

武蔵野市独居高齢者実態調査 報告書

平成29年8月

武 蔵 野 市

目次

◆ 報告書の見方	1
■ 第1章 ■ 調査結果(概要版)	3

1. 目的.....	5
2. 調査概要.....	5
(1) 対象者.....	5
(2) 対象除外者.....	5
(3) 調査の概要.....	5
(4) 調査の流れ.....	6
3. 結果集計.....	6
(1) 事前調査.....	6
(2) 本調査.....	7
4. 前回(平成25年度)の結果集計【参考】.....	7
(1) 事前調査 結果内訳表	7
(2) 調査対象者及び回収数・回収率.....	7
5. 調査結果.....	8
(1) 性別と年齢(各単数回答)	8
(2) 住宅の状況(単数回答).....	9
(3) 要介護(要支援)認定の有無と要介護度(各単数回答)	9
(4) 子供の有無と外出機会の有無(各単数回答)	10
(5) 心配ごと・困っていることの有無(単数回答)とその内容(複数回答)	10
(6) 心配ごとなどの相談相手の有無(単数回答)とその相手(複数回答).....	11
(7) 介護が必要となった時の住まい(単数回答)	11
(8) 市の実施事業の認知度、利用度、今後の利用意向について(複数回答).....	12

■ 第2章 ■ 調査結果(本編)	13
------------------	----

1. 調査の基礎データ	15
(1) 性別と年齢	15
(2) 住宅の状況.....	17
(3) 要介護(要支援)認定について	19
(4) 子供の有無.....	22
(5) 外出機会の有無.....	23

2. 心配ごと・困っていることについて.....	24
(1) 心配ごと・困っていることの有無とその内容.....	24
(2) 心配ごとなどの相談相手の有無とその相手.....	27
3. 住まいについて.....	30
(1) 介護が必要となった時の住まい.....	30
4. 市の実施事業について.....	33
(1) 市の実施事業の認知度、利用度、今後の利用意向について.....	33
(2) 自由意見.....	35
■ 第3章 ■ 詳細集計結果（クロス集計表等）	41
<hr/>	
1. 居住地域.....	43
2. 外出機会の有無.....	44
3. 心配ごと・困っていることの有無.....	45
4. 心配ごと・困っていることの内容.....	46
5. 心配ごとなどの相談相手の有無.....	47
6. 心配ごとなどの相談相手の有無／心配ごと・困っている内容別.....	48
7. 心配ごとなどの相談相手.....	49
8. 介護が必要となった時の住まい.....	50
9. 市の実施事業について／知っている(認知度).....	51
10. 市の実施事業について／現在利用している(利用度).....	52
11. 市の実施事業について／今後利用したい(今後の利用意向).....	53
■ 第4章 ■ 資料編	55
<hr/>	
1. 調査票.....	57
(1) 事前調査 調査票.....	57
(2) 本調査 調査票.....	59
(3) 未回答者調査 調査票.....	63
2. 高齢者サービスのご案内.....	65
◆ 謝 辞.....	67

◆ 報告書の見方

◇ 回答者数について

- 図表中の「n」は、各設問に該当する回答者の総数であり、回答率（%）の母数をあらわしている。

◇ 図表の単位について

- 本報告書に掲載した図表の数値は、特にことわりのない限り回答率（単位：%）をあらわしている。
- 回答率は小数点第2位を四捨五入して掲載しているため、合計が100%にならないことがある。

◇ 図表における選択枝等の記載について

- 図表の記載にあたっては、調査票の選択枝等の文言を一部簡略化している場合がある。選択枝については、資料編の調査票を参照のこと。

◇ 単純集計について

- 回答結果の全体の傾向を捉えるため、単純集計を行い、その特徴等を記述している。
- 単純集計のグラフにおいては、傾向をよりわかりやすくするために、選択枝を回答率（%）の高いものから低いものへと並び替えて表示している場合がある。

◇ クロス集計について

- クロス集計表の記載にあたっては、分析の柱の項目の「無回答」は掲載を省略している。

◇ 比較について

- 選択枝等が同じ設問については、平成22年度・平成25年度調査との比較を行っている。

■ 第1章 ■

調査結果（概要版）

1. 目的

- 市内独居高齢者の数や実態を把握し、また緊急連絡先の収集をする。
- 民生委員が自宅を訪問することにより、日常生活での困りごとや生活の状況などを把握する。
- 3年に一度の改選後に民生委員が対象者を訪問することで、担当地域を知るきっかけの場とする。
- 高齢者福祉計画・第7期介護保険事業計画策定などの基礎資料とする。

2. 調査概要

(1)対象者

- 平成29年1月1日現在、住民基本台帳における65歳以上単身世帯の高齢者

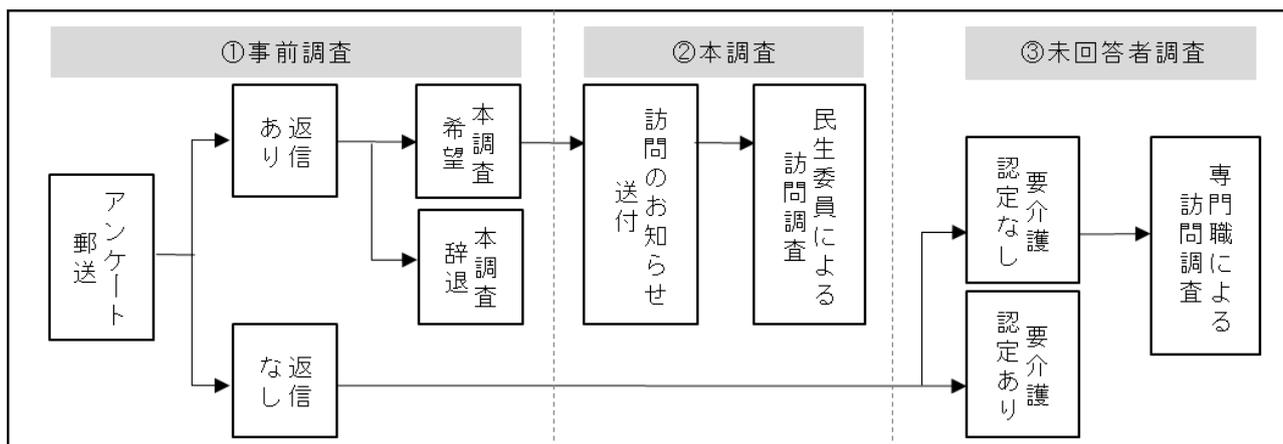
(2)対象除外者

- 特別養護老人ホーム等の施設入所者、シルバーピア入居者等

(3)調査の概要

	①事前調査	②本調査	③未回答者調査
方 法	郵送によるアンケート調査	各地区民生委員が訪問調査を行う ※訪問の際は、高齢者サービスのご案内を配付し、調査の補助資料にするとともに、相談窓口・サービスの周知を行う	調査員（介護支援専門員等の専門職）による訪問調査
調査項目	ひとり暮らしであるか否か 本調査への協力の有無 緊急連絡先の提供依頼	心配ごとやその相談相手について 市の施策についての認知度 など	ひとり暮らしであるか否か 緊急連絡先の提供依頼
調査期間	平成29年1月18日送付 平成29年1月31日締切	平成29年4月1日～ 平成29年6月30日	平成29年5月15日～ 平成29年8月31日
調査対象者数	10,228人 住民基本台帳上の数	1,352人 事前調査で、ひとり暮らしであり、訪問調査に協力すると回答した数	1,859人 事前調査で返信がなく、要介護（要支援）認定を受けていない数

(4) 調査の流れ



3. 結果集計

(1) 事前調査

①事前調査内訳

- 平成 25 年度に行われた前回調査 (P7) と比較すると、調査協力が 28.3% から約半分の 13.2% へ急落し、その分調査辞退が 16.1% から 26.7% へ 10.6 ポイント急増している。
- 未回収も 20.4% から 27.0% へ 6.6 ポイント増加している。

【 事前調査 結果内訳表 】

独居		親族と同居	施設入所	その他	未回収	合計
調査協力	調査辞退		入院中等			
4,087 人		1,855 人	1,325 人	198 人	2,763 人	10,228 人
1,352 人	2,735 人					
40.0%		18.1%	13.0%	1.9%	27.0%	100.0%
13.2%	26.7%					

※その他は、郵便未着、調査期間中死亡・転出等

(事前調査終了時)

②緊急連絡先の情報提供について

- 事前調査でひとり暮らしと回答した方に、市へ緊急連絡先の情報提供をお願いした。
- 調査辞退の方のうち、約 7 割の方から緊急連絡先の提供があった。

【 内訳表 】

		提供あり		提供なし		合計
独居	調査協力	1,202 人	88.9%	150 人	11.1%	1,352 人
	調査辞退	1,943 人	71.0%	792 人	29.0%	2,735 人
合計人数		3,145 人	77.0%	942 人	23.0%	4,087 人

(2)本調査

①調査結果

- 訪問調査対象者（独居-調査協力） 1,352人
- 調査票回収数 1,245件
- 回収率 92.1%

②民生委員からの情報提供について

- 本調査で民生委員が訪問を行った際に、対象者の様子で気になることや、対象者からの質問・要望など、市へ知らせた方が良い事項については連絡票にて報告してもらい、必要に応じて担当部署が対応した。

【内訳表】

主な内容	件数	対応部署
様子が心配なので訪問してもらいたい介護認定について	23	高齢者支援課 (在宅介護・地域包括支援センター含む)
災害時要援護者について生活保護について	11	地域支援課、生活福祉課など

※内訳表の他に、民生委員から直接在宅介護・地域包括支援センターへ繋いだ件数も多数あり

4. 前回（平成25年度）の結果集計【参考】

(1)事前調査 結果内訳表

独居		親族と同居	施設入所	その他	未回収	合計
調査協力	調査辞退		入院中等			
4,188人		2,209人	824人	284人	1,918人	9,423人
2,671人	1,517人					
44.4%		23.4%	8.7%	3.0%	20.4%	100.0%
28.3%	16.1%					

※その他は、郵便未着、調査期間中死亡・転出等

(事前調査終了時)

(2)調査対象者及び回収数・回収率

- 訪問調査対象者（独居-調査協力） 2,671人
- 調査票回収数 2,434件
- 回収率 91.1%

5. 調査結果

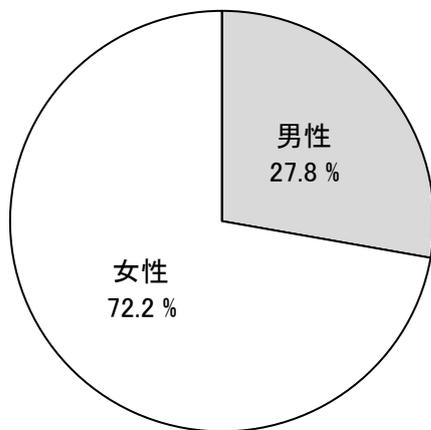
(1) 性別と年齢(各単数回答)

結果の
ポイント

性別は、「男性」約3割(27.8%)、「女性」約7割(72.2%)である。
平均年齢は80.5歳で、調査を重ねるごとに高くなっている。

【性別】

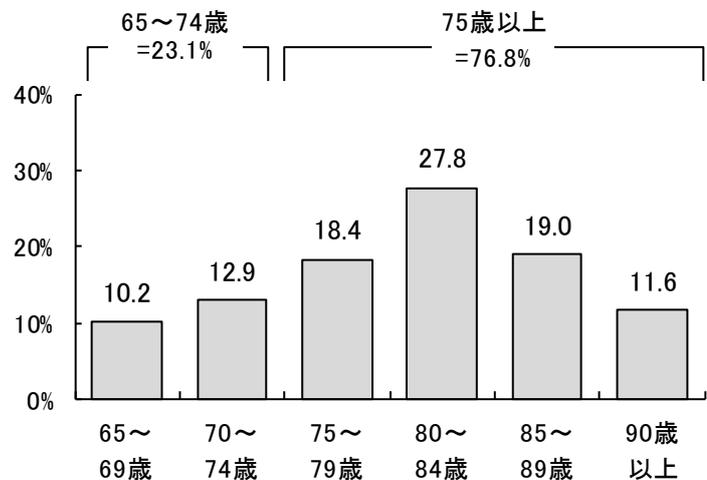
(n=1,245)



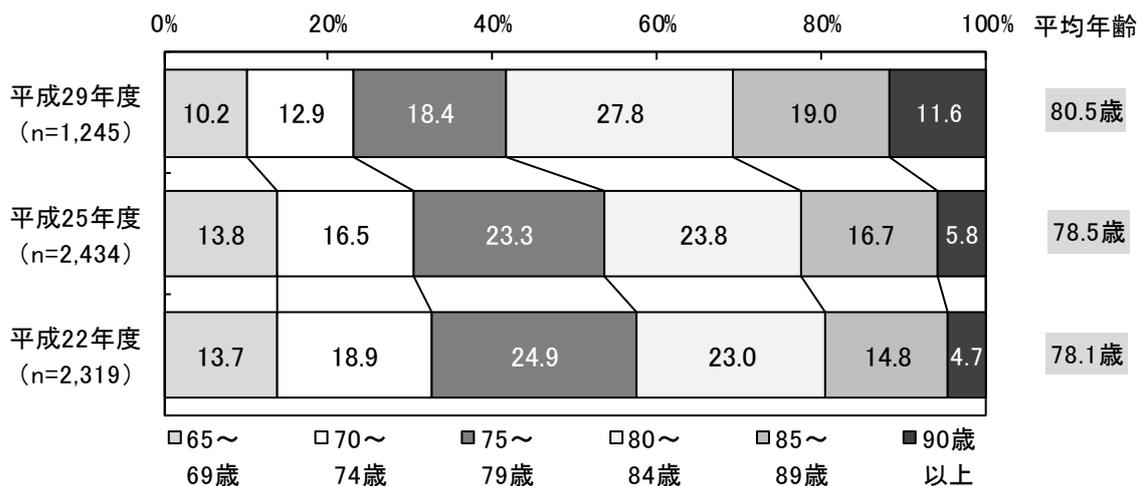
【年齢】

(n=1,245)

平均年齢: 80.5歳
最高年齢: 99歳



【平成22年度・25年度調査との比較】

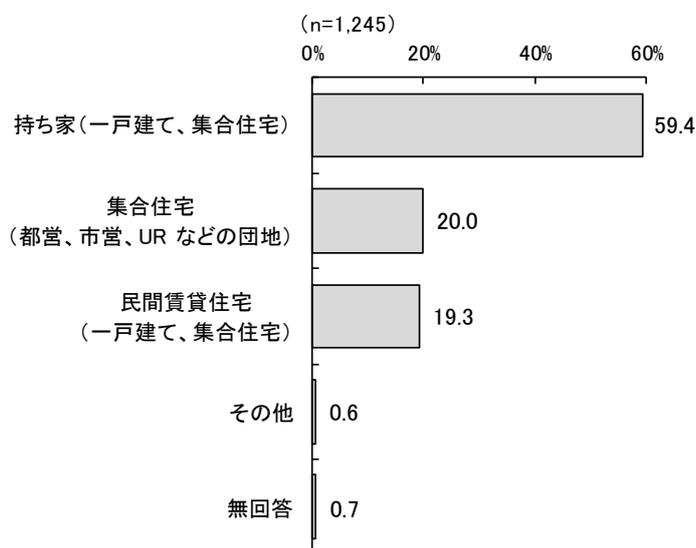


本調査回答者の性別は、「男性」が27.8%、「女性」が72.2%となっている。年齢は、「80~84歳」が27.8%と最も高く、75歳以上の高齢者が全体の76.8%を占めている。平均年齢は80.5歳であり、調査を重ねるごとに高くなっている。

(2) 住宅の状況(単数回答)

結果の
ポイント

約 6 割(59.4%)が「持ち家」であると回答、次いで「集合住宅」(20.0%)と「民間賃貸住宅」(19.3%)が約 2 割。

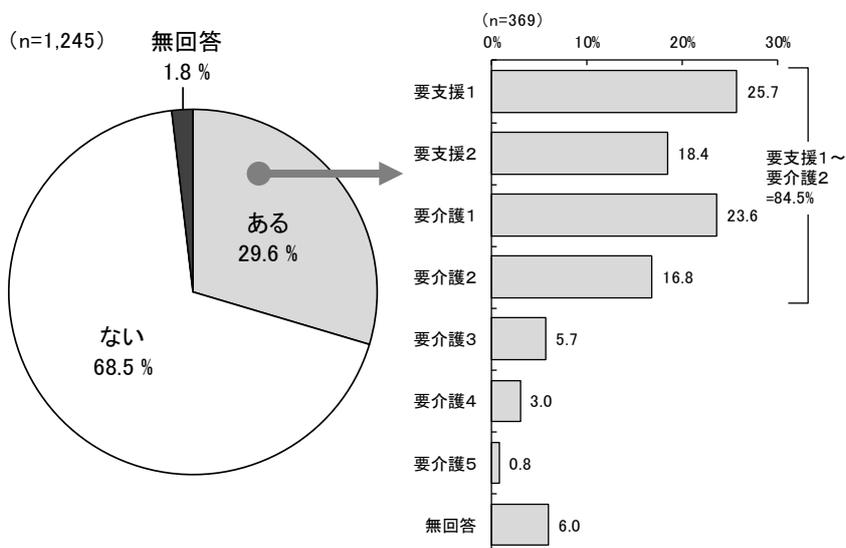


住宅の状況は、「持ち家（一戸建て、集合住宅）」の割合が 59.4%で最も高く、次いで、「集合住宅（都営、市営、UR などの団地）」20.0%、「民間賃貸住宅（一戸建て、集合住宅）」19.3%の順で続いている。

(3) 要介護(要支援)認定の有無と要介護度(各単数回答)

結果の
ポイント

約 7 割(68.5%)は、要介護(要支援)認定が「ない」と回答。要介護(要支援)認定を受けたことが「ある」約 3 割の人のうち、8 割以上(84.5%)が要支援1から要介護2である。



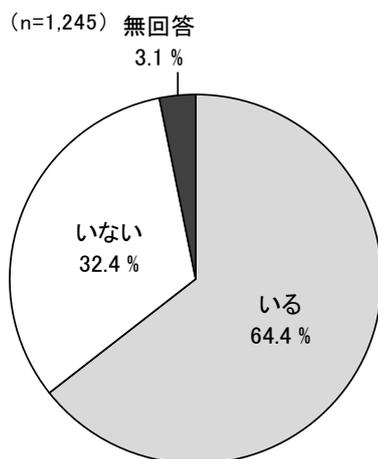
要介護（要支援）認定を受けたことがない人は、全体の約 7 割を占めている。要介護（要支援）認定を受けたことがある人は約 3 割で、その中の 84.5%は要支援1～要介護2である。

(4) 子供の有無と外出機会の有無(各単数回答)

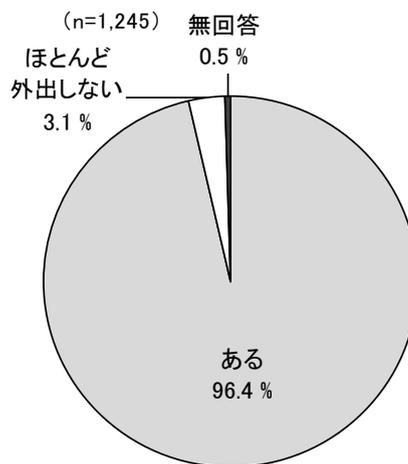
結果の
ポイント

6 割以上(64.4%)が、子供が「いる」と回答。
9 割以上(96.4%)が、週 1 回以上外出の機会が「ある」と回答。

【子供の有無】



【外出の有無】



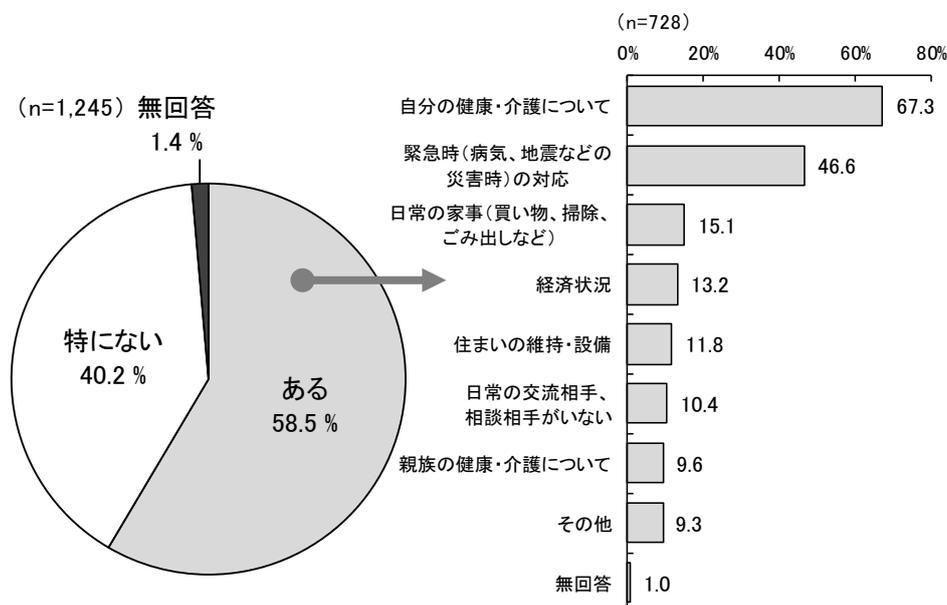
子供が「いる」と回答した人は、64.4%で全体の6割以上を占めている。

外出機会の有無は、「ある」が全体の96.4%を占めている。「ほとんど外出しない」は3.1%である。

(5) 心配ごと・困っていることの有無(単数回答)とその内容(複数回答)

結果の
ポイント

約 6 割(58.5%)が心配ごと・困っていることが「ある」と回答し、その内容の第 1 位は「自分の健康・介護について」、第 2 位は「緊急時の対応」。

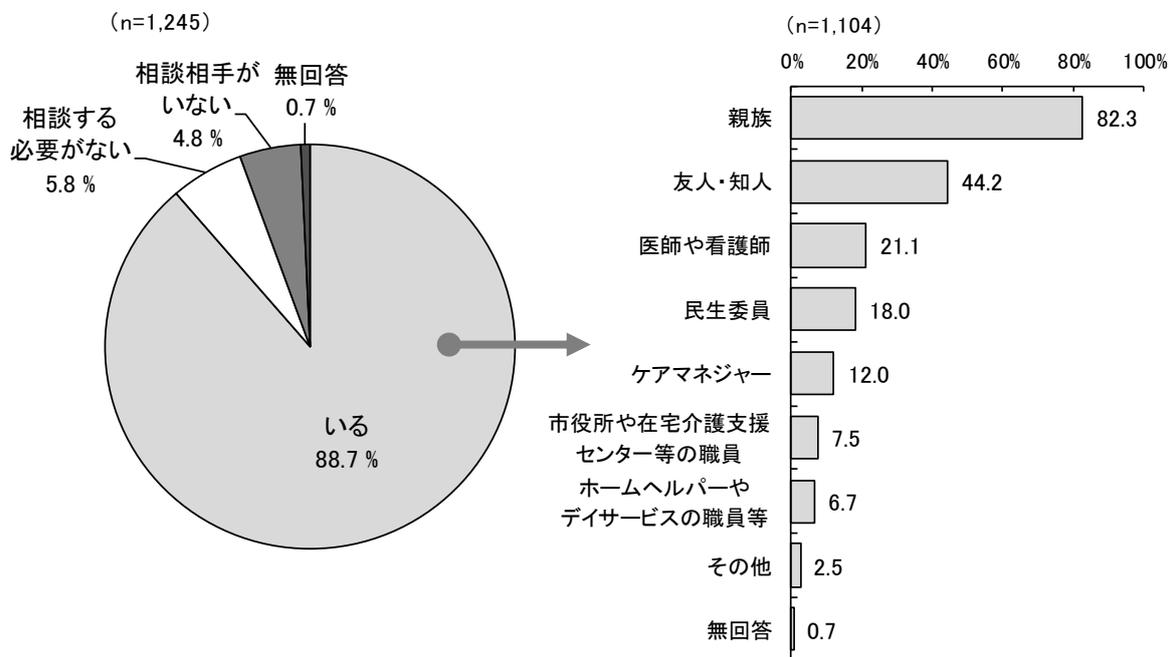


心配ごと・困って心配ごと・困っていることが「ある」と回答した人は58.5%で、その内容については「自分の健康・介護について」が67.3%で最も高い。次いで、「緊急時(病気、地震などの災害時)の対応」46.6%、「日常の家事(買い物、掃除、ごみ出しなど)」15.1%と続いている。一方、「特にない」と回答した人は、全体の約4割(40.2%)である。

(6) 心配ごとなどの相談相手の有無(単数回答)とその相手(複数回答)

結果の
ポイント

約9割(88.7%)が心配ごとなどの相談相手が「いる」と回答し、その相談相手の第1位は「親族」、第2位は「友人・知人」。



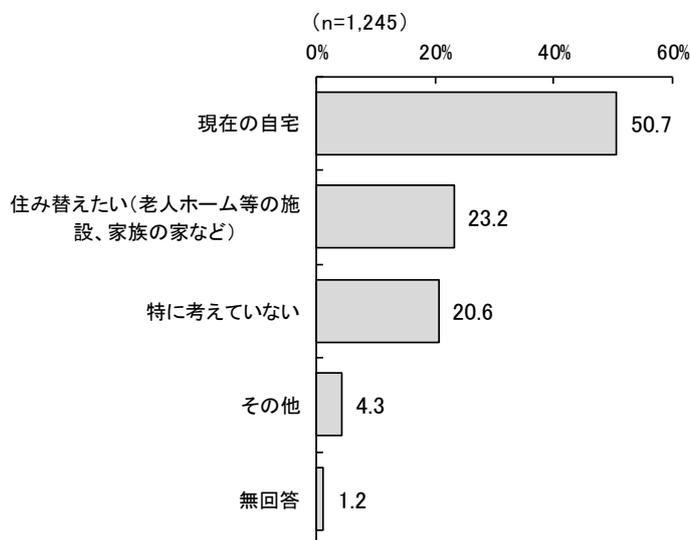
心配ごとなどの相談相手の有無については、「いる」と回答した割合が88.7%と最も高く、「相談する必要がある」は5.8%、「相談相手がいない」は4.8%と低いことから、独居ではあるが周囲に相談相手がいる方が多いという結果が出ている。

心配ごとなどの相談相手は、「親族」が82.3%で最も高く、次いで、「友人・知人」44.2%、「医師や看護師」「民生委員」が約2割となっている。

(7) 介護が必要となった時の住まい(単数回答)

結果の
ポイント

介護が必要となった時の住まいの希望は、約半数が「現在の自宅」。



介護が必要となった時の住まいの希望については、「現在の自宅」が50.7%で最も高い。次いで、「住み替えたい」(23.2%)、「特に考えていない」(20.6%)が約2割で続いている。

【介護が必要となった時の住まい】

		合計	現在の自宅	住み替えたい(老人ホーム等の施設、家族の家など)	特に考えていない	その他	無回答
全体		人 1,245	631	289	257	53	15
		% 100.0	50.7	23.2	20.6	4.3	1.2
住宅の状況別	持ち家 (一戸建て、集合住宅)	人 739	430	169	106	29	5
		% 100.0	58.2	22.9	14.3	3.9	0.7
	民間賃貸住宅 (一戸建て、集合住宅)	人 240	65	67	88	13	7
		% 100.0	27.1	27.9	36.7	5.4	2.9
	集合住宅(都営、市営、URなどの団地)	人 249	129	46	60	11	3
		% 100.0	51.8	18.5	24.1	4.4	1.2
	その他	人 8	3	3	2	0	0
		% 100.0	37.5	37.5	25.0	0.0	0.0

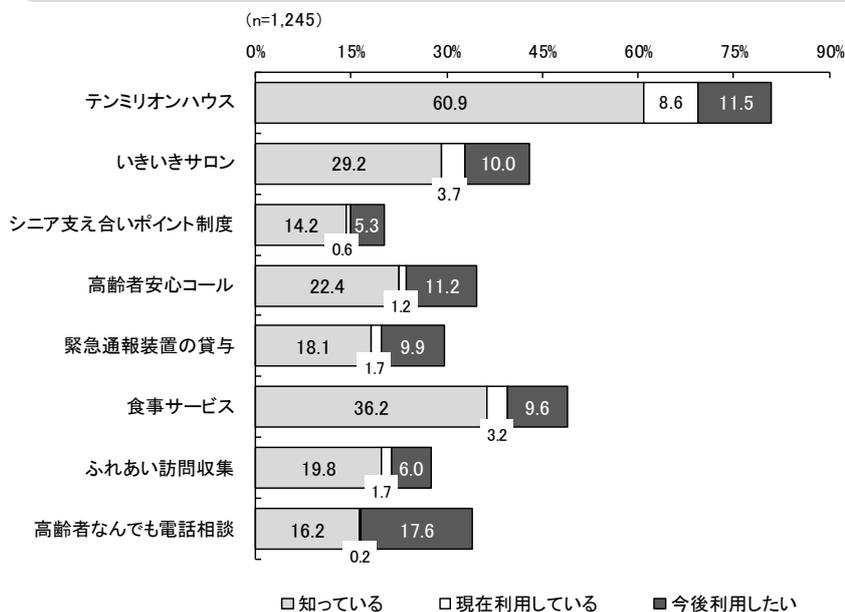
※網掛けは、上位1位の選択肢

住宅の状況別をみると、持ち家（一戸建て、集合住宅）と集合住宅（都営、市営、URなどの団地）では、「現在の自宅」と回答した割合が全体より高く、民間賃貸住宅（一戸建て、集合住宅）では、「住み替えたい（老人ホーム等の施設、家族の家など）」「特に考えてない」と回答した割合が全体より高くなっている。

(8) 市の実施事業の認知度、利用度、今後の利用意向について(複数回答)

結果のポイント

「テンミリオンハウス」が認知度(60.9%)、利用度(8.6%)とも第1位。今後の利用意向の第1位は、「高齢者なんでも電話相談」で17.6%。



市の実施事業については、テンミリオンハウスを「知っている」が60.9%、「利用している」は8.6%と、他の事業より割合が高くなっている。

「今後利用したい」割合をみると、高齢者なんでも電話相談が17.6%と最も高くなっている。

■ 第2章 ■

調査結果（本編）

1. 調査の基礎データ

(1) 性別と年齢

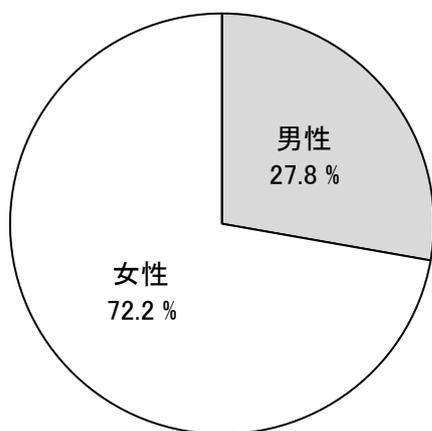
問1 あなたのことについて、教えてください(○は1つ)

結果の
ポイント

性別は、「男性」約3割(27.8%)、「女性」約7割(72.2%)である。
平均年齢は80.5歳で、調査を重ねるごとに高くなっている。

図表 2-1 性別(単数回答)

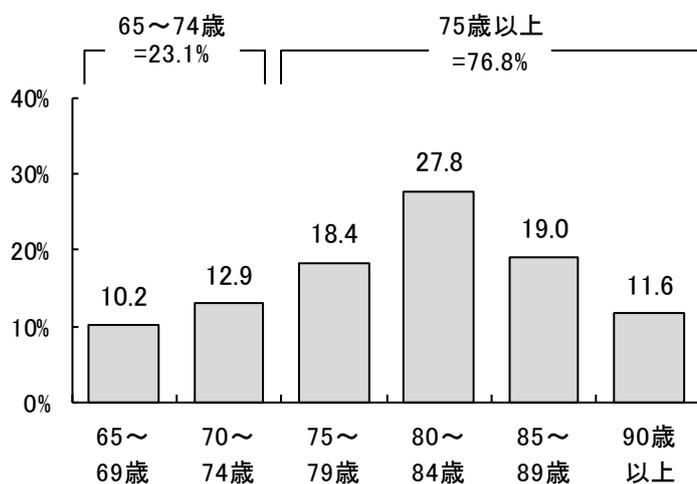
(n=1,245)



図表 2-2 年齢(単数回答)

(n=1,245)

平均年齢: 80.5歳
最高年齢: 99歳



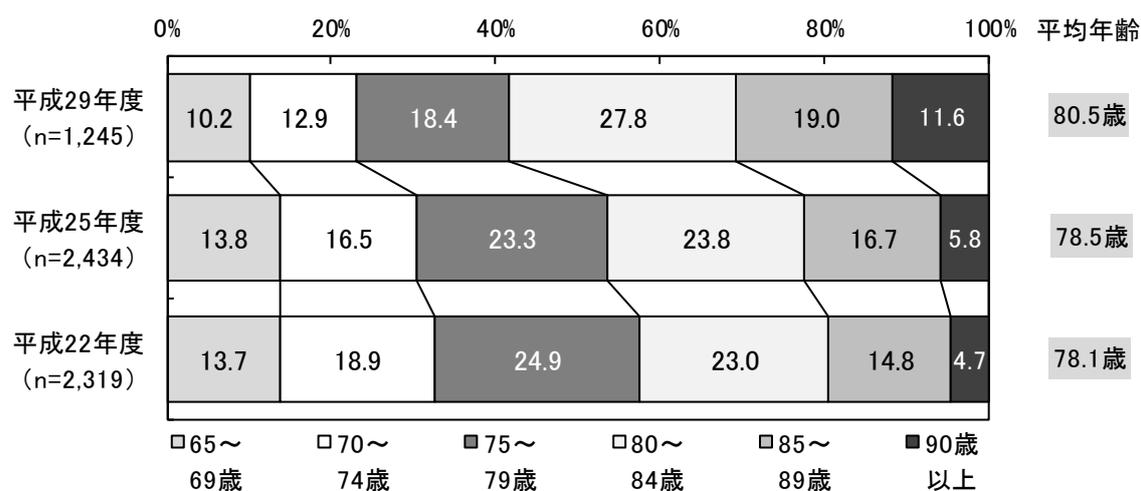
本調査回答者の性別は、「男性」が27.8%、「女性」が72.2%となっている。

年齢は、「80~84歳」が27.8%と最も高く、次いで「85~89歳」が19.0%、「75~79歳」が18.4%と続いている。

また、65~74歳が回答者全体の23.1%であるのに対し、75歳以上は76.8%を占めている。

平均年齢は80.5歳である。

図表 2-3 平成 22 年度・25 年度調査との比較



過去の調査との比較では、平成22年度調査から75歳以上の高齢者が9.4ポイント増加しており、平均年齢が調査を重ねるごとに高くなっている。

図表 2-4 年齢

		合計	65 ～ 69 歳	70 ～ 74 歳	75 ～ 79 歳	80 ～ 84 歳	85 ～ 89 歳	90 歳 以上	平均 年齢	
全 体	人	1,245	127	161	229	346	237	145	80.5 歳	
	%	100.0	10.2	12.9	18.4	27.8	19.0	11.6		
性 別	男性	人	346	72	67	69	77	34	27	77.4 歳
		%	100.0	20.8	19.4	19.9	22.3	9.8	7.8	
	女性	人	899	55	94	160	269	203	118	81.7 歳
		%	100.0	6.1	10.5	17.8	29.9	22.6	13.1	

※網掛けは、上位1位の選択肢

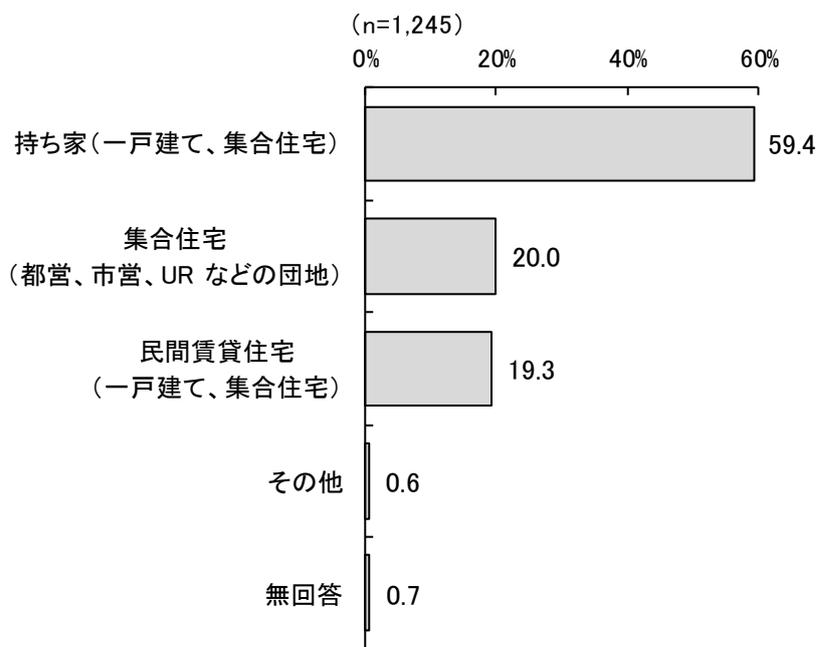
性別では、男女とも「80～84歳」の割合が最も高く、それぞれ22.3%、29.9%となっている。平均年齢は男性77.4歳、女性81.7歳で、女性が男性を4.3歳上回っている。

(2) 住宅の状況

結果の
ポイント

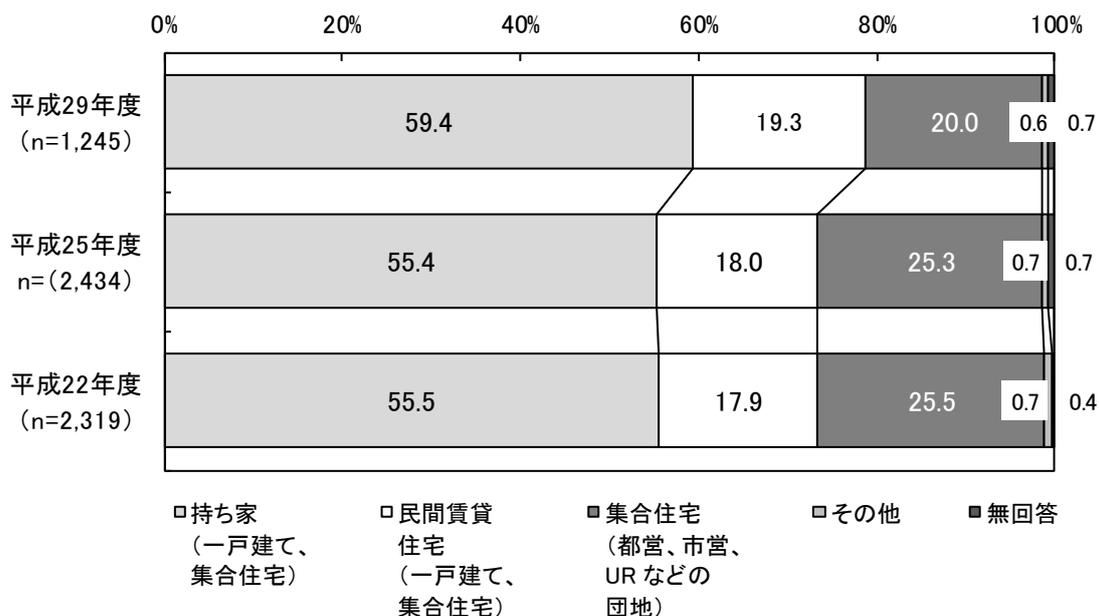
約 6 割(59.4%)が「持ち家」であると回答、次いで「集合住宅」(20.0%)と「民間賃貸住宅」(19.3%)が約 2 割。

図表 2-5 住宅の状況(単数回答)



住宅の状況は、「持ち家(一戸建て、集合住宅)」の割合が 59.4%で最も高く、次いで「集合住宅(都営、市営、UR などの団地)」20.0%、「民間賃貸住宅(一戸建て、集合住宅)」19.3%の順で続いている。

図表 2-6 平成 22 年度・25 年度調査との比較



※以下のとおり、選択肢に一部変更あり

平成 29 年度調査	平成 22 年度・25 年度調査
持ち家 (一戸建て、集合住宅)	「持ち家 (一戸建て)」 + 「持ち家 (マンションなどの集合住宅)」
民間賃貸住宅 (一戸建て、集合住宅)	「民間賃貸住宅 (一戸建て)」 + 「民間賃貸住宅 (集合住宅)」
集合住宅 (都営、市営、UR などの団地)	都営・市営・シルバーピアなどの公的住宅

過去の調査との比較では、平成 22 年度調査から「持ち家 (一戸建て、集合住宅)」は 3.9 ポイント、「民間賃貸住宅 (一戸建て、集合住宅)」は 1.4 ポイントとそれぞれ増加し、一方「集合住宅 (都営、市営、UR などの団地)」は 5.5 ポイント減少となっている。

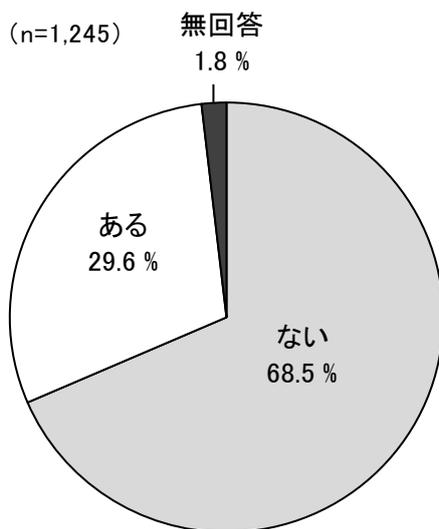
(3) 要介護(要支援)認定について

① 要介護(要支援)認定の有無

結果の
ポイント

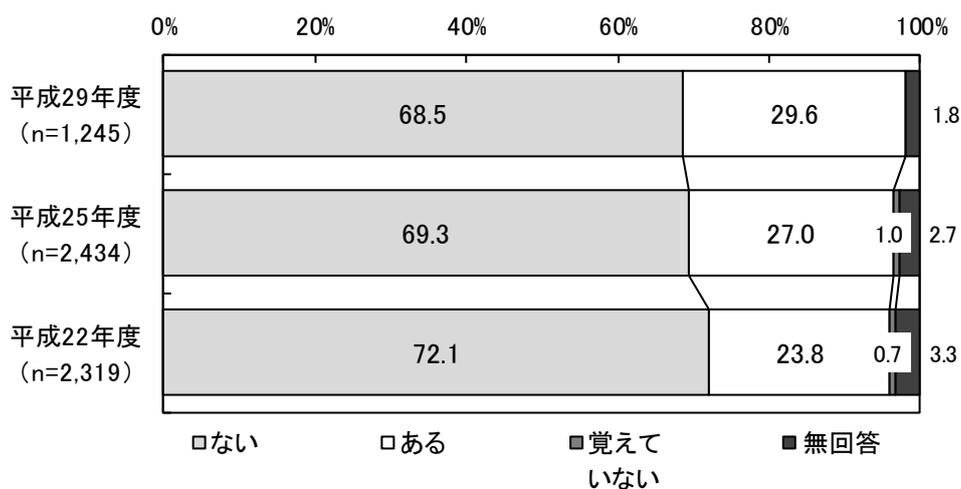
約 7 割(68.5%)は、要介護(要支援)認定が「ない」と回答。

図表 2-7 要介護(要支援)認定の有無(単数回答)



要介護(要支援)認定の有無では、要介護(要支援)認定を受けたことが「ない」が68.5%を占め、「ある」の29.6%を大幅に上回っている。

図表 2-8 平成 22 年度・25 年度調査との比較



※平成 29 年度調査の要介護(要支援)認定の「ある」「ない」は、平成 22 年度・25 年度調査では、要介護(要支援)認定を「受けたことがある」「受けたことがない」(過去も含む)という選択肢

※「覚えていない」は平成 29 年度調査にはない選択肢

過去の調査との比較では、平成 22 年度調査から「ない」の割合は 3.6 ポイント減少している。

図表 2-9 要介護(要支援)認定の有無

			合計	ない	ある	無回答
全 体		人	1,245	853	369	23
		%	100.0	68.5	29.6	1.8
性 別	男性	人	346	255	87	4
		%	100.0	73.7	25.1	1.2
	女性	人	899	598	282	19
		%	100.0	66.5	31.4	2.1
年 齢 別	65～74 歳	人	288	245	40	0
		%	100.0	85.1	13.9	1.0
	75 歳以上	人	957	608	329	20
		%	100.0	63.5	34.4	2.1

※網掛けは、上位1位の選択肢

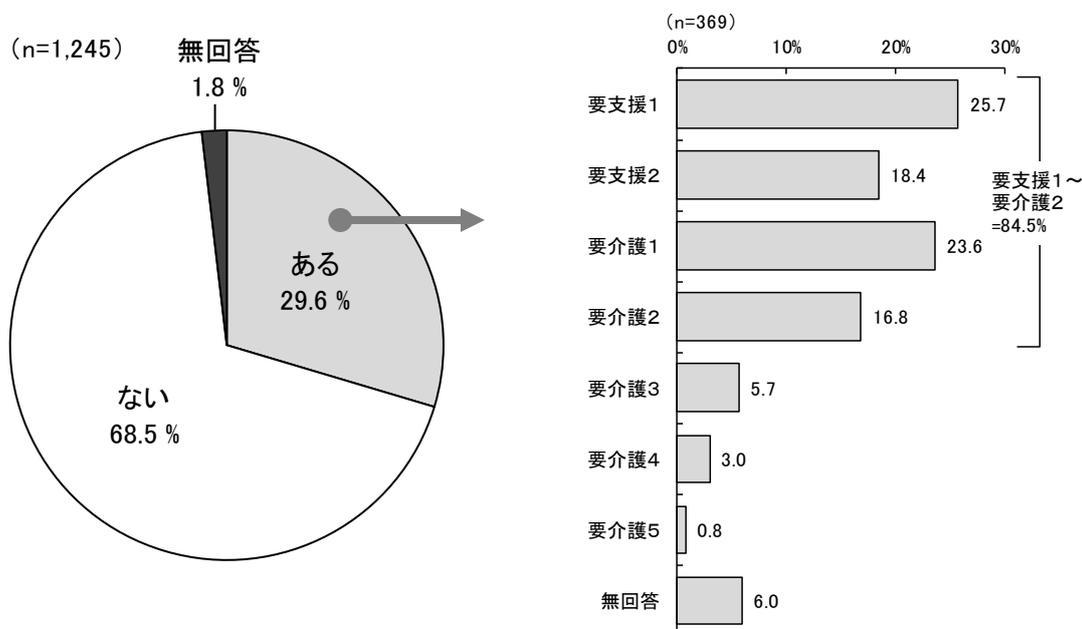
年齢別で要介護（要支援）認定を受けたことが「ない」割合をみると、65～74 歳が 75 歳以上を 21.6 ポイント上回っている。

②要介護度

結果の
ポイント

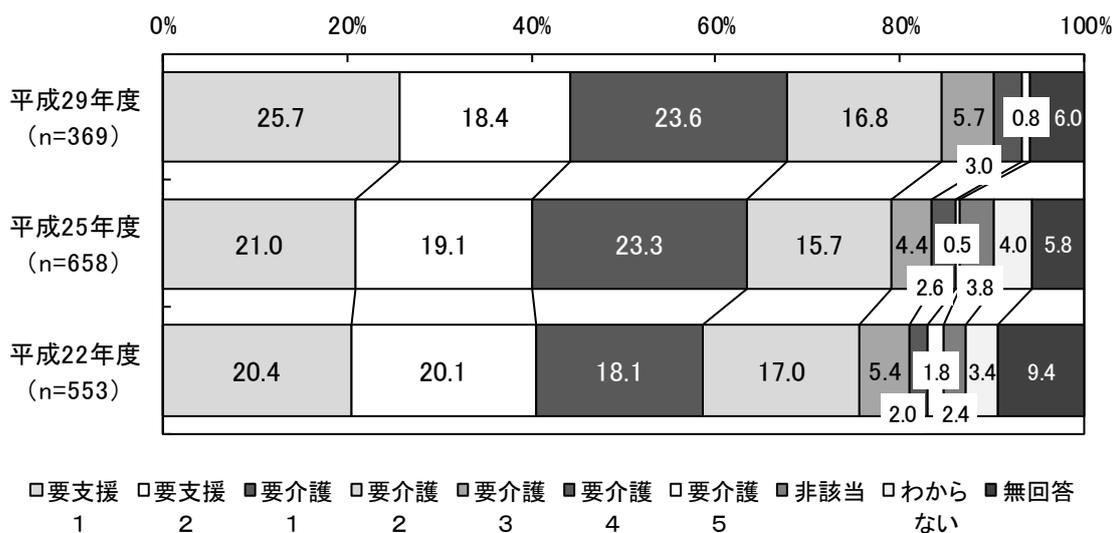
要介護(要支援)認定を受けたことがある約3割(29.6%)の人のうち、8割以上(84.5%)が要支援1から要介護2である。

図表 2-10 要介護(要支援)認定の有無〈再掲〉 図表 2-11 要介護度(単数回答)



要介護(要支援)認定を受けたことが「ある」と答えた約3割(369人)のうち、『要支援1~要介護2』が84.5%で、8割以上を占めている。

図表 2-12 平成22年度・25年度調査との比較



※「非該当」「わからない」は平成29年度調査にはない選択肢

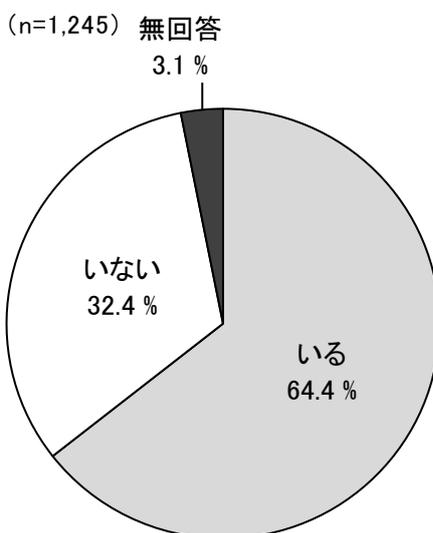
過去の調査との比較では、平成22年度調査から「要介護1」の人の割合が5.5ポイント、「要支援1」の人の割合が5.3ポイント増加している。

(4) 子供の有無

結果の
ポイント

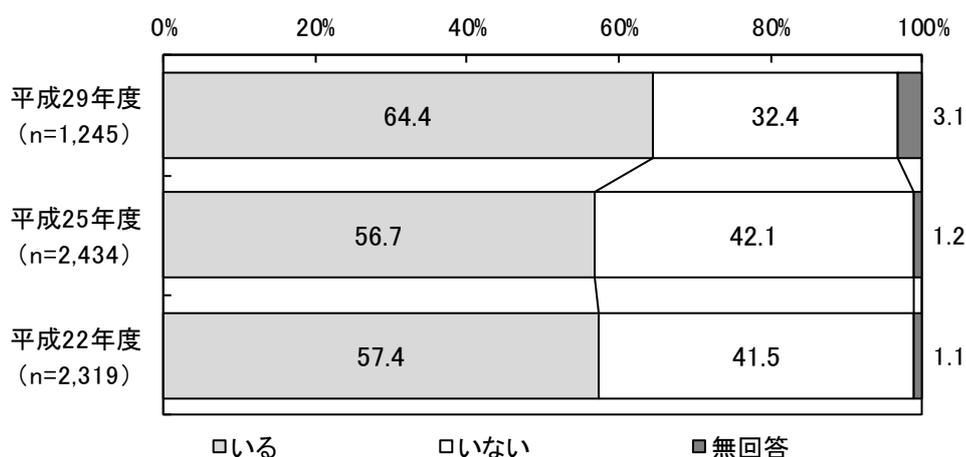
6割以上(64.4%)が、子供が「いる」と回答。

図表 2-13 子供の有無(単数回答)



子供が「いる」と回答した人は、64.4%で全体の6割以上を占めている。「いない」は32.4%で、「いる」が「いない」を32ポイント上回っている。

図表 2-14 平成22年度・25年度調査との比較



過去の調査との比較では、平成22年度調査から「いる」の割合は7ポイント増加している。

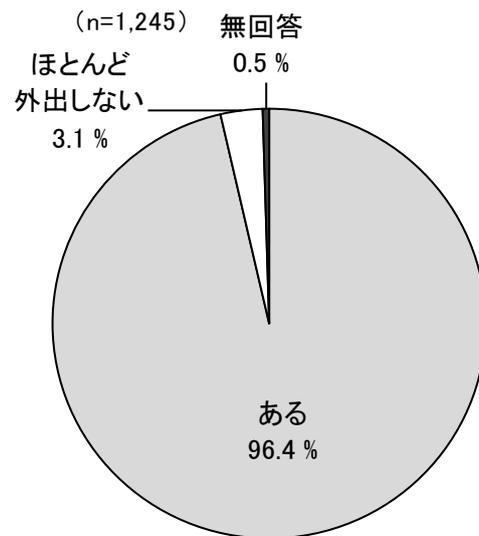
(5) 外出機会の有無

問2 週に1回以上、外出の機会がありますか(○は1つ)

結果の
ポイント

9割以上(96.4%)が、週1回以上外出の機会が「ある」と回答。

図表 2-15 外出の機会の有無(単数回答)



外出機会の有無は、「ある」が全体の96.4%を占めている。「ほとんど外出しない」は3.1%である。

2. 心配ごと・困っていることについて

(1) 心配ごと・困っていることの有無とその内容

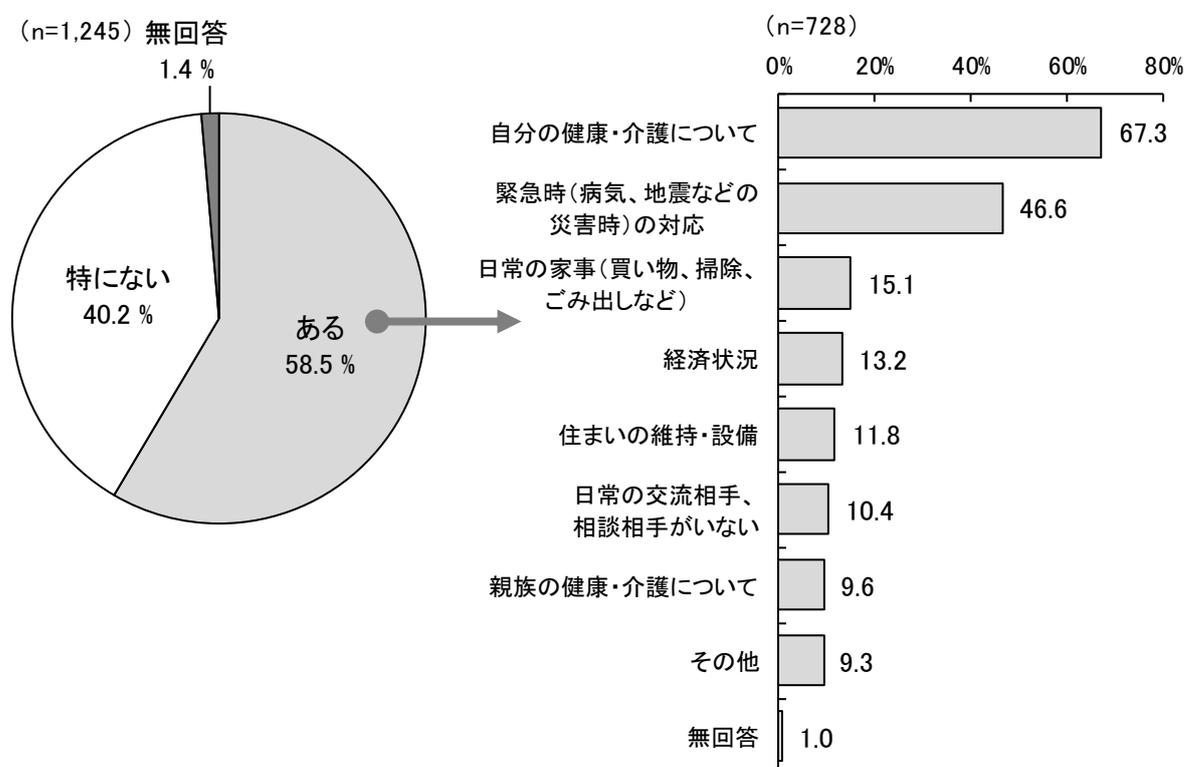
問3 日常生活で心配ごと・困っていることはありますか

(ある場合は、あてはまるものすべてに○)

結果の
ポイント

約6割(58.5%)が心配ごと・困っていることが「ある」と回答し、その内容の第1位は「自分の健康・介護について」、第2位は「緊急時の対応」。

図表 2-16 心配ごと・困っていることの有無(単数回答) 図表 2-17 その内容(複数回答)



心配ごと・困っていることが「ある」と回答した人は58.5%で、その内容については「自分の健康・介護について」が67.3%で最も高い。次いで、「緊急時(病気、地震などの災害時)の対応」が46.6%、「日常の家事(買い物、掃除、ごみ出しなど)」15.1%と続いている。また、独居ではあるが、「日常の交流相手、相談相手がいない」と回答した人の割合は10.4%と低い。

一方、「特にない」と回答した人は40.2%となっている。

「その他」(9.3%)の中であげられた心配ごと・困っていることの内容は、「病気のこと」「転居のこと」「日常生活の困りごと」「将来・相続のこと」「亡くなった後のこと」「近隣との関係や騒音のこと」「詐欺・防犯のこと」などである。

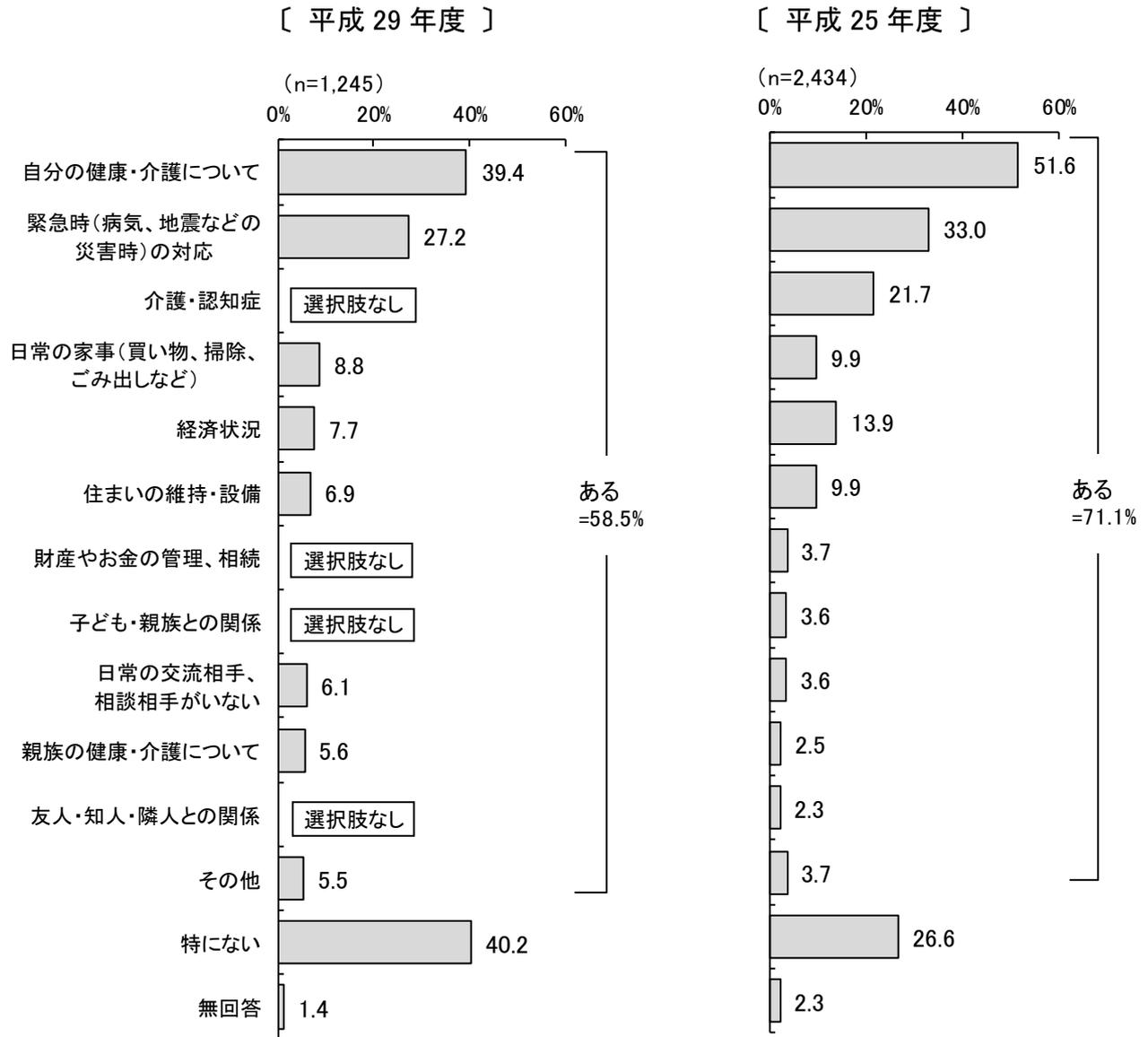
図表 2-18 心配ごと・困っていることの有無

			合計	ある	特 に ない	無 回 答
全 体		人	1,245	728	500	17
		%	100.0	58.5	40.2	1.4
要介護(要支援)認定の有無と要介護度別	ない	人	853	459	384	10
		%	100.0	53.8	45.0	1.2
	要支援1	人	95	67	28	0
		%	100.0	70.5	29.5	0.0
	要支援2	人	68	44	23	1
		%	100.0	64.7	33.8	1.5
	要介護1	人	87	65	21	1
		%	100.0	74.7	24.1	1.1
	要介護2	人	62	48	14	0
		%	100.0	77.4	22.6	0.0
	要介護3	人	21	11	9	1
		%	100.0	52.4	42.9	4.8
	要介護4	人	11	5	6	0
		%	100.0	45.5	54.5	0.0
	要介護5	人	3	2	1	0
		%	100.0	66.7	33.3	0.0

※網掛けは、上位1位の選択肢

要介護（要支援）認定を受けている人の方が、受けていない人より、心配ごと・困っていることが「ある」と回答している傾向がある。

図表 2-19 【参考】心配ごと・困っていることの内容(複数回答)



※平成 25 年度調査と比較するために、平成 29 年度調査の再集計を行っている

※平成 29 年度調査の心配ごと・困っていることがあると回答した人で、その内容が「無回答」の割合は省略している

※以下のとおり、選択肢に一部変更あり

平成 29 年度調査	平成 25 年度調査
自分の健康・介護について	健康
経済状況	経済状況(年金等の収入、介護・医療費などの支出等)
日常の家事(買い物、掃除、ごみ出しなど)	日常の家事(買い物・料理・掃除等)
親族の健康・介護について	家族の健康・介護
介護・認知症	認知症
選択肢なし	財産やお金の管理、相続
選択肢なし	子ども・親族との関係
選択肢なし	友人・知人・隣人との関係
特にない	特になし

過去の調査との比較では、心配ごと・困っていることが「ある」の割合は 12.6 ポイント減少し、「特にない」の割合が 13.6 ポイント増加している。また、心配ごと・困っていることの内容のうち、「自分の健康・介護について」の割合が、12.2 ポイント減少する結果となっている。

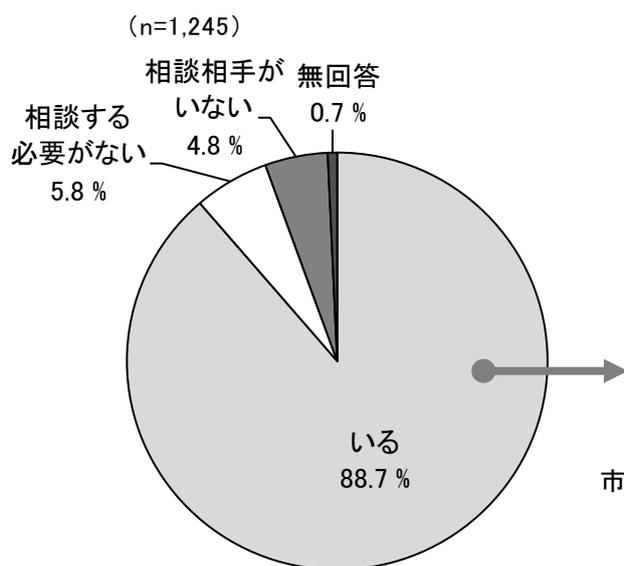
(2) 心配ごとなどの相談相手の有無とその相手

問4 心配ごとなどの相談相手はいますか(いる場合は、あてはまるものすべてに○)

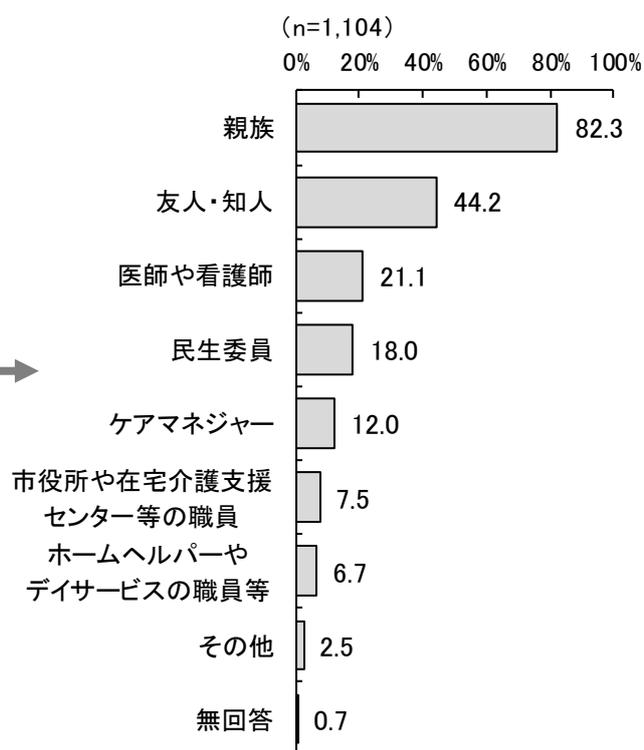
結果の
ポイント

約9割(88.7%)が心配ごとなどの相談相手が「いる」と回答し、その相談相手の第1位は「親族」、第2位は「友人・知人」。

図表 2-20 心配ごとなどの相談相手の有無(単数回答)



図表 2-21 その相手(複数回答)



心配ごとなどの相談相手の有無については、「いる」と回答した割合が88.7%と最も高く、「相談する必要がある」は5.8%、「相談相手がいない」は4.8%と低いことから、独居ではあるが周囲に相談相手がいる方が多いという結果が出ている。

心配ごとなどの相談相手は、「親族」が82.3%で最も高く、次いで、「友人・知人」44.2%、「医師や看護師」「民生委員」が約2割となっている。

「その他」の相談相手としては、「福祉公社」「マンションの管理人」「ご近所の方」「ケースワーカー」「市民社協」などがあげられている。

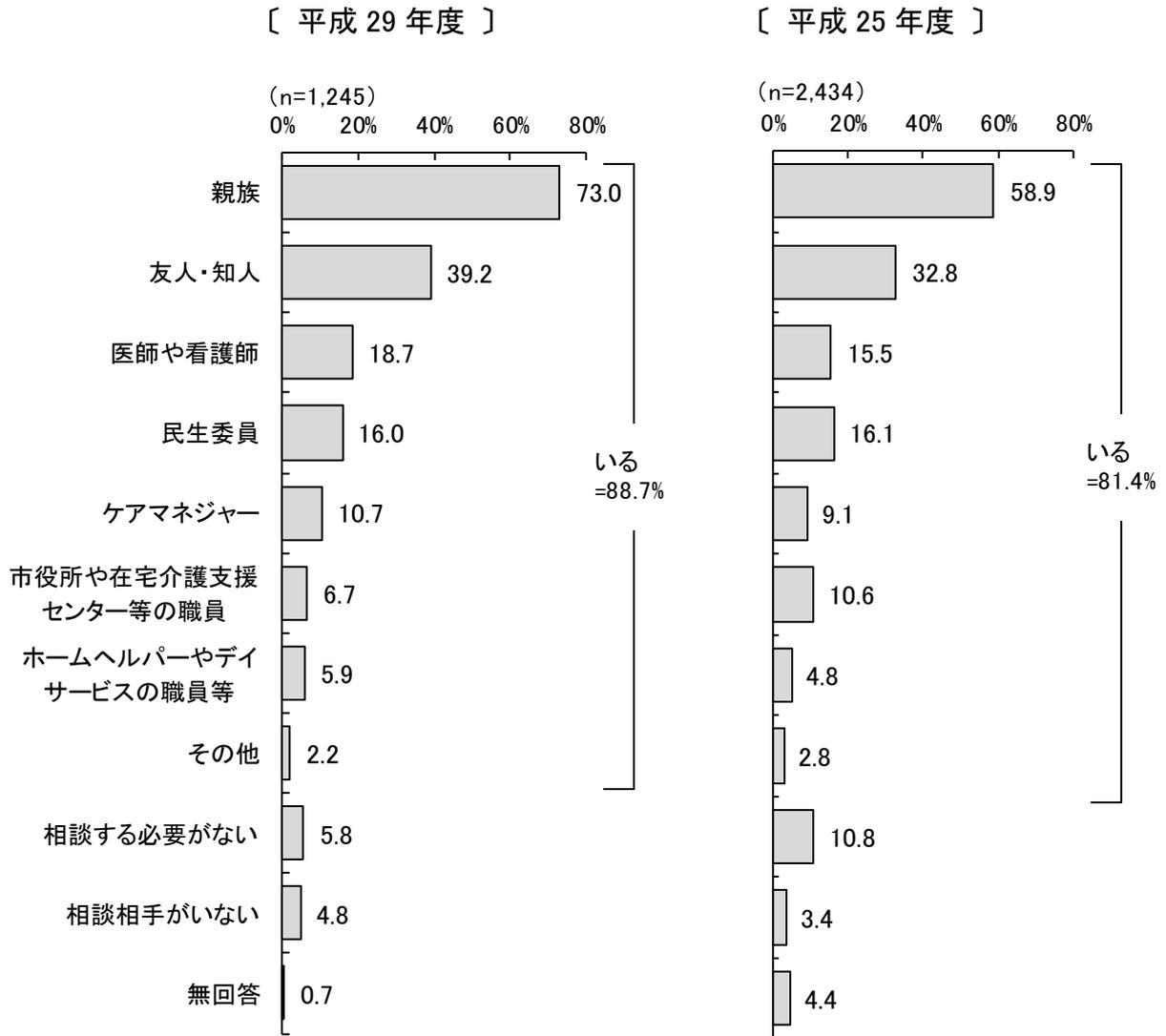
図表 2-22 心配ごとなどの相談相手の有無

			合計	いる	相談する必要がない	相談相手がいない	無回答
全 体		人	1,245	1,104	72	60	9
		%	100.0	88.7	5.8	4.8	0.7
性 別	男性	人	346	271	32	39	4
		%	100.0	78.3	9.2	11.3	1.2
	女性	人	899	833	40	21	5
		%	100.0	92.7	4.4	2.3	0.6
年 齢 別	65～74 歳	人	288	223	30	31	4
		%	100.0	77.4	10.4	10.8	1.4
	75 歳以上	人	957	881	42	29	5
		%	100.0	92.1	4.4	3.0	0.5
子 供 の 有 無 別	いる	人	802	748	32	17	5
		%	100.0	93.3	4.0	2.1	0.6
	いない	人	404	322	37	42	3
		%	100.0	79.7	9.2	10.4	0.7

※網掛けは、上位 1 位の選択肢

性別で見ると「女性」が、年齢別で見ると「75 歳以上」が、子供の有無別で見ると「子供がいる」方において、心配ごとの相談相手が「いる」と回答した割合が高く、9 割を超えている。

図表 2-23 【参考】心配ごとなどの相談相手(複数回答)



※平成 25 年度調査と比較するために、平成 29 年度調査の再集計を行っている
 ※平成 29 年度調査の相談相手がいると回答した人で、その相手が「無回答」の割合は省略している
 ※以下のとおり、選択肢に一部変更あり

平成 29 年度調査	平成 25 年度調査
親族	子ども・親族
相談相手がいない	相談する相手がいない

過去の調査との比較では、心配ごとなどの相談相手が「いる」の割合は、7.3 ポイント増加している。また、心配ごとなどの相談相手のうち、「親族」の割合が 14.1 ポイント、「友人・知人」の割合が 6.4 ポイント増加する結果となっている。

3. 住まいについて

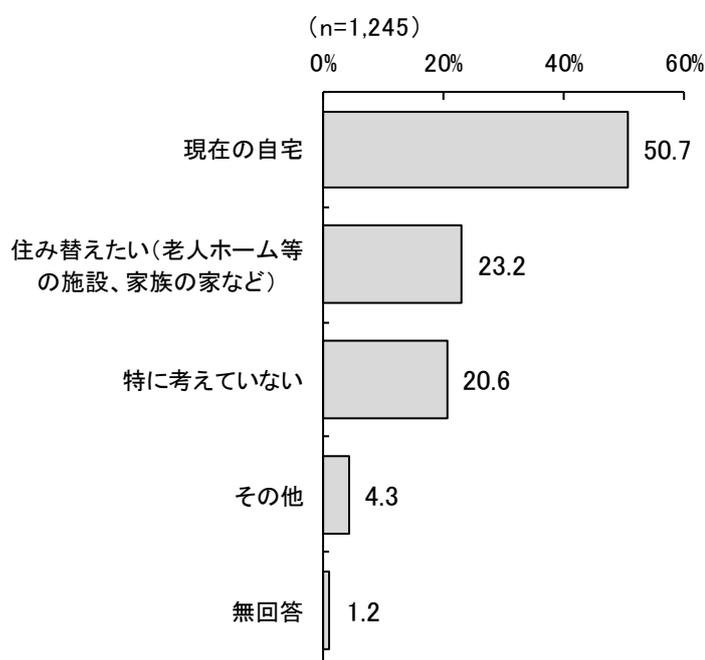
(1) 介護が必要となった時の住まい

問5 介護が必要となった時、どこで介護を受けたいですか(○は1つ)

結果の
ポイント

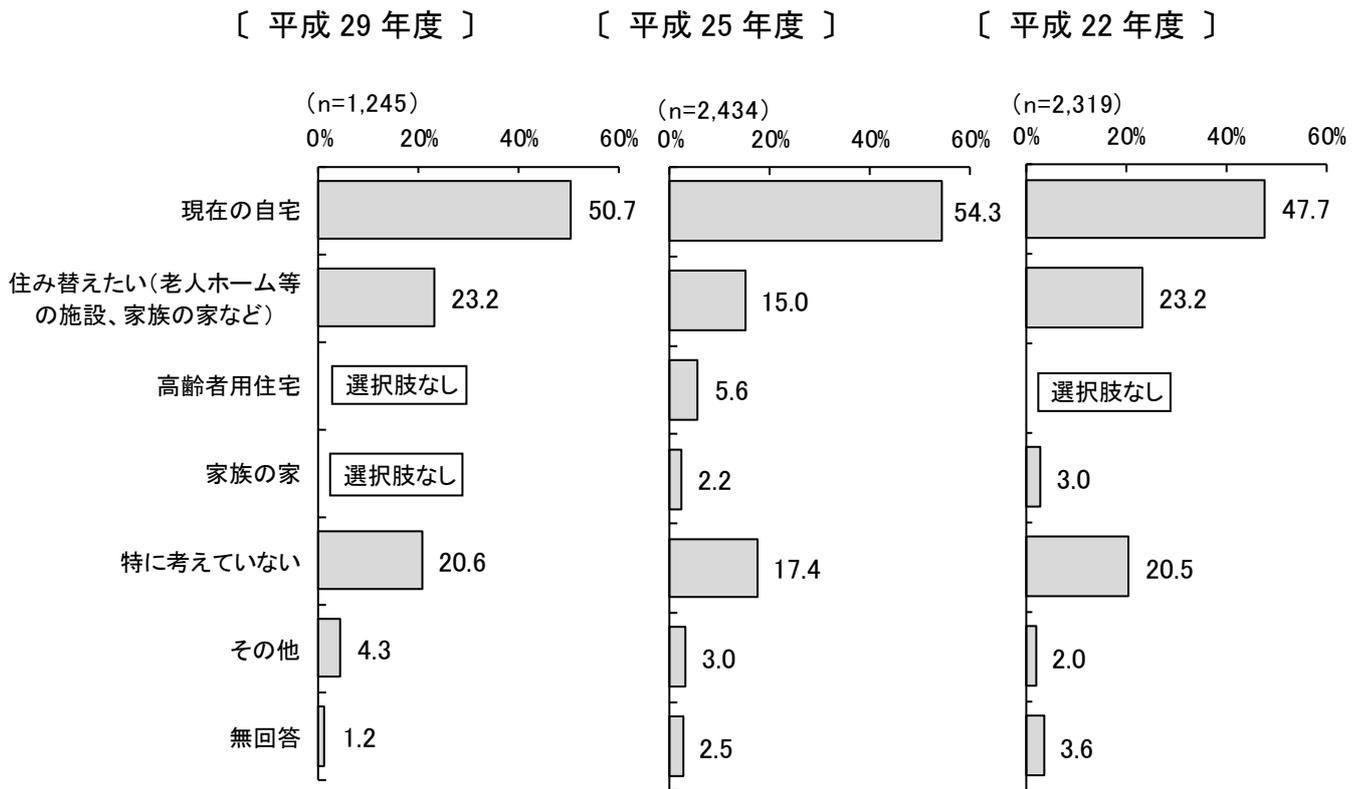
介護が必要となった時の住まいの希望は、約半数が「現在の自宅」。

図表 2-24 介護が必要となった時の住まい(単数回答)



介護が必要となった時の住まいの希望については、「現在の自宅」が50.7%で最も高い。次いで、「住み替えたい(老人ホーム等の施設、家族の家など)」が23.2%であり、「特に考えていない」も20.6%となっている。

図表 2-25 【参考】平成 22 年度・25 年度調査との比較



※以下のとおり、選択肢に一部変更あり

平成 29 年度調査	平成 25 年度調査	平成 22 年度調査
住み替えたい(老人ホーム等の施設、家族の家など)	老人ホーム等の施設	老人ホーム等の施設に入所して介護を受けたい
選択肢なし	高齢者用住宅	選択肢なし
選択肢なし	家族の家	家族と同居して介護を受けたい

過去の調査との比較では、「現在の自宅」が平成 25 年度調査より 3.6 ポイント減少し、「住み替えたい(老人ホーム等の施設、家族の家など)」が平成 25 年度調査より 8.2 ポイント増加している。

図表 2-26 介護が必要となった時の住まい

		合計	現在の自宅	住み替えたい(老人ホーム等の施設、家族の家など)	特に考えていない	その他	無回答	
全 体		人	1,245	631	289	257	53	15
		%	100.0	50.7	23.2	20.6	4.3	1.2
性 別	男性	人	346	152	68	107	14	5
		%	100.0	43.9	19.7	30.9	4.0	1.4
	女性	人	899	479	221	150	39	10
		%	100.0	53.3	24.6	16.7	4.3	1.1
年 齢 別	65～74 歳	人	288	122	54	91	16	5
		%	100.0	42.4	18.8	31.6	5.6	1.7
	75 歳以上	人	957	509	235	166	37	10
		%	100.0	53.2	24.6	17.3	3.9	1.0
子 供 の 有 無 別	いる	人	802	424	187	148	34	9
		%	100.0	52.9	23.3	18.5	4.2	1.1
	いない	人	404	193	88	101	17	5
		%	100.0	47.8	21.8	25.0	4.2	1.2
住 宅 の 状 況 別	持ち家 (一戸建て、集合住宅)	人	739	430	169	106	29	5
		%	100.0	58.2	22.9	14.3	3.9	0.7
	民間賃貸住宅 (一戸建て、集合住宅)	人	240	65	67	88	13	7
		%	100.0	27.1	27.9	36.7	5.4	2.9
	集合住宅(都営、市営、URなどの団地)	人	249	129	46	60	11	3
		%	100.0	51.8	18.5	24.1	4.4	1.2
	その他	人	8	3	3	2	0	0
		%	100.0	37.5	37.5	25.0	0.0	0.0

※網掛けは、上位1位の選択肢

性別では、「特に考えていない」が、女性の16.7%に対して男性が30.9%と高いことが特徴となっている。

子供の有無別では、どの項目においても、子供の有無にかかわらず傾向がある。

年齢別では、「特に考えていない」が、75歳以上の17.3%に対して、65～74歳が31.6%と高くなっている。

住宅の状況別をみると、持ち家（一戸建て、集合住宅）と集合住宅（都営、市営、URなどの団地）では、「現在の自宅」と回答した割合が全体より高く、民間賃貸住宅（一戸建て、集合住宅）では、「住み替えたい（老人ホーム等の施設、家族の家など）」「特に考えてない」と回答した割合が全体より高くなっている。

4. 市の実施事業について

(1) 市の実施事業の認知度、利用度、今後の利用意向について

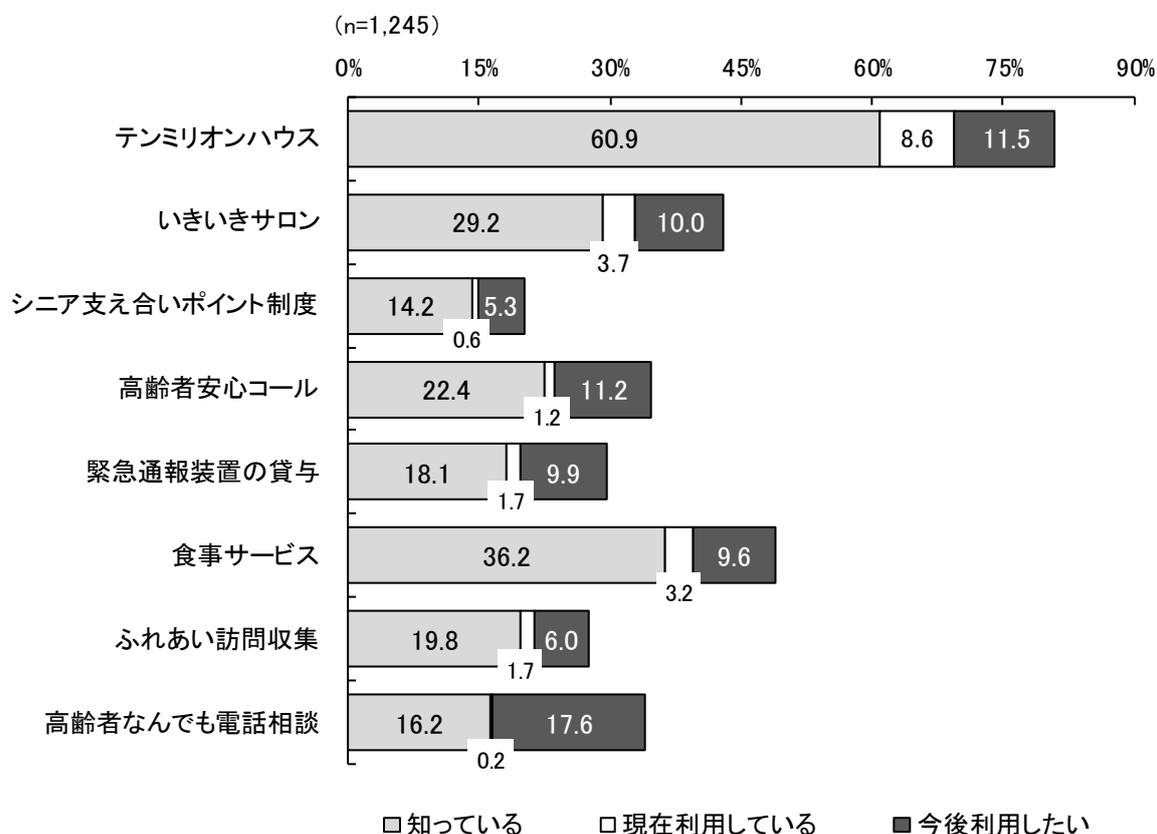
問6 市で実施している下記の事業について、

1. 知っていますか 2. 現在利用していますか 3. 今後利用したいですか
それぞれ、あてはまるものすべてに○をしてください。

結果の
ポイント

「テンミリオンハウス」が認知度(60.9%)、利用度(8.6%)とも第1位。
今後の利用意向の第1位は、「高齢者なんでも電話相談」で17.6%。

図表 2-27 市の実施事業について(複数回答)



市の実施事業について、「知っている」割合をみると、テンミリオンハウスが最も高く 60.9%、次いで食事サービスが 36.2%、いきいきサロンが 29.2%と続いている。

「現在利用している」割合では、テンミリオンハウスが最も高く 8.6%、次いでいきいきサロンが 3.7%、食事サービスが 3.2%と続いている。

また、「今後利用したい」割合については、高齢者なんでも電話相談が最も高く 17.6%、次いでテンミリオンハウスが 11.5%、高齢者安心コールが 11.2%、いきいきサロンが 10.0%と続いている。

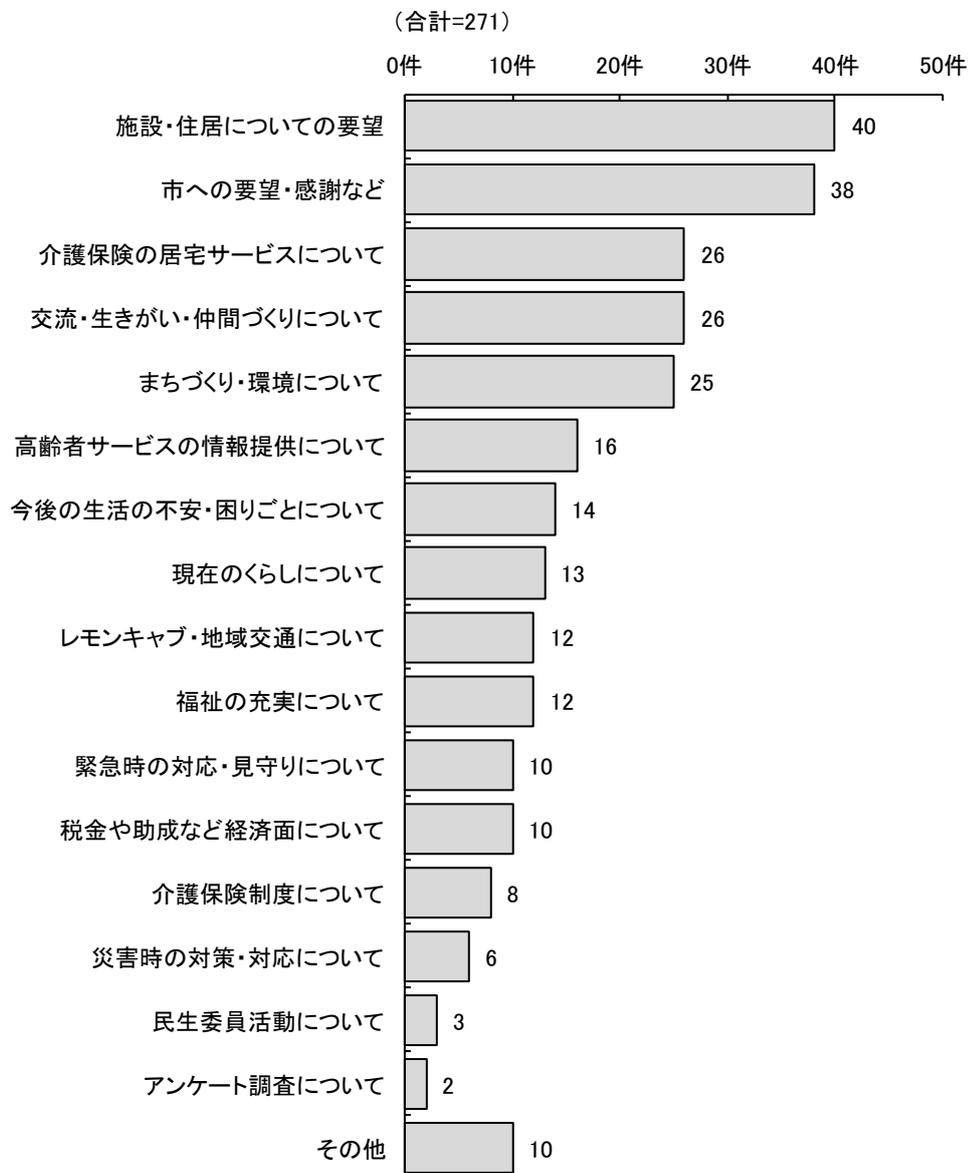
◆（参考）市独自事業の説明

テンミリオンハウス	地域の福祉団体や地域住民が、年間 1,000 万円（テンミリオン）を上限とした市からの補助を得て、ミニデイサービスやショートステイなどを各施設が実施している。
いきいきサロン	個人宅・団地集会室などで、週 1 回 2 時間程度、健康体操や特色のあるプログラムを実施する、地域住民等が運営する通いの場。
シニア支え合いポイント制度	高齢者施設などでの活動に対してポイントを付与し、年度内の獲得ポイント数に応じてギフト券などに還元する制度。
高齢者安心コール	専門職の相談員が毎週電話して、身体や暮らしに変わったこと・困ったことがないか確認する。
緊急通報装置の貸与	おもに心疾患や喘息等の発作の恐れのある方を対象に、専用通報機を貸出する。
食事サービス	老人ホームなどで調理された昼食用のお弁当を配達する。
ふれあい訪問収集	ごみ出し困難な方の玄関先から、ゴミを収集する。
高齢者なんでも電話相談	24 時間 365 日、武蔵野市在住の高齢者に関する相談を受ける。

(2) 自由意見

問7 自由意見、市への要望等

図表 2-28 自由意見



以下は、調査票の最後に記載された自由意見の抜粋である。記載された原文を一部要約して掲載している。

◆ **施設・住居についての要望(40件)**

- 特別養護老人ホーム、有料老人ホーム（高額）の中間位の支払いですむ施設を整備してほしい。
- シルバーピア、都営住宅に移りたい。
- 市営住宅に入居したい！市営住宅を増やして欲しい。
- ひとり暮らしの方への家賃の補助をお願いしたい。
- 高齢になっても自宅で暮らせるような仕組みを充実させてほしい。

◆ **市への要望・感謝など(38件)**

- 武蔵野市に住んで数年だが住みやすい所だと思う。
- 敬老の日の集いに感謝しております。近所のコミュニティセンターにも感謝。
- 市役所に電話すると、いろいろ回されて上から目線での対応が多い。
- 身体が悪くなったら市に相談したい。
- 相談、問い合わせ等、窓口の対応がとても良く、満足している。

◆ **居宅サービスについて(26件)**

- 週2回のヘルパーのサービスが2回とも自費になってしまったのはかなり厳しい。1回でも介護保険が使えると嬉しい。
- 24時間の電話相談は有難い。日中はヘルパーさんにみてもらえるが、深夜・休日に何かあったときに困ると感じていたので。
- ヘルパーの方へ買い物の代行をお願いしたいが、時給800円と高い。

◆ **交流・生きがい・仲間づくりについて(26件)**

- 近くのテンミリオンハウスに見学に行ったが、なかなか仲間に入れていただけない雰囲気だった。
- テンミリオンハウスを利用しています。昼食はバランスのよい食事感謝しています。
- コミュニティセンターなどで、老人が楽しめる企画を多くしてほしい。
- 引っ越して来て知り合いもあまりいない。この地域は町内会や老人会の集まりもなく、人と知り合う機会も少ない。
- 武蔵野市で行っている不老体操などに積極的に参加しています。
- ボランティア活動もしたいので、体力をつけ、身体を鍛えたいと思っている。何か人の喜ぶ仕事がしたいと思っている。

◆ まちづくり・環境について(25 件)

- ムーバスの待合のイスも置いて欲しい。
- すきっぷ通りのタイルが外れている。つまずいて危ないので、直して欲しい。ベンチもあると良いと思う。
- 近くにスーパーやコンビニがなくて困っている。

◆ 高齢者サービスの情報提供について(16 件)

- 高齢者に関する情報が多すぎて選択しづらい。
- 他区から武蔵野市に引っ越してまだ1年くらいで、武蔵野市のことをよく知らない。市報は隅から隅までよく読んでいるが、もっと情報を得たい。
- 市報も見ているが、常時情報を提供していただきたい。
- 高齢者サービスの手引『いきいき』を毎年でなくてもよいが、みんなに配布して欲しい。

◆ 今後の生活の不安・困りごとについて(14 件)

- 今のところ元気で仲間との交流もあるので、不自由はないのですが、先々のことを考えますと少し不安があります。
- ひとりで生活していると、家の中で突然倒れたりして動けなくなった時、発見されるまでが不安です。
- お金のこと、住まいのこと、心配はいろいろある。
- 身体の調子が悪い時不安。
- 健康をそこなっているので、今後色々なことに相談にのってもらいたい。

◆ 現在の暮らしについて(13 件)

- 日々の暮らしに忙しく、考える暇がない。
- 自分で何とかやっている。
- 散歩として、ほぼ毎日1時間位は歩くようにしています。

◆ レモンキャブ・地域交通について(12 件)

- 予約なしで利用できるレモンキャブが欲しい。
- ムーバスをずいぶん利用させてもらっています。とても助かっています。
- 駅への交通手段があまりないので、駅に行く乗物がほしい。公共交通機関がほしい。バスなど。

◆ **福祉の充実について(12件)**

- 最近では児童問題に目が向いている様だが高齢者にも力を入れて欲しい。
- 武蔵野市は、以前から高齢者の方々へのサービスはいろいろと充実してもらっているが、若年の方々へのサービスにもこれから力を入れて充実して欲しいと考えている（まだ選挙権がなく、意見を伝えられないでいる声も大切に）。
- 福祉関連も充実し、満足しています。

◆ **緊急時の対応・見守りについて(10件)**

- 急な入院の時に、手続きや身の回りのものを準備できるか不安。
- 救急車など緊急の時にひとりではどのように対処してもらえるのか、身内には電話したくない時にどうすれば良いか。
- 緊急通報装置を希望したい。
- 安心コールをつけてほしい。
- もっと見守りを強化してほしい。1週間～1ヶ月に1回はして欲しい。

◆ **税金や助成など経済面について(10件)**

- 年々年金が減っていくのはつらいです。
- 税の多さに苦勞です。

◆ **介護保険制度について(8件)**

- 介護認定を受けていない時、介護用手すり等の工事がすぐに出来なかった。もう少し弾力的な運用が出来ないものかと当時感じた。
- 介護認定が思ったより低く、サービスを受けられない方がいるので、きちんと見極めてほしい。
- 将来、必要となるであろう介護保険関係の事業等を詳しく知りたい。

◆ **災害時の対策・対応について(6件)**

- 大地震が起きた時が怖い。誰かが声を掛けてくれると有難い。
- 防災無線が聞き取れない。
- 災害時の安否確認をしてもらいたい。

◆ **民生委員活動について(3件)**

- 民生委員に感謝しています。
- 民生委員はいらっしゃる日を事前に連絡してほしい。お話したいこともある。

◆ アンケート調査について(2件)

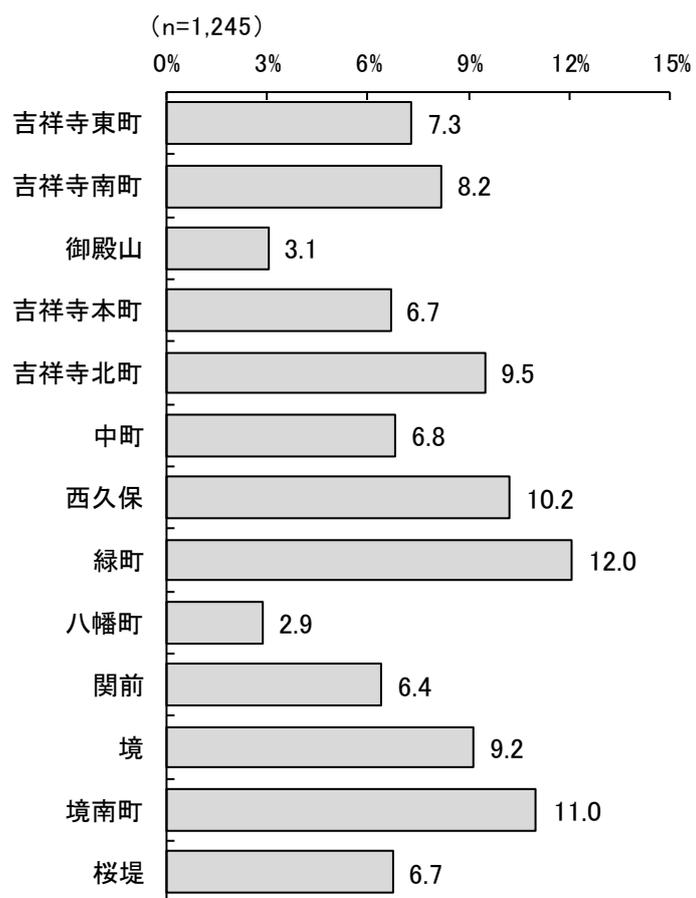
- この訪問は希望者のみであると聞くが、市全体の高齢者の実態を知るには、少なくとも75歳以上は全員訪問していただきたい。人数が多くて大変なら全市半分に分け訪問する。年ごとに交替にすれば良いと思う。是非全員まわってほしい。
- 今まで健康だったので、いろいろな施設があることを知りませんでした。この調査で知ったので、これから急いで検討してみたいと思っています。

◆ その他(10件)

- 障害者のケアは24時間対応にしないといけない。
- ご近所のひとり暮らしの高齢者の方が気になる。

■ 第3章 ■
詳細集計結果
(クロス集計表等)

1. 居住地域



2. 外出機会の有無

			合計	ある	ほとんど外出しない	無回答
全 体		人	1,245	1200	39	6
		%	100.0	96.4	3.1	0.5
性 別	男性	人	346	336	10	0
		%	100.0	97.1	2.9	0.0
	女性	人	899	864	29	6
		%	100.0	96.1	3.2	0.7
年 齢 別	65～74 歳	人	288	283	5	0
		%	100.0	98.3	1.7	0.0
	75 歳以上	人	957	917	34	6
		%	100.0	95.8	3.6	0.6
子 供 の 有 無 別	いる	人	802	771	26	5
		%	100.0	96.1	3.2	0.6
	いない	人	404	391	13	0
		%	100.0	96.8	3.2	0.0
要 介 護 (要 支 援) 認 定 の 有 無 と 要 介 護 度 別	ない	人	853	841	11	1
		%	100.0	98.6	1.3	0.1
	要支援1	人	95	89	5	1
		%	100.0	93.7	5.3	1.1
	要支援2	人	68	65	3	0
		%	100.0	95.6	4.4	0.0
	要介護1	人	87	82	3	2
		%	100.0	94.3	3.4	2.3
	要介護2	人	62	52	10	0
		%	100.0	83.9	16.1	0.0
	要介護3	人	21	20	1	0
		%	100.0	95.2	4.8	0.0
	要介護4	人	11	6	5	0
		%	100.0	54.5	45.5	0.0
要介護5	人	3	3	0	0	
	%	100.0	100.0	0.0	0.0	
住 宅 の 状 況 別	持ち家 (一戸建て、集合住宅)	人	739	714	24	1
		%	100.0	96.6	3.2	0.1
	民間賃貸住宅 (一戸建て、集合住宅)	人	240	232	5	3
		%	100.0	96.7	2.1	1.3
	集合住宅(都営、市営、 URなどの団地)	人	249	238	9	2
		%	100.0	95.6	3.6	0.8
	その他	人	8	8	0	0
		%	100.0	100.0	0.0	0.0

3. 心配ごと・困っていることの有無

			合計	ある	特 に ない	無 回 答
全 体		人	1,245	728	500	17
		%	100.0	58.5	40.2	1.4
性 別	男性	人	346	205	137	4
		%	100.0	59.2	39.6	1.2
	女性	人	899	523	363	13
		%	100.0	58.2	40.4	1.4
年 齢 別	65～74 歳	人	288	173	112	3
		%	100.0	60.1	38.9	1.0
	75 歳以上	人	957	555	388	14
		%	100.0	58.0	40.5	1.5
子 供 の 有 無 別	いる	人	802	456	338	8
		%	100.0	56.9	42.1	1.0
	いない	人	404	249	147	8
		%	100.0	61.6	36.4	2.0
要 介 護 (要 支 援) 認 定 の 有 無 と 要 介 護 度 別	ない	人	853	459	384	10
		%	100.0	53.8	45.0	1.2
	要支援1	人	95	67	28	0
		%	100.0	70.5	29.5	0.0
	要支援2	人	68	44	23	1
		%	100.0	64.7	33.8	1.5
	要介護1	人	87	65	21	1
		%	100.0	74.7	24.1	1.1
	要介護2	人	62	48	14	0
		%	100.0	77.4	22.6	0.0
	要介護3	人	21	11	9	1
		%	100.0	52.4	42.9	4.8
要介護4	人	11	5	6	0	
	%	100.0	45.5	54.5	0.0	
要介護5	人	3	2	1	0	
	%	100.0	66.7	33.3	0.0	
住 宅 の 状 況 別	持ち家 (一戸建て、集合住宅)	人	739	431	300	8
		%	100.0	58.3	40.6	1.1
	民間賃貸住宅 (一戸建て、集合住宅)	人	240	135	99	6
		%	100.0	56.3	41.3	2.5
	集合住宅(都営、市営、 URなどの団地)	人	249	149	98	2
		%	100.0	59.8	39.4	0.8
	その他	人	8	7	1	0
		%	100.0	87.5	12.5	0.0

4. 心配ごと・困っていることの内容

		合計	自分の健康・介護について	緊急時(病気、地震などの災害時)の対応	日常の家事(買い物、掃除、こみ出しなど)	経済状況	住まいの維持・設備	日常の交流相手、相談相手がいない	親族の健康・介護について	その他	無回答
全体		人 728	490	339	110	96	86	76	70	68	7
		% 100.0	67.3	46.6	15.1	13.2	11.8	10.4	9.6	9.3	1.0
性別	男性	人 205	142	81	36	42	28	40	17	15	1
		% 100.0	69.3	39.5	17.6	20.5	13.7	19.5	8.3	7.3	0.5
	女性	人 523	348	258	74	54	58	36	53	53	6
		% 100.0	66.5	49.3	14.1	10.3	11.1	6.9	10.1	10.1	1.1
年齢別	65～74歳	人 173	115	70	18	34	25	22	15	15	1
		% 100.0	66.5	40.5	10.4	19.7	14.5	12.7	8.7	8.7	0.6
	75歳以上	人 555	375	269	92	62	61	54	55	53	6
		% 100.0	67.6	48.5	16.6	11.2	11.0	9.7	9.9	9.5	1.1
子供の有無別	いる	人 456	310	207	74	51	46	43	41	46	5
		% 100.0	68.0	45.4	16.2	11.2	10.1	9.4	9.0	10.1	1.1
	いない	人 249	162	122	30	43	36	33	28	21	2
		% 100.0	65.1	49.0	12.0	17.3	14.5	13.3	11.2	8.4	0.8
要介護(要支援)認定の有無と要介護度別	ない	人 459	276	221	44	59	59	45	43	45	3
		% 100.0	60.1	48.1	9.6	12.9	12.9	9.8	9.4	9.8	0.7
	要支援1	人 67	57	28	15	6	5	9	10	5	0
		% 100.0	85.1	41.8	22.4	9.0	7.5	13.4	14.9	7.5	0.0
	要支援2	人 44	34	23	13	4	6	1	2	4	1
		% 100.0	77.3	52.3	29.5	9.1	13.6	2.3	4.5	9.1	2.3
	要介護1	人 65	52	29	14	7	6	8	8	6	0
		% 100.0	80.0	44.6	21.5	10.8	9.2	12.3	12.3	9.2	0.0
	要介護2	人 48	36	19	10	12	7	8	2	5	3
		% 100.0	75.0	39.6	20.8	25.0	14.6	16.7	4.2	10.4	6.3
要介護3	人 11	10	4	3	2	0	0	0	1	0	
	% 100.0	90.9	36.4	27.3	18.2	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	
要介護4	人 5	4	2	2	2	1	2	2	0	0	
	% 100.0	80.0	40.0	40.0	40.0	20.0	40.0	40.0	0.0	0.0	
要介護5	人 2	1	1	1	0	2	0	0	0	0	
	% 100.0	50.0	50.0	50.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
住宅の状況別	持ち家 (一戸建て、集合住宅)	人 431	280	222	76	32	54	43	45	40	5
		% 100.0	65.0	51.5	17.6	7.4	12.5	10.0	10.4	9.3	1.2
	民間賃貸住宅 (一戸建て、集合住宅)	人 135	85	52	15	40	23	21	13	19	0
		% 100.0	63.0	38.5	11.1	29.6	17.0	15.6	9.6	14.1	0.0
集合住宅(都営、市営、URなどの団地)	人 149	118	58	18	21	6	11	11	8	2	
	% 100.0	79.2	38.9	12.1	14.1	4.0	7.4	7.4	5.4	1.3	
その他	人 7	4	3	0	1	1	0	0	1	0	
	% 100.0	57.1	42.9	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	14.3	0.0	

5. 心配ごとなどの相談相手の有無

		合計	いる	相談する 必要がない	相談相手 がない	無回答	
全 体		人	1,245	1104	72	60	9
		%	100.0	88.7	5.8	4.8	0.7
性 別	男性	人	346	271	32	39	4
		%	100.0	78.3	9.2	11.3	1.2
	女性	人	899	833	40	21	5
		%	100.0	92.7	4.4	2.3	0.6
年 齢 別	65～74 歳	人	288	223	30	31	4
		%	100.0	77.4	10.4	10.8	1.4
	75 歳以上	人	957	881	42	29	5
		%	100.0	92.1	4.4	3.0	0.5
子 供 の 有 無 別	いる	人	802	748	32	17	5
		%	100.0	93.3	4.0	2.1	0.6
	いない	人	404	322	37	42	3
		%	100.0	79.7	9.2	10.4	0.7
要 介 護 (要 支 援) 認 定 の 有 無 と 要 介 護 度 別	ない	人	853	746	56	46	5
		%	100.0	87.5	6.6	5.4	0.6
	要支援1	人	95	90	3	2	0
		%	100.0	94.7	3.2	2.1	0.0
	要支援2	人	68	63	3	1	1
		%	100.0	92.6	4.4	1.5	1.5
	要介護1	人	87	81	3	3	0
		%	100.0	93.1	3.4	3.4	0.0
要介護2	人	62	57	1	3	1	
	%	100.0	91.9	1.6	4.8	1.6	
要介護3	人	21	17	3	0	1	
	%	100.0	81.0	14.3	0.0	4.8	
要介護4	人	11	10	1	0	0	
	%	100.0	90.9	9.1	0.0	0.0	
要介護5	人	3	3	0	0	0	
	%	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
住 宅 の 状 況 別	持ち家 (一戸建て、集合住宅)	人	739	682	32	22	3
		%	100.0	92.3	4.3	3.0	0.4
	民間賃貸住宅 (一戸建て、集合住宅)	人	240	191	21	22	6
		%	100.0	79.6	8.8	9.2	2.5
集合住宅(都営、市 営、URなどの団地)	人	249	215	18	16	0	
	%	100.0	86.3	7.2	6.4	0.0	
その他	人	8	7	1	0	0	
	%	100.0	87.5	12.5	0.0	0.0	

6. 心配ごとなどの相談相手の有無／心配ごと・困っている内容別

		合計	いる	相談する 必要がない	相談相手 がない	無回答	
全 体		人	1,245	1,104	72	60	9
		%	100.0	88.7	5.8	4.8	0.7
心配ごと・困っている 内容別	自分の健康・介護について	人	490	437	11	41	1
		%	100.0	89.2	2.2	8.4	0.2
	親族の健康・介護について	人	70	66	1	3	0
		%	100.0	94.3	1.4	4.3	0.0
	緊急時(病気、地震などの災害時)の対応	人	339	311	3	24	1
		%	100.0	91.7	0.9	7.1	0.3
	経済状況	人	96	80	4	12	0
		%	100.0	83.3	4.2	12.5	0.0
	日常の家事(買い物、掃除、ごみ出しなど)	人	110	94	3	12	1
		%	100.0	85.5	2.7	10.9	0.9
	日常の交流相手、相談相手がない	人	76	51	2	23	0
		%	100.0	67.1	2.6	30.3	0.0
	住まいの維持・設備	人	86	73	6	7	0
		%	100.0	84.9	7.0	8.1	0.0
	その他	人	68	65	2	0	1
		%	100.0	95.6	2.9	0.0	1.5

7. 心配ごとなどの相談相手

		合計	親族	友人・知人	医師や看護師	民生委員	ケアマネジャー	市役所や在宅介護支援センター等の職員	ホームヘルパーやデイサービス等の職員等	その他	無回答	
全体		人	1,104	909	488	233	199	133	83	74	28	8
		%	100.0	82.3	44.2	21.1	18.0	12.0	7.5	6.7	2.5	0.7
性別	男性	人	271	206	92	58	32	34	25	24	7	0
		%	100.0	76.0	33.9	21.4	11.8	12.5	9.2	8.9	2.6	0.0
	女性	人	833	703	396	175	167	99	58	50	21	8
		%	100.0	84.4	47.5	21.0	20.0	11.9	7.0	6.0	2.5	1.0
年齢別	65～74歳	人	223	165	119	45	30	19	20	10	8	0
		%	100.0	74.0	53.4	20.2	13.5	8.5	9.0	4.5	3.6	0.0
	75歳以上	人	881	744	369	188	169	114	63	64	20	8
		%	100.0	84.4	41.9	21.3	19.2	12.9	7.2	7.3	2.3	0.9
子供の有無別	いる	人	748	658	322	147	131	81	43	50	15	6
		%	100.0	88.0	43.0	19.7	17.5	10.8	5.7	6.7	2.0	0.8
	いない	人	322	221	155	77	64	47	36	23	13	1
		%	100.0	68.6	48.1	23.9	19.9	14.6	11.2	7.1	4.0	0.3
要介護（要支援）認定の有無と要介護度別	ない	人	746	615	375	138	133	5	40	5	16	7
		%	100.0	82.4	50.3	18.5	17.8	0.7	5.4	0.7	2.1	0.9
	要支援1	人	90	75	32	24	25	23	12	13	1	0
		%	100.0	83.3	35.6	26.7	27.8	25.6	13.3	14.4	1.1	0.0
	要支援2	人	63	55	22	21	12	16	9	10	2	0
		%	100.0	87.3	34.9	33.3	19.0	25.4	14.3	15.9	3.2	0.0
	要介護1	人	81	66	29	17	13	37	8	18	5	0
		%	100.0	81.5	35.8	21.0	16.0	45.7	9.9	22.2	6.2	0.0
	要介護2	人	57	42	13	20	8	34	9	17	2	0
		%	100.0	73.7	22.8	35.1	14.0	59.6	15.8	29.8	3.5	0.0
	要介護3	人	17	13	3	2	3	11	1	3	0	0
		%	100.0	76.5	17.6	11.8	17.6	64.7	5.9	17.6	0.0	0.0
	要介護4	人	10	9	1	2	0	2	0	2	0	0
		%	100.0	90.0	10.0	20.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0
要介護5	人	3	0	2	0	0	0	2	2	0	0	
	%	100.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	66.7	66.7	0.0	0.0	
住宅の状況別	持ち家 （一戸建て、集合住宅）	人	682	592	307	142	127	74	39	41	15	3
		%	100.0	86.8	45.0	20.8	18.6	10.9	5.7	6.0	2.2	0.4
	民間賃貸住宅 （一戸建て、集合住宅）	人	191	133	75	39	34	31	24	19	8	0
		%	100.0	69.6	39.3	20.4	17.8	16.2	12.6	9.9	4.2	0.0
	集合住宅（都営、市営、URなどの団地）	人	215	172	98	44	34	26	16	12	4	5
		%	100.0	80.0	45.6	20.5	15.8	12.1	7.4	5.6	1.9	2.3
	その他	人	7	5	4	5	3	1	3	1	0	0
		%	100.0	71.4	57.1	71.4	42.9	14.3	42.9	14.3	0.0	0.0

8. 介護が必要となった時の住まい

		合計	現在の自宅	住み替えたい(老人ホーム等の施設、家族の家など)	特に考えていない	その他	無回答	
全 体		人	1,245	631	289	257	53	15
		%	100.0	50.7	23.2	20.6	4.3	1.2
性 別	男性	人	346	152	68	107	14	5
		%	100.0	43.9	19.7	30.9	4.0	1.4
	女性	人	899	479	221	150	39	10
		%	100.0	53.3	24.6	16.7	4.3	1.1
年 齢 別	65～74 歳	人	288	122	54	91	16	5
		%	100.0	42.4	18.8	31.6	5.6	1.7
	75 歳以上	人	957	509	235	166	37	10
		%	100.0	53.2	24.6	17.3	3.9	1.0
子 供 の 有 無 別	いる	人	802	424	187	148	34	9
		%	100.0	52.9	23.3	18.5	4.2	1.1
	いない	人	404	193	88	101	17	5
		%	100.0	47.8	21.8	25.0	4.2	1.2
要 介 護 (要 支 援) 認 定 の 有 無 と 要 介 護 度 別	ない	人	853	405	203	198	40	7
		%	100.0	47.5	23.8	23.2	4.7	0.8
	要支援1	人	95	59	22	9	4	1
		%	100.0	62.1	23.2	9.5	4.2	1.1
	要支援2	人	68	41	12	10	3	2
		%	100.0	60.3	17.6	14.7	4.4	2.9
	要介護1	人	87	46	25	15	1	0
		%	100.0	52.9	28.7	17.2	1.1	0.0
	要介護2	人	62	37	13	9	2	1
		%	100.0	59.7	21.0	14.5	3.2	1.6
	要介護3	人	21	12	5	3	0	1
		%	100.0	57.1	23.8	14.3	0.0	4.8
	要介護4	人	11	7	2	2	0	0
		%	100.0	63.6	18.2	18.2	0.0	0.0
要介護5	人	3	2	1	0	0	0	
	%	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	
住 宅 の 状 況 別	持ち家 (一戸建て、集合住宅)	人	739	430	169	106	29	5
		%	100.0	58.2	22.9	14.3	3.9	0.7
	民間賃貸住宅 (一戸建て、集合住宅)	人	240	65	67	88	13	7
		%	100.0	27.1	27.9	36.7	5.4	2.9
	集合住宅(都営、市営、 URなどの団地)	人	249	129	46	60	11	3
		%	100.0	51.8	18.5	24.1	4.4	1.2
	その他	人	8	3	3	2	0	0
		%	100.0	37.5	37.5	25.0	0.0	0.0

9. 市の実施事業について／知っている（認知度）

		合計	テンミリオンハウス	食事サービス	いきいきサロン	高齢者安心コール	ふれあい訪問収集	緊急通報装置の貸与	高齢者なんでも電話相談	シニア支え合いポイント制度	
全 体		人	1,245	758	451	364	279	246	225	202	177
		%	100.0	60.9	36.2	29.2	22.4	19.8	18.1	16.2	14.2
性 別	男性	人	346	172	94	84	62	52	58	46	40
		%	100.0	49.7	27.2	24.3	17.9	15.0	16.8	13.3	11.6
	女性	人	899	586	357	280	217	194	167	156	137
		%	100.0	65.2	39.7	31.1	24.1	21.6	18.6	17.4	15.2
年 齢 別	65～74 歳	人	288	168	85	66	62	45	52	41	52
		%	100.0	58.3	29.5	22.9	21.5	15.6	18.1	14.2	18.1
	75 歳以上	人	957	590	366	298	217	201	173	161	125
		%	100.0	61.7	38.2	31.1	22.7	21.0	18.1	16.8	13.1
子 供 の 有 無 別	いる	人	802	505	300	260	187	165	155	138	118
		%	100.0	63.0	37.4	32.4	23.3	20.6	19.3	17.2	14.7
	いない	人	404	231	137	93	82	72	64	57	53
		%	100.0	57.2	33.9	23.0	20.3	17.8	15.8	14.1	13.1
要 介 護 (要 支 援) 認 定 の 有 無 と 要 介 護 度 別	ない	人	853	517	294	250	189	166	143	136	141
		%	100.0	60.6	34.5	29.3	22.2	19.5	16.8	15.9	16.5
	要支援1	人	95	63	37	32	24	18	18	19	9
		%	100.0	66.3	38.9	33.7	25.3	18.9	18.9	20.0	9.5
	要支援2	人	68	49	32	24	20	19	20	13	11
		%	100.0	72.1	47.1	35.3	29.4	27.9	29.4	19.1	16.2
	要介護1	人	87	51	40	27	19	17	15	12	3
		%	100.0	58.6	46.0	31.0	21.8	19.5	17.2	13.8	3.4
	要介護2	人	62	36	26	15	11	17	18	13	7
		%	100.0	58.1	41.9	24.2	17.7	27.4	29.0	21.0	11.3
要介護3	人	21	13	6	4	4	2	3	1	0	
	%	100.0	61.9	28.6	19.0	19.0	9.5	14.3	4.8	0.0	
要介護4	人	11	4	2	0	2	1	2	1	0	
	%	100.0	36.4	18.2	0.0	18.2	9.1	18.2	9.1	0.0	
要介護5	人	3	3	3	2	3	2	2	2	1	
	%	100.0	100.0	100.0	66.7	100.0	66.7	66.7	66.7	33.3	
住 宅 の 状 況 別	持ち家 (一戸建て、集合住宅)	人	739	495	282	220	181	125	130	121	112
		%	100.0	67.0	38.2	29.8	24.5	16.9	17.6	16.4	15.2
	民間賃貸住宅 (一戸建て、集合住宅)	人	240	115	67	40	30	34	35	27	20
		%	100.0	47.9	27.9	16.7	12.5	14.2	14.6	11.3	8.3
	集合住宅(都営、市営、URなどの団地)	人	249	139	97	98	66	84	57	52	43
		%	100.0	55.8	39.0	39.4	26.5	33.7	22.9	20.9	17.3
	その他	人	8	6	4	3	2	2	2	2	2
		%	100.0	75.0	50.0	37.5	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0

10. 市の実施事業について／現在利用している（利用度）

		合計	テンミリオンハウス	いきいきサロン	食事サービス	緊急通報装置の貸与	ふれあい訪問収集	高齢者安心コール	制度 シニア支え合いポイント	高齢者なんでも電話相談	
全 体		人	1,245	107	46	40	21	21	15	8	3
		%	100.0	8.6	3.7	3.2	1.7	1.7	1.2	0.6	0.2
性 別	男性	人	346	12	7	10	3	4	0	1	1
		%	100.0	3.5	2.0	2.9	0.9	1.2	0.0	0.3	0.3
	女性	人	899	95	39	30	18	17	15	7	2
		%	100.0	10.6	4.3	3.3	2.0	1.9	1.7	0.8	0.2
年 齢 別	65～74 歳	人	288	13	5	4	1	4	1	2	1
		%	100.0	4.5	1.7	1.4	0.3	1.4	0.3	0.7	0.3
	75 歳以上	人	957	94	41	36	20	17	14	6	2
		%	100.0	9.8	4.3	3.8	2.1	1.8	1.5	0.6	0.2
子 供 の 有 無 別	いる	人	802	77	34	24	12	8	12	7	2
		%	100.0	9.6	4.2	3.0	1.5	1.0	1.5	0.9	0.2
	いない	人	404	26	10	14	9	12	3	1	1
		%	100.0	6.4	2.5	3.5	2.2	3.0	0.7	0.2	0.2
要 介 護 (要 支 援 認 定 の 有 無 と 要 介 護 度 別	ない	人	853	62	32	6	5	1	8	8	1
		%	100.0	7.3	3.8	0.7	0.6	0.1	0.9	0.9	0.1
	要 支 援 1	人	95	11	8	5	3	0	2	0	1
		%	100.0	11.6	8.4	5.3	3.2	0.0	2.1	0.0	1.1
	要 支 援 2	人	68	14	1	8	3	2	1	0	0
		%	100.0	20.6	1.5	11.8	4.4	2.9	1.5	0.0	0.0
	要 介 護 1	人	87	10	2	9	3	5	4	0	1
		%	100.0	11.5	2.3	10.3	3.4	5.7	4.6	0.0	1.1
	要 介 護 2	人	62	3	1	9	4	10	0	0	0
		%	100.0	4.8	1.6	14.5	6.5	16.1	0.0	0.0	0.0
要 介 護 3	人	21	1	0	1	2	3	0	0	0	
	%	100.0	4.8	0.0	4.8	9.5	14.3	0.0	0.0	0.0	
要 介 護 4	人	11	1	1	0	0	0	0	0	0	
	%	100.0	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
要 介 護 5	人	3	0	0	0	0	0	0	0	0	
	%	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
住 宅 の 状 況 別	持ち家 (一戸建て、集合住宅)	人	739	70	20	25	16	4	12	6	3
		%	100.0	9.5	2.7	3.4	2.2	0.5	1.6	0.8	0.4
	民間賃貸住宅 (一戸建て、集合住宅)	人	240	11	2	6	3	4	1	0	0
		%	100.0	4.6	0.8	2.5	1.3	1.7	0.4	0.0	0.0
集合住宅(都営、市営、URなどの団地)	人	249	26	24	9	2	12	2	2	0	
	%	100.0	10.4	9.6	3.6	0.8	4.8	0.8	0.8	0.0	
その他	人	8	0	0	0	0	0	0	0	0	
	%	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

1 1. 市の実施事業について／今後利用したい（今後の利用意向）

		合計	高齢者なんでも電話相談	テンミリオンハウス	高齢者安心コール	いきいきサロン	緊急通報装置の貸与	食事サービス	ふれあい訪問収集	シニア支え合いポイント制度	
全 体		人	1,245	219	143	139	125	123	119	75	66
		%	100.0	17.6	11.5	11.2	10.0	9.9	9.6	6.0	5.3
性 別	男性	人	346	51	25	36	25	37	36	19	17
		%	100.0	14.7	7.2	10.4	7.2	10.7	10.4	5.5	4.9
	女性	人	899	168	118	103	100	86	83	56	49
		%	100.0	18.7	13.1	11.5	11.1	9.6	9.2	6.2	5.5
年 齢 別	65～74 歳	人	288	54	33	38	38	28	33	22	23
		%	100.0	18.8	11.5	13.2	13.2	9.7	11.5	7.6	8.0
	75 歳以上	人	957	165	110	101	87	95	86	53	43
		%	100.0	17.2	11.5	10.6	9.1	9.9	9.0	5.5	4.5
子 供 の 有 無 別	いる	人	802	137	102	88	81	76	73	45	44
		%	100.0	17.1	12.7	11.0	10.1	9.5	9.1	5.6	5.5
	いない	人	404	79	40	50	42	46	44	29	22
		%	100.0	19.6	9.9	12.4	10.4	11.4	10.9	7.2	5.4
要 介 護 (要 支 援) 認 定 の 有 無 と 要 介 護 度 別	ない	人	853	167	106	108	95	97	89	54	56
		%	100.0	19.6	12.4	12.7	11.1	11.4	10.4	6.3	6.6
	要支援1	人	95	13	10	14	8	8	10	4	3
		%	100.0	13.7	10.5	14.7	8.4	8.4	10.5	4.2	3.2
	要支援2	人	68	10	11	2	6	5	4	5	1
		%	100.0	14.7	16.2	2.9	8.8	7.4	5.9	7.4	1.5
	要介護1	人	87	10	7	7	4	5	6	5	1
		%	100.0	11.5	8.0	8.0	4.6	5.7	6.9	5.7	1.1
	要介護2	人	62	10	5	3	4	6	4	4	1
		%	100.0	16.1	8.1	4.8	6.5	9.7	6.5	6.5	1.6
要介護3	人	21	2	0	1	3	1	3	1	1	
	%	100.0	9.5	0.0	4.8	14.3	4.8	14.3	4.8	4.8	
要介護4	人	11	2	1	0	1	0	1	1	1	
	%	100.0	18.2	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	9.1	9.1	
要介護5	人	3	0	0	0	0	0	0	0	0	
	%	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
住 宅 の 状 況 別	持ち家 (一戸建て、集合住宅)	人	739	142	100	94	75	74	82	50	37
		%	100.0	19.2	13.5	12.7	10.1	10.0	11.1	6.8	5.0
	民間賃貸住宅 (一戸建て、集合住宅)	人	240	42	28	25	26	26	24	15	17
		%	100.0	17.5	11.7	10.4	10.8	10.8	10.0	6.3	7.1
集合住宅(都営、市営、URなどの団地)	人	249	30	13	14	22	20	11	8	8	
	%	100.0	12.0	5.2	5.6	8.8	8.0	4.4	3.2	3.2	
その他	人	8	4	0	4	1	1	1	1	2	
	%	100.0	50.0	0.0	50.0	12.5	12.5	12.5	12.5	25.0	

■ 第4章 ■
資料編

1. 調査票

(1) 事前調査 調査票

ひとり暮らし高齢者調査

【調査協力をお願い】

市民の皆様には、日頃から武蔵野市政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。市では、福祉施策推進の基礎資料作成のため、またひとり暮らし高齢者の実態把握のため、3年に1度65歳以上のひとり暮らしの方に対し「ひとり暮らし高齢者調査」を行っております。このたび平成29年4月～6月にかけて行う本調査に先立ち、事前のアンケート調査を行います。

事前のアンケート調査の結果をもとに、協力していただける方には、後日民生委員がご自宅を訪問し、本調査として日常生活での困りごとや生活の状況をお伺いいたします。調査は任意のものですが、地域の民生委員を知っていただく貴重な機会になりますので、調査の趣旨をご理解のうえご協力いただきますようお願いいたします。

平成29年1月

武蔵野市長 邑上 守正

ご記入にあたってのお願い

1. ご記入後は本用紙を同封の返信用封筒に入れ、1月31日（火）までにお送り下さい。返信用封筒に切手を貼る必要はありません。
2. 事前アンケート調査（この用紙）の返送がない場合は、生活状況確認のため、調査員がご自宅を訪問する場合があります。

＜お問い合わせ先＞
武蔵野市 健康福祉部 高齢者支援課 管理係
電話 0422-60-1940

(2)本調査 調査票

ひとり暮らし高齢者調査票

武蔵野市 健康福祉部 高齢者支援課

	調査実施日 月 日 ()			
	調査員 (民生委員) 氏名			
【問1】	<p>○あなたのことについて、教えてください。(○は1つ)</p> <p>(1) 生年月日 明治・大正・昭和 年 月 日 (歳)</p> <p>(2) 性別 1. 男性 2. 女性</p> <p>(3) 住居 1. 持ち家 (一戸建て、集合住宅) 2. 民間賃貸住宅 (一戸建て、集合住宅) 3. 集合住宅 (都営、市営、URなどの団地) 4. その他</p> <p>(4) 要介護認定 (あるの場合、介護度にも○)</p> <table border="0"><tr><td>1. ない</td><td>2. ある</td><td rowspan="2">[要支援 1 . 2 要介護 1・2・3・4・5]</td></tr></table> <p>(5) 子供の有無 1. いる 2. いない</p>	1. ない	2. ある	[要支援 1 . 2 要介護 1・2・3・4・5]
1. ない	2. ある	[要支援 1 . 2 要介護 1・2・3・4・5]		
【問2】	<p>○週に1回以上、外出の機会がありますか (○は1つ)</p> <p>1. ある 2. ほとんど外出しない</p>			

<p>【問3】</p>	<p>○日常生活で心配ごと・困っていることはありますか (ある場合は、あてはまるものすべてに○)</p> <p>1. ある (1) 自分の健康・介護について (2) 親族の健康・介護について (3) 緊急時(病気、地震などの災害時)の対応 (4) 経済状況 (5) 日常の家事(買い物、掃除、ごみ出しなど) (6) 日常の交流相手、相談相手がいない (7) 住まいの維持・設備 (8) その他 []</p> <p>2. 特にない</p>
<p>【問4】</p>	<p>○心配ごとなどの相談相手はいますか (いる場合は、あてはまるものすべてに○)</p> <p>1. いる (1) 親族 (2) 友人・知人 (3) 民生委員 (4) 医師や看護師 (5) 市役所や在宅介護支援センター等の職員 (6) ケアマネージャー (7) ホームヘルパーやデイサービスの職員等 (8) その他 []</p> <p>2. 相談する必要がある 3. 相談相手がいない</p>
<p>【問5】</p>	<p>○介護が必要となった時、どこで介護を受けたいですか。 (○は1つ)</p> <p>1. 現在の自宅 2. 住み替えたい(老人ホーム等の施設、家族の家など) 3. 特に考えていない 4. その他 []</p>

【問6】

○市で実施している下記の事業について、

1. 知っていますか
 2. 現在利用していますか
 3. 今後利用したいですか
- それぞれ、あてはまるものすべてに○をしてください。

	1. 知って いる	2. 現在利用 している	3. 今後利用 したい
(1) テンミリオンハウス 地域住民等が運営する、いつでも気軽に立ち寄れる施設でミニデイサービス、世代間交流等様々なプログラムを実施			
(2) いきいきサロン 個人宅や団地集会所等で定期的に健康体操等のプログラムを行う、地域住民等が運営する集いの場			
(3) シニア支え合い ポイント制度 高齢者施設等での活動ごとにポイント付与し、年度内の獲得ポイント数に応じてギフト券などに還元する制度			
(4) 高齢者安心コール 専門職が毎週お電話し、体や暮らしで変わったこと、困ったことがないか確認します			
(5) 緊急通報装置の貸与 慢性疾患がある方を対象に、専用通報機を貸し出します			
(6) 食事サービス 老人ホームなどで調理された昼食用のお弁当を、ご自宅にお届けします			
(7) ふれあい訪問収集 ごみ出し困難な方の玄関先から、ゴミを収集します			
(8) 高齢者なんでも電話相談 24時間365日、武蔵野市在住の高齢者に関する相談をお受けします			

【問7】	○自由意見、市への要望等
------	--------------

※※※民生委員メモ欄※※※

--

(3)未回答者調査 調査票

ひとり暮らし高齢者調査 未回答者調査

【調査協力をお願い】

市民の皆様には、日頃から武蔵野市政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。市では、福祉施策推進の基礎資料作成のため、またひとり暮らし高齢者の実態把握のため、3年に一度65歳以上のひとり暮らしの方に対し「ひとり暮らし高齢者調査」を行っております。

調査実施にあたって、平成29年1月に事前のアンケート調査を郵送で行いましたが、ご回答をいただけませんでした。そのため、生活状況の確認のため調査員がご自宅を訪問させていただきました。

お忙しいところ大変恐縮ですが、本調査票にご記入の上、平成29年9月30日までに添付の返信用封筒にて返信をお願いいたします。調査の趣旨をご理解いただき、調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成29年5月

武蔵野市長 邑上 守正

<お問い合わせ先>
武蔵野市 健康福祉部 高齢者支援課 管理係
電話 0422-60-1940

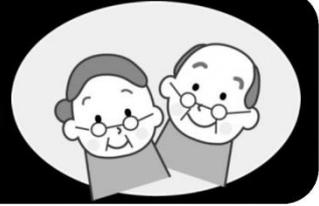
【ひとり暮らし高齢者調査 未回答者調査】

(フリガナ) 氏名		電話番号	
問1	世帯状況について (あてはまる番号に1つ〇)		
<p>1 ひとりで住んでいる → 問2へお進みください</p> <p>2 親族等と同居している → 質問は終了です。問2以降は回答不要です。 (二世帯住宅、同敷地内に親族等が住んでいる場合を含む)</p> <p>3 施設入所中、入院中である → 質問は終了です。問2以降は回答不要です。</p>			
問2	緊急時の連絡先について		
<p>市では、ひとり暮らし高齢者の緊急時に備え、ご同意いただいた場合に限り、下記情報を、関係機関（市関係部署、民生委員、消防署）が必要に応じて共有します。個人情報を目的外に使用することはありません。</p> <p>○緊急連絡先（情報共有に同意していただける場合にお書きください）</p>			
フリガナ 氏名		続柄	
住所	電話番号		

<<ご協力ありがとうございました。アンケートは以上です。>>

2. 高齢者サービスのご案内

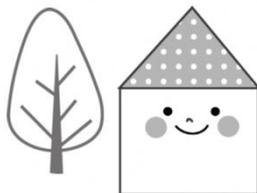
こんなサービス ご存知ですか？



武蔵野市では、ひとり暮らしでも住み慣れた地域でいきいき暮らしていけるよう、様々なサービスを実施しています。

趣味/運動

テンミリオンハウスの昼食は、美味しくてボリュームもあると評判です♪



テンミリオンハウス

地域住民等が運営する小規模で家庭的な施設で、週5~6日、昼食・趣味活動・ミニデイサービス等、様々なプログラムを実施しています。

【問】高齢者支援課管理係 ☎60-1940

いきいきサロン

個人宅・団地集会室などで、週1回2時間程度、健康体操や特色のあるプログラムを実施する、地域住民等が運営する集いの場です。

【問】高齢者支援課管理係 ☎60-1940



テンミリオンハウス		いきいきサロン					
施設名	連絡先	サロン名	曜日	運営団体連絡先	サロン名	曜日	運営団体連絡先
① 川路さんち	55-6239	① オリーブサロン	金	47-2235	⑩ ひつじ	水	56-0420
② 月見路	20-8398	② 吉祥寺ささえあいビレッジ	金	03-6694-4265	⑪ 日高サロン	水	53-5937
③ 関三倶楽部	56-9047	③ まきばサロン	火	54-6455	⑫ あかつき健康サロン	土	4月1日運営開始
④ そ~らの家	71-3336	④ 御殿山サロン	水	43-6125	⑬ なのはなサロン	日	
⑤ きんもくせい	50-2611	⑤ ルンルンサロン	土	55-4649	⑭ 北町サロン	月	連絡先は高齢者支援課管理係にお問合せ下さい 60-1940
⑥ 花時計	32-8323	⑥ よりあい食堂 かよう	火	51-8998	⑮ マルセサロン	水	
⑦ くるみの木	38-7552	⑦ 五丁目クラブ	木	53-1359	⑯ サンサンサロン西久保	金	
⑧ ふらっと・きたまち	56-8537	⑧ すこやかサロン	土	53-5436	⑰ ikiなまちかど保健室	月	
		⑨ 公園口サロン	火	090-8308-1796			

地域貢献活動

シニア支え合いポイント制度

一定要件を満たした高齢者施設などでの活動に対してポイントを付与し、年度内の獲得ポイント数に応じて、総額5000円を上限としギフト券などに還元する制度です。

【問】地域支援課 ☎60-1941

ボランティアセンター武蔵野 ☎23-1170

1ポイント
100円相当

見守り

高齢者安心コール（500円/月）

専門職の相談員が毎週お電話して、お体や暮らしに変わったこと・困ったことがないかお伺いいたします。

【問】地域の在宅介護・地域包括支援センター（下記）

緊急通報装置の貸与（205円/月）

慢性疾患がある方を対象に、専用通報機を貸し出します。

対象：おもに心疾患や喘息等の発作の恐れのある方

【問】地域の在宅介護・地域包括支援センター（下記）

生活支援

食事サービス

老人ホームなどで調理された昼食用のお弁当を配達します。

対象：心身の状態から買い物・炊事が困難な方

【問】地域の在宅介護・地域包括支援センター（下記）

ふれあい訪問収集

ごみ出し困難な方の玄関先から、ゴミを収集します。

対象：要支援2以上の方/身体障害者手帳1・2級の方

【問】ごみ総合対策課 60-1802

相談

地域の相談窓口：民生委員

お困りごとをお気軽にご相談ください。

【問】地域支援課 ☎60-1941

高齢者なんでも電話相談 24時間365日

武蔵野市在住の高齢者に関する相談をお受けします。どなたでもお電話ください。

36-2123（相談者専用電話）

無料

介護に関する相談窓口

お住まいの地域の在宅介護・地域包括支援センターへ。

施設の名称		電話番号	担当地域
在宅介護・地域包括支援センター	ゆとりえ	72-0313	吉祥寺東町、吉祥寺南町、御殿山1丁目
	吉祥寺本町	23-1213	御殿山2丁目、吉祥寺本町
	高齢者総合センター	51-1974	中町、西久保、緑町、八幡町
	吉祥寺ナーシングホーム	20-0847	吉祥寺北町
	桜堤ケアハウス	36-5133	関前、境、桜堤
	武蔵野赤十字	32-3155	境南町
武蔵野市地域包括支援センター（基幹型・市役所内）		60-1947	市内全域



武蔵野市健康福祉部高齢者支援課 ☎60-1940 平成29年4月

◆ 謝 辞

本調査を実施するにあたり、市民の皆様には、アンケート調査・訪問調査にご協力いただきありがとうございました。また、ご多忙中にも関わらず訪問調査にご協力いただいた民生委員の皆様へ、心より厚くお礼を申し上げます。

武蔵野市独居高齢者実態調査報告書

平成29年8月 発行

発行 武蔵野市役所 健康福祉部 高齢者支援課
〒180-8777 東京都武蔵野市緑町 2-2-28
電話0422-60-1940（直通）
