

相談コーナー

■相談日時・方式(対面・電話)は変更となる場合があります。
 ■年末年始、祝日等の実施については、各機関にてご覧(お問い合わせ)ください。

各種相談案内

	相談内容	担当・相談場所	問い合わせ	
行政	市政相談	市役所市民活動推進課 (月～金 午前8時30分～午後5時)	☎0422-60-1829	
	都政相談	東京都庁 都民の声総合窓口 (月～金 午前9時～午後5時)	☎03-5320-7725	
	国の行政に関する相談	総務省 東京行政評価事務所 行政苦情110番 行政相談 市役所市民活動推進課 予約制 (第2木 午後1時～午後4時)	☎0570-090110 ☎0422-60-1829	
法律	法律相談	市役所市民活動推進課 予約制 (月・水・金 午前10時～午後4時)	☎0422-60-1829	
		弁護士会電話相談 (15分程度) 月～金 午前10時～午後4時	☎0570-200-050	
		日本司法支援センター「法テラス」(月～金 午前9時～午後9時、土 午前9時～午後5時)	☎0120-079-714	
		法テラス 犯罪被害者支援ダイヤル (月～金 午前9時～午後9時、土 午前9時～午後5時)	☎0570-079-714	
		東京司法書士会 電話相談 月～金 午前10時～午後3時45分 水・木 午後5時～午後7時45分	☎03-3353-2700 ☎042-540-0663	
		東京都行政書士会 電話相談 月～金 午後0時30分～午後4時30分	☎03-5489-2411	
税金	税務相談	市役所市民活動推進課 予約制 (水 午後1時30分～午後4時30分)	☎0422-60-1829	
	都税に関する相談	小平都税支所 (月～金 午前8時30分～午後5時)	☎042-464-0070	
	国税に関する相談	武蔵野税務署 (月～金 午前8時30分～午後5時) 東京税理士会 納税者支援センター 月～金 午前10時～午後4時	☎0422-53-1311 ☎03-3356-7137	
医療	患者の声相談窓口	東京都医療安全支援センター (月～金 午前9時～正午 午後1時～午後5時) (主として病院)	☎03-5320-4435	
		東京都多摩府中保健所 (月～金 午前9時～正午 午後1時～午後5時) (主として診療所等)	☎042-362-4691	
健康	健康なんでも相談	健康課 (保健センター) (月～金 午前8時30分～午後5時) 来所相談 電話相談	☎0422-51-7006	
	健康相談・食事相談	健康課 (保健センター) 来所相談 予約制 (月1回原則木 午後1時15分～午後2時30分)		
	妊娠や出産の相談	健康課 (保健センター) (月～金 午前9時～午後5時) 電話相談、面接相談 (面接は要予約)	☎0422-51-0703 (マニティ安心コール)	
	歯科相談	市歯科医師会	☎0422-49-8881	
	くすりの相談	市内薬剤師会会員薬局		
	ひきこもりの相談	それいゆ (NPO文化学習協同ネットワーク) (月・火・水・金・土 午前10時～午後6時) 予約制	☎0422-24-6491	
	こころの健康相談	市民こころの健康相談室 来所相談 毎週木 午後1時～午後4時 (予約制) 電話相談 毎週火・木 午前10時～正午 午後1時～午後4時 第2・4土 午前10時～正午 午後1時～午後4時	☎0422-55-6003	
		こころの相談	東京いのちの電話 (24時間 年中無休) 東京都立多摩総合精神保健福祉センター こころの電話相談 (月～金 午前9時～午後5時)	☎03-3264-4343 ☎042-371-5560
	精神保健相談	東京都多摩府中保健所 精神保健医療相談 (予約制)	☎042-362-2334	
	HIV/エイズ相談	東京都エイズ電話相談 (月～金 正午～午後9時、土日祝 午後2時～午後5時)	☎03-3227-3335	
		東京都新宿東口検査・相談室 (月～金 午後3時30分～午後7時30分) (土・日 午後1時～午後4時30分)	☎050-3801-5309	
	高齢者	高齢者なんでも電話相談	高齢者なんでも電話相談 (24時間 年中無休)	☎0422-36-2123
		高齢者安心電話	東京社会福祉士会 電話相談 (毎日 午後7時30分～午後10時)	☎03-5944-8640
在宅介護・地域包括支援センター		ゆとりえ	☎0422-72-0313	
		吉祥寺本町	☎0422-23-1213	
		高齢者総合センター	☎0422-51-1974	
		吉祥寺ナーシングホーム 桜堤ケアハウス 武蔵野赤十字 (月～土 午前8時30分～午後5時15分)	☎0422-36-5133 ☎0422-32-3155	

※表は次ページに続きます。

	相談内容	担当・相談場所	問い合わせ	
高齢者	認知症相談	市役所高齢者支援課 (問い合わせ・相談の予約受付) 面談または電話による相談 (①第1・第3水 ②第2木 午前10時～正午 午後1時～午後3時) 予約制 ①在宅介護・地域包括支援センターで実施 ②市役所で実施	☎0422-60-1846	
	高齢者総合相談	福祉公社 (月～金 午前9時～午後5時)	☎0422-27-5070	
	高齢者法律相談	弁護士による高齢者及び権利擁護に係る法律相談 福祉公社 予約制 (第4水 午後1時～午後4時)	☎03-3581-9110	
		東京弁護士会 高齢者・障がい者総合支援センター 電話相談 月～金 午前10時～正午 午後1時～午後4時		
高齢者の職業相談	東京しごとセンター (月～金 午前9時～午後8時、土 午前9時～午後5時)	☎03-5211-1571		
障害者	障害者法律相談	市役所市民活動推進課 予約制 (第3火 午前10時～午後4時)	☎0422-60-1829	
	障害者住宅改造相談 (就学から18歳未満)	武蔵野市児童発達支援センターみどりのこども館・相談部ハビット (月～金 午前9時～午後5時)	☎0422-55-8510	
	障害者住宅改造相談 (18歳～65歳未満)	障害者福祉センター内 障害者相談支援事業所「ほくと」 (月～金 午前9時～午後5時)	☎0422-55-3616	
	障害者歯科相談	市役所障害者福祉課 予約制 月1回 (相談場所は保健センター午前8時30分～午後5時)	☎0422-60-1847	
	障害者就労相談	障害者就労支援センター「あいる」(月～金 午前9時～午後7時、土 午前9時～午後5時)	☎0422-26-1855	
	高次脳機能障害相談	障害者福祉センター内 高次脳機能障害相談室「ゆいっと」(月～金 午前9時～午後5時)	☎0422-55-5018	
	障害者虐待防止センター	市役所障害者福祉課 窓口は平日午前8時30分～午後5時 電話は夜間休日を含め24時間受け付けます。	☎0422-60-1847	
子ども	子育てに関する総合相談	市役所子ども家庭支援センター 来所・訪問 (月～金 午前8時30分～午後5時) 電話 (月～土 午前8時30分～午後10時)	☎0422-55-9002 ☎0120-839-002	
		市役所子ども家庭支援センター 電話 (月～土 午前8時30分～午後10時) 児童相談所虐待対応ダイヤル (緊急時) 電話 (24時間365日)	☎0422-55-9002 ☎0120-839-002 ☎189	
	児童虐待に関する相談	東京都杉並児童相談所 電話 (月～金 午前9時～午後5時)	☎03-5370-6001	
		東京都児童相談センター 電話 (平日夜間 (午後5時45分以降)、土・日、祝、年末年始)	☎03-5937-2330	
		警察 (緊急時)	☎110	
	乳幼児の発達・健康・育児に関する相談	[子ども家庭庁] 親子のための相談LINE (月～金 午前9時～午後11時 (受付は午後10時30分まで)、 土・日・祝・年末年始 (12月29日～1月3日) 午前9時～午後5時)	70ページ参照	
		健康課 (保健センター) 来所・訪問 (月～金 午前8時30分～午後5時) (予約制) 電話 (月～金 午前8時30分～午後5時)	☎0422-51-0700	
		ベビーカー (乳児)	健康課 (保健センター)・市民会館・0123施設 (日程は問い合わせください)	
		子どもの発達に関する相談	武蔵野市児童発達支援センター相談部「ハビット」(月～金 午前9時～午後5時)	☎0422-55-8510
		子ども総合相談	東京都杉並児童相談所 (月～金 午前9時～午後5時)	☎03-5370-6001
こどもの人権110番		いじめ・体罰・不登校・虐待等 東京法務局人権擁護部 (月～金 午前8時30分～午後5時15分)	☎0120-007-110	
若者サポート相談		NPO文化学習協同ネットワーク (月・火・水・金・土 午前10時～午後6時)	☎0422-24-6491	
青少年の悩み事相談	警視庁ヤング・テレホン・コーナー (24時間 365日)	☎03-3580-4970		
女性	女性総合相談	男女平等推進センター ヒューマンあい 予約制 (来所または電話相談) ・第1土 午後1時～午後3時50分 ・第2金 午後6時～午後7時50分 ・第3月 午後2時～午後3時50分 ・第4火 午前9時～午前11時50分	☎0422-37-3410	
	女性法律相談	男女平等推進センター ヒューマンあい 予約制 来所 (第1土 午前9時30分～正午)	☎0422-37-3410	
	ひとり親家庭相談	ひとり親家庭相談全般 市役所子ども家庭支援センター (月～金 午前9時～午後5時)	☎0422-60-1850	
	配偶者等からの暴力に関する相談	東京ウィメンズプラザ 配偶者暴力相談支援センター (毎日 午前9時～午後9時) 東京都女性相談センター多摩支所 配偶者暴力相談支援センター (月～金 午前9時～午後4時) 警視庁総合相談センター相談窓口案内 (月～金 午前8時30分～午後5時15分) 夜間・緊急の場合 警察 (事件発生時)	☎03-5467-1721 ☎042-522-4232 ☎03-3501-0110 ☎110番	
男性	男性のための悩み相談	東京ウィメンズプラザ電話相談 (月・水・木 午後5時～午後8時、土 午後2時～午後5時) 面接相談 (予約制 水・木 午後7時～午後8時)	☎03-3400-5313	
教育	教育相談	教育支援センター 来所相談 (予約制、月～金 午前9時～午後5時) 電話相談 (月～金 午前9時～午後5時)	☎0422-60-1899 ☎0422-60-1922	
		スクールソーシャルワーカー (月～金 午前9時～午後5時)	☎0422-60-1971	
		帰国・外国人教育相談	帰国・外国人教育相談室 (月～金 午前10時～午後5時)	☎0422-54-8626

※表は次ページに続きます。

	相談内容	担当・相談場所	問い合わせ
労働	求人・求職・雇用保険	ハローワーク三鷹 (三鷹公共職業安定所)	☎0422-47-8609
	労働問題の相談	東京都労働相談情報センター (電話相談) 東京都ろうどう110番 月～金 午前9時～午後8時、土 午前9時～午後5時	☎0570-00-6110
		東京都労働相談情報センター多摩事務所 (来所相談 (予約制)) 月～金 午前9時～午後5時、月は午後8時まで	☎042-595-8004
		三鷹総合労働相談コーナー (三鷹労働基準監督署内) (月～金 午前9時～午後5時)	☎0422-67-6340
	女性の就労相談	マザーズハローワーク立川 (月～金 午前9時～午後5時) 東京しごとセンター女性しごと応援テラス (月～金 午前9時～午後8時、土 午前9時～午後5時)	☎042-529-7465 ☎03-5211-2855
	働く人の心の健康相談	多摩東部地域産業保健センター (月～金 午前10時～午後2時)	☎0422-24-6906
	心の健康相談	東京都労働相談情報センター多摩事務所 (第2・4木、第1～第4金 午後2時～午後5時) (予約制)	☎042-595-8004
	年金・社会保険・労務相談	市役所市民活動推進課 (月1回 午後1時30分～午後4時30分)	☎0422-60-1829
東京都社会保険労務士会 社労士110番 電話相談 (月・水 午前10時～午後4時)		☎03-5289-8844	
経営	経営相談	武蔵野商工会議所	☎0422-22-3631
		公益財団法人 東京都中小企業振興公社	☎03-3251-7881
	融資に関する相談	東京都産業労働局金融部金融課	☎03-5320-4877
		日本政策金融公庫三鷹支店 (国民生活事業)	☎0570-035-745
	創業に関する相談	市役所産業振興課 予約制 (水 午前10時～午後4時、第2・4月 午後1時～午後5時)	☎0422-60-1832
	出店に関する相談	市役所産業振興課 予約制 (第1・3月 午後1時～午後4時)	☎0422-60-1832
事業承継に関する相談	市役所産業振興課 予約制 (第1火 午後1時30分～午後4時30分)	☎0422-60-1832	
交通事故	交通事故相談	市役所市民活動推進課 予約制 (第1・3木 午後1時～午後3時30分)	☎0422-60-1829
		東京都交通事故相談所 (月～金 午前9時～午後5時) 公益財団法人 日弁連交通事故相談センター東京支部 電話相談 (月～金 午前10時～午後4時30分、水 午前10時～午後7時)	☎0120-078325
環境	公害に関する相談	市役所環境政策課 (月～金 午前8時30分～午後5時15分)	☎0422-60-1842
	害虫等に関する相談	市役所環境政策課 (月～金 午前8時30分～午後5時15分) (公社) 東京都ペストコントロール協会	☎0422-60-1842 ☎03-3254-0014
外国人	外国人相談	公益財団法人 武蔵野市国際交流協会 情報提供と専門家相談の予約 日本語・英語・中国語 (火～土 午前9時～午後5時) スペイン語 (第2火 午後3時～午後5時) タイ語 (第3木 午前10時～正午) ロシア語 (第2金 午前10時～正午) ノルウェー語 (第2水 午後2時～午後4時) ドイツ語 (第3火 午後2時～午後4時) タミル語・ヒンディ語 (第4金 午後3時～午後5時)	☎0422-56-2922
		公益財団法人 東京都つながり創生財団 東京都多言語相談ナビ (TMC Navi) (月～金 午前10時～午後4時) やさしい日本語、英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、タイ語、ロシア語、タガログ語、ベトナム語、ヒンディー語、ネパール語、フランス語、インドネシア語、ミャンマー語	☎03-6258-1227
	外国人専門家相談 (法律・心理)	公益財団法人 武蔵野市国際交流協会 (第4土 午後1時～午後4時) 予約制・通訳あり	☎0422-56-2922
	外国人のための人権相談	外国語人権相談ダイヤル (月～金 午前9時～午後5時)	☎0570-090911
くらし	消費生活相談	市消費生活センター 来所は予約制 (月～金 午前9時～午後4時)	☎0422-21-2971
		東京都消費生活総合センター (月～土 午前9時～午後5時)	☎03-3235-1155
	福祉に関する総合相談 (ひきこもりに関する相談含む)	市役所生活福祉課内 福祉総合相談窓口 (月～金 午前8時30分～午後5時)	☎0422-60-1254
	生活困窮に関する相談	市役所生活福祉課 (月～金 午前8時30分～午後5時)	☎0422-60-1254
	借金トラブルの相談	東京都産業労働局金融部貸金業対策課 (月～金 午前9時～正午 午後1時～午後5時)	☎03-5320-4775
		東京弁護士会クレジットサラ金 電話相談 (月～土 午前10時～正午 午後1時～午後3時)	☎0570-071-316
東京司法書士会 電話相談		月～金 午前10時～午後3時45分 水・木 午後5時～午後7時45分	☎03-3353-2700 ☎042-540-0663
食品衛生の相談	東京都多摩府中保健所武蔵野三鷹地域センター (月～金 午前9時～午後5時)	☎0422-54-2209	
住まい	住まいのなんでも相談室 (建築士・マンション管理士・司法書士・宅地建物取引士に相談可能)	市役所住宅対策課 予約制 各50分 (毎週木 午前9時～午後4時 (宅地建物取引士のみ午後1時～午後4時))	☎0422-60-1976
	リフォーム・新築住宅の瑕疵に関する相談	公益財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター 住まいのダイヤル (平日 午前10時～午後5時)	☎0570-016-100 (ナビダイヤル) ☎03-3556-5147 (PHSや一部P電話の方)
	賃貸住宅相談	東京都住宅政策本部住宅企画部不動産業課 賃貸ホットライン	☎03-5320-4958
	不動産取引相談	不動産売買等宅建業法に関する相談 東京都住宅政策本部民間住宅部不動産業課	☎03-5320-5071

	相談内容	担当・相談場所	問い合わせ
その他	ボランティア相談	ボランティアセンター武蔵野 (火～土 午前9時～午後5時)	☎0422-23-1170
	介護従事者の悩み相談	地域包括ケア人材育成センター (月～金 午前8時30分～午後5時15分)	☎0422-20-3741
	NPO等市民活動に関する相談	武蔵野プレイス 市民活動支援担当 (休館日を除く毎日 午前9時30分～午後10時)	☎0422-30-1903
	警察に関する相談窓口案内	警視庁総合相談センター (24時間対応) ※相談内容に応じて相談窓口等を案内します。	☎#9110 ☎03-3501-0110
		警視庁犯罪被害者ホットライン (月～金 午前8時30分～午後5時15分)	☎03-3597-7830
	犯罪被害に関する相談	公益社団法人被害者支援都民センター (月・木・金 午前9時30分～午後5時30分、火・水 午前9時30分～午後7時)	☎03-5287-3336 (2024年2月変更予定) ☎042-506-1042 (多摩支所)
		公益通報者保護に関する相談	消費者庁 公益通報者保護制度相談ダイヤル (月～金 午前9時30分～午後0時30分 午後1時30分～午後5時30分)
	成年後見に関する相談	成年後見利用支援センター (月～金 午前9時～正午 午後1時～午後5時)	☎0422-27-1238
		リーガルサポート東京支部 成年後見ホットライン (月・木 午後2時～午後5時)	☎03-5379-1888
	人権相談	市役所市民活動推進課 予約制 (第2木 午後1時～午後4時)	☎0422-60-1829
むさしのにじいる相談 (性自認・性的指向に関する相談)	男女平等推進センター ヒューマンあい	来所相談(要予約、第2水 午後5時30分～午後8時30分) 電話相談(予約不要、第2水 午後5時30分～午後8時30分)	☎0422-37-3410 ☎0422-38-5187