

質の高い道路管理にご協力ください

～LINEによる道路通報システムの試験的導入

市は道路の安全を守るため、定期的なパトロールを行うほか、市民の皆さんからの情報も活用しています。そこで、電話や窓口だけでなく、多くの人に使われているLINEを利用して、スマートフォンから手軽に通報していただける試みの効果を検証しています。



道路の「あぶない！」を見つけたら
LINEですぐにお知らせください

1 市のLINE公式アカウントを友だちに追加

2次元コードまたはIDから「武蔵野市」を友だちに追加してください。

LINE ID :
@musashinocity



2 「道路の情報提供」を始める

道路に関する情報提供は、トーク画面から「道路の情報提供」のボタンをクリック。



3 案内に沿って道路に関する情報を送信

「状況が分かる近景」・「場所全体が分かる遠景」の写真2枚と「その場所の位置情報」もしくは住所が分かる写真を送信してください。

撮影時は周囲を確認し
安全に行ってください



4 内容により市職員が現場を確認します

市が管理する道路・街路灯の情報の場合は、対応を検討します。それ以外の場合は、適切な部署や施設の管理者に情報を提供します。



ご協力ありがとうございます



同システムは9月より運用を開始し、11月末までの3カ月で56件の通報をいただき、必要な補修や連絡などを迅速に行うことができました。写真をお送りいただくことで、電話での通報よりも状況理解がしやすく、対応方法や対策の検討をスムーズに行えます。さらなる道路管理の質の向上のため、多くの方に友だち登録をお願いします。

- 通報後の対応状況は適宜、市ホームページで公開します。個別の返信、回答はいたしません。
- 状況により、通報した道路の補修などが必ず行われるわけではありません。

！ 緊急を要する場合は道路課へ電話でご連絡をお願いします
問い合わせ/道路課 (Tel. 0422-60-1857)