

# 新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況について(1月29日分)

○ 対応時間 9時～21時(21:30に全ての電話の対応完了) 03-3595-2285

○ 対応状況  
3回線、本省職員15名(4名×3+3)で対応  
(人員内訳)  
電話対応 4名×3班(1班で4時間対応、記録作成・休憩の観点から交代で受電)  
情報支援(情報入手・提供)、集計、医学的相談対応、環境整備 3名

○ 対応件数 250件

<主な相談内容(例)>

- 政府の対策について
  - 中国からの渡航者の入国を禁止すべき
  - チャーター便により帰国する邦人への対応の詳細(ホテルの場所、自宅に帰る際の帰宅手段等)を知りたい
  - 今後のチャーター便の予定について知りたい
- 現在の健康状態について(健康状態)
  - 箱根にいて熱と咳が出ていて不安
  - 保健所に相談したが、コロナの疑いが低いといわれ医療機関を紹介されなかった
- 予防法、消毒、対処法等医療に関する一般的事項(医療一般)
  - 入所者への訪問者の対応や消毒対応について(老人ホーム)
  - 後続のチャーター便で帰国する社員への対応(企業)
  - 中国から帰国した園児への対応について(保育園)
- 渡航関係の相談
  - 来月韓国に中国の友人と行くが問題無いか
- 国内発症例について
  - 報道発表のあった患者の詳細(行動経路、居住地等)を知りたい
- その他
  - 症状はないが、コロナウイルスPCR検査をうけたい
  - 中国産のウナギを買ったが大丈夫か。