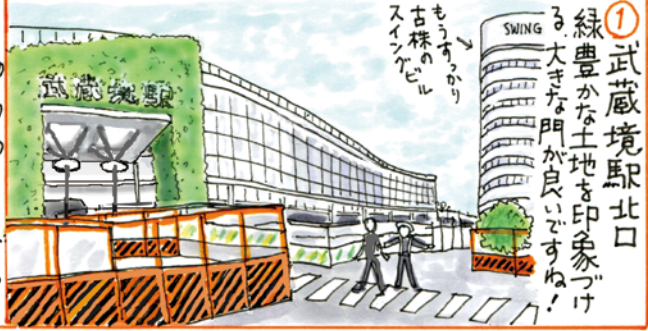
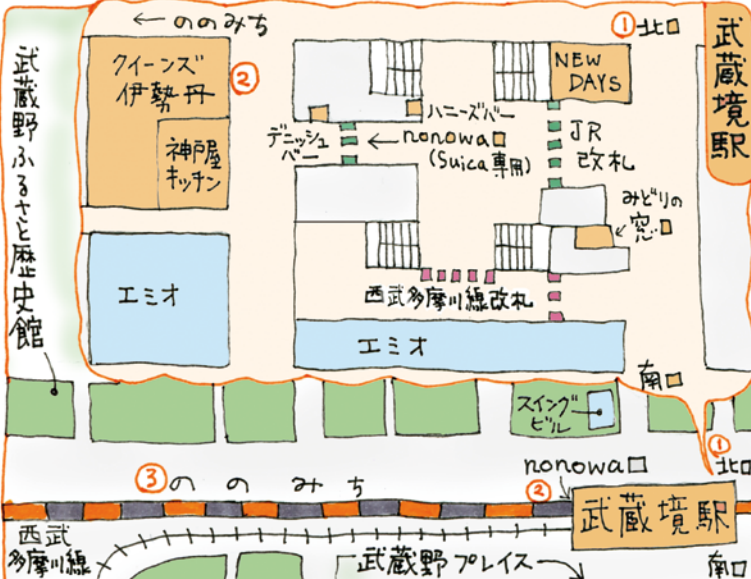


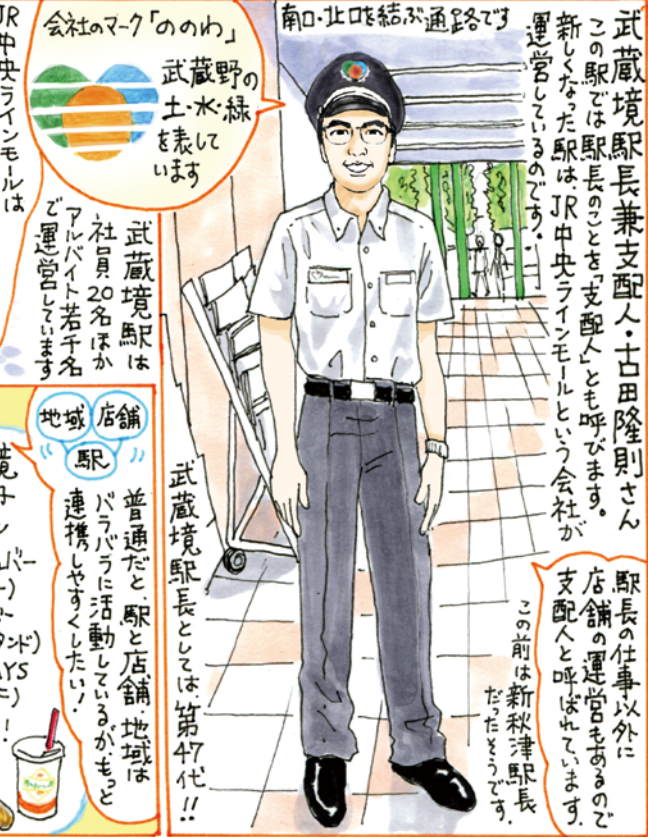
むさしのスタイル

22 武蔵境駅で働く人々 渋谷花織

武蔵野市を横切る中央線3駅の中で、武蔵境駅は一番古い駅です。中央線の前身、甲武鉄道が1881年(明治22年)に開業したとき、境停車場として開通。今年で130周年という歴史ある駅なのです。そんな武蔵境駅は、長い工事を経て高加木駅に。新しくなったのは、駅舎だけでなく、お話を伺ってみました!!



1 武蔵境駅北口
緑豊かな土地を印象づける大きな門が良いですね!



武蔵境駅長兼支配人・古田隆則さん
この駅では駅長のことを「支配人」とも呼びます。新しくなった駅はJR中央ラインモールという会社が運営しているのです。

この前は新秋津駅長だったそうです。



2 nonowaの武蔵境
高加木下のクイーンズ伊勢丹、神戸屋キッチンそして駅構内のデニッシュバー・ハニースター・コンビニのNEW DAYSのら店です。

JR中央ラインモールは高架下を有効利用するために2010年に設立し、2018年から駅運営を始めました。JRとしては初の試みです。

業務推進本部
チーフ 服部副士さん

この駅のほか、東小金井駅・国立駅でも駅の運営を行っています。

「ののめ」のマーク
武蔵野の土・水・緑を表現

武蔵境駅は社員20名ほかアルバイト若千名で運営しています。

地域 店舗 駅
普通だと駅と店舗、地域はバラバラに活動しているが、もっと連携しやすくしたい!

武蔵境駅長としては第47代!!

JR中央ラインモールの試み

高架下(ののみち)と、商店街や武蔵野アリスや地元大学などの教育施設とのイベントなどでこの町の良さ知らせる!!

各店舗の店長と「ショップマスター」ミーティングを行い、駅と店舗相互でのサインインのチェックや、立見見交換などをします。

駅と店舗を一緒に運営しつつ、地域とのつながりを強化!



さらに、S.C(ショッピングセンター)担当が
駅で業務をするのも初の試み
店舗の運営・管理をしたり社員に
アンケートをとってイベントの企画を立てた
りします
S.C担当・稲垣さん



駅の業務
やります
店舗でのイベント告知も駅でアナウンスしたり
クイズラリーの賞品も改札で渡したり
この駅ならではのことができます

7月からのスタートで
今年で2周年!!
5月29日には
nonna武蔵境
開業2周年
イベントを開催
しました



と、初めただけの武蔵境駅ですが
何よりほかの駅と違うのは一見普通の
駅員さんに見える社員のほうが
駅業務はもろもろのこと、店舗関連
の業務にも携わっていることでした

お話し聞いてみましょう!!

服部さん
こちらに来て初めて
駅業務をするのにな
ったこと



南島さんの
声かけで
社員も同士で
良かったこと
多いの貼っ
ています



地域連携イベント
などに携わっています
お客様にはほかの駅とは違う
と言われる駅にしたいです!!
南島さん

「中央線が好まれたらもうなぞ」にも
タウン誌「ののち」と
2014年12月まで
高架上
中央線
魅力を
魅力を
発信!!



精算窓口
駅員としての業務は
夜勤を含めほかの駅と
同じですか...



イベントに参加されたお客様と
駅の窓口で再会したり、駅の仕事
だけでは経験できないことがあります

改札前の通路
以前は駅員勤務とした
駅員の仕事は
人の命に関わることも
あり緊張しますが
学ぶことも多いです



みどりの窓口のみで、びゅう・ニザはあり
ませんが旅行インフラットやポスターは
まめに目取新のものをきちゃんと展
示するようになっています



③ ののみち
高架上の遊歩道
夜のののみちは高加茶がライトアップ
されていて美しく、安心して歩きました



これからの武蔵境へ
「住みたい」と言っていただけ
お客様を1人でも多く増やして
いきたいです!!
服部さん



武蔵境駅は中央線で自取も古い駅のこと。
とだけ鉄道に取り組む気持すが
強いんだと思えます



だからこそこの駅で新しいことに
挑戦していきたいと思えます!!



「駅が地域を盛り上げる」挑戦は
まだまだ続いていく様子、楽しみですね!!