

武蔵野市LINE公式 情報提供/通報(道路)マニュアル



1. メニューから「道路・公園・下水 情報提供/通報」をクリックしてください。



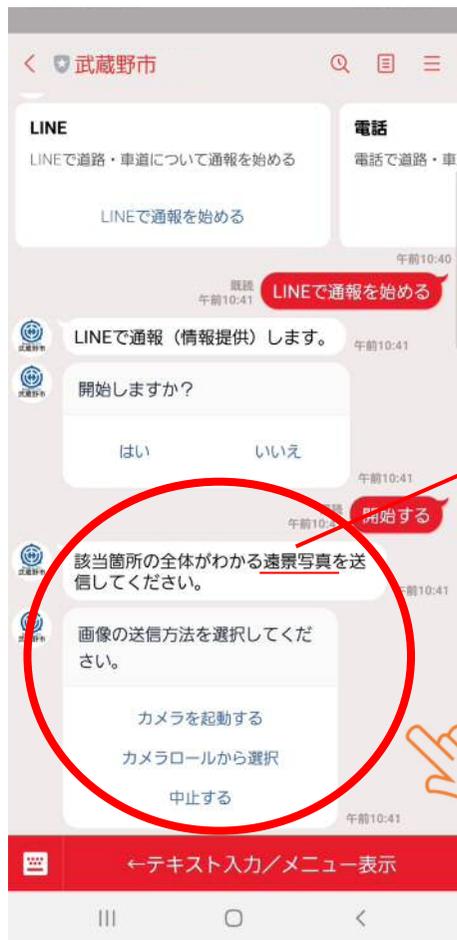
2. 通報メニューから「道路関係のこと」をクリックしてください。



3. 詳細メニューから該当する事象を選択してください。



4. 「LINEで通報を始める」「電話する」「やめる」から選択してください。

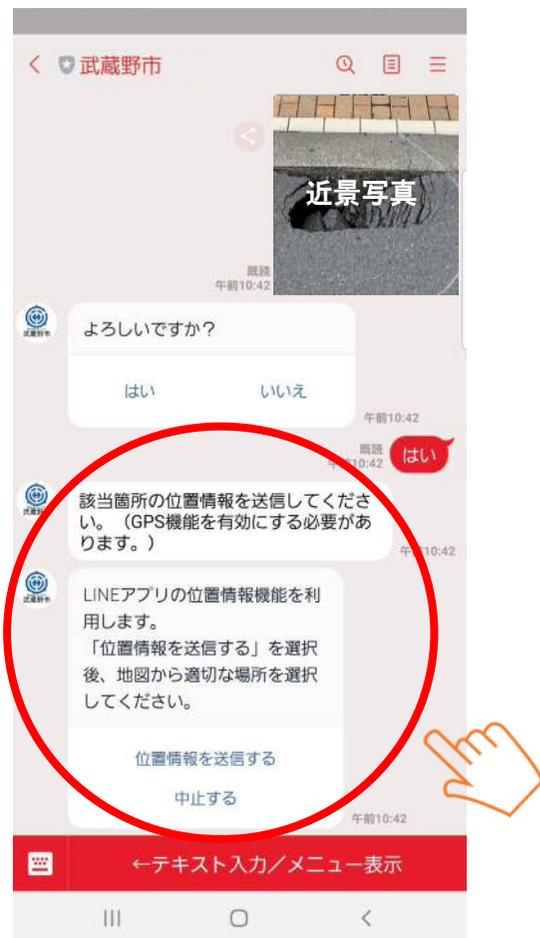


5. 該当箇所全体がわかる遠景写真を送信してください。
 ※カメラを起動 — カメラアプリが立ち上がります。
 ※カメラロールから選択 — 保存された写真から選択します。



6. 続いて状況のわかる近景写真を送信してください。
 ※カメラを起動 — カメラアプリが立ち上がります。
 ※カメラロールから選択 — 保存された写真から選択します。

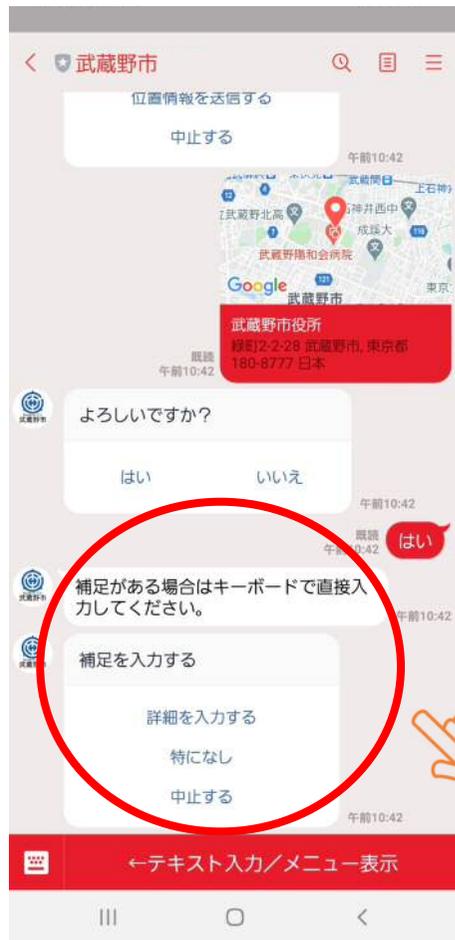
※写真撮影の際は周りに気を付けてください。



7. 位置情報を送信してください。GoogleMap が立ち上がります。(GPS機能を有効にする必要があります。)



8. GPS機能が有効なら自動で場所を取得します。もし位置がズレている場合は手動でピンを該当位置に動かして送信してください。



テキストはココ

9. 補足、詳細な説明がある場合はテキストに記入して送信してください。



10. 「情報提供/通報」は完了になります。なお対応状況については月1度ホームページで公開いたします。

LINEでの通報について

- ・情報提供/通報された内容が道路管理課へ届きます。
- ・道路管理課職員が現場を確認いたします。
- ・市の管理物であれば修繕方法を検討いたします。(必ずしも修繕するものではありません。)
- ・管理外の場合は管理者に連絡いたします。
- ・LINEに個別の返信・回答は原則致しません。ご了承ください。

都市整備部道路管理課