

私が体験しました!

映画「マスカレード・ホテル」を観て、接客がスゴイ!と思ったので、実際の接客を体験したいです。

中学2年生
下山実花子さん



旅行で泊まった時に、ホテルの仕事に興味を持ちました。普段は見えない部分を見てみたいです。

中学1年生
若松花音さん

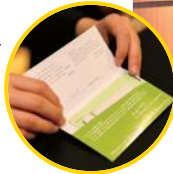


体験スタート!

仕事 1 チェックイン

フロントで宿泊のお客さまをお迎えします。お名前を伺ってご予約を確認したら、宿帳に記入していただき、部屋番号と宿泊中に利用できるサービスをご案内します。

▶ ルームキーと各種割引カードをセットでお渡しする。



言い忘れたことはないかな?



▶ 朝食の時間やディナーの割引サービスなどをご案内。

仕事 2 客室の案内

お客さまを客室にご案内。まず自分がドアを開けて、お客さまを室内にお通しします。快適に過ごしていただけるよう、不備がないか気を配ります。



▶ 中に人がいなくても、ノックしてからドアを開ける。

▶ パスルームや冷蔵庫の使い方など、室内の設備をご案内。



下山さん ● ホテルの仕事のどんなところが好きですか?
折戸さん ● 私自身は広報の仕事をしているので、直接お客さまと接する機会は多くないのですが、やはりサービス第一のホテルで働いている以上は、お客さまに喜んでいただくことがうれしいです。イベントなどで楽しんでいただいたり、ネットの口コミや宿泊レターで良い評価を拝見し

吉祥寺第一ホテルは、地元の皆さんと歩む中規模ホテルです。大型ホテルではないからこそ、団結力や温かさに自信があります。

広報統括
マネージャー
折戸勇さん



むさしの 仕事図鑑

中学生記者が
仕事を体験します!

ホテルスタッフ

ってどんなお仕事?

安全・安心・快適を心掛け、宿泊やお食事、宴会などお客さまの目的に応じたサービスをご提供。笑顔でお迎えし、お見送りまでいたします。

吉祥寺第一ホテル

(吉祥寺本町2-4-14)

吉祥寺第一ホテルは阪急阪神第一ホテルグループの一つで、吉祥寺駅から徒歩約5分という立地。2017年に開業30周年を迎えた地域密着型のホテルで、旅行者だけでなくご近所の常連さんにも多くご利用いただいています。これからもますます地域との連携を大切に、愛されるホテルを目指します。

<https://www.hankyu-hotel.com/hotel/dh/kichijojd/>



仕事 5 ポウリング場の業務

吉祥寺第一ホテルならではのサービス。地下に併設したポウリング場には、宿泊客をはじめご近所からも多くのお客さまがいらっしゃいます。



● 受付後、記入していただいたお名前をスコア表に入力。

▶ ゲーム後はアルコールプレーで拭き掃除をする。



休み時間に
ちよこごと体験！

感想

お客さまを大切に思い、丁寧に接する姿が印象的でした。特に、あいさつやエレベーターでのマナーを参考にしたいです。(下山さん)



責任のある仕事だし、時間との戦いだと思いました。いつもお客さまのために準備万端で、笑顔がすてきなスタッフさんたちでした。(若松さん)



仕事 3 テーブルセッティング

着席スタイルのパーティーで、コース料理を提供する時のテーブルセッティングをします。席数に合わせて、お皿やナイフ、フォークなどのカトラリーを素早く準備。



▲ テーブルクロ
スは、両端を持って大きく広げる。

▶ 白い手袋をはめて、お皿やカトラリーの位置を整える。

● コース料理のセッティング完了!



仕事 4 テーブルサービス

お客さまをテーブルにご案内し、椅子を引いて座っていただきます。飲み物や料理をサービスする時には、お客さまにぶつからないよう気をつけて。

ナフキンの
おかげで
プロっぽい!



● テーブルサービスの時は、ナフキンを手にかけて。



● 「失礼します」と声をかけて、右からお水をサービス。

たりすると、やりがいを感じます。

若松さん ● 広報の仕事もあるんですね。ホテル内にはどれくらいの種類の仕事がありますか？

折戸さん ● まず宴会や宿泊などパーティごとに大きく分かれていて、その中でもかなり細かく分けていますから……。調理、フロント、清掃など、種類としては数えきれないくらいあります。

下山さん ● このホテルでは、何人くらいの方が働いていますか？

折戸さん ● あまり大きなホテルではありませんせんから、アルバイトも含めて80人ほどです。忙しい時期には派遣スタッフにサポートしてもらおうので、人数が増えます。外国人のお客さまも多い時には3割程度いらっしゃると思いますから、ある程度はみんな英語が話せますよ。

若松さん ● 仕事をしていて、「良かった」と思うことはありますか？

折戸さん ● はじめは、できなかったことができるようになるとうれしかったです。接客の言葉遣いなどは、先輩の姿を見て学んでいきました。今はやはり、お客さまに喜んでいただけの時に「良かった」と思います。

下山さん ● 若松さん ● 接客ってすてきですね。ありがとうございました！