

### 3. 市民意向調査

本構想策定段階に、高齢の方および、身体に障害のある方を含む多くの市民の方々を対象に意向調査を実施しました。本構想策定においては、これらの貴重な意見を参考にしました。実施した内容は以下の通りです。

- ・市民アンケート（8月1日～14日）
- ・障害者や高齢者の団体へのヒヤリング（8月23日～9月3日）
- ・障害のある方や高齢の方との合同現地調査（9月9日及び10日）

これらの貴重な意見は、基本構想策定に限らず、今後のまちづくりや、心のバリアフリーの具体的実践等へ活用されなければならないと考えています。

本章では、資料編として、アンケートの集計結果と市民からの意見を掲載しています。

#### (1) アンケート結果

アンケートの結果（一部）を次に示します。アンケートの自由意見については、「(2) 主な意見・要望の内容」で整理しています。

また、アンケートを補完するために各団体へヒヤリング調査を実施しており、ヒヤリングで指摘された事項についても、コメントとして加えています。

#### ◆アンケートの概要

- 総配布票数：973票 及び インターネット他
- 対象者：高齢の方、身体に障害のある方、コミュニティセンター利用者等
- 回収票数：655票（公募分11票含む）
- 回収率：66.2%（公募分除く）

なお、ここでは以下の回答者の特性によりクロス集計を行っています。それぞれの分類と特性を示します。

- ・視覚障害者：視覚に障害がある方です。
- ・聴覚障害者：聴覚に障害がある方です。
- ・知的障害者：知的な障害がある方です。
- ・身体障害者：肢体不自由な方です。
- ・高齢者：上記以外で65歳以上の方です。
- ・一般：上記以外の方です。



設問 吉祥寺駅や駅周辺の利用についてお聞かせ下さい。

●吉祥寺駅周辺でよく利用する主な施設は何ですか？

よく利用する施設は東急百貨店が圧倒的に多い。商業施設として他に西友、伊勢丹も多い。武蔵野公会堂は、視覚障害者では最もよく利用する施設として、聴覚障害者では東急百貨店に次ぐ利用する施設としてあげられた。武蔵野公会堂は、寄席、講演会、音楽会、発表会等でも

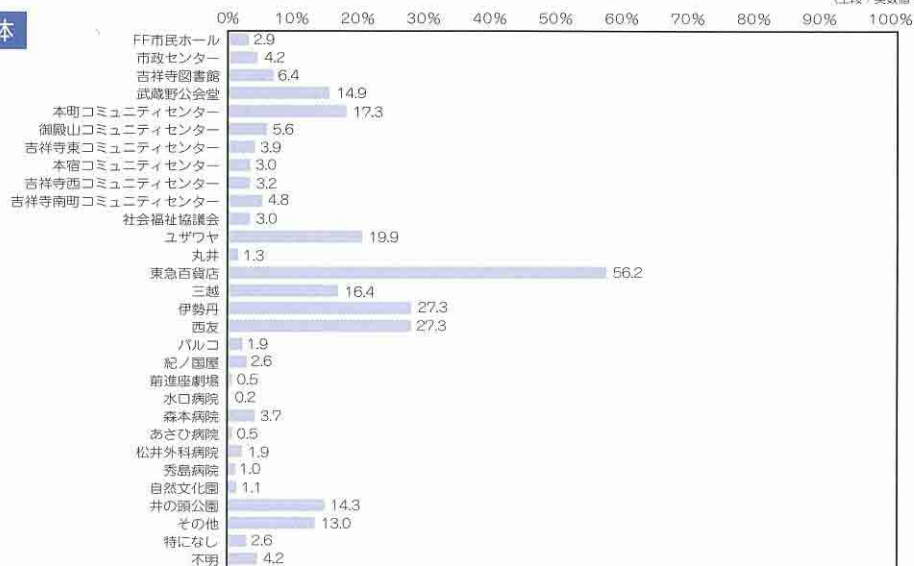
利用されており、特に目の不自由な方たちにとっては、音声で楽しむ娯楽目的が多いことがヒヤリングでわかった。公共施設としては本町コミュニティセンター、吉祥寺図書館、公園では井の頭公園なども比較的利用されている。病院は、ヒヤリングで森本病院、松井外科、秀島病院の名前が挙げられた。

	FF市民ホール	市政センター	吉祥寺図書館	武蔵野公会堂	本町コミュニティセンター	御殿山コミュニティセンター	吉祥寺東コミュニティセンター	本宿コミュニティセンター	吉祥寺西コミュニティセンター	吉祥寺南コミュニティセンター	社会福祉協議会	ユザワヤ	丸井	東急百貨店	三越
合計	18 2.9%	26 4.2%	40 6.4%	93 14.9%	108 17.3%	35 5.6%	24 3.9%	19 3.0%	20 3.2%	30 4.8%	19 3.0%	124 19.9%	8 1.3%	350 56.2%	102 16.4%
視覚障害者	0 0.0%	1 5.9%	1 5.9%	6 35.3%	4 23.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 11.8%	0 0.0%	5 29.4%	1 5.9%
聴覚障害者	0 0.0%	0 0.0%	3 27.3%	6 54.5%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 18.2%	0 0.0%	6 54.5%	2 18.2%
知的障害者	0 0.0%	0 0.0%	1 4.0%	2 8.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.0%	0 0.0%	7 28.0%	0 0.0%	16 64.0%	2 8.0%
身体障害者	7 10.6%	2 3.0%	1 1.5%	6 9.1%	2 3.0%	2 3.0%	1 1.5%	1 1.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	10 15.2%	1 1.5%	35 53.0%	5 7.6%
高齢者	9 2.8%	10 3.1%	14 4.3%	60 18.3%	78 23.9%	22 6.7%	14 4.3%	12 3.7%	10 3.1%	14 4.3%	8 2.4%	60 18.3%	3 0.9%	183 56.0%	64 19.6%
一般	2 1.1%	13 7.3%	20 11.3%	13 7.3%	23 13.0%	11 6.2%	8 4.5%	6 3.4%	10 5.6%	15 8.5%	11 6.2%	43 24.3%	4 2.3%	105 59.3%	28 15.8%

	伊勢丹	西友	バルコ	紀ノ国屋	前進座劇場	水口病院	森本病院	あさひ病院	松井外科病院	秀島病院	自然文化園	井の頭公園	その他	特になし	不明	計
170	170	12	16	3	1	23	3	12	6	7	89	81	16	26	623	
27.3%	27.3%	1.9%	2.6%	0.5%	0.2%	3.7%	0.5%	1.9%	1.0%	1.1%	14.3%	13.0%	2.6%	4.2%	100.0%	
4	3	0	0	0	0	1	2	1	0	0	3	3	2	1	17	
23.5%	17.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	11.8%	5.9%	0.0%	0.0%	17.6%	17.6%	11.8%	5.9%	100.0%	
3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	11	
27.3%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18.2%	9.1%	0.0%	9.1%	100.0%	
7	11	2	1	0	0	0	0	0	1	2	6	4	1	0	25	
28.0%	44.0%	8.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%	8.0%	24.0%	16.0%	4.0%	0.0%	100.0%	
18	16	2	2	1	0	7	0	0	0	1	6	8	4	6	66	
27.3%	24.2%	3.0%	3.0%	1.5%	0.0%	10.6%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%	9.1%	12.1%	6.1%	9.1%	100.0%	
89	90	4	7	1	0	11	0	8	2	3	48	38	8	13	327	
27.2%	27.5%	1.2%	2.1%	0.3%	0.0%	3.4%	0.0%	2.4%	0.6%	0.9%	14.7%	11.6%	2.4%	4.0%	100.0%	
49	47	4	6	1	1	4	1	3	2	1	24	27	1	5	177	
27.7%	26.6%	2.3%	3.4%	0.6%	0.6%	2.3%	0.6%	1.7%	1.1%	0.6%	13.6%	15.3%	0.6%	2.8%	100.0%	

(上段：実数値 下段：構成比)

回答者全体



n=529

●施設へ駅から徒歩で行く場合、どのような点  
に不便や障害を感じますか？

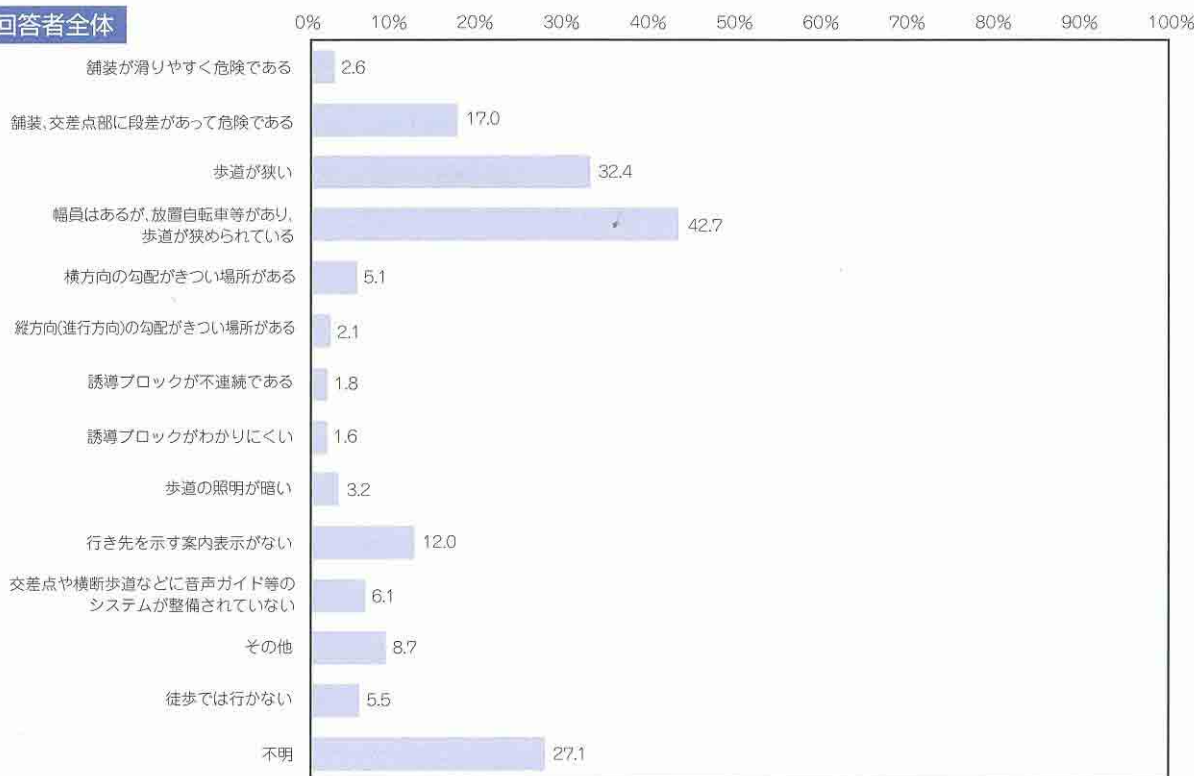
施設までの道路については、全体を通じて放  
置自転車に関する指摘が最も多い。歩道の狭さ

に関する指摘も次いで多い結果となっている。  
視覚障害者では誘導ブロックの不連続性が二番  
目にあげられている。

	舗装が滑りやすく危険である	舗装、交差点部に段差があつて危険である	歩道が狭い	幅員はあるが、放置自転車等があり、歩道が狭められている	横方向の勾配がきつい場所がある	縦方向(進行方向)の勾配がきつい場所がある	誘導ブロックが不連続である	誘導ブロックがわかりにくい	歩道の照明が暗い	行き先を示す案内表示がない	交差点や横断歩道などに音声ガイド等のシステムが整備されていない	その他	徒歩では行かない	不明	計
合計	16 2.6%	106 17.0%	202 32.4%	266 42.7%	32 5.1%	13 2.1%	11 1.8%	10 1.6%	20 3.2%	75 12.0%	38 6.1%	54 8.7%	34 5.5%	169 27.1%	623 100.0%
視覚障害者	0 0.0%	4 23.5%	7 41.2%	10 58.8%	3 17.6%	3 17.6%	7 41.2%	3 17.6%	1 5.9%	2 11.8%	6 35.3%	2 11.8%	0 0.0%	3 17.6%	17 100.0%
聴覚障害者	0 0.0%	0 0.0%	2 18.2%	5 45.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 45.5%	11 100.0%
知的障害者	1 4.0%	3 12.0%	9 36.0%	9 36.0%	0 0.0%	1 4.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.0%	1 4.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 8.0%	11 44.0%	25 100.0%
身体障害者	7 10.6%	14 21.2%	21 31.8%	27 40.9%	12 18.2%	4 6.1%	1 1.5%	1 1.5%	0 0.0%	1 1.5%	1 1.5%	6 9.1%	7 10.6%	18 27.3%	66 100.0%
高齢者	5 1.5%	46 14.1%	96 29.4%	122 37.3%	6 1.8%	0 0.0%	0 0.0%	2 0.6%	9 2.8%	37 11.3%	17 5.2%	24 7.3%	12 3.7%	107 32.7%	327 100.0%
一般	3 1.7%	39 22.0%	67 37.9%	93 52.5%	11 6.2%	5 2.8%	3 1.7%	4 2.3%	9 5.1%	34 19.2%	14 7.9%	22 12.4%	13 7.3%	25 14.1%	177 100.0%

(上段：実数値 下段：構成比)

回答者全体



n=469

● 吉祥寺駅を利用しているときに不便だと感じることは何ですか？

駅に対しては、不便点として下りエスカレーターの不備が最も多く指摘されている。肢体不

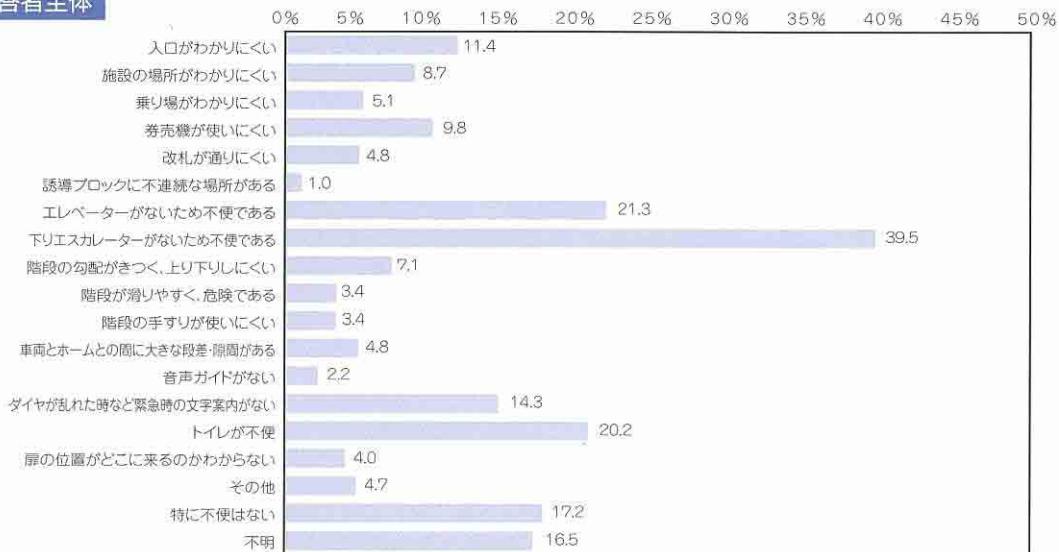
自由者では、エレベーター設置を望む声が多く。聴覚障害者では文字による案内情報の不備、視覚障害者では車両とホームの段差・隙間、扉の位置に対する指摘も比較的多い。

	入口がわかりにくい	施設の場所がわかりにくい	乗り場がわかりにくい	券売機が使いにくい	改札が通りにくい	誘導ブロックに不連続な場所がある	エレベーターがないため不便である	下りエスカレーターがないため不便である	階段の勾配がきつく、上り下りにくい	階段が滑りやすく、危険である
合計	71 11.4%	54 8.7%	32 5.1%	61 9.8%	30 4.8%	6 1.0%	133 21.3%	246 39.5%	44 7.1%	21 3.4%
視覚障害者	4 23.5%	3 17.6%	1 5.9%	6 35.3%	1 5.9%	2 11.8%	7 41.2%	7 41.2%	1 5.9%	1 5.9%
聴覚障害者	4 36.4%	0 0.0%	2 18.2%	3 27.3%	1 9.1%	0 0.0%	3 27.3%	3 27.3%	1 9.1%	1 9.1%
知的障害者	2 8.0%	2 8.0%	4 16.0%	2 8.0%	1 4.0%	0 0.0%	6 24.0%	7 28.0%	3 12.0%	2 8.0%
身体障害者	5 7.6%	5 7.6%	3 4.5%	5 7.6%	3 4.5%	1 1.5%	27 40.9%	25 37.9%	7 10.6%	2 3.0%
高齢者	30 9.2%	24 7.3%	12 3.7%	22 6.7%	6 1.8%	2 0.6%	43 13.1%	135 41.3%	12 3.7%	4 1.2%
一般	26 14.7%	20 11.3%	10 5.6%	23 13.0%	18 10.2%	1 0.6%	47 26.6%	69 39.0%	20 11.3%	11 6.2%

	階段の手すりが使いにくい	車両とホームとの間に大きな段差・隙間がある	音声ガイドがない	ダイヤが乱れた時など緊急時の文字案内がない	トイレが不便	扉の位置がどこに来るのかわからない	その他	特に不便はない	不明	計
合計	21 3.4%	30 4.8%	14 2.2%	89 14.3%	126 20.2%	25 4.0%	29 4.7%	107 17.2%	103 16.5%	623 100.0%
視覚障害者	4 23.5%	5 29.4%	3 17.6%	0 0.0%	3 17.6%	4 23.5%	0 0.0%	3 17.6%	2 11.8%	17 100.0%
聴覚障害者	0 0.0%	1 9.1%	1 9.1%	4 36.4%	4 36.4%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%	11 100.0%
知的障害者	0 0.0%	1 4.0%	0 0.0%	3 12.0%	4 16.0%	1 4.0%	0 0.0%	4 16.0%	5 20.0%	25 100.0%
身体障害者	5 7.6%	8 12.1%	0 0.0%	3 4.5%	13 19.7%	3 4.5%	3 4.5%	3 4.5%	19 28.8%	66 100.0%
高齢者	8 2.4%	8 2.4%	5 1.5%	42 12.8%	66 20.2%	13 4.0%	13 4.0%	68 20.8%	62 19.0%	327 100.0%
一般	4 2.3%	7 4.0%	5 2.8%	37 20.9%	36 20.3%	3 1.7%	13 7.3%	29 16.4%	14 7.9%	177 100.0%

(上段：実数値 下段：構成比)

回答者全体



n=529

設問 三鷹駅の周辺の利用についてお聞かせ下さい。

●三鷹駅周辺でよく利用する主な施設は何ですか？

よく利用する施設は、全体的に武蔵野市役所が多く、知的障害者、肢体不自由者では、障害者総合センターの利用が多い。また市民文化会

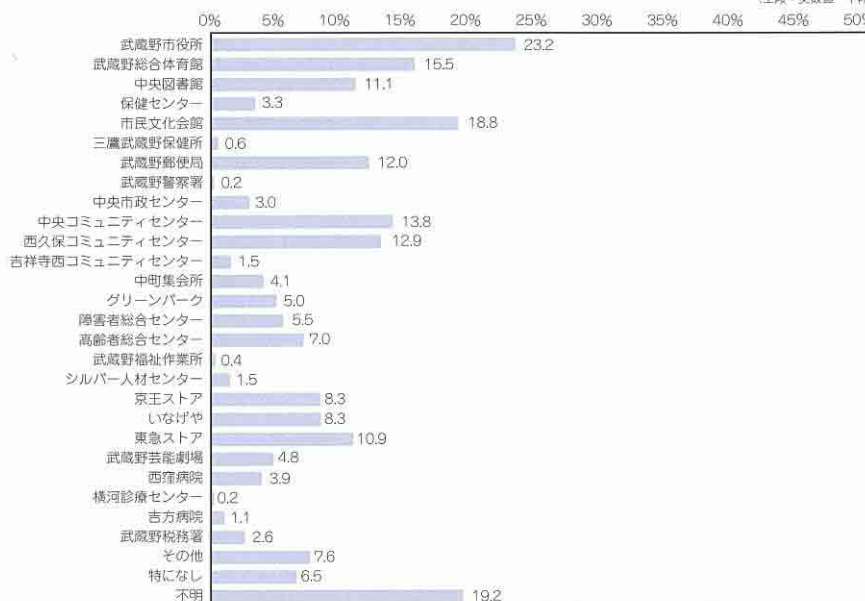
館、武蔵野郵便局、武蔵野総合体育館の利用も比較的多い。聴覚障害者では西久保コミュニティセンターが最も利用する施設としてあげられた。視覚障害者では、中央コミュニティセンターもよく利用されている。

	武蔵野市役所	武蔵野総合体育館	中央図書館	保健センター	市民文化会館	三鷹武蔵野保健所	武蔵野郵便局	武蔵野警察署	中央市政センター	中央コミュニティセンター	西久保コミュニティセンター	吉祥寺西コミュニティセンター	中町集会所	グリーンパーク	障害者総合センター
合計	126 23.2%	84 15.5%	60 11.1%	18 3.3%	102 18.8%	3 0.6%	65 12.0%	1 0.2%	16 3.0%	75 13.8%	70 12.9%	8 1.5%	22 4.1%	27 5.0%	30 5.5%
視覚障害者	7 50.0%	3 21.4%	5 35.7%	0 0.0%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 21.4%	1 7.1%	0 0.0%	1 7.1%	0 0.0%	1 7.1%
聴覚障害者	4 33.3%	0 0.0%	3 25.0%	0 0.0%	1 8.3%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 8.3%	5 41.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 8.3%	1 8.3%
知的障害者	3 12.0%	7 28.0%	5 20.0%	2 8.0%	3 12.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 8.0%	1 4.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.0%	15 60.0%
身体障害者	17 27.0%	2 3.2%	8 12.7%	2 3.2%	9 14.3%	0 0.0%	7 11.1%	0 0.0%	2 3.2%	0 0.0%	3 4.8%	0 0.0%	0 0.0%	4 6.3%	12 19.0%
高齢者	65 22.0%	51 17.2%	21 7.1%	6 2.0%	66 22.3%	1 0.3%	34 11.5%	1 0.3%	6 2.0%	48 16.2%	48 16.2%	6 2.0%	15 5.1%	16 5.4%	0 0.0%
一般	30 22.7%	21 15.9%	18 13.6%	8 6.1%	22 16.7%	1 0.8%	24 18.2%	0 0.0%	8 6.1%	21 15.9%	12 9.1%	2 1.5%	6 4.5%	5 3.8%	1 0.8%

	武蔵野福祉作業所	シルバー人材センター	京王ストア	いなげや	東急ストア	武蔵野芸能劇場	西窪病院	横河診療センター	吉方病院	武蔵野税務署	その他	特になし	不明	計
38	2	8	45	45	59	26	21	1	6	14	41	35	104	542
7.0%	0.4%	1.5%	8.3%	8.3%	10.9%	4.8%	3.9%	0.2%	1.1%	2.6%	7.6%	6.5%	19.2%	100.0%
1	1	0	2	0	2	2	1	0	0	0	3	0	1	14
7.1%	7.1%	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%	7.1%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	21.4%	0.0%	7.1%	100.0%
0	0	0	0	2	4	1	1	0	0	2	0	1	1	12
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	8.3%	8.3%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	8.3%	8.3%	100.0%
0	0	0	9	4	4	0	0	0	0	0	2	2	1	25
0.0%	0.0%	0.0%	36.0%	16.0%	16.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.0%	8.0%	4.0%	100.0%
1	1	1	4	6	8	0	5	0	4	1	3	3	20	63
1.6%	1.6%	1.6%	6.3%	9.5%	12.7%	0.0%	7.9%	0.0%	6.3%	1.6%	4.8%	4.8%	31.7%	100.0%
31	0	6	18	18	32	17	12	1	2	7	21	21	57	296
10.5%	0.0%	2.0%	6.1%	6.1%	10.8%	5.7%	4.1%	0.3%	0.7%	2.4%	7.1%	7.1%	19.3%	100.0%
5	0	1	12	15	11	6	2	0	0	4	12	8	24	132
3.8%	0.0%	0.8%	9.1%	11.4%	8.3%	4.5%	1.5%	0.0%	0.0%	3.0%	9.1%	6.1%	18.2%	100.0%

(上段：実数 下段：構成比)

回答者全体



n=469

●施設へ駅から徒歩で行く場合、どのような点に不便や障害を感じますか？

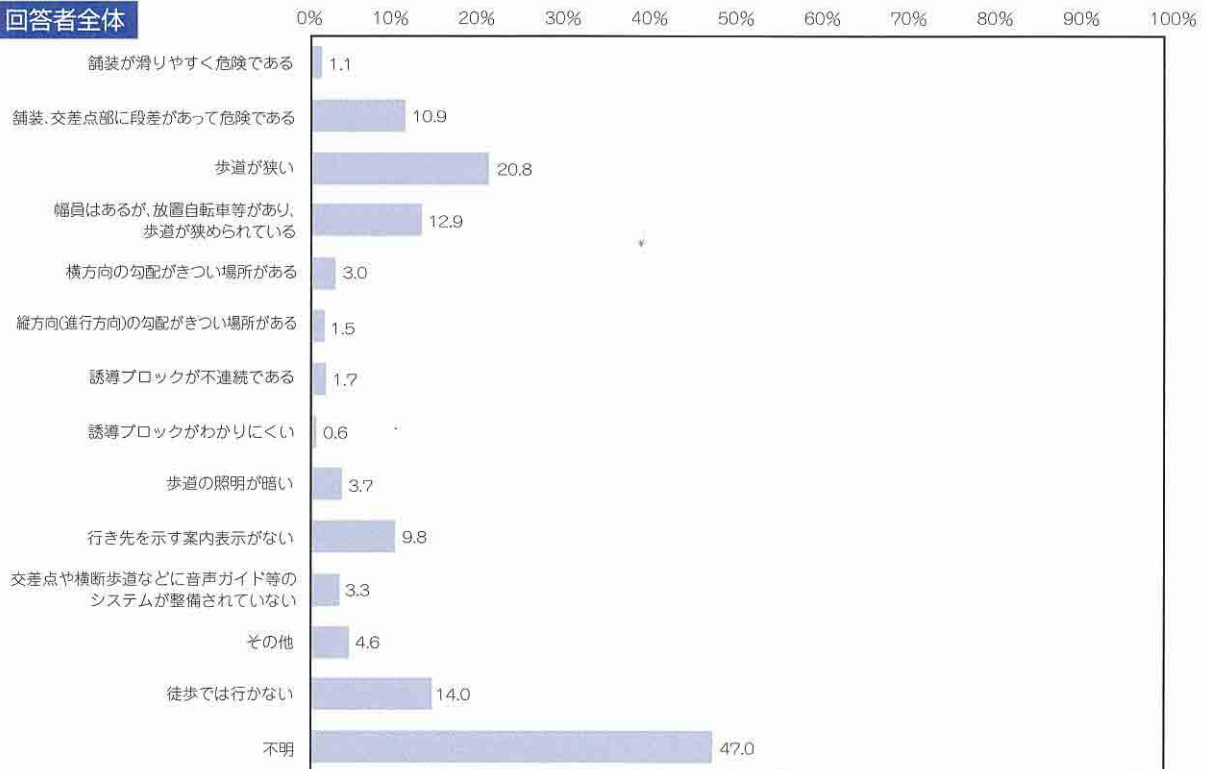
施設までの道路については、全体を通じて放置自転車と、歩道の狭さに関する指摘が多

い結果となっている。視覚障害者では誘導ブロックの不連続性が最もあげられている。

	舗装が滑りやすく危険である	舗装、交差点部に段差があつて危険である	歩道が狭い	幅員はあるが、放置自転車等があり、歩道が狭められている	横方向の勾配がきつい場所がある	縦方向(進行方向)の勾配がきつい場所がある	誘導ブロックが不連続である	誘導ブロックがわかりにくい	歩道の照明が暗い	行き先を示す案内表示がない	交差点や横断歩道などに音声ガイド等のシステムが整備されていない	その他	徒歩では行かない	不明	計
合計	6 1.1%	59 10.9%	113 20.8%	70 12.9%	16 3.0%	8 1.5%	9 1.7%	3 0.6%	20 3.7%	53 9.8%	18 3.3%	25 4.6%	76 14.0%	255 47.0%	542 100.0%
視覚障害者	0 0.0%	2 14.3%	5 35.7%	4 28.6%	1 7.1%	1 7.1%	4 28.6%	3 21.4%	0 0.0%	0 0.0%	2 14.3%	4 28.6%	0 0.0%	4 28.6%	14 100.0%
聴覚障害者	0 0.0%	1 8.3%	3 25.0%	3 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 16.7%	3 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 16.7%	3 25.0%	12 100.0%
知的障害者	0 0.0%	0 0.0%	5 20.0%	1 4.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.0%	2 8.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 20.0%	13 52.0%	25 100.0%
身体障害者	3 4.8%	9 14.3%	12 19.0%	14 22.2%	5 7.9%	2 3.2%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.6%	3 4.8%	1 1.6%	1 1.6%	7 11.1%	35 55.6%	63 100.0%
高齢者	2 0.7%	28 9.5%	56 18.9%	31 10.5%	10 3.4%	3 1.0%	1 0.3%	0 0.0%	9 3.0%	23 7.8%	7 2.4%	11 3.7%	39 13.2%	154 52.0%	296 100.0%
一般	1 0.8%	19 14.4%	32 24.2%	17 12.9%	0 0.0%	2 1.5%	4 3.0%	0 0.0%	7 5.3%	22 16.7%	8 6.1%	9 6.8%	23 17.4%	46 34.8%	132 100.0%

(上段：実数値 下段：構成比)

回答者全体



n=469

●三鷹駅を利用しているときに不便だと感じることは何ですか？

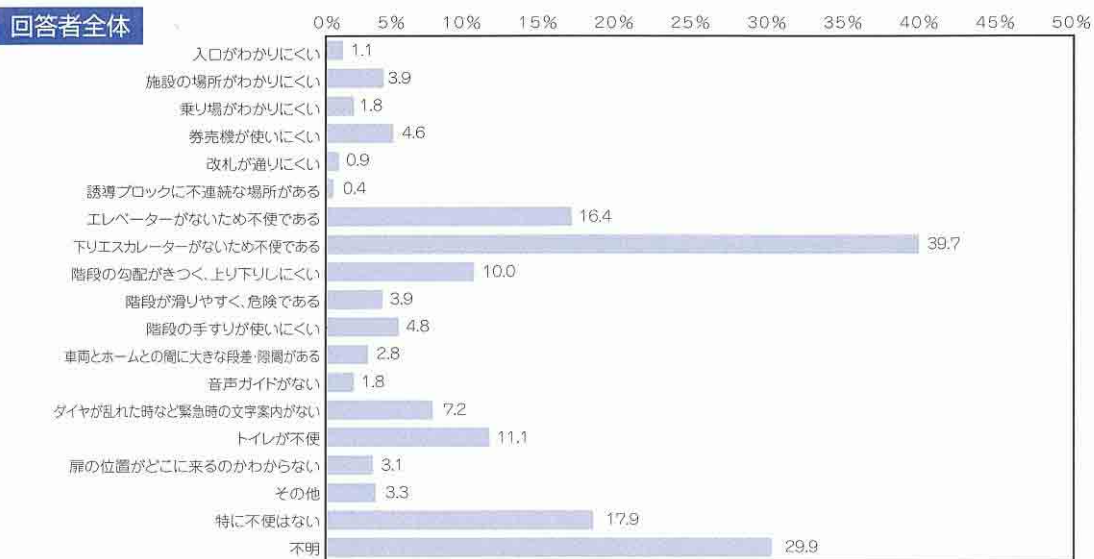
駅に対しては、不便点として下りエスカレーターの不備が最も多く指摘されている。肢

体不自由者では、エレベーター設置を望む声が多い。聴覚障害者では文字による案内情報の不備、視覚障害者では階段の手すりが使いにくいこともあげられた。

	入口がわかりにくい	施設の場所がわかりにくい	乗り場がわかりにくい	券売機が使いにくい	改札が通りにくい	誘導ブロックに不連続な場所がある	エレベーターがないため不便である	下りエスカレーターがないため不便である	階段の勾配がきつく、上り下りにしにくい	階段が滑りやすく危険である
合計	6 1.1%	21 3.9%	10 1.8%	25 4.6%	5 0.9%	2 0.4%	89 16.4%	215 39.7%	54 10.0%	21 3.9%
視覚障害者	0 0.0%	0 0.0%	1 7.1%	3 21.4%	0 0.0%	1 7.1%	4 28.6%	6 42.9%	1 7.1%	0 0.0%
聴覚障害者	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 8.3%	3 25.0%	0 0.0%	1 8.3%
知的障害者	0 0.0%	1 4.0%	1 4.0%	1 4.0%	1 4.0%	0 0.0%	3 12.0%	8 32.0%	2 8.0%	1 4.0%
身体障害者	1 1.6%	1 1.6%	3 4.8%	5 7.9%	1 1.6%	0 0.0%	25 39.7%	26 41.3%	8 12.7%	3 4.8%
高齢者	3 1.0%	11 3.7%	3 1.0%	11 3.7%	0 0.0%	1 0.3%	26 8.8%	117 39.5%	25 8.4%	7 2.4%
一般	1 0.8%	8 6.1%	2 1.5%	5 3.8%	3 2.3%	0 0.0%	30 22.7%	55 41.7%	18 13.6%	9 6.8%

	階段の手すりが使いにくい	車両とホームとの間に大きな段差・隙間がある	音声ガイドがない	ダイヤが乱れた時など緊急時の文字案内がない	トイレが不便	扉の位置がどこに来るのかわからない	その他	特に不便はない	不明	計
合計	26 4.8%	15 2.8%	10 1.8%	39 7.2%	60 11.1%	17 3.1%	18 3.3%	97 17.9%	162 29.9%	542 100.0%
視覚障害者	4 28.6%	1 7.1%	3 21.4%	0 0.0%	4 28.6%	4 28.6%	2 14.3%	2 14.3%	3 21.4%	14 100.0%
聴覚障害者	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 16.7%	1 8.3%	2 16.7%	0 0.0%	2 16.7%	5 41.7%	12 100.0%
知的障害者	1 4.0%	1 4.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 12.0%	0 0.0%	0 0.0%	12 48.0%	1 4.0%	25 100.0%
身体障害者	8 12.7%	6 9.5%	0 0.0%	3 4.8%	6 9.5%	0 0.0%	1 1.6%	4 6.3%	24 38.1%	63 100.0%
高齢者	10 3.4%	3 1.0%	4 1.4%	21 7.1%	28 9.5%	8 2.7%	7 2.4%	59 19.9%	96 32.4%	296 100.0%
一般	3 2.3%	4 3.0%	3 2.3%	13 9.8%	18 13.6%	3 2.3%	8 6.1%	18 13.6%	33 25.0%	132 100.0%

(上段：実数値 下段：構成比)



n=469

設問 武蔵境駅の周辺の利用についてお聞かせ下さい。

●武蔵境駅周辺でよく利用する主な施設は何ですか？

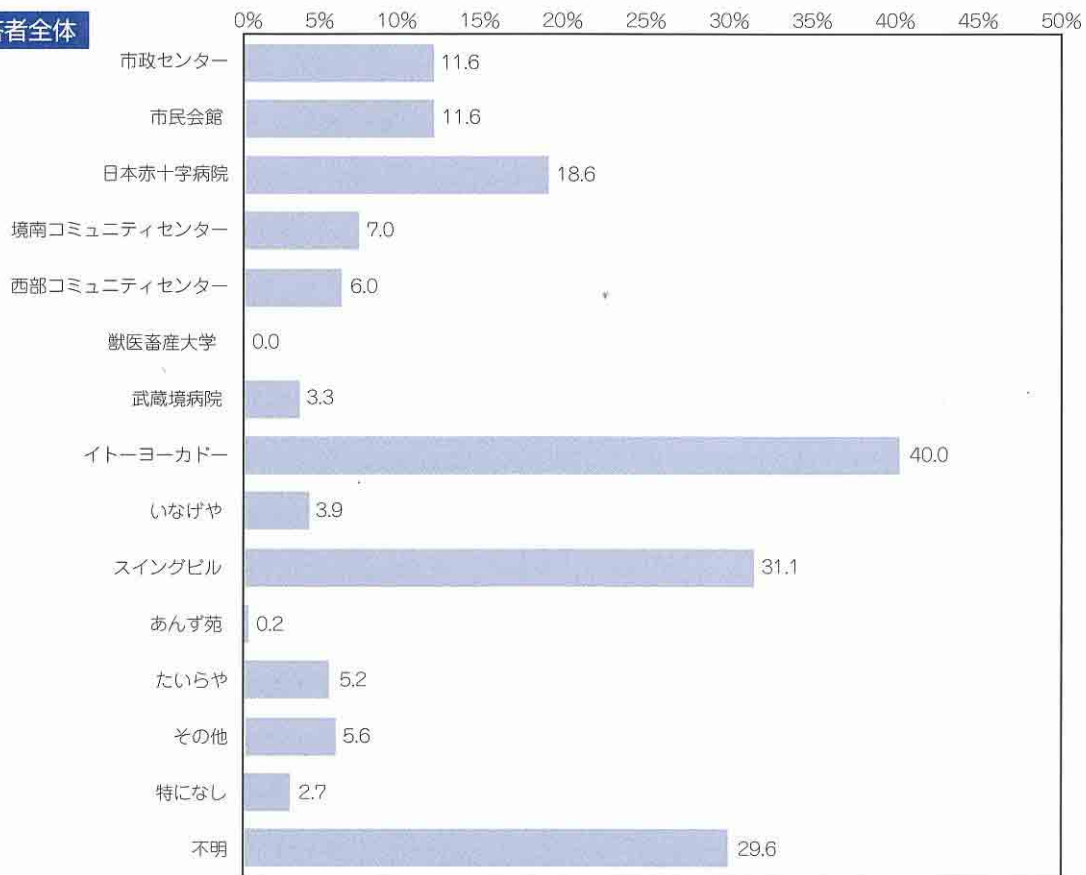
よく利用する施設は、全体的にイトーヨーカドーが最も多く、次いで日本赤十字病院の

利用が多い。また市民会館は、聴覚障害者で最もよく利用する施設としてあげられた。高齢者、一般利用でスイングビルの利用が多かった。

	市政センター	市民会館	日本赤十字病院	境南コミュニティセンター	西部コミュニティセンター	獣医畜産大学	武蔵境病院	イトーヨーカドー	いなげや	スイングビル	あんず苑	たいらや	その他	特になし	不明	計
合計	60 11.6%	60 11.6%	96 18.6%	36 7.0%	31 6.0%	0 0.0%	17 3.3%	207 40.0%	20 3.9%	161 31.1%	1 0.2%	27 5.2%	29 5.6%	14 2.7%	153 29.6%	517 100.0%
視覚障害者	0 0.0%	1 12.5%	3 37.5%	3 37.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 50.0%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	3 37.5%	8 100.0%
聴覚障害者	0 0.0%	5 50.0%	2 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 20.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 40.0%	10 100.0%
知的障害者	0 0.0%	0 0.0%	2 10.5%	1 5.3%	1 5.3%	0 0.0%	0 0.0%	12 63.2%	0 0.0%	2 10.5%	0 0.0%	2 10.5%	0 0.0%	3 15.8%	4 21.1%	19 100.0%
身体障害者	6 9.7%	4 6.5%	10 16.1%	3 4.8%	1 1.6%	0 0.0%	4 6.5%	25 40.3%	1 1.6%	7 11.3%	0 0.0%	1 1.6%	2 3.2%	2 3.2%	29 46.8%	62 100.0%
高齢者	41 14.1%	36 12.4%	53 18.3%	23 7.9%	18 6.2%	0 0.0%	11 3.8%	109 37.6%	9 3.1%	104 35.9%	1 0.3%	16 5.5%	20 6.9%	5 1.7%	79 27.2%	290 100.0%
一般	13 10.2%	14 10.9%	26 20.3%	6 4.7%	11 8.6%	0 0.0%	2 1.6%	55 43.0%	10 7.8%	45 35.2%	0 0.0%	7 5.5%	6 4.7%	4 3.1%	34 26.6%	128 100.0%

(上段：実数値 下段：構成比)

回答者全体



n=444



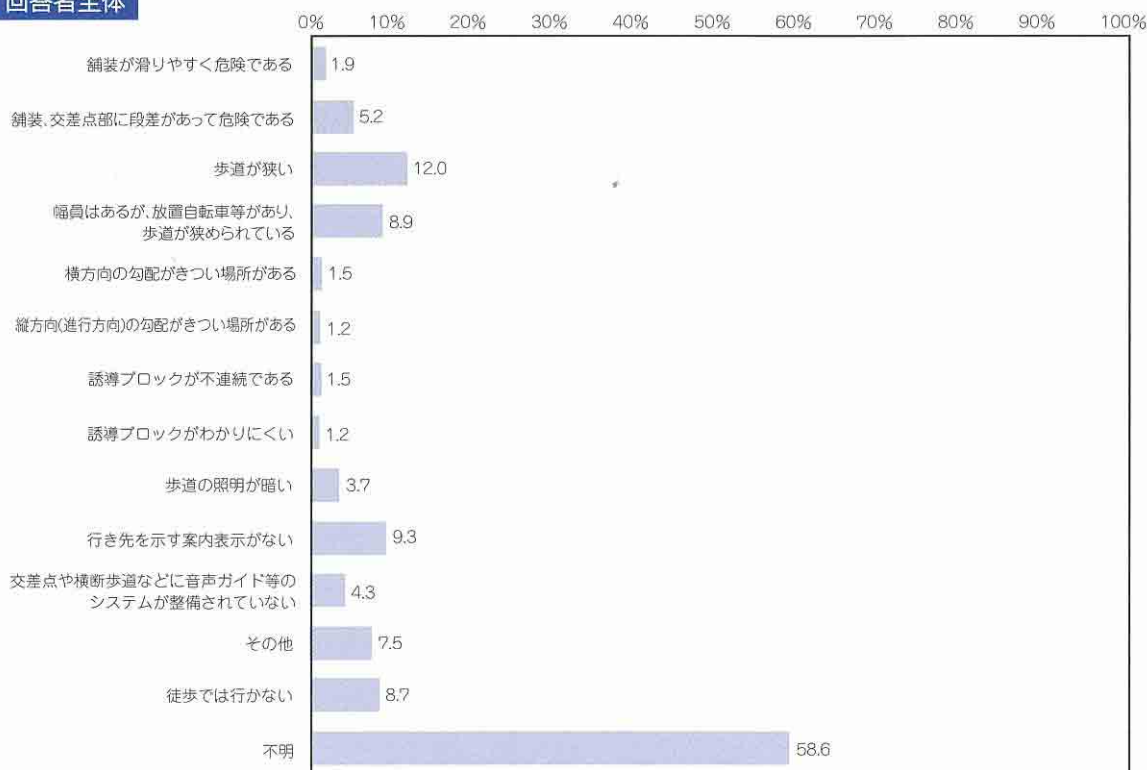
●施設へ駅から徒歩で行く場合、どのような点に不便や障害を感じますか？

施設までの道路については、全体を通じて歩道の狭さに関する指摘が多い結果となっている。

	舗装が滑りやすく危険である	舗装、交差点部に段差があって危険である	歩道が狭い	幅員はあるが、放置自転車等があり、歩道が狭められている	横方向の勾配がきつい場所がある	縦方向(進行方向)の勾配がきつい場所がある	誘導ブロックが不連続である	誘導ブロックがわかりにくい	歩道の照明が暗い	行き先を示す案内表示がない	交差点や横断歩道などに音声ガイド等のシステムが整備されていない	その他	徒歩では行かない	不明	計
合計	10 1.9%	27 5.2%	62 12.0%	46 8.9%	8 1.5%	6 1.2%	8 1.5%	6 1.2%	19 3.7%	48 9.3%	22 4.3%	39 7.5%	45 8.7%	303 58.6%	517 100.0%
視覚障害者	0 0.0%	2 25.0%	3 37.5%	3 37.5%	1 12.5%	0 0.0%	2 25.0%	2 25.0%	0 0.0%	1 12.5%	2 25.0%	4 50.0%	0 0.0%	2 25.0%	8 100.0%
聴覚障害者	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 10.0%	8 80.0%	10 100.0%
知的障害者	0 0.0%	0 0.0%	1 5.3%	1 5.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.3%	2 10.5%	14 73.7%	19 100.0%
身体障害者	3 4.8%	3 4.8%	7 11.3%	5 8.1%	3 4.8%	2 3.2%	1 1.6%	1 1.6%	0 0.0%	2 3.2%	2 3.2%	4 6.5%	6 9.7%	38 61.3%	62 100.0%
高齢者	4 1.4%	11 3.8%	25 8.6%	24 8.3%	2 0.7%	3 1.0%	0 0.0%	2 0.7%	12 4.1%	25 8.6%	13 4.5%	22 7.6%	25 8.6%	180 62.1%	290 100.0%
一般	3 2.3%	11 8.6%	26 20.3%	12 9.4%	2 1.6%	1 0.8%	5 3.9%	1 0.8%	7 5.5%	20 15.6%	5 3.9%	8 6.3%	11 8.6%	61 47.7%	128 100.0%

(上段：実数値 下段：構成比)

回答者全体



n=444

●武蔵境駅を利用しているときに不便だと感じることは何ですか？

駅に対しては、不便点として下りエスカレーターの不備が最も多く指摘されている。肢

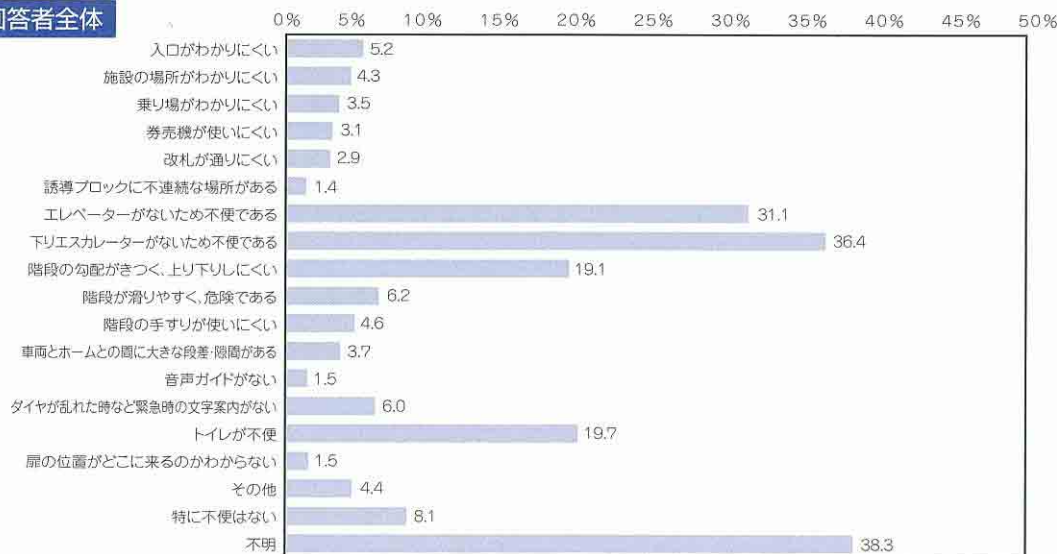
体不自由者、高齢者では、エレベーター設置を望む声が最も多い。視覚障害者では誘導ブロックの不連続性が最も多く、次いで車両とホームの隙間があることが指摘された。

	入口がわかりにくい	施設の場所がわかりにくい	乗り場がわかりにくい	券売機が使いにくい	改札が通りにくい	誘導ブロックの不連続な場所がある	エレベーターがないため不便である	下りエスカレーターがないため不便である	階段の勾配がきつく、上り下りにくい	階段が滑りやすく、危険である
合計	27 5.2%	22 4.3%	18 3.5%	16 3.1%	15 2.9%	7 1.4%	161 31.1%	188 36.4%	99 19.1%	32 6.2%
視覚障害者	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	3 37.5%	3 37.5%	2 25.0%	2 25.0%	1 12.5%
聴覚障害者	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 20.0%	3 30.0%	1 10.0%	1 10.0%
知的障害者	1 5.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 26.3%	5 26.3%	3 15.8%	1 5.3%
身体障害者	2 3.2%	2 3.2%	4 6.5%	3 4.8%	3 4.8%	0 0.0%	25 40.3%	23 37.1%	12 19.4%	4 6.5%
高齢者	11 3.8%	9 3.1%	6 2.1%	8 2.8%	6 2.1%	1 0.3%	79 27.2%	105 36.2%	53 18.3%	9 3.1%
一般	12 9.4%	10 7.8%	8 6.3%	4 3.1%	6 4.7%	3 2.3%	47 36.7%	50 39.1%	28 21.9%	16 12.5%

	階段の手すりを使いにくい	車両とホームとの間に大きな段差・隙間がある	音声ガイドがない	ダイヤが乱れた時など緊急時の文字案内がない	トイレが不便	扉の位置がどこに来るのかわからない	その他	特に不便はない	不明	計
合計	24 4.6%	19 3.7%	8 1.5%	31 6.0%	102 19.7%	8 1.5%	23 4.4%	42 8.1%	198 38.3%	517 100.0%
視覚障害者	1 12.5%	3 37.5%	2 25.0%	0 0.0%	2 25.0%	2 25.0%	3 37.5%	0 0.0%	3 37.5%	8 100.0%
聴覚障害者	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 60.0%	10 100.0%
知的障害者	2 10.5%	0 0.0%	1 5.3%	0 0.0%	4 21.1%	0 0.0%	0 0.0%	5 26.3%	5 26.3%	19 100.0%
身体障害者	5 8.1%	5 8.1%	1 1.6%	2 3.2%	14 22.6%	2 3.2%	3 4.8%	3 4.8%	28 45.2%	62 100.0%
高齢者	8 2.8%	7 2.4%	2 0.7%	18 6.2%	64 22.1%	3 1.0%	10 3.4%	25 8.6%	114 39.3%	290 100.0%
一般	8 6.3%	4 3.1%	2 1.6%	10 7.8%	18 14.1%	1 0.8%	7 5.5%	9 7.0%	42 32.8%	128 100.0%

(上段：実数値 下段：構成比)

回答者全体



n=444

(2) 主な意見・要望の内容

グ、現地調査での意見・要望を以下にまとめました。

市民アンケートでの自由意見、団体ヒヤリン

(2)-1 道路（道路管理者）に対する主な要望・意見

項 目	内 容
舗装・段差・幅	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 歩道が狭いところがある。広くしてほしい。</li> <li>・ 横断方向の勾配が大きいと車輪がとられるため、特に車いすでは危険。</li> <li>・ 縦断方向の勾配は手動車いすだと危険である。</li> <li>・ レンガのような細かい石をはめこみ、とても歩きづらい。石が引っかかり転びやすい。電動車いすでもかなりガタガタなり、走りづらい。</li> <li>・ 車道と歩道の境界では、路肩の勾配と歩道の勾配のとりあいがついと、車いすでは上りにくい。</li> <li>・ 歩車道段差の解消。</li> <li>・ 横断歩道と歩道の段差が車いすを押すときに気になります。</li> <li>・ バス停はどこも車道と歩道の段差があるので、段差を補うものを置いてほしい。</li> <li>・ 歩行者、自動車の安全な区分。</li> <li>・ 電柱の地中化は考えられないだろうか。</li> <li>・ (オランダの例) 歩道の中に自転車道が専用道路として歩道の色と違う色が敷かれていて、自転車道の中での事故は歩行者にあるというしくみ。広い歩道がある所では日本でも作ってほしい。</li> </ul>
誘導ブロック・音声音響案内	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 音声信号・音声誘導を設置すること。</li> <li>・ 誘導ブロックの連続性の確保が必要。</li> <li>・ 横断歩道の前後に敷かれる誘導ブロックはギザギザではなくできるだけまっすぐ敷いてほしい。</li> <li>・ 横断歩道に接続する線状ブロックはまたいでしまわないように、2列にしてほしい。</li> <li>・ 駅前バスターミナルにおいてはバス停の位置がわかるよう音声案内設置や点字ブロックを設置すること。</li> <li>・ 道路に小さいブロックみたいなものを埋めて見た目きれいに見えますが、意外にデコボコしていて転びやすいです。</li> <li>・ 歩道の点字ブロックが滑りそうでハンドルをとられて倒れそうになるので、中心より少し家側へずらして車道側を目の見える人や自転車が通りよいようにして下さい。</li> <li>・ 視覚障害者にとって、緩やかなカーブが一番わかりにくく、ガードレールの外に行くことがある。</li> </ul>

項 目	内 容
案内・情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりやすいサイン（図記号、ひらがな等）の設置が必要。</li> <li>・文字案内を取り付けてほしい</li> <li>・バス停の表示を大きくしてほしい。行き先を分かりやすく。</li> <li>・駅正面に看板表示がほしい。</li> <li>・各駅に近いコミュニティーセンター案内図の掲示板を設置してほしい。</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・休憩のためのベンチほしい。</li> <li>・駅前または周辺等に車いすの人が乗り降りするために車が安心して停車できる場所があったらと思う。</li> <li>・車いす用トイレが市内に少ない。</li> <li>・公園や歩道に置いてあるベンチは雨ざらしで真っ黒なので取り替えるか撤去してほしい。</li> <li>・横断歩道では、車いすの通行部分と、視覚障害者の通行部分を分けることは有効。</li> <li>・歩道に車道との段差をなくすために置かれているステップは歩く時も、もしつまづいたり、自転車でも避け切れず、ひっかかったら等と危険を感じる。</li> </ul>

## (2)-2 交通安全（公安委員会）に対する主な要望・意見

項 目	内 容
信号機・横断歩道	<ul style="list-style-type: none"> <li>・音声信号、音声誘導の設置。</li> <li>・音響式の信号機の設置が必要。</li> <li>・音響式信号機とエスコートゾーンの併設が有効。</li> <li>・信号機が反射して見難い。もっと明るいものにしてほしい。</li> <li>・駅前信号機は必ず音声信号機を設置し、駅周辺の放置自転車をはじめとする歩道上のバリアを一掃すること。</li> <li>・横断歩道の脇にある「びょう」も、はみ出すことはないため、有効である。</li> </ul>
違法駐車	<ul style="list-style-type: none"> <li>・違法駐車を取り締まるべき。</li> <li>・メイン道路（吉祥寺通り、平和通り、吉祥寺大通り、井の頭通り、五日市街道）の違法駐車や荷物車の長時間駐車を絶対強制排除しないとキツくて危険。</li> </ul>
交通ルール・マナー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自転車と車の通行マナーが悪い。若い人たちが特にそうである。教育面も充実を。警察の指導が必要。</li> <li>・携帯電話をしながらの運転は危ない。</li> <li>・耳が聞こえないと、車が急スピードで脇を通ると非常に危険。</li> <li>・夜の無灯火の自転車が危険。</li> <li>・自転車に乗る人に対する交通ルールの指導に自治体と警察署が協力して努力してほしい。走行マナーのパンフレットの配布、事故多発箇所での反復指導。</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・信号機全てに交差点名をつけたらよいと思う</li> </ul>

項 目	内 容
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一方通行が多い。一方通行路を走る車のためのカーブミラーを自転車でも確認できる角度にしてほしい。</li> <li>・自転車用に一方通行を反対から来て左右が確認できるカーブミラーを設置してほしい。</li> <li>・住宅街の四つ角にはミラーを。</li> <li>・三駅の巡査は親切だが案内不足、知識不足。</li> <li>・吉祥寺周辺の道路の混雑状況はひどい。(特に井の頭通り、五日市街道の上り)</li> <li>・東急裏の道に人、自転車、車が入ってきて危ないと思う。時間帯で車が入れない地域を増やしたらいかがでしょうか。</li> <li>・ガードレール設置箇所をもっと増やしてほしい。特に曲がり角、人の多いところ。ガードレールを目安にして歩ける。</li> </ul>

## (2)ー3 鉄道駅（鉄道事業者）に対する主な要望・意見

項 目	内 容
エレベーター・ エスカレーター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エレベーター・エスカレーターの完備を願う。 (高齢者等にとって下りのエスカレーターは重要である。)</li> <li>・電動車いすはバッテリーの消耗があるため、できるだけ鉄道を利用したい。しかし現状はエレベーターがないため、境から吉祥寺まで電動車いすで移動する。エレベーターが整備されれば是非利用したい。</li> <li>・エレベーターがないのでベビーカー利用の時に不便です。</li> <li>・エレベーターはストレッチャーが入る大きめの物にしてほしい。</li> <li>・視覚障害者をエスカレーターに誘導しない方策がとられており、階段の上り下りを強要されている。安全に上下移動ができるエレベーターを設置してほしい。</li> <li>・高齢者でも下りエスカレーターが怖くて乗れない人がいる。是非、エレベーターを設置してほしい。</li> </ul>
階 段	<ul style="list-style-type: none"> <li>・階段を下りる特、足を踏み外す等危険なため、下りエスカレーターを是非設置してほしい。</li> <li>・駅階段は上下を矢印と手すりで区分してくれたらと思います。</li> <li>・駅の階段の段差を分かりやすくしてほしい(段鼻の色分けなど)。高齢者・弱視者など踏み外す危険がある。</li> <li>・階段手すり、左右に必ずつけてほしい。片麻痺なので上下利用を考えると片側手すりでは不便。</li> </ul>
誘導ブロック	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色、形状等統一してほしい。線状ブロックの小判型はタイプが古く確認しづらい。</li> </ul>

項目	内容
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・誘導ブロックがJIS規格となっていない。</li> <li>・誘導ブロックを連続して設置してほしい。</li> <li>・視覚障害者誘導用ブロック上ではがたがたするが、目の不自由な人にとっては必要な施設なので、仕方ない。</li> </ul>
案内・情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電車の事故や遅れなど必要な情報を文字放送（電光掲示板）で伝えるなど、音声のみでなく提供してほしい。</li> <li>・聴覚障害者の券売機利用時に不便が生じる。係員がいなくインターホンなどで問い合わせができない。</li> <li>・ダイヤの乱れ等の案内表示、及び駅員による案内も望む。</li> <li>・緊急時の文字案内を充実してほしい（設置箇所数等）。</li> <li>・緊急時の文字案内と同様に音声による緊急案内も設置してほしい。</li> <li>・ピクトグラム（図記号）の統一と充実。</li> </ul>
トイレ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレは和洋ともに必要。</li> <li>・車いす対応トイレを設置してほしい。</li> <li>・駅のトイレに男女共に子供用のトイレをつけて下さい。また、授乳設備、おむつの履き替え設備なども男女共に必要です。</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームドア又は防護可動柵の設置。</li> <li>・駅を利用していろいろなところに行けたらいいと思う。</li> </ul>

#### (2)ー4 バス（バス事業者）に対する主な要望・意見

項目	内容
停車位置	<ul style="list-style-type: none"> <li>・駅前のバスの止まる場所が変わって困る。（吉祥寺駅前）</li> <li>・いつも決まったところでバスが停車しないと駅までの方向が分からない。（三鷹駅前）</li> <li>・駅前広場の混雑時はバス停に寄らないため、目が見えないと方向がわからない。また車いすだと乗降できない。</li> </ul>
バス停案内・情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バスの案内板は点字になっていない。（吉祥寺駅前）</li> <li>・バス停の発車時刻表がバス券売り場にあると便利。（吉祥寺駅前）</li> <li>・バス乗り場で行き先がわかりづらい。駅の中に案内表示板があると便利。（吉祥寺駅前）</li> <li>・三鷹駅北口を発車するバスの行き先、経路、発車時刻などを印刷した案内がほしい。バス案内所を設置してほしい。（三鷹駅前）</li> <li>・バスの乗り場案内、案内板が必要。バス発車時刻の一覧表を良く見えるところに設置してほしい。バス停総合案内があれば便利。</li> </ul>
車両	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に雨の日は、車内でスリップすることがある。</li> <li>・スロープ板の出し入れに時間がかかることがあり、そのときは他の人に申し</li> </ul>

項目	内容
	訳ないと思う。
車内アナウンス・案内	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バスが停車した時、ハッキリと終点名をアナウンスしてほしい。</li> <li>・公共バス、渋滞時の説明。運行中止した場合の説明。</li> <li>・バスの外部に音声案内がないため、目が見えないとどれに乗っていいかわからない。</li> <li>・文字情報案内板が車内にある車両をもっと増やしてほしい。</li> <li>・耳が聞こえないといつドアが開いているかわからないため、ドアの開閉についても文字案内をしてほしい。</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手帳を見せると半額になるが、それを知らない運転手がいる。</li> <li>・境から市役所方面へのバスがない。</li> <li>・吉祥寺から市役所へ行くバスが少ない。</li> <li>・バス停にベンチが少ない。</li> </ul> (その他、バス路線等に関する要望あり)

(2)–5 その他の移動に関する主な要望・意見

項目	内容
放置自転車・商店看板等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・違法駐輪の取り締まり。</li> <li>・歩道上に駐輪・駐車が多いため、車いす利用者では歩道が通れないことが指摘された。また視覚障害者はぶつかる危険性が指摘された。</li> <li>・自転車置き場、駐車場の整備。</li> <li>・3駅前の駐輪場の設置。</li> <li>・違法駐輪問題などは、行政、商店関係市民あげて取組む必要がある。</li> <li>・金融機関なども十分な駐輪場を用意すべきである。</li> <li>・スーパーデパート等駐輪場があるが狭い。</li> <li>・吉祥寺の西友方式の駐輪場を設置してほしい。</li> <li>・歩道のない道では白線の上を白線を頼りに歩いているが、お店の看板にぶつかったり、止めてある自転車にぶつかったりする。看板をはみ出しておく事はやめてほしい。</li> </ul>
マナー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自転車利用者のマナー向上。教育面も充実を。警察の指導が必要。</li> <li>・タクシーのイドリング待機を止めさせてほしい</li> <li>・自転車が怖い(両方向通行、無灯火、スピード)。</li> <li>・歩道上を走る自転車が危険。</li> <li>・歩きタバコの禁止。</li> </ul>
タクシー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・タクシーについて、車いすだと乗車拒否されることが多い。</li> </ul>
レモンキャブ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事前予約制のため突然の雨の日に利用できない不便さがある。</li> <li>・より簡便に利用できるようにしてほしい。</li> </ul>

項目	内容
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もっと増やしてほしい。</li> <li>・値段が高いため、料金体系を考えてほしい。</li> </ul>
基本構想の 取り組みについて	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一体的な整備を法律とその趣旨にのっとって三鷹市と連携して行ってほしい。基本構想は駅周辺のみならず、駅舎やターミナルはもちろん車両やホームドアなど交通事業者の計画や地域をまたがる課題についても積極的に組み込んでほしい。</li> <li>・交通バリアフリー基本構想の策定と実現にあたり、高齢者、障害者のみならず全ての住民、利用者の参画の仕組みを確保し、住民、利用者の活動も含めた策定の経過が掲載できるようにしてほしい。交通バリアフリー基本構想は武蔵野市と三鷹市の連携と両住民が参画して策定してほしい。</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常に歩道上の掃除を（落ち葉、空缶、ゴミ等）。</li> <li>・ビル建設等で歩道に材木を置いているのは危険であるから安全対策には充分配慮するようにしてほしい。</li> <li>・ビラ配り、ティッシュ配りを何とかしてほしい。</li> <li>・駅前混雑解消のための自動車乗り入れ禁止等の施策を行ってほしい。</li> <li>・荷さばき車両の効率化など図ってほしい。</li> </ul>

## (2)ー6 その他の要望・意見

### ○視覚障害者からの意見

- ・ガイドヘルパーがいればあまり不便と感しないことが多いが、一人で歩けることを目標にすべき
- ・ガイドヘルパーと歩くときも不便が多く、いろいろなケースで困ることを解消する必要がある。
- ・スクランブル交差点を渡るのは難しい。

### ○聴覚障害者からの意見

- ・以前、銀行では声による呼び出しだったが、今は番号表示がされるためわかりやすくなった。

### ○知的障害者、施設職員からの意見

- ・平日の9:00～17:00は福祉に守られている。それ以外の時間は自由に行動している。（施設職員）
- ・宴会などで20人くらい入る部屋を探すのに苦労する。（施設職員）

- ・ヒヤリング出席者は漢字が読める人が多かったが、サインにはひらがなかふりがなを振った方がいい（施設職員）

### ○肢体不自由者

- ・電動車いすで他の歩行者にけがをさせるといけないので、対人、対物保険に入っている。
- ・人とぶつかるおそれがあるときには、自分が止まるようにしている。
- ・昔は杖などを利用していると馬鹿にされることがあったが、電動車いすになって、子供たちが興味を持って接してくれるようになった。

### ○ベビーカー使用者

- ・バリアフリーそれはとても素晴らしい事だと思いますがそれが生かされなかったら意味がない。でも今のままではその可能性もあると思います。だから、その街に生活する人の気持ち、意識を変える様な活動もしていただけるとありがたいと思います。