

平成17年度武蔵野市財政援助出資団体経営目標評価シート

団体名		武蔵野市子ども協会						
①	指標名	市内利用者数の増加を図る			目標値	(吉) 33.7人 (は) 68.0人	実績値	(吉) 32.9人 (は) 70.5人
	過去の実績	平成14年度	平成15年度	平成16年度	達成率	(吉) 97.6% (は) 103.7%	達成状況	未実施・未達成・達成
	(単位: 人/日)	(吉) 30.0 (は) 69.0	(吉) 30.1 (は) 65.6	(吉) 32.7 (は) 67.0				
	取組内容	※17年度中の目標達成のための具体的な取組内容等について記入してください。 ①事務の簡素化や、つどい事業の見直しを行い、ひろば事業の充実に向けてスタッフ間で話し合いを重ねた。 ②未利用者へのPR方法の検討を行なった。						
一次評価	※目標の達成状況・要因・今後の取組方針等について記入してください。 ○スタッフが”ひろば”に出る時間をできるだけ確保し、利用者との交流を図ったことや遊び場としての充実を図ったことが利用者の増加に繋がった。 ○利用者が情報を得やすいようにホームページをリニューアルし、未利用者へのPRに努めた。							
二次評価	●市内利用者数の増加を図るという指標で、一日平均の利用者数を目標値として定めている。0123はらっぱは目標を達成しており、0123吉祥寺ではやや目標値を下回っているが、前年度の実績よりも増えているため、全体としては目標を達成したと評価する。 ●0123吉祥寺は、市民の利用者数が増えているものの全体として伸び悩んでいる。一方、0123はらっぱは、市民・市外ともに順調に利用者数を伸ばしている。 ●今後とも安全・安心な子育て支援施設として、市民へのサービスを中心に充実を図ってほしい。							
②	指標名	管理経費の削減を図る			目標値	管理運営費のうち、一般運営費を14,500千円以下とする	実績値	14,716千円
	過去の実績	平成14年度	平成15年度	平成16年度	達成率	-	達成状況	未実施・未達成・達成
	(単位: 千円)	14,694	14,534	15,339				
	取組内容	※17年度中の目標達成のための具体的な取組内容等について記入してください。 ①委託費・使用料(清掃・樹木管理委託等)の見直し削減を行なった。						
一次評価	※目標の達成状況・要因・今後の取組方針等について記入してください。 ○「対16年度比較」で委託費・使用料は多少ながら削減したが、目標値には至っていない。なお、今後も一般運営費の削減に努力する。							
二次評価	●施設の清掃や樹木の管理委託等の管理費を削減する目標を立てていたが、目標を達成できなかった。 ●小さな組織であり、また施設が2カ所にまたがるなど、経営的には非効率な面があるが、17年度から施設の指定管理者となったこともあり、民間との競争を見据えて、さらなる努力をする必要がある。 ●市内・市外ともに原則無料という講座等の事業について、有料化を検討すべきではないか。							
③	指標名	スタッフの人材育成			目標値	スタッフの意識の向上	実績値	
	過去の実績	平成14年度	平成15年度	平成16年度	達成率	-	達成状況	未実施・未達成・達成 (評価困難)
	(単位:)							
	取組内容	※17年度中の目標達成のための具体的な取組内容等について記入してください。 ①市及び関連施設との交流を図り、スタッフの視野を広げた。 ②ひろば事業で積極的に利用者と関わり、利用者に対する理解を深めた。 ③アンケート調査を通して利用者ニーズを知ると共に、スタッフの役割について検討した。 ④知識や技術を身につけるため、講演会や研修会に参加した。						
一次評価	※目標の達成状況・要因・今後の取組方針等について記入してください。 ○市内関連施設と共に職員研修を行ったり、市内関連施設の職員に講師を依頼する等して、子育て支援についての理解を深めることができた。 ○スタッフが”ひろば”において、積極的に関わろうとする意識を持ち利用者に関わることができた。 ○予定していたケース会議は行わなかったが、各館において日常的に情報や意見交換を行い共通認識を持つことができた。 ○アンケート調査結果をもとに、ひろばにおけるスタッフの役割について再度話し合いを行い、意識の向上を図った。 ○各スタッフがそれぞれ必要な研修に参加し、知識や技術を身につけることができた。							
二次評価	●スタッフの意識の向上を図るという目標を立て、各種の研修や講演会に職員を参加させたり、アンケート調査による利用者ニーズの把握に努めるなどの取組を行っている。 ●しかし、目標値が数量化されていないため、達成状況の評価が困難である。 ●職員の人材育成については大変重要な問題であるため、しっかりと目標を定め、計画的に行っていく必要がある。							