

令和元（2019）年度基幹型及び在宅介護・地域包括支援センター業務報告

1 組織・運営体制及びエリア別高齢者人口

(1) 基幹型地域包括支援センター（市直営）

主な資格	保健師及び 看護師	社会福祉士 (準ずる者を含む)	主任介護支援 専門員	介護支援 専門員	一般事務	計
市職員	3 *1		1		1	5
関連法人派遣受入		2				2
嘱託職員		1 *2		3 *3		4
計	3	3	1	3	1	11

- *1 保健師1人は、認知症コーディネーターリーダー（認知症地域支援推進員）（令和2年3月31日現在）
 *2 社会福祉士1人は、生活支援コーディネーター
 *3 介護支援専門員（嘱託職員）3人は、指定介護予防支援事業所業務の専任

(2) 在宅介護・地域包括支援センター

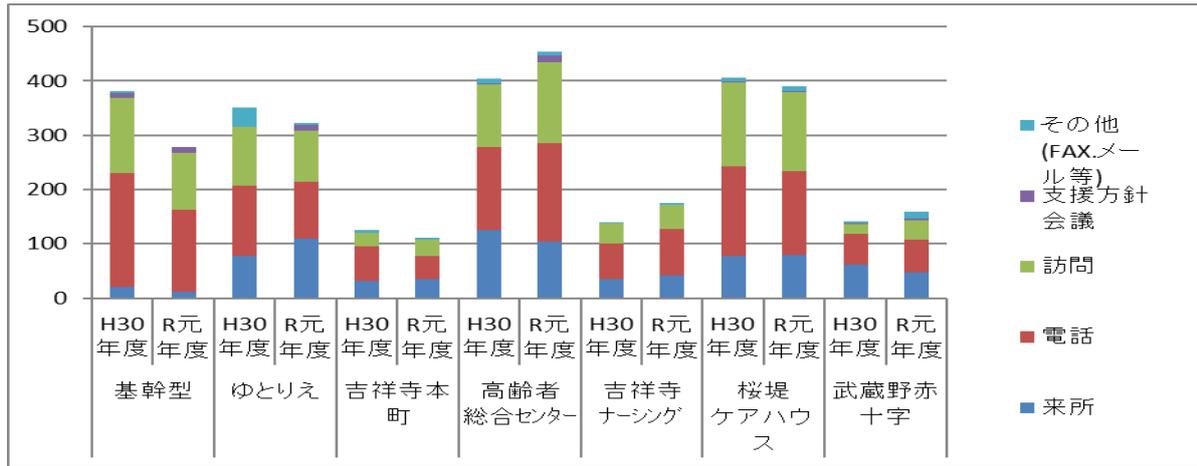
在宅介護・地域包括 支援センター	ゆとりえ	吉祥寺本町	高齢者総合 センター	吉祥寺 ナーシング	桜堤 ケアハウス	武蔵野 赤十字	総数
受託法人名	社会福祉法人 武蔵野	特定非営利活動 法人 日本77リ ティース協会	公益財団法人 武蔵野市福祉公 社	社会福祉法人 至誠学舎東京	社会福祉法人 武蔵野	日本赤十字社 東京都支部	
担当地区	吉祥寺東町 吉祥寺南町 御殿山1丁目	御殿山2丁目 吉祥寺本町	中町・西久保 緑町・八幡町	吉祥寺北町	関前・境・桜堤	境南町	
職員配置数 ()は平成30年度	7 (7)	4.5 (4.5)	8 (8)	5 (5)	7 (7)	5 (5)	36.5 (36.5)
セ ン タ ー 配 置 支 援	保健師	1	1	1	1	1	6
	社会福祉士	1		1	1	1	5
	主任介護 支援専門員	1	1	1	1	1	6
介護支援専門員等	3	2.5 *1	5	2	3	1	16.5
生活支援コーディネーター (第2層) *2	1	1	1	1	1	1	6
人口 *3	28,740	13,742	39,166	16,362	33,868	14,941	146,819
高齢者人口	6,907	2,878	8,702	3,761	6,913	3,353	32,514
高齢化率	24.0%	20.9%	22.2%	23.0%	20.4%	22.4%	22.1%
75歳以上高齢者人口	3,775	1,508	4,526	2,117	3,695	1,784	17,405
後期高齢化率	13.1%	11.0%	11.6%	12.9%	10.9%	11.9%	11.9%
職員1人当たりの 高齢者数 ()は平成30年度	987 (983)	640 (641)	1,088 (1,077)	752 (750)	988 (983)	671 (664)	891 (886)

- *1 兼務者は0.5人として計上
 *2 生活支援コーディネーター（第2層）については、再掲あり
 *3 人口、高齢者人口については、平成30年9月1日現在

2 総合相談支援業務

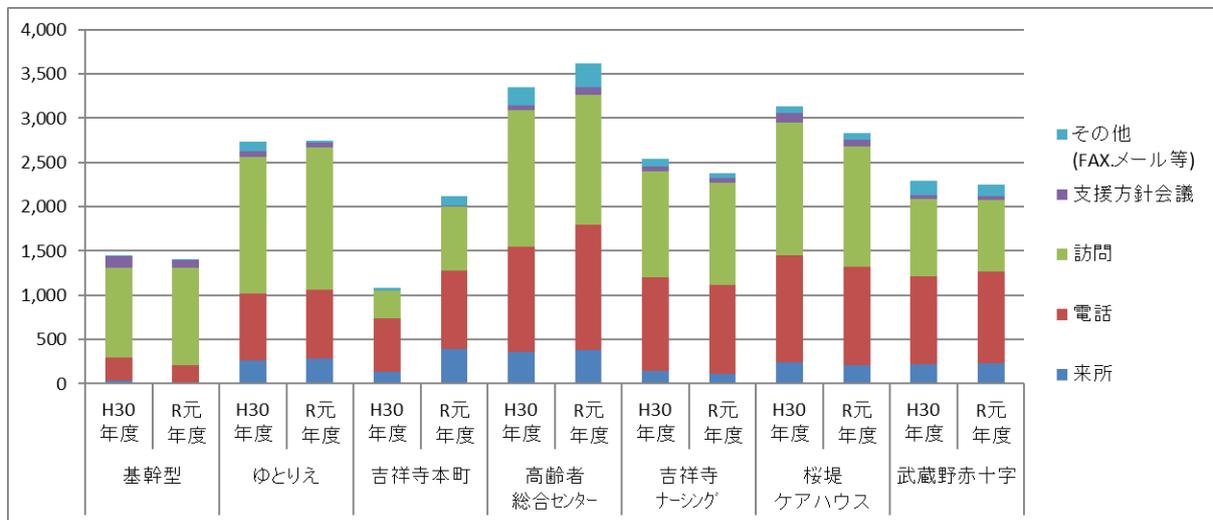
(1) 新規相談実人数

	基幹型		ゆとりえ		吉祥寺本町		高齢者総合センター		吉祥寺ナーシング		桜堤ケアハウス		武蔵野赤十字	
	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度
来所	21	11	77	110	31	34	126	104	34	42	78	79	62	48
電話	210	151	130	104	64	44	152	182	66	86	164	154	56	60
訪問	138	106	109	95	25	29	115	148	37	43	156	147	18	35
支援方針会議	9	10	0	10	0	0	3	13	0	1	1	1	1	4
その他(FAX.メール等)	3	0	35	3	6	5	9	7	3	3	7	9	4	13
合計	381	278	351	322	126	112	405	454	140	175	406	390	141	160



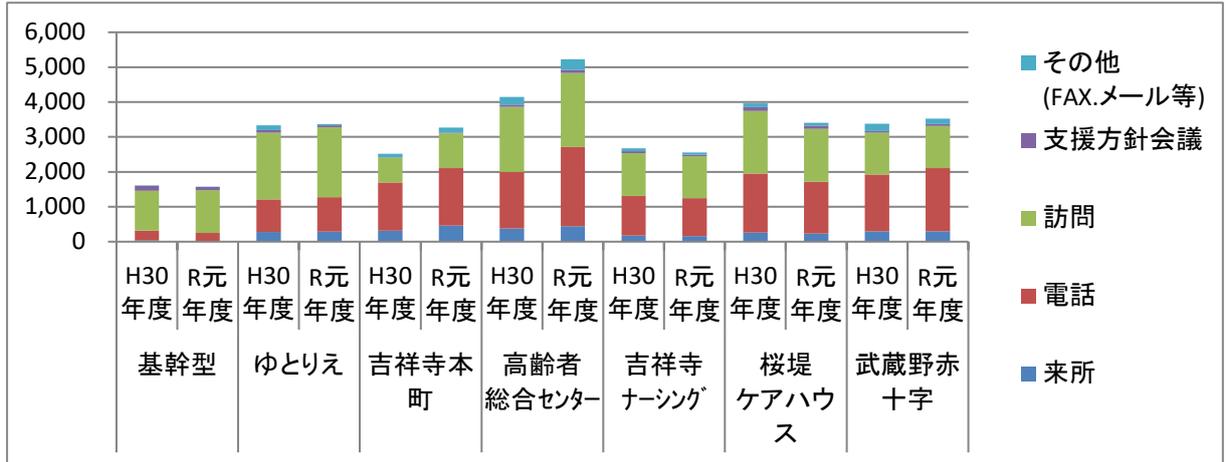
(2) 相談実人数 (新規 + 継続)

	基幹型		ゆとりえ		吉祥寺本町		高齢者総合センター		吉祥寺ナーシング		桜堤ケアハウス		武蔵野赤十字	
	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度
来所	40	17	259	283	139	398	363	388	142	116	244	212	217	236
電話	260	196	765	776	599	878	1,189	1,413	1,064	1,002	1,207	1,110	1,000	1,035
訪問	1,015	1,093	1,538	1,608	316	721	1,535	1,460	1,196	1,156	1,499	1,354	873	802
支援方針会議	125	87	68	58	1	14	63	85	56	50	107	82	42	50
その他(FAX.メール等)	10	2	110	23	25	110	202	271	79	57	76	75	159	127
合計	1,450	1,395	2,740	2,748	1,080	2,121	3,352	3,617	2,537	2,381	3,133	2,833	2,291	2,250



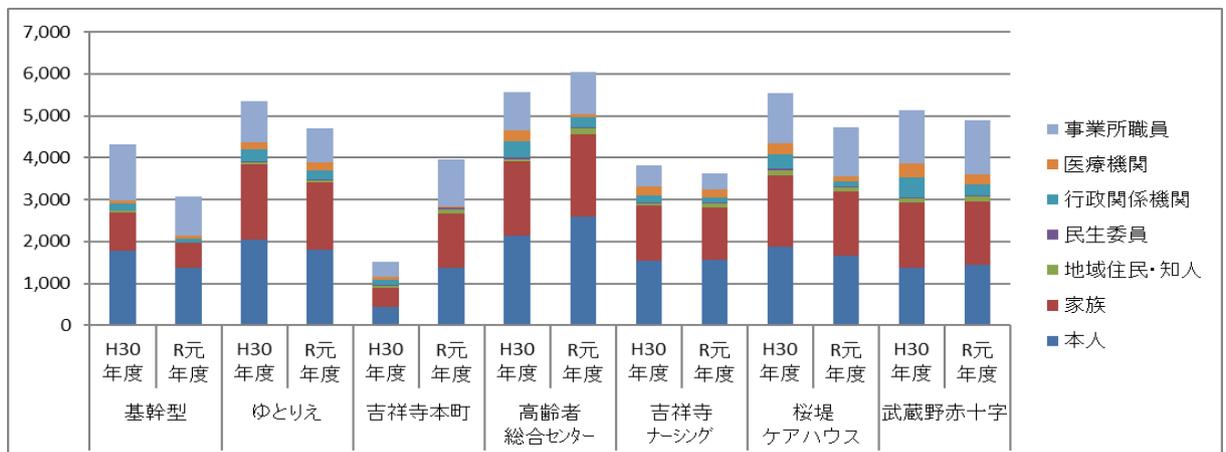
(2) 相談支援業務延べ数

	基幹型		ゆとりえ		吉祥寺本町		高齢者総合センター		吉祥寺ナーシング		桜堤ケアハウス		武蔵野赤十字	
	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度
来所	41	18	278	290	318	464	381	441	176	158	259	230	300	297
電話	272	232	936	983	1,375	1,647	1,614	2,268	1,140	1,087	1,695	1,484	1,627	1,813
訪問	1,149	1,230	1,910	2,001	719	997	1,868	2,125	1,223	1,199	1,787	1,517	1,195	1,201
支援方針会議	145	91	74	60	5	14	65	95	56	51	117	92	49	56
その他(FAX.メール等)	11	2	139	34	106	143	220	295	82	60	105	81	205	160
合計	1,618	1,573	3,337	3,368	2,523	3,265	4,148	5,224	2,677	2,555	3,963	3,404	3,376	3,527



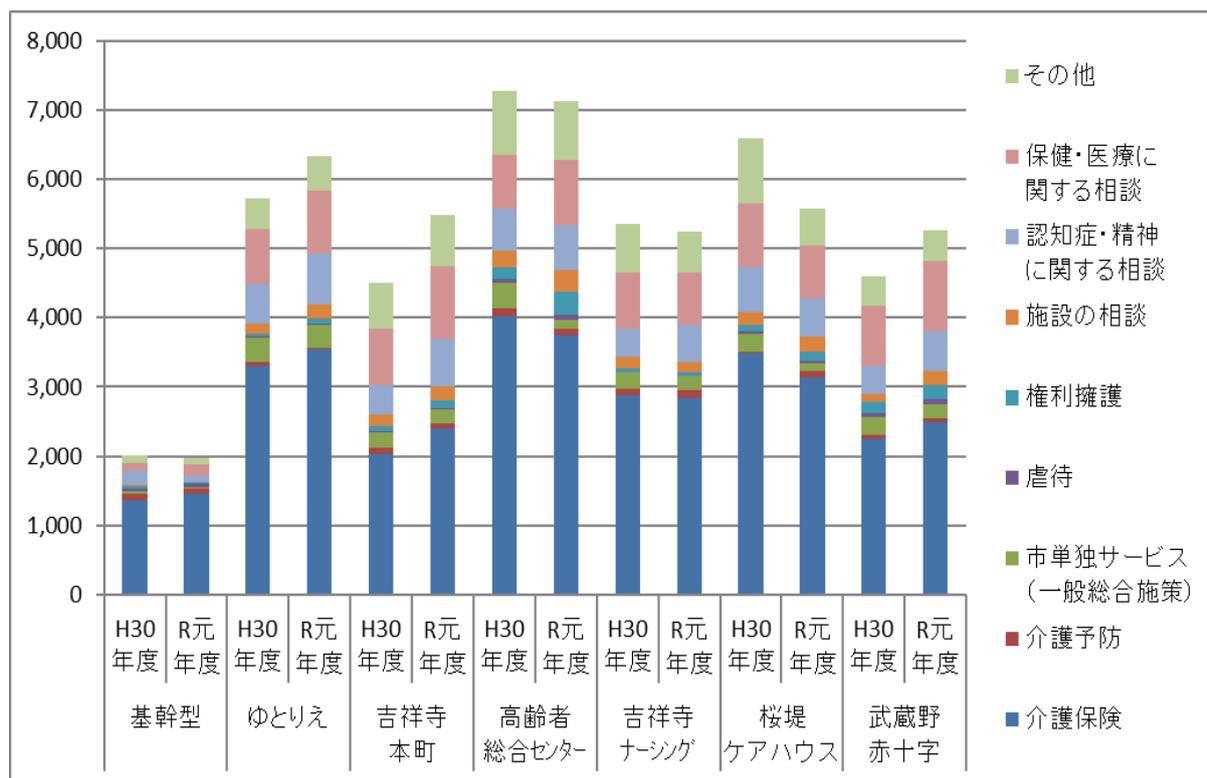
(3) 相談者の区分

	基幹型		ゆとりえ		吉祥寺本町		高齢者総合センター		吉祥寺ナーシング		桜堤ケアハウス		武蔵野赤十字	
	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度
本人	1,788	1,372	2,034	1,796	429	1,370	2,143	2,596	1,530	1,571	1,880	1,661	1,385	1,439
家族	906	594	1,808	1,606	464	1,307	1,761	1,953	1,327	1,247	1,703	1,544	1,535	1,508
地域住民・知人	41	14	51	62	38	88	67	160	55	91	112	85	106	127
民生委員	1	0	25	17	37	49	41	20	25	11	52	25	34	31
行政関係機関	176	88	278	205	111	8	376	245	164	141	325	117	458	263
医療機関	70	64	179	206	73	4	259	54	211	192	274	129	350	238
事業所職員	1,328	938	964	800	360	1,144	910	1,021	502	375	1,207	1,167	1,269	1,291
合計	4,310	3,070	5,339	4,692	1,512	3,970	5,557	6,049	3,814	3,628	5,553	4,728	5,137	4,897



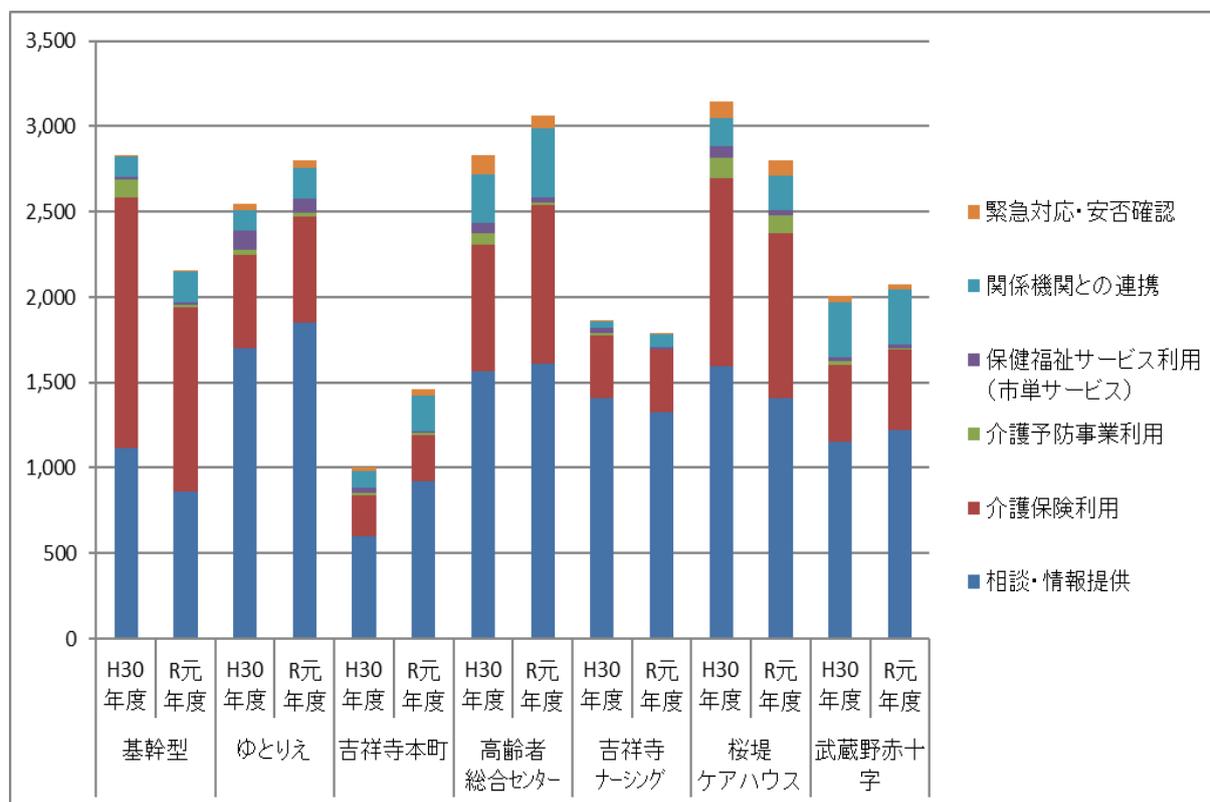
(4) 相談内容（件）

	基幹型		ゆとりえ		吉祥寺本町		高齢者総合センター		吉祥寺ナースिंग		桜堤ケアハウス		武蔵野赤十字	
	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度
介護保険	1,368	1,462	3,307	3,534	2,030	2,401	4,021	3,746	2,871	2,845	3,491	3,140	2,251	2,482
介護予防	81	77	47	24	94	72	116	84	99	106	23	83	61	64
市単独サービス (一般総合施策)	47	10	346	329	220	198	368	142	239	197	245	117	256	194
虐待	42	50	28	29	8	28	51	71	2	12	39	30	50	92
権利擁護	20	19	39	79	81	99	175	330	47	48	105	132	167	199
施設の相談	27	9	152	188	171	216	234	308	183	153	171	221	106	202
認知症・精神 に関する相談	205	93	571	754	424	684	617	654	403	539	647	550	421	569
保健・医療に 関する相談	110	154	781	887	808	1,040	769	949	811	755	921	761	854	1,012
その他	109	103	450	507	665	753	926	846	695	590	957	542	435	440
合計	2,009	1,977	5,721	6,331	4,501	5,491	7,277	7,130	5,350	5,245	6,599	5,576	4,601	5,254



(6) 訪問による相談結果(件)

	基幹型		ゆとりえ		吉祥寺本町		高齢者総合センター		吉祥寺ナーシング		桜堤ケアハウス		武蔵野赤十字	
	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度
相談・情報提供	1,115	864	1,702	1,850	598	923	1,562	1,614	1,410	1,329	1,595	1,408	1,156	1,222
介護保険利用	1,472	1,077	543	625	243	271	742	926	362	360	1,102	969	450	468
介護予防事業利用	102	15	31	17	13	10	74	17	17	6	116	102	18	8
保健福祉サービス利用 (市単サービス)	13	11	116	85	31	11	57	28	30	14	68	30	24	23
関係機関との連携	120	185	117	179	95	207	281	400	42	71	167	202	325	327
緊急対応・安否確認	1	4	40	43	20	38	113	79	7	8	99	90	38	29
合計	2,823	2,156	2,549	2,799	1,000	1,460	2,829	3,064	1,868	1,788	3,147	2,801	2,011	2,077



3 権利擁護業務

(1) 高齢者虐待通報

(実人数)	令和元年度実績	平成30年度実績
虐待通報	72	38
うち、虐待・疑い認定数	19	9
うち、虐待・疑いではないと判断	49	19
その他 ※	4	10

※事実確認、経過観察中

【被虐待者の状況】

○性別		令和元年度実績	平成30年度実績
	男	0	1
	女 *	19(実人数15)	8
	合計	19	9

*被虐待者2名について、「虐待認定」し対応中にさらに痣が発見された等の通報があり認定に至ったため実人数を記載。

また、【被虐待者の状況】やその後の状況については実人数で、それ以外の項目については延べ件数でのカウントとした。

○年齢別		令和元年度実績	平成30年度実績
	65歳未満	0	0
	65～74	2	0
	75～84	6	6
	85以上	7	3
	合計	15	9

○被虐待者の要介護度

	令和元年度実績	平成30年度実績
なし	3	1
要支援1	1	0
要支援2	0	0
要介護1	4	0
要介護2	1	6
要介護3	5	0
要介護4	1	2
要介護5	0	0
合計	15	9

○認知症高齢者の日常生活自立度

	令和元年度実績	平成30年度実績
自立	3	3
I	1	1
II a	0	1
II b	4	2
III a	1	1
III b	5	0
IV	1	1
M	0	0
合計	15	9

○虐待の通報者(重複回答)

	令和元年度実績	平成30年度実績
ケアマネまたは事業者	11	6
近隣・知人(民生委員含)	0	0
被虐待者本人	0	2
養護者自身	0	0
家族	2	0
その他	6	1
合計	19	9

○虐待の種別(重複回答)

	令和元年度実績	平成30年度実績
身体	13	6
経済	2	1
心理	4	2
性的	0	0
放棄	0	0
合計	19	9

【養護者の状況】

○被虐待者との関係

令和元年度実績	同居	別居	計
夫	6	0	6
妻	0	0	0
息子	3	2	5
娘	6	0	6
兄弟・姉妹	1	0	1
その他	0	1	1
計	16	3	19

○その後の状況

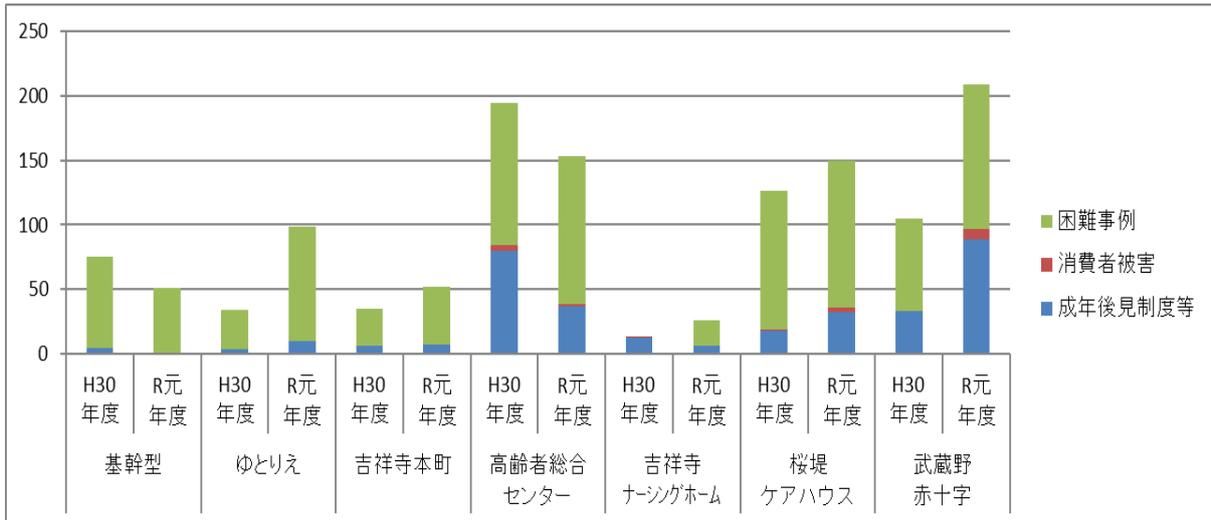
令和元年度実績	
サービス調整等して在宅生活継続(経過観察含む)	15
分離(被虐待者が施設入所・入院)	2
“(被虐待者が転居・親族宅へ)	2
“(養護者が入院)	0
“(養護者が転居)	0
合計	19

平成30年度実績	同居	別居	計
夫	1	0	1
妻	0	0	0
息子	3	1	4
娘	4	0	4
兄弟・姉妹	0	0	0
その他	0	0	0
計	8	1	9

平成30年度実績	
サービス調整等して在宅生活継続(経過観察含む)	6
分離(被虐待者が施設入所・入院)	3
“(被虐待者が転居)	0
“(養護者が入院)	0
“(養護者が転居)	0
合計	9

(2) 相談内容

	基幹型		ゆとりえ		吉祥寺本町		高齢者総合センター		吉祥寺ナースィングホーム		桜堤ケアハウス		武蔵野赤十字		合計	
	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度
成年後見制度等	4	1	3	10	6	7	80	37	12	6	18	32	33	89	156	182
消費者被害	0	0	0	0	0	0	4	1	1	0	1	4	0	8	6	13
困難事例	71	50	31	89	29	45	111	115	0	20	107	114	72	112	421	545
合計	75	51	34	99	35	52	195	153	13	26	126	150	105	209	583	740



(3) 困難事例の分類 (平成31年4月から令和2年3月まで)

分類	項目	要因 (複数要因あり)	件数
1 利用者の問題	1 理解不足	①お互いに共通認識を得ても間違えた理解をする	39
		②問題意識がない	74
		③判断力が不十分	97
		④その他	10
	2 性格	①人と関わりたくない	27
		②コミュニケーションがとれない	12
		③その他	31
	3 その他	①親族がいても没交渉	24
		②身寄りがいない	5
		③疾病により意思疎通が困難	11
④認知症や心身の状態の変化が著しい		61	
	⑤その他	33	
2 介護者の問題	1 多問題家族	①兄弟・親子間不仲	25
		②介護に対する考え方の不一致	6
		③金銭トラブル	4
		④接近困難	4
		⑤介護者の病的な性格	16
		⑥人との関わりを拒否	8
		⑦判断力が不十分	14
		⑧その他	0

分類	項目	要因（複数要因あり）		
	2 理解不足	45	①制度理解ができない、理解しても受け入れない	20
			②介護方法が分からない	13
			③問題意識がない	16
			④助言を受け入れない	15
			⑤認知症等の疾患や状態の悪化を受け入れられず、本人の性格的な問題と片付けてしまう	10
			⑥その他	6
	3 介護力不足	74	①キーパーソン・介護者不在	30
			②精神疾患	17
			③疾患がある介護者が介護せざる負えない	22
			④その他	15
	4 認知症・虐待	34	①病識なし	3
			②問題意識がない	6
			③不適切な介護（介護放棄、暴言・暴行など）	15
			④その他	6
	5 その他	16	①理由なくサービス変更	3
			②自ら相談しなかったり、自らの状況を訴えることができない	8
③その他			6	
3 社会資源の問題	105	88	①介護保険制度と利用者・家族の要求の溝が苦情へつながる	13
			②家族・経済状況含め、サービス調整が難しい	64
			③多くの機関の関わりが必要	52
			④その他	12
	2 必要なサービスがない	17	①認知症・医療対応が必要で在宅・病院いずれも受け入れができない	13
			②利用したいサービスの事業所がない	2
			③入所施設が満床で受け入れができない	2
			④その他	1
4 経済的理由	16	16	①金銭的理由により必要なサービスが受けられない	3
			②不動産（土地）はあるが、金銭的に困窮	0
			③その他	12
5 その他	31	16	①経験不足	5
			②アセスメント不十分	5
			③関係機関との連携が取れていない	5
			④サービスが機能しない	0
			⑤必要な専門職の関与がない	1
			⑥必要なサービスが見つからない	0
			⑦一時期に多くの問題が発生して、時間にゆとりがない	6
			⑧その他	3
	2 関係機関との連携	15	①ケースに対する共通認識が持てないままかかわりが続き、不適切なサービス提供が続いている	1
			②情報収集がうまくいかない	5
			③その他	12

4 介護予防ケアマネジメント業務・指定介護予防支援

(1) 要支援認定者等数・ケアプラン作成数の推移

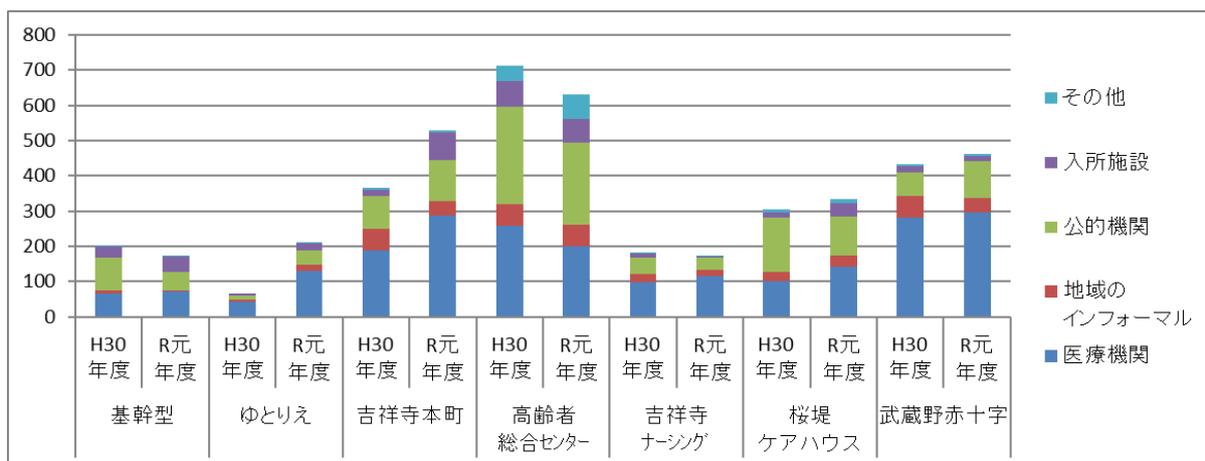
		平成28年 3月	平成29年 3月	平成30年 3月	平成31年 3月	令和2年 3月	
要支援認定者等数(人)	計	1,158	1,208	1,144	1,080	1,034	要支援認定者等数に対する割合 *3
	事業対象者	84	173	152	135	113	
	要支援1	512	515	531	518	496	
	要支援2	562	520	461	427	425	
ケアプラン作成数(件)	計	475	458	386	352	315	30.5% (32.6%)
	事業対象者	66	130	108	96	88	77.8% (71.1%)
	要支援1	144	105	87	88	69	13.9% (17.0%)
	要支援2	265	223	191	168	158	37.2% (39.3%)
介護予防支援ケアプラン作成数*1	計	353	196	175	154	123	/
	要支援1	121	53	53	44	33	
	要支援2	232	143	122	110	90	
介護予防ケアマネジメントケアプラン作成数*2	計	122	262	211	198	192	
	事業対象者	66	130	108	96	88	
	要支援1	23	52	34	44	36	
	要支援2	33	80	69	58	68	

- *1 介護予防給付のサービスを利用している場合のケアプラン作成数
(介護予防給付のサービス及び総合事業を併せて利用している場合を含む。)
- *2 総合事業のみを利用している場合のケアプラン作成数
- *3 ()内は平成31年3月の割合

5 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

(1) 個別支援における他機関との連携件数

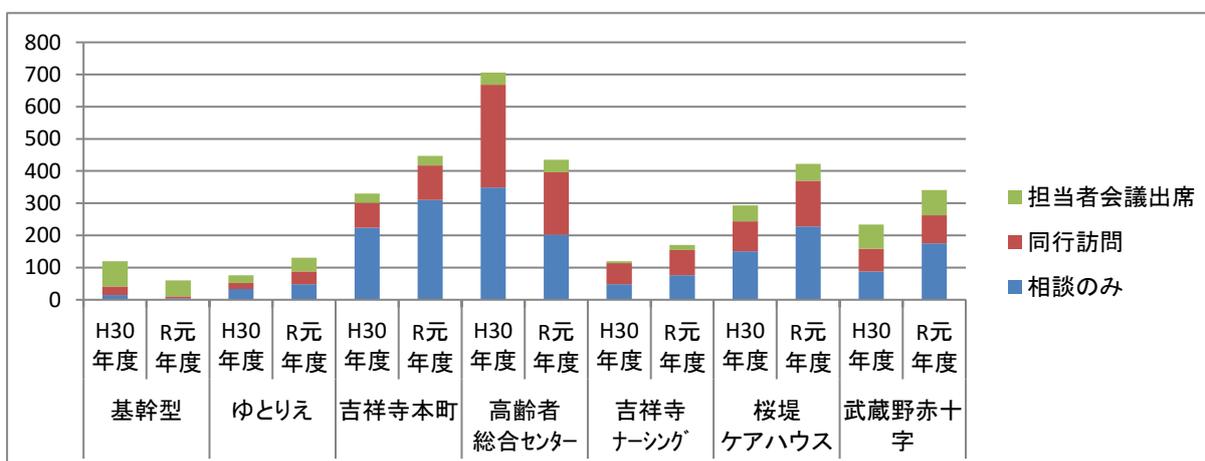
	基幹型		ゆとりえ		吉祥寺本町		高齢者総合センター		吉祥寺ナーシング		桜堤ケアハウス		武蔵野赤十字	
	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度
医療機関	66	71	43	131	187	288	259	199	97	116	102	140	281	296
地域のインフォーマル	9	2	6	15	61	40	60	62	25	17	24	33	61	40
公的機関	92	55	12	42	95	116	276	232	46	36	155	112	68	106
入所施設	33	42	6	20	16	80	74	68	11	1	14	38	16	15
その他	1	3	0	2	7	4	44	69	3	2	9	10	7	6
計	201	173	67	210	366	528	713	630	182	172	304	333	433	463



(2) ケアマネジャー支援

相談、同行訪問、担当者会議出席等 (件)

	基幹型		ゆとりえ		吉祥寺本町		高齢者総合センター		吉祥寺ナーシング		桜堤ケアハウス		武蔵野赤十字	
	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度	H30年度	R元年度
相談のみ	15	5	33	48	224	310	349	202	48	76	150	228	88	175
同行訪問	26	6	19	40	77	107	319	194	66	78	94	142	70	88
担当者会議出席	79	49	24	43	29	30	38	39	6	16	49	52	76	78
計	120	60	76	131	330	447	706	435	120	170	293	422	234	341



(2) 地域連携に係る会議出席状況

在宅介護・地域 包括支援センター	地域関係団体ならびに会議名		開催日
ゆとりえ	福祉の会	東部福祉の会(運営委員会)	5/24、11/11、2/21
		東部福祉の会(情報交換会)	5/28、7/23、9/24、1/28
		(東部フェスティバル実行委員会)	6/7、7/12、9/13、10/20
		(ふれあい支援プロジェクト)	4/5、5/10、6/7、7/5、6/7、7/5、8/2、9/6、1/9
		東部福祉の会 若葉会	11/22、12/13
		たんぼぼサロン	4/11、6/13、7/11、9/12、1/9、
		南町福祉の会	4/12、4/27(総会)、5/10、7/12、9/13、11/8、12/13、1/10、2/14
		南町福祉の会「カフェ君の名は」	5/25、7/27
	民生委員	民生委員定例会	7/9、2/25
	テンミリオンハウス	そーらの家	11/11
	老人クラブ	本町北クラブ1/15、	
		南町一丁目懇談会	4/18、5/16、11/21、12/19、2/20
		万友会	7/30
		朋の会	4/9、5/14、6/11、7/9、8/6、9/10、1/14
		そよかぜ喫茶	8/1
		東町にこにこサロン	5/28、6/27、7/25、8/22、9/26、1/23
		金メダルサロン	5/31、6/25、7/17、8/23、1/21
		マルジェネ打合せ	4/9、4/23、5/9、6/4、7/2、8/9
		みんなでカフェ(御殿山)	6/6、7/4
吉祥寺本町	福祉の会	吉西福祉の会	4/3、5/8、6/5、6/28、7/3、9/4、9/10、9/29、10/2、11/6、12/4、1/8、2/5、
		中央福祉の会	4/11、5/16、6/6、7/4、9/5、10/3、11/7、12/6、2/6
		東部福祉の会	4/19、5/24、7/23、9/24、11/11、1/9、1/28、2/21
		(東部フェスティバル)	10/20
	民生委員	民生委員情報交換会	7/26、2/21
	テンミリオンハウス	くるみの木	2/13
	その他	1小防災ネットワーク	5/14、6/22、10/9
		西公園なかよし祭り	5/22、6/28、8/26、9/29、10/1
		男の料理教室(実行委員会)	4/5(第1回)、7/3、8/7、8/21(第2回)、9/10、11/15、11/7
		シティハウス(高齢者住宅)茶話会	5/17
きりん塾		7/2、7/16	
サウンズラボ		10/17、11/22、12/12、12/24、1/24、2/7、3/17、3/24	
高齢者総合 センター	福祉の会	中央福祉の会	4/11、5/16、6/6、7/4、9/5、6/7、7/4、10/3、10/15、11/7、12/5、1/9、1/16、2/6
		大野田福祉の会	4/14、
		千川地域社協	9/14、1/22
		西久保福祉の会	4/22
		(西久保ふれあいルーム)	5/8
	民生委員	民生委員情報交換会	7/25、2/20
	テンミリオンハウス	川路さん家	10/28、12/18、2/20
		くるみの木	7/12、8/29、2/13
		ふらっときたまち	6/12
	老人クラブ	みどり会7/16、11/16	
	その他	西久保一丁目町会	1/13
		西久保二丁目安心ネットワーク	6/24、9/30、11/25、1/27
		西久保三丁目居場所づくり	1/11
		UR緑町パークタウン情報交換会	4/25、5/21、9/17
緑懇話会		9/18、10/26、1/29、3/25	
軒下フェスタ、コミカフェ合同会議		5/24	
	ひびのさんちさんち	7/16	

在宅介護・地域 包括支援センター	地域関係団体ならびに会議名		開催日
吉祥寺 ナーシング ホーム	福祉の会	大野田福祉の会	8/13(ご近所の集いプロジェクト)
		四小福祉の会	5/28、7/26、9/24、5/28、7/26、11/22
		にこカフェ	4/16、8/20、9/17
	民生委員	民生委員連絡会	7/19、2/25
	テンミリオンハウス	ふらっときたまち	4/12、5/17、5/21、6/14、7/12、8/9、9/13、11/1、12/13
		月見路	4/10、5/21、6/21、7/17、8/22、9/19、10/29、12/2
		くるみの木	2/13
	老人クラブ	けやき会1/25	
	その他	ひびのさんち	4/23、5/28、6/25、7/23、8/27、9/10、9/24、12/24
		吉祥寺北コミセン	4/10、4/16、5/23、6/19、7/17、8/21、9/18
けやきコミセン		4/12、5/22、6/19	
都営住宅お元氣プラン		4/17、5/21、8/19、9/2、9/24、8/19、9/9、9/24、10/16、11/7、11/14、11/21、11/28 12/5、12/12、12/19、12/26、1/9、1/14、1/20、1/23、1/30、2/6、2/13	
桜堤 ケアハウス	福祉の会	関前福祉の会	5/24
		境福祉の会	4/24、6/5、9/23、11/6、12/21
		桜野地域福祉の会	5/17、12/13
	民生委員	民生委員定例会	7/18、2/26
	テンミリオンハウス	きんもくせい	8/27
	老人クラブ	さくら会8/29、	
		関前防災会	5/24、6/21、9/26、2/25
		西部コミュニティ協議会	4/13
		境地区	6/5
		境四丁目交流会	11/23
	境五丁目西交會	12/4	
	桜野防災ネットワーク	5/12、10/18、11/22、2/19	
	URと打ち合わせ・情報交換会	9/2、9/23(合同ネットワーク会議)、12/2、	
武蔵野 赤十字	地域社協	境南地域社協・運営委員会	総会4/20、7/26、8/8、9/3、10/1、11/5、11/22
		境南地域社協(役員会)	4/2、5/7、6/4、8/8、9/3、2/4
		境南地域防災懇談会	6/6、11/17、11/26
	民生委員	民生委員情報交換会	7/30、2/13
	テンミリオンハウス	花時計	10/4、10/24
	老人クラブ	境南みつわクラブ6/22・9/21	
	その他	境南コミセン	8/26、10/8
		一丁目ネットワーク	9/16
		二丁目ビューハイツ防災	4/15
		二丁目ネットワーク会	12/12
三丁目ふあんくらぶ		10/15	
ジャスミンの集い		11/13	
KYONAN奏でる会		5/8、5/22、6/12、6/26、7/10、7/24、8/14、9/11、9/25、12/18	
すみれの家	6/21、9/20		

6 在宅医療・介護連携推進事業

平成27年度から介護保険法において、「在宅医療・介護連携推進事業」が地域支援事業の中で制度化され、平成31年4月から全区市町村で実施することになった。本市では、平成27年4月から当該事業を開始している。各事業の進捗については、下記のとおり

事業項目	武蔵野市の取組み
ア 地域の医療・介護サービス資源の把握	<ul style="list-style-type: none"> ・既存資料の情報共有 ・リハビリテーション実施機関名簿のWEB化 ・在宅医療介護連携支援室による情報収集
イ 在宅医療・介護連携の課題抽出と対応策の検討	<ul style="list-style-type: none"> ・令和元年度協議会開催(7月、11月、2月) ・平成29年7月に認知症連携部会を新設し、引き続き5部会で活動
ウ 切れ目のない在宅医療・介護サービスの提供体制の構築	<ul style="list-style-type: none"> ・入院時における医療と介護の連携を図る為、「入院時情報連携シート」を活用 ・退院時に作成するサマリーの活用状況を共有 ・身寄りのない入院患者の対応について情報共有 ・認知症高齢者支援のための医療と介護のチームによる連携の体制づくりについて検討
エ 医療・介護関係者の情報共有の支援	<ul style="list-style-type: none"> ・MCS登録数・・・605名(令和2年3月末現在) ・武蔵野市在宅医療介護連携支援室のホームページ開設(令和2年2月)
オ 在宅医療・介護連携に関する相談支援	<p>武蔵野市在宅医療介護連携支援室(医師会委託)</p> <p>【令和元年度 相談実績】相談203件 訪問:123件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・昨年度と比較してほぼ横ばい。相談内容も、例年どおり在宅療養についてが多い。
カ 医療・介護関係者の研修	<ul style="list-style-type: none"> ・多職種連携のテーマを「アドバンス・ケア・プランニング(ACP)」とした。ACPの研修会を9月25日に実施(147名参加)。多職種合同研修会を10月10日に実施(77名参加)。事前に研修会を開催し、ACPの理解を深めた上で合同研修会に臨んだ。 ・当日と3か月後にアンケートを実施し、行動の変容について調査実施。
キ 地域住民への普及・啓発	<ul style="list-style-type: none"> ・市民向けセミナー「～住み慣れた地域で、安心して医療と介護を受けるために～在宅への復帰を支援する『地域包括ケア病床』」2月15日武蔵野スイングホールで実施。165名参加。
ク 二次医療圏内・関係市区町村の連携	<ul style="list-style-type: none"> ・東京都地区医師会・区市町村在宅療養担当者連絡会(7月3日、1月30日) ・リハビリテーション実施機関名簿のWEB更新

7 一般介護予防事業

(1) 介護予防事業と健康づくり事業

目的	名称	内容	担当	参加実人数	
				平成30年度	令和元年度
運動機能向上	健康のびのび体操教室 (旧健康積立預筋体操教室)	筋力の維持向上を目指した運動(市内スポーツ施設で)	健康づくり支援センター	147	—
	いきいき体づくり教室 (旧にこにこ運動教室)	筋力の維持向上を目指した運動や講座(市内スポーツ施設で)	健康づくり支援センター	150	150
	健康やわら体操	柔道整復師が教えるケガ予防を目的とした体操	健康課	57	66
	不老体操	浴場等での健康体操・ゲームの実施	高齢者支援課	361	390
	健康づくり応援教室 (ころばぬコース)	転倒予防に効果的な筋力・バランス能力・歩行能力の維持向上を目指した運動と講座	健康づくり支援センター	74	64
	健康体操教室	健康維持・増進のために、有酸素運動、筋カトレーニングなど(自由来所制・週4コース)	健康づくり支援センター	180	180
	足から全身ストレッチ (旧健康体操)	ストレッチ体操	高齢者総合センター	249	249
	ときめき転倒予防体操 (旧ときめきムーブメント)	ストレッチと筋カトレーニング、転倒予防体操、自立した生活が送れるような身体づくり	高齢者総合センター	204	203
	気楽にイス体操 (旧体操教室“気楽に動こう”)	イスに座ったストレッチ、タオル体操、ゲーム体操	高齢者総合センター	184	198
	地域健康クラブ	生きがいづくりと健康づくりの運動	高齢者総合センター	1,172	1,184
	レッツトレーニング	ストレッチ、筋カトレーニング、ソフトエアロビクス	高齢者総合センター	120	120
パワーアップ体操	ストレッチ、筋カトレーニング、有酸素運動(室内ウォーキング)	高齢者総合センター	99	100	
栄養改善	栄養改善教室 おいしく元気アップ!教室	栄養改善・低栄養予防を目的とした管理栄養士による講義、試食、簡単な体操等	健康課	59	74
	高齢者食事学事業	料理講習会を通して食習慣を学ぶ	高齢者支援課	534	507
口腔機能向上	歯つらつ健康教室	口腔の機能についての講義、歯みがき指導、口腔リハビリ体操など	健康課	51	37
	歯科健康相談	口腔状態のチェックとアドバイス	健康課	9	12
認知症予防	脳の健康教室 (平成28年度まで)	計算と音読等による脳の活性化	高齢者支援課	—	—
その他	健康講座	生活習慣病予防や疾患の正しい理解のための講習会・運動実技等	健康課	50	68
	心と体の健康講座 (平成28年度まで)	健康維持に必要な知識を心と身体の両面から考える講座	高齢者総合センター	—	—
合計				3,700	3,602

8 重点的取組

武蔵野市高齢者福祉計画・第7期介護保険事業計画（平成30（2018）年度から令和2（2020）年度まで）において重点的に取り組むこととしている事項について、特に計画的な運営を図る必要があることから、アプローチ数や利用開始人数等の具体的な数値目標をセンターごとに設定し、まちぐるみの支え合いの仕組みづくり（地域包括ケア）の推進状況を把握

高齢者福祉計画に基づく方針	事業名	項目 (単位)	ゆとりえ		吉祥寺本町		高齢者総合センター		吉祥寺ナーシング		桜堤ケアハウス		武蔵野赤十字		市内合計	
			計画値	実績	計画値	実績	計画値	実績	計画値	実績	計画値	実績	計画値	実績	計画値	実績
			いつまでもいきいきと健康に	いきいきサロン	アプローチ (団体・個人)	-	5	-	4	-	4	-	1	-	2	-
新規開設数 (ヶ所)	1	0	1		0	1	2	1	0	1	2	1	0	6	4	
ひとり暮らしでも	安心コール事業	アプローチ (人)	-	10	-	20	-	128	-	31	-	19	-	40	-	248
		利用開始 (人)	8	0	4	1	12	4	4	2	9	2	4	1	41	10
認知症になっても	認知症高齢者見守り支援事業 (認知症見守り支援ヘルパー)	アプローチ (人)	-	14	-	9	-	8	-	8	-	17	-	8	-	64
		利用開始 (人)	3	6	4	3	4	3	2	2	4	0	2	2	19	16
	物忘れ相談シート	利用者数 (人)	9	2	10	10	15	8	10	3	8	7	7	3	59	33
中・重度の要介護状態になっても	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	アプローチ (人)	-	0	-	1	-	2	-	2	-	13	-	5	-	23
		利用開始 (人)	1	0	1	2	1	2	1	1	1	0	1	1	6	6

9 基幹型地域包括支援センター及び在宅介護・地域包括支援センター職員の対応力向上研修会の

(1) 目的

「基幹型地域包括支援センター及び在宅介護・地域包括支援センターの機能強化」を目的として実施した。具体的には、基幹型地域包括支援センター、在宅介護・地域包括支援センター及び相談支援係が行うケアマネジメント力、ケースへの対応力の向上を図った。

(2) 目標

以下の3つについて、できるようになること。

- ① ケアマネジメントの基本を踏まえ、個別ケースに応じた適切な対応
- ② 個別のケアマネジメントをしているケアマネジャーの支援
- ③ 介護保険制度だけにとらわれないケアマネジメント

(3) 研修内容及び参加人数

	日程	会場	内容	出席者数(人)
1	4月26日	412	高齢者福祉計画・介護保険事業計画	54
2	5月23日	811	地域ケア会議(センターごとに報告)	49
3	6月28日	412	ケアマネジメントの基本的プロセス リ・アセスメント支援シートの活用	36
4	7月26日	811	高齢者虐待対応研修	45
5	9月27日	811	「在支・包括の職員が担当する必要があるケースとは」	32
6	10月24日	811	認知症初期集中支援チーム活用事例 BPSDのある方への支援を検討する。	45
7	11月21日	811	武蔵野市における「地域包括支援センター運営状況調査」についての説明	47
8	12月20日	811	緊急時の安否確認対応について	44
9	1月24日	811	事例検討会(認知症)	36
10	2月28日	811	若年性認知症について (講師)東京都多摩若年性認知症総合支援センター 管理者 来島みのり氏	46
11	3月13日	811	統計の取り方の確認	37

基幹型地域包括支援センター、在宅介護・地域包括支援センターの職員
出席延べ人数 471人 出席率 80.7%