

住民が、より利用しやすい コミセンをめざして

～利用者が望む、緑町コミュニティセンター リニューアルの考え方～

緑町コミセン・リニューアル・プロジェクトチーム活動報告書

2012年6月

緑町コミセン・リニューアル・プロジェクトチーム

はじめに

緑町コミセンは1986（昭和61）年10月に開設され、以来25年間多くの方に利用されてきました。運営を担うコミュニティ協議会は、様々な事業を通じて住民同士がふれあう場を提供してきました。既に、地域になくってはならない施設として住民の皆様に親しまれてきたと感じています。

一方、この25年の間に地域の様子も少しずつ変化してきました。特に顕著なことは高齢化の進行です。緑町地域は現在、市内でも特に高齢化率の高い地域となっています¹。当コミセンの利用者も高齢者が増えてきた中で、利用しにくい面の指摘を受ける機会が増えてきました。

また、東日本大震災を踏まえて、災害に対する備えを改めて考え直さなければならない状況に直面しました。こうした折この地域では、コミセンに隣接するクリーンセンターの建て替えに伴うまちづくりの検討が進められてきたところです。

この時期に、以上の課題を踏まえつつ、住民が望むコミセンにリニューアルするにはどうしたらいいか、コミュニティ協議会として真剣に考える必要があるのではないかという思いから、プロジェクトチームの設置に至りました。

設置にあたっては、利用団体からの提案を受けて、主要な利用団体の参画によりチームを形成することにしました。これは、地域の各団体が協力して、自ら地域の課題に対応してきた経験に習ったものです。こうした緑町独自の特色を生かすことで、より有効に機能するチームをめざしました。

昨年8月に設置したプロジェクトチームは、ほぼ月1回の会合を重ね、その間に利用者を対象としたアンケート（利用者アンケート）³と、運営委員・協力員を対象としたアンケート（運営委員・協力員アンケート）⁴を実施しました。これらのアンケート結果を踏まえて、利用者が望むリニューアルの考え方を取りまとめたものが、この報告書です。

今後、コミュニティ協議会運営委員会においてこの考え方を踏まえた議論がなされ、市の協力を得ながら、住民がより利用しやすいコミセンの実現に向けて取り組まれることを望みます。

2012年6月

緑町コミセン・リニューアル・プロジェクトチーム

チームリーダー 平田昭虎

¹ 緑町の高齢化率（人口に占める65歳以上の割合）は22.7%で、桜堤の22.8%に次いで2番目に高い（住民基本台帳平成24年5月現在）。

² 利用者アンケート調査結果では60代以上が過半数を超え、70代以上が約3割を占めている。

³ 平成23年10月～平成24年1月に実施。配付4,000票に対し、回収368票で回収率9.2%

⁴ 平成23年12月～平成24年1月に実施。平成23年度の運営委員・協力員を対象に、配付83票、回収52票、回収率62.7%

もくじ

1. 利用者が望むリニューアルの考え方.....	1
①エレベーター設置と施設全体のバリアフリー化.....	1
②避難経路の確保による防災性能の向上.....	1
③周辺施設との連携による利用スペース不足の解消.....	2
④駐輪スペース、車寄せの確保とバスルートの整備.....	2
⑤安全な歩行環境への改善.....	3
リニューアルの考え方（参考図）.....	4
2. リニューアルの方法について.....	5
①リニューアルは新クリーンセンター施設・周辺整備と一体に考える.....	5
②コミセン運用面における改善の取り組み.....	5
③アンケートに寄せられた様々な意見に対する対応.....	5
参考資料.....	6
アンケート調査結果.....	6
資料.....	9
緑町コミセン・リニューアル・プロジェクトチーム設置要領.....	9
開催経過.....	10
『緑町コミセン施設・設備に関するアンケート(利用者アンケート)』集計結果.....	11
利用者アンケート調査票.....	25
運営委員・協力員「緑町コミセン施設・設備、運営に関するアンケート」集計結果.....	27
運営委員・協力員対象アンケート調査票.....	35
プロジェクトチーム検討資料（今後のリニューアル検討課題）.....	37

1. 利用者が望むリニューアルの考え方

- 緑町コミセン、リニューアルの考え方として主に次の5点を提案します。
 - ①エレベーター設置と施設全体のバリアフリー化
 - ②避難経路の確保による防災性能の向上
 - ③周辺施設との連携による利用スペース不足の解消
 - ④駐輪スペース、車寄せの確保とバスルート整備の検討
 - ⑤安全な歩行環境への改善

①エレベーター設置と施設全体のバリアフリー化

- 利用者アンケートでは、回答者の3割以上が70代で最も割合が高くなっており、60代以上になると6割近くを占めています(図1)。アンケートは中学生以上を対象にしており、実際の利用者としてはもう少し若い年代が多いと思われれますが、高齢者の増加、あるいは利用者の高齢化が進んでいることは窓口にいる運営委員が実感しているところ
です。
- 利用者アンケートの結果、回答者の約4割が、「エレベーターが無い」ことを不便、不満と感じています(図3)。また、その割合は年齢が高い人ほど高くなっています(図5)。さらに改善方法として回答者の約4割が、「エレベーターを設置するとともに、施設全体をバリアフリー化する」ことを支持しています(図6)。
- 運営委員・協力員対象アンケートの結果では、7割近くが「エレベーターが無い」ことについて、利用者から苦情が多いと感じています(図9)。
- 実際に、高齢者が階段を降りる際に、足を踏み外して重篤な傷害に至った事故が記録されています。
- 利用者アンケートの結果から、車いすで利用する方がいることが分かります(図2)。このことから、エレベーターがない現状では2階が利用できない状況を改める必要があります。
- そこで、誰もが全ての部屋、設備を安全に利用できるように、エレベーターを設置するとともに、施設全体をバリアフリー化することをめざします。
- どこをどのようにバリアフリー化したらよいかについては、利用者の視点から点検を行い、専門家の助言を得ながら検討する場を設けて進めることが重要です。

②避難経路の確保による防災性能の向上

- 現在1階の非常口は、ホールの東側窓が指定されています。非常口を出るとテニスコートとの境界の柵に挟まれた狭い場所を、施設の壁つたいに回って西側の道路に避難する経路になっています。
- 2階の場合、廊下北側に非常口があり階段で駐輪場を下りようになっています。しかし、そこには変電設備があり、避難経路を狭めている現状です。
- 火災発生時や災害時に、東側の狭い空間や、狭い駐輪場を通して利用者が一度に避難することは無理があると、運営協議会の中で再三指摘されてきました。
- 多くの利用者が、より安全に避難できるようにするためには、こうしたコミセンの狭い敷地内だけでは無理があると考えます。
- 利用者アンケートでは、回答者の4人に1人が「施設全体の防災性能を高める」ことを支持しており(図6)、運営委員・協力員アンケートでは5割近くが支持しています(図10)。
- 具体的には、東側テニスコートに避難する経路や、北側駐輪場からふれあい広場公園側に直接避難できる経路、さらには南側のクリーンセンターの建て替えに伴い整備が予定されているイベント広場に避難できる経路を確保することが考えられます。こうした避難経路を見直し、確保することにより、施設全体の防災性能を向上させることをめざします。

③周辺施設との連携による利用スペース不足の解消

- 利用者アンケートの結果から、部屋数が少ない(約 21%)、会議室が狭い(約 19%)、調理室に試食場所がない(約 15%)、屋外活動スペースが無い(約 11%)といった、利用スペースの不足に関して不便、不満に感じている利用者が多いことが分かります(図 3)。特にコミセンを利用する頻度が高い利用者の割合が高くなっています(図 4)。
- 運営委員・協力員対象アンケートの結果からも、日頃利用者から苦情が多いと感じることとして、これらの割合が高くなっています(図 9)。
- 利用者アンケートの結果では、回答者の約 3 割が「リニューアルされるクリーンセンターの市民向け施設との相互利用」を改善方法として支持しており、全体で2番目に高い割合になっています。また、約 2 割が「コミセンに空室がないときに、周辺施設の空室情報をコミセンで調べたり、仮予約できたりするようにする」ことを支持しています(図 6)。さらに、約 3 割が「周辺施設もコミセンと同じように使い勝手をよくする」を支持しています(図 8)。
- このように、クリーンセンターの市民向け施設として整備が予定されているエコプラザも含めて、集会所の機能を持ついくつかの周辺施設(高齢者総合センター、総合体育館、市役所西棟他)と連携して、空いている施設を住民が容易に調べ、利用申し込みができる工夫を行うことで、地域全体で無駄なく利用することが考えられます。これにより、コミセンの利用スペース不足を解消することをめざします。
- このことは、地域の高齢化により、コミセンまで来ることが困難な住民が増え、徒歩で利用できる範囲が狭まっていることに対しても有効な方法であると考えます。
- 一方、利用者アンケートでは回答者の 2 割以上が「緑町ふれあい広場公園とコミセンを一体的に利用」と「イベントで利用できる屋外スペースや庭の増設」を支持しています(図 6)。これらの改善方法は、先に示した「②避難経路の確保による防災性能の向上」の取り組みとあわせて実現することをめざします。

④駐輪スペース、車寄せの確保とバスルートの整備

- 利用者アンケートでは、回答者の約 6 割が、コミセンに来る主な交通手段として自転車を利用しています(図 2)。
- また、約 2 割が「駐輪場が狭い」ことを不便、不満点に挙げており(図 3)、運営委員・協力員アンケートでは回答者の 4 割が挙げています(図 9)。
- また、改善方法として「駐輪場を増設する」ことは、利用者アンケート回答者の 2 割以上が(図 6)、運営委員・協力員アンケートでは 4 割以上が支持しています(図 10)。
- 実際に、利用者が多いときは、駐輪場に収まりきれない自転車で、避難経路を塞いでしまうことがしばしばあります。イベント時は、ふれあい広場公園の緑道に臨時的駐輪スペースを確保しなければならない状況です。
- また、コミセンは徒歩あるいは自転車で利用することを前提に設置されていますが、高齢者の利用が増え、バスなど公共交通を使ってコミセンまで直接来られない現状では、送迎の乗用車やタクシーでコミセンに来る利用者も現実にはいます。
- コミセンには車寄せや一時的に駐停車できるスペースが無いため正面の車道に駐停車して乗り降りすることになります。交差点の近くでの乗り降りは危険性が高いと言えます。福祉車両を使って車いすで来る方への配慮を考えるとより安全に乗り降りできる車寄せや福祉車両の駐車スペースを施設の近くに確保することも必要になると考えます。
- 利用者アンケートでも「福祉車両等の駐車スペースを設置する」ことに回答者の約 14%が支持し(図 6)、運営委員・協力員アンケートでも約 17%が支持しています(図 10)。
- しかし駐輪スペースや車寄せを、現在のコミセン敷地内で確保することは難しいと思います。したがって新たに整備されるエコプラザなど周辺施設との相互利用も含めたスペースの確保をめざします。
- 一方、利用者アンケートでは、「路線バス、ムーバスルートの整備」に対し、回答者の半数近くが(図 8)、運営委員・協力員アンケートでは、6 割以上が支持しています(図 12)。
- 現在最寄りのバス停(市営プール前)からコミセンまで、徒歩で 250m以上の距離があります。たとえ数百メートルの

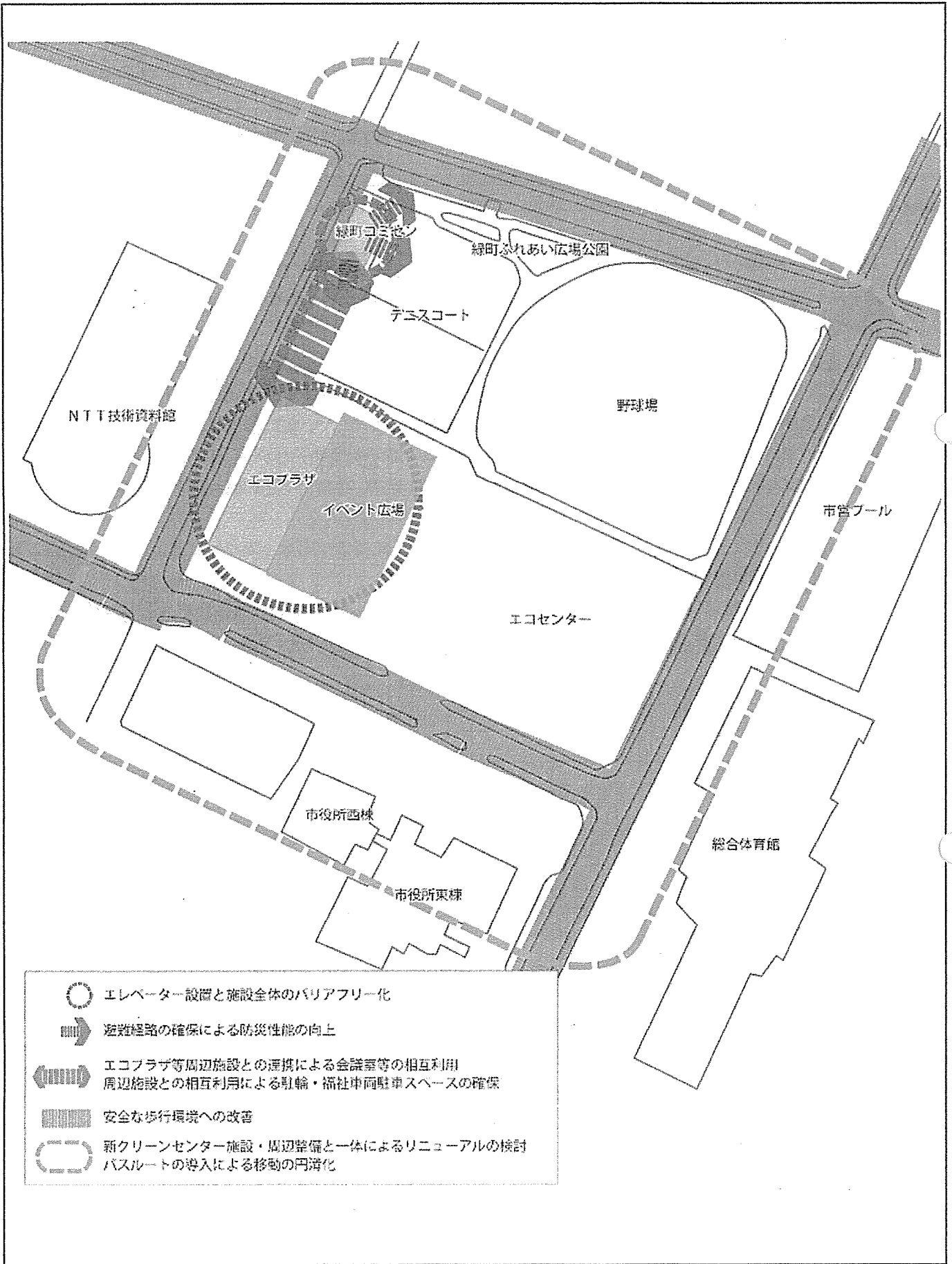
距離だとしても、高齢者にとっては歩行が困難と感じる方もおり、そうした状況から利用を控えている住民も多いものと思われます。






- ムーバスが7路線整備された現在では、市内 16 のコミセンのうち、公共交通機関からこれほど距離があるのは、緑町の他にはほとんど見当たりません。
- 現在、市道 240 号線に路線バスの導入が進められていますが、その終点は NTT 研究センター入り口であり、そこからコミセンまでの距離も 400m 近くになります。
- 新クリーンセンターの市民利用施設エコプラザが整備されれば、コミセンとあわせて利用者の増加も予想されることから、コミセンまでのバスルートの整備をめざします。

⑤安全な歩行環境への改善

- 利用者アンケートでは、回答者の 2 割以上が「コミセンの周りの歩道が狭い」と感じ、2 割近くが「コミセンまでの道が歩きにくい」と感じています(図 7)。運営委員・協力員アンケートでもこれらの苦情が多いことを挙げる割合が高くなっています。
- 改善方法として「コミセン周辺歩道のバリアフリー化」を支持する割合は利用者アンケート回答者の 4 割近く(図 8)、運営委員・協力員の 5 割近くに及びます(図 12)。また、「コミセンまでの主要ルートの電線類地中化」は利用者アンケート回答者の約 16%が(図 8)、運営委員・協力員の 2 割近くが支持しています(図 12)。
- 現在のコミセン西側の歩道は、桜とその根元の植え込みがある部分の幅員が狭い上、桜の根が路面を押し上げて凹凸をつくっています。こうした状況から、コミセンを利用した住民が、歩道でつまずき転倒して負傷した事故がありました。
- だれもが安全にコミセンを利用するためには、施設のバリアフリー化だけでは不十分であり、周辺の歩行環境をより安全にすることが必要です。
- そのため、コミセン周辺の歩道や、コミセンへの主要ルートにおける歩道について、電線類の地中化や植栽帯の見直し、路面のフラット化により有効幅員を確保し、バリアフリー化することをめざします。

リニューアルの考え方(参考図)



-  エレベーター設置と施設全体のバリアフリー化
-  避難経路の確保による防災性能の向上
-  エコプラザ等周辺施設との連携による会議室等の相互利用
周辺施設との相互利用による駐輪・福祉車両駐車スペースの確保
-  安全な歩行環境への改善
-  新クリーンセンター施設・周辺整備と一体によるリニューアルの検討
バスルートの導入による移動の円滑化

2. リニューアルの方法について

- 以上の5つの提案を実現するため、その方法について次の3点を踏まえる必要があります。

①リニューアルは新クリーンセンター施設・周辺整備と一体に考える

- コミセンの利用スペース不足解消の方法として、①周辺施設との連携をめざすりましたが、現在のコミセンを増築したり、建て替えてスペースを増やしたり、新たに広い敷地で新設したりといった方法も考えられます。
- しかし、現在のコミセンの増築や建て替えを選択した場合でも、②避難経路の確保や③駐輪スペース、車寄せの確保について、コミセンの敷地だけで実現するのは困難です。
- ふれあい広場公園、テニスコート、エコプラザといったコミセン周囲の施設との関係も含めてより有効なスペースの活用方法を検討する必要があります。
- さらには、NTT 研究所、市役所といった周辺施設も含めた周辺まちづくりの中で、コミセン利用者に配慮した地域全体の歩行者環境の改善、バスルートの導入による移動の円滑化、防災性能の向上を図る必要があります。
- 現在、コミュニティ協議会も参画して、新クリーンセンター施設・周辺整備の検討を行っていますが、コミセンのリニューアルについてもこれにあわせて一体の取り組みとして検討すべきと言えます。

②コミセン運用面における改善の取り組み

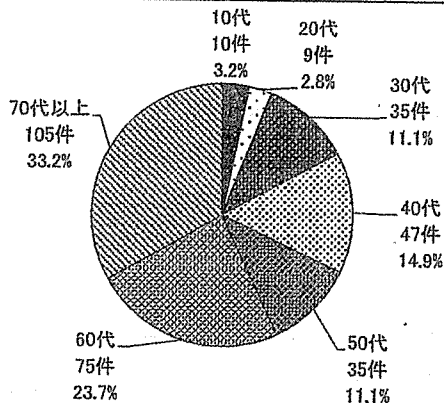
- アンケートには、「調理室に試食場所が無い」、「音楽室が会議等に使われて練習に使えない」、「葬儀時に全てキャンセルになる」についての不便、不満点を挙げる利用者や運営委員・協力員があります。
- これらの改善方法として、エコプラザとの相互利用も含めた周辺施設との連携を提案しましたが、それ以前に、コミセンの運用面での工夫ができないか今一度検討する必要があると思います。
- 5つの提案は主に施設・設備、立地、交通の使に関するのですが、他のことも含めて、住民がより利用しやすくするために、コミセンの運営や運用面での改善に取り組むことが重要です。

③アンケートに寄せられた様々な意見に対する対応

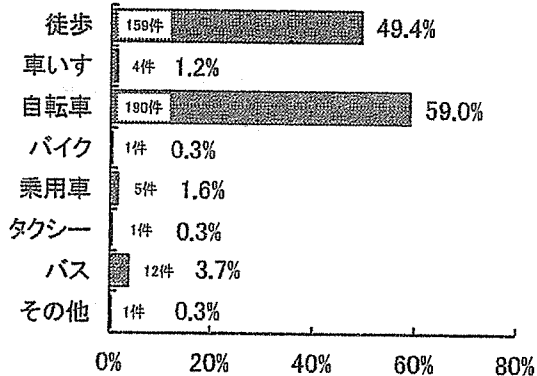
- 利用者アンケートでは、5つの提案に関係すること以外に、さまざまな意見が寄せられています。これらについても、一つ一つコミュニティ協議会としてどのように対応するのか、協議会としての対応が難しいことであればどうしたらよいか検討する必要があります。

アンケート調査結果

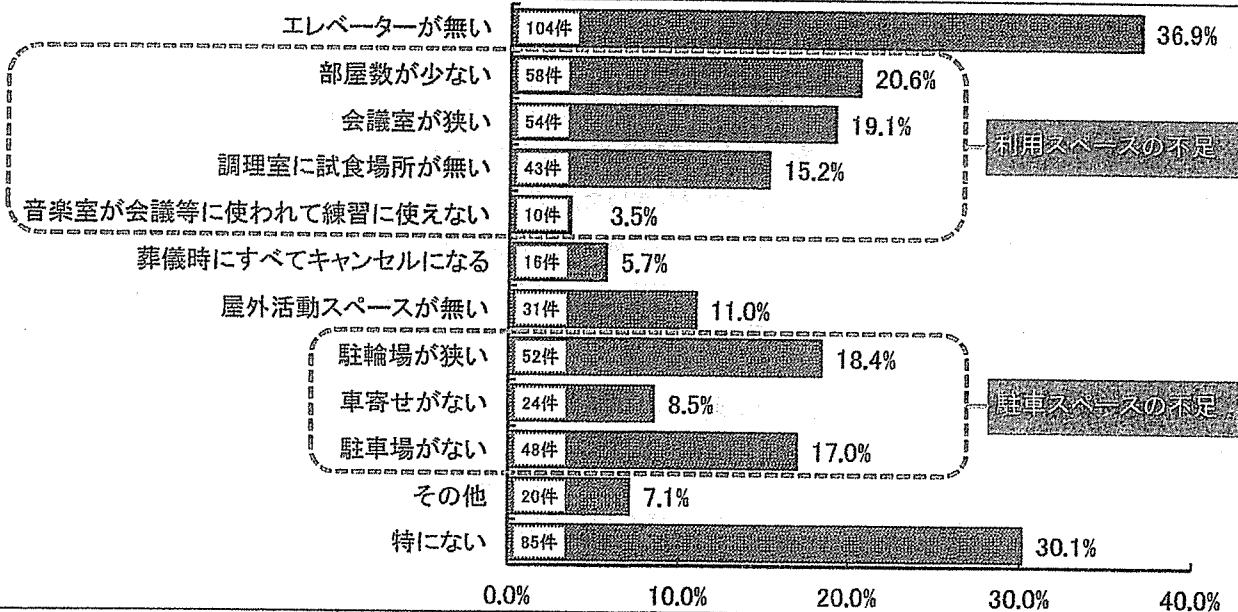
【図1】回答者の年齢(利用者アンケート)



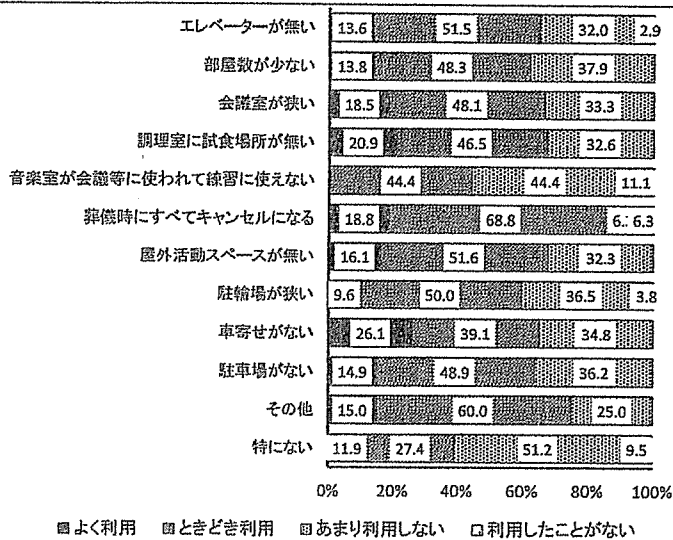
【図2】コミセンへの主な交通手段(利用者アンケート)



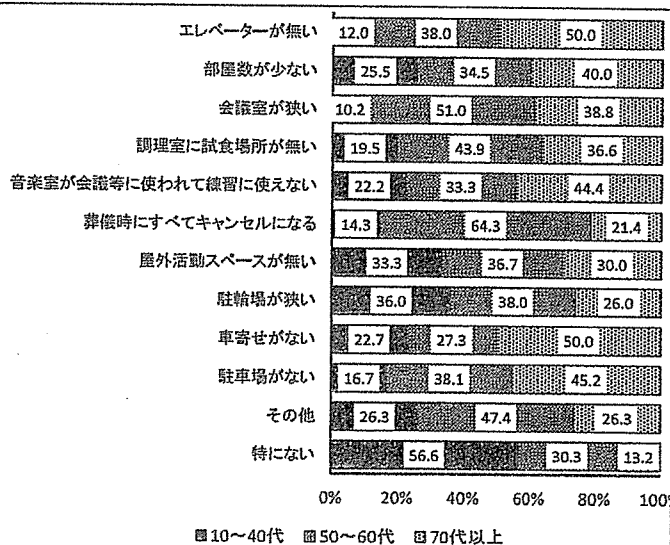
【図3】コミセンの部屋、施設、設備に関する不便、不満点(利用者アンケート)



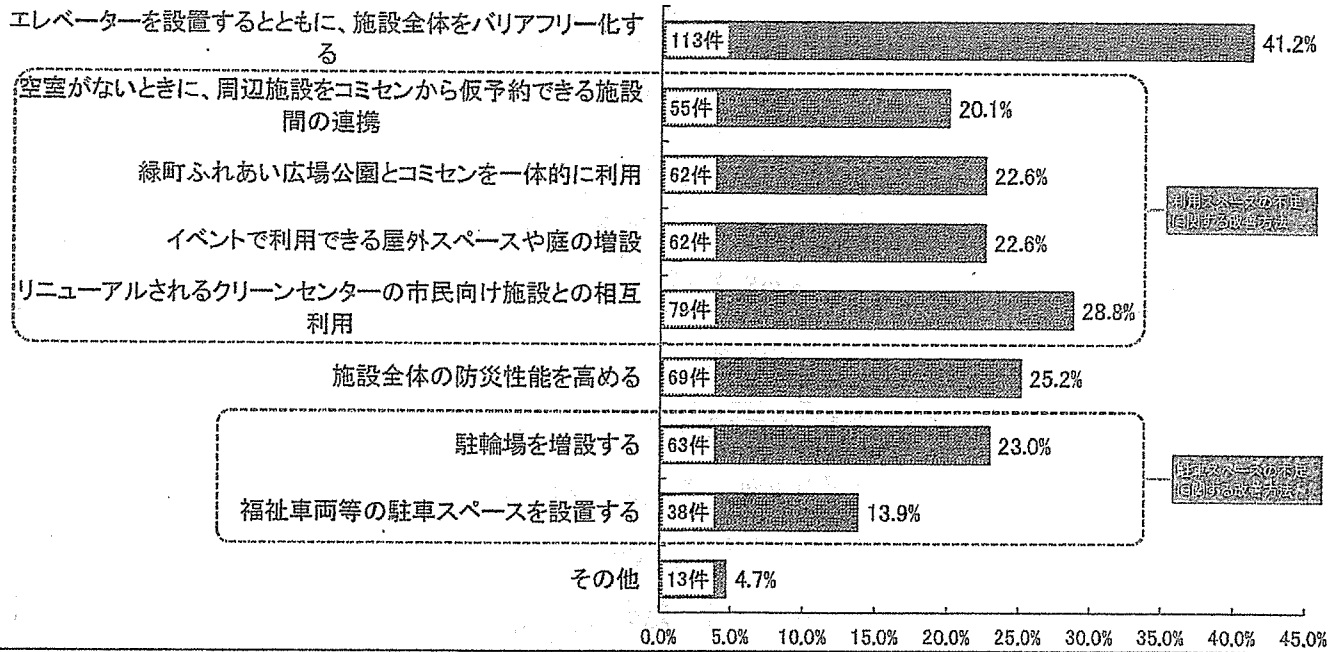
【図4】利用頻度別



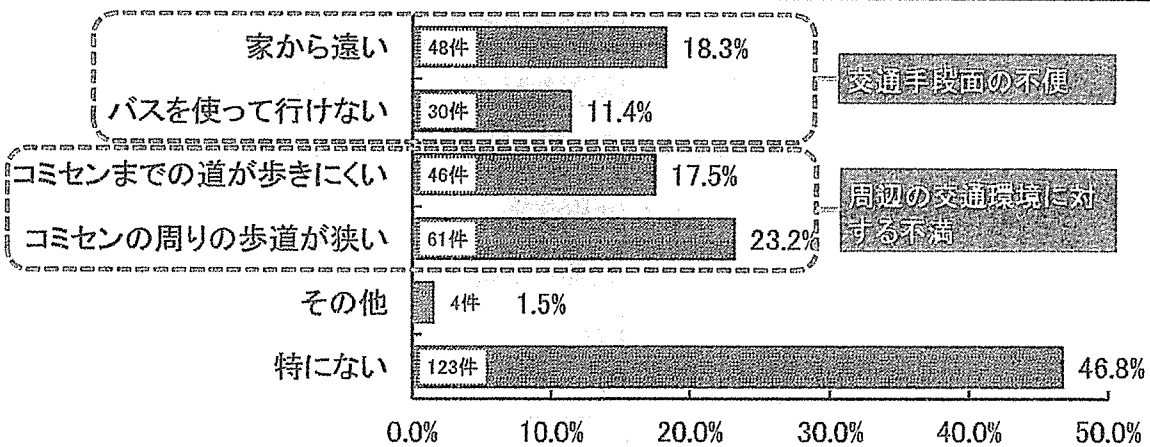
【図5】年代別



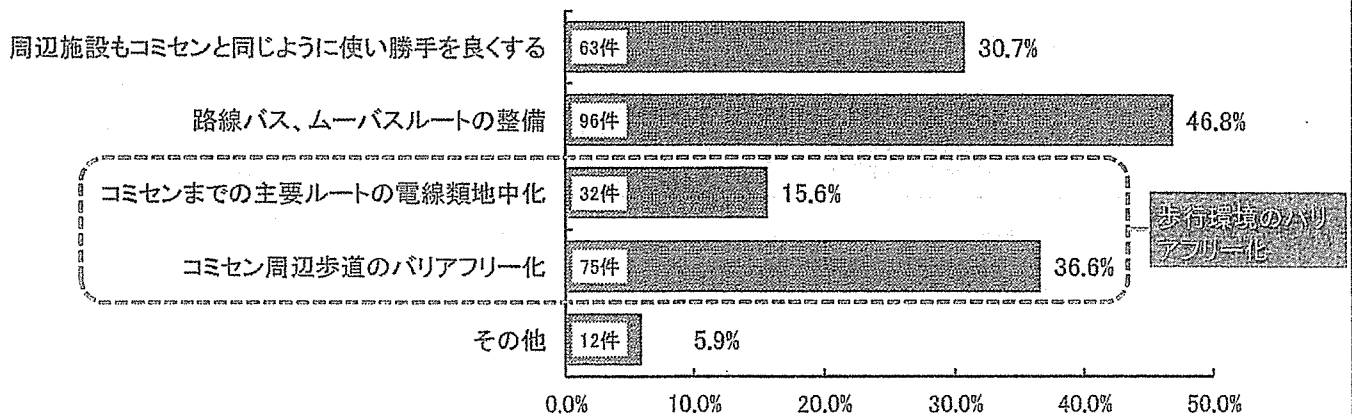
【図6】 部屋、施設、設備に関する改善方法(利用者アンケート)



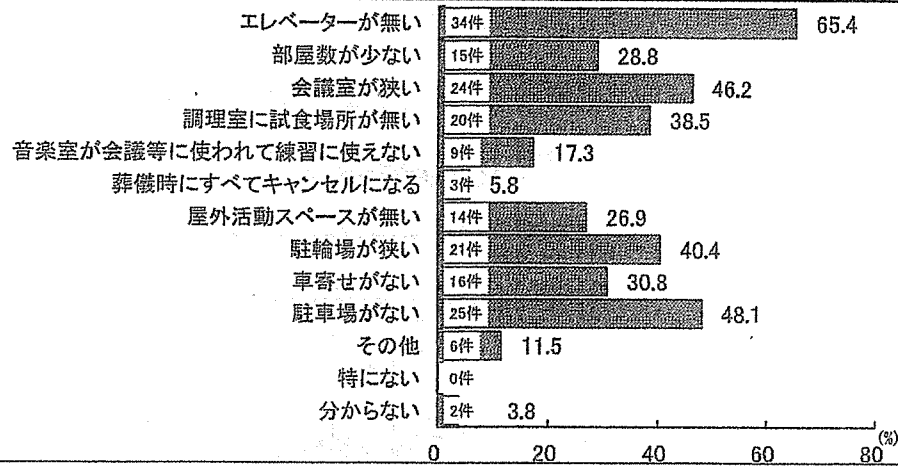
【図7】 立地、交通の便に関する不便、不満点(利用者アンケート)



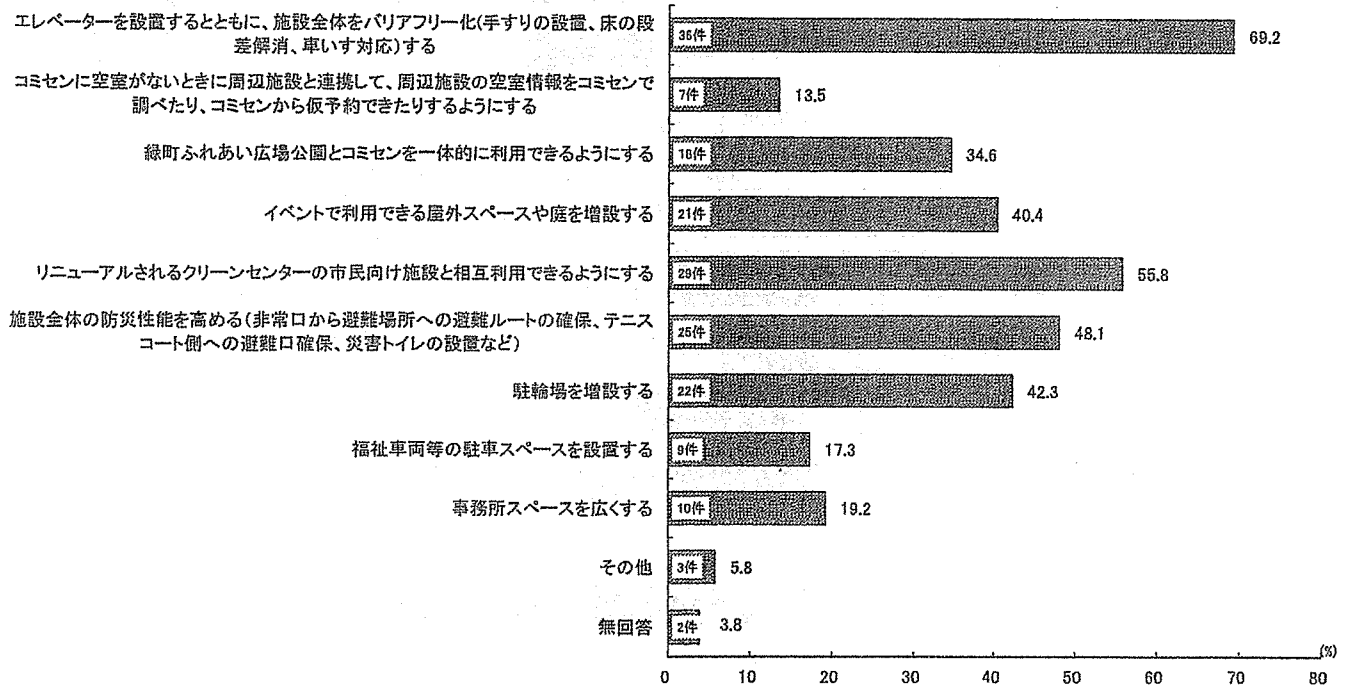
【図8】 立地、交通の便に関する改善方法(利用者アンケート)



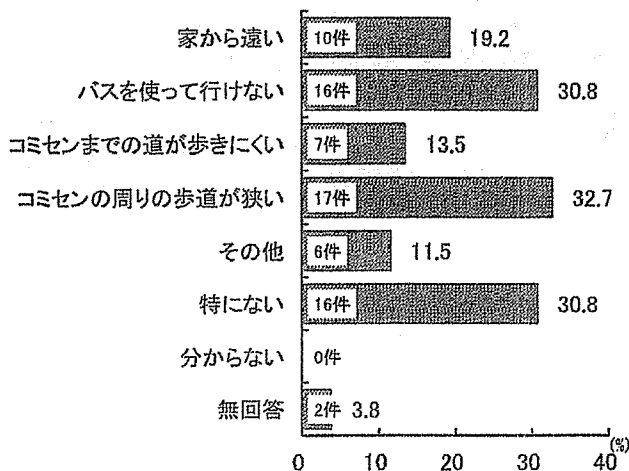
【図9】利用者から苦情が多いと感じること | 部屋、施設、設備について(運営委員・協力員アンケート)



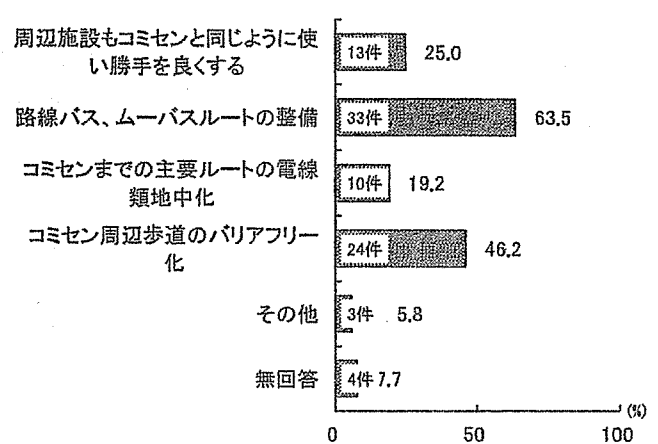
【図10】部屋、施設、設備に関する改善方法(運営委員・協力員アンケート)



【図11】立地、交通の便に関する不便、不満点(運営委員・協力員アンケート)



【図12】立地、交通の便に関する改善方法(運営委員・協力員アンケート)



資料

緑町コミセン・リニューアル・プロジェクトチーム設置要領

平成 23 年 8 月 1 日決定

1. 設置趣旨

緑町コミセンのリニューアルについて、緑町コミュニティ協議会及び住民、主要な利用団体の希望を踏まえて、方向性を取りまとめ、新クリーンセンター施設・周辺整備協議会及び市に対し、方向性に沿ったリニューアルを求めていくことを目的に設置する。

『住民が、より利用しやすいコミセンをめざして』

2. 構成メンバー

緑町コミュニティ協議会及び緑懇話会参加団体、緑町三丁目町会の代表者及び代表者が指名する者とする。具体的には以下のとおり。

緑町コミュニティ協議会、武蔵野緑町パークタウン自治会、都営緑町アパート自治会、第二都営アパート自治会、緑町一丁目町会、グリーンパーク商店会、緑町商栄会、緑町一番街、ガレリア管理組合、緑町三丁目町会

この他、オブザーバーとして数名の参加者を招聘することができることとする。

3. 運営体制

プロジェクトチームに代表(チームリーダー)1名、副代表(サブリーダー)2名、及び事務局数名を置いて、運営に当たる。

4. 支援体制

会議場所、資料コピー等の面で、緑町コミュニティ協議会に支援をいただく。

5. 定例会合及び臨時会合

毎月第1月曜日の 19:00～21:00 に定例会合を行うこととして、新クリーンセンター施設・周辺整備協議会での議論の動向を踏まえながら、必要に応じて臨時に会合を開く。

以上

要領3の運営体制は次のとおり

代表 平田昭虎(都営緑町アパート自治会会長、緑町コミュニティ協議会運営委員)

副代表 越智正子(緑町コミュニティ協議会委員長)

山崎若枝(緑町コミュニティ協議会運営委員)

事務局 石黒愛子(緑町コミュニティ協議会協力員)

越智征夫(緑町三丁目町会副会長、緑町コミュニティ協議会協力員)

塩澤誠一郎(緑町三丁目町会役員、緑町コミュニティ協議会協力員)

開催経過

	日時	主な検討内容
準備会	平成 23 年 7 月 1 日 19:00～21:00	・プロジェクトチーム発足について
第 1 回	平成 23 年 8 月 1 日 19:00～31:00	・プロジェクトチーム設置要領の確認・承認 ・当面の運営スケジュール
第 2 回	平成 23 年 9 月 12 日 19:00～21:00	・第二期新武蔵野クリーンセンター(仮称)施設・周辺整備協議会の検討スケジュールを踏まえた、今年度検討スケジュールの確認 ・利用者アンケートの検討 ・昨年度施設・周辺整備協議会成果を踏まえたコミセンリニューアルの方向性検討 ・その他各団体からの関連する活動状況の報告
第 3 回	平成 23 年 10 月 10 日 19:00～21:00	・利用者アンケートの検討 ・利用者アンケート実施スケジュール
第 4 回	平成 23 年 11 月 14 日 19:00～21:00	・利用者アンケート配付、回収準備状況について ・運営委員・協力員アンケートの検討
第 5 回	平成 23 年 12 月 19 日 19:00～21:00	・利用者アンケート回収状況について ・運営委員・協力員アンケートの検討
第 6 回	平成 24 年 1 月 16 日 19:00～21:00	・利用者アンケート中間集計結果の検討 ・利用者アンケート追加回収状況について ・運営委員・協力員アンケートの実施状況
第 7 回	平成 24 年 2 月 13 日 19:00～21:00	・利用者アンケート集計結果の検討 ・運営委員・協力員アンケート中間集計結果の報告
第 8 回	平成 24 年 3 月 19 日 19:00～21:00	・運営委員・協力員アンケート集計結果の検討 ・利用者アンケートクロス集計結果の報告 ・コミセン利用者アンケート最終集計結果を踏まえた、リニューアルの課題、方向性の検討
第 9 回	平成 24 年 4 月 16 日 19:00～21:00	・今後の対応について ・利用者アンケートコミセンだより原稿の確認 ・アンケート結果を踏まえたプロジェクトチームとりまとめ案の検討
第 10 回	平成 24 年 5 月 14 日 19:00～21:00	・改善検討委員会の発足について ・利用者アンケートコミセンだよりについて ・アンケート結果を踏まえたプロジェクトチームとりまとめについて
第 11 回	平成 24 年 6 月 11 日 19:00～21:00	・コミセン改善検討委員会への提言

*会場はいつでも緑町コミセン

『緑町コミセン施設・設備に関するアンケート(利用者アンケート)』集計結果

平成 24 年 3 月 19 日

日頃より、緑町コミュニティセンターをご利用くださり有難うございます。この度、表記アンケート結果を取りまとめましたので、ご報告いたします。

緑町コミュニティ協議会委員長 越智正子
 緑町コミセン・リニューアル・プロジェクトチーム チームリーダー 平田昭虎

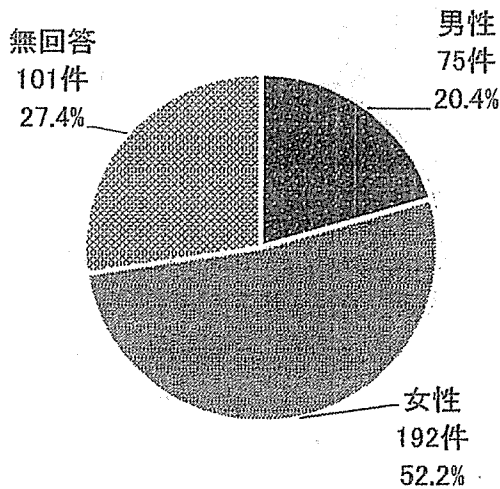
アンケート概要

実施期間	平成 23 年 10 月～平成 24 年 1 月
実施方法	コミュニティだより同封にて配付した他、各団体を通じて配付、コミセン窓口にて利用者に配付。各自コミセン窓口にて提出する他、各団体を通じて回収。
回収状況	配付 4,000 票、回収 368 票、回収率 9.2%

1. 回答者の属性

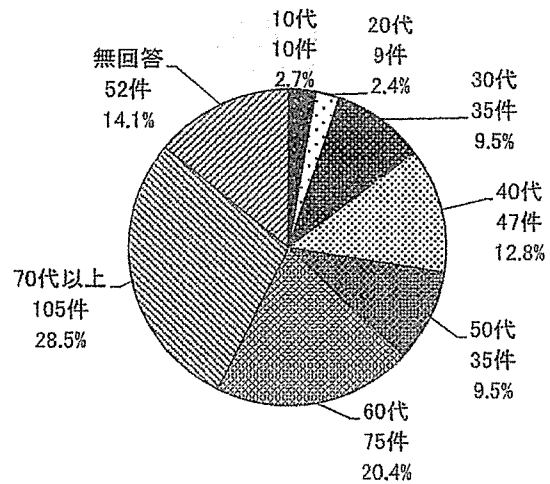
(1) 性別(問 12)

- 回答者の性別は、男性約 20%、女性約 52%。無回答を除いた男女比はおおよそ 3:7 です。



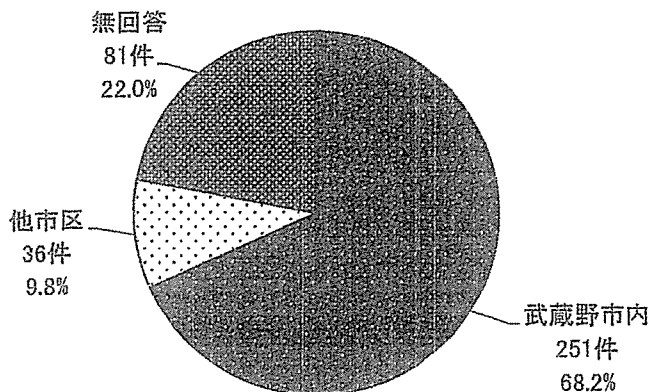
(2) 年齢(問 13)

- 年代は、70 代以上が約 29%で最も割合が高く、次いで 60 代の約 20%が高く、全体の 5 割近く、無回答を除くと 6 割近くが 60 代以上です。



(3) 住まい(問 14)

- 住まいの場所は、市内が約 68%、他市区が約 10%です。無回答を除くと、市内約 88%、市外約 13%になり、利用者の 1 割程度が市外から来ていると考えられます。
- 市内では緑町が約 77%を占めています。市外では、練馬区、西東京市、三鷹市からの利用者が多くなっています。

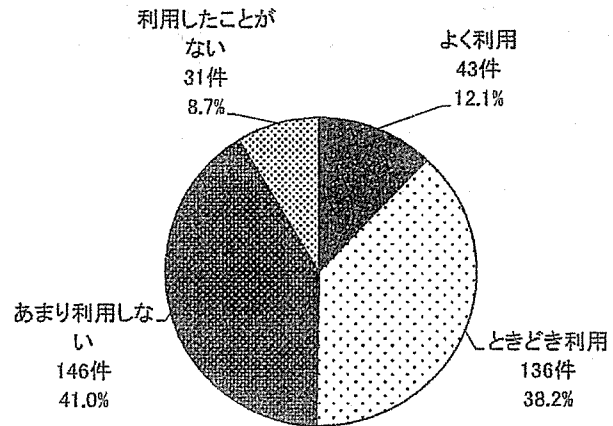
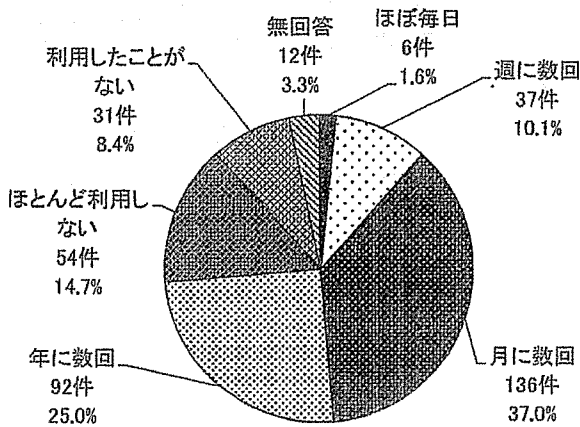


市内		件	%	市外		件	%
緑町1丁目		25	10%	西東京市		9	27%
緑町2丁目		102	41%	練馬区		11	33%
緑町3丁目		59	24%	三鷹市		6	18%
緑町(丁目不明)		7	3%	その他		7	21%
吉祥寺北町		22	9%	合計		33	100%
西久保		6	2%	無回答		3	
八幡町		9	4%	全体		36	
その他		21	8%				
合計		251	100%				
無回答		28					
全体		368					

2. 緑町コミセンの利用状況について

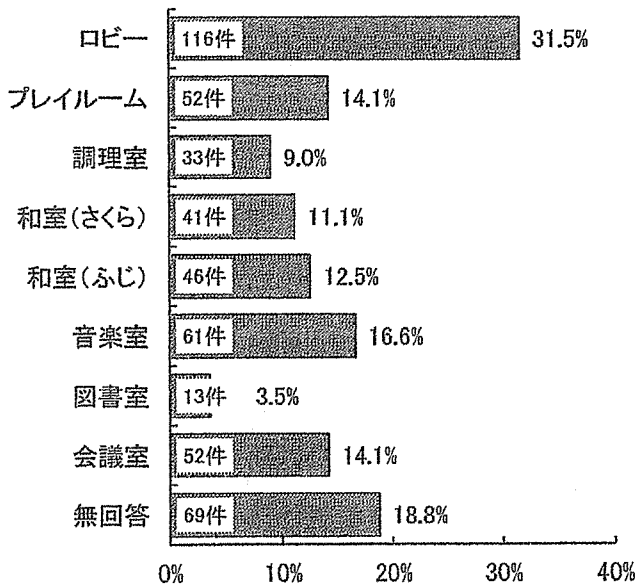
(1) 緑町コミセンの利用頻度(問 1)

- 利用頻度では、「月に数回」の割合が 37%で最も高く、次いで「年に数回」が約 25%、「ほとんど利用しない」が約 15%、「週に数回」が約 10%、「利用したことがない」が約 8%、「ほぼ毎日」が約 2%となっています。
- 「ほぼ毎日」と「週に数回」の合計を「よく利用する」、「月に数回」を「ときどき利用」、「年に数回」と「ほとんど利用しない」の合計を「あまり利用しない」として、無回答を除くと、「よく利用する」人は約 12%、「ときどき利用する」人は約 38%、「あまり利用しない」人は約 41%、「利用したことがない」人は約 9%となります。



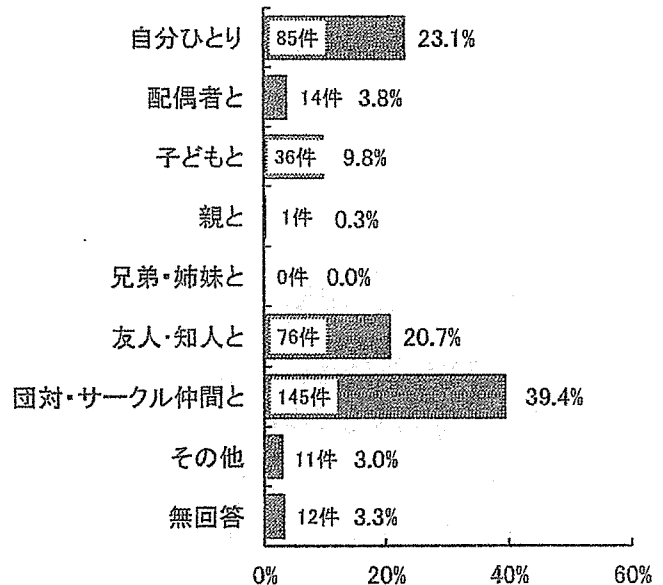
(2) 主に利用する場所(問 2)

- 主に利用する場所では、「ロビー」の割合が約 32%で最も高く、次いで「音楽室」が約 17%、「プレイルーム」と「会議室」が約 14%、「和室(ふじ)」が約 13%、「和室(さくら)」が約 11%、「調理室」が 9%、「図書室」が約 4%の順で高くなっています。



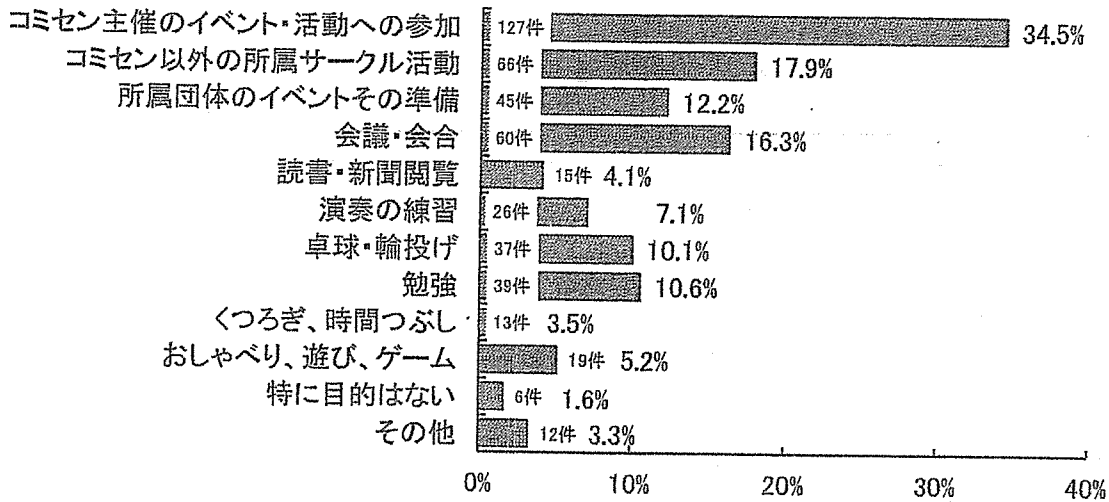
(3) 一緒に利用する人(問 3)

- 主に誰と来るかという設問では、「団体・サークル仲間と」の割合が約 39%で最も高く、次いで「自分ひとり」が 23%、「友人・知人と」が約 21%、「子どもと」が約 10%、「配偶者と」が約 4%の順で高くなっています。



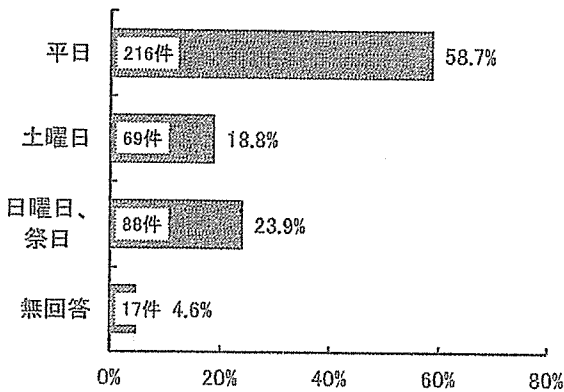
(4) 利用目的(問4)

- 主にどのような目的で利用するかという設問では、「コミセン主催のイベント・活動への参加」の割合が約 35%で最も高く、次いで「コミセン以外の所属サークル活動」が約 18%、「会議・会合」が約 16%、「所属団体のイベント・その準備」が約 12%、「勉強」が約 11%、「卓球・輪投げ」が約 10%の順で高くなっています。残りの選択肢の件数は少ないものの、多様な目的で利用されていることが分かります。



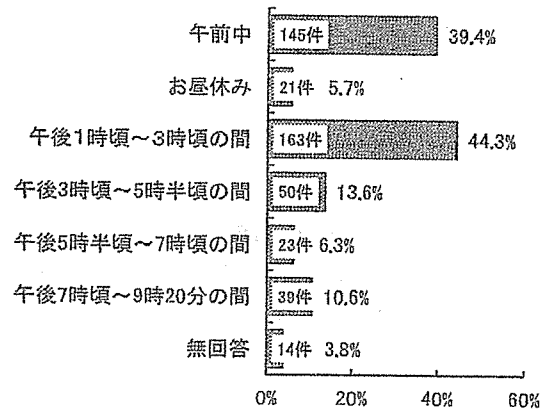
(5) 主に利用する日(問5)

- 主に利用するのは平日か休日かの間では、「平日」が約 59%を占め、「日曜日、祭日」が約 24%、「土曜日」が約 19%となっています。



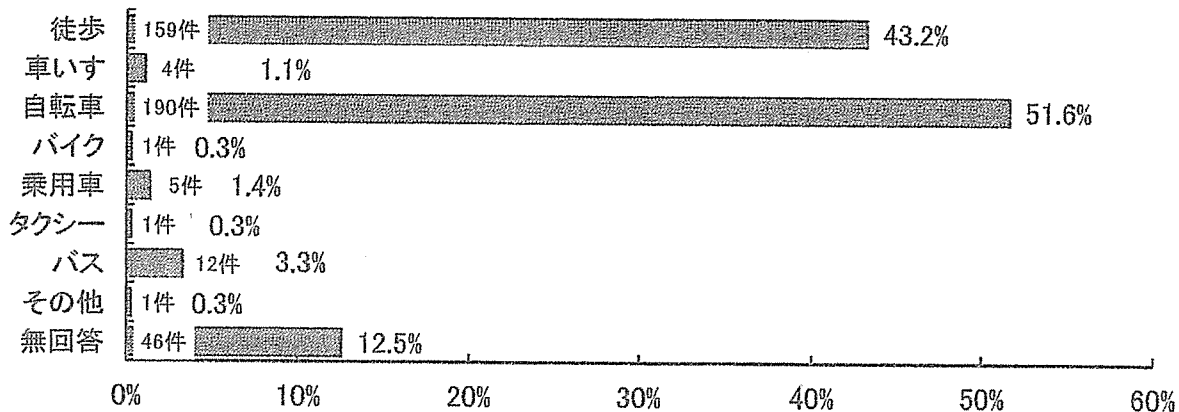
(6) 主に利用する時間帯(問6)

- 主に利用する時間帯では、「午後 1 時頃～3 時頃の間」の割合が約 44%で最も高く、次に「午前中」が約 40%で高くなっています。



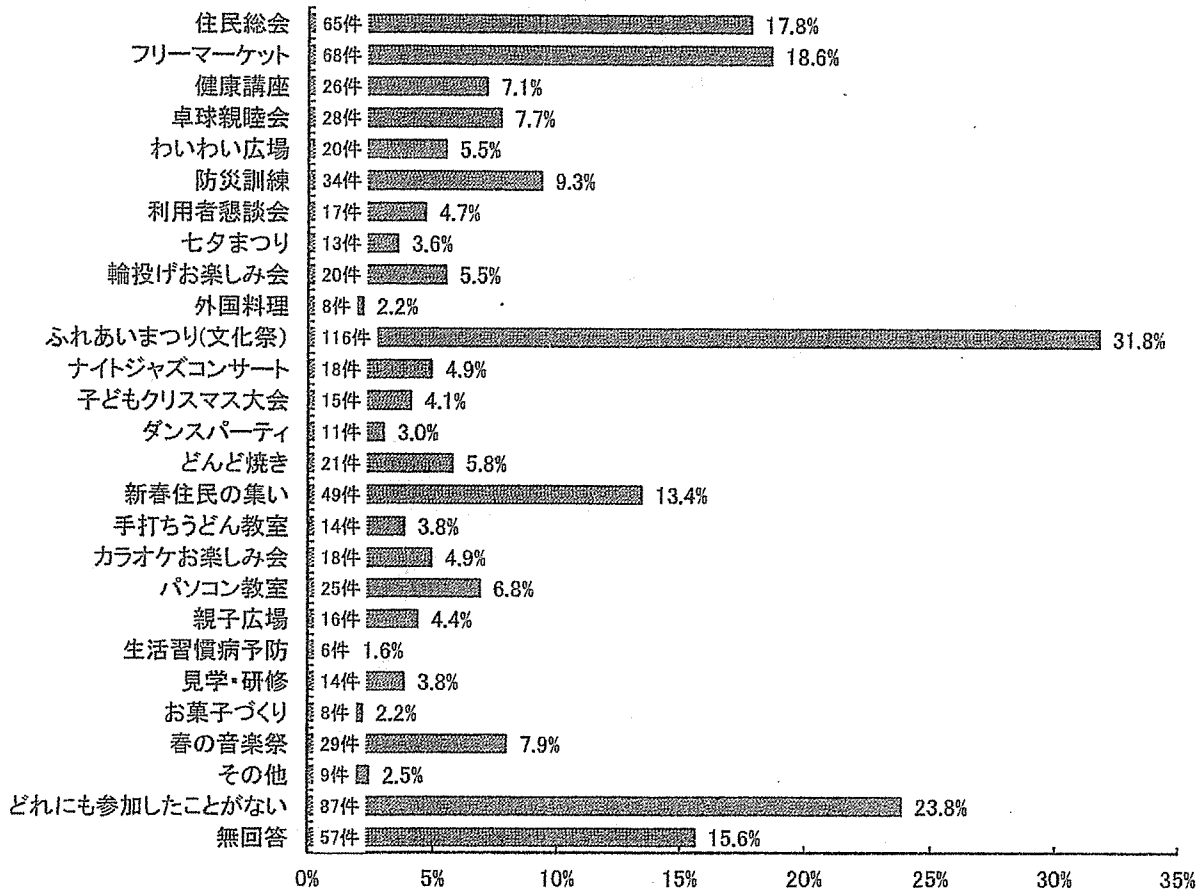
(7) 主な交通手段(問7)

- コミセンに来る主な交通手段では、「自転車」が約 52%、「徒歩」が約 43%と高くなっています。件数は少ないものの、「車いす」の方、「バス」、「乗用車」、「タクシー」を利用する方がいることが分かります。



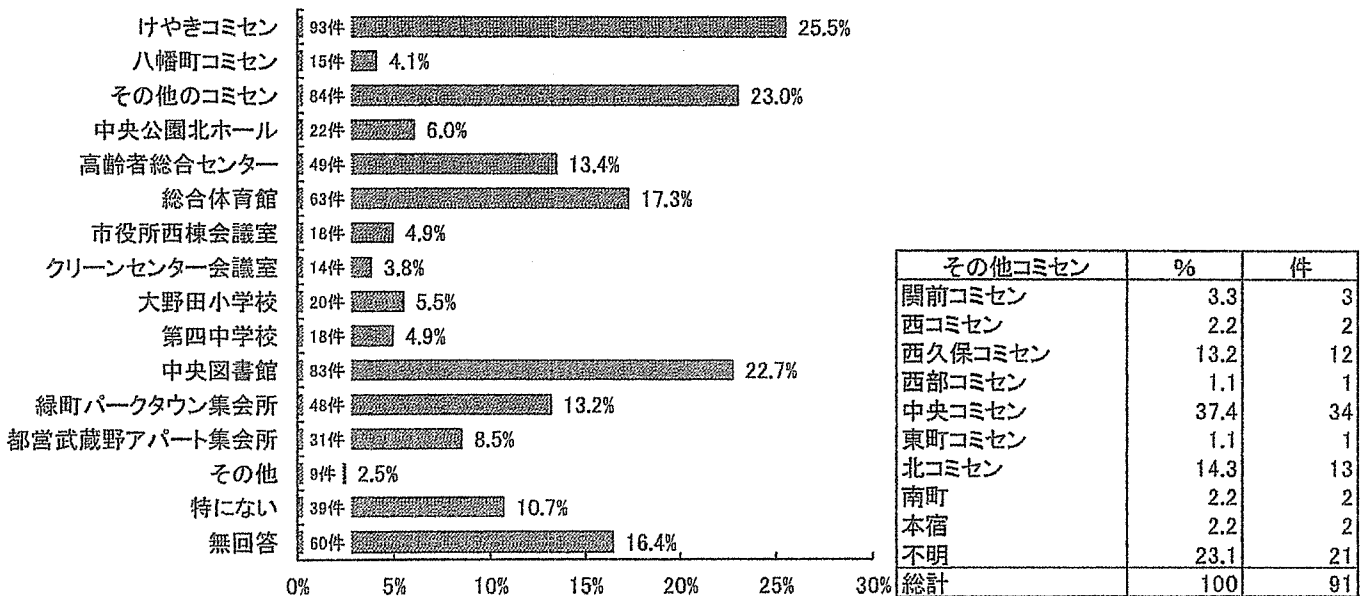
(8) コミセン主催イベントの参加状況(問 8)

- 平成 22 年 4 月からアンケート実施期間までに、参加したことがあるコミセン主催のイベントを選択する設問では、「ふれあいまつり(文化祭)」の割合が約 32%で最も高くなっています。次に約 24%で「どれにも参加したことがない」が高く、利用者のうちイベントに参加したことが無い人が 2 割以上に及んでいます。



(9) 緑町コミセン以外によく利用する施設(問 9)

- 緑町コミセンと同じ利用目的で、緑町コミセン以外によく利用する施設を問う設問では、「けやきコミセン」の割合が約 26%で最も高く、次に「その他のコミセン」が 23%、「中央図書館」が約 23%の順で高くなっています。その他のコミセンでは、中央コミセンが多くなっています。

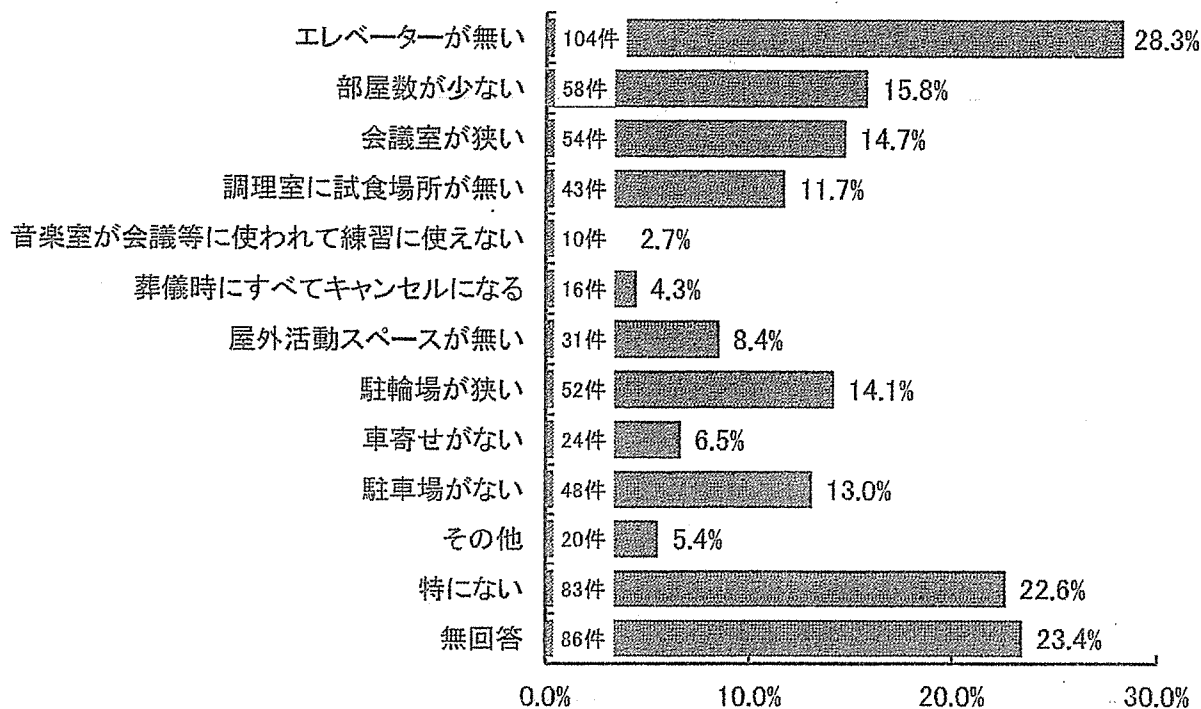


3 施設や設備、立地面の不便、不満など

(1) 緑町コミセンの不便、不満点(問 10)

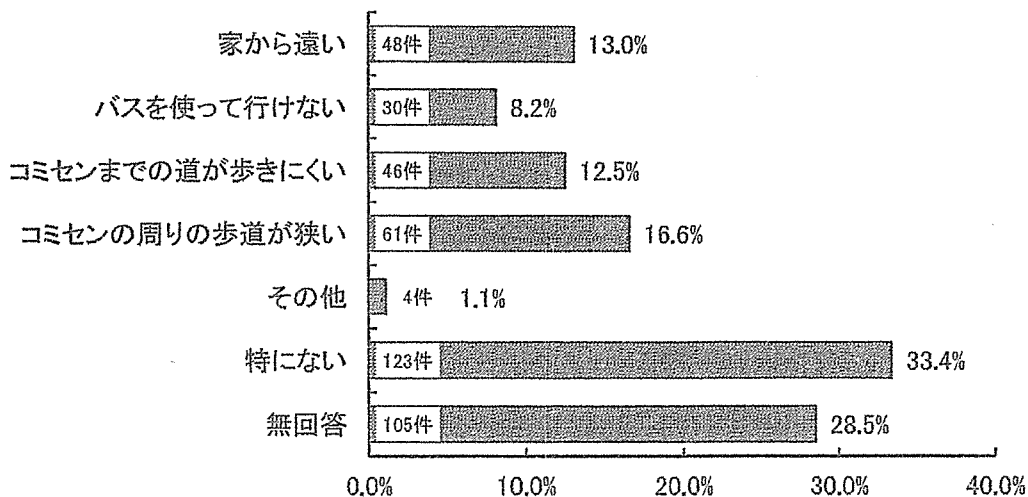
① 部屋、施設、設備に関する不便、不満点(問 10-1)

● 緑町コミセンを利用して不便、不満に感じることにについて、部屋、施設、設備に関する不便、不満点では、「エレベーターが無い」の割合が約 29%で最も高くなっています。次に「特にない」が約 23%で高くなっていますが、これを除くと、「部屋数が少ない」約 16%、「会議室が狭い」約 15%、「駐輪場が狭い」約 14%などが高くなっています。



② 立地、交通の便に関する不便、不満点(問 10-2)

● 立地、交通の便については、「特にない」の割合が約 33%で最も高くなっていますが、これを除くと「コミセンの周りの歩道が狭い」が約 17%で高く、次に「家から遠い」が約 13%、「コミセンまでの道が歩きにくい」が約 13%、「バスを使っていけない」が約 8%となっています。



③ 不便、不満に感じること(問 10-3)

● 上の設問で選択したことについて不便、不満を感じることを具体的に記述してもらったところ、次のように様々な意見が挙げられています。

【エレベーターがないこと】

・エレベーターは高齢者の方などには必要。利用者制限をしないで。

- ・自分の所属しているサークル等のイベントがあっても車椅子のため参加が出来ません。
- ・階段の上り下りが辛くなっているので、ぜひエレベーターを。
- ・階段を上るのがとても大変。使用したいが二階までは…。
- ・足腰が悪いのでエレベーターがあると利用者がもう少し多くなる。
- ・高齢者にとって階段の段差が大きいので昇降に不安を感じる。
- ・高齢者にとって使いにくい。
- ・エレベーターがないのは、おばあちゃん・おじいちゃんが来たときに大変だと思う。
- ・老人ですのでエレベーターがないのがつらい。
- ・足腰の弱い人には現在では不便。
- ・2階への不便さ。

【会議室について】

- ・会議室は大小の2室は欲しい。
- ・会議室が狭いためホールでの会議。
- ・会議室は10人も入れれば動きづらい。パネル板で説明するスペースはほしい。スペース的に無理。それならば和室の狭い方を改装して会議室にしたらどうか。本当は広い方がいいのだが。
- ・狭いスペースで会議室等、人数の多い利用がしにくい。階段の上り下りも改善できればいいと思う。
- ・テーブル・イスで利用できる会議室を増やして欲しい。
- ・大人数での会議ができない。
- ・会議室は2つぐらいほしい。

【調理室について】

- ・調理室がもう少し広いと良い。
- ・調理室のふきん、ぞうきん等が不潔なので漂白をしてほしい。
- ・試食場所が窓際のテーブルしかないのが不満。せめて調理室を広くして食卓を置いてほしい。
- ・調理台が少ない。食器の種類が良くない。
- ・調理室での会食がせっかく作っても雰囲気よくできないのが大変残念です。ただ作るだけでは仲間との交流は深まらず、満足感に欠ける気がする。

【音楽室について】

- ・音楽室がもう少し広いといいと思います。
- ・音楽室が狭い
- ・音楽室利用なのに空調音がとても大きく練習につらいことが多い。
- ・エアコンの音がうるさい(音楽室)
- ・音楽室を特殊な会議(例えば情報漏れ等を防ぐためなど)に使用できるようにしてほしい。
- ・音楽室も空いていれば会議室に使っても良いのでは？

【葬儀について】

- ・ロビー展示中に葬儀が入り、すべて撤収することになり参加団体に連絡するのに大変だった。
- ・ロビーの使用が良い点と思われハプニングがある点を体験した。一工夫が必要だと思う。
- ・葬儀が急に入った時、キャンセルにならなくて連絡がないまま音楽室も使えたのに、いつも通りの練習が制限されたので、かえって不快に思いました。その折、一言のお詫びもなく職員の方の対応があまり良くなかったと思います。他のコミセンに変更などの対応があると良かった。

【屋外スペースについて】

- ・ふれあいまつり等イベントを行う時屋外スペースが無く非常に不便である。
- ・他のコミセンと比べ屋外スペースがない。テニスコートの移設を希望します。
- ・天気が良い時、イベントを屋外で開けばもっと人が来る。
- ・コミセン前の木を切って、庭を造って欲しい。(テラスを始め、外でのイベント、お茶タイム等ができるように)。
- ・コミセンとふれあい広場公園とのつながりがなく、間にテニスコートがあるというレイアウトはいろいろな面で空間を有効に活用できていない要因である。
- ・屋外スペースがないので大きな(外も使える)イベントが出来ない。
- ・屋外施設としてのスペースをもっと確保してほしい。
- ・屋外活動スペースが狭く段差があり危ない。

【駐輪場について】

- ・駐輪場が狭く、自転車が置きにくい。
- ・駐輪場がもう少し広くなるといいです。
- ・サークルで自転車で来館する人がほとんどだが、他のサークルの方達と重なると自転車の出し入れが不便に思う。

【車寄せについて】

- ・荷物の運搬用に車寄せがあると便利。

【駐車場について】

- ・駐車場が足りません。天候が悪い際困ります。
- ・雨が降ったときが大変。駐車場がない。
- ・使用する荷物が多きときに車を使っていけないのが不便。歩くとけっこう遠い。
- ・市役所の駐車場を使えるようにしてほしい。

【立地について】

- ・市内の友人と「緑町コミセン」で会いましょう！とお誘いしても場所がわからない。交通の便が悪い等言われてしまう。結局中央コミセンの使用が多い。
- ・緑町1丁目から遠いこと
- ・場所がわかりづらい。

- ・緑町1丁目から遠い。
- ・夜は怖い。緑町1丁目からでは少々遠い。
- ・1丁目の住人は、都営アパート等を横断し遠く、夕方後は一層不安。緑町の中心に移動し各丁目を利用しやすく立て替えを望む。
- ・1丁目は遠いから利用したくても大変です。3丁目は近いので利用したいときはいつでも利用できる。しかし協力は少ない感じがします。利用すると感謝が大切だと思う。遠いので利用しやすくしたいものです。
- ・初めての人にはわかりにくい場所にある。

【バス便】

- ・ムーバスが緑町コミュニティセンター近くまで来ると老人は使いやすい事になると思います。
- ・ムーバスが来ると嬉しいです。
- ・自転車に乗れないし、市役所行き(吉祥寺から)の本数が少ない。
- ・バス便が不便
- ・バス便が不便
- ・バスの便がない。

【コミセン周り】

- ・コミセン前の道が暗い。
- ・夜、人通りが少なく暗い。案内板が小さい。
- ・入り口右段の段差を低くしてほしい。高齢になって階段が苦手になった。

【歩道】

- ・コミセン前の歩道が狭い上に桜の植え込みがあり歩きにくい。反対側から来る人とすれ違うスペースがなく、どちらかが譲り合うことになる(譲り合いのマナーを養うにはとても良いが…)。車イス、ベビーカー利用にとって非常に使いにくい歩道である。緑町コミセンは災害時、逃げ場がない。スポーツフェンスで囲まれてしまっている。せめて非常用にフェンスが開けられる工夫を。
- ・歩道を歩いていて自転車をよけようとしたら植え込みの鉄柵の垣根に顔を打って5針縫いました。あの垣根は1.5cmくらいの棒が並んでいる感じで上にカバーの様に何かしてもらいたい(覆うように)。それと桜の木の根でこぼこ(どうにもなりませんか)
- ・毛虫
- ・桜の木の所は自転車と歩く人ですれちがいが危ない。
- ・車道と歩道が狭く、特に歩道の植木の根が盛り上がり歩きづらくて狭い。何とかならないか。先日友人がけがをした。
- ・桜の樹が道に入っているので自転車が通るたびに歩行者を止めることになってしまう。
- ・電通裏～緑町コミセンの辺りは歩行者が往来するには危険すぎる。
- ・自転車とすれちがう時、怖い思いをした。
- ・車椅子で行くときにコミセンの周りの歩道が狭い。
- ・歩道が狭い。
- ・歩道に桜の樹が植えてあるので歩きにくい。
- ・フェンスの丸太はいいのですが所々に切れ目を入れて欲しい。
- ・電通南側の桜の根が歩道に盛り上がり、つまずきそうで歩くのが怖いです。
- ・歩道が車道に出る箇所がない。木の棒が一本のみで。
- ・コミセンまでの歩道が植え込みなどでガタガタになっていて不便。
- ・道路脇に植えてある樹木が道幅を狭くしているように思う。
- ・狭い。でこぼこ。

【防災面】

- ・ホールで多数の集まりの時、避難経路がテニスコートの網があり狭く、安全上問題がある。
- ・非常時の集合場所がない。避難場所がない。

【ロビー】

- ・ロビーがもっとゆっくりスペースがほしい。
- ・ロビーが狭い。

【こども】

- ・キッズルームがない。
- ・子どもを遊ばせておくスペースが無い。子供連れの親のための保育ルームがあったらもっと使いやすい。サークルベッド、ベビーベッドでも良いので設置してほしい。
- ・子供連れが利用するには設備が整っていない。オムツ替え、授乳など。
- ・ベビーカーが使えない。
- ・小さい子が遊べるようなスペースがないので利用しにくかった。
- ・中学生の時間を延ばしてほしい。

【トイレ】

- ・トイレがあまりきれいではない(2F)。
- ・トイレが狭い。
- ・トイレの数が少ない。
- ・和式トイレは使いづらい。”
- ・トイレが狭い。
- ・トイレが狭く、においが強い！

【空調】

- ・クーラーの故障等が多い。
- ・エアコンの音がうるさいこと。場所によって暖まり方、冷え方が違うこと。

- ・エアコンが一方所へ暑すぎたり冷たすぎたりする。
- ・エアコンの音が非常にうるさいし温度調整が悪い。長年なので直して欲しいです。
- ・エアコン不調。作動音が大きい。温度が適温にならない。
- ・空調不調

【狭さ】

- ・全体的に狭い。
- ・学習室が狭い。息が詰まる。
- ・ソシアルダンスのレッスンにとっていますが狭い
- ・他のコミセンより狭い。

【設備】

- ・パソコンが使えない
- ・パドミントンの出来るくらいの室内広場が欲しい(卓球もしかり)。体育館的なもの。
- ・卓球場が誰かに使われていることがあるので増やして欲しい。

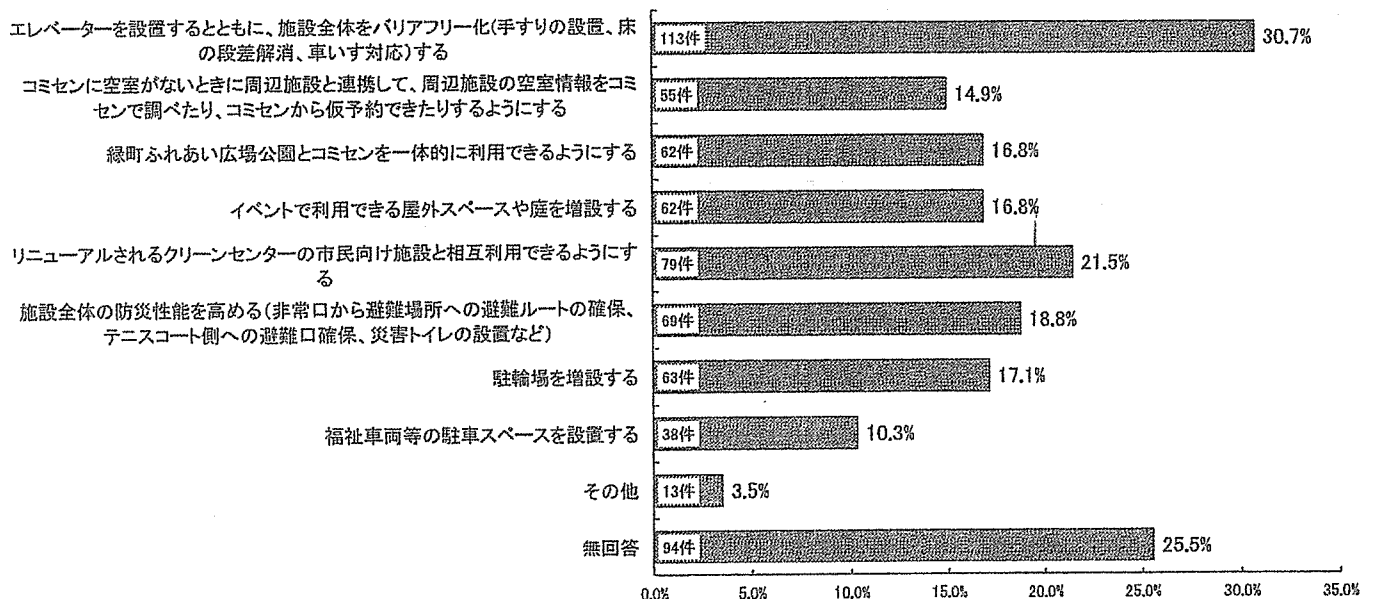
【その他】

- ・和室の利用率が少ないのではないか
- ・パソコン教室の時、図書室が使えない。
- ・早い時期、コミセン自体を改造してください。現状の場所での新築又は改築を要望する。
- ・場所が不便で、企画・サービスが悪い。パソコンは高い。全然利点一つもない。他のコミセン施設がよっぽど良い。最低。
- ・何かのサークルに属してない人で立ち寄る人にどうアプローチするんですか？ いつもほったらかしですよ。善意が感じられない。二度と行かない。緑町コミセンが一番低調。
- ・本格的に卓球をやられている方々はなるだけ体育館での練習をしていただけないかと思ひます。ただ楽しみで卓球をやっている者は台が塞がっていて出来ないことがあったりしますので。
- ・駐輪場のコンクリートが汚れている。
- ・特別不便はないが、設備が少し古いことくらいしか不便に感じない。
- ・窓の向きの関係か、昼でも薄暗く感じる。
- ・立地が不便なところを補う魅力に乏しい。

(2)不便、不満点の改善方法(問 11)

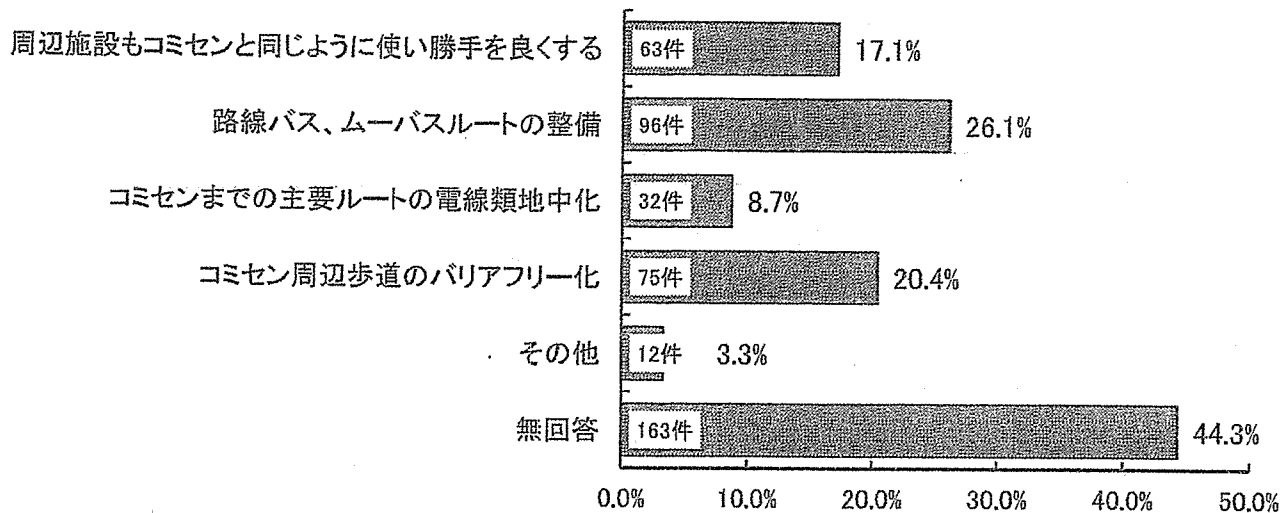
①部屋、施設、設備に関する改善方法(問 11-1)

- 不便、不満に感じることをどのように改善すると思うかという設問では、部屋、施設、設備について、「エレベーターを設置するとともに、施設全体をバリアフリー化する」の割合が約 31%で最も高くなっています。次いで「リニューアルされるクリーンセンターの市民向け施設と相互利用できるようにする」が約 22%、「施設全体の防災性能を高める」が約 19%、「駐輪場を増設する」、「緑町ふれあい広場公園とコミセンを一体的に利用できるようにする」、「イベントで利用できる屋外スペースや庭を増設する」が約 17%、「コミセンに空室が無いときに周辺施設と連携して、周辺施設の空室情報をコミセンで調べたり、コミセンから仮予約できたりするようにする」が約 15%、「福祉車両等の駐車スペースを設置する」が約 10%の順となっています。



②立地、交通の便に関する改善方法(問 11-2)

- 立地、交通の便については、「路線バス、ムーバスルートの整備」が約 26%で最も高く、次いで「コミセン周辺歩道のバリアフリー化」が約 20%、「周辺施設もコミセンと同じように使い勝手をよくする」が約 17%、「コミセンまでの主要ルートの電線類地中化」が約 9%となっています。



(3)不便、不満に感じることの改善方法やあったらいいと思う施設・設備、その他コミセン運営全般についての考え(問 11-3)

- 不便、不満に感じることの改善方法やあったらいいと思う施設・設備、あるいはその他コミセン運営全般について具体的に記述を求める設問では、次のとおり様々な意見が挙げられています。

[屋外スペース]

- ・緑町コミセンはテニスコートなどで囲まれて屋外スペースが無い為、テニスコートを他の場所に移設してコミセンの屋外スペースを設置し駐輪場等を拡張する必要がある。
- ・テニスコートの有効利用。1~2面つぶして屋外イベント広場にして欲しい。搬入用の車を駐める場所も。
- ・南側のテニスコートを1、2面廃止してリニューアル時にコミセン用のイベント広場兼防災広場とし、ベンチを煉瓦作り等にして、緊急時のかまどにできる工夫をする。平時をイベントとして利用する。

[立地]

- ・緑町1~3丁目の北側に位置しているため、緑町1丁目の市民は来るのに不便。グリーンパーク商店街・みどり町1番街、中宮商店街・商栄会などの商店街活性化のためにも、もっと商店街側にコミセンを建設すべき。もし高齢者センターのリニューアルがあるなら、1階部分をコミセンスペースにするとか、夜間のみコミセンスペースとして開放するなど工夫できるのでは…。クリーンセンター建て替え時に、もう一度公共施設の配置を見直すことが町の活性化につながる。
- ・クリーンセンターの立替の中に緑町コミセンの移動を。集団住宅の多い緑町なので、1丁目が集会に感じる不便一層のため高層センターの共用も。

[エアコン]

- ・エアコンが動くとき音がうるさいし、寒くても暑くても我慢するしかないので早めに直して欲しいです。
- ・エアコンメンテナンス
- ・音楽室のエアコンの音が大きすぎる感じる。
- ・音楽室の空調。冷気暖気吹き出し口と排出口の温度差が大きすぎる。排出口は騒音です！
- ・見たところ、各設備が古くなっていると思われるので直して欲しい(特にエアコン、音楽室の防音等)。

[サービス]

- ・中学生は7時くらいまでOKにしてほしい。”
- ・使える時間を1回につき4時間ではなく、2時間等にして、もっとたくさん予約できる枠を設けていただきたい。
- ・部屋使用予約の方法は各コミセン共通になると良いと思う。
- ・電話予約してもらいたい。2日後来館、申込みなければキャンセル。電話ノート作成して。
- ・会議室の予約を電話で受け付けてほしい。手続きに行く時間がない場合、急ぐ場合など電話で”仮予約受け”をしてもらい、2日 or 3日までに手続きに行かなければ”予約解消する”でよいのではないか。
- ・受付の対応が馴れ馴れしいんだけど心がこもってなくて役人的。広く受け入れる、といった姿勢に欠けていた。施設や交通にだけに人は不満を感じる訳ではない。何かを求めて行くのに、そこの方はそういうことにひどく鈍感。人の問題が大事です。
- ・アットホームにしてもらいたい。
- ・窓口の人達の声かけ、笑顔が少ない。
- ・個人の家には無いものが公共施設にはあり、それを求めて人々が集う。そこに笑顔と輪が生まれる。
- ・魅力のあるコミセンにするのに少し他の良いコミセンを参考にして、頭を使って、企画・サービスを。遠くて不便で企画も悪ければ誰も行かない。当然でしょう。

[設備]

- ・個別で使える部屋を作って欲しい。
- ・椅子使用の会議室をもっと増やしてほしい。
- ・庭が必要ですが、同時に広いサンルームスペースもあるとお年寄りや小さなお子さんのいる方にも優しいのでは。
- ・各部屋にコート掛けの設備を。
- ・授乳室が欲しい。カーテンでしきりだけでもいいので。
- ・コピー機を外に出し、自分でコピーできるようにして欲しい。東町コミュニティセンターは可能だし東京市にも可能なところがある。ではそこに行けばいいという議論は成り立たないです。
- ・トイレをもう少し広く
- ・トイレが狭い。
- ・トイレが狭い(個室)
- ・エレベーターの設置希望。
- ・コミセンの顔であるロビーをまず充実したものに。入ってみたい気持ちにさせるような雰囲気のロビーを要望。
- ・ロビーにピアノがあつたらいいなと思います。
- ・調理室が調理実習したものを楽しく食べることが出来るテーブル・イス等のおけるスペースを作って欲しい。
- ・調理室と食事できる場所(ラウンジ)は一体化し、ゆったり交流しあえる空間を作ってください。今のホールの区切りをなくしリニューアルを。ホールは今のテニスコートの一面を確保することを提案！
- ・2階に湯桶、流し場があると良いと思います。
- ・水回りの設備がもう少し清潔感があると良い。湯飲みを洗う洗剤やスポンジがない。
- ・車で行きたいが駐める場所がない。

[安全]

- ・ふれあい広場にホームレスの人がいたり、暗い道なので、防犯上もっと明るくすればよい。
- ・防災対策を急ぐべきです。
- ・グリーンセンターの建て替えにあわせたまちづくりにより、コミセン、ふれあい広場公園、グリーンセンターを有機的につなげて、市民の地域力を高める工夫が必要です。
- ・NTT 研究センター敷地内を避難場所として開放してほしい。また中央公園へ移動する際の通り道となるようなスペースの確保はできるのでしょうか…

[その他]

- ・年3回くらい「ダンスパーティ」を実施したら如何？
- ・「緑町コミセンだより」の文章の誤植・用法違いが多すぎる。はっきり言って皆文章力が低い。せめて校正担当をつけるべきだ。
- ・地震などの際、避難をスムーズにする為、また電柱の破損・倒壊などの危険を回避するため。(電線類地中化)
- ・緑町2丁目からムーバスルートがあるといいと思う。
- ・自転車と人が別々に通行できる自転車レーンのある歩道を作る。
- ・歩道を広くして欲しい。
- ・地域の核となる集会所としてバリアフリー化は必須アイテムだと思いますので是非実現してほしいと思います。
- ・施設そのものが暗すぎて入る気がわからない。
- ・大勢で身体を思う存分動かせる程度の広場が欲しい。
- ・明るく、おしゃれなデザインにして若い母達も来たくするような空間になるといいと思います。コーヒーや紅茶、お茶など安い料金で飲めるとなるといいと思います。
- ・地域健康クラブの水曜日の活動は狭い上に毎回準備片付けが必要。リニューアルされるグリーンセンターに運動できるホールを緑町コミセンの別室として使えるようにして欲しい。広さは高齢者センターの階並み。
- ・グリーンセンターの建て替えを機に、同施設周辺の建物設備の配置を検討し、一体化した街とする大局観が大切だと思う。
- ・周辺施設の開放と分室の設置。
- ・都営新8号棟の最下全般、子ども施設があるが子供等あまりなく、子供の声は聞こえない。あのスペース東京都か武蔵野市か老人施設等に出来ないか(グループホーム等) もつたいない。2~3の子供が時々いるくらいである。
- ・とても気持ちよく使わせていただいています。

クロス集計表

*無回答も集計件数に含まれているが集計表からは割愛している。

*空白は該当件数なしを示す。

問1 日頃、コミセンをどの程度利用していますか？

	件数	割合	ほぼ毎日	週に数回	月に数回	年に数回	ほとんど利用しない	利用したことがない
よく利用	43	%	14.0	86.0				
ときどき利用	136	%			100.0			
あまり利用しない	146	%				63.0	37.0	
利用したことがない	31	%						100.0
10～40代	101	%	1.0	3.0	28.7	32.7	18.8	14.9
50～60代	110	%	0.9	12.7	43.6	21.8	13.6	6.4
70代以上	105	%		15.2	38.1	24.8	14.3	6.7
緑町1丁目	25	%		4.0	20.0	16.0	20.0	32.0
緑町2丁目	99	%		14.1	35.4	31.3	15.2	4.0
緑町3丁目	59	%		10.2	33.9	35.6	16.9	3.4
その他市内	58	%		12.1	37.9	25.9	19.0	5.2
市外	36	%	8.3	5.6	47.2	16.7		19.4

問2 コミセンで主に利用する場所はどこですか？(複数回答可)

	件数	割合	ロビー	プレイルーム	調理室	和室(さくら)	和室(ふじ)	音楽室	図書室	会議室
よく利用	43	%	34.9	32.6	4.7	9.3	4.7	9.3	7.0	11.6
ときどき利用	136	%	33.1	16.2	7.4	8.8	11.0	33.8	3.7	22.1
あまり利用しない	146	%	37.0	11.0	14.4	17.8	19.2	7.5	3.4	11.6
利用したことがない	31	%	9.7				3.2			
10～40代	101	%	25.7	10.9	10.9	22.8	27.7	9.9	5.9	6.9
50～60代	110	%	40.9	11.8	10.9	9.1	9.1	20.0	5.5	19.1
70代以上	105	%	33.3	16.2	4.8	4.8	4.8	19.0		18.1
緑町1丁目	25	%	28.0	8.0	0.0	8.0	20.0	4.0	4.0	12.0
緑町2丁目	99	%	47.5	12.1	15.2	8.1	13.1	17.2	2.0	15.2
緑町3丁目	59	%	40.7	13.6	15.3	25.4	28.8	5.1	8.5	16.9
その他市内	58	%	24.1	13.8	1.7	12.1	13.8	22.4	1.7	12.1
市外	36	%	5.6	13.9				33.3	5.6	8.3

問3 コミセンには主に誰と来ますか？(複数回答可)

	件数	割合	自分ひとり	配偶者と	子どもと	親と	兄弟・姉妹と	友人・知人と	団体・サークル仲間と	その他
よく利用	43	%	48.8					20.9	32.6	7.0
ときどき利用	136	%	21.3	1.5	10.3			23.5	54.4	2.2
あまり利用しない	146	%	21.2	8.2	13.0	0.7		22.6	37.0	3.4
利用したことがない	31	%	9.7		9.7			3.2	6.5	
10～40代	101	%	10.9	8.9	26.7			22.8	31.7	3.0
50～60代	110	%	31.8	2.7	3.6	0.9		27.3	43.6	2.7
70代以上	105	%	28.6	1.0				17.1	40.0	1.9
緑町1丁目	25	%	16.0		8.0			16.0	32.0	
緑町2丁目	99	%	26.3	6.1	11.1			36.4	36.4	1.0
緑町3丁目	59	%	20.3	3.4	13.6			13.6	45.8	8.5
その他市内	58	%	20.7		10.3			15.5	48.3	1.7
市外	36	%	36.1		2.8			8.3	33.3	

問4 主にどのような目的で利用しますか？(複数回答可)

	件数	割合	コミセン主催のイベント・活動への参加	コミセン以外の所属サークル活動	所属団体のイベントやその準備	会話・会合	読書・新聞閲覧	演奏の練習	卓球・輪投げ	勉強	くつろぎ、時間つぶし	おしゃべり、遊び、ゲーム	特に目的はない	その他
よく利用	43	%	44.2	9.3	9.3	18.6	14.0	2.3	20.9	20.9	4.7	7.0		4.7
ときどき利用	136	%	33.1	31.6	10.3	16.9	2.2	15.4	14.0	14.0	3.7	3.7		4.4
あまり利用しない	146	%	37.0	12.3	17.1	19.2	4.1	2.7	6.2	7.5	4.1	7.5	2.7	2.7
利用したことがない	31	%	29.0		6.5									6.5
10～40代	101	%	29.7	12.9	16.8	11.9	4.0	5.0	10.9	12.9	3.0	11.9		3.0
50～60代	110	%	37.3	23.6	12.7	27.3	7.3	10.0	8.2	10.0	6.4	1.8		1.8
70代以上	105	%	41.9	17.1	9.5	11.4	1.9	5.7	13.3	10.5	1.9			3.8
緑町1丁目	25	%	24.0	12.0	16.0	20.0			4.0	4.0	4.0	4.0		
緑町2丁目	99	%	49.5	27.3	16.2	19.2	6.1	4.0	10.1	8.1	9.1	1.0	1.0	4.0
緑町3丁目	59	%	35.6	16.9	15.3	35.6	5.1	1.7	10.2	11.9	3.4	6.8	3.4	
その他市内	58	%	27.6	19.0	8.6	8.6	1.7	6.9	13.8	15.5		12.1	1.7	5.9
市外	36	%	22.2	8.3	8.3	2.8	8.3	25.0	11.1	13.9	2.8			2.8

問5 主に利用するのは平日ですか、休日ですか？(複数回答可)

	件数	割合	平日	土曜日	日曜日、祭日
よく利用	43	%	83.7	32.6	20.9
ときどき利用	136	%	78.7	19.9	18.4
あまり利用しない	146	%	47.3	16.4	33.6
利用したことがない	31	%	12.9	9.7	12.9
10～40代	101	%	57.4	19.8	26.7
50～60代	110	%	60.9	21.8	32.7
70代以上	105	%	56.2	18.1	16.2
緑町1丁目	25	%	20.0	28.0	20.0
緑町2丁目	99	%	51.5	27.3	37.4
緑町3丁目	59	%	66.1	20.3	23.7
その他市内	58	%	69.0	12.1	17.2
市外	36	%	69.4	19.4	19.4

問6 主に利用する時間帯は？(複数回答可)

	件数		午前中	お昼休み	午後1時頃～3時頃の間	午後3時頃～5時頃の間	午後5時半頃～7時頃の間	午後7時頃～9時20分の間
よく利用	43	%	41.9	16.3	65.1	20.9	14.0	11.6
ときどき利用	136	%	47.1	1.5	51.5	16.2	6.6	14.0
あまり利用しない	146	%	39.0	7.5	42.5	12.3	5.5	10.3
利用したことがない	31	%	18.1	3.2	6.5	3.2		
10～40代	101	%	55.4	9.0	32.7	17.8	6.9	7.9
50～60代	110	%	49.1	5.5	42.7	10.0	7.3	18.2
70代以上	105	%	18.1	1.9	58.1	11.4	5.7	9.5
緑町1丁目	25	%	24.0		32.0	16.0	8.0	
緑町2丁目	99	%	38.4	9.1	54.5	12.1	6.1	21.2
緑町3丁目	59	%	33.9	5.1	45.8	20.3	8.5	15.3
その他市内	58	%	46.6	6.9	51.7	12.1	6.9	6.9
市外	36	%	58.3	5.6	25.0	13.9	8.3	5.6

問7 コミセンに来る主な交通手段は何ですか？(複数回答可)

	件数		徒歩	車いす	自転車	バイク	乗用車	タクシー	バス	その他
よく利用	43	%	46.5	4.7	55.8	2.3	2.3		2.3	
ときどき利用	136	%	50.0		53.7		1.5	0.7	5.1	0.7
あまり利用しない	146	%	44.5	1.4	54.1		1.4		2.7	
利用したことがない	31	%	19.4		32.3					
10～40代	101	%	42.6	1.0	60.4	0.0	1.0	0.0	1.0	0.0
50～60代	110	%	43.6	0.9	54.5	0.0	1.8	0.0	4.5	0.0
70代以上	105	%	45.7	1.0	43.8	0.0	1.9	1.0	5.7	0.0
緑町1丁目	25	%	16.0		48.0		4.0	4.0		
緑町2丁目	99	%	62.6	1.0	44.4		1.0			
緑町3丁目	59	%	66.1		57.6					
その他市内	58	%	24.1	1.7	74.1		5.2		3.4	
市外	36	%	19.4		47.2				19.4	

問8 昨年4月から現在までに、次のコミセン主催のイベントに参加したことがありますか？(複数回答可)

	件数		住民総会	フリーマーケット	健康講座	卓球親睦会	わいわい広場	防災訓練	利用者懇談会	七夕まつり	輪投げお楽しみ会	外国料理	ふれあいまつり(文化祭)	ナイトジャズコンサート	子どもクリスマス大会
よく利用	43	%	30.2	27.9	25.6	23.3	14.0	16.3	9.3	9.3	16.3	7.0	39.5	7.0	11.6
ときどき利用	136	%	26.5	16.9	9.6	11.0	7.4	14.0	8.1	3.7	7.4	2.2	44.9	8.1	4.4
あまり利用しない	146	%	11.0	20.5	0.7	2.1	3.4	5.5	1.4	2.7	2.1	1.4	24.7	3.4	2.7
利用したことがない	31	%		3.2									6.5		
10～40代	101	%	4.0	11.9	0.0	1.0	5.9	1.0	0.0	1.0	0.0	1.0	16.8	4.0	4.0
50～60代	110	%	21.8	21.8	10.9	8.2	9.1	16.4	7.3	6.4	7.3	5.5	40.9	8.2	6.4
70代以上	105	%	24.8	22.9	9.5	15.2	3.8	10.5	7.6	4.8	8.6	0.0	41.9	4.8	3.8
緑町1丁目	25	%	12.0	12.0	4.0		8.0	8.0	4.0	4.0			24.0	4.0	
緑町2丁目	99	%	24.2	36.4	9.1	13.1	12.1	14.1	10.1	6.1	11.1	5.1	52.5	7.1	9.1
緑町3丁目	59	%	23.7	10.2	5.1	1.7	6.8	13.6	3.4	5.1	5.1	1.7	35.6	3.4	8.5
その他市内	58	%	12.1	8.6	5.2	10.3		3.4	1.7			3.4	22.4	5.2	
市外	36	%	11.1	5.6	5.6	11.1				2.8			19.4	8.3	

	件数		ダンスパーティ	どんと焼き	新着住民の集い	手打ちうどん教室	カラオケお楽しみ会	パソコン教室	親子広場	生活習慣病予防	見学・研修	お菓子づくり	春の音楽祭	その他	どれにも参加したことがない
よく利用	43	%	4.7	11.6	18.6	11.6	7.0	11.6	2.3	2.3	0.0	2.3	11.6	0.0	20.9
ときどき利用	136	%	3.7	5.9	21.3	5.9	8.1	7.4	7.4	2.2	8.8	1.5	11.0	5.1	12.5
あまり利用しない	146	%	2.7	6.2	7.5	0.7	2.7	6.8	3.4	1.4	3.4	1.4	6.2	0.7	31.5
利用したことがない	31	%													45.2
10～40代	101	%	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0	2.0	11.9	1.0	0.0	3.0	0.0	1.0	37.6
50～60代	110	%	3.6	9.1	20.9	6.4	6.4	6.4	3.6	0.9	1.8	1.8	8.2	2.7	22.7
70代以上	105	%	4.8	5.7	22.9	3.8	8.6	12.4	0.0	3.8	11.4	1.0	19.0	4.8	16.2
緑町1丁目	25	%	4.0		16.0			8.0			12.0		8.0		44.0
緑町2丁目	99	%	2.0	9.1	20.2	7.1	13.1	11.1	8.1	1.0	6.1	4.0	12.1	2.0	17.2
緑町3丁目	59	%	3.4	11.9	20.3		1.7	5.1	6.8	1.7			13.6	1.7	23.7
その他市内	58	%	1.7	5.2	10.3	3.4	1.7		1.7	1.7			1.7	3.4	36.2
市外	36	%	5.6		2.8	2.8	5.6	8.3			2.8				36.1

問9 問4で選択した利用目的で、緑町コミセン以外によく利用する施設を教えてください。(複数回答可)

	件数		けやきコミセン	八幡町コミセン	その他のコミセン	中央公園北ホール	高齢者総合センター	総合体育館	市役所西棟会議室	クリーンセンター会議室	大野田小学校	第四中学校	中央図書館	緑町パークタウン集会所	都営武蔵野アパート集会所	その他	特にな		
よく利用	43	%	20.9	4.7	14.0		9.3	25.6	7.0	2.3	2.3		18.6	14.0	11.6	2.3	14.0		
ときどき利用	136	%	32.4	5.1	32.4	4.4	19.9	14.0	5.1	6.6	5.9		8.8	25.0	14.7	8.8	5.9	7.4	
あまり利用しない	146	%	25.3	4.8	21.9	7.5	11.6	19.9	5.5	2.7	7.5		4.1	22.6	14.4	8.9		13.0	
利用したことがない	31	%	12.9		9.7	16.1	3.2	16.1						25.8	3.2	3.2		12.9	
10～40代	101	%	33.7	3.0	25.7	11.9	0.0	22.8	2.0	4.0	9.9		5.0	32.7	5.9	3.0	0.0	12.9	
50～60代	110	%	34.5	6.4	30.0	2.7	11.8	15.5	8.2	5.5	4.5		8.2	20.0	14.5	12.7	7.3	7.3	
70代以上	105	%	13.3	4.8	18.1	3.8	30.5	21.0	4.8	2.9	3.8		2.9	21.9	20.0	12.4	0.0	14.3	
緑町1丁目	25	%	8.0		20.0			24.0	8.0				12.0	8.0	20.0			12.0	
緑町2丁目	99	%	24.2	5.1	18.2	2.0	19.2	21.2	8.1	5.1	5.1		2.0	20.2	32.3	27.3	2.0	8.1	
緑町3丁目	59	%	39.0	1.7	20.3	5.1	11.9	22.0	3.4	11.9	18.6		11.9	37.3	6.8	3.4		10.2	
その他市内	58	%	27.6	8.6	50.0	15.5	12.1	20.7	8.6	1.7			3.4	32.8	3.4		1.7	6.9	
市外	36	%	30.6		22.2	11.1		19.4					2.8	19.4				11.1	25.0

問10 緑町コミセンを利用して不便、不満に感じることを次から選択してください。

問10-1 部屋、施設、設備について(複数回答可)

件数	件数	エレベーターが無い	部屋数が少ない	会議室が無い	調理室に試食場所が無い	音楽室が会議室等に使用されて練習に使えない	葬儀時にすべてキャンセルになる	屋外活動スペースが無い	駐輪場が無い	車寄せが無い	駐車場が無い	その他	特にな
よく利用	43	32.6	18.6	23.3	20.9		7.0	11.6	11.6	14.0	16.3	7.0	23.3
ときどき利用	136	39.0	20.6	19.1	14.7	2.9	8.1	11.8	19.1	6.6	16.9	8.8	16.9
あまり利用しない	146	22.6	15.1	12.3	9.6	2.7	0.7	6.8	13.0	5.5	11.6	3.4	29.5
利用したことがない	31	9.7				3.2	3.2		6.5				25.8
10~40代	101	11.9	13.9	5.0	7.9	2.0	2.0	9.9	17.8	5.0	6.9	5.0	42.6
50~60代	110	34.5	17.3	22.7	16.4	2.7	8.2	10.0	17.3	5.5	14.5	8.2	20.9
70代以上	105	47.6	21.0	18.1	14.3	3.8	2.9	8.6	12.4	10.5	18.1	4.8	9.5
緑町1丁目	25	24.0	16.0	16.0	16.0	12.0	4.0	8.0	12.0	16.0	16.0		20.0
緑町2丁目	99	43.4	23.2	21.2	21.2	2.0	7.1	16.2	21.2	9.1	18.2	5.1	16.2
緑町3丁目	59	37.3	27.1	28.8	23.7		8.5	15.3	22.0	10.2	18.6	8.5	25.4
その他市内	58	19.0	8.6	5.2	1.7	3.4	1.7	3.4	6.9	1.7	12.1	1.7	34.5
市外	36	11.1	2.8			5.6		2.8	19.4		5.6	19.4	30.6

10-2 立地、交通の便について(複数回答可)

件数	件数	家から遠い	バスを使わない	コミセンまでの道が歩みにくい	コミセンの周りの歩道が狭い	その他	特にな
よく利用	43	4.7	4.7	9.3	16.3		37.2
ときどき利用	136	11.8	11.0	15.4	25.7	1.5	31.6
あまり利用しない	146	13.7	8.2	14.4	11.0	1.4	38.4
利用したことがない	31	22.6	3.2		6.5		25.8
10~40代	101	11.9	10.9	11.9	10.9	0.0	49.5
50~60代	110	12.7	7.3	16.4	23.6	1.8	30.0
70代以上	105	17.1	9.5	13.3	19.0	0.0	26.7
緑町1丁目	25	47.4	15.4	0.0	5.2	0.0	4.1
緑町2丁目	99	7.9	11.5	81.0	67.2	0.0	22.7
緑町3丁目	59	2.6	23.1	9.5	13.8	0.0	28.9
その他市内	58	28.9	38.5	9.5	12.1	50.0	23.7
市外	36	13.2	11.5		1.7	50.0	20.6

問11 不便、不満に感じることをどのように改善すると思いますか

11-1 部屋、施設、設備について(複数回答可・必ず1つは選択)

件数	件数	エレベーターを設けるとともに、施設全体をバリアフリー化(手すり、床の段差解消、車いす対応)する	コミセンに個室がないときに周辺施設と連携して、周辺の施設情報をコミセンで調べたり、コミセンから仮予約できるようにする	緑町ふれあい広場公園とコミセンを一体的に利用できるようにする	イベントで利用できる屋外スペースを増設する	リニューアルされるクリーンセンターの市民向け施設と相互利用できるようにする	施設全体の防災性能を高める(非常口から避難場所の避難ルートの確保、テニスコート側への避難口確保、災害トイレの設置など)	駐輪場を増設する	福祉車両等の駐車スペースを設置する	その他
よく利用	43	25.6	9.3	16.3	9.3	9.3	20.9	25.6	18.6	2.3
ときどき利用	136	41.9	19.9	22.1	25.0	27.2	27.2	23.5	15.4	3.7
あまり利用しない	146	29.5	15.8	16.4	15.1	23.3	15.1	12.3	5.5	4.1
利用したことがない	31	3.2	3.2		3.2	9.7	3.2	3.2	3.2	3.2
10~40代	101	26.7	15.8	15.8	17.8	13.9	16.8	15.8	6.9	3.0
50~60代	110	34.5	20.9	26.4	22.7	31.8	20.9	21.8	16.4	7.3
70代以上	105	40.0	14.3	14.3	16.2	26.7	22.9	17.1	9.5	0.0
緑町1丁目	25	12.0	16.0	16.0	20.0	28.0	16.0	12.0	4.0	
緑町2丁目	99	48.5	13.1	26.3	30.3	32.3	30.3	25.3	16.2	4.0
緑町3丁目	59	52.5	33.9	39.0	29.8	35.5	33.9	23.7	16.9	1.7
その他市内	58	20.7	20.7	5.2	8.6	13.8	10.3	12.1	8.6	1.7
市外	36	8.3	8.3	0.0	2.8	8.3	5.6	22.2	11.1	8.3

11-2 立地、交通の便について(複数回答可・必ず1つは選択)

件数	件数	周辺施設もコミセンと同じように使い勝手を良くする	路線バス、ムーンバスの整備	コミセンまでの主要ルートの電線類地中化	コミセン周辺のバリアフリー化	その他
よく利用	43	14.0	23.3	2.3	23.3	4.7
ときどき利用	136	20.6	30.9	8.6	24.3	3.7
あまり利用しない	146	16.4	26.7	11.0	18.5	2.7
利用したことがない	31	9.7	12.9	3.2	16.1	3.2
10~40代	101	22.8	30.7	13.9	19.8	5.0
50~60代	110	16.4	29.1	8.2	30.9	3.6
70代以上	105	16.2	23.8	6.7	20.0	1.0
緑町1丁目	25	24.0	20.0	12.0	20.0	4.0
緑町2丁目	99	27.3	27.3	10.1	43.4	3.0
緑町3丁目	59	11.9	40.7	23.7	20.3	
その他市内	58	15.5	31.0	1.7	10.3	5.2
市外	36	11.1	19.4	5.6	8.3	8.3

12 性別

	件数	%	男性	女性
よく利用	43	%	23.3	37.2
ときどき利用	136	%	17.6	55.9
あまり利用しない	146	%	21.2	56.8
利用したことがない	31	%	32.3	48.4
10～40代	101	%	76.2	13.9
50～60代	110	%	75.5	13.6
70代以上	105	%	82.9	5.7
緑町1丁目	25	%	44.0	40.0
緑町2丁目	99	%	24.2	62.6
緑町3丁目	59	%	33.9	54.2
その他市内	58	%	19.0	69.0
市外	36	%	16.7	55.6

13 年齢

	件数	%	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
よく利用	43	%		2.3	2.3	4.7	7.0	27.9	37.2
ときどき利用	136	%	2.9	2.9	7.4	8.1	10.3	25.0	29.4
あまり利用しない	146	%	4.1	2.1	11.6	17.8	10.3	16.4	28.1
利用したことがない	31	%		3.2	19.4	25.8	9.7	12.9	22.6
10～40代	101	%	9.9	8.9	34.7	46.5			
50～60代	110	%					31.8	68.2	
70代以上	105	%							100.0
緑町1丁目	25	%		12.0		8.0	16.0	12.0	52.0
緑町2丁目	99	%		2.0	8.1	10.1	11.1	26.3	40.4
緑町3丁目	59	%	6.8	5.1	8.5	18.6	8.5	23.7	25.4
その他市内	58	%	8.6		19.0	20.7	13.8	15.5	22.4
市外	36	%		2.8	13.9	22.2	11.1	30.6	16.7

14 住まい

	件数	%	武蔵野市 内	他市区
よく利用	43	%	72.1	11.6
ときどき利用	136	%	62.5	12.5
あまり利用しない	146	%	78.8	4.1
利用したことがない	31	%	58.1	22.6
10～40代	101	%	76.2	13.9
50～60代	110	%	75.5	13.6
70代以上	105	%	82.9	5.7

利用者アンケート調査票

緑町コミセン施設・設備に関するアンケートにご協力ください。

平成 23 年 10 月 22 日

日頃より、緑町コミュニティセンターをご利用くださり有難うございます。

緑町コミュニティ協議会では、現在、コミセン・リニューアル・プロジェクトチームを設置して、コミセン施設・設備のリニューアルに向けた検討を行っています。つきましては以下のアンケートに是非ご協力ください。

緑町コミュニティ協議会委員長 越智正子

緑町コミセン・リニューアル・プロジェクトチーム チームリーダー 平田昭虎

回答したアンケートは、**11月30日(水)までに、緑町コミセン窓口、ポストにお届けください。**

(自治会、町会などの団体は、団体を通じて回収の上、お届けください)

- 回答は、それぞれの設問の下の選択肢から該当するものに○を付けてください。記述回答を求める設問は枠内に記入してください。
- 回収したアンケートはプロジェクトチームが集計・分析するとともに、集計結果はコミュニティだよりなどを通じて利用者の皆様にお知らせします。
- アンケートは無記名方式で実施します。個人の回答内容が第三者に特定されることはありません。
- このアンケートに関する問い合わせは 緑町コミセン窓口 (Tel.53-6954)までお願いします。

1. 緑町コミセンの利用状況について

問 1 日頃、緑町コミセンをどの程度利用していますか？ (1つのみ回答)

- | | | | |
|-------------|-------------|--------|--------|
| 1 ほぼ毎日 | 2 週に数回 | 3 月に数回 | 4 年に数回 |
| 5 ほとんど利用しない | 6 利用したことがない | | |

問 2 コミセンで主に利用する場所はどこですか？ (複数回答可)

- | | | | |
|----------|----------|-------|-----------|
| 1 ロビー | 2 プレイルーム | 3 調理室 | 4 和室(さくら) |
| 5 和室(ふじ) | 6 音楽室 | 7 図書室 | 8 会議室 |

問 3 コミセンには主に誰と来ますか？ (複数回答可)

- | | | | |
|----------|----------|--------------|----------|
| 1 自分ひとり | 2 配偶者と | 3 子どもと | 4 親と |
| 5 兄弟・姉妹と | 6 友人・知人と | 7 団体、サークル仲間と | 8 その他() |

問 4 主にどのような目的で利用しますか？ (複数回答可)

- | | | | |
|----------------------|-------------------|-----------|--------------|
| 1 コミセン主催のイベント・活動への参加 | 2 コミセン以外の所属サークル活動 | | |
| 3 所属団体のイベントやその準備 | 4 会議・会合 | 5 読書・新聞閲覧 | |
| 6 演奏の練習 | 7 卓球・輪投げ | 8 勉強 | 9 くつろぎ、時間つぶし |
| 10 おしゃべり、遊び、ゲーム | 11 特に目的はない | 12 その他() | |

問 5 主に利用するのは平日ですか、休日ですか？ (複数回答可)

- | | | |
|------|-------|----------|
| 1 平日 | 2 土曜日 | 3 日曜日・祭日 |
|------|-------|----------|

問 6 主に利用する時間帯は？ (複数回答可)

- | | | | |
|----------------|-----------------|---------------|----------------|
| 1 午前中 | 2 お昼休み | 3 午後1時頃～3時頃の間 | 4 午後3時頃～5時半頃の間 |
| 5 午後5時半頃～7時頃の間 | 6 午後7時頃～9時20分の間 | | |

問 7 コミセンに来る主な交通手段は何ですか？ (複数回答可)

- | | | | | | | | |
|------|-------|-------|-------|-------|--------|------|----------|
| 1 徒歩 | 2 車いす | 3 自転車 | 4 バイク | 5 乗用車 | 6 タクシー | 7 バス | 8 その他() |
|------|-------|-------|-------|-------|--------|------|----------|

問 8 昨年4月から現在までに、次のコミセン主催のイベントに参加したことがありますか？ (複数回答可)

- | | | | |
|---------------|------------------|-----------------|----------------|
| 1 住民総会 | 2 フリーマーケット | 3 健康講座 | 4 卓球親睦会 |
| 5 わいわい広場 | 6 防災訓練 | 7 利用者懇談会 | 8七夕まつり |
| 9 輪投げお楽しみ会 | 10 外国料理 | 11 ふれあいまつり(文化祭) | 12 ナイトジャズコンサート |
| 13 子どもクリスマス大会 | 14 ダンスパーティー | 15 どんど焼き | 16 新春住民の集い |
| 17 手打ちうどん教室 | 18 カラオケお楽しみ会 | 19 パソコン教室 | 20 親子広場 |
| 21 生活習慣病予防 | 22 見学・研修 | 23 お菓子づくり | 24 春の音楽祭 |
| 25 その他() | 26 どれにも参加したことがない | | |

問9 問4で選択した利用目的で、緑町コミセン以外によく利用する施設を教えてください。(複数回答可)

- | | | | |
|-----------------|-----------|---------------|----------------|
| 1 けやきコミセン | 2 八幡町コミセン | 3 その他のコミセン() | 4 中央公園北ホール |
| 5 高齢者総合センター | 6 総合体育館 | 7 市役所西棟会議室 | 8 クリーンセンター会議室 |
| 9 大野田小学校 | 10 第四中学校 | 11 中央図書館 | 12 緑町パークタウン集会所 |
| 13 都営武蔵野アパート集会所 | 14 その他() | 15 特になし | |

II. 施設や設備、立地の不便、不満なところ

問10 緑町コミセンを利用して不便、不満を感じることを次から選択してください。(複数回答可)

10-1 部屋、施設、設備について

- | | | | |
|-----------------------|------------------|---------------|---------------|
| 1 エレベーターが無い | 2 部屋数が少ない | 3 会議室が狭い | 4 調理室に試食場所が無い |
| 5 音楽室が会議等に使われて練習に使えない | 6 葬儀時に全てキャンセルになる | 7 屋外活動スペースが無い | 8 駐輪場が狭い |
| 9 車寄せがない | 10 駐車場がない | 11 その他 | 12 特になし |

10-2 立地、交通の便について (複数回答可)

- | | | |
|-----------------|--------------|------------------|
| 1 家から遠い | 2 バスを使って行けない | 3 コミセンまでの道が歩きにくい |
| 4 コミセンの周りの歩道が狭い | 5 その他 | 6 特になし |

10-3 10-1、10-2で選択したことについて不便、不満を感じることを具体的に記述してください。

問11 不便、不満を感じることをどのように改善すると思いますか？(複数回答可・必ず1つは選択)

11-1 部屋、施設、設備について

- | | | |
|--|---------------------|-------|
| 1 エレベーターを設置するとともに、施設全体をバリアフリー化(手すりの設置、床の段差解消、車いす対応)する | | |
| 2 コミセンに空室がないときに、周辺施設と連携して、周辺施設の空室情報をコミセンで調べたり、コミセンから仮予約できたりするようにする | | |
| 3 緑町ふれあい広場公園とコミセンを、一体的に利用できるようにする | | |
| 4 イベントで利用できる屋外スペースや庭を増設する | | |
| 5 リニューアルされるクリーンセンターの市民向け施設と相互利用できるようにする | | |
| 6 施設全体の防災性能を高める(非常口から避難場所への避難ルートの確保、テニスコート側への避難口確保、災害トイレの設置など) | | |
| 7 駐輪場を増設する | 8 福祉車両等の駐車スペースを設置する | 9 その他 |

11-2 立地、交通の便について (複数回答可・必ず1つは選択)

- | | |
|----------------------------|--------------------|
| 1 周辺施設もコミセンと同じように使い勝手を良くする | 2 路線バス、ムーバスルートの整備 |
| 3 コミセンまでの主要ルートの電線類地中化 | 4 コミセン周辺歩道のバリアフリー化 |
| 5 その他 | |

11-3 不便、不満を感じることの改善方法やあったらいいと思う施設・設備、あるいはその他コミセン運営全般について、あなたのお考えを具体的に記述してください。

III. あなたの性別と年齢、お住まいの場所を教えてください。

問12 | 性別 1 男性 2 女性

問13 | 年齢 1 10代 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代 6 60代 7 70代以上

問14 | 住まい 1 武蔵野市内(町 丁目) 2 他市区(市・区 町)

運営委員・協力員「緑町コミセン施設・設備、運営に関するアンケート」集計結果

平成 24 年 3 月 19 日

日頃より、緑町コミュニティセンターの運営にご協力いただき有難うございます。この度、表記アンケート結果を取りまとめましたので、ご報告いたします。

緑町コミュニティ協議会委員長 越智正子
 緑町コミセン・リニューアル・プロジェクトチーム チームリーダー 平田昭虎

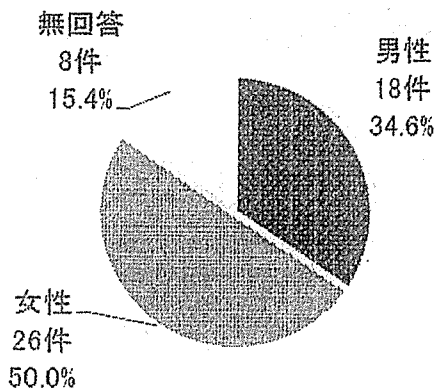
アンケート概要

実施期間	平成 23 年 12 月～平成 24 年 1 月
実施方法	運営委員・協力員に直接配付、コミセン窓口にて回収。
回収状況	配付 83 票、回収 52 票、回収率 62.7%

1. 回答者の属性

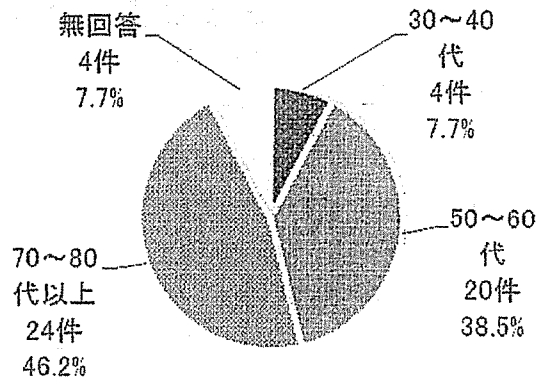
(1) 性別(問 11)

- 回答者の性別は、男性約 35%、女性約 50%。無回答を除いた男女比はおおよそ 4:6 です。



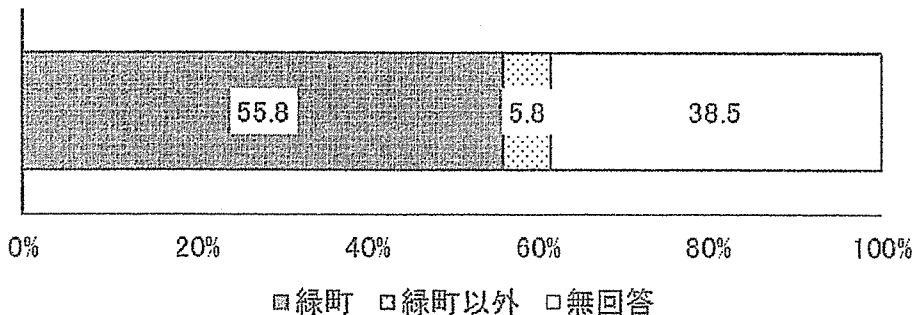
(2) 年齢(問 12)

- 年代は、70 代以上が約 46%で最も割合が高く、次いで 50～60 代の約 39%が高く、30～40 代は約 8%とわずかである。無回答を除くと半数が 70 代以上です。



(3) 住まい(問 13)

- 住まいの場所は、緑町が約 56%、緑町以外が約 6%です。無回答が約 39%と多くなっていますが、これを除くと、緑町約 91%、緑町以外約 1%になります。

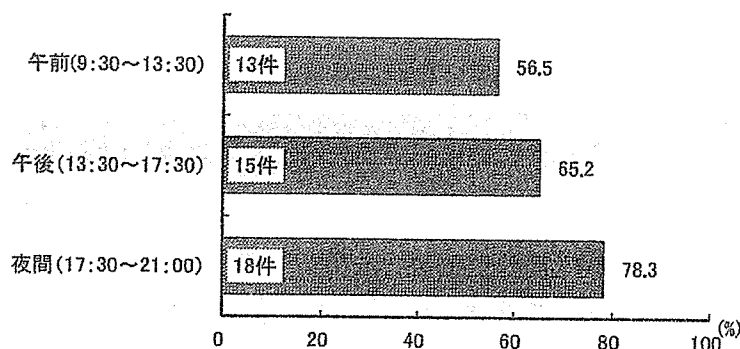
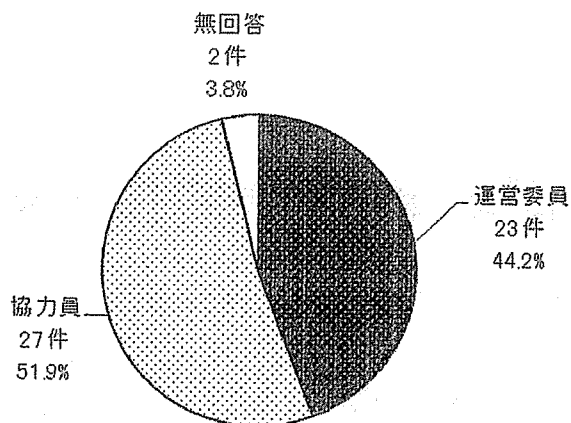


2. 緑町コミセンの運営状況について

- (1) 運営委員ですか、協力員ですか？ (問 1) (1つのみ)
 (2) 窓口に入る主な時間帯はいつですか？ (問 2) (複数回答可)

● 回答者全体の約 44%が「運営委員」で、約 52%が「協力員」です。

● 運営委員のみ、窓口に入る主な時間帯は、「夜間(17:30～21:00)」が約 78%、「午後(13:30～17:30)」が約 65%、「午前(9:30～13:30)」が約 57%の順になっています。

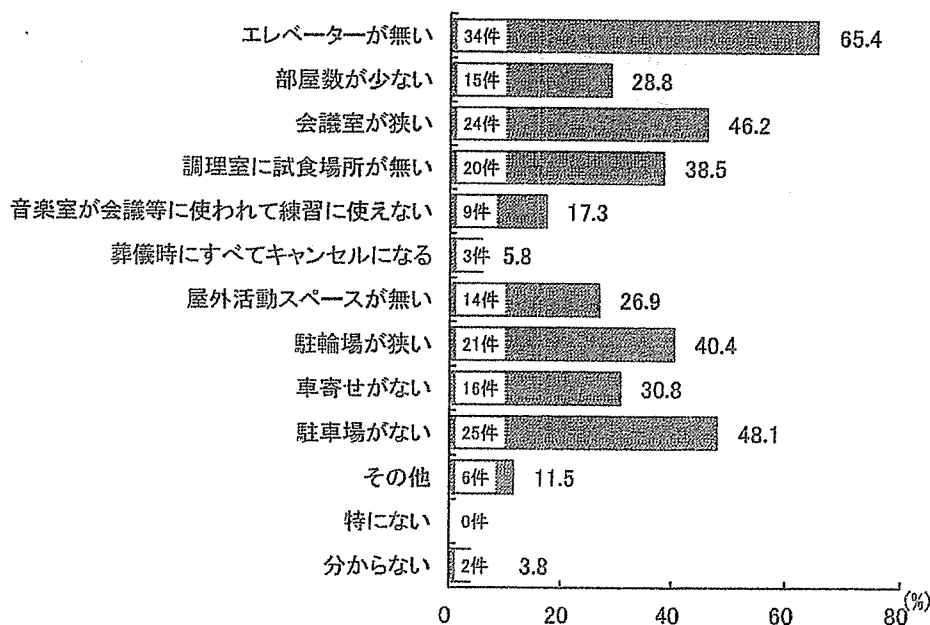


3. 施設や設備、立地面について

- (1) コミセン利用者からの苦情が多いと感じること(問 3)

① 部屋、施設、設備について(問 3-1)

- コミセン利用者からの苦情が多いと感じることについて、部屋、施設、設備に関しては、「エレベーターが無い」の割合が約 65%で最も高くなっています。
- 次に「駐車場がない」が約 48%で高く、つづいて「会議室が狭い」約 46%、「駐輪場が狭い」約 40%、「調理室に試食場所が無い」約 39%、「車寄せが無い」約 31%、「部屋数が少ない」約 29%、「屋外活動スペースが無い」約 27%、「音楽室が会議室に使われて練習ができない」約 17%、「その他」約 12%、「葬儀時に全てキャンセルになる」約 6%の順に高くなっています。

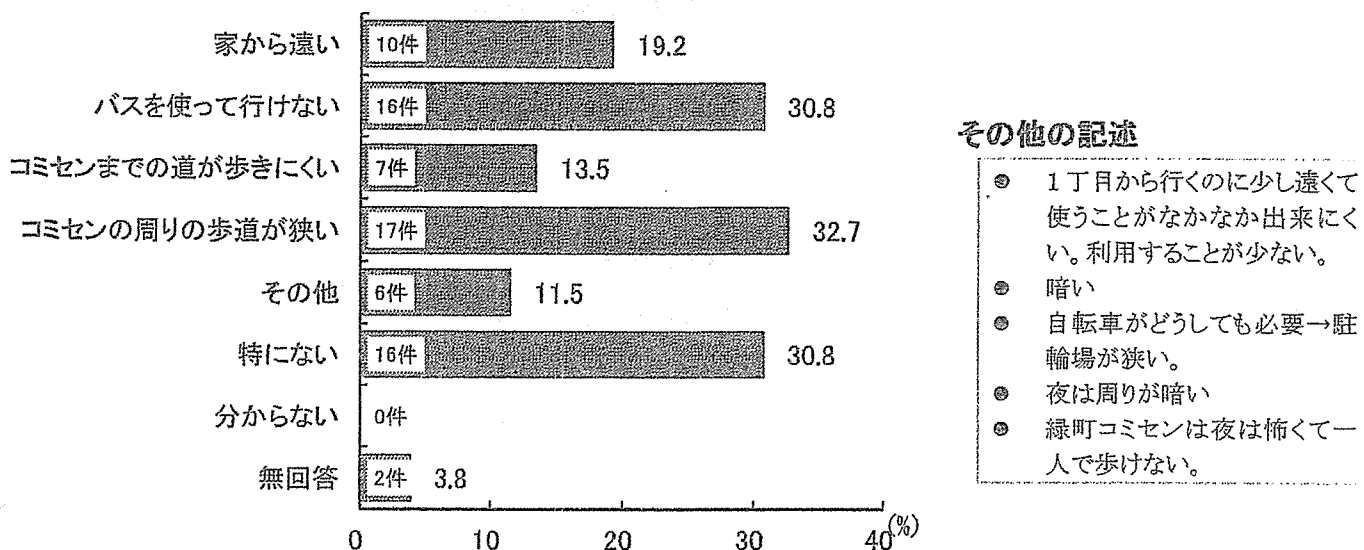


その他の記述

- トイレが狭く使いにくい
- トイレが狭すぎる。
- トイレをきれいにした方が良い
- トイレをきれいにしてほしい
- 現コミセンを緑町の中心近くに移動する。それが不可能なら分室を考える。
- 古い建物だから全部当てはまると思っています

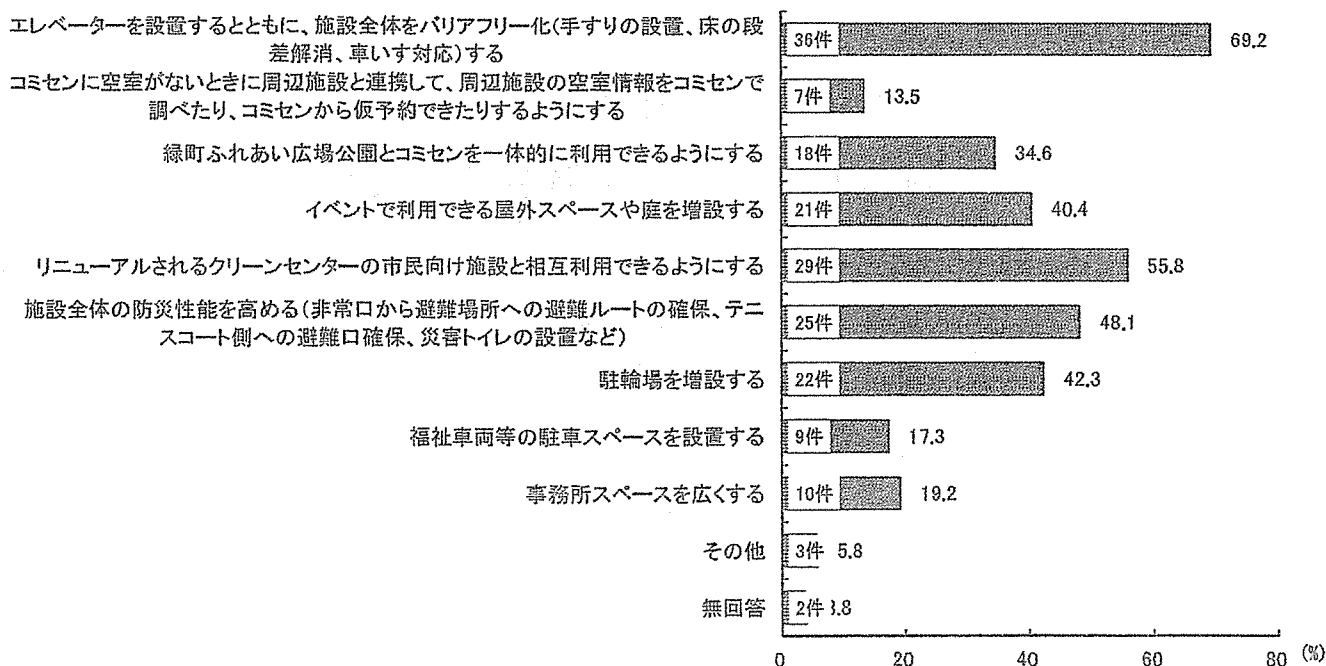
②立地、交通の便について(問 3-2)

- 立地、交通の便については、「コミセンの周りの歩道が狭い」が約33%で高く、次に「バスを使っていけない」と「特にない」が約31%で高くなっています。つづいて「家から遠い」が約19%、「コミセンまでの道が歩きにくい」が約14%、「その他」が約12%となっています。



(2)コミセンを運営する上で、部屋、施設、設備について改善が必要と思うこと(問 4-1)

- コミセン運営上部屋、施設、設備について改善が必要と思うことでは、「エレベーターを設置するとともに、施設全体をバリアフリー化する」の割合が約69%で最も高くなっています。
- 次に「リニューアルされるクリーンセンターの市民向け施設と相互利用できるようにする」が約56%で高く、つづいて「施設全体の防災性能を高める」約48%、「駐輪場を増設する」約42%、「イベントで利用できる屋外スペースや庭を増設する」約40%、「緑町ふれあい広場公園とコミセンを一体的に利用できるようにする」約35%などが高くなっています。

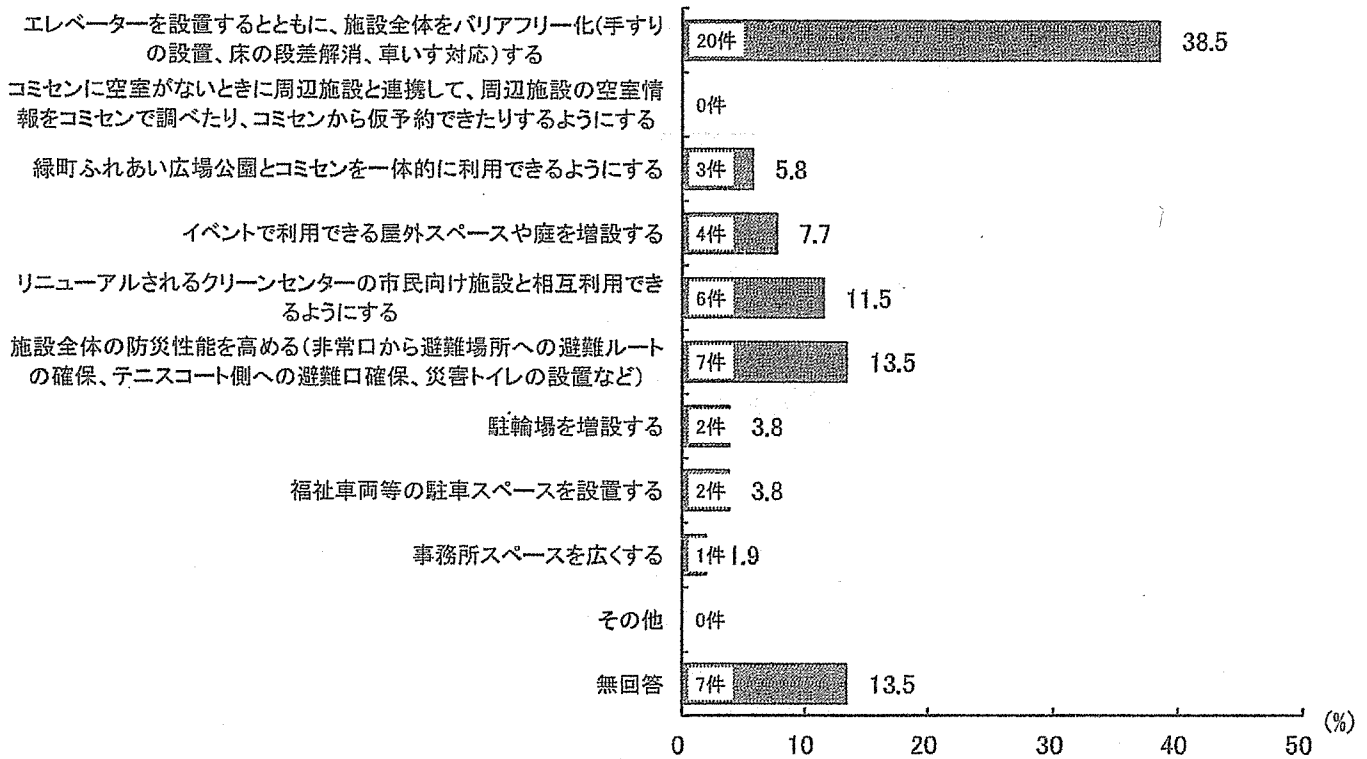


その他の記述

- クリーンセンター空き地予定地と一体的に利用できるようにする。
- 市内コミセンは交通不便な所が多い。高齢者の利用するところではない。
- 体育館や市庁舎、四中への余熱利用がされているが、コミセンに還元してほしい。冷暖房システムが古いため故障しがちである。

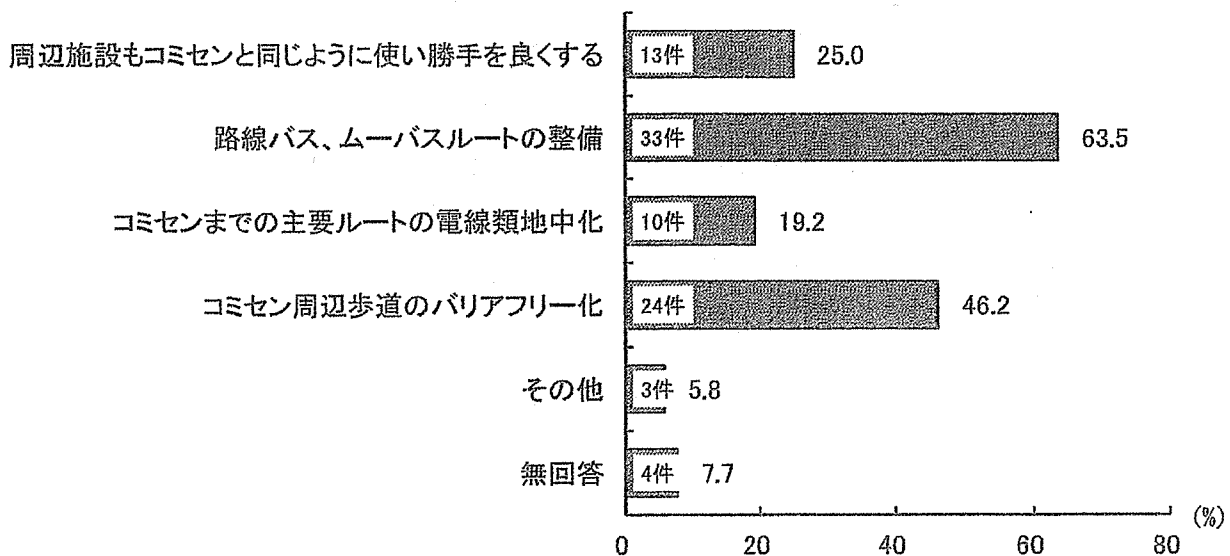
①部屋、施設、設備について、最も改善が必要と思うこと(問 4-2)

- 最も改善が必要と思うことでは、「エレベーターを設置するとともに、施設全体をバリアフリー化する」の割合が約 39%で最も高くなっています。



(3)コミセンを運営する上で、立地、交通の便について改善が必要と思うこと(問 5-1)

- 立地、交通の便については、「路線バス、ムーバスルートの整備」が約 64%で最も高く、次いで「コミセン周辺歩道のバリアフリー化」が約 46%、「周辺施設もコミセンと同じように使い勝手をよくする」が約 25%、「コミセンまでの主要ルートの電線類地中化」が約 19%となっています。

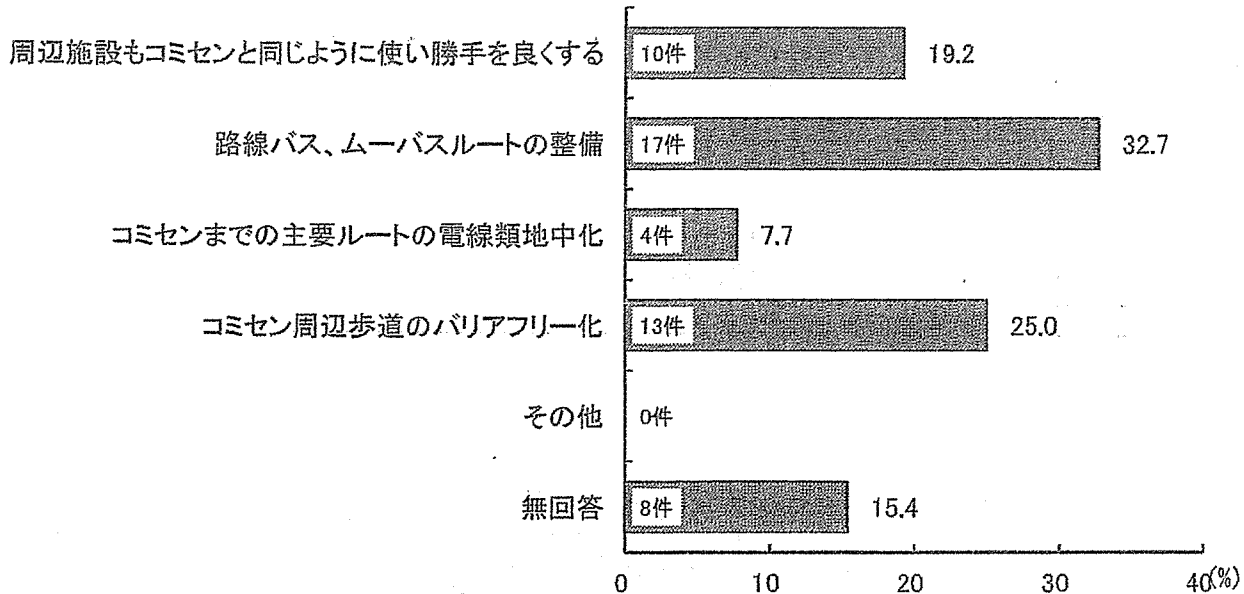


その他の記述

- テニスコートの一部をコミセン用地とする。
- 座敷の会場をイスにしてほしい。
- 市道 240 号線を走る予定のバスの停留所の検討

①立地、交通の便について、最も改善が必要と思うこと(問 5-2)

● 最も改善が必要と思うことでは、「路線バス、ムーバスルートの整備」が約 33%で最も高くなっています。



②不便、不満点の改善方法やあったらいいと思う施設・設備、あるいはこんなコミセンだったらいいと思うことなどについてのお考え(問 6)

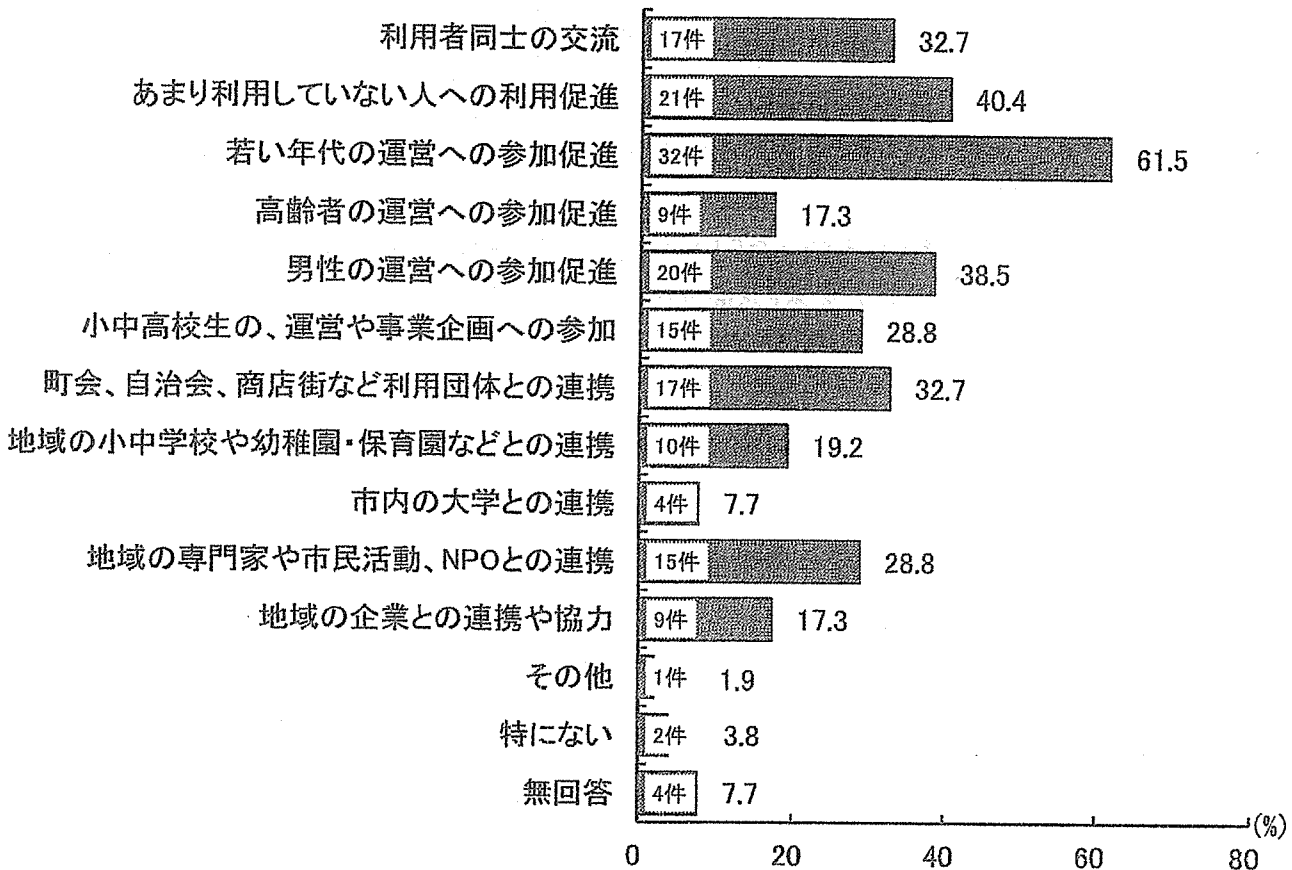
● 不便、不満に感じることの改善方法やあったらいいと思う施設・設備、あるいはこんなコミセンだったらいいと思うことについて具体的に記述を求める設問では、次のとおり様々な意見が出されています。

- 外にトイレ設置
- 防災面からも、テニスコート側に屋外スペースが必要。ライオン公園と一体性を確保し、子供達への視線が行き渡る工夫が必要。
- 各団体(懇話会へ参加している団体)のイベント・まつりを年1回日程調整をして、緑町1丁目、2丁目、3丁目、地域をあげての統一イベントとする。学校、高齢者総合センター、クリーンセンター等との連携もすることで地域活性化のきっかけとなり市民間の交流や絆づくりとなる。
- 四季折々の楽しみ方、たとえば夏期は窓を開放して、屋外スペースと一体化した利用により開放感を楽しむなど、会議用のスペースと同じく重要と思う。
- ホールを細長くテニスコート側に1~1.5m広げてほしい。
- 立地が良くない。家から遠い。緑町2丁目に建て替えれば利用者も増えるだろう。
- 出入口自転車置き場付近の足場が悪いです。
- 一部私物化傾向が見られる。
- 今後も各世代に応じた「集い」など実施をしていただきたい。また世代を超えての触れ合いのできる機会も同様に。
- 私としては不便、不満など全くありません。贅沢を言ったらきりがありません。
- まず交通の便が悪い。桜の木が多いため、夜は暗く利用者があまりいない。早く終わる方が良いと思う。コミセン内もエレベーター設置。年配者が多く利用されているのでイス席の利用を多くしてほしい。トイレもきれいにしてほしい。
- ホール、プレイルームを行事のためにものを移動することが多くあり大変です。増築等をしてフリースペースを確保したら良いと思います。
- 備品を収納する場所が無い。
- 倉庫がもっとあれば良いと思う。明るく、清潔・安全なコミセン。必要のない備品等は全て片付ければ広くなるし、子供の怪我など安全だし、清掃しやすく清潔。和室も靴を脱いで使用するフローリングへ。机・イスも使用でき、赤ちゃんもハイハイできるし。体操も出来るし。
- 全身が写る大型の鏡があり、子供から大人までがダンスや運動が楽しめる部屋があるといいなあ…と。
- 館内外、少し薄暗い気がします。もっと明るく清潔感のある壁色や電球の明るさだと気軽に入館しやすいかも。
- 前の道の人通りが少なく、暗くなると怖いです。電灯増え、人通りも増えると安心なのですが…。
- 市担当者やコミセン運営委員等と話し合う時間を持つ。(年2回くらい。利用者の声を市側にもっと聞き取ってほしい!!)
- 設備品(特にエアコン)等が古く古層したら部品がないと言うことで、すぐに直してもらえない。利用者にとっては館はあるが中が薄いということで利用しづらいと思う。

4 今後のコミセン運営について

(1) 今後のコミセン運営にとって重要だと思うこと(問7)

- 今後のコミセン運営にとって重要だと思うことを伺う設問では、「若い年代の運営への参加促進」の割合が約 62%で最も高く、次いで「あまり利用していない人への利用促進」が約 40%、「男性の運営への参加促進」が約 39%、「町会、自治会、商店街など利用団体との連携」と、「利用者同士の交流」が約 33%で高くなっています。
- つづいて「小中高校生の、運営や事業企画への参加」と「地域の専門化や市民活動団体、NPO との連携」が約 29%、「地域の小中学校や幼稚園・保育園などとの連携」が約 19%、「高齢者の運営への参加促進」と「地域の企業との連携や協力」が約 17%、「市内の大学との連携」が約 8%の順で高くなっています。
- 「特にない」は約 4%とわずかです。

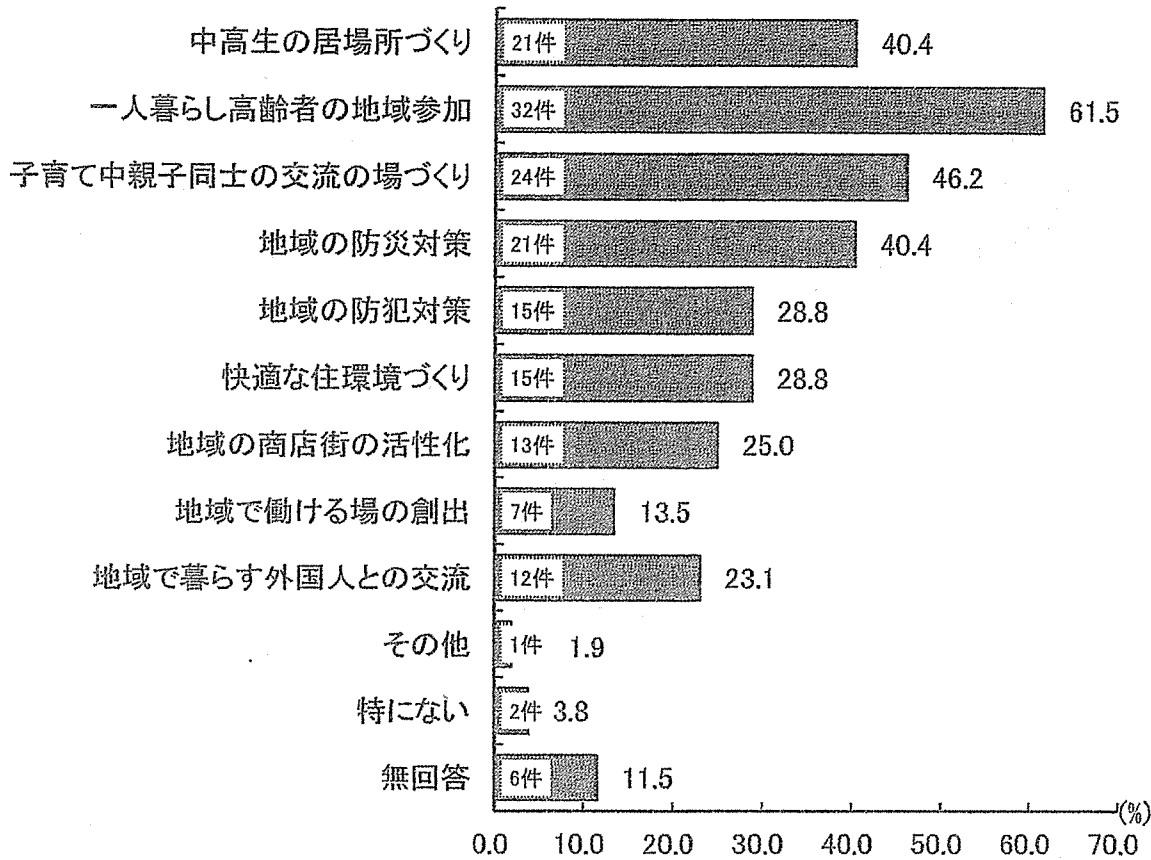


その他の記述

- ネットでのイベント配信。クリーンセンターの環境講座は若年層の参加が多い。

(2) 今後、コミセンがまちづくりの拠点として取り組むべき地域の課題について、重要だと思うこと(問 8)

- 今後、コミセンがまちづくりの拠点として取り組むべき地域の課題について、重要だと思うことでは、「一人暮らし高齢者の地域参加」の割合が約 62%で最も高くなっています。
- 次いで「子育て中親子同士の交流の場づくり」が約 46%、「中高生の居場所づくり」と「地域の防災対策」が約 40%、「地域の防犯対策」と「快適な住環境づくり」が約 29%、「地域の商店街の活性化」が 25%、「地域で暮らす外国人との交流」が約 23%、「地域で働ける場の創出」が約 14%の順で高くなっています。
- 「特にない」は約 4%とわずかです。



その他の記述

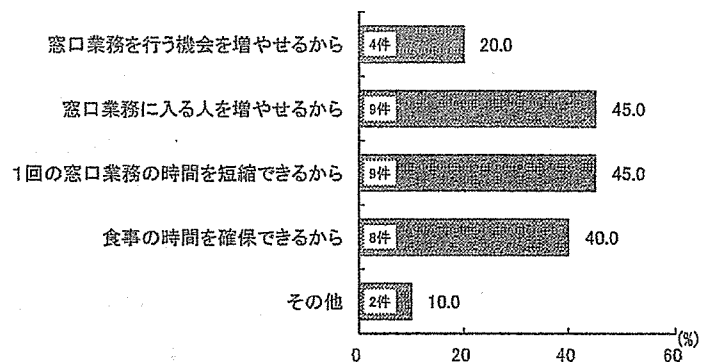
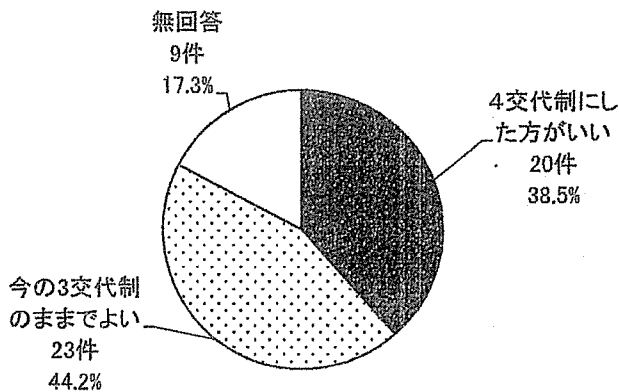
- 小学生の居場所づくり

(3)現在の1日3交代制を4交代制にしたほうが (4)4交代制にした方がいい理由(問9-2)

いいと思いますか？(問9-1)

● 窓口交代制を1日4交代制にした方がいいかどうかの間では、「今の3交代制のままでよい」が約44%、「4交代制にした方がいい」が約39%、「無回答」が約17%となっています。

● 4交代制にした方がいい理由では、「窓口業務に入る人を増やせるから」と「1回の窓口業務の時間を短縮できるから」の割合が45%で最も高く、次に「食事の時間を確保できるから」が40%で高くなっています。



その他の記述

- 他の事もしながら1日の時間を有効に使えそう。
- 利用時間帯の枠が増えるから。ただし時間枠も4枠とする。

(5)コミセン運営全般について、こうした方がいいといった意見(問10)

● コミセン運営全般について、こうした方がいいといった意見などを自由に記述する設問では、次のように様々な意見が出されています。

- 窓口業務は2人制
- 東町コミセンの運営は参考になると思います。
- 今でも地域に根ざしているがもっと交流の場になったらいいと思う。対策を。
- コミセンがふる里と思える場所。コミセンで結婚式をしたいと思う人が出てくるような場所になるといい。
- 人間は10人10色、相性の良くない人がいても足の引張り合いではなくポジティブな発想で運営をするべき。陰口はもつてのほか。パーフェクトな人間はいない。
- 3丁目に居住しているながら、隣のコミセンに毎日出かける人がいる。彼を取り戻すには何が必要かじっくり考えるのも良いかもしれません。
- コミセンニュースの配布方法、全運営員、協力員に配分する。
- 利用し始めた期間が短いので分かりません。
- 小中学生、高齢者が利用する事もあり、規範を示すこと。防犯の面から見守る場でもあってほしい。
- 連絡が充分に出来ないから3交代制でいい。
- 夜間の利用が少ないので閉館時間を8:30~9:00頃まででよいと思います。節電、経費節約の上からもそうすべきだと思います。
- 子ども達の運営企画事業を大人達がサポートする企画を地域で行ったら、若い世代(子育て中の世代)の運営参加にもつながると思います。が…。子育て中の母親が運営委員になるには、やはり難しいと思います。会議の時間やイベント時の子どもの預け先等。
- 他地域との交流も必要なので、最小限度にし、地域住民の声や住民中心の行事の充実をはかる。
- コミセン利用団体に会員募集している団体があるなら、コミセンで冊子にしたり、チラシ掲示など積極的にしてはどうか？帰省団体に貸し出ししているだけでは広がりがないと思う。コミセン主体のイベントを行うのも限界があり、利用団体発信の仲間づくりのちからは魅力的だと思います。
- 緑町コミセンは地域柄、夜の利用者が少ないと思います。電気節約のためにも閉館時間を早くしても良いと思います。
- 改善の考え方として、仲間を思うあまり手を貸してしまうケースが見受けられますが、時と場合かなと思う時がある。

運営委員・協力員対象アンケート調査票

運営委員・協力員「緑町コミセン施設・設備、運営に関するアンケート」にご協力ください

平成 23 年 12 月 19 日

日頃より、緑町コミュニティセンターの運営にご協力くださり有難うございます。

緑町コミュニティ協議会では、現在、コミセン・リニューアル・プロジェクトチームを設置して、コミセン施設・設備のリニューアルに向けた検討を行っています。つきましては以下のアンケートに是非ご協力ください。

緑町コミュニティ協議会委員長 越智正子
緑町コミセン・リニューアル・プロジェクトチーム チームリーダー 平田昭虎

回答したアンケートは、平成 24 年 1 月 31 日(火)までに、緑町コミセン窓口、ポストにお届けください。

- ① 回答は、それぞれの設問の下の選択肢から該当するものに○を付けてください。記述回答を求める設問は枠内に記入してください。
- ② 回収したアンケートはプロジェクトチームが集計・分析するとともに、集計結果を運営委員会等でお知らせします。
- ③ アンケートは無記名方式で実施します。個人の回答内容が第三者に特定されることはありません。
- ④ このアンケートに関する問い合わせは 平田、越智までお願いします。(コミセン窓口 Tel.53-6954)

I 緑町コミセンの運営状況について

問 1 運営委員ですか、協力員ですか？ (1つのみ回答)

1 運営委員

2 協力員

問 2 問 1 で「1 運営委員」と回答した方のみ伺います。(「2 協力員」と回答した方は問 3 に進んでください。)

窓口業務に入る主な時間帯はいつですか？ (複数回答可)

1 午前(9:30~13:30)

2 午後(13:30~17:30)

3 夜間(17:30~21:00)

II 施設や設備、立地について

問 3 コミセン利用者からの苦情が多いと感じることを次から選択してください。(複数回答可)

3-1 部屋、施設、設備について

1 エレベーターが無い

2 部屋数が少ない

3 会議室が狭い

4 調理室に試食場所が無い

5 音楽室が会議等に使われて練習に使えない

6 葬儀時に全てキャンセルになる

7 屋外活動スペースが無い

8 駐輪場が狭い

9 車寄せがない

10 駐車場がない

11 その他()

12 特にない

13 分からない

3-2 立地、交通の便について (複数回答可)

1 家から遠い

2 バスを使って行けない

3 コミセンまでの道が歩きにくい

4 コミセンの周りの歩道が狭い

5 その他()

6 特にない

7 分からない

問 4-1 コミセンを運営する上で、部屋、施設、設備について改善が必要と思うことを次から選択してください。

(複数回答可・必ず1つは選択)

1 エレベーターを設置するとともに、施設全体をバリアフリー化(手すりの設置、床の段差解消、車いす対応)する

2 コミセンに空室がないときに、周辺施設と連携して、周辺施設の空室情報をコミセンで調べたり、コミセンから仮予約できたりするようにする

3 緑町ふれあい広場公園とコミセンを、一体的に利用できるようにする

4 イベントで利用できる屋外スペースや庭を増設する

5 リニューアルされるグリーンセンターの市民向け施設と相互利用できるようにする

6 施設全体の防災性能を高める(非常口から避難場所への避難ルートの確保、テニスコート側への避難口確保、災害トイレの設置など)

7 駐輪場を増設する

8 福祉車両等の駐車スペースを設置する

9 事務所スペースを広くする

10 その他()

問 4-2 問 4-1 で選択した中で、最も改善が必要と思うことを1つ選んで、その番号を記入してください。

最も改善が必要と思うこと→

問 5-1 コミセンを運営する上で、立地、交通の便について改善が必要と思うことを次から選択してください。

(複数回答可・必ず1つは選択)

- | | |
|----------------------------|--------------------|
| 1 周辺施設もコミセンと同じように使い勝手を良くする | 2 路線バス、ムーバスルートの整備 |
| 3 コミセンまでの主要ルートの電線類地中化 | 4 コミセン周辺歩道のバリアフリー化 |
| 5 その他() | |

5-2 問 5-1 で選択した中で、最も改善が必要と思うことを1つ選んで、その番号を記入してください。

最も改善が必要と思うこと→

問 6 不便、不満点の改善方法やあったらいいと思う施設・設備、あるいはこんなコミセンだったらいいと思うことなどについてあなたのお考えを具体的に記述してください。

--

Ⅲ 今後のコミセン運営について

問 7 今後のコミセン運営にとって重要だと思うことを次から選択してください。(複数回答可)

- | | |
|------------------------|-------------------------|
| 1 利用者同士の交流 | 2 あまり利用していない人の利用促進 |
| 3 若い年代の運営への参加促進 | 4 高齢者の運営への参加促進 |
| 5 男性の運営への参加促進 | 6 小中高校生の、運営や事業企画への参加 |
| 7 町会、自治会、商店会など利用団体との連携 | 8 地域の小中学校や幼稚園・保育園などとの連携 |
| 9 市内の大学との連携 | 10 地域の専門家や市民活動、NPOとの連携 |
| 11 地域の企業との連携や協力 | 12 その他() |
| 13 特にない | |

問 8 今後、コミセンがまちづくりの拠点として取り組むべき地域の課題について、重要だと思うことを次から選択してください。(複数回答可)

- | | | |
|--------------------|-----------------|--------------|
| 1 小中高生の居場所づくり | 2 一人暮らし高齢者の地域参加 | |
| 3 子育て中親子同士の交流の場づくり | 4 地域の防災対策 | 5 地域の防犯対策 |
| 6 快適な住環境づくり | 7 地域の商店街の活性化 | 8 地域で働ける場の創出 |
| 9 地域で暮らす外国人との交流 | 10 その他() | 11 特にない |

問 9-1 窓口交代制について、現在の1日3交代制を4交代制にしたほうが良いと思いますか？4交代制とは例えば①9:30～12:30、②12:30～15:30、③15:30～18:30、④18:30～21:30とするもの。(1つのみ回答)

- | | |
|---------------|----------------|
| 1 4交代制にした方がよい | 2 今の3交代制のままでよい |
|---------------|----------------|

9-2 問 9-1 で「1 4交代制にした方がよい」と回答した方に伺います。その理由を次から選択してください。

(複数回答可)(「2 今の3交代制のままでよい」と回答した方は問 10 に進んでください。)

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1 窓口業務を行う機会を増やせるから | 2 窓口業務に入る人を増やせるから |
| 3 1回の窓口業務の時間を短縮できるから | 4 食事の時間を確保できるから |
| 5 その他() | |

問 10 その他、コミセン運営全般について、こうした方がよいといった意見など自由に記入してください。

--

Ⅳ 回答者について

- | | | | |
|-----------|----------|----------|------------|
| 問 11 性別 | 1 男性 | 2 女性 | |
| 問 12 年齢 | 1 30～40代 | 2 50～60代 | 3 70～80代以上 |

住民が、より利用しやすいコミセンをめざして

～利用者が望む、緑町コミュニティセンター リニューアルの考え方～

緑町コミセン・リニューアル・プロジェクトチーム活動報告書

平成 24 年 6 月

緑町コミセン・リニューアル・プロジェクトチーム

【問い合わせ】

緑町コミュニティ協議会

住所 | 緑町 3-1-17 緑町コミュニティセンター

電話 | 0422-53-6954

