

【オンライン女性総合相談事前確認事項】

■通信環境について

- ◇パソコンではインターネット及びメール送受信ができる環境が必要になります。また、ネットワークカメラ、マイク、スピーカー等が必要になります。
- ◇インターネット通信環境の整備などにかかる費用や通信にかかる料金は自己負担となります。容量が大きくなりますので光回線やW i - F i での接続をお勧めします。暗号性の低い公共W i - F i での利用はできません。
- ◇通信状況やその他の理由により、音声が途切れる、画像が固まる、途中で接続が切れてしまう、つながらないなどのトラブルが起こる可能性があります。その場合は電話相談に切り換えさせていただくことがございます。

■注意事項

- ◇オンライン個別相談入室後は、顔と名前を確認させていただきますので、カメラとマイクをオンにしてください。
- ◇参加の際にはカメラの背景に個人情報が入りこまないようご注意ください。
- ◇予約時間内で相談を行いますので、時間厳守をお願いいたします。接続の不具合、遅れての参加の場合でも終了時間は変わりませんのでご了承ください。
- ※時間内に質問や相談ができなかった場合は、後日お電話にてお問い合わせください。
- ◇不適切と考えられる言動があった場合、強制的に退出していただくことがあります。
- ◇配信内容を録音、録画、撮影することは固くお断りいたします。
- ◇配信内容について、SNSなどで共有したり、別サイトにアップロードしたりすることはしないようお願いいたします。
- ◇個別相談に参加する URL は第三者と共有しないようにしてください。