



相談コーナー

相談日時・方式(対面・電話)は変更となる場合があります。

年末年始、祝日等の実施については、各機関にてご覧(お問い合わせ)ください。



各種相談案内

	相談内容	担当・相談場所	問い合わせ
行政	市政相談	市役所市民活動推進課(月～金 午前8時30分～午後5時)	TEL0422-60-1829
	都政相談	東京都庁 都民の声総合窓口(月～金 午前9時～午後5時)	TEL03-5320-7725
	国の行政に関する相談	総務省 東京行政評価事務所 行政苦情110番	TEL0570-090110
		行政相談 市役所市民活動推進課 予約制 (第2木 午後1時～4時)	TEL0422-60-1921
法律	法律相談	市役所市民活動推進課 予約制 (月・水・金 午前10時～午後4時)	TEL0422-60-1921
		弁護士会電話相談(15分程度) 月～金 午前10時～午後4時	TEL0570-200-050
		日本司法支援センター「法テラス」 (月～金 午前9時～午後9時、土 午前9時～午後5時)	TEL0570-078-374 (サポートダイヤル)
		法テラス 犯罪被害者支援ダイヤル (月～金 午前9時～午後9時、土 午前9時～午後5時)	TEL0120-079-714
		東京司法書士会 電話相談	月～金 午前10時～午後3時45分 TEL03-3353-2700
			水・木 午後5時～7時45分 TEL042-540-0663
		東京都行政書士会 電話相談 月～金 午後1時～4時30分	TEL03-5489-2411
税金	税務相談	市役所市民活動推進課 予約制 (水 午後1時30分～4時30分)	TEL0422-60-1921
	都税に関する相談	小平都税支所(月～金 午前8時30分～午後5時)	TEL042-306-1891
	国税に関する相談	武蔵野税務署(月～金 午前8時30分～午後5時)	TEL0422-53-1311
		東京税理士会 納税者支援センター 月～金 午前10時～午後4時	TEL03-3356-7137
医療	患者の声相談窓口	東京都医療安全支援センター (月～金 午前9時～正午 午後1時～5時)(病院に関する相談)	TEL03-5320-4435
		東京都多摩府中保健所医療安全支援センター (月～金 午前9時～正午 午後1時～5時)(診療所、クリニック等に関する相談)	TEL042-362-4691
健康	健康なんでも相談	健康課(保健センター)(月～金 午前8時30分～午後5時) 来所相談 電話相談	TEL0422-51-7006
	健康相談・食事相談	健康課(保健センター) 来所相談 予約制 (月1回原則木 午後1時15分～2時30分)	
	妊娠や出産に関する相談	健康課(保健センター)(月～金 午前9時～午後5時) 電話相談、面接相談(面接は要予約)	TEL0422-51-0703 (マタニティ安心コール)
	歯科相談	市歯科医師会	TEL0422-49-8881
	くすりの相談	市内薬剤師会会員薬局	
	ひきこもりの相談	それいゆ(NPO文化学習協同ネットワーク) (月・火・水・金・土 午前10時～午後6時)予約制	TEL0422-24-6491
		市役所生活福祉課内 福祉総合相談窓口(月～金 午前8時30分～午後5時)	TEL0422-60-1254
	こころの健康相談	市民こころの健康相談室 来所相談 毎週木 午後1時～4時(予約制) 電話相談 毎週火・木 午前10時～正午 午後1時～4時 第2・4土 午前10時～正午 午後1時～4時	TEL0422-55-6003
		東京いのちの電話(24時間 年中無休)	TEL03-3264-4343
	こころの相談	東京都立多摩総合精神保健福祉センター こころの電話相談(月～金 午前9時～午後5時)	TEL042-371-5560
		東京都多摩府中保健所 精神保健福祉相談(精神保健医療、思春期、依存症)(予約制)	TEL042-362-2334
	HIV／エイズ相談	東京都エイズ電話相談(月～金 正午～午後9時、土日祝 午後2時～5時)	TEL03-3227-3335
		東京都新宿東口検査・相談室(月～金 午後3時～8時) (土・日 午後1時～5時)	TEL050-3801-5309
		東京都多摩府中保健所 HIV検査(予約受付時間:月～金 午前10時～午後8時) 月数回木曜日予約制で実施	

※表は次ページに続きます。

	相談内容	担当・相談場所	問い合わせ
高齢者	高齢者なんでも電話相談	高齢者なんでも電話相談(24時間 年中無休)	TEL.0422-36-2123
	高齢者安心電話	東京社会福祉士会 電話相談(毎日 午後7時30分～10時)	TEL.03-5944-8640
	在宅介護・ 地域包括支援センター	ゆとりえ 吉祥寺本町 高齢者総合センター 吉祥寺ナーシングホーム 桜堤ケアハウス 武蔵野赤十字 (月～土 午前8時30分～午後5時15分)	TEL.0422-72-0313 TEL.0422-23-1213 TEL.0422-51-1974 TEL.0422-20-0847 TEL.0422-36-5133 TEL.0422-32-3155
	認知症相談	市役所高齢者支援課(問い合わせ・相談の予約受付) 面談または電話による相談(午前10時～正午 午後1時～3時) 予約制 市役所、在宅介護・地域包括支援センターで実施	TEL.0422-60-1846
	高齢者総合相談	福祉公社(月～金 午前9時～午後5時)	
	高齢者法律相談	弁護士による高齢者および権利擁護に係る法律相談 福祉公社 予約制 (第4水 午後1時～4時)	TEL.0422-66-2987
		東京弁護士会 高齢者・障がい者総合支援センター 電話相談 月～金 午前10時～正午 午後1時～4時	TEL.03-3581-9110
	高齢者の職業相談	東京しごとセンター(月～金 午前9時～午後8時、土 午前9時～午後5時)	TEL.03-5211-1571
障害者	障害者法律相談	市役所市民活動推進課 予約制(第3火 午前10時～午後4時)	TEL.0422-60-1921
	障害者住宅改造相談 (就学から18歳未満)	武蔵野市児童発達支援センターみどりのこども館・相談部ハビット (月～金 午前9時～午後5時)	TEL.0422-55-8510
	障害者住宅改造相談 (18歳～65歳未満)	障害者福祉センター内 障害者相談支援事業所「ほくと」 (月～金 午前9時～午後5時)	TEL.0422-55-3616
	障害者歯科相談	市役所障害者福祉課 予約制 月1回(相談場所は保健センター)	TEL.0422-60-1847
	障害者就労相談	障害者就労支援センター「あいる」 (月～金 午前9時～午後7時、土 午前9時～午後5時)	TEL.0422-26-1855
	高次脳機能障害相談	障害者福祉センター内 高次脳機能障害相談室「ゆいっと」 (月～金 午前9時～午後5時)	TEL.0422-55-5018
	障害者虐待防止 センター	市役所障害者福祉課 窓口は平日午前8時30分～午後5時 電話は夜間休日含め24時間受け付けます。	TEL.0422-60-1847
子ども	子育てに関する総合相談	市役所子ども家庭支援センター 来所・訪問(月～金 午前8時30分～午後5時) 電話(月～土 午前8時30分～午後10時)	TEL.0422-55-9002 TEL.0120-839-002
	児童虐待に関する相談	市役所子ども家庭支援センター 電話(月～土 午前8時30分～午後10時)	TEL.0422-55-9002 TEL.0120-839-002
		児童相談所虐待対応ダイヤル(緊急時) 電話(24時間365日)	TEL.189
		東京都杉並児童相談所 電話(月～金 午前9時～午後5時)	TEL.03-5370-6001
		東京都児童相談センター 電話(平日夜間(午後5時45分以降)、土・日、祝、年末年始)	TEL.03-5937-2330
		警察(緊急時)	TEL.110
		[子ども家庭庁]親子のための相談LINE (月～金 午前9時～午後11時(受付は午後10時30分まで)、 土・日・祝・年末年始(12月29日～1月3日) 午前9時～午後5時)	📖 P81参照
	乳幼児の発育・発達・健康・育児に関する相談	健康課(保健センター) 来所・訪問(月～金 午前8時30分～午後5時)(予約制) 電話(月～金 午前8時30分～午後5時)	TEL.0422-51-0700
	ベビーサロン(乳児)	健康課(保健センター)・市民会館・0123施設(日程は問い合わせください)	
	子どもの発達に関する 相談	武蔵野市児童発達支援センター相談部「ハビット」 (月～金 午前9時～午後5時)	TEL.0422-55-8510
	子ども総合相談	東京都杉並児童相談所(月～金 午前9時～午後5時)	TEL.03-5370-6001
	こどもの人権110番	いじめ・体罰・不登校・虐待等 東京法務局人権擁護部(月～金 午前8時30分～午後5時15分)	TEL.0120-007-110
	若者サポート相談	NPO文化学習協同ネットワーク(月・火・水・金・土 午前10時～午後6時)	TEL.0422-24-6491
	青少年の悩み事相談	警視庁ヤング・テレホン・コーナー(24時間 365日)	TEL.03-3580-4970
	子どもの権利に関する 相談	市役所内 子どもの権利擁護センター「まもルーム」 来所・電話(月・火・水・金 午後1時～5時)	TEL.0120-634-331 TEL.0422-60-1951

※表は次ページに続きます。

	相談内容	担当・相談場所	問い合わせ
女性	女性総合相談	男女平等推進センター ヒューマンあい 予約制(来所または電話相談) ・第1土 午後1時～3時50分 ・第2金 午後6時～7時50分 ・第3月 午後2時～3時50分 ・第4火 午前9時～11時50分	TEL0422-37-3410
	女性法律相談	男女平等推進センター ヒューマンあい 予約制 来所(第1土 午前9時30分～正午)	TEL0422-37-3410
	ひとり親家庭相談	ひとり親家庭相談全般 市役所子ども家庭支援センター(月～金 午前9時～午後5時)	TEL0422-60-1850
	配偶者等からの暴力に関する相談	東京ウィメンズプラザ 配偶者暴力相談支援センター (毎日 午前9時～午後9時)	TEL03-5467-1721
		東京都女性相談センター多摩支所 配偶者暴力相談支援センター (月～金 午前9時～午後4時)	TEL042-522-4232
		警視庁総合相談センター相談窓口案内 (月～金 午前8時30分～午後5時15分)	TEL03-3501-0110
		夜間・緊急の場合 警察(事件発生時)	TEL110番
男性	男性のための悩み相談	東京ウィメンズプラザ (月・水・木 午後4時～8時、土 午後1時～5時)	TEL03-3400-5313
教育	教育相談	教育支援センター	来所相談(予約制、月～金 午前9時～午後5時) TEL0422-60-1899
			電話相談(月～金 午前9時～午後5時) TEL0422-60-1922
		スクールソーシャルワーカー(月～金 午前9時～午後5時)	TEL0422-60-1971
	帰国・外国人教育相談	帰国・外国人教育相談室(月～金 午前10時～午後5時)	TEL0422-54-8626
	求人・求職・雇用保険	ハローワーク三鷹(三鷹公共職業安定所)	TEL0422-47-8609
労働	労働問題の相談	東京都労働相談情報センター (電話相談) 東京都ろうどう110番 月～金 午前9時～午後8時、土 午前9時～午後5時	TEL0570-00-6110
		東京都労働相談情報センター多摩事務所 (来所相談(予約制)) 月～金 午前9時～午後5時、月は午後8時まで	TEL042-595-8004
		三鷹総合労働相談コーナー(三鷹労働基準監督署内) (月～金 午前9時～午後5時)	TEL0422-67-6340
	女性の就労相談	マザーズハローワーク立川(月～金 午前9時～午後5時) 東京しごとセンター女性しごと応援テラス (月～金 午前9時～午後8時、土 午前9時～午後5時)	TEL042-529-7465 TEL03-5211-2855
	働く人の心の健康相談	多摩東部地域産業保健センター(月～金 午前10時～午後2時)	TEL0422-24-6906
	心の健康相談	東京都労働相談情報センター多摩事務所 (第2・4木、第1～第4金 午後2時～5時)(予約制)	TEL042-595-8004
	年金・社会保険・労務相談	市役所市民活動推進課 (月1回 午後1時30分～4時30分)	TEL0422-60-1921
		東京都社会保険労務士会 社労士110番 電話相談(月・水 午前10時～午後4時)	TEL03-5289-8844
経営	経営相談	武蔵野商工会議所	TEL0422-22-3631
		公益財団法人 東京都中小企業振興公社	TEL03-3251-7881
	融資に関する相談	東京都産業労働局金融部金融課	TEL03-5320-4877
		日本政策金融公庫三鷹支店(国民生活事業)	TEL0570-035-745
		日本政策金融公庫立川支店(中小企業事業)	TEL042-528-1261
	創業に関する相談	市役所産業振興課 予約制 (第1・3・4火 午前10時～午後7時、第2・4月 午後1時～5時、 創業融資向け 第1・3・5水 午後1時～4時)	TEL0422-60-1832
交通事故	交通事故相談	市役所産業振興課 予約制(第1・3月 午後1時～4時)	TEL0422-60-1832
		市役所産業振興課 予約制(第1火 午後1時30分～4時30分)	TEL0422-60-1832
		市役所市民活動推進課 予約制(第1・3木 午後1時～3時30分)	TEL0422-60-1921
	交通事故相談	東京都交通事故相談所(月～金 午前9時～午後5時) 公益財団法人 日弁連交通事故相談センター東京支部 電話相談 (月～金 午前10時～午後4時30分、水 午前10時～午後7時)	TEL03-5320-7733 TEL0120-078325
環境	公害に関する相談	市役所環境政策課(月～金 午前8時30分～午後5時)	TEL0422-60-1842
	害虫等に関する相談	市役所環境政策課(月～金 午前8時30分～午後5時) (公社)東京都ペストコントロール協会	TEL0422-60-1842 TEL03-3254-0014

※表は次ページに続きます。

	相談内容	担当・相談場所	問い合わせ
外国人	外国人相談	公益財団法人 武蔵野市国際交流協会 情報提供と専門家相談の予約 日本語・英語・中国語・ネパール語(火～土 午前9時～午後5時) スペイン語(第2火 午後3時～5時) タイ語(第3木 午前10時～正午) ロシア語(第2金 午前10時～正午) ノルウェー語(第2水 午後2時～4時) ドイツ語(第3火 午後2時～4時)	TEL.0422-56-2922
		公益財団法人 東京都つながり創生財団 東京都多言語相談ナビ(TMC Navi) (月～金 午前10時～午後4時) やさしい日本語、英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、タイ語、 ロシア語、タガログ語、ベトナム語、ヒンディー語、ネパール語、フランス語、 インドネシア語	TEL.0120-142-142
	外国人専門家相談 (法律・心理)	公益財団法人 武蔵野市国際交流協会 (第4土 午後1時～4時) 予約制・通訳あり	TEL.0422-56-2922
	外国人のための人権相談	外国語人権相談ダイヤル(月～金 午前9時～午後5時)	TEL.0570-090911
暮らし	消費生活相談	武蔵野市消費生活センター 来所は予約制(月～金 午前9時～午後4時)	TEL.0422-21-2971
		東京都消費生活総合センター(月～土 午前9時～午後5時)	TEL.03-3235-1155
	福祉に関する総合相談 (ひきこもりに関する 相談含む)	市役所生活福祉課内 福祉総合相談窓口(月～金 午前8時30分～午後5時)	TEL.0422-60-1254
	生活困窮に関する相談	市役所生活福祉課(月～金 午前8時30分～午後5時)	TEL.0422-60-1254
	借金トラブルの相談	東京都産業労働局金融部貸金業対策課 (月～金 午前9時～正午 午後1時～5時)	TEL.03-5320-4775
		東京弁護士会クレジットサラ金 電話相談(月～土 午前10時～正午 午後1時～3時)	TEL.0570-071-316
		東京司法書士会 電話相談 月～金 午前10時～午後3時45分	TEL.03-3353-2700
		水・木 午後5時～7時45分	TEL.042-540-0663
住まい	食品衛生の相談	東京都多摩府中保健所武蔵野三鷹地域センター(月～金 午前9時～午後5時)	TEL.0422-54-2209
	住まいのなんでも相談室 (建築士・マンション管 理士・司法書士・宅地建 物取引士に相談可能)	市役所住宅対策課 予約制 各50分 (毎週木 午前9時～午後4時(宅地建物取引士のみ午後1時～4時))	TEL.0422-60-1976
	リフォーム・新築住宅の 瑕疵に関する相談	公益財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター 住まいのダイヤル(平日 午前10時～午後5時)	TEL.0570-016-100 (ナビダイヤル) TEL.03-3556-5147 (PHSや一部IP電話の方)
	賃貸住宅相談	東京都住宅政策本部住宅企画部不動産業課 賃貸ホットライン	TEL.03-5320-4958
	不動産取引相談	不動産売買等宅建業法に関する相談 東京都住宅政策本部民間住宅部不動産業課	TEL.03-5320-5071
その他	ボランティア相談	ボランティアセンター武蔵野(火～土 午前9時～午後5時)	TEL.0422-23-1170
	介護従事者の悩み相談	地域包括ケア人材育成センター(月～金 午前8時30分～午後5時15分)	TEL.0422-20-3741
	NPO等市民活動に関す る相談	武蔵野プレイス 市民活動支援担当 (休館日を除く毎日 午前9時30分～午後10時)	TEL.0422-30-1903
	警察に関する相談窓口 案内	警視庁総合相談センター(24時間対応) ※相談内容に応じて相談窓口等を案内します。	TEL.#9110 TEL.03-3501-0110
		警視庁犯罪被害者ホットライン(月～金 午前8時30分～午後5時15分)	TEL.03-3597-7830
	犯罪被害に関する相談	公益社団法人被害者支援都民センター (月・木・金 午前9時30分～午後5時30分、火・水 午前9時30分～午後7時)	TEL.03-3222-9050 TEL.042-506-1042 (多摩支所)
	公益通報者保護に関す る相談	消費者庁 公益通報者保護制度相談ダイヤル (月～金 午前9時30分～午後0時30分 午後1時30分～5時30分)	TEL.03-3507-9262
	成年後見に関する相談	成年後見利用支援センター(月～金 午前9時～正午 午後1時～5時)	TEL.0422-66-2332
		リーガルサポート東京支部 成年後見ホットライン(月・木 午後2時～5時)	TEL.03-5379-1888
	人権相談	市役所市民活動推進課 予約制(第2木 午後1時～4時)	TEL.0422-60-1921
	むさしのにじいろ相談 (性自認・性的指向に関 する相談)	男女平等推進センター ヒューマンあい	TEL.0422-37-3410
		来所相談 (要予約、第2水 午後5時30分～8時30分) 電話相談 (予約不要、第2水 午後5時30分～8時30分)	TEL.0422-38-5187
	暮らしと事業の 行政書士相談	市役所市民活動推進課 予約制(第2火 午前10時～午後3時40分) ※年4回市役所1階ロビーで予約不要の相談会を実施します。	TEL.0422-60-1921