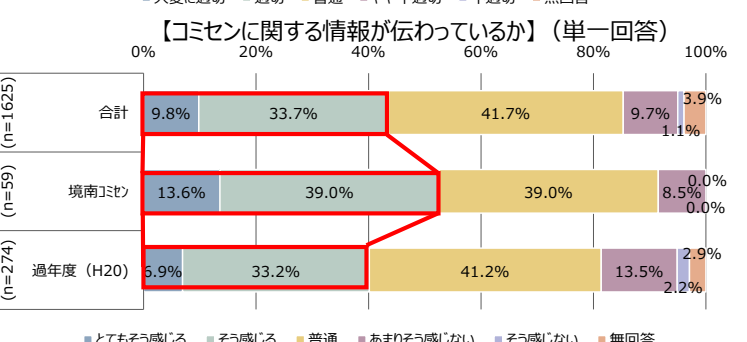
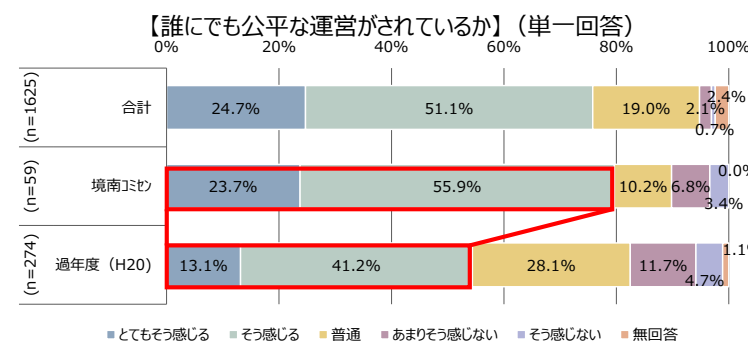
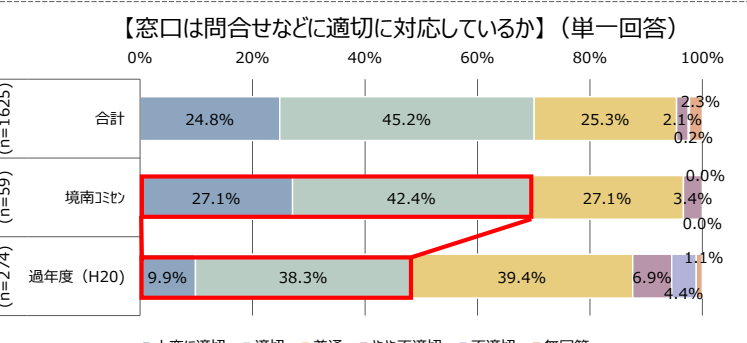
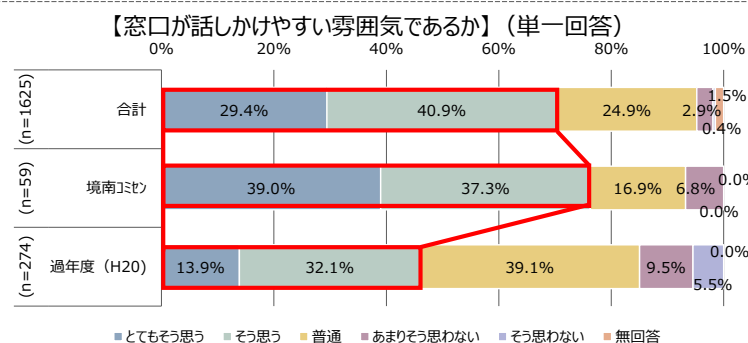
回答者属性



利用状況



サービス・運営への満足度

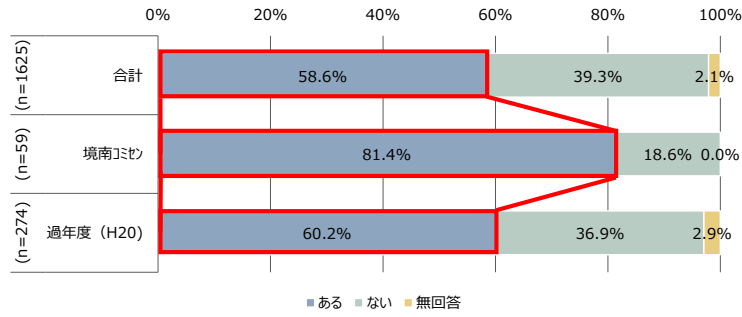


■ 調査結果まとめ

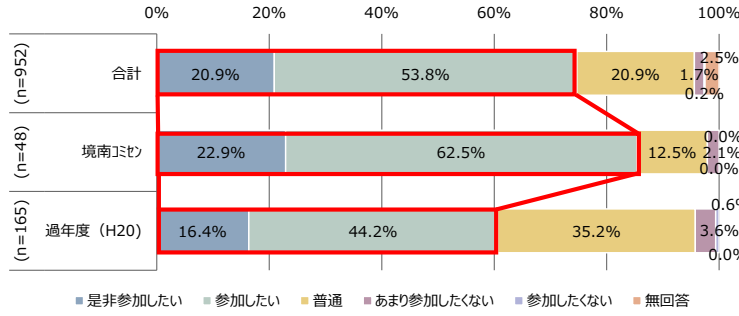
- コミセンの主催・共催事業への参加状況を見ると、**参加経験があると回答する割合は約 8 割であり、コミセン全体の傾向及び過年度調査と比較しても高い。**
- また、今後の参加意向をみると、**「是非参加したい」「参加したい」と回答する割合は 8 割を超え、コミセン全体の傾向及び過年度調査と比較しても高い。**
- 今後の利用継続意向をみると、**「是非来たい」「来たい」と回答する割合の合計値は約 7 割に上る。**

事業への参加状況及び意向

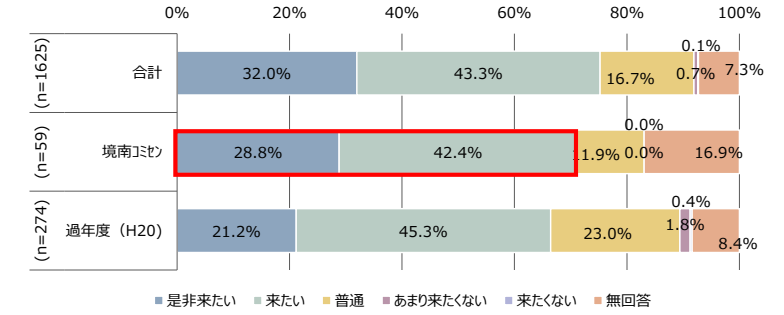
【コミセンの主催・共催事業に一つでも参加したことがあるか】  
(単一回答)



【今後の参加意向】(単一回答)



【今後の利用継続の意向 (また来たいと思うか)】  
(単一回答)



その他コミセンへのご意見 (主な意見を抜粋)

- 最近になって大変窓口担当が良くなって来た。
- いつもお世話になっています。受付の方、親切な対応で感じいいです。御苦労さまです。
- 三鷹市民ですが、隣の市とは思えないくらいつかいやすいです。
- 満足している。
- 市外者なので草取等、出来るだけ参加する様にしたい。
- 駐車スペースがいくつかあればと思います。
- 予約なしで一人でも過ごせる空間のように急に使用したい時など空室があれば貸して欲しいと思う。
- パン作り、おかしづくりなどの料理教室を開いて欲しいです。若い人も参加しやすい料理イベントがあればいいなと思います。
- 年寄りが自分の好きな事で集まれる場所として今迄通り利用できる場所であって欲しい。

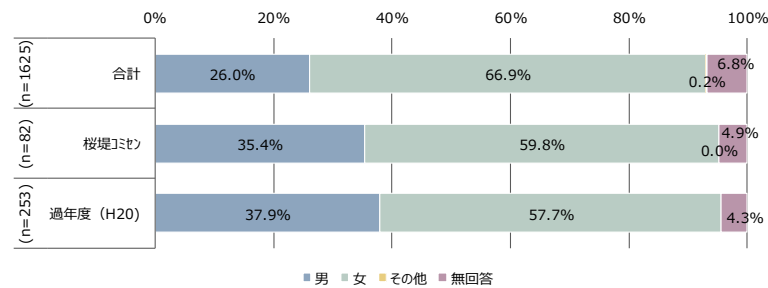
その他ご意見

## ■ 調査結果まとめ

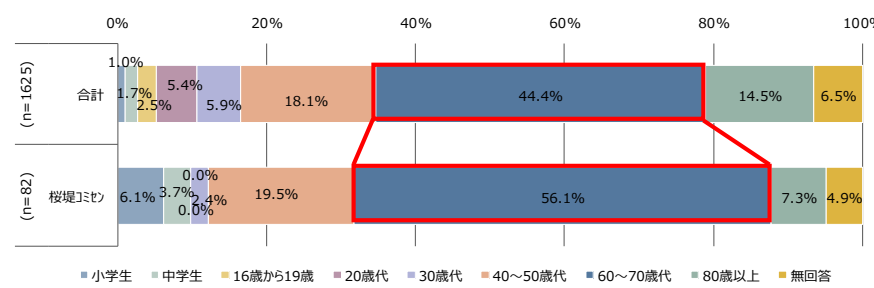
- 回答者の属性をみると、「**60～70歳代**」の利用が**コミセン全体の傾向と比較して多い**。また、利用者の住まいについて、**過年度調査と比較すると桜堤在住の方の利用が増加している**。
- 利用状況をみると、過年度調査と比較して「月に2～3回」以上利用している割合は、コミセン全体および過年度調査と比較して低い。また、利用目的としては、「**会議**」「**行事への参加**」「**勉強**」と回答する割合が**コミセン全体の傾向と比較して高い**。また、どんな場所になればコミュニティづくりがより一層活発になるかについては、「**もっと広いロビー**」と回答する割合が**コミセン全体の傾向と比較して高い**。
- 機能・サービスへの満足については、「**窓口が話しやすい雰囲気であるか**」「**窓口は問合せなどに適切に対応しているか**」はいずれも好意的に回答する割合の合計値が**8割を超えており、その割合はコミセン全体および過年度調査よりも高い**。「**コミセンに関する情報が伝わっているか**」では「**とてもそう感じる**」「**そう感じる**」と回答する割合は**6割程度であり、コミセン全体と比較すると非常に高くなっている**。一方でその割合は過年度調査と比較すると低くなっている。また、「**総合的にみたコミセンの使い心地**」については、「**大変よい**」「**よい**」と回答する割合の合計値が**8割を超えている**。

回答者属性

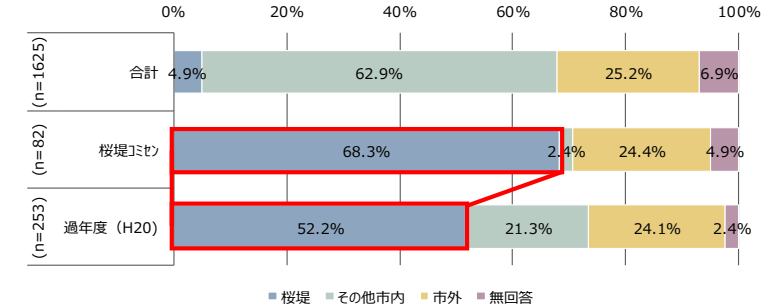
【回答者の性別】（単一回答）



【回答者の年齢】（単一回答）

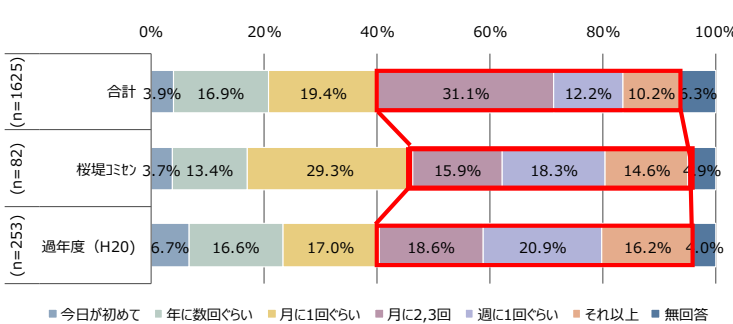


【回答者の住まい】（単一回答）

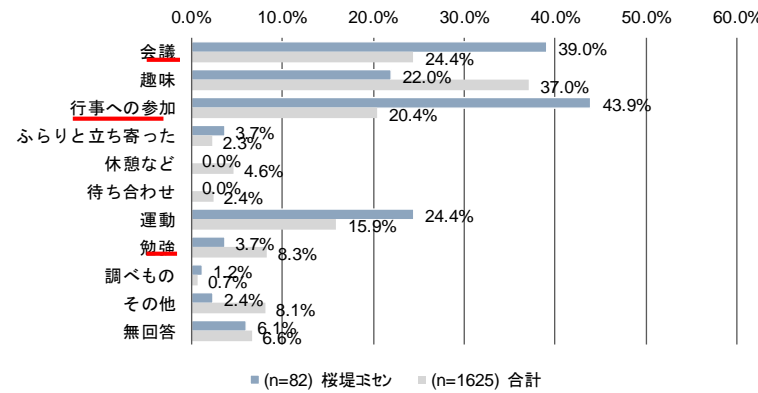


利用状況

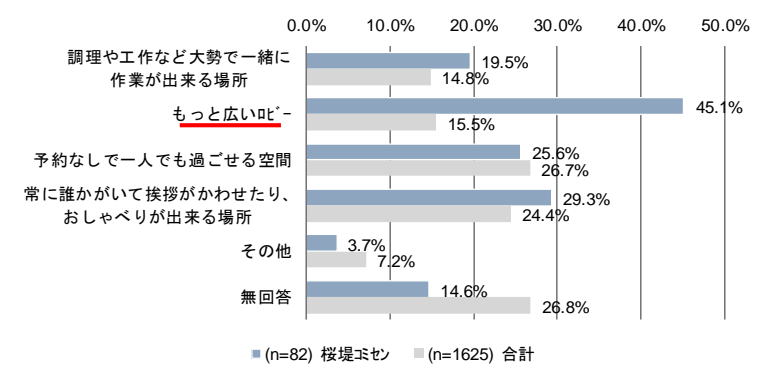
【利用の頻度】（単一回答）



【利用の目的】（複数回答）

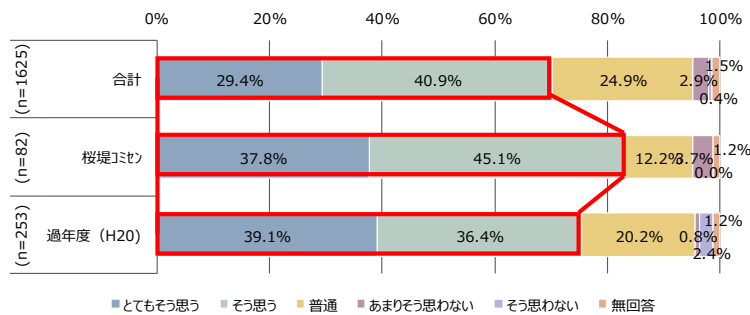


【どんな場所であれば、よりコミュニティづくりが活発になると思うか】（複数回答）

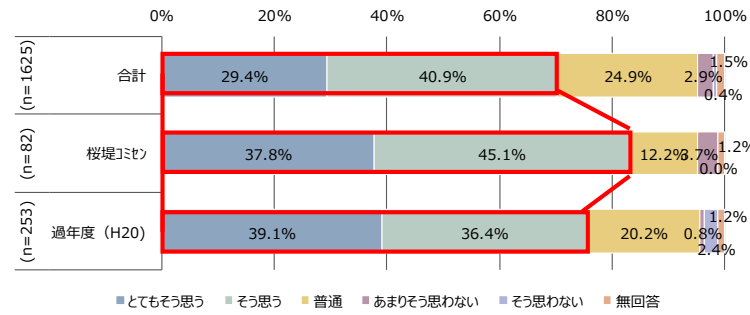


サービス・運営への満足度

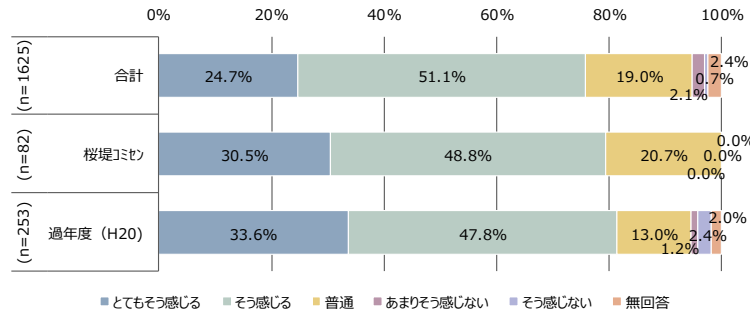
【窓口が話しやすい雰囲気であるか】（単一回答）



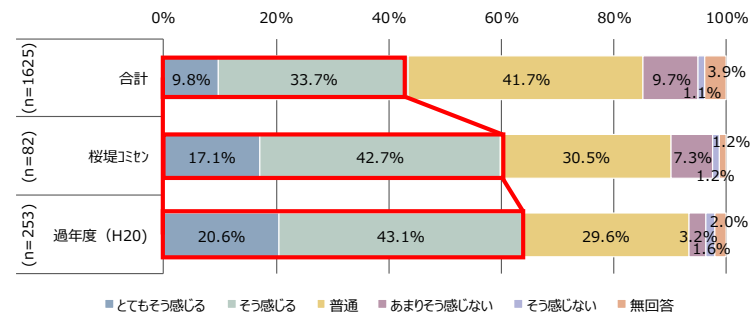
【窓口は問合せなどに適切に対応しているか】（単一回答）



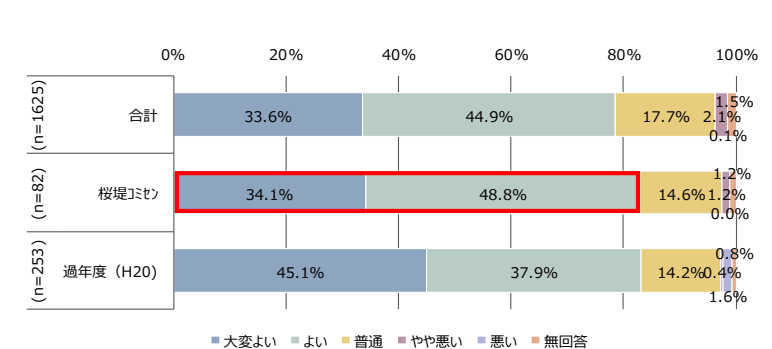
【誰にでも公平な運営がされているか】（単一回答）



【コミセンに関する情報が伝わっているか】（単一回答）



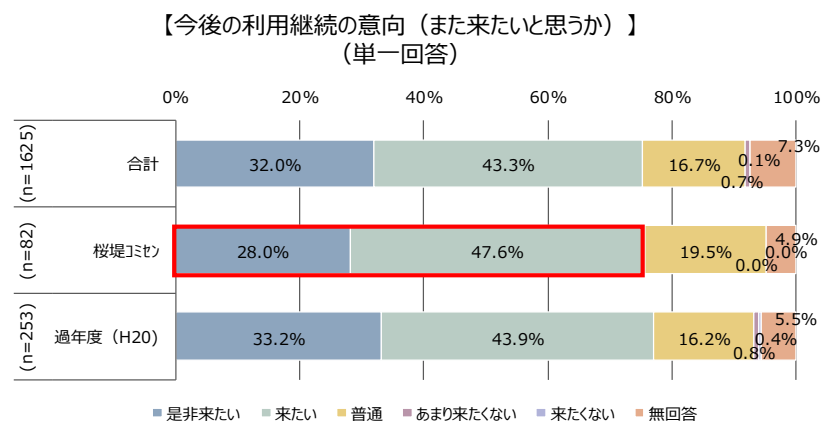
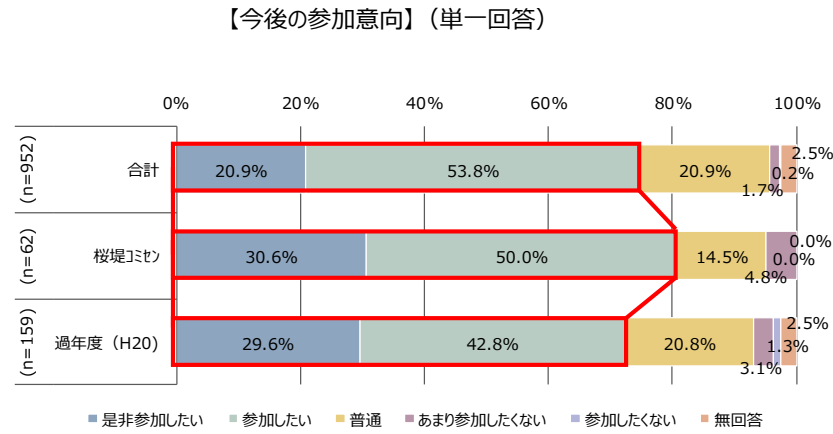
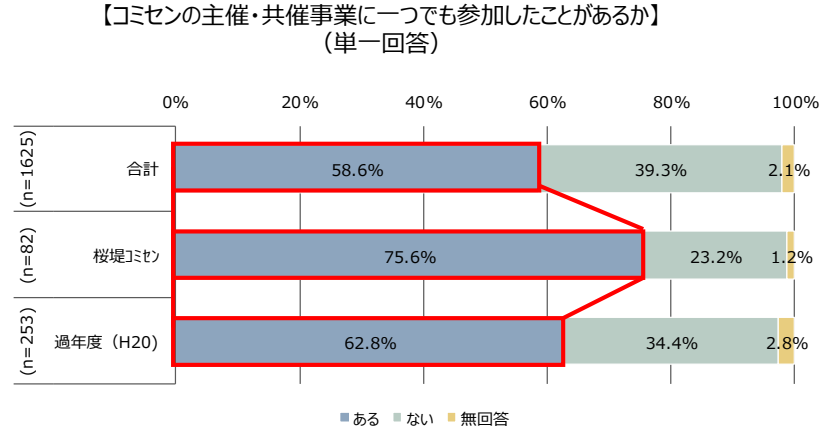
【総合的にみたコミセンの使い心地】（単一回答）



■ 調査結果まとめ

- コミセンの主催・共催事業への参加状況を見ると、**参加経験があると回答する割合は7割を超えており、コミセン全体および過年度調査と比較して高い。**
- 今後の参加意向をみると、**「是非参加したい」「参加したい」と回答する割合は約8割に上る。この割合は、コミセン全体および過年度調査と比較して高くなっている。**
- また、今後の利用継続意向をみると、「是非来たい」「来たい」と回答する割合の合計値は7割を超えている。

事業への参加状況及び意向



その他コミセンへのご意見 (主な意見を抜粋)

- いつも気持ち良く利用しています。ありがとうございます。
- 3丁目は年寄りが増えているので、防災避難場所として使用出来たら非常に助かる。
- 飲食OKに出来ないか？
- 麻雀の卓と椅子を買って貰いたい。
- 施設の充実 (調理室など) がもう少し進められるとより良いと思います。
- 施設をもっと充実させてほしい。調理室もほしい。
- ロビーがほしい。
- もっと広いとよい。
- 駐輪場に屋根が欲しい。
- ここは小金井公園が近くで秋に成ると小金井公園の落葉が浄水北公園に沢山落葉が飛んで来て掃除が大変です。公園管理よろしく清掃して下さい。(市の公園管理に伝えて下さい)
- 市内の他コミセンに比較して、コミセンの規模は小さく、利用者も相対的に少ないと思うが、気分良く活用してもらっていると思っている。
- 駐車場には感謝しています。足が悪い障害があるので助かります。

その他ご意見