

第55回

市民と市長の 『青空』タウンミーティング

【テーマ】

新しい魅力いっぱい「吉祥寺」
～さらに素敵なまちへ～

報告書



○期 日 平成 26 年 5 月 11 日

○会 場 コピス吉祥寺ふれあいデッキこもれび

武 蔵 野 市

ま え が き

武蔵野市では、市民が自らのまちを自らの手で創りあげていく市民自治の基本に立ち、市民と行政が一緒にまちづくりを進めていくプロセスを大切にしたいと考えています。

そのひとつの手法として、市民と行政が「同じ目線」「双方向」で、地域の課題や市政全般について率直に意見交換を行う場として、「市民と市長のタウンミーティング」を開催しています。

この会には、地域のまちづくりの拠点であるコミュニティセンターを会場として、市とコミュニティ協議会が企画・運営方法を協議し、協働して実施する「地域別タウンミーティング」、テーマを設定して、そのテーマの関連団体にご協力をいただきながら実施する「テーマ別タウンミーティング」、そしてテーマを決めないで実施する「青空タウンミーティング」がございます。

テーマ別では、「商店街の振興」や「災害に強いまちづくり」「地域で支えあう福祉のまちづくり」「地域で育てよう！武蔵野の子ども」「災害時に試される地域力」などを開催しています。また、学生、子育て中の方、シニア世代や外国人の方たちとまちづくりや活躍の場、生活や教育面での支援などについて意見交換を行いました。

今回は、休日の吉祥寺の街中で「第55回市民と市長の青空タウンミーティング」を開催し、吉祥寺の魅力や課題について話し合いましたので、その結果を報告いたします。

今後も、市内の様々な場所で、タウンミーティングを開催していくことにより、さらに多くの意見交換を行ってまいります。

武蔵野市長

邑上守正

概 要

1. 日 時 平成26年5月11日(日)
午後1時30分～3時30分
2. 場 所 コピス吉祥寺ふれあいデッキこもれび
3. 主 催 武蔵野市
4. 協 力 むさしの - FM
5. 参加者数 約100人(立見者も含みます)
6. 主催側出席者 市長 邑上 守正
7. 司 会 むさしの - FM 宮原 靖子
8. 当日のプログラム オープニング ミニステージ ^{エスケイプ}「ESKAYPE」



第1部 タウンミーティング
テーマ 新しい魅力いっぱい「吉祥寺」
～さらに素敵なまちへ～

第2部 ミニステージ ^{ジバングスティールオーケストラ}「Zipangu Steel Orchestra」



目 次

1. 発言の要旨.....	1
(1) 開会のあいさつ	1
(2) 新しい魅力いっぱい「吉祥寺」～さらに素敵なまちへ～ をテーマにした意見交換（要旨）	2
1. 高齢者施設の設置、障害者サービス、レモンキャブについて.....	2
2. ペットを遊ばせられる施設について.....	3
3. 避難所でのペットの対応について.....	4
4. 外国の方との交流施設について.....	4
5. 青少年の活動施設について.....	5
6. まち案内について.....	6
7. 駐輪場について.....	7
8. 職員の接客について.....	8
9. 吉祥寺のまち並みについて.....	8
10. 魅力ある店舗、駅周辺の駐輪場について.....	9
11. 吉祥寺駅周辺の工事の進捗状況について.....	10
(3) 閉会のあいさつ	11
2. 当日いただいたご意見と市の回答・対応方針.....	12
3. アンケートでいただいた感想.....	16

— 付属資料 —

第55回「市民と市長の青空タウンミーティング」ちらし

1. 発言の要旨

(1) 開会のあいさつ

【市 長】

皆さん、こんにちは。吉祥寺によろこお越しいただきました。また、日ごろから多くの皆さんに吉祥寺を利用いただき感謝を申し上げます。

天気に恵まれて、本日も多くの皆さんが吉祥寺を楽しんでいただいていると思います。吉祥寺は多くの皆さんから評価をいただいておりますが、本当に評価に沿うようなまちづくりができているかどうかぜひご指摘をいただきたいと思っています。私どももこの評価に負けないようしっかりと魅力いっぱいのまちづくりを進めていきたいと思っていますところでは。

さて、今日はタウンミーティングという形で皆様との意見交換を行います。タウンミーティングは今回で 55 回目になります。これまでに 4,000 人以上の方にご参加いただいておりますが、ご意見については、この場で私が回答できるものは回答し、あとはこの場で回答できないものは後ほど市としての考え方を記載して、報告書として発行いたします。

それでは、短い時間ですが、どうぞよろしくお願いいたします。



(2) 新しい魅力いっぱい「吉祥寺」～さらに素敵なまちへ～

をテーマにした意見交換（要旨）

1. 高齢者施設の設置、障害者サービス、レモンキャブについて

【ご意見】

吉祥寺南町に住んでいる。私はあるデイサービスに行っているが、来ている人はみんな施設がないと言っている。値段が高いところならばあるが、今は年金生活で行けない。ぜひ施設をたくさんつくってほしいと思い、署名を集めてきた。

あと2点意見がある。1つは、目の不自由な方が、美容院や理髪店、タクシーが無料になるのはどうしてなのか。

もう1つは、レモンキャブの料金が30分で800円だが、1分出てもさらに800円かかってしまう。また、30分以内の中に3カ所寄ると3倍とられる。

【市長】

最初にお話しいただいたデイサービスについてはかなり充実しています。デイサービスというのは、日中高齢者の方が集って、趣味活動やお昼を食べたり、昼間の居場所として利用できるサービスです。今回ご指摘いただいたのはおそらく特別養護老人ホームが不足しているということだと思います。

ご高齢になりますと、介護が必要な方が増えてまいります。その介護度の困難さによっていろいろ支援をしていますが、なかなか家では介護がしにくくなってきますし、介護するご家族の方も大変少なくなっていますので、特別養護老人ホームなどが必要となっています。



ます。

市内にもある程度特養はありますが、まだまだ足りていないですね。先ほどお話しいただきましたように、もっとつくってほしいという話もありますが、そういう施設を増やすということは介護保険料の上昇などに直結していきます。

市では、3年ごとに介護保険事業計画を策定して、どれぐらいの施設が必要なのか、そして、どれぐらいの費用負担をお願いしなければいけないのかという計画を立てています。来年の計画策定に向けて、今年その見直しをスタートしたところでありますので、その中で議論をし、バランスを考え、また皆さんにご理解をいただきながら、必要な施設をつくる方向で考えていきたいと思っております。

それから、いくつかお話をいただきました。障がいをお持ちの方にはさまざまな支援を行っておりますが、例えば、目のご不自由な方にはタクシー券や理美容サービスなど福祉サービスの一環として行っておりますので、ぜひご理解いただければと思います。

レモンキャブについてですが、皆さん、市内を黄色い車が走っているのをご存知ですか。車体にレモンキャブと書かれている黄色い車があって、会員制でご高齢の方や障がいをお持ちの方が必要な場所まで行ける、タクシーにかわる移動支援の車で、市も負担をして運営しているところです。

タクシーほどの料金は不要で、30分以内800円ですが、ご意見のように一応ルールがありますので、30分を超えたら料金が追加になります。運用の中でいろいろ考えると、1分がよくて2分がだめだとすると、もう1分ぐらいいいのではという話にもなりますので、ご理解をいただければと思っています。

2. ペットを遊ばせられる施設について

【ご意見】

吉祥寺南町に住んでいる。吉祥寺駅前もキラリナができてますます便利になり、どんどん人が集まってくると思う。最近私はペットを飼い、井の頭公園やまちの中をペットを連れて散歩していると、犬を連れて人同士、知らない人同士のつながりとかできてきて、いいなと感じている。

吉祥寺の近辺にドッグラン的な、首輪なしで遊ばせられるような施設、そういったものも今後つくっていただきたい。少子化で、高齢者の方などがペットを飼っていたりとかも多いと思うので、まちの活気につながるのかなと思っている。

【司会】

どうもありがとうございます。最近では本当にペットを飼われている方がすごく多くて、私も歩いていると、ワンちゃんがかわいらしいスタイルで歩いているのを見かけます。市長、いかがですか。

【市長】

最近では本当にペットをお飼いになられている方が増えています。正確なデータがないのですが、推計すると、犬でいうと1万頭ぐらい市内に飼われているだろうということですので、結構な割合ですね。現在、武蔵野市の人口が14万人で、世帯数が7万数千世帯です。世帯当たり直しますと、7世帯に1世帯は犬を飼われていることになります。

家族の一員としては大変いいのではないかと思います。一方で、やはりこういう高密度の都市ではなかなかペットと共存する空間を設けるのは難しいです。

ただ、おっしゃられたとおり、例えば、ドッグランを設ければ、そこに皆さん連れて行って、そこで自由にリードを外したりして、犬にとっても大変楽しい空間になるのではと思いますが、そのドッグランをつくるに際しても近隣の理解というのがなかなか難しいですね。今、市内には境に1カ所ドッグランがございますが、ここから行くにはちょっと遠いかなと思います。



武蔵川公園（ドッグラン併設）

現在、都立公園では、ドッグランを設けていこうという流れになっていまして、小金井公園にはできています。また、市役所の近くに都立武蔵野中央公園という10ヘクタールの大変広い公園があり、その一角に何とかそういう公園ができないかどうか、東京都にいろいろ要望しております。市の公園はすごく狭く、住宅が周りにありますので、なかなかドッグランの開設は難しいのですが、都立公園並みの規模が大きいところでドッグランの開

設をということで、東京都にもお願いしているところがございますので、もうしばらく見守っていただきたいと思います。

3. 避難所でのペットの対応について

【ご意見】

吉祥寺南町に住んでいる。ペットの件で私の勉強不足だったら申しわけないが、最近震災関係で心配になるのは、人間はいざとなれば逃げられるのかなと思うが、ペットについては、飼い主として周りの方にご迷惑をかけないように安全を確保しなければいけないと思う。大きな震災のときにどこに行ったら自分の犬と一緒に逃げられるのか心配しているので、ペットと一緒に避難できる場所について今後どのように計画しているのか知りたい。

【市長】



多くの皆さんがペットをお飼いになっていて、いざ大地震が起きたときにどこに避難ができるのかということですが、以前はなかなか避難所にそのままペットを連れていくというのは難しいという判断をしていましたが、今は同行避難を原則として考えていこうという方向です。ただ、一律にどの避難所でもそれができるといって、いろいろな施設の条件もありますので、それぞれの施設で可能な対応をしていくことになるかと思えます。

また、例えば体育館のワンフロアの中に詰め込むのではなくて、入口のところに別にケージを設けてそこでペットを預けていただくとか、そういうことも含めて検討しているところです。

あわせて、たとえばペットが地震のときにけがをすることもありますので、獣医師会の皆様にもご協力いただいて、武蔵野市の場合は武蔵境に日本獣医生命科学大学という大きな動物の病院がありますので、連携していざというときのペットのさまざまな傷病対策もしていこうという取り組みもあわせて行っております。ペットは皆さんにとっては家族の一員でありますから、いざというときにも家族の皆さんと一緒に避難ができるように考えていきたいと思っています。

4. 外国の方との交流施設について

【ご意見】

境に住んでいる。武蔵境の北側のスイングビル9階に武蔵野市国際交流協会があり、そこでボランティアをしているが、日本語がわりと理解ができて、ちゃんとしゃべれるというか、私以上にしゃべれる外国の方と話すのが好きになってしまって、たまに吉祥寺に来たとき日本語で話しかけられて、日本語で答えを返して、その場だけで仲よしになってしまうということが時々ある。そういう協会と同じようなところが、吉祥寺にもあればいいかなと思っている。

【市長】

武蔵境の国際交流協会（M I A）は、基本的には武蔵野市近辺にお住まいの外国人の方の生活支援として、日本語教室をはじめ様々な形での支援を行っています。現在市内にお住まいの外国人の方が約2,400人ですので、おおむね1カ所で足りているとは思っています。ただ、本拠地は武蔵境でも活動の場はいろいろとできると思いますので、例えば、吉祥寺の中でそういう日本語教室を開いたり、あるいは、日本の文化の講演、講座を開いたりということは大いに可能だと思っておりますので、場所についてはこれからも工夫を呼びかけていきたいと思っております。

5. 青少年の活動施設について

【ご意見】

先ほどライブに出演したESKAYPEの者で、住んでいるのは市外ですが、武蔵野市にある学校に行っています。武蔵野プレイスが中1のときにできたので、その地下2階の青少年向けのフロアをすごく使っています。そこは年々青少年が寄りやすい場所になっていて、他の学校や地域の子に会ったりして、僕らがふだん学校で接している以上の新しいつながりができるいい場所だと思っております。



吉祥寺も武蔵境以上に魅力があって、いろいろな年代層の人がたくさん来る場所だから、そういう吉祥寺の中に青少年の年代がつながれるような施設やイベントなど、具体的な形があればもっと広い範囲で高校生同士がつながれるんじゃないかなと思っております。

【司会】

どうもありがとうございました。今日はすてきな音楽も聞かせていただきましたけれども、これもみんな青少年フロアのスタジオで練習した成果を今日は見せていただけたということで、これもうれしいですね。

【市長】

武蔵野プレイスを利用いただいて本当にありがとうございます。プレイスができてから3年、4年たって大変定着してきたかなと思っております。地下2階は10代中心ということなので、実は20歳を超えた大学生はすごく使いにくいと言われていますが、その分中高生が中心となって活動できる場ではないかと思っております。

プレイスは駅前にありますから、利用者の居住地を見ていると、市外の方が半分ぐらいいらっしゃるんですが、それは大変いいことで、高校生も限られた範囲ではなくて、いろいろな横のつながりの幅広い交流ができてきているのではと思っております。そういう交流の中から新しい文化、若い文化を発信していただければと思っております。

吉祥寺にもプレイスのような施設をというご意見ですが、なかなかそれは難しいです。多分プレイスと同じようなものは吉祥寺にはできません。吉祥寺というのはもう少し広範囲の商圈を持ったところでありますので、なかなかそこに中高生を集めるというのは難し

いかかもしれません。ただ、もう少し上の年代、大学生あるいは成人の皆さんには吉祥寺音楽祭とか、そういうものに参加をいただいておりますので、ぜひ皆さんもやがては吉祥寺音楽祭に出ただいただければと思っています。まず、今はプレイスを中心にぜひ若者の皆さんの文化の輪を広げていただければと思っています。

【司会】

吉祥寺音楽祭の吉音コンテストは、毎年ゴールデンウィークに開催され、エントリーは大体2月ぐらいから始まります。グランプリを獲得しますと、むさしのFMで番組も担当していただきますので、ぜひ頑張ってくださいと思います。また、そういう場を通じて何か違う新しい方面に広がっていただければいいと思います。

6. まち案内について

【ご意見】

吉祥寺東町に住んでいる。吉祥寺、あるいは武蔵野を全く知らない人、初めての人が来たとき親切に案内してくれるところがあるととても喜ばれると思う。あと、どこでもボランティアガイドを養成していて、まちを見学するときにはガイドが案内している。武蔵野市でも観光機構が養成しているようだが、そういう人が増えて、ぜひ初めての人がわかるようにしてもらえればと思う。

【市長】



吉祥寺まち案内所 除幕式

今まではサンロードの中に吉祥寺まち案内所があり、サンロード商店街の皆様が中心となって運営されていますが、市でも案内所をつくってほしいということで、アトレ内のはなびの広場に、新たに案内所を作りました。吉祥寺、そして武蔵野市全体をこの案内所で案内をしてほしいということで、人員も補強して運営を始めました。この1カ月間ぐらいで、4,000、5,000件の問い合わせがあり、半分以上が吉祥寺や武蔵野市の施設などのご質問でした。それだけ訪ねてくる方があったということですので、ぜひ利用していただきたいと

思っています。

また、あわせて今もお話いただきましたけども、観光機構というのがあり、武蔵野市の都市観光を大いに推進しています。これからの課題はもっとウエルカムな精神で、いろいろ来られた方に丁寧にまちを案内していくことを1つの柱として掲げていて、その取り組みとして観光ボランティアガイドというのを今養成しています。幾つかの観光コースを設定して、月1回ぐらい案内することも行っていますが、やがてもう少し多様な観光ルートを設定して、あるいは、任意にいろいろなところを案内するような、そんな取り組みもできたらと思っています。

【司会】

ありがとうございました。アトレ吉祥寺1階のはなびの広場は、皆さんも待ち合わせ場所などに使っていただいていると思いますが、そこにまち案内所ができました。いろいろなパンフレットなどもたくさん置いてありますので、ぜひご利用いただきたいと思います。

それから、武蔵野市観光機構は、武蔵野商工会館の1階にございます。こちらにもいろいろな案内がありますので、ぜひ初めて吉祥寺に来られた方はこちらでもご利用いただくといいかなと思います。



7. 駐輪場について

【ご意見】

境に住んでいる。私は自転車を使わないのでよくわからないが、混雑している中に自転者をこいでくる人とか、押して引いている人とかたまに見かける。この辺の駐輪場というのはどんなふうになっているのか。

【市長】

吉祥寺に来られる方で自転車をご利用の方は大変多いですね。以前はバスとか、電車の方が結構多かったですが、逆に今は歩いたり自転車で来られる方が多いです。そうすると駐輪場が問題となり、この間駐輪場の設置に努め、現在では吉祥寺駅周辺では約1万3,000台の駐輪場を確保しております。それに、例えば東急百貨店などのお店の駐輪場を加えると、かなりの台数は確保できています。かつて吉祥寺では放置自転車ワーストワンという時代もありましたが、こういう形で駐輪場を設けてきた成果として現在は100番ぐらいいかなり下がっています。

放置自転車の問題は少なくなってきましたが、変わって午後以降の買い物客用の駐輪場が大変不足しているというご指摘もいただいていますので、通常通勤通学の方にお使いいただいている、いわゆる月極の駐輪場をもう少し柔軟に活用して、例えば、土日は通勤通学であまり使わないケースが多いので、そういうときに買い物客の皆さんに開放するような取り組みなど、もう少しきめ細かく対応していき、買い物客用の駐輪場を増やしていく工夫をしています。

ただ、買い物客用の駐輪場を一体誰が整備すべきかということになると、もちろん市も頑張って増やしていきたいと思っていますが、やはりお店に来られる方の駐輪場はお店側が用意していただくというのが基本的な考え方ではないかと思っていますので、商店街の皆さんにも呼びかけています。商店街単位でいろいろな駐輪場ができるといいのではと思っていますので、それも含めて地域の皆さんと協力をして駐輪場を確保していきたいと思っています。

こういう混雑をした中で自転車に乗っていると危ないですね、できればこういう中を自転車を引かず周りの駐輪場にとめて、お買い物を楽しんでいただけたらと思っています。

8. 職員の接客について

【ご意見】

市役所に電話をすると、「うん、うん」という言葉を使っている。「はい、はい」じゃない。市長がそういう教育というか、言葉づかいをきちんとするようにお願いしたい。

【市長】

そういうときは必ず文句を言って構いません。注意をしてください。日ごろから私どもも接遇という面では厳しく言っていますが、なかなかそれが徹底しないとしたら、もう一度伝えていきたいと思っています。ご指摘ありがとうございます。

9. 吉祥寺のまち並みについて

【ご意見】

もう35年ぐらいこの吉祥寺のまちを愛していて、毎日来ている。ただぶらぶらしても、それだけで何となく楽しくなっている。年だからこういうことを言うのかもわからないが、



南北自由通路完成記念パレード

最近の吉祥寺はデパートができたり、新しい建物ができたりして、それもまたいいけれど、やっぱり私は日本古来の、日本的な、昔からある、ゆったりした、昔の神楽坂のような雰囲気のあるところも残してほしいと思う。何かしっとりして、落ちついて、心がゆったりする。

私も娘の関係でパリに長く住んでいたことがあるが、パリのまちは一歩裏通りに入ると、非常に落ちついた、骨董通りとか、一軒一軒のお店が日本みたいにこんなに電気を昼間からつけてぴかぴかではないが、住んでみたら落ちついて、とてもいい雰囲気である。二、三日本屋さんで雑誌を読んだら、吉祥寺のまちはどんどん新しくなって今に潰れるとか書いてあった。潰れはしないと思うが、やっぱりそういういい落ちついた雰囲気のみちも残してほしい。

【司会】

吉祥寺のまちにも懐かしい雰囲気のある場所ってありますか。

【市長】

おっしゃりたいのは、例えば、京都のまち並みとか、そういうイメージですよ。今ずっと思い起こしていますが、なかなかそういう箇所が実は吉祥寺ではあまりなかったかもしれませぬ。ただ、これから吉祥寺もきちんとした景観、魅力的なまち並みをつくっていくことを考えています。

例えば、1つは、今建物の高さがどこでも問題になりますが、マンションなどが建つときには必ず地域の皆さんは心配されますので、武蔵野市では絶対高さ制限を全市にわたって制定しましたので、こういう商業地域でもある一定程度の高さ以下に抑えていただくこととなります。それもバランスのとれた景観づくりの一環だと思っています。

また、これからはなるべく電線は地中化にしたいですね。電線をはりめぐらせるようなまちというのはあんまり魅力的ではないので、電線の地中化を進めていこうと思っています。

す。また、吉祥寺では、多くの方が安心して楽しく歩けるような道づくりもあわせて考えていきたいと思っています。なかなか京都のまち並みまではならないかもしれませんが、吉祥寺的な魅力あるまち並みを追求していきたいと思っています。ご提案ありがとうございます。

【司会】

どうもありがとうございました。でも、懐かしいまち並みも要所要所には残っているのではと思いますので、皆さんでも大切にしていいただければと思います。

10. 魅力ある店舗、駅周辺の駐輪場について

【ご意見】

魅力と言えば、若い方が「吉祥寺の駅周りには何かおもしろくないけれども、中道通りに来ると、おもしろい」といっていた。今吉祥寺駅周りはいろいろな理由でドラッグストアとか、同じようなお店になっているので、遠くにお店を出す若い方とか、そういう方に市が何かもっと力になっていただけたらいいかなと思う。

中道通りだけだったのが今大正通りの奥にもお店が広がってきて、それは私たち高齢者だけでなく若い人もそういうところが楽しいんだと、私たちがどちらかという駅周辺よりそちらが今は吉祥寺としての魅力があるかなと感じている。

それでもう1点、これは質問ですが、キラリナができてから、井の頭線のガードの下に駐輪場ができていますが、あれは市がつくっているのか、京王なのか。私は勝手に京王がつくっているのかなと思っているが、そうだとすれば、JRもやはりお買い物客の自転車をとめるために、またJRに乗る方の自転車がが多いということなので、少しJRにも協力していただけたらいいと思っている。

【市長】

吉祥寺の魅力は歩いていろんなところを楽しめるということだと思っています。確かにご指摘のとおり駅周辺は、どちらかという、全国チェーンのお店が集まっていて、何かほかの地域にもある店ばかりだと、そんなご意見をいただくケースもあります。しかし、少し離れたところに行きますと、なかなか個性豊かな、魅力的な店も広がっているので、そういうのがもっともつながついていけば、ますます魅力的なまちになっていくのではと思っています。吉祥寺のまちづくりのコンセプトは歩いて楽しいまちと考えていますので、歩行者を中心としたまちづくりをこれからも進めていきたいと思っています。

もう1つのご質問の駐輪場の件ですが、キラリナ吉祥寺の駐輪場やアトレの駐輪場については、あくまで駅ビルの駐輪場であり、なかなか鉄道事業者が鉄道利用客用に設けるという流れには実はなっていません。それはいかなることかと、私は常日ごろ国交省にも申ししています。なぜ、鉄道を利用される方の駐輪場を鉄道事業者が設けていただけないのかと。

しかし、これには課題があり、自転車法という法律には、一般の百貨店などには駐輪場を設



けなさいという規定がありますが、鉄道事業者だけは除外規定になっています。努力規定にはなっていますが、強制力がないということもあります。

しかし、一番自転車を利用する方は実は鉄道利用者なので、この間JRにも、あるいは私鉄に対してもいろいろ駐輪場をつくってくださいという要望をしておりますが、根本的な法律が変わっていないものですから、なかなかうまくいっていません。ただ、諦めずに国の法律等をもう一度見直してくださいということを毎年のように言うておりますので、ぜひ皆さんもそういう運動をしている、市が進めているということをご理解をいただきたいと思っています。

11. 吉祥寺駅周辺の工事の進捗状況について

【司 会】

4月に吉祥寺駅南北自由通路という広い通路が完成し、南北が直線でつながりました。若干壁のところの工事が残っているなど、まだ工事の途中かなというところが見受けられますが、完全に吉祥寺駅が完成というか、でき上がるのはいつごろになりますか。

【市 長】

南北自由通路が先月開通いたしました。大変便利になったとお感じになっていると思います。



吉祥寺駅南北自由通路

それが終わりましたので、これからいよいよ北口駅前広場の最終的な整備になってまいります。若干お時間がかかるようです。建物が汚いというのはおそらくアトレの上のJRの線路を隠すような壁だと思いますが、そこもあわせてきれいにする予定となっております。これはJRの事業になりますが、9月いっぱいぐらいかかるのではという話を聞いておりますので、秋に向かって工事が進められるものと理解しております。

【司 会】

そうですね。結構長い間工事がされていて、皆さんも吉祥寺駅をご利用の際に、工事中は迷路のようにぐるぐる回ったりもしたと思いますが、今はきれいになって利用しやすくなったと思います。秋ごろには完成する予定だそうですので、また楽しみにしていただきたいと思います。

(3) 閉会のあいさつ

【市長】

ありがとうございました。テントの中も以外に暑いですね。もう少し風通しがよければよかったですと思っています。また、おそらくこの席に座っていただけなかった方も通りすがりにちょっとしたぞいて、あるいは、耳を傾けていただいたのではないかとと思っています。

武蔵野市は、市民の声を聞いていろいろなまちづくりを進めていく、市民参加のまちづくりを主に考えております。学生の皆さんも昼間の市民だと思っていますので、自分たちのまちを自分たちで考えていくという役割が学生の皆さんにもあるのではないかと大いに期待をしておりますので、どうぞこれからもさまざまな意見を出してください。

吉祥寺は、特に住みたいまちという評価をいただいておりますけれども、これからもそれに負けないような魅力いっぱいのおまちを皆さんと一緒につくっていきたくて考えております。

本日はタウンミーティングにご参加いただきまして誠にありがとうございました。



2. 当日いただいたご意見と市の回答・対応方針

(※アンケートでいただいたご意見も含みます。また、同じ趣旨のご意見については、一部割愛しています。)

番号	分類	ご意見	市の回答・対応方針
1	吉祥寺のまち並み	最近の吉祥寺は新しい店や建物ができたりしているが、日本古来の昔からある、ゆったりした雰囲気のあるところも残してほしいと思う。	従来の「吉祥寺らしさ」とは、複数の百貨店と、吉祥寺にしかない個店の共存により構成されてきました。 今年2月に策定した武蔵野市産業振興計画の基本目標として、「武蔵野のブランド力を高める産業振興」と定め、吉祥寺については、徒歩で回遊できるコンパクトなまちの特徴を生かした都市観光を推進することとしています。 今後も、新しいものを追うだけではなく、井の頭公園に代表される緑の環境、回遊性の高さ、魅力的な個店、音楽やアニメに代表される文化やアートなど、本市が持つ都市観光資源の掘り起こしやまちの個性を守り育て、吉祥寺らしい景観づくり、魅力的なまち並みを作っていきます。
2	魅力ある店舗	吉祥寺駅周りはドラッグストアなど同じようなお店の構成になっているが、中道通りや大正通りなどにお店を出す若い方が多い。 そういう方に市が何かもっと力になってほしい。	市内で創業する方への支援策として、今年度よりむさしの創業サポートネットを立ち上げ、市内の支援機関と連携して創業支援を行っています。 吉祥寺については、武蔵野市開発公社のチャレンジマルシェとの連携を深め、商業を重視した支援を行っていきます。 今後も、「廻る楽しみがある街」、「上質な買い物環境のある街」をまちづくりの柱として、魅力ある個性的な店舗に対する顕彰制度等の支援施策の研究を進めていきます。
3	吉祥寺駅周辺の工事	4月に吉祥寺駅南北自由通路が完成したが、吉祥寺駅周辺の工事が完了するのはいつごろか。	今年9月末までの完了予定。 【市事業】 ・北口駅前広場舗装改修 ・北口駅舎側歩道横断抑止柵設置 ・市道191号線歩道舗装復旧(高架下) 【JR事業】 ・北口駅舎側歩道舗装復旧 ・駅舎防風壁改修(パネル取替え) ・市道191号線歩道舗装復旧(高架下) 今年度内の完了予定。 【京王事業】 ・市道191号線歩道舗装復旧(キラリナ前)
4	まち案内	吉祥寺、あるいは武蔵野を初めて来たとき親切に案内してくれるところがあるととても喜ばれると思う。 ボランティアガイドを養成してまちを案内するところが多く、観光機構でも行っているようだが、そういうガイドをもっと増やしてほしい。	本年4月に駅商業施設内に吉祥寺まち案内所を開設し、従来のサンロードのまち案内所と合わせ、毎日多数のお問い合わせに対応しています。 ボランティアガイド養成については、案内事業の需要に応じ、養成講座を実施していきます。 今後も、都市観光の推進に向け、まちのガイド(コンシェルジュ)の活用やポーターサービスなど、ショッピングを楽しめるサービスの向上を検討していきます。

番号	分類	ご意見	市の回答・対応方針
5	喫煙所	喫煙所が必要である。	<p>市では、市内3駅周辺を路上禁煙地区に指定するとともに、地区内にマナーポイント(喫煙所)を設置して分煙による喫煙マナー向上を図ってきました。</p> <p>しかし、人通りの多い駅前広場における完全分煙は困難であり、近年健康への関心や受動喫煙に対する不安の高まりの中で、マナーポイントの移設を希望するご意見が多く寄せられ、これまでも移設場所について検討しましたが、新たな場所を確保することができない状況でした。</p> <p>このため、各駅周辺の関係者とも協議し、マナーポイントを廃止いたしました。喫煙される皆様にはご不便をおかけしますが、きれいな街づくりにご理解・ご協力をお願いします。</p>
6	自動交付機	駅ナカに24時間利用できる住民票交付機を置いて欲しい。	<p>平日夜間や休日など市役所閉庁時の証明書交付サービスとして、市では現在自動交付機を市内4か所に設置していますが、新たな設置に関しては費用対効果や維持管理の面で課題があると考えています。</p> <p>また、近年では同種のサービスとして、コンビニエンスストアでの証明書交付を行う自治体が増えてきています。</p> <p>今後はこれらの動向も踏まえながら、証明書交付サービスの利便性向上に向けた検討をさらに進めていきます。</p>
7	親子の立ち寄り施設	子連れ親子が買い物の途中でふらっと立ち寄れる場所として、駅近くの公共施設を使わせてほしい。	<p>小さなお子さんを連れて安心して外出できるように整備された「赤ちゃん・ふらっと」のマークが入口等に掲示されている施設には、おむつ交換台や授乳室、調乳用の設備等が設けられています。</p> <p>また、おむつ交換台を設置している公共施設は駅周辺に多くありますので、外出の際にはぜひご利用ください(子育て支援情報誌「すくすく」に掲載しています)。</p>
8	駅周辺の駐輪場	駐輪場の設置について、電車に乗る方の自転車が多くのので、JR側にも協力してもらいたい。	<p>「自転車の安全利用の促進及び自転車等の駐車対策の総合的推進に関する法律」では、鉄道事業者の駐輪場設置は努力規定に留まっています。</p> <p>このため、市としても、全国自転車問題自治体連絡協議会を通じて、鉄道事業者においては、自転車需要を発生させる当事者であること、また、公共交通を運営する事業者としての社会的責任を自覚し、放置自転車問題に対し、自ら自転車駐車を整備・運営するほか、自転車駐車場用地を市区町村へ無償提供するなど、これまで以上に自転車等駐車対策への積極的な取り組みを行うことを継続して要望しています。</p> <p>今後も、法改正を含め関係機関に働きかけていくと共に、鉄道事業者が事業する際などに直接的に駐輪場整備を要望していきます。</p>
9	駐輪場	吉祥寺駅周辺の駐輪場はどれくらいあるのか。	吉祥寺駅周辺には公共駐輪場を20カ所、収容台数計12,751台の駐輪場を設置しています。

番号	分類	ご意見	市の回答・対応方針
10	ペットの遊び場	吉祥寺の近辺にドッグラン的な、首輪なしで遊ばせるような施設、そういったものも今後つくっていただきたい。	市では特色のある公園づくりとして、境2丁目の武蔵川公園にドッグランを設置しています。ドッグランの設置にはある程度の広さと、近隣住民や公園利用者からの理解が非常に重要です。市立公園は小さい公園が多く、かつ住宅街の中にあり、近隣からの理解が難しいため新たな設置は困難です。
11	ドッグラン	ぜひ市役所わきの公園でもいいのでドッグランを作ってほしい。駅周辺にも作ってもらえるとうれしい。	商業施設内におけるペットの遊び場等については、各施設の管理者の判断になります。
12	避難時のペット対応	大きな震災のときにペットと一緒に避難できる場所について、今後どのように計画しているのか。	現在、災害時におけるペットとの同行避難については、各避難所における場所の有無(確保)や受入体制等について、獣医師会等と検討中です。 同行避難可能な場合でも、体育館等の居室内にペットを入れることは、他の避難者との関係もあり課題もあると考えています。 なお、ペット用の食料等についても飼い主の責任において備蓄していただきたいと思えます。
13	災害時の放送	夜間自動放送中のむさしのFMで、災害(地震、台風、ゲリラ豪雨、竜巻)発生時に警察、消防と直結して、緊急無線化(ネットも)できるようにしてほしい。	災害発生時、市は警察、消防と連携し、情報収集を密に行っています。今後は、防災行政無線のデジタル化によって音声のみならず、ホームページ、防災・安全メール等との連動による情報発信を迅速に行う、情報提供体制の強化について検討しています。
14	青少年の活動施設	武蔵野プレイスの地下2階の青少年向けのフロアをよく使っていて、ふだん学校で接している以上の新しいつながりができている。 吉祥寺にも青少年の年代がながれるような施設やイベントなどがあればもっと広い範囲でつながりができると思う。	武蔵野プレイスの地下2階の青少年フロアは、全市及び近隣地域の青少年が交流できるフロアとして設置しています。今後は、幅広い地域の方に利用していただけるようPRやイベントを充実していきますので、ぜひご活用ください。 また、吉祥寺では、春と秋にウェルカムキャンペーンとして市民参加型のイベントを実施しています。春は吉祥寺音楽祭、秋はアニメワンダーランドと、季節でジャンルは限定されていますが、年齢、居住地等関係なく参加できるイベントも多く行っています。
15	外国人との交流施設	武蔵境に武蔵野市国際交流協会があるが、吉祥寺にも協会と同じようなところがほしい。	現在のところ同じような施設を開設する計画はありません。同協会事業を吉祥寺等の他の地域で開設することが相応しいか等については、研究していきたいと思えます。

番号	分類	ご意見	市の回答・対応方針
16	市民活動支援	市民活動の拠点が吉祥寺にもほしい。	<p>平成23年7月に武蔵野プレイスが開館して以来、同施設3階に専門スタッフを配置し、相談カウンター、印刷機器、メールボックス等のほか、打ち合わせ等が行えるスペースや会議室を設けて武蔵野市の全市的な市民活動支援の拠点としています。</p> <p>市では、計画的・体系的な活動支援を実施するためにも、このような拠点施設は市内に1カ所であるほうが望ましいと考えています。</p> <p>各団体の地域における活動の拠点としては、コミュニティセンター等お近くの施設や民間施設をご利用いただきたいと思います。武蔵野プレイスは、公共交通機関・自転車等でアクセスしやすい立地ですので、市民活動に関する情報収集やご自身の活動の情報発信・実践の場としてご活用ください。</p>
17	高齢者施設	高齢者の施設(特養)をたくさんつくってほしい。	<p>特別養護老人ホームなどの施設の整備については、3年ごとに策定する介護保険事業計画の中で方向性を決定しています。</p> <p>施設整備を進めるとそれに伴い介護保険料を上げる必要があるため、整備の必要性和保険料とのバランスを考慮しながら検討を進めていきます。</p>
18	レモンキャブ	レモンキャブの料金が30分で800円だが、1分出てもさらに800円かかってしまう。また、30分以内の中に3カ所寄ると3倍とられる。	<p>乗車地から目的地までを1回の運行とし、協力費は30分当たり800円をお支払いいただいています。</p>
19	障害者サービス	目の不自由な方が、美容院や理髪店、タクシーが無料になるのはどうしてなのか。	<p>市では、外出困難な障害のある方に対して、快適な居宅生活や、健康の保持・向上を支援するために、年間5回まで美容院や理髪店の利用料金の一部を助成しています。(対象;身体障害者手帳下肢・体幹1・2級、視力障害1級の方及び愛の手帳1・2度の方。所得制限なし。)</p> <p>また、障害のある方の外出支援という目的で、基本料金分を補助する福祉タクシー利用券を年間最大60枚交付しています。(対象者;身体障害者手帳1～4級、愛の手帳1～3度の方。所得制限あり。)</p>
20	三鷹駅北口のまちづくり	三鷹駅の北口は武蔵野市なので、吉祥寺と同じかそれ以上の商業地域とか魅力的なものがほしい。	<p>まちの魅力を維持・創出するため、現存する地域の資源や駅周辺の特徴を生かしながら、まちづくりを進めていきます。</p>
21	職員の接客	市役所に電話すると、「うん、うん」という言葉を使っている。そういう言葉づかいについてきちんとしてほしい。	<p>市では、職員に対して、外部講師を招き接遇研修を行っています。正しい言葉遣いは職員としての基本ですので研修だけではなく、上司から適切な指導を行うとともに、職員同士でもお互いの言葉遣いに注意し合うよう指導しています。</p>

3. アンケートでいただいた感想

(※アンケートの自由回答欄でいただいた感想のうち、主なものを掲載しています)

1	身近な生活の中で市長とお話し出来る機会があり嬉しいです。
2	市長との距離が近く、話しやすい感じを受けました。コピスという駅からも近く、来やすいし、吉祥寺に遊びに来たついでに立ち寄れる気軽さが良いと思います。また発言もしやすく、このような形での意見提起の場はたいへん良いと思います。
3	参加の方がそれぞれご意見・ご質問をもってきていらして意見が出て良かった。高齢の方と若い方がご意見出していましたね。将来を考えたまちづくりがうまくいくと良いと思います。若い方への後押しよろしく。参加者が少なかったですが、少ないなりの得るものがありました。
4	いくつか意見・質問をさせていただきましたが、ていねいに答えていただいてとても良かったです。少し暑かったし、もう少し広かったら参加者が多かったかもしれないと思いました
5	市長と直接話せてよかったです。

青空 第55回 市民と市長の タウンミーティング

5月11日（日） 13:30～15:30

コピス吉祥寺 ふれあいデッキこもれび ☀️ 雨天中止

テーマ

新しい魅力いっぱい「吉祥寺」
～ さらに素敵なまちへ～

今回のタウンミーティングは、邑上市長が
休日の街中で、「吉祥寺の魅力」について
皆さんと話し合います。

また、スティールパンバンドによる演奏や
高校生のバンド演奏も予定しています。



☀️ 申し込み不要です。当日、直接会場へお越しください。

コピス吉祥寺 ふれあいデッキこもれび
(武蔵野市吉祥寺本町 1-11-5)

お問い合わせ

市民活動推進課 市民相談係

電話 0422-60-1829

FAX 0422-51-2000

主催 武蔵野市 協力 むさしの-FM



第55回

雨天中止

市民と市長の青空タウンミーティング

<テーマ>

新しい魅力いっぱい「吉祥寺」～さらに素敵なまちへ～

当日プログラム（予定）

13:30 オープニング エスケイプ
ミニステージ (ESKAYPE)

武蔵野プレイスを利用している高校生のJazzバンド。昨年末に行われた同館「青少年自主企画ライブ」では企画・進行を担当。

13:55 第1部
タウンミーティング

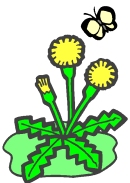
吉祥寺の魅力について、市民や来訪者と市長が話し合います。

15:05 第2部 シパングスティールオーケストラ
ミニステージ (Zipangu Steel Orchestra)

スティールパン奏者・佐々木謙太郎が中心となり結成。様々な音域のスティールパンを使った繊細かつダイナミックな演奏で東京を中心に活動中。今回は小編成での演奏。

15:30 終了予定

※都合により変更する場合があります。



当日参加できない方で、上記のテーマについて、市長にご意見・ご要望のある方は、下記枠内にお書きになり、市役所市民活動推進課、または各市政センターにお届けいただくか、FAXで市民活動推進課（0422-51-2000）にお送りください。

第55回

市民と市長の青空タウンミーティング

報告書

発行 平成26年10月

武蔵野市 市民部 市民活動推進課

武蔵野市緑町2丁目2番28号

電話(0422)60-1829 (直通)