

平成20年度武蔵野市財政援助出資団体経営目標評価シート

|      |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                        |     |                          |      |                        |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|-----|--------------------------|------|------------------------|
| 団体名  |                                                                                                                                                                            | 武蔵野市子ども協会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |                        |     |                          |      |                        |
| ①    | 指標名                                                                                                                                                                        | 市内利用者数の増加を図る                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |                        | 目標値 | (吉) 33.5人<br>(は) 67.4人   | 実績値  | (吉) 30.0人<br>(は) 70.1人 |
|      | 過去の実績                                                                                                                                                                      | 平成17年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 平成18年度                 | 平成19年度                 | 達成率 | (吉) 89.6%<br>(は) 104.0%  | 達成状況 | 未実施・未達成・達成             |
|      | (単位: 人)                                                                                                                                                                    | (吉) 32.9人<br>(は) 70.5人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | (吉) 29.0人<br>(は) 66.7人 | (吉) 33.0人<br>(は) 66.4人 |     |                          |      |                        |
|      | 取組内容                                                                                                                                                                       | ※20年度中の目標達成のための具体的な取組内容等について記入してください。<br>①ひろば事業<br>・スタッフの「ひろば」における役割を常に検討し、利用者の一人ひとりに適切な援助ができるよう努めた。<br>・シングルマザーや外国の方、多胎児をもつ親や、子どもの発達に不安を感じる親などへのフォローに努めた。<br>②つどい事業<br>・各年齢別ひろばの充実を図るとともに、父親向け講座を2〜3回づつ実施し充実した。<br>③相談事業<br>・親の悩みや不安に即した相談事業を展開した。<br>④情報提供事業<br>・利用者が必要とする情報内容の把握に努め、利用者のニーズに合った情報を幅広く提供していった。<br>⑤地域交流事業<br>・利用者を含め、地域の方の自主的な活動を支援するとともに、市民との協働参画のあり方を探るため市民からの企画を募集した。 |                        |                        |     |                          |      |                        |
|      | 一次評価                                                                                                                                                                       | ※目標の達成状況・要因・今後の取組方針等について記入してください。<br>吉祥寺では床工事を行ったことにより2,3月の利用者が減少したため目標は達成できなかった。今後、さらにひろば事業の充実を図っていく。はらっぱの利用者増加については、20年度より新たに始めた「初めての利用者説明会」の参加者がリピーターとして遊びに来るようになっていくこと、また、スタッフが利用者一人ひとりに丁寧な対応と適切な援助が影響していると考えられる。                                                                                                                                                                      |                        |                        |     |                          |      |                        |
| 二次評価 | 吉祥寺の目標未達成については理解し、またはらっぱが目標を達成し17年度の水準に戻ったことは評価する。今後も安心して遊びに来られるよう丁寧な対応を心がけ適切な援助を続けて利用者との信頼関係を築き、また改善工夫を重ねさらに市内利用者数を増加させるよう努めること。                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                        |     |                          |      |                        |
| ②    | 指標名                                                                                                                                                                        | 管理経費の削減を図る                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |                        | 目標値 | 管理運営費のうち、一般運営費を削減するための検討 | 実績値  | 19,773千円               |
|      | 過去の実績                                                                                                                                                                      | 平成17年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 平成18年度                 | 平成19年度                 | 達成率 | —                        | 達成状況 | 未実施・未達成・達成             |
|      | (単位: 千円)                                                                                                                                                                   | 14,716                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 14,951                 | 16,360                 |     |                          |      |                        |
|      | 取組内容                                                                                                                                                                       | ※20年度中の目標達成のための具体的な取組内容等について記入してください。<br>・経費の削減につながる効率的で効果的な運営に取り組む。<br>・一般運営費の委託料や使用料等、経費の削減につながる経常経費を精査する。<br>・契約方法の見直しを行う。<br>・保険内容についての見直しを行う。                                                                                                                                                                                                                                         |                        |                        |     |                          |      |                        |
|      | 一次評価                                                                                                                                                                       | ※目標の達成状況・要因・今後の取組方針等について記入してください。<br>・対19年度比較では保険内容を見直すことにより保険料を45万円減らすことができた。事務局嘱託職員が途中退職したため、代わりに人材派遣会社へ委託料を払うこととなり、人件費の報酬が334万円減少した代わりに委託料が283万円増加したため、一般運営費としては341万円増加する結果となり、目標を達成できなかった。<br>・今後も経費の削減に努め経営を安定化し、施設の運営・管理を継続的、安定的に行うよう努力する。                                                                                                                                           |                        |                        |     |                          |      |                        |
| 二次評価 | 子ども協会については、平成17年度から指定管理者制度導入に伴い、それまでの補助金収入が受託料収入に代わった。これにより子ども協会は平成19年度から消費税を支払うこととなり管理経費は9.4%増加した。管理経費の大半は人件費であるため、これ以外のところで経費を削る余地は小さくなっているが、工夫を重ね、さらなる管理経費の削減に努める必要がある。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                        |     |                          |      |                        |
| ③    | 指標名                                                                                                                                                                        | スタッフの人材育成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |                        | 目標値 | スタッフの意識の向上               | 実績値  |                        |
|      | 過去の実績                                                                                                                                                                      | 平成17年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 平成18年度                 | 平成19年度                 | 達成率 |                          | 達成状況 | 未実施・未達成・達成             |
|      | (単位: )                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                        |     |                          |      |                        |
|      | 取組内容                                                                                                                                                                       | ※20年度中の目標達成のための具体的な取組内容等について記入してください。<br>①運営組織としての能力を高めるためには、スタッフの能力向上がきわめて重要である。そのために、職員研修、他施設への視察、他機関職員との情報交換などを積極的に行った。<br>②理事、企画委員の専門知識や経験をより一層活用するとともに、武蔵野市職員も講師として活用し、スタッフの意識、能力の充実を図った。<br>③現在行っている講座の講師の役割を、スタッフが担っていくことも視野に入れた事業運営を行っていった。<br>④自己評価表を作成し、スタッフの意識の向上を図った。                                                                                                          |                        |                        |     |                          |      |                        |
|      | 一次評価                                                                                                                                                                       | ※目標の達成状況・要因・今後の取組方針等について記入してください。<br>スタッフの人材育成についての取り組みを行うことができたが、運営組織としての能力を高めるためには、スタッフの能力向上がきわめて重要である。今後も職員研修、他施設への視察、他機関職員との情報交換などを積極的に行い、企画委員の専門知識や経験をより一層活用しながら、スタッフの意識、能力の充実を図る。                                                                                                                                                                                                    |                        |                        |     |                          |      |                        |
| 二次評価 | 0123施設は、子育て支援など対人サービスが中心であり人材こそがこの施設の財産である。平成20年度には自己評価表を作成しスタッフの意識向上を図るなど効果的な人材育成に努めたものと評価できる。今後も、将来の団体経営を担う人材育成を強化するため、市・団体間の人事交流による研修や団体内における職員研修を強化し、中長期的な人材育成に取り組むこと。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                        |     |                          |      |                        |