

平成23年度事業統計抜粋

在宅サービス事業及び権利擁護事業

1. 有償在宅福祉サービス事業

① 利用者数 219帯 266人 (平成24年3月31日現在)

内訳	現金	193世帯	233人
	貸付	20世帯	29人

② 平均年齢 82.9歳 (男:81.1歳 女:83.6歳)

③ 契約・解約状況

	22年度末	新規契約	解約	23年度末	差引増減
世帯数	216	34	31	219	3
人数	268	43	45	266	△2

④ 利用者・協力員親睦事業

平成23年10月5日 バスハイク 羽田・浅草方面 26人

⑤ 後見係サービス活動状況

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
訪問回数	605	596	587	562	617	565	561	628	645	587	605	591	7,149
緊急対応	4	9	2	2	8	0	4	3	3	3	3	3	44
当番携帯	10	9	21	20	17	10	25	16	32	17	11	10	198
時間外電話	34	18	22	25	25	20	34	25	47	15	17	34	316
入退所・ 入退院	11	10	13	13	14	5	18	18	16	14	10	13	155

※ ソーシャルワーカー 5名・看護師 3名 合計8名

※ 緊急対応・・・時間外・土曜日・日祭日の出動回数

※ 当番携帯 職員持ち回り:平日18時～翌8時30分まで、土・日・祭日一日対応

※ 時間外電話 担当者に直接利用者から電話:平日18時～朝8時30分まで、土・日・祭日一日対応

※ 当番携帯・時間外電話については件数、付随する諸連絡はカウントせず

2. 啓発普及事業

① 広報紙等発行

福祉公社だより 年12回発行 在宅サービス課

ふれあい 年4回発行 高齢者総合センター

② 啓発普及講演会等

若い支度・成年後見相談会7回33名、若いじたく講座7回136名、成年後見講座等9回223名参加

市民団体、地域福祉の会、行政など多様な組織からの依頼により、成年後見、権利擁護事業、公社事業等の説明を行い、市民が尊厳をもって老後を自立的に生きるための社会制度の利用方法、老後プランの構築などを解説する。

「市民のための老いじたく講座」・相談会等

開催日	会合名	場所	対象者	人数
4月25日	老いじたく講座	高齢者総合センター	一般市民	14
5月17日	権利擁護・成年後見について	サンパリエ中央集会室	ケアマネジャー	20
5月30日	老い支度・成年後見相談会	高齢者総合センター	一般市民	1
6月6日	老いじたく講座	本町コミセン	第一民協	30
6月27日	老いじたく講座	市民会館	一般市民	13
6月28日	家族・介護者のための老い支度	サンパリエ中央集会室	桜堤地区家族者	15
7月14日	成年後見講座	高齢者総合センター	大学生	15
7月25日	老い支度・成年後見相談会	高齢者総合センター	一般市民	2
8月29日	老いじたく講座	福祉公社	一般市民	12
9月1日	いきいきセミナー	中央コミセン	老荘大学	22
9月14日	権利擁護研修	西久保コミセン	第3民協	34
9月26日	老い支度・成年後見相談会	市民会館	一般市民	1
9月27日	安心助け合いネットワーク	西久保コミセン	西久保2丁目安心助け合いネットワーク	31
10月1日	老い支度・成年後見相談会	かたらいの道 市民スペース	一般市民	19
10月31日	老いじたく講座	高齢者総合センター	一般市民	19
11月7日	第2民協自主研修会	西久保コミセン	第2民協	32
11月28日	老い支度・成年後見相談会	高齢者総合センター	一般市民	4
12月26日	老いじたく講座	武蔵野プレイスフォーラム	一般市民	27
1月30日	老い支度・成年後見相談会	高齢者総合センター	一般市民	3
2月27日	老いじたく講座	西久保コミセン	一般市民	21
3月4日	テンミリオンスタッフ研修	スイングホールレインボーサロン	テンミリオンスタッフ	49
3月26日	老い支度・成年後見相談会	市民会館	一般市民	3
2月28日	生協組合員学習会	西久保コミセン	生協組合員	5

③協力員懇談会等

内 容	実 施 日	会 場	参加者数
協力員懇談会	平成23年6月20日	福祉公社	12人
	平成23年6月22日	福祉公社	6人
研修会(ストレッチ・マッサージ)	平成23年7月28日	高齢者総合センター	3人
研修会(コンプライアンス)	平成23年2月27日	高齢者総合センター	4人
協力員懇親会	平成23年2月24日	第一ホテル	20人

④ 高齢者総合相談

☆ 一般相談 215 件

相 談 区 分	件数	相 談 区 分	件数
老人保健施設	3	有償在宅サービス・リバースモーゲージ	156
特別養護老人ホーム	0	介護保険サービス	4
有料老人ホーム	4	デイサービス	0
ホームヘルプサービス	0	その他	48
食事サービス	0	合計	215

☆ 専門相談 29 件

相談区分		件数
法律相談	相続遺言	15
	親族関係トラブル	3
	金銭トラブル	2
	不動産トラブル	2
	その他	7
合計		29

3. 権利擁護事業

利用人数

	22年度末	新規契約	終了	23年度末	差引増減
人数	142	46	30	158	16

・金銭管理件数 4,318件

・成年後見・権利擁護相談

成年後見	81	相続・葬儀	2
権利擁護	59	老人虐待	1
悪徳商法	2	その他	17
遺言	3	合計	165

・弁護士相談 4件

・福祉サービス苦情相談件数

1件

4. 地域福祉権利擁護事業 2名

5. 成年後見事業

成年後見人等就任

《法定後見》

	22年度	過年度合計	23年度	受任総合計	現任数
後見	11	53	8	61	38
補佐	0	4	2	6	4
補助	1	2	0	2	1
後見監督	0	0	2	2	2
年合計	12	59	12	71	45
年度末受任数	36		45		

\* 平成23年度末まで通算71名、内 後見61名、保佐6名、補助2名

《任意後見》

現契約者 6名