

地域包括支援センター業務報告(平成27年度)

1. 総合相談支援業務 (平成27年4月～平成28年3月)

(1) 新規相談実人数(上段28.3現在、下段27.3現在、以下同じ) (人)

	地域包括		包括支所							合計		
		%	ゆとりえ	吉祥寺本町	高齢者総合センター	吉祥寺ナーシング	桜堤ケアハウス	武蔵野赤十字	計	%	計	%
来所	54	7.7%	57	33	87	39	73	37	326	21.9%	380	17.4%
	43	9.6%	106	33	81	17	59	45	341	24.6%	384	21.0%
電話	179	25.7%	125	45	10	61	133	111	485	32.6%	664	30.4%
	102	22.8%	123	44	49	44	118	55	433	31.3%	535	29.2%
訪問	449	64.4%	111	8	108	75	166	46	514	34.5%	963	44.0%
	275	61.5%	138	9	55	43	159	10	414	29.9%	689	37.6%
支援方針会議	8	1.1%	2	0	3	7	6	0	18	1.2%	26	1.2%
	10	2.2%	15	0	1	0	3	0	19	1.4%	29	1.6%
その他 (FAX、メール等)	7	1.0%	38	2	37	5	61	4	147	9.9%	154	7.0%
	17	3.8%	37	7	51	8	65	10	178	12.9%	195	10.6%
合計	697	100.0%	333	88	245	187	439	198	1,490	100.0%	2,187	100.0%
	447	100.0%	419	93	237	112	404	120	1,385	100.0%	1,832	100.0%

(2) 相談実人数(新規+継続) (人)

	地域包括		包括支所							合計		
		%	ゆとりえ	吉祥寺本町	高齢者総合センター	吉祥寺ナーシング	桜堤ケアハウス	武蔵野赤十字	計	%	計	%
来所	153	6.3%	209	207	229	87	139	128	999	8.3%	1,152	8.0%
	73	4.3%	284	233	184	80	146	124	1,051	8.4%	1,124	7.9%
電話	367	15.2%	1,022	575	980	443	597	746	4,363	36.2%	4,730	32.7%
	238	14.0%	958	578	1,039	503	668	773	4,519	36.1%	4,757	33.4%
訪問	1,679	69.6%	1,497	308	1,633	770	1,349	446	6,003	49.8%	7,682	53.1%
	1,187	69.6%	1,744	301	1,288	734	1,617	434	6,118	48.8%	7,305	51.3%
支援方針会議	173	7.2%	33	22	75	63	70	13	276	2.3%	449	3.1%
	169	9.9%	194	38	79	38	106	13	468	3.7%	637	4.5%
その他 (FAX、メール等)	42	1.7%	112	28	95	8	114	62	419	3.5%	461	3.2%
	38	2.2%	83	17	87	20	120	52	379	3.0%	417	2.9%
合計	2,414	100.0%	2,873	1,140	3,012	1,371	2,269	1,395	12,060	100.0%	14,474	100.0%
	1,705	100.0%	3,263	1,167	2,677	1,375	2,657	1,396	12,535	100.0%	14,240	100.0%

(3) 相談支援業務 延べ数

(件数)

	地域包括		包括支所								合計	
		%	ゆとりえ	吉祥寺本町	高齢者 総合センター	吉祥寺 ナーシング*	桜堤 ケアハウス	武蔵野赤十字	計	%	計	%
来所	167	5.7%	222	509	247	128	158	300	1,564	8.3%	1,731	8.0%
	127	4.5%	293	572	233	141	271	261	1,771	8.7%	1,898	8.2%
電話	449	15.3%	1,519	1,354	1,482	968	798	1,746	7,867	41.8%	8,316	38.2%
	370	13.0%	1,341	1,366	1,850	1,263	888	1,726	8,434	41.3%	8,804	37.8%
訪問	2,057	70.1%	1,761	694	2,005	1,224	1,633	1,087	8,404	44.6%	10,461	48.1%
	2,083	73.1%	2,111	692	1,887	1,208	2,009	1,072	8,979	44.0%	11,062	47.5%
支援方針会議	219	7.5%	35	39	79	99	73	28	353	1.9%	572	2.6%
	222	7.8%	219	113	98	94	110	14	648	3.2%	870	3.7%
その他	44	1.5%	118	125	103	27	120	153	646	3.4%	690	3.2%
	49	1.7%	85	91	121	42	130	124	593	2.9%	642	2.8%
合計	2,936	100.0%	3,655	2,721	3,916	2,446	2,782	3,314	18,834	100.0%	21,770	100.0%
	2,851	100.0%	4,049	2,834	4,189	2,748	3,408	3,197	20,425	100.0%	23,276	100.0%

(4) 相談者の区分

(件数)

	地域包括		包括支所		合計	
	計	%	計	%	計	%
本人	2,216	43.4%	8,345	36.1%	10,561	37.4%
	2,271	42.5%	8,712	36.2%	10,983	37.4%
家族	1,107	21.7%	7,086	30.7%	8,193	29.0%
	1,033	19.3%	7,151	29.7%	8,184	27.8%
地域住民・知人	49	1.0%	339	1.5%	388	1.4%
	55	1.0%	352	1.5%	407	1.4%
民生委員	8	0.2%	144	0.6%	152	0.5%
	10	0.2%	245	1.0%	255	0.9%
行政関係機関	285	5.6%	1,566	6.8%	1,851	6.6%
	272	5.1%	1,781	7.4%	2,053	7.0%
医療機関	127	2.5%	864	3.7%	991	3.5%
	129	2.4%	982	4.1%	1,111	3.8%
事業所職員	1,313	25.7%	4,759	20.6%	6,072	21.5%
	1,574	29.5%	4,833	20.1%	6,407	21.8%
計	5,105	100.0%	23,103	100.0%	28,208	100.0%
	5,344	100.0%	24,056	100.0%	29,400	100.0%

(5) 相談内容

(件数)

	地域包括		包括支所							合計		
		%	ゆとりえ	吉祥寺本町	高齢者総合センター	吉祥寺ナーシング	桜堤ケアハウス	武蔵野赤十字	計	%	計	%
介護保険	2,232	55.0%	3,074	2,106	3,894	2,479	2,212	1,880	15,645	54.4%	17,877	54.5%
	2,599	58.6%	3,039	2,197	4,807	3,098	2,609	1,697	17,447	54.8%	20,046	55.3%
介護予防	143	3.5%	12	101	57	9	10	15	204	0.7%	347	1.1%
	162	3.7%	7	71	58	30	16	15	197	0.6%	359	1.0%
市単独サービス一般総合施策	61	1.5%	390	136	262	187	220	159	1,354	4.7%	1,415	4.3%
	95	2.1%	346	332	408	280	260	186	1,812	5.7%	1,907	5.3%
虐待	143	3.5%	38	2	34	47	8	17	146	0.5%	289	0.9%
	187	4.2%	28	8	30	28	40	47	181	0.6%	368	1.0%
権利擁護	148	3.6%	23	44	115	33	33	126	374	1.3%	522	1.6%
	164	3.7%	28	33	173	45	34	137	450	1.4%	614	1.7%
施設の相談	114	2.8%	173	96	210	113	71	237	900	3.1%	1,014	3.1%
	66	1.5%	143	176	157	174	91	128	869	2.7%	935	2.6%
認知症・精神に関する相談	377	9.3%	589	336	744	348	296	441	2,754	9.6%	3,131	9.5%
	315	7.1%	516	348	970	393	334	322	2,883	9.1%	3,198	8.8%
保健・医療に関する相談	332	8.2%	859	625	907	661	234	700	3,986	13.9%	4,318	13.2%
	285	6.4%	809	640	1,156	573	364	593	4,135	13.0%	4,420	12.2%
※その他	511	12.6%	486	693	1,014	406	337	452	3,388	11.8%	3,899	11.9%
	562	12.7%	350	711	1,334	633	372	456	3,856	12.1%	4,418	12.2%
計	4,061	100.0%	5,644	4,139	7,237	4,283	3,421	4,027	28,751	100.0%	32,812	100.0%
	4,435	100.0%	5,266	4,516	9,093	5,254	4,120	3,581	31,830	100.0%	36,265	100.0%

※その他・・・障害者政策に関する相談、住まい、年金等経済的事項、家庭的事項、安否確認等

(6) 訪問による相談結果

(件数)

	地域包括		包括支所							合計		
		%	ゆとりえ	吉祥寺本町	高齢者総合センター	吉祥寺ナーシング	桜堤ケアハウス	武蔵野赤十字	計	%	計	%
相談・情報提供	1,070	36.1%	1,414	441	1,879	1,113	1,166	1,090	7,103	55.5%	8,173	51.9%
	1,139	36.5%	1,550	409	1,584	1,194	1,407	1,033	7,177	52.8%	8,316	49.8%
介護保険利用	1,450	48.9%	1,116	344	781	456	751	247	3,695	28.9%	5,145	32.7%
	1,531	49.0%	1,241	234	940	434	904	222	3,975	29.2%	5,506	32.9%
地域支援事業利用	44	1.5%	34	15	57	25	5	3	139	1.1%	183	1.2%
	13	0.4%	3	3	83	0	7	12	108	0.8%	121	0.7%
保健・福祉サービス利用(市)	10	0.3%	173	29	42	24	89	14	371	2.9%	381	2.4%
	7	0.2%	184	35	89	58	150	28	544	4.0%	551	3.3%
関係機関との連携	312	10.5%	107	144	404	43	170	292	1,160	9.1%	1,472	9.3%
	351	11.2%	203	115	596	14	291	268	1,487	10.9%	1,838	11.0%
緊急対応安否確認	77	2.6%	33	29	110	10	100	38	320	2.5%	397	2.5%
	82	2.6%	23	29	78	6	108	56	300	2.2%	382	2.3%
計	2,963	100.0%	2,877	1,002	3,273	1,671	2,281	1,684	12,788	100.0%	15,751	100.0%
	3,123	100.0%	3,204	825	3,370	1,706	2,867	1,619	13,591	100.0%	16,714	100.0%

2. 介護予防ケアマネジメント業務

(1) 市内高齢者人口(平成28年3月末現在)

在支・地域包括	担当エリア	人口	65歳～	高齢化率	65～74	75歳以上	後期高齢者の割合	高齢者の6割以上が後期高齢者の地域
市内全域		143,630	31,374	21.8%	15,380	15,994	51.0%	
ゆとりえ	吉祥寺東町 吉祥寺南町 御殿山1丁目	28,558	6,722	23.5%	3,274	3,448	51.3%	
吉祥寺本町	吉祥寺本町 御殿山2丁目	13,410	2,804	20.9%	1,403	1,401	50.0%	
高齢者総合センター	中町、西久保 緑町、八幡町	37,840	8,286	21.9%	4,087	4,199	50.7%	
吉祥寺ナースンホーム	吉祥寺北町	16,380	3,641	22.2%	1,706	1,935	53.1%	
桜堤ケアハウス	関前、境、桜堤	33,198	6,656	20.0%	3,257	3,399	51.1%	桜堤1丁目 (63.0%)
武蔵野赤十字	境南町	14,244	3,265	22.9%	1,653	1,612	49.4%	

(2) 要支援認定者等数・ケアプラン作成件数の推移

		平成25年3月	平成26年3月	平成27年3月	平成28年3月	
要支援認定者等数	計	1,142	1,158	1,206	1,158	総数ならびに介護度等別認定者等数に対するサービス利用者割合
	事業対象者(※1)	-	-	-	84	
	要支援1	534	570	622	512	
	要支援2	608	588	584	562	
ケアプラン作成件数		543	521	541	475	41.0%
介護予防支援(※2) ケアプラン作成数	計	543	521	541	353	30.5%
	要支援1	214	204	235	121	23.6%
	要支援2	329	317	306	232	41.3%
介護予防ケアマネジメント(※3) ケアプラン作成数	計	-	-	-	122	10.5%
	事業対象者	-	-	-	66	78.6%
	要支援1	-	-	-	23	4.5%
	要支援2	-	-	-	33	5.9%

※1 武蔵野市では、平成27年10月に新総合事業を開始し、新規でサービスを利用する方、要介護(要支援)認定の更新を迎えた方について、新総合事業に移行している。新規の場合には要介護(要支援)認定申請を受け付けることにしているが、更新時に介護予防訪問介護、介護予防通所介護のみを利用する第1号被保険者が、引き続きサービスの利用を希望する場合には、基本チェックリスト(お元気アンケート<生活状況についての簡易な質問>)に回答することで要介護(要支援)認定を受けずに、「事業対象者」としてサービスを継続利用することができるようになった。

※2 介護予防支援: 介護予防給付のサービスを利用している場合のケアプラン作成(介護予防給付のサービスと新総合事業を併せて利用している場合を含む。)

※3 介護予防ケアマネジメント: 新総合事業のみを利用している場合のケアプラン作成。

(3) 介護予防事業と健康づくり事業

目的	名称	内容	担当	平成26年度	平成27年度
				参加実人数	参加実人数
運動機能向上	健康積立預筋体操教室	足腰の筋力アップ(市内スポーツ施設で)	健康づくり支援センター	175	187
	にこにこ運動教室	筋肉の筋力アップ(市内スポーツ施設で)	健康づくり支援センター	137	139
	健康やわら体操	柔道場の畳の上で柔道の動きを取り入れた簡単な体操を行う	健康課	91	63
	不老体操	浴場等での健康体操・ゲームの実施	高齢者支援課	305	333
	健康づくり応援教室(ころばぬコース)	自宅のできる運動実技の紹介、転倒予防のための簡単な運動	健康づくり支援センター	105	105
	健康体操教室(旧健康増進、H24より名称変更)	健康維持・増進のために、有酸素運動、筋力トレーニングなど(自由来所制・週4コース)	健康づくり支援センター	4,335 (延べ)	5,256 (延べ)
	健康体操	ストレッチ体操	高齢者総合センター	90	83
	ときめきムーブメント	ストレッチと筋力トレーニング、転倒予防体操、自立した生活が送れるような身体づくりを行なう。	高齢者総合センター	109	107
	体操教室“気楽に動こう”	イスに座ったストレッチ、タオル体操、ゲーム体操	高齢者総合センター	64	64
	地域健康クラブ	生きがいづくりと健康づくりの運動	高齢者総合センター	1,114	1,153
	レッツトレーニング	ストレッチ、筋力トレーニング、ソフトエアロビクス	高齢者総合センター	81	84
	パワーアップ体操	ストレッチ、筋力トレーニング、有酸素運動(室内ウォーキング)	高齢者総合センター	77	77
栄養改善	栄養改善教室 おいしく元気アップ！教室	現在の食生活を見直し、必要な知識を楽しく習得しながら食生活の改善を目指す	健康課	33	20
	高齢者食事学事業	料理講習会を通して食習慣を学ぶ	高齢者支援課	768 (延べ)	798 (延べ)
口腔機能向上	歯つらつ健康教室	口腔の機能についての講義、歯みがき指導、口腔リハビリ体操など	健康課	33	33
	歯科健康相談	口腔状態のチェックとアドバイス	健康課	12	13
認知症予防	脳の健康教室	計算と音読等による脳の活性化	高齢者支援課	23	9
その他	健康講座	生活習慣病予防や疾患の正しい理解のための講習会・運動実技等	健康課	55	23
	心と体の健康講座	健康維持に必要な知識を心と身体の両面から考える講座	高齢者総合センター	37	28
			合計	7,644	8,575

(4) 介護予防把握事業

事業内容

独居高齢者について、閉じこもり等の何らかの支援を要する方の把握を目的として、武蔵野市独居高齢者実態調査(平成25年度実施)の未回答者に対して訪問調査を実施。

(平成26年度までは「生活機能チェックリスト(お元気アンケート)」の一斉郵送調査及び未回答者への訪問調査を実施していた。しかしながら、介護保険制度改正に伴う新総合事業の対象者判定のためにチェックリストを使用することになり、従来の一斉調査は行わないこととしたため、その方法に代わる閉じこもり等の何らかの支援を要する方の把握方法として実施。独居高齢者調査では未回答者へのフォローはしておらず課題となっていた。)

■調査方法: 調査員2名(ヘルパー2級、介護支援専門員等の資格保有者)が市内担当地区の対象者宅を訪問、同意が取れた場合に緊急連絡先等を把握。何らかの支援を要する方を把握した場合には、地域包括支援センターに報告し、実態把握や支援につなげる。

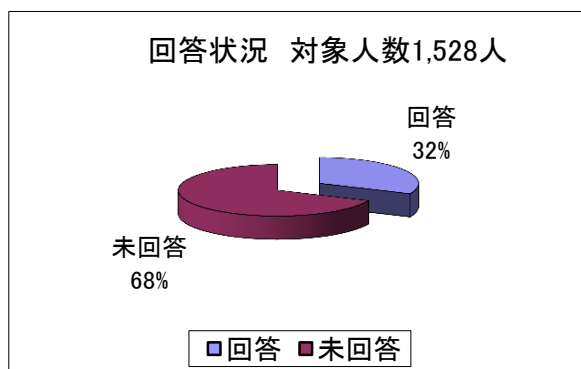
■期間: 平成27年10月1日～平成28年3月31日

対象者の状況

- ① 調査対象人数 1,528人
(独居高齢者実態調査未回答者。住民基本台帳における65歳以上単身世帯の高齢者。)

② 調査の回答状況

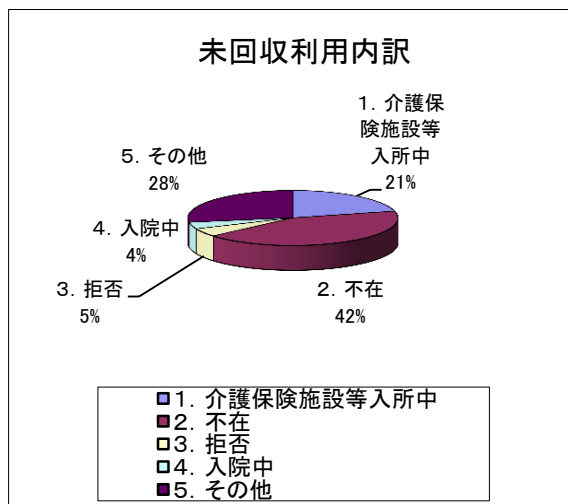
回答	未回答
484	1,044



・独居高齢者実態調査の未回答者1,528人について、10/1～3/31の期間に延べ1,836件訪問(不在者宅に2回まで訪問)。

③ 未回答理由内訳

合計	1. 介護保険施設等入所中	2. 不在	3. 拒否	4. 入院中	5. その他
1,044	220	444	51	41	288



項目内容

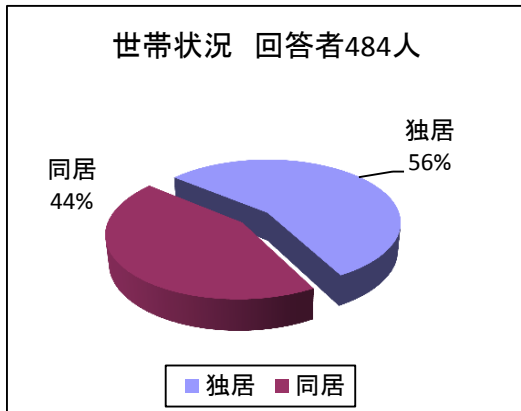
1. 介護保険施設等入所中・・・介護保険施設や特定施設に入所・入居している方については、施設にて見守りがされているため、事前に調べ、訪問対象から除外。
2. 不在・・・2回訪問して不在の方、かつ不在票をポストに入れ連絡を求めるが無反応の方
3. 拒否・・・調査拒否
4. 入院中・・・入院中と回答
5. その他・・・住居不明、転居、死亡等で対象外。

調査結果

① 世帯状況

独居	同居
272	212

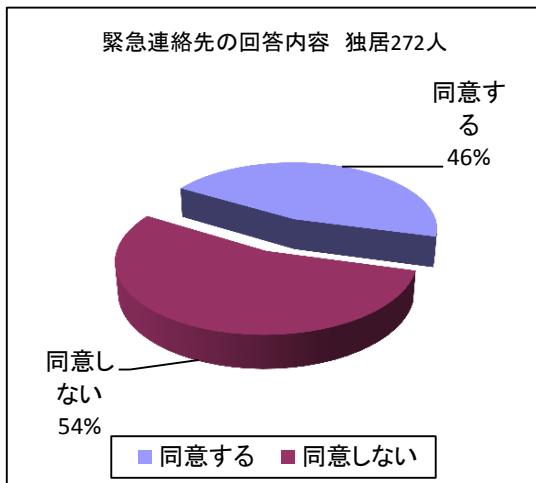
- ・住民基本台帳の情報を基に調査。まず、世帯状況を尋ねた。
- ・同居には、二世帯住宅、同敷地内に親族が住んでいる場合を含む。



② 緊急連絡先の回答内容

同意する	同意しない
124	148

- ・独居の場合には、「緊急時に備え、同意した場合に限り、緊急連絡先を、関係機関(市関係部署、地域包括支援センター、在宅介護支援センター、民生委員、消防署、その他公的機関など)が情報共有する。」ことについて、同意するかしないかを尋ねた。同意する場合には、緊急連絡先を記入。



③ 訪問調査の中で、何らかの支援を要する方等、地域包括支援センターに報告、実態把握等につなげたケース

年齢	性別	事例概要
85	女	身寄りがないので不安。呼吸苦があり通院している。ここ数日体の調子が悪く気持ちが不安。相談にのってほしいと訴える。
81	女	娘から「母のものの忘れが気になっているので相談にのってほしい」との訴え。
73	女	自費で使っていた掃除サービスが高いが、何か支援はあるかとの質問。(後日、シルバー人材センターを紹介。)
67	男	一昨年、脳梗塞発症。昨年癌が見つかり治療中。緊急連絡先になれる方もいない。病気に不安があるため、相談にのって欲しいと訴える。
86	女	癌を患い、生活不安がある。相談にのって欲しいと訴える。
72	女	弟から「姉が今週中に退院予定であるが、退院後の生活についてサポートが必要かどうか相談したい」との訴え(健診で低血圧による湿疹が発見されたため入院)。

※その他:「一人暮らしなので、市役所の方が来てくれて安心しました。」「(総合事業のパンフレットを見て)参加できそうな事業に自分で連絡してみます。」等の反応があった。

3. 高齢者虐待対応及び権利擁護業務

■高齢者虐待対応

(1) 虐待通報

(実人数)	平成27年度 実績	平成26年度 実績
虐待通報	32	49
うち、虐待・疑い認定数	17	24
うち、虐待・疑いではないと判断	8	18
その他 ※	7	7

※事実確認、経過観察中

【被虐待者の状況】

○性別		平成27年度 実績	平成26年度 実績
男		6	5
女		11	19
合計		17	24

○年齢別		平成27年度 実績	平成26年度 実績
65歳未満		1	0
65～74		2	3
75～84		5	16
85以上		9	5
合計		17	24

○被虐待者の要介護度

	平成27年度 実績	平成26年度 実績
なし	1	5
要支援1	0	0
要支援2	1	4
要介護1	3	1
要介護2	0	7
要介護3	6	1
要介護4	4	2
要介護5	2	4
合計	17	24

○認知症高齢者の日常生活自立度

	平成27年度 実績	平成26年度 実績
自立	3	6
I	3	5
II a	5	2
II b	4	5
III a	0	3
III b	0	0
IV	0	2
M	2	1
合計	17	24

○虐待の通報者(重複回答)

	平成27年度 実績	平成26年度 実績
ケアマネまたは事業者	8	16
近隣・知人(民生委員含)	1	0
被虐待者本人	2	6
養護者自身	1	1
家族	3	1
その他	3	3
合計	※ 18	27

※1件、事業者・家族と重複

○虐待の種別(重複回答)

	平成27年度 実績	平成26年度 実績
身体	12	16
経済	2	2
心理	3	10
性的	0	0
放棄	2	7
合計	19	35

【養護者の状況】

○被虐待者との関係

平成27年度実績	同居	別居	計
夫	2	0	2
妻	0	0	0
息子	8	1	9
娘	1	0	1
兄弟・姉妹	1	0	1
その他	3	1	4
計	15	2	17

平成26年度実績	同居	別居	計
夫	5	0	5
妻	1	0	1
息子	4	4	8
娘	7	2	9
兄弟・姉妹	1	0	1
その他	0	0	0
計	18	6	24

○その後の状況

平成27年度実績	
サービス調整等して在宅生活継続(経過観察含む)	11
分離(被虐待者が施設入所・入院)	4
“(被虐待者が転居)	1
“(養護者が入院)	1
“(養護者が転居)	0
合計	17

平成26年度実績	
サービス調整して在宅生活継続	15
分離(被虐待者が施設入所・入院)	7
“(被虐待者が転居)	1
“(養護者が入院)	0
“(養護者が転居)	1
合計	24

■ 権利擁護業務

(1) 相談内訳

(件数)

	地域包括		包括支所							合計		
		%	ゆとりえ	吉祥寺本町	高齢者総合センター	吉祥寺ナーシングホーム	桜堤ケアハウス	武蔵野赤十字	計	%		%
成年後見	52	35.4%	6	5	55	14	14	51	145	34.9%	197	35.0%
	57	26.9%	5	8	39	7	11	35	105	24.2%	162	25.1%
消費者被害	0	0.0%	5	1	2	0	1	3	12	2.9%	12	2.1%
	1	0.5%	4	0	3	2	2	1	12	2.8%	13	2.0%
困難	95	64.6%	1	43	84	8	92	31	259	62.3%	354	62.9%
	154	72.6%	17	42	72	29	98	58	316	73.0%	470	72.9%
計	147	100.0%	12	49	141	22	107	85	416	100.0%	563	100.0%
	212	100.0%	26	50	114	38	111	94	433	100.0%	645	100.0%

(2) 対応内訳

(件数)

	地域包括		包括支所							合計		
		%	ゆとりえ	吉祥寺本町	高齢者総合センター	吉祥寺ナーシングホーム	桜堤ケアハウス	武蔵野赤十字	計	%		%
電話	21	14.2%	9	202	56	23	152	121	563	40.0%	584	37.5%
	42	17.1%	65	253	94	99	144	234	889	42.4%	931	39.7%
面接	15	10.1%	2	69	15	1	10	23	120	8.5%	135	8.7%
	25	10.2%	7	79	40	19	11	40	196	9.3%	221	9.4%
訪問	55	37.2%	3	79	89	24	213	91	499	35.4%	554	35.6%
	110	44.7%	100	91	82	85	149	196	703	33.5%	813	34.7%
関係機関 連携カン ファレンス 等	57	38.5%	4	27	12	11	165	7	226	16.1%	283	18.2%
	69	28.0%	46	52	33	51	112	16	310	14.8%	379	16.2%
計	148	100.0%	18	377	172	59	540	242	1,408	100.0%	1,556	100.0%
	246	100.0%	218	475	249	254	416	486	2,098	100.0%	2,344	100.0%

困難事例の分類（平成27年4月～平成28年3月）

分類		項目		要因		
1	利用者の問題	136	1 理解不足	54	①お互いに共通認識を得ても間違えた理解をする	21
					②問題意識がない	38
					③判断力が不十分	24
					④その他	0
			2 性格	37	①人と関わりたくない	20
					②コミュニケーションがとれない	2
					③その他	17
			3 その他	45	①親族がいても没交渉	12
					②身寄りがいない	5
③疾病により意思疎通が困難	7					
④認知症や心身の状態の変化が著しい	29					
⑤その他	4					
2	介護者の問題	109	1 多問題家族	37	①兄弟・親子間不仲	22
					②介護に対する考え方の不一致	6
					③金銭トラブル	10
					④接近困難	0
					⑤介護者の病的な性格	7
					⑥人との関わりを拒否	5
					⑦判断力が不十分	4
					⑧その他	0
			2 理解不足	25	①制度理解ができない、理解しても受け入れない	8
					②介護方法が分からない	5
					③問題意識がない	12
					④助言を受け入れない	6
					⑤認知症等の疾患や状態の悪化を受け入れられず、本人の性格的な問題と片付けてしまう。	10
					⑥その他	0
			3 介護力不足	35	①キーパーソン・介護者不在	19
					②精神疾患	6
					③疾患がある介護者が介護せざる負えない	4
					④その他	7
			4 認知症・虐待	6	①病識なし	2
					②問題意識がない	1
					③不適切な介護(介護放棄、暴言・暴行など)	4
④その他	2					
5 その他	6	①理由なくサービス変更	2			
		②自ら相談しなかったり、自らの状況を訴えることができない	4			
		③その他	1			

分類		項目		要因		
3	社会資源の問題	38	1 調整が難しい	35	①介護保険制度と利用者・家族の要求の溝が苦情へつながる	11
					②家族・経済状況含め、サービス調整が難しい	19
					③多くの機関の関わりが必要	6
					④その他	3
		2 必要なサービスがない	3	①認知症・医療対応が必要で在宅・病院いずれも受け入れができない	2	
				②利用したいサービスの事業所がない	1	
③入所施設が満床で受け入れができない	0					
④その他	6					
4	経済的理由	10	1 経済的理由	10	①金銭的理由により必要なサービスが受けられない	7
					②不動産(土地)はあるが、金銭的に困窮	3
					③その他	0
5	その他	7	1 ケアマネジャーの力量	5	①経験不足	3
					②アセスメント不十分	0
					③関係機関との連携が取れていない	3
					④サービスが機能しない	0
					⑤必要な専門職の関与がない	0
					⑥必要なサービスが見つからない	0
					⑦一時期に多くの問題が発生して、時間にゆとりがない	0
					⑧その他	0
		2 関係機関との連携	2	①ケースに対する共通認識が持てないままかわりが続く、不適切なサービス提供が続いている	2	
				②情報収集がうまくいかない	0	
③その他	0					

4. 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

(1) 個別支援における 他機関との連携件数(平成27年4月～平成28年3月)

	地域包括	包括支所						合計		
		ゆとりえ	吉祥寺本町	高齢者総合センター	吉祥寺ナーシングホーム	桜堤ケアハウス	武蔵野赤十字	計	計	%
医療機関	144	46	74	131	71	64	140	526	670	36.4%
	116	66	94	172	63	74	82	551	667	34.1%
地域のインフォーマル	17	7	16	198	10	22	32	285	302	16.4%
	25	14	28	190	11	15	14	272	297	15.2%
公的機関	117	27	105	197	29	39	91	488	605	32.9%
	166	27	103	353	25	34	36	578	744	38.1%
入所施設	46	7	6	90	12	11	25	151	197	10.7%
	61	1	8	82	3	11	6	111	172	8.8%
その他	18	6	2	27	2	7	4	48	66	3.6%
	20	5	6	29	3	2	9	54	74	3.8%
計	342	93	203	643	124	143	292	1,498	1,840	100.0%
	388	113	239	826	105	136	147	1,566	1,954	100.0%

(2) 在宅支援における医療との連携(平成27年4月～平成28年3月)

① 在宅医療・介護連携推進事業の実施

平成27年度から介護保険法において、「在宅医療・介護連携推進事業」が地域支援事業の中で制度化され、平成30年3月までに全区市町村で実施することになった。本市では、27年4月から当該事業を開始している。各事業の進捗については下記のとおり。

事業項目	武蔵野市の取組み
ア 地域の医療・介護サービス資源の把握	・既存資料の活用と情報収集、現状の課題を検討した。
イ 在宅医療・介護連携の課題抽出と対応策の検討	・在宅医療・介護連携推進協議会の設置(27年7月) ・第1回協議会を27年7月29日、第2回を28年3月4日に開催した。
ウ 切れ目のない在宅医療・介護サービスの提供体制の構築	・「入・退院時支援部会」を設置し検討を行った。 ・「脳卒中セルフマネジメント支援モデル事業(※)」への協力。 ・「退院時チェックリスト」の作成 ・「脳卒中地域連携パス」の他疾患への活用についての試行。 ・訪問看護とケアマネジャーの連携強化
エ 医療・介護関係者の情報共有の支援	・「ICT連携部会」を設置し検討を行った。 ・ICT活用の進捗確認と課題の共有と解決策の検討 ・武蔵野市におけるICT連携のルール作成を行った。 ・MCS登録メンバー数 284(市内179、市外105、28年1月末)
オ 在宅医療・介護連携に関する相談支援	・武蔵野市医師会館内に「在宅医療介護連携支援室」を設置(27年7月)し、医療機関、介護関係者等からの相談・調整を行った。 ・27年度 相談実績 121件(27年4～6月準備室対応も含む)
カ 医療・介護関係者の研修	・「多職種連携推進・研修部会」を設置し検討を行った。 ・「脳卒中地域連携合同研修会」(11/26、113名参加) ・「多職種連携合同研修会」(2/8、79名参加)を開催した。
キ 地域住民への普及・啓発	・協議会に「普及・啓発部会」を設置し検討を行った。 ・平成26年度の「地域医療の在り方検討委員会」の答申に基づき、医療の機能分化と“かかりつけ”を持つことの重要性、多職種連携による在宅支援を周知するリーフレットを作成。
ク 二次医療圏内・関係市区町村の連携	・多摩府中保健所等との連携による圏域のネットワークの強化を図っている。

※正式名:厚生労働省老健局 老人保健健康増進等事業「要支援・要介護者に対する入退院時等における継続的な支援を実現するための介護支援専門員支援ツール開発及び効果検証のための調査研究事業」

② 三鷹・武蔵野認知症連携を考える会への参加 (3ヶ月に1回開催)

三鷹・武蔵野地域における認知症高齢者支援の体制作りとして、三鷹市と合同で、専門医療機関や両医師会、両行政、両地域包括支援センター(在宅介護支援センター含む)が、連携会議を開催。支援の体制のひとつの手段として、「認知症もの忘れ相談シート」を活用している。

(3) 認知症サポーター養成講座

月日	時間	受講者	人数	場所	地域包括 支援センター	相談 支援係	在宅介護 支援センター	その他
4月16日	13:00～14:30	グリーンパーク ゴルフセンター	7	グリーンパーク ゴルフセンター 会議室			○	
4月23日	10:00～11:20	吉祥寺南町 1丁目会	11	公会堂 3階会議室			○	
5月19日	14:40～16:00	武蔵境地域一般市民	15	あんず苑アネックス				○
5月21日	15:00～16:30	フラ・ポーアイ・ナレイ	5	吉祥寺本町2-14-7 吉祥ビル202・203		○		
5月26日	13:30～15:00	自治労武蔵野市 職員退職者会	13	西久保 コミュニティセンター	○	○		
6月9日	16:10～17:40	亜細亜大学 栗田充治教授 ポランディア論	68	亜細亜大学 2号館 227教室	○	○		
6月18日	13:30～15:00	一般市民(市報募集)	30	吉祥寺ナーシングホーム	○	○		
6月19日	18:30～19:30	武蔵野郵便局	44	武蔵野郵便局	○	○		
6月23日	13:30～15:00	武蔵野市境近隣市民	6	あんず苑アネックス				○
6月29日	10:45～12:20	第二小学校4年	70	第二小学校				○
6月29日	13:30～15:00	吉祥寺本町クリニック アビリティーズ 吉祥寺営業所	10	吉祥寺本町 在宅介護支援センター			○	
7月10日	14:00～15:30	メガロス吉祥寺 スタッフ	10	メガロス吉祥寺			○	
7月15日	17:50～19:20	亜細亜大学 教学センター-教学課	35	亜細亜大学				○
7月15日	10:00～11:30	一般市民(市報募集)	16	武蔵野プレイス スペースC			○	
7月17日	18:30～19:30	レモンキャブ運営者会議	35	412会議室	○	○		
7月17日	13:00～14:00	民生委員連絡会 (北町地域)	10	吉祥寺ナーシングホーム			○	
7月30日	13:30～15:00	武蔵野法人会 女性部会	22	法人会館	○	○		
8月4日	10:00～11:30	武蔵野消防署	26	武蔵野消防署 防災教室				○
8月5日	10:00～11:30	武蔵野消防署	22	武蔵野消防署 防災教室				○
8月6日	10:00～11:30	武蔵野消防署	23	武蔵野消防署 防災教室				○
8月11日	16:30～17:30	みずほ銀行 武蔵境支店	16	みずほ銀行 武蔵境支店			○	

月日	時間	受講者	人数	場所	地域包括 支援センター	相談 支援係	在宅介護 支援センター	その他
8月20日	13:30～15:00	テンミリオンハウス 花時計	8	テンミリオンハウス 花時計			○	
8月27日	15:30～17:00	第一生命保険立川支店 武蔵境営業オフィス	28	同オフィス			○	
8月28日	10:30～12:00	(社福)武蔵野 デイセンター 山びこ	20	山びこ			○	
9月5日	14:00～15:30	一般市民(市報募集)	35	商工会館市民会議室			○	
9月17日	15:40～17:10	大和証券 吉祥寺支店	18	大和証券 会議室	○	○		
9月24日	13:20～15:10	市立第四中学校3年	140	第四中学校			○	○
9月27日	10:30～12:00	大野田福祉の会	14	ナーシングホーム在支			○	
9月29日	10:00～11:30	本町コミセンスタッフ	24	本町在支			○	
10月8日	10:45～12:20	大野田小学校3年	119	大野田小学校				○
10月23日	16:00～17:30	ホスピタルメント武蔵野	10	同 多目的室			○	
10月23日	9:50～11:00	吉祥女子中学校2年	273	吉祥女子中学校				○
11月2日	13:30～15:20	市立第一中学校2年	105	第一中学校				○
11月2日	14:30～15:50	市立第五中学校2年	94	第五中学校				○
11月4日	11:00～12:00	健康づくり推進員・市職員	21	保健センター	○	○		
11月4日	10:45～12:20	市立関前南小学校6年	55	関前南小学校				○
11月6日	14:30～15:51	市立第五中学校3年	11月2日の講座に集約					
11月17日	14:00～15:30	一般市民(市報募集)	16	武蔵野プレイス C			○	
11月24日	13:00～14:30	さくらえん 施設介護サポーター	10	さくらえん				○
12月1日	10:35～12:10	市立第四小学校 6年	49	第四小学校				○
12月4日	15:30～16:30	みずほ銀行 吉祥寺支店	29	みずほ銀行 吉祥寺支店	○	○		
12月16日	13:30～15:00	武蔵野大学 社会福祉学科ゼミ	17	武蔵野大学			○	
1月14日	14:00～15:30	一般市民(市報募集)	10	商工会館市民会議室			○	

月日	時間	受講者	人数	場所	地域包括 支援センター	相談 支援係	在宅介護 支援センター	その他
1月14日	17:00～18:00	三菱東京UFJ銀行 武蔵境支店	19	三菱東京UFJ銀行 武蔵境支店			○	
1月17日	14:00～15:30	さくらえん職員・地域住民	9	さくらえん				○
1月21日	13:45～15:15	市立第五小学校3年生	60	市立第五小学校				○
1月23日	11:20～12:20	市民	54	市役所811会議室		○		
1月28日	10:00～11:30	吉祥寺東町住民 東町コミュニティ協議会	20	ゆとりえ 在宅介護支援センター			○	
2月1日	14:00～15:30	武蔵野警察署 地域課	96	武蔵野警察署	○	○		
2月2日	14:00～15:30	武蔵野警察署 地域課	93	武蔵野警察署	○	○		
2月3日	14:00～15:30	武蔵野警察署 地域課	69	武蔵野警察署	○	○		
2月4日	14:00～15:30	武蔵野警察署 地域課	52	武蔵野警察署	○	○		
2月4日	13:30～15:00	テンミリオンハウス くるみの木	19	テンミリオンハウス くるみの木			○	
2月16日	10:00～11:30	心と体の健康講座受講者	11	高齢者総合センター			○	
2月18日	13:40～15:20	桜野小学校 5年	119	桜野小学校				○
2月18日	16:30～17:30	三菱UFJ信託銀行 吉祥寺支店	33	三菱UFJ信託銀行 吉祥寺支店			○	
2月24日	15:00～16:30	イトーヨーカ堂 武蔵境店	14	イトーヨーカ堂 武蔵境店		○	○	
3月8日	10:00～11:00	三菱UFJ信託銀行 吉祥寺支店	6	三菱UFJ信託銀行 吉祥寺支店			○	
3月10日	15:00～16:30	イトーヨーカ堂 武蔵境店	19	イトーヨーカ堂 武蔵境店			○	
3月15日	15:00～16:30	いちよし証券 吉祥寺支店	15	いちよし証券 吉祥寺支店			○	
3月17日	16:30～17:30	三菱UFJ信託銀行 吉祥寺支店	12	三菱UFJ信託銀行 吉祥寺支店			○	
3月18日	10:00～11:00	武田薬品工業株式会社	20	武田薬品工業株式会社			○	

(4) 地域連携に係る会議出席状況

ゆとりえ 在宅介護支援センター	福祉の会	東部福祉の会	(総会)4/17、(情報交換会)5/26、7/22、7/28、9/29、11/24 1/26、2/12、3/22 (東部ふれあい支援PT情報交換会)11/11・12/9・1/13
		(たんぼぼサロン)	7/9、8/13、9/10、10/8、11/12、1/14、3/10
		東部フェスティバル実行委員会	6/2、7/6、7/30、9/5(東部フェスティバル)10/2
		南町福祉の会	4/17、4/25(総会)、5/8、6/12、7/10、9/11、10/9、11/20、12/11 1/15、3/11
		南町文化祭実行委員会	8/29、10/15～/18(文化祭)
		御殿山福祉の会	4/19(総会)
		民生委員	民生委員定例会
	テンミリオンハウス・サロン	月見路座談会	6/24
		そーらの家情報交換会	12/7
	その他	南町コミセン運営協議会	9/9
		地域マンション交流会	5/12、8/21、11/24、2/16
		南町一丁目懇談会	9/17、11/16、12/10、2/18、3/17
		南町二丁目小会議	4/24、5/22、6/26、7/24、9/25、11/27、12/28、2/15
		万友会	5/19、6/27、7/27、8/28、9/28、10/27、11/27(防災訓練) 12/18、1/29、2/23、3/30
		若葉会	6/26、9/25、3/25
		朋の会	2/5、3/4
	吉祥寺本町 在宅介護支援センター	福祉の会	吉西福祉の会
中央福祉の会			4/9、5/7、11/5、12/10、1/7、2/4、3/1
(りんどうの会)			5/19
東部福祉の会			1/26、2/17、3/22
民生委員		民生委員会議	7/24、2/26
その他		一小防災会議	4/28、6/13
		地域懇談会	6/12
	御殿山サロン作り準備委員会	8/31(打合せ)、9/4、10/14、11/19、3/4	
高齢者総合センター 在宅介護支援センター	福祉の会	中央福祉の会	4/9、4/21(総会)、5/7、6/4、7/2、9/3、10/1、12/10、1/7 (りんどうの会)
		(りんどうの会)	4/3、5/19、7/10、9/14、10/15、12/15、1/14、3/1
		大野田福祉の会	4/12(総会)、6/28、9/27、12/12、3/12
		千川地域社協	6/7、7/17、8/19、9/12(地域福祉まつり)、1/25
		西久保福祉の会	4/27(総会)、3/22(地域勉強会)
		(西久保ふれあいルーム)	4/4
	民生委員	民生委員情報交換会	6/25
	テンミリオンハウス・サロン	川路さん家	1/26
		まきばサロン	10/19
		ひびのさんち	7/14、3/8(相談会)

	その他	西久保2丁目安心ネットワーク	5/25、6/29、9/28、10/26、1/25、3/28
		大野田防災会	6/14
		みどり会	5/22
		緑懇話会	9/26
吉祥寺ナーシングホーム 在宅介護支援センター	福祉の会	大野田福祉の会	4/19、12/12
		四小福祉の会	5/26、7/28、9/29
	民生委員	民生委員連絡会	7/17、11/18、2/19
	テンミリオンハウス・サロン	ひびのさんち	4/14、5/26、6/9、7/28、9/29
桜堤ケアハウス 在宅介護支援センター	福祉の会	関前地域福祉の会	4/22(総会)、5/27、8/26、10/2、1/27(合同委員会)、3/23
		境地域福祉の会	4/22(総会)、6/3、7/19(支援者の集い)、8/7(合同ネットワーク会議) 11/4、11/15(境1丁目ネットワーク活動、12/19、3/30)
		桜野地域福祉の会	11/21、12/18
		桜野地域防災懇談会	10/27、11/24(小委員会)、12/7、1/12(小委員会)、1/27、2/28
		桜野地域社協運営委員会	5/8(総会)、6/22、9/8、3/15(運営委員会)
	民生委員	民生委員定例会	7/22、2/19
	テンミリオンハウス・サロン	きんもくせい	6/2(福祉講座)、6/16、2/16(情報交換会)、7/11(地域懇談会)
	その他	桜堤コミセン・ケアハウス地域懇談会	5/13
		西部コミセンまつり	6/13
		桜堤コミセン夏まつり	8/28
		桜堤三丁目桜寿会	7/8(介護保険制度改正)
		関前コミセンまつり	11/14・15
		西交会	11/15
		武蔵野市総合防災訓練	10/27(境・関前地区)
武蔵野赤十字 在宅介護支援センター	地域社協	境南地域社協役員会	4/7、4/30(総会・臨時役員会)、5/21、6/9、7/7、8/4、9/8 5/20(丁目連絡員会議)、6/8、9/14(20周年記念実行委員会) 7/8(支援者対策委員会)、7/21(バザー準備会)、10/6、10/8 10/10(創立20周年行事)、10/2、11/10、11/24、12/1、1/12 2/2、D9
		境南地域社協運営委員会	7/9
		境南地域社協と境南コミセンとの話し合い	6/20
		境南地域防災懇談会	2/4
		民生委員	民生委員情報交換会
	テンミリオンハウス・サロン	花時計	10/8
	その他	境南町1丁目ネットワーク	1/22
		境南町2丁目ネットワーク	11/19
		境南町3丁目ネットワーク	11/28、3/1
		境南町4丁目ネットワーク	11/17、2/18
		境南町みつわクラブ	12/19

(5) ケアマネジャー支援

(件数)

	地域包括		包括支所							合計		
		%	ゆとりえ	吉祥寺本町	高齢者 総合セン ター	吉祥寺 ナーシング ホーム	桜堤 ケアハウ ス	武蔵野赤十字	計	%	計	%
相談	99	32.2%	73	178	152	54	179	54	690	53.8%	789	49.7%
	125	67.6%	35	288	256	44	121	38	782	56.1%	907	57.4%
同行訪問	62	20.2%	24	62	223	34	38	58	439	34.2%	501	31.5%
	39	21.1%	36	69	237	42	32	53	469	33.6%	508	32.2%
担当者会 議出席	146	47.6%	13	9	29	12	34	56	153	11.9%	299	18.8%
	21	11.4%	13	18	61	8	21	23	144	10.3%	165	10.4%
計	307	100.0%	110	249	404	100	251	168	1,282	100.0%	1,589	100.0%
	185	100.0%	84	375	554	94	174	114	1,395	100.0%	1,580	100.0%

● ケアマネジャー研修

・研修会

開催日	内 容	参加者数
6月24日	平成27年度第1回ケアマネジャー全体研修会 ○介護保険制度に対する武蔵野市の基本的な対応方針について ○介護保険制度に伴う介護保険料の変更等について	127名
8月4日	平成27年度武蔵野市居宅介護支援事業者連絡協議会総会及び第2回ケアマネジャー全体研修会 ○総会 ○武蔵野市新総合事業について ○介護保険負担割合の教示について	137名
2月15日	平成28年度東京都による集団指導	109名

・ケアプラン指導研修

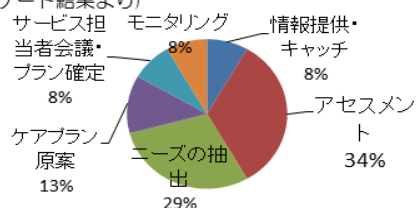
	開催日
対象	武蔵野市介護サービス事業者リスト掲載者のうち、平成27年度に初めて居宅介護支援業務を開始した者、また初めて武蔵野市民を対象に居宅支援業務を開始した者。 市内事業者 13事業所 18名 ・ 市外事業所 5事業所 7名
個別プラン研修	(1)ケアマネジャーが利用者の基本情報、利用者の背景や課題・ケアプラン・支援経過記録等を提出 (2)事務局がケアプランチェック、評価会議にてすりあわせを行う。 評価会議開催日 平成27年6月20日、7月30日、8月25日、9月29日、10月29日 (3)個別面接による評価結果の伝達 (4)フォローアップ研修 平成27年10月15日
事務局	地域包括支援センター、基幹相談支援センター、在宅介護支援センター（在宅介護支援センターは各センターから1名）

武蔵野市ケアプラン指導研修事業の成果

【ケアマネジャーがケアマネジメントプロセスの中で日頃負担に感じている内容】

○ケアマネジャーへのアンケート結果から、**ケアマネジメントプロセスの中で「アセスメント」から「ニーズの抽出」について最も負担に感じていることが分かった。**

「ケアマネジメントプロセスの中で、日頃負担に感じているところはどこですか？」（平成27年度ケアプラン指導フォローアップ研修アンケート結果より）



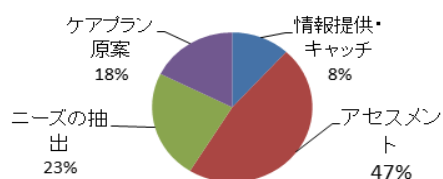
○その理由は、「ケアマネジャーの仕事は現場で一人でやるので、自分でやっていることが良いのか分からない」「利用者がどんな生活を望んでいるのか聞いても具体的に答えられる方は少ないし、本心とも限らない。真のニーズを抽出するのが難しい」など。

○また、「アセスメントシートに空欄が多い」「紙面が埋まっているが、収集しておきたい情報が足りない」「情報は聞いているのに整理されていない」「引継ぎケースが多くケアプランもそのままになっている」「医療との連携は必要だと分かっているがどうしたらよいのか分からない」などの課題が多くみられた。

【ケアプラン指導研修事業の成果】

○研修修了後では「アセスメント」について明日から実践につなげていけそうであるとの回答が最も多かった。
⇒**負担に感じている内容として最も多かった「アセスメント」についての理解が進んだ。**

「本日の研修を受けて、ケアマネジメントプロセスの中で、明日から実践できそうなところは、どの項目ですか？」（平成27年度ケアプラン指導フォローアップ研修アンケート結果より）



○その理由として、「事実とケアマネジャーの予測を念頭に入れ、再アセスメントをしていながら、その方の本心を知っていく方法を教わった」「参加されている方の話を聞いて、自分では考えつかなかったことや書面に落とせていない部分、アセスメントの不足のところが分かった」などが挙げられた。

○研修を通じて、「**その人らしさ**」を把握した、**自立支援・利用者本位・地域主義のケアマネジメントの基本を理解することができている。**

研修実施

地区	曜日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
東部第1 (ゆとりえ在宅介護支援センター)	第3木曜 16:00 ～ 18:00	16日	21日	18日	16日	休会	17日	14日	19日	17日	21日	17日	17日
		年間計画、社会資源紹介、市からの情報提供	社会資源紹介、武蔵野市福祉公社講演「福祉公社の新規事業について」、市からの情報提供	【地域ケア会議】 「買物支援について」～休や心に障がいがあっても、物忘れが続けられるために私たちができることは何でしょうか？それぞれの立場で考える～ 特別養護老人ホームゆとりえ ティールーム	居宅支援事業所幹事会からの報告、見える事例検討会「多職種で事例を考えよう」 ファシリテーター 武蔵野赤十字病院総合診療科 医師 鈴木比有万氏 家庭支援協会/4U-SMILE代表 鈴木佳奈子氏 市からの情報提供		事例検討「家族の問題に、ケアマネジャーはどのように対応すればよいか？～ゴミ屋敷・片づけられない娘への対応～」、事業者紹介、市からの情報提供「総合事業について」	施設見学「レストウイラ国立矢川(介護付き有料老人ホーム)、ディーフェスタ日野(サービス付き高齢者向け住宅)」、 「施設について」勉強会 講師 介護施設研究所 所長 斎藤 弘毅氏、 市からの情報提供「総合事業について」	【地域ケア会議】 「サロン(通いの場)を活用してできる支援とは」 講師 吉祥寺南町コミュニティセンター	講演会および情報交換会「医療機関とうまく関わる方法及び医師会在宅医療介護連携支援室の活用について」 講師 武蔵野市医師会在宅医療介護連携支援室 石井いほり氏、 事業者紹介、市からの情報提供	事例検討会「排泄ケア アセスメントのポイントと専門相談の活用について」 講師 NPO法人日本コンチネンズ協会 牧野 美奈子氏	講演会「パーソナリティ障害・発達障害について」 講師 吉祥寺こころの診療所 院長 那須 一郎氏	講演会「日本歯科大学 口腔リハビリテーション多摩クリニック」、 市からの情報提供
東部第2 (吉祥寺本町在宅介護支援センター)	第3水曜 15:00 ～ 17:00	13日	26日	11日	15日		10日	23日	27日	17日	20日	22日	16日
		年間計画、市からの情報提供	講演「成年後見制度と遺言で備える」 講師 中山法律事務所 武蔵野福祉公社顧問 弁護士 中山 二基子氏 市からの情報提供	【地域ケア会議】 御殿山地域ケア会議 ～誰もが暮らしやすい御殿山を目指して～ 市役所811会議室	グループワーク テーマ「こんな時あなたならどうする？～先輩ケアマネジャーに学ぶ利用者への対応～」 市からの情報提供		事例検討「最愛の息子に先立たれ、早く息子の所に行きたいと泣き暮らす利用者への支援」 コメント 北町診療所 医師 藤川いづみ氏、 市からの情報提供「総合事業について」	講演「森田療法的かかわり」 講師 東急病院 心療内科医師 伊藤克人氏 市からの情報提供「総合事業について」	【地域ケア会議】 御殿山地域ケア会議 ～誰もが暮らしやすい御殿山を目指して 通いの場づくりについて～ 市役所811会議室	「利用者本位としたケアプラン作成の考え方 ICFの視点と今年度の改正の本質」～ 何が変わった?!リハビリの実例から～ 介護老人保健施設 なごみの里リハビリテーション部長 作業療法士 上村 淳氏	事例検討会「事例を通してリハ職との連携を考える」 アドバイザー 吉祥寺本町クリニック OT 古賀 久美子氏 吉祥寺南病院訪問リハビリテーションOT 駒場 一貴氏 むさしの共立診療所 OT 末永 輝幸氏	口腔リハビリについての講義と施設見学～高齢者の口腔ケア、訪問口腔ケア、言語聴覚士の関わり～「日本歯科大学 口腔リハビリテーション多摩クリニック」	27年度の振り返り、 市からの情報提供
中央第1 (高齢者総合センター在宅介護支援センター)	第3金曜 15:00 ～ 17:00	17日	15日	19日	23日		18日	14日	20日	14日	15日	19日	18日
		年間計画、市からの情報提供	交流会、市からの情報提供	事例検討「医療の視点からアドバイスを受ける」 講師 武蔵野赤十字病院リハビリテーション科部長 高橋 紳一氏 市からの情報提供	【地域ケア会議】 「高齢者の生活課題をみんなで考えよう」 西久保コミュニティセンター1階 大会議室		事例検討「独居高齢者における家族の役割」、市からの情報提供「総合事業について」	施設見学「特別養護老人ホームこもれびの郷、特別養護老人ホーム清快園」、 市からの情報提供「総合事業について」	講座「書類整備の注意点」 株式会社ケアリッツ・アンド・パートナーズ 取締役副社長 松田 吉時氏、 市からの情報提供「総合事業について」 「認知症疾患医療センターについて」	【地域ケア会議】 「地域の活動を知ろう！そこから見える高齢者の困り事って何だろう？」 高齢者総合センター4階研修室	講演会「レビー小体型認知症入門～疑問に思っていることを解決しませんか～」 講師 のぞみメモリークリニック 院長 木之下 徹氏、 市からの情報提供	講演会「高次脳機能障害のある利用者に対する支援」 コメント 補助器具センター 言語聴覚士 田村洋子氏	事例検討会「高次脳機能障害のある利用者に対する支援」 講師 成仁病院 医師 春日 武彦氏、 27年度年度の振り返り、 市からの情報提供
中央第2 (吉祥寺ナーシングホーム在宅介護支援センター)	第2木曜 15:00 ～ 17:00	21日	14日	11日			16日	13日	12日	17日	15日	18日	9日
		年間計画、居宅支援事業所幹事会からの報告、事業者紹介、市からの情報提供	居宅支援事業所幹事会からの報告、DASC(地域包括ケアシステム)における認知症アセスメントの活用についての説明、事業者紹介、市からの情報提供	居宅支援事業所幹事会からの報告、講演「薬剤師との連携」 講師 垣田薬局 薬剤師 児玉 真由美氏、 事業者紹介、市からの情報提供	居宅支援事業所幹事会からの報告、事業者紹介、市からの情報提供「総合事業について」		居宅支援事業所幹事会からの報告、事業者紹介、市からの情報提供「総合事業について」	事例検討「ICTを用いた医療との連携」～情報共有のカタチを考えよう～ コメント 講師 たんぼほクリニック 院長 井上 俊之氏、 事業者紹介、居宅支援事業所幹事会からの報告、 市からの情報提供「認知症疾患医療センターについて」	事例検討「看取りについて」～ケアマネジャーの関わりについて考える～、 事業者紹介、居宅支援事業所幹事会からの報告、 市からの情報提供	研修会「精神疾患への理解と対応方法を学ぶ」～利用者や家族へのアプローチ方法などについて～ 講師 西荻メンタルクリニック 田中正実氏、 事業者紹介、居宅支援事業所幹事会からの報告、 市からの情報提供	研修会「心の病や認知症を抱える利用者・家族へのアプローチについて考える」～訪問看護師とのディスカッション～ 講師 多摩たんぼほ介護サービスセンター 取締役、訪問看護統括所長 千葉 信子氏 事業者紹介、居宅支援事業所幹事会からの報告、市からの情報提供	【地域ケア会議】 「住み慣れた地域で暮らし続けるために」 吉祥寺ナーシングホーム集会所	

地区	曜日	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
西部第1 (桜堤ケアハウス在宅介護支援センター)	第3火曜 15:00 ～ 17:00	21日	25日	9日	21日	休会	8日	16日	17日	15日	25日	16日	15日
		年間計画、市からの情報提供	【地域ケア会議】 ・コミュニティ食堂「かよう」の報告 ・グループワーク：「かよう」に外出できない高齢者の生活課題と新しい支援方法について サンワリエ桜堤集会所	事例検討「認知症高齢者への対応」、事業者紹介、市からの情報提供	講座1部「介護保険制度改正のポイント」、2部「Q&Aの書き方について」 講師：武蔵野市健康福祉部高齢者支援課職員 市からの情報提供		事例検討「認知症高齢者への支援」 講師 日本社会事業大学 社会福祉学部福祉援助学科 教授 下垣 光 氏 市からの情報提供 「総合事業について」	施設見学「多摩の里 むさしの園、良友園、和敬園」、 市からの情報提供 「総合事業について」	講座「摂食嚥下障害と予防」 講師 井之頭歯科医師 鈴木 健太郎 氏、 事業所紹介、市からの情報提供 「総合事業について」「認知症疾患医療センターについて」	事例検討「家族の負担軽減と本人が精神的に安定して暮らせるケアについて考える」 講師 日本社会事業大学 社会福祉学部福祉援助学科 教授 下垣 光 氏	【地域ケア会議】 関前地域ケア会議「関前ってどんなまち？」～誰も暮らしやすい関前を目指して～ 関前コミュニティセンター 1階レクリエーション室	事例検討「認知症独居高齢者の支援をどのように考えたらよいか」 講師 日本社会事業大学 社会福祉学部福祉援助学科 教授 下垣 光 氏、 市からの情報提供	27年度年度の振り返り、市からの情報提供
西部第2 (武蔵野赤十字在宅介護支援センター)	第3木曜 15:00 ～ 17:00	16日	21日	休会	1日	16日	17日	15日	19日	17日	27日	18日	17日
		年間計画、市からの情報提供	見える事例検討会「認知症高齢者の支援について」 見える事例検討会認定ファシリテーター 武蔵野赤十字病院総合診療科 医師 鈴木 比有万 氏 家庭支援協会／4U rSMILE代表 鈴木 佳奈子 氏 市からの情報提供		【地域ケア会議】 境南町地域ケア会議 「境南町を紡ぐ」～民生委員・ケアマネジャーと社協、医師会を紡ぐ～ 武蔵野赤十字病院 山崎記念講堂	研修「ケアマネジャーに役立つ医療の知識」 講師 武蔵野赤十字病院 リハビリテーション科部長 高橋 紳一 氏 市からの情報提供	病院見学「野村病院緩和ケア病棟」、市からの情報提供 「総合事業について」	見える事例検討会 ファシリテーター たんぼぼクリニック 医師 鈴木 比有万 氏 家庭支援協会／4U rSMILE代表 鈴木 佳奈子 氏、 市からの情報提供 「総合事業について」	ケアマネジャー交流会/情報交換会 「総合事業、認知症で困っている事を気軽に話してみませんか？」、 市からの情報提供 「総合事業について」「認知症疾患医療センターについて」	見える事例検討会 ファシリテーター たんぼぼクリニック 医師 鈴木 比有万 氏 家庭支援協会／4U rSMILE代表 鈴木 佳奈子 氏、 市からの情報提供	【地域ケア会議】 境南町地域ケア会議 「境南町を紡ぐ」～民生委員・ケアマネジャーと社協、医師会を紡ぐ～ 武蔵野赤十字病院 山崎記念講堂	講演「武蔵野市福祉公社の権利擁護事業とつながりサポートについて」 講師 武蔵野市福祉公社権利擁護センター センター長 小林 ひとみ 氏、高橋 大輔 氏、桑谷 美耶子 氏	27年度の振り返り、28年度について、市からの情報提供