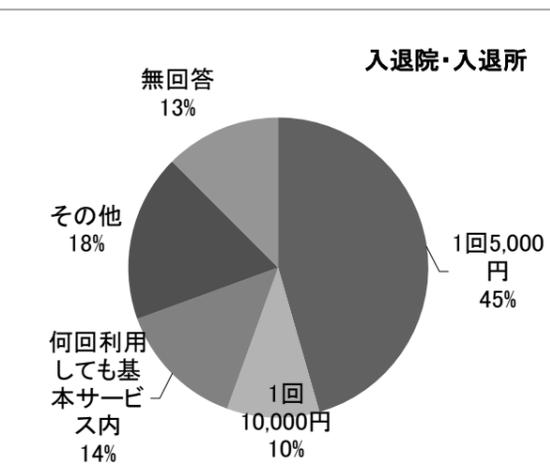
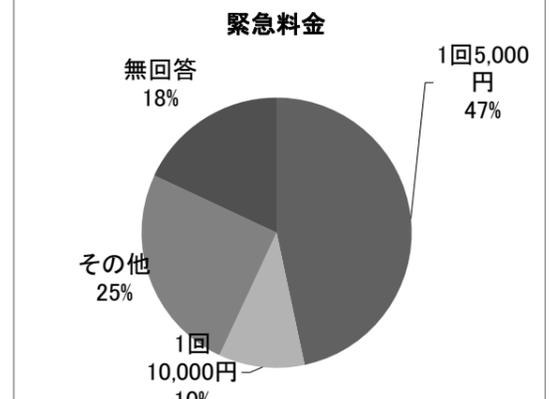
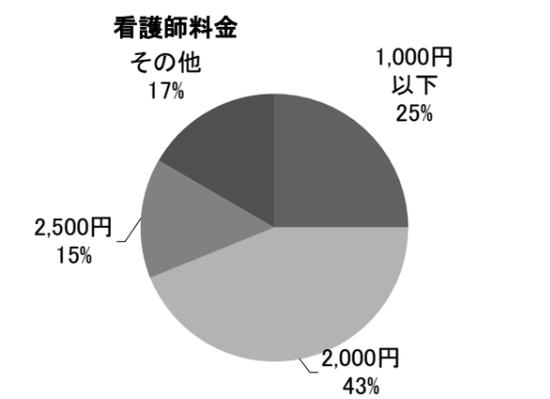
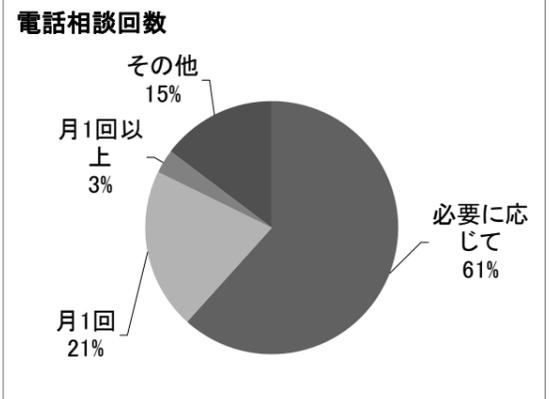
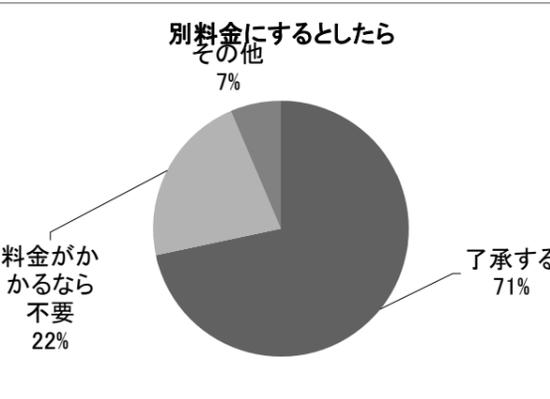
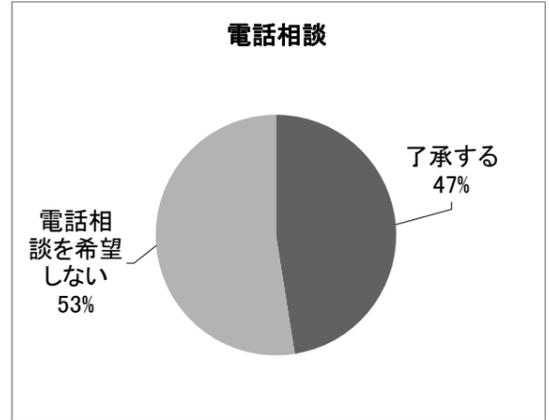
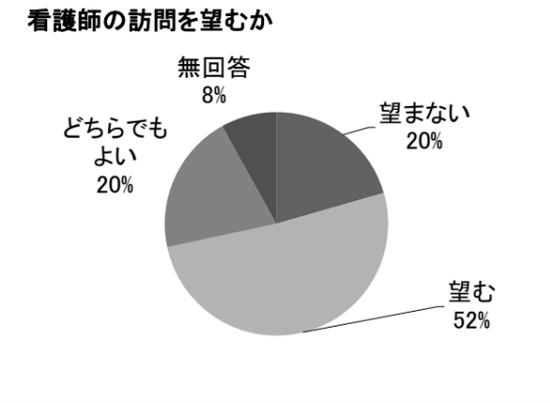


平成24年有償在宅サービス利用者アンケート 集計結果

問	項目	数	合計	コメント
問1	基本サービスについて		88	
	①定期的な看護師訪問を望む			
	1 望まない	18		
	2 望む	45		
	3 どちらでもよい	18		
無回答	7	88		
②看護師による定期訪問に別途料金をいただくとしたら	1 了承する	33	46	
	2 料金がかかるなら不要	10		
	3 その他	3		
③1回の訪問健康相談料としてお支払いいただける妥当な料金としては	①訪問健康相談不要。			
	②病気の内容等、又おむつ等の使用等個人の状態により異なるのでは。			
	③今は決められません。			
	④1,500円。			
	⑤ただし月1回でなくともよいと思っています。			
⑥最悪の場合も起こるかも知れません。				
⑦貴会社にお任せ致します。				
⑧定期訪問の時間を決める必要あり。				
1 1,000円以下	12			
2 2,000円	21			
3 2,500円	7			
4 その他	8	48		
④看護師の訪問に代えて、料金を頂かずに電話相談というサービス提供方式とすることについて	1 了承する	28	59(意見)看護師の健康相談は、原則面接でこそ意味があります。
	2 電話相談を希望しない	31		
⑤電話相談の月の希望回数について	①急変になった場合御連絡下さい。			
	②電話相談したうえで、必要に応じて看護師さんに訪問してもらう。			
	③月2回。			
	④大変だろうなと思って何も書けません。			
	1 必要に応じて	21		
2 月1回	7			
3 月1回以上	1			
4 その他	5	34		
問2 緊急時の対応について	①1回の出勤の妥当な料金をどのようにお考えですか		88	
	1 1回5,000円	41		
	2 1回10,000円	9		
	3 その他	22	88	
	無回答	16		
①3,000円~5,000円。				
②基本サービス内.....3件				
③一律料金でなく、収入によって金額も変えた方がよいでは。				
④どちらでも良い。				
⑤その時に応じて1. とか2. に変える。				
⑥今は、分かりません。				
⑦3,000円.....3件				
⑧高すぎる。				
⑨対応の状態にもよるので、1. でも2. でも。				
⑩2,000円~3,000円。				
⑪貴会社にお任せ致します。				
⑫2,500円。				
⑬実態の違いで判断するべきと思いますが、				
⑬金額は分かりません。				
問3 緊急時以外の入退院・入退所について	①半日単位の入退所、入退院同行支援料金についての妥当な金額をどのようにお考えでしょうか		88	
	1 1回5,000円	40		
	2 1回10,000円	9		
	3 何回利用しても基本サービス内	12		
	4 その他	16	88	
無回答	11			
①時間帯によります。(3,000円~5,000円)				
②問2と同じ。				
③どちらでも良い。				
④3,000円。				
⑤対応により1. 2. を設定。				
⑥近場だったら¥3,000ぐらい・遠ければ¥5,000円ぐらい。				
⑦貴会社にお任せ致します				
⑧2,500円。				
⑨問2とも共通しますが、実際の程度:例えば(基本サービス内~5,000円~10,000円迄と)といった感じ。大変むずかしいですが、客観的に査定できるといいですね。				



アンケートの結果です
2012/8.31
回答数 88
送付数 171
51.5%