

市役所・市政センター

用

市役所・市政センター

市役所

各課のご案内

〒180-8777 武蔵野市緑町2-2-28

午前8時30分～午後5時

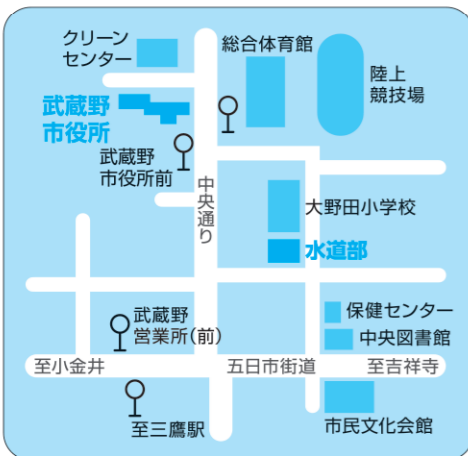
※土・日曜日、祝日、年末年始は閉庁

■お問い合わせの際は

【電話で】 下表のダイヤルイン(各課への直通電話)がご利用できます。市外局番はすべて0422局です。市役所の代表番号(51-5131)からでもお問い合わせできます。

【ホームページから】 各課へは、市役所のホームページから問い合わせることもできます。

<https://www.city.musashino.lg.jp/>



市役所への交通

【JR中央線】

●三鷹駅 ※バスで10分・徒歩で約25分

北口[1]番のりば/北裏、武蔵関駅、田無橋場行き、『武蔵野市役所前』下車

●吉祥寺駅

北口[1]番のりば/武蔵野市役所行き、『武蔵野市役所』下車

●武蔵境駅

北口[3]番のりば/三鷹駅行き(武蔵野大学経由)、『武蔵野営業所』下車徒歩8分

【西武新宿線】

●武蔵関駅

南口のりば/三鷹駅行き、『武蔵野市役所前』下車

【西武池袋線】

●保谷駅

南口[1]番のりば/三鷹駅行き、『武蔵野営業所前』または『武蔵野営業所』下車徒歩8分

●ひばりヶ丘駅

南口[3]番のりば/三鷹駅行き、『武蔵野営業所前』下車徒歩8分

部名	課名	係・センター名	ダイヤルイン	おもな業務
総合政策部	企画調整課		60-1801	市政の基本的施策、総合調整、長期計画、事務事業の進行管理
			60-1982	都市機能の再構築等における総合調整
	資産活用課		60-1973	公共施設等のマネジメント、普通財産の管理・活用、公民連携の総合調整
	秘書広報課		60-1800	市長・副市長の秘書
		60-1804	広報活動、市報等の発行、報道機関との連絡	
総務部	総務課	総務係	60-1807	議案の作成、文書管理、郵便
			60-1808	統計調査、私立専修・各種学校の認可等
		検査係	60-1819	工事等の検査
	自治法務課		60-1912	条例・規則の審査、訴訟
	人事課	人事係	60-1810	職員の人事・定数管理
			60-1814	職員の研修
			60-1811	職員の給与
		給与厚生係	60-1812	職員の福利厚生・安全衛生
情報政策課		60-1805	情報化、情報システムの企画・開発・管理	

※表は次ページに続きます。

★は市役所本庁外にあります。

部名	課名	係・センター名	ダイヤルイン	おもな業務
財務部	財政課		60-1803	予算編成・執行管理、財政計画
			60-1815	普通財産の管理等
	管財課	管財係	60-1816	市庁舎の管理、公用車の管理、寄付受領
		契約係	60-1817	工事請負契約、委託契約
	施設課		60-1818	物品の購入等の契約、賃貸借契約
			60-1865	市の施設の整備(新・増・改築および維持管理)
	市民税課	管理係	60-1822	法人市民税、軽自動車税、市たばこ税、税関係証明、税制
		市民税係	60-1823	個人市民税・都民税の申告受付・賦課
	資産税課	土地償却資産係	60-1824	償却資産の評価、固定資産税の賦課
		家屋係	60-1826	土地の評価、固定資産税・都市計画税の賦課
納税課	管理係	60-1825	家屋の評価、固定資産税・都市計画税の賦課、事業所税の賦課	
	納税係	60-1827	市税等(国民健康保険税を含む)の収納、納税督促、過誤納還付、口座振替、納税貯蓄組合	
市民部	産業振興課	産業振興係	60-1828	市税等(国民健康保険税を含む)の徴収・滞納処分
		農政係	60-1832	商工業振興、観光、事業資金融資のあっせん、創業・事業承継相談
		消費生活係★(消費生活センター)	60-1833	農業振興、市民農園
	市民活動推進課	消費生活係★	21-2972	消費生活に関する啓発等
			21-2971	消費生活相談
		コミュニティ推進係	60-1830	コミュニティ、コミュニティセンター、市民活動、民間非営利団体(NPO)、後援
			60-1831	文化事業、文化施設
	市民課	市民相談係	60-1829	広聴、市長への手紙、市民相談、人権、平和
			60-1809	情報公開、市政資料コーナー、個人情報保護
		男女平等推進センター★	37-3410	男女平等推進事業、女性総合相談・女性法律相談、むさしのにじいろ相談(性的指向・性自認に関する相談)、図書コーナー
多文化共生・交流課		60-1806	多文化共生の推進、国際交流、国内都市交流	
市民課	市民係	60-1839	転出・転入・転居届、印鑑登録、各種証明書交付、住居表示	
	戸籍係	0570-001-634	(武蔵野市マイナンバー専用電話)マイナンバーカード	
市政センター★	吉祥寺市政センター	60-1840	出生・婚姻・死亡等の戸籍届	
	武蔵野市政センター	22-1821	転出・転入・転居届、印鑑登録、各種証明書交付、出生・婚姻・死亡等の戸籍届、国民健康保険・後期高齢者医療保険・国民年金の届出、児童手当認定請求、子どもの医療費助成申請、市税等の証明書交付、市税等の納付等	
	中央市政センター	53-2200		
安全部	安全対策課	安全対策係	60-1821	防犯対策、環境浄化対策、危機管理対策
	防災課	消防防災係	60-1916	消防、災害対策
環境部	環境政策課	計画係	60-1821	環境行政の総合計画、地球環境保全、エネルギー対策
		保全係	60-1841	公害問題、屋外広告物の許可、犬の登録
		環境啓発施設係★	60-1842	公害問題、屋外広告物の許可、犬の登録
	ごみ総合対策課★	管理計画係	60-1945	むさしのエコリゾートの管理運営、環境啓発
		ごみ減量推進係	60-1802	一般廃棄物処理計画、ごみ市民会議、家庭ごみの収集、不法投棄
		クリーンセンター係	60-1802	街の美化、ごみに関する市民活動、集団回収、ふれあい訪問収集、一般廃棄物処理業者の許可・指導・監督、事業系廃棄物対策、公衆便所
	下水道課	(粗大ごみ受付センター)	54-1221	ごみ処理施設の整備計画・運転・維持管理、廃熱エネルギーの需給管理
		総務係	60-1844	粗大ごみの受付
事業計画係		60-1914	下水道使用料	
緑のまち推進課	施設管理係	60-1868	下水道施設の整備、下水道事業の計画	
	緑化係	60-1867	下水道台帳、下水道施設の管理、排水設備、事業場排水、雨水浸透施設助成、雨水タンク助成	
健康福祉部	生活福祉課	公園係	60-1863	緑化推進、緑の基本計画
		地域支援課	60-1864	公園の計画・設計・管理、街路樹等の管理
健康福祉部	生活福祉課		60-1941	健康福祉総合計画、在宅医療・介護連携、福祉人材の育成、地域福祉、民生委員・児童委員
		管理係	60-1848	生活保護の経理
		生活相談係	60-1254	福祉に関する総合相談(ひきこもり含む)、生活保護・生活困窮に関する相談
	生活福祉係	60-1849	生活保護・入院助産	

※表は次ページに続きます。

用

市役所・市政センター

部名	課名	係・センター名	ダイヤル	おもな業務
健康福祉部	高齢者支援課	管理係	60-1940	高齢者計画、高齢者福祉施設の計画等
		相談支援係	60-1846	高齢者サービスの実施・相談
			60-1947	地域包括支援センター（高齢者サービスの相談、権利擁護、虐待防止）
		介護保険係	60-1845	介護保険の資格・給付、介護保険料の賦課・徴収、介護保険事業計画
		60-1925	介護保険サービスの相談・苦情対応、サービス提供事業者の指導	
	介護認定係	60-1866	要介護（要支援）認定	
	障害者福祉課	管理係	60-1904	障害者計画、障害者福祉施設の計画、医療費助成、手当等福祉的給付金
		基幹相談支援センター	60-1847	障害者及び障害児に係る福祉サービスの総合調整、障害を理由とする差別の相談等
	健康課★	管理係	51-7004	健康推進計画・食育推進計画・自殺総合対策計画、休日診療
		健康増進係	51-7006	各種健（検）診、健康増進、健康相談
		母子保健係	51-0700	母子保健、妊娠や出産の相談、育児相談、予防接種（子ども、大人）、歯科衛生
	保険年金課	国保年金係（国保担当）	60-1834	国民健康保険の資格・給付・保健事業
			60-1835	国民健康保険税の賦課
国保年金係（国民年金担当）		60-1837	国民年金の加入・免除	
後期高齢者医療係		60-1913	後期高齢者医療制度の資格・賦課・給付、後期高齢者医療保険料の徴収・滞納処分	
子ども家庭部	子ども子育て支援課	子ども政策係	60-1851	全児童対策
		手当医療係	60-1852	子どもの医療費助成、児童手当・特例給付
			60-1963	児童扶養手当、児童育成手当、ひとり親家庭等医療費助成、ひとり親家庭等住宅費助成、特別児童扶養手当
		子ども家庭支援センター	60-1239	子育てひろば、母子健康手帳交付時の「ゆりかごむさしの面接」・相談【要予約】
	60-1850	子育てに関する総合相談、児童虐待防止、ひとり親家庭相談		
	子ども育成課	保育幼稚園係	60-1854	保育所等の利用調整
			60-1843	保育所、認定こども園、地域型保育、認可外保育施設、私立幼稚園の運営・管理、保育施設の指導検査、保育施設の整備、市内保育サービスの利用に関する相談
	児童青少年課	児童青少年係	60-1853	児童青少年の健全育成、青少年問題協議会、子ども自然体験
			60-1985	地域子ども館（学童クラブ、あそべえ）
		児童館★	53-2206	桜堤児童館の管理運営
都市整備部	まちづくり推進課		60-1870	都市計画審議会、建築審査会
			60-1872	土地利用・都市計画道路、その他のまちづくりの推進
			60-1873	まちづくり条例、まちづくり委員会
	吉祥寺まちづくり事務所★		21-1118	交通広場の整備、物流対策等
	交通企画課	地域交通係	60-1859	交通安全対策、ムーバス運行、交通災害共済の受付・相談、路外駐車場届出の受付
		自転車対策係	60-1860	放置自転車対策、自転車駐車場整備、自転車安全利用講習会
		道路交通企画係	60-1991	道路整備の実施計画、無電柱化の計画、道路交通問題の調査研究
		道路整備係	60-1861	道路等の整備
	住宅対策課		60-1905	市営住宅、福祉型住宅、都営住宅、住宅相談
			60-1976	分譲マンション対策、耐震化助成・支援等、空き家に関する相談
	建築指導課	管理係	60-1874	建築確認申請の受付、台帳記載事項証明、建築紛争の調整
		監察係	60-1875	違反建築の是正指導、建設リサイクル法届出の受付、道路位置指定
		審査係	60-1876	建築確認申請等の包括的審査
	道路管理課	構造設備係	60-1877	建築確認申請の構造・設備等の審査、応急危険度判定、特定建築物等定期報告調査、省エネ法適判届出、長期優良住宅認定、低炭素建築物認定
			60-1857	道路の管理・維持補修、道路掘削・占用許可、街路灯の維持管理
			60-1855	狭あい道路整備
	用地課	管理係	60-1858	道路台帳、道路境界、幅員証明
台帳係		60-1878	不動産（公有地）の契約・登記	
会計課	出納係	60-1879	土地開発公社	
		60-1880	公金の出納、決算	
水道部★	総務課	審査係	60-1881	公金出納の審査
			54-5176	部内の人事・文書・財務、工事の入札・契約、経理
	工務課	(水道お客様センター)	52-0733	水道料金等の取納金の調定・収納、水道の使用開始・中止の受付
		工務係		上水道施設の計画・調整・研究、配水施設の新設・改良工事・維持管理、漏水対策
		給水係	52-0735	給水装置工事の申請受付・相談等、水道管理図面等の閲覧、貯水槽水道の指導等
	浄水場係		取水・導水・浄水施設の新設・改良工事、維持管理、水質管理	

※表は次ページに続きます。

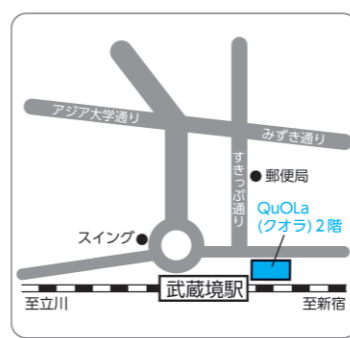
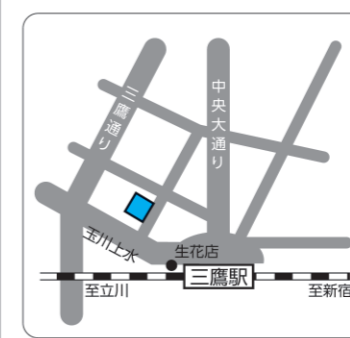

部名	課名	係・センター名	ダイヤル	おもな業務	
教育委員会事務局 教育部	教育企画課	教育企画係	60-1894	教育に関する総合的な企画、教育委員会の庶務	
		財務係	60-1895	学校予算、学校施設の管理	
		学校改築係	60-1972	学校施設等の整備	
	指導課		(指導事務担当)	60-1897	セカンドスクール、連合行事の運営、教科用図書無償給与等
			(教職員担当)	60-1896	教職員の人事・給与・研修、教育実習、教職員の健康診断
			(学校情報担当)	60-1253	学校の情報システム企画・運用管理・セキュリティ対策
			教育推進室	60-1241	教員への支援、研修、教育情報収集・発信、調査・研究、ネットワーク構築・コーディネート
	指導主事			60-1898	学校の教育課程管理、学校教育活動への支援、指導・助言等
	教育支援課	学務係		60-1900	児童・生徒の就学、通学区域、就学援助・奨励費、高等学校等修学支援
				60-1901	学校保健、学校給食
		教育支援センター★	特別支援教育・教育相談係	60-1908	就学・転学相談、特別支援学級の運営、特別支援教育
				60-1899	教育相談
				60-1971	スクールソーシャルワーカー、むさしのクレスコーレの入室相談
				56-2052	チャレンジルーム（不登校児童生徒の支援）
				54-8626	帰国・外国人教育相談室（帰国・外国籍・国際結婚家庭の児童生徒の支援）
	生涯学習スポーツ課	生涯学習係	60-1902	生涯学習事業、学校施設開放、武蔵野プレイスの管理	
		スポーツ推進係	60-1903	スポーツの推進、スポーツ施設の管理	
		市民会館★	51-9144	市民会館の管理運営、生涯学習事業	
	図書館★	武蔵野ふるさと歴史館係★	53-1811	武蔵野ふるさと歴史館の管理運営、文化財の調査・保護、歴史公文書の管理と公開	
管理係			51-5145	中央図書館・吉祥寺図書館の管理、庶務	
選挙管理委員会事務局			60-1893	選挙の管理執行、選挙人名簿の調製、直接請求、裁判員・検察審査員候補者予定者の選定	
監査委員事務局			60-1892	事務事業の執行監査・検査	
農業委員会事務局			60-1833	農業委員会、農地利用状況調査、農地法に係る許認可等法令業務	
固定資産評価審査委員会			60-1869	固定資産の価格に関する不服審査	
議会事務局	庶務係		60-1882	市議会の庶務	
	議事係		60-1883	請願・陳情の受付、市議会だより発行、会議録調製、議事	

★は市役所本庁外にあります。 令和5年12月現在

市政センター

開庁場所・日時

※駐車場はありませんので、車でのご来所はご遠慮ください。

	武蔵境市政センター	中央市政センター	吉祥寺市政センター
電話番号	53-2200	56-3800	22-1821
所在地	境1-1-7  武蔵境駅北口より徒歩1分	中町1-2-8  三鷹駅北口より徒歩2分	吉祥寺本町1-10-7  吉祥寺駅北口より徒歩5分
通常窓口	月～金曜日 午前8時30分～午後5時 ※土・日・祝日、年末年始は開庁		
夜間窓口	月・水・金曜日 午後5時～午後8時 ※祝日・12/28～1/4は実施いたしません		
休日窓口	第2・4日曜日 午前9時～午後4時		

取扱い業務

	取扱業務	通常	夜間	休日	備考
住民登録	住民異動届 (転入・転出・転居)	○	○	○	夜間窓口で転出を届出した場合は、転出証明書の交付は翌開庁日の午後1時以降となります。海外からの転入は通常窓口のみの受付です。
	特例転入届	○	○	○	マイナンバーカード・住民基本台帳カード所有者のみ。夜間・休日窓口では、一部取り扱いできない場合があります。
	特例転出届	○	○	○	マイナンバーカード・住民基本台帳カード所有者のみ。夜間・休日窓口では、一部取り扱いできない場合があります。
	旧氏 (記載・変更・削除)	○	—	—	
	外国人を含む世帯の住民異動届 (転入)	—	—	—	市民課のみの受付です。
	外国人を含む世帯の住民異動届 (転出・転居)	○	○	○	
	マイナンバーカードの交付	—	—	—	市民課のみの受付です。
	マイナンバーカードの記載事項変更・電子証明書の更新	○	—	○	休日窓口では、一部取り扱いできない場合があります。
	住民票の写し (現在・改製・除)	○	○	○	広域交付は通常窓口のみの受付 (午前9時～午後5時) です。
	住民票記載事項証明書 (年金現況届等の証明)	○	○	○	
	住民基本台帳の閲覧	—	—	—	市民課のみの受付です。
	市民証明書カード (自動交付機用) の交付	○	—	○	令和6年8月末をもって証明書自動交付機サービスは終了します。
	不在住証明書	○	○	○	
	住居表示実施証明書	○	○	○	
	新築届	○	—	○	
	印鑑	印鑑登録・廃止	○	—	○
印鑑登録証明書		○	○	○	
戸籍	戸籍届出	○	○	○	届出の内容確認に30分ほどかかります。時間外は市役所本庁舎西棟の宿直室でお預りしています。
	外国人に係わる戸籍届出	—	—	—	市民課のみの受付です。
	戸籍 (全部・個人・一部事項証明)	○	○	○	本籍地が武蔵野市の方のみ請求できます。 ※戸籍全部事項証明、除籍全部事項証明、除籍謄本、改製原戸籍謄本のみ。通常窓口では、令和6年3月(予定)以降は武蔵野市以外の本籍地の方も請求できます (請求できる方は、本人・配偶者・直系親族に限る)。夜間・休日窓口では、一部取り扱いできない場合があります。
	除籍・改製原戸籍 (全部・個人事項証明) (謄本・抄本)	○	○	○	
	戸籍の附票の写し (現在・改製・除)	○	○	○	本籍地が武蔵野市の方のみ請求できます。
	身分証明書	○	○	○	
	戸籍の受理証明書	○	○	○	武蔵野市に届出をされた方のみ請求できます。
	不在籍証明書	○	○	○	
戸籍届書記載事項証明書	○	—	—	市民課からファックスで取り寄せますので、10～20分ほどかかります。	
国民健康保険	国民健康保険異動届 (加入・喪失・変更)	○	—	○	
	国民健康保険被保険者証再交付申請	○	—	○	
	高額療養費支給申請	○	—	○	
	葬祭費支給申請	○	—	○	
	出産育児一時金支給申請	○	—	○	
年金	国民年金の加入・種別変更	○	—	○	国民年金保険料の免除・納付猶予・学生納付特例申請等は、保険年金課のみの受付です。
	後期高齢者医療被保険者証再交付申請	○	—	○	
	高額療養費支給申請	○	—	○	
	療養費支給申請 (補装具)	○	—	○	
医療制度	葬祭費支給申請	○	—	○	
	児童手当・特例給付認定請求	○	—	○	
	子どもの医療費助成医療証交付申請	○	—	○	
	保育施設利用申込み書類・保育施設のしおり配布	○	—	○	
子ども	転入学届	○	—	○	
	母子健康手帳交付	○	—	○	ゆりかごむさしの面接 (子ども・子育て応援券の配布) は保健センターまたは子ども家庭支援センターまで ⇒65ページ参照
	介護保険被保険者証再交付申請	○	—	○	
	健康手帳 (40歳以上) の交付	○	—	○	
福祉	市民社会福祉協議会入会申し込み	○	—	○	
	市民葬儀案内の配布	○	—	○	

※表は次ページに続きます。

	取扱業務	通常	夜間	休日	備考
税務	市民税・都民税 課税・非課税証明 (所得証明書)	○	○ (予約制)	○	夜間窓口で受け取る際は、当日午後4時までに市民税課 (60-1822) へ電話予約が必要です。休日窓口では、一部取り扱いできないものがあります。
	固定資産税・都市計画税 課税証明書	○	—	○	
	納税証明書 (市民税都民税・固定資産税・国民健康保険税・軽自動車税)	○	—	○	法人市民税の納税証明書・法人の所在証明書は、市民税課のみの受付です。
	固定資産評価証明書・公課証明書	○	—	○	固定資産税課税台帳・公図の閲覧、名寄せの請求は市民税課のみの受付です。休日窓口では、一部取り扱いできないものがあります。
	住宅家屋証明書	○	—	○	休日窓口では、一部取り扱いできないものがあります。
	原動機付自転車 (125cc以下のバイク) 等の登録・廃車 法人市民税・償却資産申告書の受付	○	—	○	休日窓口では、一部取り扱いできないものがあります。一部預かりになるものがあります。
再納付書	市民税都民税・固定資産税・国民健康保険税・軽自動車税等	○	—	○	一部発行できないものがあります。休日窓口では、納付はできません。
	上下水道 後期高齢者医療保険料・介護保険料	○	—	—	納付書再発行のお問い合わせ先。後期高齢者医療保険料は保険年金課 (60-1913)、介護保険料は高齢者支援課 (60-1845)
その他受付	家庭用消火器購入補助金申請	○	—	○	
	自動車臨時運行許可証	○	—	○	
	犬の登録関係届	○	—	○	休日窓口では、一部取り扱いできないものがあります。
	交通災害共済加入申し込み	○	—	○	
	武蔵野市全図 (武蔵野マップ) (1/7000) 販売	○	—	○	
	市報むさしの、わたしの便利帳、防災マップ、ごみ便利帳、ごみと資源の収集カレンダー、危険・有害ごみ袋、ボランティア袋等の配布	○	○	○	

※休日窓口では、一部通常窓口と異なる取り扱いとなる場合があります。詳しくは各市政センターにお問い合わせください。

市政センターで納付できるもの

武蔵野市の税金等に限り、市政センター内「公金収納窓口」で納付できます。

■納付できるもの

- 市民税・都民税、固定資産税・都市計画税、法人市民税 その他市税
 - 国民健康保険税
 - 後期高齢者医療保険料
 - 介護保険料
 - 上下水道使用料
 - 市民農園使用料
 - 東京都母子及び父子・女性福祉資金貸付償還金
 - 保育料
 - 道路占用料
 - 武蔵野文化生涯学習事業団施設貸出使用料 等
- ※別途手数料がかかるものがあります。
※国や都・他市区町村の税金等は、取り扱いできません。

■受付日時

納付は各市政センターとも、月～金曜日、午前8時30分～午後5時までの受付となります。夜間・休日窓口では納付できませんので、ご了承ください。